



ΣΧΟΛΗ ΑΝΘΡΩΠΙΣΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

«ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ»

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**«Το πληροφοριακό σύστημα Myschool ως εργαλείο της σχολικής μονάδας της
Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης»**

ΦΟΙΤΗΤΗΣ ΖΑΝΤΖΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ

A.M 00419

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΛΛΙΑΣ

ΒΟΛΟΣ 2023

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΛΟΓΟΚΛΟΠΗΣ

Ο Ζάντζος Απόστολος, γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «**Το πληροφοριακό σύστημα Myschool ως εργαλείο της σχολικής μονάδας της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης**» αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές που έχω χρησιμοποιήσει έχουν δηλωθεί κατάλληλα στις βιβλιογραφικές παραπομπές και αναφορές. Τα σημεία όπου έχω χρησιμοποιήσει ιδέες, κείμενο ή / και πηγές άλλων συγγραφέων, αναφέρονται ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή.

Ο Δηλών Ζάντζος Απόστολος

Περίληψη

Το πληροφοριακό σύστημα Myschool αποτελεί ένα πολύτιμο εργαλείο στον τομέα της σχολικής μονάδας της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Με την αυξανόμενη χρήση τεχνολογίας στην εκπαίδευση, το Myschool παρέχει μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα για τη διαχείριση των πληροφοριών που αφορούν τους μαθητές, τους εκπαιδευτικούς και τις διοικητικές διαδικασίες. Η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας (cloud) και των πληροφοριακών συστημάτων στην Ελλάδα, η αυτοματοποιημένη επεξεργασία όλων των διαδικασιών που αφορούν την σχολική κοινότητα (Παρασκευάς,2015) καθώς και η τάση που υπάρχει στην ευρωπαϊκή ένωση για την σύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων με την ψηφιακή ικανοποίηση, δημιούργησαν την αναγκαιότητα για την έρευνα που πραγματοποιήθηκε. Διερευνήθηκε η ανάπτυξη των λειτουργιών και ο ενδεχόμενος «μετασχηματισμός» του Myschool στα πλαίσια της ενδυνάμωσης τόσο του εκπαιδευτικού όσο και της σχολικής μονάδας.

Σκοπός της ποιοτικής έρευνας που πραγματοποιήθηκε σε αυτή την εργασία είναι να διερευνηθεί ο τρόπος με τον οποίο «βιώνουν» στην καθημερινότητα τους οι διευθυντές το Myschool. Θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί επιπλέον και για τις ανάγκες της μονάδας (διοικητικές/λειτουργικές, παιδαγωγικές, λογοδοσίας) και όχι μόνο για την εξυπηρέτηση της κεντρικής διοίκησης; Επιπλέον στόχος της έρευνας ήταν να καταγραφεί ο ρόλος του Myschool και να διερευνηθεί αν αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την ανατροφοδότηση της σχολικής μονάδας της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Θα μπορούσε να αποτελέσει εργαλείο λήψης όχι μόνο διοικητικών αποφάσεων αλλά διευρυσμένων παιδαγωγικών θεμάτων (Σταχτιάς,2009).

Για τη διερεύνηση του θέματος επιλέχθηκαν 12 διευθυντές σχολείων της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Η επιλογή του δείγματος μεταξύ των Διευθυντών των σχολείων ήταν διασποράς, καθώς συλλέχθηκαν οι πληροφορητές στις οποίες είχαμε μεγαλύτερη διαφοροποίηση. Η επιλογή των στελεχών της εκπαίδευσης ήταν σκόπιμη καθώς τέθηκε ως προϋπόθεση να χρησιμοποιούν σε διαφορετικό βαθμό το Myschool, διότι δεν έχουν όλα τα στελέχη της τις ίδιες απόψεις ,επιμορφώσεις και δεξιότητες.

Από τα αποτελέσματα της έρευνας προκύπτει ότι πρέπει να υπάρξει ένας μετασχηματισμός του Myschool, από ένα πληροφορικό σύστημα που απλώς εξυπηρετεί το Υπουργείο σε ένα αντίστοιχο που θα εξυπηρετεί τους εκπαιδευτικούς και την σχολική μονάδα με βάση τις αρχές του κοινωνικοτεχνικού μοντέλου (Baxter, & Sommerville, 2011). Παρατηρήθηκε πως χρειάζεται να λαμβάνεται σε μεγαλύτερο βαθμό ανατροφοδότηση από τους τελικούς χρήστες (Gonaris et al., 2021) και πως είναι αναγκαία περισσότερη επιμόρφωση Τ.Π.Ε (ένα β' επίπεδο για Διευθυντές). Διερευνήθηκε επίσης η ενσωμάτωση νέων λειτουργιών, αλλαγή του τύπου των δεδομένων που καταχωρούνται, ώστε να περιγράφουν την προσωπικότητα του μαθητή. Μελλοντικά ο σχεδιασμός του Myschool θα πρέπει να υιοθετήσει την ευρωπαϊκή τάση για τα πληροφοριακά συστήματα για την αύξηση της ψηφιακής ικανοποίησης των χρηστών (European Commission, 2021).

Λέξεις-κλειδιά: κοινωνικοτεχνικό μοντέλο, ψηφιακή ικανοποίηση, αναγνωσιμότητα, ανατροφοδότηση σχολικής μονάδας, πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευση

Abstract

The Myschool information system is a valuable tool in the field of the Secondary Education school unit. With the increasing use of technology in education, Myschool provides a comprehensive platform for managing information related to students, teachers and administrative processes. The rapid development of technology (cloud) and information systems in Greece, the automated processing of all procedures concerning the school community (Paraskevas, 2015) as well as the trend that exists in the European Union to connect information systems with digital satisfaction, created the necessity for the research carried out. The development of the functions and the eventual "transformation" of Myschool were investigated in the context of the empowerment of both the teacher and the school unit.

The purpose of the qualitative research carried out in this work is to investigate the way in which the directors "experience" Myschool in their daily life. Could it also be used for the needs of the unit (administrative/operational, pedagogic, accountability) and not just to serve the central administration? In addition, the aim of the research was to record the role of Myschool and to investigate whether it can be used as a tool for feedback of the Secondary Education school unit. Could it be a tool for making not only administrative decisions but also expanded pedagogical issues (Stachteas, 2009).

To investigate the issue, 12 secondary school principals were selected. The selection of the sample among the Principals of the schools was dispersion, as the information in which we had the most variation was collected. The choice of education executives was deliberate as it was assumed that they would use Myschool to a different degree, because not all of its executives have the same views, training and skills.

From the results of the research it follows that there must be a transformation of it, from an information system that simply serves the Ministry to a corresponding one that will serve the teachers and the school unit based on the principles of the socio-technical model (Baxter & Sommerville, 2011) and (Govaris et al., 2021). It was observed that feedback from end users needs to be received to a greater extent and

that more IT training (a second level for Managers) is needed. Incorporating new functions, changing the type of data entered to a more "human" level was also explored. In the future, the design of Myschool should adopt the European trend for information systems to increase digital user satisfaction (European Commission, 2021).

Keywords: sociotechnical model, digital satisfaction, readability, school unit feedback, information systems education

Ευχαριστίες

Θα ήθελα να ευχαριστήσω την οικογένεια μου. Τη σύζυγό μου, Βασιλική Πολύζου, για την αμέριστη στήριξη σε κάθε μου βήμα, τα παιδιά μου, Κατερίνα και Κωστή, η αγάπη των οποίων αποτελεί κινητήρια δύναμη για οποιαδήποτε προσπάθειά μου.

Ιδιαίτερα, να εκφράσω τις ευχαριστίες μου στον επιβλέποντα καθηγητή μου, κ. Κόλλια Βασίλειο. Η καθοδήγηση του, η υπομονή του και η άμεση ανατροφοδότηση και ανταπόκρισή του κατέστησαν εφικτή την εκπόνηση της παρούσας διπλωματικής εργασίας. Επιπλέον θα ήθελα να ευχαριστήσω τον Καθηγητή κ. Παρασκευά Μιχάλη και τον Διδάσκοντα στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα κ. Σταχτέα Χαράλαμπο για την πολύτιμη βοήθεια τους.

Περιεχόμενα

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ ΛΟΓΟΚΛΟΠΗΣ.....	i
Περίληψη	ii
Abstract.....	iv
Ευχαριστίες.....	vi
1 ο Κεφάλαιο: Πληροφοριακά Συστήματα στην εκπαίδευση	1
Εισαγωγή	1
1.1 Πληροφοριακό σύστημα ορισμός	1
1.2 Σκοπός ενός Πληροφοριακού συστήματος	3
Παραδείγματα πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση	5
1.3.1 Εσθονία.....	5
1.3.2 Ηνωμένο Βασίλειο	6
1.3.3 Καμερούν	7
1.3.4 Λαϊκή Δημοκρατία του Κογκό.....	7
1.3.5 Αφγανιστάν.....	8
Σημαντικές παράμετροι με βάση τα πληροφοριακά συστήματα που εξετάσαμε	9
1.4 Ψηφιακή ικανοποίηση γονέων στην εκπαίδευση.....	10
1.5 Αναπηρία και πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης.....	12
1.6 Ανθεκτικότητας σε κρίσεις.....	13
1.7 Εμβέλεια πληροφοριακού συστήματος εκπαίδευσης.....	14
2ο Κεφάλαιο: Το πληροφοριακό σύστημα Myschool	17
Ιστορική Αναδρομή Myschool.....	17
2.1 Τα Πληροφοριακά Συστήματα στην Ελληνική Εκπαιδευτική Πολιτική.....	17
Πορεία.....	21
2.2 Στόχοι του Myschool στην Ελληνική πραγματικότητα	21
2.3 Στατιστικά στοιχεία λειτουργίας Myschool.....	23

Παράμετροι για τη σχεδίαση του Myschool	25
2.4 Διαλειτουργικότητα	25
2.5 Λογοδοσία	28
2.6 Ευχρηστία και προσβασιμότητα.....	29
Έρευνες και συμπεράσματα για το Myschool.....	30
2.7 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα πληροφοριακού συστήματος Myschool.....	30
2.8 Η χρησιμότητα του Myschool στην Εκπαίδευση	31
2.9 Προβλήματα στα πληροφοριακά συστήματα	32
2.10 Προκλήσεις της εποχής μας για το Myschool.....	33
3ο Κεφάλαιο: Το Myschool και ο διευθυντής σχολικής μονάδας Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	36
Το Myschool στις αρμοδιότητες του διευθυντή	36
3.1 Νομοθετικό πλαίσιο για το Myschool	36
3.2 Εγκύκλιοι Υπουργείου Παιδείας και Myschool	43
3.3 Ημερολόγιο δράσεων μιας σχολικής χρονιάς	44
3.4 Διασφάλιση προσωπικών δεδομένων.....	47
Μοντέλα Ηγεσίας και Myschool.....	49
Εισαγωγή	49
3.5 Σχολική μονάδα, ρόλοι και σχολική αποτελεσματικότητα.....	49
3.6 Ηγεσία και διευθυντής	51
Είδη ηγεσιών και Myschool.....	52
3.7.1 Διοικητική Ηγεσία (Managerial leadership)	52
3.7.2 Διαπροσωπική Ηγεσία (Interpersonal leadership).....	53
3.7.3 Κατανεμημένη ή συμμετοχική ηγεσία (Participative leadership)	53
3.7.4 Μετασχηματιστική ηγεσία (Transformational leadership)	54
Κεφάλαιο 4ο : Κοινωνικοτεχνικό σύστημα.....	57
Εισαγωγή	57
4.1 Ιστορική αναδρομή στο κοινωνικοτεχνικό μοντέλο.....	57
4.2 Ορισμός και επεξήγηση του κοινωνικοτεχνικού μοντέλου.....	57

Το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο στην εκπαίδευση	58
4.3 Το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο στα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα.....	58
4.4 Η κοινωνική δικαιοσύνη και ο ρόλος των εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων.....	59
Κεφάλαιο 5 ^ο : Μεθοδολογία έρευνας	62
5.1 Σκοπός και στόχοι της έρευνας – Ερευνητικά ερωτήματα έρευνας	62
5.2 Μέθοδοι και εργαλεία της έρευνας	63
5.3 Οι ερωτήσεις της συνέντευξης	64
5.4 Στάδια συγκέντρωσης στοιχείων.....	67
5.5 Το δείγμα της έρευνας.....	68
Κεφάλαιο 6: Αποτελέσματα	69
6.1 Εισαγωγή.....	69
6.2 Το Myschool ως εργαλείο για την λήψη αποφάσεων για θέματα που αφορούν την σχολική μονάδα.....	71
Εισαγωγή	71
6.2.1 Ενασχόληση μόνο με διοικητικά θέματα	72
6.2.2 Μειωμένη ενασχόληση με την πληροφορική	72
6.2.3 Ενασχόληση με παιδαγωγικά θέματα.....	72
6.3 Χρήση του Myschool στην διαδικασία αυτοαξιολόγησης του σχολείου.	74
6.3.1 Παρακολούθηση και συντονισμός των επιμέρους λειτουργιών και συνιστωσών της σχολικής μονάδας	75
6.3.2 Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της σχολικής μονάδας	77
6.3.3 Δυσχρηστα δεδομένα και πληροφορίες	80
6.4 Πληροφορίες / λειτουργίες που θα ήθελαν οι Διευθυντές για να διοικήσουν καλύτερα τη σχολική μονάδα μαζί με το Σύλλογο;	81
6.4.1 Γραφειοκρατία.....	82
6.4.2 Αξιοποίηση Δεδομένων	82
6.5 Πληροφορίες που αν και θεωρητικά θα ήταν χρήσιμες, στην πράξη δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν.	86
6.5.1 Προστασία προσωπικών δεδομένων και αντιστάσεις στη χρήση του Myschool	86
6.5.2 Ενοποίηση συστημάτων	87
6.6 Συσχέτιση της φιλοσοφίας του Διευθυντή με τη χρήση του Myschool.....	90

6.6.1 Μετασχηματιστικό μοντέλο	91
6.6.2 Συμμετοχικό μοντέλο.....	92
6.6.3 Διοικητικό μοντέλο	93
Κεφάλαιο 7: Συζήτηση -Προτάσεις	94
Προτάσεις	102
Περιορισμοί της έρευνας	104
Βιβλιογραφικές αναφορές.....	105
Ξενόγλωσσες Αναφορές	105
Ελληνικές Αναφορές	111
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι	114
Συεντεύξεις - Απομαγνητοφώνηση.....	114

1 ο Κεφάλαιο: Πληροφοριακά Συστήματα στην εκπαίδευση

Εισαγωγή

1.1 Πληροφοριακό σύστημα ορισμός

Πληροφοριακό σύστημα ονομάζεται ένα σύνολο αλληλοσυσχετιζόμενων και αλληλεπιδρώντων οντοτήτων που συλλέγουν, επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, ανακτούν και διανέμουν πληροφορίες για την υποστήριξη των αποφάσεων και ελέγχου σε μια επιχείρηση ή σε έναν οργανισμό (Smith,2020). Χρησιμοποιώντας λοιπόν αυτές τις λειτουργίες(συλλογή, επεξεργασία, αποθήκευση), μπορούμε να οδηγηθούμε στην παραγωγή συμπερασμάτων και πληροφοριών (Lucas,1982). Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να μας οδηγήσουν στη λήψη αποφάσεων. Με τον τρόπο αυτό μπορούμε να διοικήσουμε πιο εύκολα τον οργανισμό που στη συγκεκριμένη περίπτωση είναι η σχολική μονάδα. Επιπλέον ο Visscher(1992) δίνει τον ορισμό: «ένα Π.Σ. βασίζεται σε έναν ή περισσότερους ηλεκτρονικούς υπολογιστές, περιλαμβάνει μια βάση δεδομένων και μία ή περισσότερες εφαρμογές επιτρέποντας στο χρήστη να καταγράψει, να επεξεργαστεί, να ανασύρει, να παράγει και να διανέμει πληροφορίες» (Visscher, 1996).

Υπάρχουν πολλά είδη Π.Σ., αλλά όλα αποτελούν συστήματα που περιλαμβάνουν διαφορετικό αριθμό και είδος εφαρμογών. Όταν έχουμε πληροφοριακά συστήματα χαμηλού επιπέδου μιλάμε για λειτουργίες καταχώρησης των δεδομένων, ενώ σε περιπτώσεις συστημάτων υψηλού επιπέδου οι διαδικασίες και οι λειτουργίες είναι προσανατολισμένες στη λήψη αποφάσεων που αφορούν τη διοίκηση του οργανισμού. Μπορούμε να πούμε ότι τα Π.Σ. αποτελούν ένα αναπόσπαστο κομμάτι της εργαλειοθήκης που έχει η εκάστοτε διοίκηση (Fowler, 1996·Υψηλάντης, 2001).Η έννοια του πληροφοριακού συστήματος είναι συνυφασμένη με την έννοια του κύκλου της πληροφορίας(είσοδος,επεξεργασία,έξοδος). Το σύστημα αυτό συγκεντρώνει δεδομένα, τα οποία συνήθως προέρχονται από καταχωρήσεις, τα αρχειοθετεί, τα ταξινομεί, τα αποθηκεύει και παράγει αποτελέσματα. Αυτή η γνώση χρησιμοποιείται από ανώτερα στελέχη για να λαμβάνουν αποφάσεις (Murdick, 1986). Είναι σημαντικό αυτά τα δεδομένα να καταχωρούνται ορθά. Η εσωτερική λειτουργία του σχολείου εξαρτάται από τις πληροφορίες που συλλέγονται από τα δεδομένα των καταχωρητών (Waston, Caroll & Mann ,1987).

Σε κάθε σύστημα υπάρχει ο ανθρώπινος παράγοντας και ο τεχνολογικός. Η αλληλεπίδραση και η συσχέτιση αυτών των δύο παραγόντων δημιουργούν ένα πληροφοριακό σύστημα (Davis,1985).

Ο τρόπος με τον οποίο συνδέονται τα επιμέρους τμήματα ενός πληροφοριακού συστήματος είναι ενδεικτικός για τον τρόπο οργάνωσης του συστήματος (Kriichten et al.,2004). Αυτός ο τρόπος διασύνδεσης ονομάζεται αρχιτεκτονική σχεδίαση. Υπάρχουν δύο είδη σχεδιαστικών απαιτήσεων: οι λειτουργικές και οι μη-λειτουργικές. Αυτές θα πρέπει να ικανοποιούνται με μία ορθή αρχιτεκτονική του συστήματος(Μητάκος,2015). Παράμετροι όπως η λειτουργικότητα, η χρηστικότητα, η ανθεκτικότητα, οι επιδόσεις, οι οικονομικοί και τεχνικοί περιορισμοί αποτελούν βασικά συστατικά της αρχιτεκτονικής του συστήματος. Κατά τον Jaakokola(2010) αρχιτεκτονική, είναι ο τρόπος διασύνδεσης της δομής, της συμπεριφοράς και των όψεων του πληροφοριακού συστήματος.

Όταν αρχίζουμε να σχεδιάζουμε ένα πληροφοριακό σύστημα τα σημαντικότερα στοιχεία είναι τα εξής:

- Η κατάσταση του υλικού του οργανισμού(όπως καλωδίωση, τηλεφωνία)
- Το σύνολο των απαιτήσεων που έχουν οι επιμέρους χρήστες και ο οργανισμός
- Οι χρήστες και οι ρόλοι του συστήματος
- Ο σκοπός και το ύφος των εργαζομένων και της εταιρείας.
- Τα στοιχεία που πρέπει να εισάγουμε καθώς και τα αποτελέσματα που εξάγουμε

Παράδειγμα πληροφοριακού συστήματος είναι ένα σύστημα διαχείρισης εργασιών που συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται πληροφορίες για τις εργασίες που πρέπει να εκτελέσουν οι υπάλληλοι ενός οργανισμού. Το σύστημα καταγράφει τα στοιχεία των εργασιών, όπως η περιγραφή, ο χρόνος παράδοσης και οι ανατεθειμένοι υπάλληλοι. Το σύστημα επιτρέπει στους χρήστες να παρακολουθούν την πρόοδο των εργασιών, να ενημερώνουν την κατάστασή τους και να ανταλλάσσουν απαραίτητες πληροφορίες. (Doe,2022). Ένα δεύτερο παράδειγμα πληροφοριακού συστήματος στον τομέα της εκπαίδευσης είναι ένα ηλεκτρονικό

σύστημα καταγραφής απουσιών φοιτητών. Αυτό το σύστημα συλλέγει, αποθηκεύει και επεξεργάζεται πληροφορίες σχετικά με τις απουσίες των φοιτητών σε διάφορα μαθήματα. Καταγράφει τον τύπο της απουσίας (π.χ., αιτιολογημένη ή αναιτιολόγητη), το χρόνο και την ημερομηνία της απουσίας, καθώς και πληροφορίες σχετικά με το μάθημα και τον φοιτητή. Το σύστημα επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να παρακολουθούν τις απουσίες των φοιτητών και να λαμβάνουν αποφάσεις σχετικά με την παρακολούθηση και την αξιολόγησή τους (Johnson,2022).

1.2 Σκοπός ενός Πληροφοριακού συστήματος

Οι τεχνολογικές εξελίξεις έχουν επηρεάσει έντονα τον τομέα της εκπαίδευσης, με την εισαγωγή των πληροφοριακών συστημάτων να παίζει σημαντικό ρόλο στη βελτίωση του παιδαγωγικού κλίματος και της αποτελεσματικότητας της σχολικής μονάδας(Smith & Johnson, 2022). Μέσω αυτών των συστημάτων, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να παρακολουθούν την πρόοδο των μαθητών, να ανιχνεύουν τυχόν δυσκολίες και να προσφέρουν εξατομικευμένη υποστήριξη. Επιπλέον, η διάθεση ψηφιακού υλικού και εκπαιδευτικών πόρων μέσω πληροφοριακών συστημάτων μπορεί να ενισχύσει την εκπαιδευτική διαδικασία και να προσφέρει πιο ενδιαφέρουσες και δυναμικές μαθησιακές εμπειρίες στους μαθητές. (Brown & Thompson, 2019). Τα πληροφοριακά συστήματα έχουν επίσης θετική επίδραση στη διεύθυνση και το προσωπικό των σχολικών μονάδων. Μέσω αυτών των συστημάτων, οι διευθυντές μπορούν να διαχειρίζονται τα στοιχεία των μαθητών και του προσωπικού, να παρακολουθούν την παρουσία και τις απουσίες, να διαχειρίζονται το ωρολόγιο πρόγραμμα και να προγραμματίζουν δραστηριότητες και εκδηλώσεις. Αυτό βοηθά στην αποτελεσματική οργάνωση του σχολείου και στην ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ του προσωπικού(White, 2018).

Η παροχή πληροφοριών, μπορεί να αξιοποιηθεί για να ληφθούν οι κατάλληλες αποφάσεις (Σταχτέας,2009).

Κάθε πληροφοριακό σύστημα λοιπόν χρησιμοποιείται για την βελτίωση των επιμέρους οντοτήτων του οργανισμού. Το πληροφοριακό σύστημα συνδέεται με την διοίκηση της σχολικής μονάδας.

Η διοίκηση κατά τον Σαίτη Χ. (2008) εμπεριέχει τις διαδικασίες:

- προγραμματισμού (planning)
- οργάνωσης (organizing)

- διεύθυνσης (directing)
- ελέγχου (controlling)

Όλες οι παραπάνω διαδικασίες εφαρμόζονται σε μια σχολική μονάδα (ή σε ένα οργανισμό), προκειμένου να έχουμε ένα πιο αποτελεσματικό σχολείο. Από τα παραπάνω συμπεραίνουμε ότι όταν μιλάμε για οργάνωση και διοίκηση (management) αυτή θα πρέπει να υπηρετεί το «καλό» του οργανισμού.

Τα Πληροφοριακά Συστήματα, θα πρέπει να εξυπηρετούν το όραμα και τους στόχους του οργανισμού. Επειδή οι απαιτήσεις σε έναν οργανισμό αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου τα πληροφοριακά συστήματα θα πρέπει και αυτά με την σειρά τους να αναβαθμίζουν τις διαδικασίες τους και κατά συνέπεια να γίνονται πιο λειτουργικά. Σύμφωνα με τον «κύκλο της πληροφορίας» που έχει αναφερθεί παραπάνω, θα πρέπει ο κάθε οργανισμός να καταχωρεί τα δεδομένα στο σύστημα, να τα συλλέγει με εύχρηστο και γρήγορο τρόπο για να μπορούν στην συνέχεια να χρησιμοποιηθούν στην εξαγωγή συμπερασμάτων και λήψη αποφάσεων. Όταν οι βασικές οντότητες του οργανισμού λαμβάνουν αυτές τις σημαντικές πληροφορίες, μπορούν να τις χρησιμοποιήσουν προς όφελος του οργανισμού. Η καθημερινότητα των υπαλλήλων γίνεται καλύτερη και μπορούν να δημιουργήσουν ένα χρονοδιάγραμμα για τις εργασίες που θα υλοποιήσουν στο μέλλον. Με τον τρόπο αυτό βοηθούνται τα στελέχη που βρίσκονται στα ανώτερα κλιμάκια να υλοποιήσουν πιο εύκολα το όραμα του οργανισμού. Στην ουσία να μπορούν αυτά τα στελέχη να λαμβάνουν πιο σωστές αποφάσεις για τη βελτίωση του οργανισμού στον οποίο εργάζονται.

Συνοψίζοντας, τα πληροφοριακά συστήματα βελτιώνουν την παροχή πληροφοριών και προωθούν μία πιο ορθολογική και αποτελεσματική χάραξη πολιτικής για τον οργανισμό. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε βελτιωμένη λήψη αποφάσεων και καλύτερης κατανομής της χρηματοδότησης του οργανισμού. (Alavi & Leidner, 1999). Επιπλέον τα πληροφοριακά συστήματα καλύπτουν το σύνολο των διοικητικών λειτουργιών του οργανισμού.

Παραδείγματα πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση

1.3.1 Εσθονία

Σήμερα, το σχολείο της Εσθονίας είναι ως επί το πλείστον ανεβασμένο στο cloud. Το 95% των σχολείων χρησιμοποιεί λύσεις e-school (π.χ. eKool, Stuudium). Αυτά τα καινοτόμα εργαλεία παρέχουν έναν εύκολο τρόπο σε γονείς, δασκάλους και παιδιά να συνεργαστούν και να οργανώσουν όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διδασκαλία και τη μάθηση. Οι εκπαιδευτικοί έχουν την ελευθερία να επιλέγουν από μία λίστα διαφορετικών βιβλίων που είναι καταχωρημένα στο πληροφοριακό τους σύστημα.

«Έχοντας ένα καλά εδραιωμένο οικοσύστημα startup για εκπαιδευτικές εταιρείες εδώ και μερικά χρόνια, τα σχολεία υποστηρίζονται σε μεγάλο βαθμό με τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες από τον ιδιωτικό τομέα», δήλωσε ο **Kristel Rillo**, επικεφαλής Ψηφιακής Εκπαίδευσης στο Υπουργείο Παιδείας και Έρευνας. (Πηγή: <https://www.educationestonia.org/how-did-estonia-become-a-new-role-model-in-digital-education/>)

Το e-School είναι ένα εργαλείο διαχείρισης σχολείων. Αποτελεί εφαρμογή web και προσφέρει το μεγαλύτερο διαδικτυακό εκπαιδευτικό περιβάλλον πληροφοριών στην Εσθονία και συγκεντρώνει μαθητές, γονείς, σχολεία και εποπτικά όργανα. Το εργαλείο αυτό βασίζεται στο Διαδίκτυο. Πολύ σημαντικό είναι ότι συνοδεύεται από μια εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα, προσφέρει απλή και εύκολη πρόσβαση στους ενδιαφερόμενους για συνεργασία, επικοινωνία και οργάνωση πληροφοριών διδασκαλίας/μάθησης. Συγκεκριμένα, το σύστημα επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να έχουν πρόσβαση σε βαθμούς, πληροφορίες παρακολούθησης και εργασίες, να δημοσιεύουν εργασίες για το σπίτι και να αξιολογούν τη συμπεριφορά/απόδοση των μαθητών καθώς και την επικοινωνία που έχουν με μαθητές/γονείς. Οι γονείς μπορούν να χρησιμοποιήσουν το εργαλείο ως τρόπο για να παραμείνουν εμπλεκόμενοι στην εκπαίδευση των παιδιών τους και να παρακολουθήσουν την πρόοδό τους. Οι μαθητές μπορούν να χρησιμοποιήσουν το εργαλείο για να ελέγχουν την απόδοσή τους, να παρακολουθούν τις εργασίες για το σπίτι και να αποθηκεύουν εργασίες/αρχεία σε προσωπικά ηλεκτρονικά χαρτοφυλάκια. Τέλος, οι διοικητές των περιφερειών και τα σχολεία έχουν πρόσβαση στα στατιστικά και τις αναφορές των σχολείων. Το e-School ανήκει σε ιδιωτική εταιρεία και διαθέτει χώρο banner για διαφήμιση αγαθών και υπηρεσιών που σχετίζονται με την εκπαίδευση, ηλεκτρονικό

κατάστημα και άλλες υπηρεσίες. Τα σχολεία καλούνται να πληρώνουν μηνιαία χρέωση για το σύστημα, ενώ η διαδικτυακή εφαρμογή είναι δωρεάν για εκπαιδευτικούς, γονείς και μαθητές: οι πελάτες μπορούν ωστόσο να εγγραφούν σε υπηρεσίες επί πληρωμή. Το εργαλείο έχει περισσότερους από 200.000 ενεργούς χρήστες. (πηγή: Digital Education Policies in Europe and Beyond(Johannes Conrads, Morten Rasmussen, Niall Winters, Anne Geniet, Laurenz Langer))

1.3.2 Ηνωμένο Βασίλειο

Συμφώνα με τη επίσημη ιστοσελίδα της κυβέρνησης(gov) η επιλογή του σωστού συστήματος πληροφοριών διαχείρισης (EMIS) μπορεί να κάνει τεράστια διαφορά στην αποτελεσματική λειτουργία ενός σχολείου και στο φόρτο εργασίας του προσωπικού που θα το χρησιμοποιήσει.

Συγκεκριμένα ένα ασφαλές και αποτελεσματικό πληροφοριακό σύστημα σαν το Myschool μπορεί:

- Να συμβάλει στη μείωση του κόστους και απελευθέρωση κεφαλαίων για διδασκαλία και μάθηση
- Να συμβάλει στην αποτροπή επιθέσεων στον κυβερνοχώρο. Μπορεί να προστατεύσει τα δεδομένα της σχολικής μονάδας αποθηκεύοντας δεδομένα στο cloud (πολιτική του Κυβερνητικού Cloud First) (πηγή: <https://www.gov.uk/guidance/government-cloud-first-policy>)

Σύμφωνα με την πολιτική της χώρας ένα πληροφοριακό σύστημα εκπαίδευσης δημιουργεί περισσότερο χρόνο για διδασκαλία επιταχύνοντας τις ροές εργασίας και την επεξεργασία δεδομένων. Διευκολύνει την παραγωγή εσωτερικών και εξωτερικών αναφορών. Οι εσωτερικές αφορούν τη διοίκηση της σχολικής μονάδας και οι εξωτερικές τα στοιχεία που στέλνονται κεντρικά. Βοηθά τις σχολικές μονάδες να συλλέγουν και να αναλύουν δεδομένα, ώστε να μπορούν να παρέμβουν. Βελτιώνει την αποτελεσματικότητα και την επικοινωνία, επιτρέποντας πιο ευέλικτη εργασία και ένα καλύτερα **συνδεδεμένο** σχολείο σε κάθε επίπεδο. Στο Ηνωμένο Βασίλειο υπάρχει πίνακας σύγκρισης όλων των παραπάνω, ώστε να βοηθήσει τα σχολεία να συγκρίνουν παρόχους πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης όταν ετοιμάζονται να επιλέξουν ένα τέτοιο .

Ο πίνακας της ιστοσελίδας που περιέχει όλα τα λογισμικά είναι ενδεικτικός, δεν έχει σχεδιαστεί για να παρέχει όλες τις πληροφορίες που απαιτούνται από τα

σχολεία κατά τη λήψη αυτής της απόφαση. Κατηγοριοποιεί ωστόσο τα βασικά χαρακτηριστικά του κάθε πληροφοριακού συστήματος και επιταχύνει το χρόνο που απαιτείται για τον περιορισμό των επιλογών σε μια σύντομη λίστα παρόχων. Ταυτόχρονα διευκολύνει την επιλογή. (πηγή: <https://www.gov.uk/government/publications/choosing-a-school-management-information-system-mis>)

1.3.3 Καμερούν

Το πληροφοριακό σύστημα εκπαίδευσης στο Καμερούν είναι πολύπλοκο, επειδή υπάρχουν πολλά Υπουργεία Παιδείας. Το καθένα απ' αυτά συλλέγει στοιχεία για τον υποτομέα για τον οποίο ευθύνονται. Η συγκρισιμότητα είναι δύσκολη γιατί ο τρόπος επεξεργασίας δεδομένων διαφέρει από το ένα υπουργείο στο άλλο. Ο εκπαιδευτικός τομέας της χώρας αποτελείται από πέντε υπουργεία: Υπουργείο Βασικής Εκπαίδευσης (MINEDUB), Υπουργείο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (MINESEC), Υπουργείο Ανώτατης Εκπαίδευσης (MINESUP), Υπ Απασχόλησης και Επαγγελματικής Κατάρτισης (MINEFOP), και το Υπουργείο Νεολαίας και Πολιτικής Αγωγή (MINJEC).

Το αντίστοιχο Myschool για την πρωτοβάθμια εκπαίδευση, το οποίο διαχειρίζεται η MINEDUB, είναι ίσως το πιο προχωρημένο. Τον Φεβρουάριο του 2018, η UNESCO σε συνεργασία με την Παγκόσμια Τράπεζα και άλλους εταίρους υπέγραψαν συμφωνία με το Καμερούν για την ενίσχυση του πληροφοριακού συστήματος εκπαίδευσης τους. Η UNESCO υποστηρίζει τις προσπάθειες της κυβέρνησης για ανάπτυξη και σύνδεση διαφορετικών δεδομένων ενώ η UNICEF αναλαμβάνει πιλοτική συλλογή δεδομένων και χαρτογράφηση σχολείων. Δημιουργεί δηλαδή Ζώνες Προτεραιότητας Εκπαίδευσης (ZEIP) για να μπορέσει να γίνει παρέμβαση.

1.3.4 Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό

Η ΛΔΚ έχει μακρά παράδοση στην παραγωγή στατιστικών δεδομένων στον τομέα της εκπαίδευσης αλλά λόγω της σύγκρουσης που γνώρισε η χώρα μεταξύ 1990 και 1997, υπήρξε μια μακροχρόνια διακοπή στην απόκτηση δεδομένων. Μεταξύ 2005 και 2009, η ΛΔΚ δημιούργησε το δικό της πληροφοριακό σύστημα με την οικονομική υποστήριξη του AfDB (Project PASE) με την τεχνική βοήθεια της UNESCO. Το 2010–13, η ΛΔΚ έλαβε πρόσθετη υποστήριξη από αυτούς τους αναπτυξιακούς εταίρους (UNESCO, UNICEF, WB) για την διατήρηση της

συνέχειας του συστήματος. Το 2013 ξεκίνησε μία προσπάθεια για ένα ενιαίο, αποκεντρωμένο, που υποστηρίζει τις τοπικές μονάδες και βασισμένο στις ΤΠΕ πληροφοριακό σύστημα εκπαίδευσης. Το νέο πληροφοριακό σύστημα είναι ένας νέος μηχανισμός βασισμένος στις ΤΠΕ και έχει τεθεί σε εφαρμογή με την υποστήριξη του UNESCO. Το σύστημα περιλαμβάνει εφαρμογές που βασίζονται στη web2.0 τεχνολογία και επιτρέπουν τη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων στο διαδίκτυο σε επαρχιακό και κεντρικό επίπεδο. Δίνει τη δυνατότητα ελέγχου και επεξεργασίας των δεδομένων(βαθμούς, αριθμός μαθητών) κάθε σχολικής μονάδας. Με απλή σύνδεση στο διαδίκτυο κάθε σχολική μονάδα διαχειρίζεται τα στοιχεία της. Το 2016, η Παγκόσμια Τράπεζα δέσμευσε 30 εκατομμύρια δολάρια για την ενίσχυση επιλεγμένων συστημάτων διαχείρισης για υπηρεσίες εκπαίδευσης και υγείας σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές στη ΛΔΚ.

Η χρηματοδότηση αφορούσε αρχικά συγκεκριμένες περιοχές με σημαντικά προβλήματα και στη συνέχεια επεκτάθηκε σε ολόκληρο το γεωγραφικό πεδίο με ταυτόχρονη ενσωμάτωση πολλών περιοχών στο πληροφοριακό σύστημα. Για την ενοποίηση των εκπαιδευτικών δεδομένων, η ΛΔΚ έχει αναπτύξει εργαλεία συλλογής πληροφοριών σε κεντρικό επίπεδο. Στη συνέχεια τα αποτελέσματα διανέμονται σε όλες τις επαρχίες. Η παραγωγή αποτελεσμάτων, η επεξεργασία και η δημοσίευση τους πραγματοποιείται σε εθνικό επίπεδο. Για ποιοτικό έλεγχο των δεδομένων, η ΛΔΚ έχει εκπαιδευμένο προσωπικό το οποίο ελέγχει και συμπληρώνει ερωτηματολόγια. Η μεθοδολογία αυτή χρησιμοποιείται με σκοπό τον εντοπισμό τυχόν σφαλμάτων σε επίπεδο επαρχίας.

Η ΛΔΚ αντιμετωπίζει προκλήσεις για το δικό της πληροφοριακό σύστημα εκπαίδευσης, όπως:

- Διαδικασία αποκέντρωσης και για τις 26 επαρχίες.
- Χρηματοδότηση της διαδικασίας από τις επαρχίες και την κεντρική κυβέρνηση.
- Δημιουργία Επαρχιακών Τεχνικών Μονάδων Στατιστικών Εκπαίδευσης σε όλες τις επαρχίες.

Συνοψίζοντας, το παραπάνω πληροφοριακό σύστημα χρησιμοποιήθηκε για τον εξορθολογισμό των δαπανών στην εκπαίδευση, όπως και στην Ελλάδα.

1.3.5 Αφγανιστάν

Μετά τη σύσταση της προσωρινής διοίκησης (μετά τη Διάσκεψη της Βόννης) το

2001, η ανοικοδόμηση του εκπαιδευτικού τομέα ήταν μια από τις πρώτες προτεραιότητες της νέας κυβέρνησης καθώς και της διεθνούς κοινότητας. Ωστόσο, χωρίς αξιόπιστα στοιχεία, ο σχεδιασμός και η χρηματοδότηση του κλάδου αποδείχτηκε δύσκολη. Παρόλα αυτά, το Έργο Βελτίωσης της Ποιότητας της Εκπαίδευσης (EQUIP) 460 εκατομμυρίων δολαρίων ΗΠΑ ξεκίνησε το 2004, με την υποστήριξη της Παγκόσμιας Τράπεζας και του Καταπιστευματικού Ταμείου για την Ανασυγκρότηση του Αφγανιστάν. Η αύξηση της χρήσης των ΤΠΕ αποτέλεσε προτεραιότητα στο πλαίσιο του EQUIP II, το οποίο είναι το μεγαλύτερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα στη χώρα. Πράγματι, υπήρξε ταχεία εξέλιξη του πληροφοριακού συστήματος διοίκησης στην εκπαίδευση.

Το σύστημα χωρίστηκε σε υποσυστήματα:

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Σχολείων παρέχει λεπτομέρειες για την τοποθεσία όλων των σχολείων, τον τύπο του σχολείου, τον αριθμό των αιθουσών της τάξης, τις τουαλέτες, τη βιβλιοθήκη, τα επιστημονικά εργαστήρια κ.λπ.

Το Πληροφοριακό Υποσύστημα Διαχείρισης Υποδομής που αναπτύσσεται αυτή τη στιγμή μηχανογραφεί όλα τα στάδια ανάπτυξης της υποδομής.

Το Υποσύστημα Διαχείρισης Περιουσιακών Στοιχείων παρακολουθεί τις πληροφορίες λειτουργίας και συντήρησης όλων των περιουσιακών στοιχείων υποδομής στη χώρα. Αυτά τα τρία υποσυστήματα μαζί επιτρέπουν στην ηγεσία του Υπουργείου να εντοπίζει εύκολα τα κενά υποδομής και να παρακολουθεί την εγκατάσταση, τη χρήση και τη συντήρηση όλων των σχολικών υποδομών στη χώρα.

Εν ολίγοις, το Αφγανιστάν είναι ένα εξαιρετικό παράδειγμα του πώς η πληροφορική έχει μεταμορφώσει τη διαχείριση της εκπαίδευσης υπερκεράζοντας τα πολλά εμπόδια. Όχι μόνο έχει δώσει αξιόπιστα δεδομένα στους διαμορφωτές πολιτικής και τους ηγέτες για να συνεργαστούν, αλλά έχει επίσης ενδυναμώσει τις τοπικές κοινότητες να εμπλακούν στην εκπαίδευση των παιδιών τους και αυτό είναι ένα από τα σημαντικότερα επιτεύγματά του (πηγή: <https://blogs.worldbank.org/education/impact-education-management-information-systems-case-afghanistan>).

Σημαντικές παράμετροι με βάση τα πληροφοριακά συστήματα που

εξετάσαμε

1.4 Ψηφιακή ικανοποίηση γονέων στην εκπαίδευση

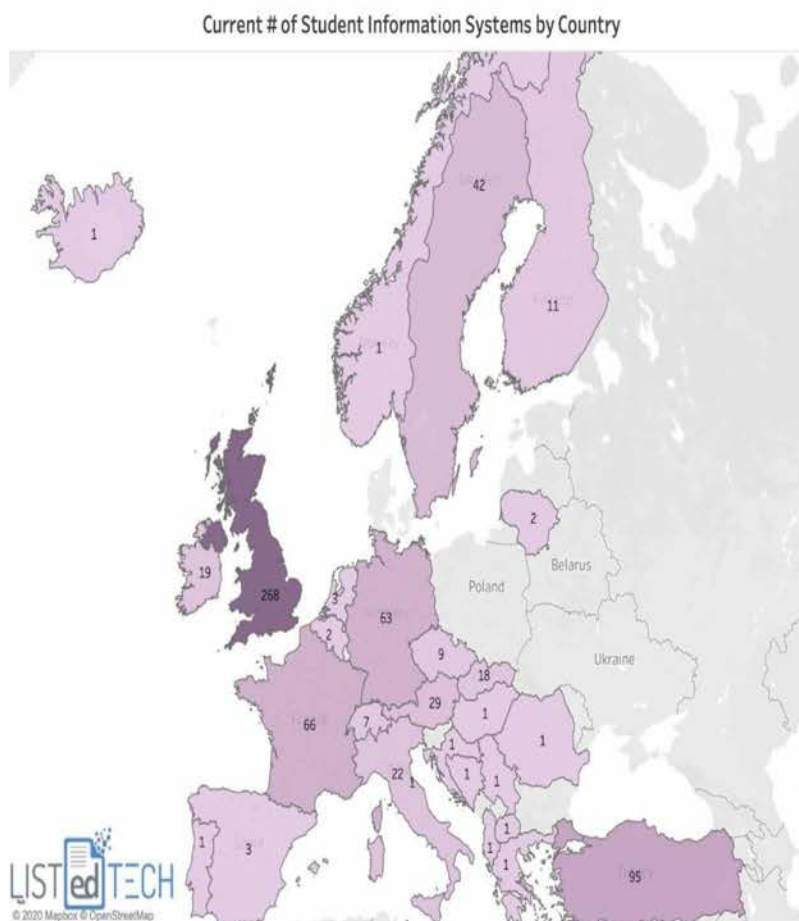
Είναι προφανές πως τα χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων συμβαδίζουν με την πολιτική και το όραμα του κάθε κράτους. Έτσι σε χώρες με μεγάλη αυτονομία στις σχολικές μονάδες παρατηρείται πληθώρα πληροφοριακών συστημάτων από την οποία μπορεί ένα σχολείο να διαλέξει. Αντίθετα σε χώρες που η πολιτική του κράτους χαρακτηρίζεται από συγκεντρωτισμό τα πληροφοριακά συστήματα για την εκπαίδευση είναι περιορισμένα. Πολλές εταιρείες πληροφορικής δραστηριοποιούνται στο χώρο των EMIS δηλαδή λογισμικών προσανατολισμένων στη διοίκηση σχολικών μονάδων. Ο τζίρος στο Ηνωμένο Βασίλειο και στην Ευρωπαϊκή Ένωση φτάνει το 1 δισεκατομμύριο ευρώ (Unesco,2018). Αυτά τα λογισμικά συνήθως διατίθενται με ενοικίαση υπηρεσιών ανά έτος και όχι με εφάπαξ αγορά. Τα περισσότερα λειτουργούν σε Web2.0 περιβάλλον και παρέχουν υπηρεσίες Cloud, υπάρχουν και περιπτώσεις λογισμικών που εγκαθίσταται στον υπολογιστή αν και αυτή η τεχνολογία θεωρείται ξεπερασμένη.

Οι υπηρεσίες που παρέχουν ποικίλουν και υπάρχουν ιστοσελίδες στο διαδίκτυο οι οποίες ανάλογα με τα χαρακτηριστικά τους τις κατατάσσουν. Στο Ηνωμένο Βασίλειο το αντίστοιχο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης προτείνει μία λίστα από λογισμικά, από την οποία μια σχολική μονάδα μπορεί να το προμηθευτεί. (πηγή:<https://www.gov.uk/government/publications/choosing-a-school-management-information-system-mis>). Σε τέτοιου είδους συστήματα από ιδιωτικές εταιρείες με τόσο μεγάλη ποικιλία χαρακτηριστικών και διαφοροποιήσεων όπως στα σχολεία του Ηνωμένου Βασιλείου δεν μπορεί εύκολα να υπάρξει διαλειτουργικότητα. Η ενοποίηση αυτών των δύο τάσεων οδήγησε στην περίπτωση της Εσθονίας στην οποία υπάρχει μεν ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα εκπαίδευσης το οποίο είναι ανοιχτού κώδικα. Ιδιωτικές εταιρείες μπορούν αυτόνομα να δημιουργούν δικές τους διαδικασίες-modules (επί πληρωμή) και αυτές να ενσωματώνονται στο σύστημα. Επίσης, πολύ σημαντικό χαρακτηριστικό τέτοιων συστημάτων αποτελεί πλέον η λεγόμενη «**ηλεκτρονική ικανοποίηση γονέων και μαθητών**», η οποία περιγράφει την δυνατότητα της κάθε σχολικής μονάδας να πληροφορεί ηλεκτρονικά:

- ο τους γονείς για θέματα που αφορούν τη πορεία των μαθητών(βαθμοί , απουσίες, αξιολογήσεις)

- τους μαθητές για παιδαγωγικά θέματα(εργασίες, υλικό μαθημάτων)
- προσωποποιημένες ειδοποιήσεις
- γραφήματα με βαθμούς
- λειτουργίες σύγκρισης και αντιπαράθεσης


Στα πλαίσια της ηλεκτρονικής ικανοποίησης θα μπορούσε το Myschool να διατηρεί στατιστικά και γραφήματα με τα στοιχεία των μαθητών βαθμολογίες, απουσίες συμμετοχές σε προγράμματα των μαθητών σε διαφορετικές σχολικές χρονιές. Αυτοματοποιημένα e-mail θα μπορούσαν να αποσταλούν στους μαθητές για εργασίες, υλικό μαθημάτων, ομάδες εργασιών κλπ.



Εικόνα 1. Πληροφοριακά εκπαιδευσης συστήματα ανά χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Compare the Top Student Information System Software in Europe of 2022 Sort By: ⓘ Sponsored ▾

Student Information System × Europe × Clear Filters




Gradelink SIS

Gradelink

Help your school save time, increase enrollment, and achieve its mission with Gradelink. An award-winning student information system and school management system, Gradelink school management software system is suitable for Preschool through High school. Gradelink is a great fit for higher education and for small colleges. Gradelink combines school...


★★★★★ 30 Reviews

\$103/month



[View Software](#)

[Visit Website](#)




Wisenet

Adapt IT

Wisenet, a division of Adapt IT, is the leading provider of integrated cloud learning relationships management software. Headquartered in Melbourne, Wisenet serves hundreds of vocational education providers globally. Composed of experts in education and training management, compliance, web application development, and information technology infrastructure...

★★★★★ 1 Review

\$195/month (unlimited users)



[View Software](#)

[Visit Website](#)

QuickSchools.com

Εικόνα 2. Πληροφοριακά συστήματα επί πληρωμής στην Ευρωπαϊκή Ένωση με υψηλό τζίρο 1 Billion.

1.5 Αναπηρία και πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης

Ένας σημαντικός στόχος των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων είναι η προώθηση της συμμετοχής των παιδιών με αναπηρία σε όλες τις πτυχές της ζωής τους. Η παρακολούθηση ατόμων με αναπηρία σε εθνικό επίπεδο με τη βοήθεια πληροφοριακών εκπαίδευσης μπορεί να βοηθήσει στην εξαγωγή συμπερασμάτων και αξιολόγησης της εκπαιδευτικής πολιτικής.

Τέσσερις κύριοι σκοποί μπορούν να αποδοθούν στην παρακολούθηση παιδιών με αναπηρία μέσω ενός πληροφοριακού συστήματος:

1. Παροχή υπηρεσιών για παιδιά με αναπηρία, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης προγραμμάτων και πολιτικών για την παροχή υπηρεσιών και την

αξιολόγηση αυτών των προγραμμάτων και των υπηρεσιών.

2. Παρακολούθηση του επιπέδου λειτουργικότητας στον πληθυσμό.
3. Αξιολόγηση στην «εξίσωση των ευκαιριών».
4. Παρακολούθηση, βοήθεια και αντιμετώπιση μεμονωμένων παιδιών με αναπηρίες.

1.6 Ανθεκτικότητας σε κρίσεις

Η UNESCO σε συνεργασία με το Education Cannot Wait και το NORCAP, με την υποστήριξη της SIDA, φιλοξένησε το δεύτερο διεθνές συνέδριο για τα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης της Εκπαίδευσης (EMIS). Η βασική της πολιτική στοχεύει στην αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής και αναπτυξιακής συνοχής μέσω της καλύτερης ευθυγράμμισης των συστημάτων EMIS με τα ανθρωπιστικά δεδομένα.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η χωρίς αποκλεισμούς και δίκαιη, ποιοτική εκπαίδευση για όλους, σύμφωνα με τον Στόχο Βιώσιμης Ανάπτυξης 4 (SDG 4), είναι ζωτικής σημασίας να αντιμετωπιστούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες των κοινοτήτων που επηρεάζονται από τις κρίσεις. Είναι λοιπόν ζητούμενο, η ίση πρόσβαση στην εκπαίδευση σε όλα τα επίπεδα για τις ευάλωτες ομάδες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ζουν σε περιβάλλοντα που πλήττονται από τις κρίσεις. Αυτή η παραδοχή επαναλαμβάνεται στο πλαίσιο δράσης για την εκπαίδευση 2030, η οποία υπογραμμίζει τη σοβαρή ανησυχία ότι «ένα μεγάλο ποσοστό του εξωσχολικού πληθυσμού στον κόσμο ζει σε περιοχές που πλήττονται από συγκρούσεις». Αυτό δεσμεύει τη διεθνή κοινότητα να «αναπτύξει περισσότερα και χωρίς αποκλεισμούς, ανταποκρινόμενα και ανθεκτικά εκπαιδευτικά συστήματα για την κάλυψη των αναγκών των παιδιών». Επιπλέον, η διεθνής κοινότητα έχει αναγνωρίσει τη σημασία της συνέχειας της εκπαίδευσης, ιδιαίτερα για εκείνους που εκτοπίζονται βίαια, όπως αντικατοπτρίζεται στη Διακήρυξη της Νέας Υόρκης και το Παγκόσμιο Σύμφωνο για τους Πρόσφυγες, το οποίο αναφέρει ότι ο χρόνος που δαπανάται εκτός εκπαίδευσης θα έπρεπε «ιδανικά να είναι το πολύ τρεις μήνες μετά την άφιξη στο νέο μέρος».

Ένα κρίσιμο στοιχείο για τη διασφάλιση της συνέχειας της εκπαίδευσης σε περιβάλλοντα που πλήττονται από κρίσεις είναι η ενίσχυση της ικανότητας των εθνικών εκπαιδευτικών αρχών, σε όλα τα εκπαιδευτικά συστήματα, να σχεδιάζουν

την εκπαίδευση για την πρόληψη, την προετοιμασία, την αντιμετώπιση και την ανάκαμψη από κρίσεις και να είναι προετοιμασμένα για αυτό. Όταν τα εκπαιδευτικά συστήματα διαταράσσονται λόγω κρίσεων και δεν μπορούν να διατηρήσουν δίκαιη πρόσβαση σε ποιοτική εκπαίδευση, οι επιπτώσεις μπορεί να είναι παρατεταμένες και εκτεταμένες, οδηγώντας στη μόνιμη εγκατάλειψη των μαθητών.

Η επένδυση και η ενίσχυση της ανθεκτικότητας των πληροφοριακών εκπαιδευτικών συστημάτων είναι το κλειδί για τον μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων των κρίσεων όπως το μεταναστευτικό, μειώνοντας έτσι την ανάγκη για συνεχή ανθρωπιστική δράση όταν εμφανίζονται κρίσεις.

1.7 Εμβέλεια πληροφοριακού συστήματος εκπαίδευσης

Το πληροφοριακό σύστημα διοίκησης στην εκπαίδευση ή αλλιώς EMIS (Education Management Information System), είναι το σύστημα συλλογής, αποθήκευσης, ανάλυσης, διάδοσης και χρήσης δεδομένων μέσα στο εκπαιδευτικό σύστημα(πηγή: <https://epale.ec.europa.eu/en/blog/need-enhancement-emis-system-capacity>).

Το πληροφοριακό σύστημα διοίκησης στην εκπαίδευση είναι ένα εργαλείο που πρέπει να χρησιμοποιούν οι χώρες ως μέσο στρατηγικού σχεδιασμού στην πολιτική τους. Εκτός από τη δυνατότητα χρήσης γρήγορων και εύκολα προσβάσιμων στατιστικών από διαφορετικά θέματα εντός του εκπαιδευτικού συστήματος, ανάλογα με την πολυπλοκότητα και τον σχεδιασμό του, το πληροφοριακό σύστημα διοίκησης στην εκπαίδευση μπορεί να επιτρέψει πρόσθετες λειτουργίες, όπως η έκδοση αδειών για εκπαιδευτικά προγράμματα και ιδρύματα. Παροχή γνώσης για τις ανάγκες επαγγελματικής ανάπτυξης των εκπαιδευτικών ή τις ανάγκες για επενδύσεις υποδομής (πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα το 2020 με την αγορά διαδραστικών συστημάτων μέσω αντιπαραβολής στοιχείων του Myschool).

Τα πληροφοριακά συστήματα διοίκησης στην εκπαίδευση διαφέρουν από τη μια χώρα στην άλλη και μερικές φορές υπάρχουν τοπικές διαφορές ακόμη και εντός της ίδιας χώρας. Οι πιο σημαντικοί παράγοντες που επηρεάζουν τις διαφορές μεταξύ των διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων διοίκησης στην εκπαίδευση είναι το πολιτικό σύστημα μιας χώρας, η διαθεσιμότητα τεχνολογικής υποδομής, καθώς και η κοινωνική στάση απέναντι στα δεδομένα και τη χρήση τους.

Πολλά στοιχεία μπορούν να ενσωματωθούν στο πληροφοριακό σύστημα διοίκησης

στην εκπαίδευση. Για παράδειγμα, το πληροφοριακό σύστημα διοίκησης στην εκπαίδευση στο Αφγανιστάν που οι De Silva & Valsangkar (2015) αναφέρουν ως **καλό παράδειγμα** εισαγωγής της πληροφορικής στην εκπαίδευση. Το σύστημα αποτελείται από πολλά υποσυστήματα που περιέχουν πολυάριθμα δεδομένα σχετικά με:

- μαθητές (ταυτοποίηση και δημογραφικά δεδομένα, βαθμοί, ΣΔΣ, συμπεριφορά)
- διδασκαλία προσωπικό (εκπαίδευση, επαγγελματική κατάρτιση)
- σχολεία (τοποθεσία, αριθμός μαθητών, τάξεις, εκπαιδευτικά προφίλ, πρόσθετα χαρακτηριστικά)
- σχολική υποδομή και περιουσία
- αποτελέσματα ανάλυσης εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων
- σύστημα έκδοσης διπλωμάτων και πιστοποιητικών, σύστημα παρακολούθησης ανθρώπινου δυναμικού μη διδακτικό προσωπικό κ.λπ.

Ωστόσο, για να μπορέσει το πληροφοριακό σύστημα διοίκησης στην εκπαίδευση να ανταποκριθεί σε αυτές τις αυξανόμενες απαιτήσεις, είναι απαραίτητο να συνδεθεί με δεδομένα από άλλα συστήματα πληροφοριών, όπως:

- δημογραφικά δεδομένα
- δεδομένα αγοράς εργασίας
- δεδομένα υγείας .

Αυτό επιτρέπει τη δημιουργία πιο σύνθετων ερευνών και βαθύτερη παρακολούθηση των επιπτώσεων της εκπαίδευσης κεντρικά. Για παράδειγμα, η σύνδεση του πληροφοριακού συστήματος στην εκπαίδευση με το σύστημα πληροφοριών υγείας επιτρέπει την παρακολούθηση της σχέσης μεταξύ εκπαίδευσης και μεταβλητών υγείας. Ακόμη ο αντίκτυπος της εισαγωγής της σεξουαλικής αγωγής στα σχολεία στο ποσοστό των νέων με σεξουαλικά μεταδιδόμενα νοσήματα ή στα ποσοστά πρόωρης εγκυμοσύνης και αμβλώσεων. Εάν το πληροφοριακό σύστημα διοίκησης στην εκπαίδευση συνδεθεί με δεδομένα για τις τάσεις στην αγορά εργασίας, μπορούν να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με τη χρησιμότητα και την καταλληλότητα των δεξιοτήτων που διαθέτουν οι ενήλικες και οι μαθητές και να

αξιολογηθούν τα αποτελέσματα των προγραμμάτων επανεκπαίδευσης. Αυτό σίγουρα επιβάλλει το ζήτημα των «καθαρών» δεδομένων(έτοιμα προς επεξεργασία από data analyst) και της τυποποίησης της συλλογής, αποθήκευσης και επεξεργασίας δεδομένων. Επομένως αυτά τα δεδομένα να μπορούν εύκολα να χρησιμοποιηθούν και να συγκριθούν.

2ο Κεφάλαιο: Το πληροφοριακό σύστημα Myschool

Ιστορική Αναδρομή Myschool

2.1 Τα Πληροφοριακά Συστήματα στην Ελληνική Εκπαιδευτική Πολιτική

Τα πληροφοριακά συστήματα εισήλθαν δειλά, δειλά στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση στις αρχές του 2000 με το πρόγραμμα Νέστωρ της εταιρείας Έπαφος. Το συγκεκριμένο λογισμικό θεωρήθηκε ότι ήταν η πρώτη οργανωμένη προσπάθεια στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση να καταχωρηθούν ηλεκτρονικά βασικές πληροφορίες για τη σχολική μονάδα. Βαθμολογίες, απουσίες και προσωπικά στοιχεία των μαθητών καταχωρούνταν μέχρι εκείνη τη περίοδο μόνο χειρόγραφα στις καρτέλες των μαθητών. Ο έλεγχος επίδοσης των τετραμήνων καθώς και η εξαγωγή αποτελεσμάτων στο τέλος του διδακτικού έτους αποτελούσε μία επίπονη διαδικασία η οποία γίνονταν με ένα μη αυτοματοποιημένο τρόπο. Αυτός ο χειρονακτικός τρόπος δημιουργούσε άγχος και μεγάλο φόρτο εργασίας στους εκπαιδευτικούς τη περίοδο εκείνη. Επιπλέον υπήρχε και μεγάλο περιθώριο λάθους στο επίπεδο των υπολογισμών μιας και όλα υπολογίζονταν «με το χέρι».

Το πρόγραμμα Νέστωρ ήρθε για να αλλάξει τη νοοτροπία που υπήρχε μέχρι τότε. Βασικός άξονας ήταν η εισαγωγή των ανθρώπων που πλαισίωναν τη διοίκηση του σχολείου στη «κοινωνία της πληροφορίας». Η δημόσια διοίκηση στην Ελλάδα μέχρι το 2010 δεν είχε καταφέρει να ενσωματώσει ολοκληρωτικά τις ΤΠΕ στις υπηρεσίες της. Λογισμικά διάσπαρτα χωρίς καμία σύνδεση και πρόσβαση μεταξύ τους εξυπηρετούσαν την επίλυση μεμονωμένων προβλημάτων. Ο όρος ηλεκτρονική διακυβέρνηση αφορούσε μεμονωμένη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής. Ενώ ο όρος αυτός χρησιμοποιήθηκε αρχικά για την μετάβαση από το «χαρτί» στον ηλεκτρονικό τρόπο παραγωγής και διανομής των υπηρεσιών (ηλεκτρονικό εμπόριο, ηλεκτρονικό επιχειρείν, ηλεκτρονική μάθηση κλπ.), σύντομα μετεξελίχθηκε και εμπλουτίστηκε. Τα τελευταία χρόνια, τα περισσότερα Ευρωπαϊκά κράτη σχεδίασαν από την αρχή τα πληροφοριακά τους συστήματα, τα οποία όχι μόνο χρησιμοποιούν Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) αλλά αυτά συνδέουν τις δομές και τις διαδικασίες στα πλαίσια της Δημόσιας Διοίκησης (Αποστολάκης, et al., 2008). Συστήματα τα οποία συνδέονται μεταξύ τους οδήγησαν στην δημιουργία

βελτιστοποιημένων μοντέλων Δημόσιας Διοίκησης(Gant,2002). Τα ανώτερα διοικητικά στελέχη επιμορφώθηκαν και εκπαιδεύτηκαν στις παραπάνω σημαντικές αλλαγές που αφορούσαν τις διαδικασίες της διοίκησης.

Οι αστραπιαίες και σημαντικές αλλαγές που σημειώθηκαν στο χώρο της πληροφορικής δημιούργησαν το λεγόμενο «ψηφιακό άλμα» ή «άλμα του βατράχου». Χώρες που το αντιλήφθηκαν γρήγορα βελτίωσαν την επικοινωνία και την σχέση με τους πολίτες. Οργανισμοί και επιχειρήσεις με χαμηλό κόστος χρησιμοποίησαν την δύναμη του διαδικτύου, μετεξέλιξαν τις υπηρεσίες τους (χρήση ηλεκτρονικού εμπορίου, κλπ) με συνέπεια να αλλάξει όλο το πλαίσιο της Δημόσιας Διοίκησης(Decman, et al, 2010). Η καταχώρηση των στοιχείων των μαθητών, η καταχώρηση των βαθμολογιών, των απουσιών κ.α. Επίσης η εκτύπωση Ελέγχων Επίδοσης, Βεβαιώσεων Πρόσβασης, Απολυτηρίων και άλλων εγγράφων αποτέλεσαν μεγάλη βοήθεια που αφορούσε τη μηχανοργάνωση της σχολικής μονάδας.

Όλες οι εμπλεκόμενες οντότητες του σχολείου που ήταν συσχετιζόμενες με το διοικητικό έργο, όπως διευθυντές ,υποδιευθυντές και γραμματείς κατάλαβαν σύντομα ότι είναι απαραίτητη η μηχανοργάνωση των σχολείων γιατί απλοποιούν χρονοβόρες διοικητικές εργασίες. Εδώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι το λογισμικό ΝΕΣΤΩΡ έχει εισαχθεί με απόφαση του ΥΠΕΠΘ στα Γενικά Λύκεια από το 1999 για να διευκολύνει αρχικά το έργο των Πανελλαδικών Εξετάσεων. Αρχικά τα λογισμικά που όπως η δ-βάση και Νέστωρ της εταιρείας ΕΠΑΦΟΣ και το παλαιότερο ANTIΝOΟΣ, χρησιμοποιήθηκαν κυρίως για καταχώρηση βαθμολογίας και εξαγωγή αποτελεσμάτων και βεβαιώσεων σπουδών-απολυτηρίων, στατιστικά μαθητών και λιγότερο για τη δημιουργία του ωρολογίου προγράμματος που αποτελεί μέχρι και σήμερα απαίτηση των εκπαιδευτικών.

Ενώ το λογισμικό ΝΕΣΤΩΡ αποτέλεσε μεγάλη καινοτομία για την εποχή του, παρουσιάστηκαν δύο βασικά προβλήματα στη χρήση του. **Το πρώτο και βασικό πρόβλημα** ήταν η περιορισμένη γνώση και εκπαίδευση σε θέματα ΤΠΕ των διευθυντών των σχολικών μονάδων. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα πολλοί από αυτούς να μην νιώθουν αυτόνομοι και να είναι υποχρεωμένοι να στηρίζονται σε άτομα που γνώριζαν τη χρήση ΤΠΕ όπως εκπαιδευτικοί των κλάδων(ΠΕ86-Πληροφορικής,ΠΕ03-Μαθηματικοί,ΠΕ04-Φυσικοί). Είναι προφανές πως η χρήση

και λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων αποτελεί προαπαιτούμενο για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, αλλά χρειάζεται και η αντίστοιχη εκπαίδευση των διοικητικών στελεχών (Σταχτέας, 2009) ή να προληφθούν γραμματείς για ένα ή περισσότερα γειτονικά σχολεία.

Στη σημερινή εποχή στην οποία οι αλλαγές στην τεχνολογία είναι ραγδαίες και καθημερινές δεν μπορούμε να μιλάμε για ένα στατικό μοντέλο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Τα διοικητικά στελέχη θα πρέπει να προετοιμάζονται για τις επικείμενες αλλαγές και για τις προκλήσεις των καιρών. Σε ένα μεταβλητό πλαίσιο αλλαγών στις χρήσεις των ΤΠΕ, θεωρείται δεδομένο πως αυτές θα παίζουν πρωταρχικό ρόλο στη διοίκηση (Μακρή & Βλαχόπουλος, 2015).

Στη συνέχεια βέβαια το πρόβλημα αμβλύθηκε με τη πιστοποίηση Α' επιπέδου που ξεκίνησε από το 2002 και συνεχίζεται μέχρι σήμερα αποτελώντας πλέον απαραίτητο προσόν για να υποβάλλει κάποιος εκπαιδευτικός αίτηση για μία θέση ευθύνης.

Είναι αλήθεια πως η περιορισμένη χρήση των ΤΠΕ μειώθηκε σταδιακά με τη πάροδο του χρόνου. Αναγνωρίστηκε από τη πλειονότητα των διευθυντών/τριών με τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης ότι όλες οι εργασίες της σχολικής μονάδας γίνονται πολύ πιο εύκολα. Απολυτήριοι τίτλοι, αποτελέσματα, έλεγχοι επίδοσης και φυσικά στατιστικά στοιχεία εκδίδονται πολύ πιο εύκολα. Άρα το έργο του κάθε διευθυντή έχει απλοποιηθεί χωρίς να υπάρχουν δαιδαλώδεις και χρονοβόρες διοικητικές εργασίες. Όλα γίνονται πολύ πιο εύκολα με το «πάτημα ενός κουμπιού». Η καθημερινότητα του κάθε διευθυντή άλλαξε. Εργασίες που πραγματοποιούνταν με μεγάλο κόπο, τώρα γίνονται αυτοματοποιημένα. Ο ρόλος του διευθυντή έγινε περισσότερο καθημερινός και διεκπεραιωτικός ακολουθώντας μία ρουτίνα (Μπιντάκα, 2006). Κάθε μέρα ο εκπαιδευτικός έχει μια συγκεκριμένη σειρά διοικητικών ενεργειών που ακολουθεί με βάση της οδηγίες και τις επιταγές του πληροφοριακού συστήματος. Το παραπάνω γεγονός δεν αναπτύσσει τη δημιουργικότητα καθώς και τις διαπροσωπικές σχέσεις τόσο με τους προϊσταμένους όσο και με τους υφισταμένους του. Επίσης διαδραματίζει σημαντικό και πρωταρχικό ρόλο στη οργάνωση του σχολείου, αλλά ταυτόχρονα αποξενώνει και περιορίζει τις ανθρώπινες σχέσεις.

Το δεύτερο μεγάλο πρόβλημα που παρουσιάστηκε στη χρήση του ΝΕΣΤΩΡ αφορούσε το γεγονός ότι έπρεπε να εγκατασταθεί τοπικά σε συγκεκριμένο υπολογιστή. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα τα δεδομένα να είναι διάτρητα και μη

ασφαλή σε πιθανό πρόβλημα του υπολογιστή (βλάβη στο σκληρό δίσκο, προσβολή από ιούς κλπ). Σε αυτές τις περιπτώσεις τα δεδομένα χάνονταν και πάρα πολλές ώρες δουλειάς πήγαιναν χαμένες. Η δημιουργία back up ήρθε στην πορεία αλλά επειδή και αυτή ήταν χειροκίνητη και όχι αυτοματοποιημένη, βοήθησε μεν αλλά δεν έλυσε το πρόβλημα. Επιπλέον το δαιδαλώδες νομοθετικό πλαίσιο του Υπουργείου Παιδείας που έπρεπε να υποστηριχτεί, οδηγούσε σε συνεχόμενες αναβαθμίσεις του λογισμικού πολλές φορές μέσα στην ίδια σχολική χρονιά. Τα δεδομένα υπήρχαν διάσπαρτα σε πολλούς υπολογιστές πολλές φορές ανεργμάνιστα, με διπλότυπες πληροφορίες. Η επεξεργασία των δεδομένων γίνονταν τοπικά σε κάθε σχολική μονάδα, το Υπουργείο και η Διοίκηση δεν μπορούσε να «παρακολουθήσει» συγκεντρωτικές πληροφορίες.

Με την ανάπτυξη της γλώσσας προγραμματισμού php, η οποία χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη εφαρμογών Web2.0 το 2008 έγινε η πρώτη προσπάθεια μετάβασης από τον ΝΕΣΤΩΡ που λειτουργούσε τοπικά στο e-school. Αποτελούσε μια διαδικτυακή εφαρμογή που είχε στοιχεία Web2.0, με την οποία το Υπουργείο φιλοδοξούσε να έχει πρόσβαση σε στοιχεία των σχολικών μονάδων εξ αποστάσεως. Η προσπάθεια του e-school δεν απέδωσε καρπούς στις σχολικές μονάδες και συνεχίστηκε η χρήση του λογισμικού ΝΕΣΤΩΡ μέχρι τη σχολική χρονιά 2013-2014 όπου ξεκίνησε η χρήση του Myschool στις σχολικές μονάδες.

Το Myschool αποτελεί ένα Web 2.0 εργαλείο στο οποίο κάθε σχολική μονάδα συνδέεται διαδικτυακά κάνοντας χρήση υπηρεσιών νέφους. Είναι μία πλατφόρμα που στηρίζεται σε cloud τεχνολογία που παρέχεται από το Υπουργείο Παιδείας χωρίς χρέωση. Τα δεδομένα πλέον δεν αποθηκεύονται τοπικά στους υπολογιστές της σχολικής μονάδας, αλλά με υψηλή ασφάλεια, απομακρυσμένα απ' αυτή στο νέφος. Το Υπουργείο σε πρώτη φάση μπορούσε να έχει πλήρη εικόνα των πληροφοριών κάθε σχολικής μονάδας και με βάση αυτή να λαμβάνει αποφάσεις όπως π.χ σε θέματα που αφορούν τοποθετήσεις, διαθέσεις, μετακινήσεις εκπαιδευτικών καθώς και αλλαγής υποχρεωτικού ωραρίου.

Στην Ελλάδα και ειδικότερα στην εκπαίδευση λειτουργεί το πληροφοριακό σύστημα Myschool με ιεραρχική δομή. Το σύστημα έχει ως βασικό στόχο να καλύψει τις ανάγκες της διοίκησης, της σχολικής μονάδας και του Υπουργείου. Σιγά, σιγά η Ελληνική Δημόσια Διοίκηση προσπαθεί να ξεφύγει από το γνωστό ιεραρχικό, γραφειοκρατικό μοντέλο του Max Weber, στο οποίο υπάρχει μια αυστηρή

ιεραρχική δομή και συγκεντρωτισμός στον τρόπο λήψης των αποφάσεων. Αυτό γίνεται από τα ανώτερα ιεραρχικά επίπεδα προς τα κατώτερα. Επιπλέον υπάρχει τυποποίηση και ομοιομορφία των εργασιών, τυπικές σχέσεις στις οποίες δεν λαμβάνεται υπόψη ο συναδελφικός χαρακτήρας(Κατσαρός, 2008). Η διοίκηση στην Ελληνική εκπαίδευση κληρονομεί όλα τα χαρακτηριστικά της ελληνικής δημόσιας διοίκησης. Επομένως η διοίκηση της εκπαίδευσης όπως και το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα χαρακτηρίζονται και τα δύο από συγκεντρωτισμό.

Στην ψηφιακή εποχή που ζούμε, καθώς και την εποχή των big data , η αξία των πληροφοριών γίνεται ολοένα και μεγαλύτερη (Σταχτέας, 2009). Στο σχολικό περιβάλλον , η ύπαρξη αυτών των πληροφοριών είναι απαραίτητη για τη λήψη αποφάσεων τόσο σε διοικητικό όσο και σε παιδαγωγικό επίπεδο. Με την ενσωμάτωση πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση , μεταβάλλεται ο τρόπος με τον οποίο λαμβάνονται οι αποφάσεις στις σχολικές μονάδες από τις εμπλεκόμενες οντότητες(Διευθυντής, Σύλλογος Διδασκόντων). Η μεταβολή στο τρόπο λήψης αποφάσεων πλέον βασίζεται στην ανάλυση δεδομένων , στη χρήση επιστημονικών μεθόδων ανάλυσης της πληροφορίας (Σταχτέας,2009).

Πορεία

2.2 Στόχοι του Myschool στην Ελληνική πραγματικότητα

Ένα νέο διαδικτυακό εθνικό πληροφοριακό σύστημα σχολείων, με την ονομασία Myschool , αναπτύχθηκε το 2013, για τη συλλογή και αξιοποίηση αξιόπιστων δεδομένων μαθητών και δασκάλων, για κάθε σχολική μονάδα στην Ελλάδα (ΟΟΣΑ, 2018). Το Myschool υποστηρίζει την εκπαιδευτική και διοικητική διαδικασία στα σχολεία, αυξάνοντας την αποτελεσματικότητα της διαδικασίας, παρέχοντας πρόσβαση σε δεδομένα, διευκολύνοντας τη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων. Επίσης μειώνει τον φόρτο εργασίας των εργαζομένων και ενισχύει τη διαδικασία ανατροφοδότησης(Παπουτσάκης, 2018 ·Πιτσιάβας& Βλαχόπουλος, 2015).

Οι στρατηγικοί στόχοι του νέου αυτού συστήματος περιγράφονται ως εξής:

Η δημιουργία ενός εξ' ολοκλήρου νέου συστήματος σε τεχνολογία web2.0 και cloud έτσι ώστε να καλυφθούν οι ψηφιακές εκπαιδευτικές ανάγκες του συνόλου των σχολικών μονάδων της χώρας, δηλαδή η λειτουργία των σχολείων και η καταγραφή του συνόλου των στοιχείων που αφορούν τους εκπαιδευτικούς, μαθητές και σχολικές μονάδες.

Παρατηρούνται τα εξής:

1. Πολλές λειτουργίες και διαδικασίες του Υπουργείου πραγματοποιούνται με στοιχεία που αντλούνται από το πληροφοριακό σύστημα. Για παράδειγμα η εκτίμηση των λειτουργικών και οργανικών κενών στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (Παρασκευάς, 2015).
2. Παροχή απλούστερων διοικητικών διαδικασιών και η ενίσχυση του εξορθολογισμού, της δυνατότητας καλύτερης λειτουργίας στα πλαίσια συναλλαγής των εκπαιδευτικών και των γονέων με τις διοικητικές δομές
3. Δημιουργία διαλειτουργικότητας μεταξύ των περιφερειακών, εθνικών συστημάτων και εφαρμογών και της κεντρικής δομής
4. Αξιοποίηση όλων των παραπάνω ώστε να υποστηρίζεται η λήψη αποφάσεων από τη διοίκηση, τον εκπαιδευτικό σχεδιασμό και την εκπαιδευτική έρευνα

Ο όρος διαλειτουργικότητα είναι πλέον πάρα πολύ σημαντικός στη δημόσια διοίκηση καθώς βελτιώνει τις υπηρεσίες προς τον πολίτη και ορίζεται ως «η δυνατότητα ενός πληροφοριακού συστήματος να μπορεί να συνδεθεί και να λειτουργήσει με άλλα συστήματα, χωρίς περιορισμούς στην πρόσβαση ή φραγμούς στην υλοποίησή τους» (Παρασκευάς et al., 2015).

Το πληροφοριακό σύστημα Myschool έχει ως βασικό σκοπό τη σωστή διαχείριση του εκπαιδευτικού δυναμικού από την έναρξη στην εκπαίδευση μέχρι την αποφοίτησή του. Ταυτόχρονα και των εκπαιδευτικών από την αρχή της καριέρας τους μέχρι την τελική συνταξιοδότησή τους. Με τον τρόπο αυτό δημιουργείται ένας ηλεκτρονικός φάκελος για κάθε οντότητα του συστήματος. Τα δεδομένα καταχωρούνται στο σύστημα από τους διευθυντές, τους υπεύθυνους καθηγητές καθώς και τα διοικητικά στελέχη. Θα πρέπει να επισημάνουμε ότι πολλές φορές πρόκειται για ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα και μπορούν να έχουν μερική πρόσβαση οι διδάσκοντες εκπαιδευτικοί, προκειμένου να έχουν ενημέρωση σε ευαίσθητα θέματα.

Η ενοποιημένη βάση του συστήματος Myschool συμβάλλει στην αποτελεσματική διαχείριση και παροχή επικαιροποιημένων στοιχείων αναφορικά προς τους στόχους και τη αποτελεσματικότητα του εκπαιδευτικού συστήματος. Για παράδειγμα η επεξεργασία όλων των διαδικασιών σχετικά με την επίδοση των μαθητών στις Πανελλαδικές εξετάσεις, η διεξαγωγή των οποίων υποστηρίζεται μηχανογραφικά

από το Myschool. Ο Παρασκευάς (2015) αποτυπώνει τα κέρδη από τη λειτουργία του Myschool ως εξής:

- Ενοποιημένα προς επεξεργασία στοιχεία για όλη την Ελλάδα Web 2.0 υπηρεσίες και λειτουργία μιας κεντρικής βάσης δεδομένων
- Ίδιο ηλεκτρονικό μαθητολόγιο, μηχανογραφική διαχείριση τμημάτων, μαθημάτων και αναθέσεων για όλες τις σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
- Αποτύπωση των αναθέσεων των εκπαιδευτικών στο ωρολόγιο πρόγραμμα του σχολείου
- Δημιουργία προσωπικού φακέλου για κάθε καθηγητή
- Αυτοματοποιημένη εξαγωγή βαθμολογιών, τίτλων, αναφορών, αποτελεσμάτων, εντύπων και στατιστικών.

2.3 Στατιστικά στοιχεία λειτουργίας Myschool

Ιδιαίτερη μνεία θα πρέπει να γίνει στα στατιστικά στοιχεία τα οποία αντλούνται μαζικά τόσο σε περιφερειακό όσο και σε εθνικό επίπεδο. Πολλές διαδικασίες που ήταν χρονοβόρες, πλέον με τη χρήση του Myschool μπορούν να γίνουν αυτοματοποιημένα. Επικαιροποιημένα στατιστικά στοιχεία μπορούν να οδηγήσουν σε υπολογισμό των κενών και πλεονασμάτων σε κάθε σχολική μονάδα. Η ηγεσία μπορεί να αντλήσει αυτά τα στοιχεία και να προγραμματίσει έγκαιρα την πρόσληψη αναπληρωτών καθώς και την τοποθέτηση των μόνιμων εκπαιδευτικών στις σχολικές μονάδες. Η εξοικονόμηση πόρων, η επεξεργασία των δεδομένων από τη στατιστική υπηρεσία για την εξόρυξη αποτελεσμάτων και τη βελτίωση της αποδοτικότητας του σχολείου είναι δύο προκλήσεις που θα μας απασχολήσουν σοβαρά στο μέλλον (Datnow & Park, 2011).

Η αντικατάσταση του συστήματος προηγούμενων συστημάτων, με ταυτόχρονη απορρόφηση των στατιστικών από το Myschool διευκόλυνε τους εκπαιδευτικούς και τις σχολικές μονάδες, αφού πλέον δεν γίνεται διπλή δουλειά όπως στο παρελθόν. Τα στοιχεία πλέον εμφανίζονται με αυτοματοποιημένους υπολογισμούς (αθροίσματα, μέσοι όροι, μέγιστα, ελάχιστα) χωρίς να χρειάζεται ο εκπαιδευτικός να δημιουργεί στατιστικούς πίνακες με πιθανά υπολογιστικά λάθη. Στην εποχή του κορονοϊού η ύπαρξη στατιστικών και στοιχείων από την πλατφόρμα Myschool οδήγησε στην εύκολη και γρήγορη ιχνηλάτηση των κρουσμάτων. Με την

χρησιμοποίηση των δομημένων με σχεσιακό τρόπο δεδομένων του Myschool διασυνδέθηκε η πλατφόρμα EduPass στην οποία έγινε η καταγραφή των κρουσμάτων. Έτσι ανάλογα με το σχολείο και το τμήμα καταγράφηκαν τα θετικά κρούσματα.

Ενέργειες όπως η καθημερινή ενημέρωση στατιστικών στοιχείων, όπως τα «Στατιστικά Στοιχεία Εκπαιδευτικών Αναγκών», καθώς και τα «στατιστικά στοιχεία Αλλοδαπών, Παλιννοστούντων, Ρομά μαθητών», δεν αποτελούν μία διαδικασία ρουτίνας αλλά μία υπεύθυνη και ουσιαστική διαδικασία καθώς αυτά τα στοιχεία απεικονίζουν την καθημερινή λειτουργία της σχολικής μονάδας. Επισημαίνεται πώς «Κάθε στοιχείο μεταβολής της μονάδας/μαθητικού δυναμικού/εκπαιδευτικού προσωπικού θα πρέπει να καταχωρίζεται έτσι ώστε να αντανακλάται απόλυτα η καθημερινή λειτουργία των σχολικών μονάδων/εκπαιδευτικών δομών, βάσει της οποίας τα όργανα διοίκησης θα προβαίνουν στον προγραμματισμό δράσεων και στη λήψη αποφάσεων»(εγκύκλιος 107094/ΓΔ4,2021). Είναι πλέον σίγουρο πως το Myschool με την πολύ μεγάλη ποσότητα επικαιροποιημένων στοιχείων που διαθέτει, αποτελεί την καρδιά της εκπαιδευτικής διοίκησης.

Το σύστημα Myschool διαχειρίζεται:

14.000 σχολεία Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης.

~**1.200.000** άτομα ως μαθητικό δυναμικό

~**130.000** εργαζόμενοι στα σχολεία(όχι μόνο εκπαιδευτικοί αλλά και διοικητικοί υπάλληλοι κλπ)

Σχεδόν 50 διαφορετικοί τύποι μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης

~**25000** διαφορετικά μαθησιακά αντικείμενα (με βάση τύπο σχολείου, τάξη και βαθμίδα)

~**600** διαφορετικές αναθέσεις εκπαιδευτικών

Φορείς που χρησιμοποιούν τα στατιστικά στοιχεία από τη βάση δεδομένων του Myschool είναι :

- το Σύστημα Διαχείρισης Σχολικών Βιβλίων(publication)
- το Εθνικό Μητρώο AMEA

- η Ελληνική Στατιστική Αρχή
 - το Εθνικό Δημοτολόγιο
- (Παρασκευάς et al., 2015).

Ένα πληροφοριακό σύστημα εκπαίδευσης μπορεί να οριστεί ως ένα σύνολο από οντότητες και διαδικασίες που υποστηρίζονται από ψηφιακή τεχνολογία και επιτρέπει την συλλογή, συγκέντρωση, ανάλυση, για **περαιτέρω** χρήση των δεδομένων του. Ο σχεδιασμός πρέπει να έχει πολιτική διατύπωση (UNESCO,2018). Άρα το υπουργείο μέσω του Myschool παρακολουθεί και αξιολογεί. Αυτός ο ορισμός επιβεβαιώνει τον συσχετισμό μεταξύ πληροφοριακού συστήματος εκπαίδευσης και Κυβέρνησης.

Παράμετροι για τη σχεδίαση του Myschool

2.4 Διαλειτουργικότητα

Πολλά συστήματα έχουν διαφορετική αρχιτεκτονική και έχουν υλοποιηθεί με διαφορετικές γλώσσες προγραμματισμού. Η ιδιότητά τους να συνδέονται μεταξύ τους και να ανταλλάσσουν δεδομένα χωρίς προβλήματα πρόσβασης και υλοποίησης ονομάζεται διαλειτουργικότητα. (Παρασκευάς, 2015). Επίσης η ιδιότητα με την οποία τα συστήματα επικοινωνούν μεταξύ τους χωρίς φραγμούς χαρακτηρίζει τη διαλειτουργικότητα.

Κατηγοριοποιείται μεταξύ:

- Υπουργείων μίας κυβέρνησης
(για παράδειγμα το εθνικό δημοτολόγιο του Υπουργείου Εσωτερικών με το Myschool του Υπουργείου Παιδείας)
- Διαφορετικών οργανισμών του ίδιου υπουργείου
(για παράδειγμα το σύστημα διαχείρισης βιβλίων(publication) και του Myschool του Υπουργείου Παιδείας)
- Υποσυστημάτων του ίδιου συστήματος
(Υποσύστημα «αιτήσεων πανελλαδικών» με υποσύστημα «εξαγωγή αποτελεσμάτων» του πληροφοριακού συστήματος Myschool)(Παρασκευάς, 2020).

Χαρακτηριστικά συστημάτων που υποστηρίζουν τη διαλειτουργικότητα

- Συστήματα ανοιχτών τεχνολογιών και ελεύθερων λογισμικών

- Αποδεκτούς κανόνες με τους οποίους τα υποσυστήματα συνδέονται και ανταλλάσσουν πληροφορίες(πρότυπα)
- Πιστοποίηση του λογισμικού και των προϊόντων από εγκεκριμένες εταιρείες, οι οποίες τα κατηγοριοποιούν σε πρότυπα.(Παρασκευάς, 2020).

Πλεονεκτήματα διαλειτουργικότητας

- Είναι βέβαιο πως υπάρχει πληθώρα και ποικιλία υπηρεσιών και λογισμικών που μπορεί ένας οργανισμός ιδιωτικός ή δημόσιος να επιλέξει. Διαφορετικές εταιρείες χρησιμοποιούν με διαφορετικό τρόπο τα δεδομένα και δημιουργούν νέα προϊόντα.
- Ευκολία με την οποία ο οργανισμός επιλέγει υπηρεσίες και προϊόντα χωρίς να σκέφτεται αν αυτό το σύστημα συνδέεται με το υπάρχον σύστημα που ήδη διαθέτει .
- Μικρές εταιρείες μπορούν να συναγωνιστούν μεγαλύτερες αφού με τον ανοιχτό κώδικα των συστημάτων μπορούν να ενσωματώσουν μία πρωτότυπη υπηρεσία στο υπάρχον σύστημα. Έτσι το σύστημα εμπλουτίζεται με υπηρεσίες δημιουργώντας ένα πολύπλοκο σύστημα ιεραρχικά δομημένο από μικρότερα υποσυστήματα.

Σε αυτή την κατεύθυνση το Myschool έχει ήδη συνδεθεί με το εθνικό δημοτολόγιο από το οποίο αντλεί τα στοιχεία από τα πιστοποιητικά γέννησης χωρίς να χρειάζεται πλέον ο γονέας να τα προσκομίσει στην σχολική μονάδα. Με τον τρόπο αυτό η διαδικασία απλοποιήθηκε και πλέον χωρίς λάθη και επιπλέον γραφειοκρατία και εργασία, από τους εκπαιδευτικούς, τα προσωπικά στοιχεία αντλούνται και συμπληρώνονται αυτόματα από το σύστημα. Πολλές ώρες δουλειάς και συγκέντρωσης δικαιολογητικών απλοποιήθηκαν με την διασύνδεση του Myschool με το εθνικό δημοτολόγιο.

Το Myschool διασυνδέθηκε επίσης και με την πλατφόρμα e-egggrafes με την οποία γονείς και κηδεμόνες κάνουν την εγγραφή του παιδιού τους για την επόμενη σχολική χρονιά. Η πλατφόρμα αυτή (e-egggrafes) αντλεί και κάνει διασταύρωση στα στοιχεία του μαθητή που αποθηκεύονται στο Myschool, με τα στοιχεία που δηλώνει

ο γονέας/κηδεμόνας του μαθητή/τριας. Αυτά τα στοιχεία είναι ο αριθμός μητρώου των μαθητών/τριών, η ημερομηνία γέννησης καθώς και τα στοιχεία του κηδεμόνα. Η διασύνδεση αυτή ενώ στην αρχή φάνηκε να έχει χαρακτηριστικά «επιπλέον γραφειοκρατίας», στη πράξη βοήθησε την σχολική μονάδα αφού ενεργοποίησε τους γονείς και κηδεμόνες να κάνουν μόνοι τους την εγγραφή. Με κωδικούς taxisnet γίνεται η πιστοποίηση τους κατά την είσοδο στην εφαρμογή και δηλώνουν τις προτιμήσεις των μαθητών σε μαθήματα επιλογής και κατευθύνσεις. Η σχολική μονάδα, η ΔΔΕ και το Υπουργείο γνωρίζουν από αρχές Ιουλίου και πολύ πριν την αρχή του σχολικού έτους τον αριθμό των μαθητών, τα τμήματα του κάθε σχολείου (γενικής, ξένες γλώσσες, επιλογής, κατεύθυνσης). Αυτό έχει ως αποτέλεσμα το Υπουργείο να μπορεί να καλύψει έγκαιρα τα κενά από εκπαιδευτικούς στην κάθε σχολική μονάδα. Όλα τα στοιχεία μεταφέρονται από την πλατφόρμα e-egggrafes στο Myschool με μία καθιερωμένη μετάπτωση που πραγματοποιείται στο τέλος Ιουλίου.

Μία αυτοματοποιημένη διαδικασία διαλειτουργικότητας μεταξύ δύο πληροφοριακών συστημάτων, αντικατέστησε μία παρωχημένη διαδικασία κατά την οποία οι γονείς επισκέπτονταν το σχολείο, υπέβαλλαν χειρόγραφα την δήλωση εγγραφής και προτίμησης, οι εκπαιδευτικοί αρχειοθετούσαν τις αιτήσεις και στη συνέχεια μετά από πολλές «εργατώρες» καταχωρούσαν τα στοιχεία στο Π.Σ. Η διαδικασία ολοκληρώνονταν περίπου στα τέλη Σεπτεμβρίου με μεγαλύτερο κόπο. Αυτή η διαφορά, τέλος Ιουλίου με τέλος Σεπτεμβρίου, δίνει πολύτιμο και κερδισμένο χρόνο για το σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας ώστε το υπουργείο να καλύπτει πιο γρήγορα τα κενά και φυσικά χάνονται πολύ λιγότερες ώρες μαθημάτων.

Το επόμενο παράδειγμα διαλειτουργικότητας αφορά την πλατφόρμα Edupass με την οποία καταχωρείται αυτόματα μετά από δήλωση του κηδεμόνα, το αποτέλεσμα του Rapid/ Self Test του μαθητή. Ο Διευθυντής και κατά συνέπεια η σχολική μονάδα εύκολα και αυτοματοποιημένα ελέγχουν ποιοι μαθητές δεν έχουν καταχωρήσει το Test.

Η Δανία ξεκίνησε από το 2002 την ελεύθερη διανομή που αφορούσε διευθύνσεις πόλεων, χαρακτηριστικά του εδάφους στους πολίτες και σε οργανισμούς - επιχειρήσεις. Δαπάνησε ένα μικρό ποσό για την επικαιροποίηση των δεδομένων. Για το 2010 δαπάνησε 250.000€ κερδίζοντας τελικά από τη διανομή των στοιχείων

κοντά στα 20.000.000€. Με στοιχεία που δημοσιεύει η χώρα της Δανίας διέθεσε πολύ λίγα χρήματα για την επικαιροποίηση των δεδομένων της σε διάφορους τομείς όπως αγροτικός, γεωγραφικός κλπ.. Στη συνέχεια αυτά τα δεδομένα τα διέθεσε προς χρήση. Τα κέρδη και τα οφέλη που είχε ήταν πολλαπλάσια από την αρχική επένδυση χρημάτων που έκανε(Παρασκευάς,2020). Με την ίδια λογική και η Ελλάδα θα μπορούσε να επενδύσει στα ανοιχτά δεδομένα και ιδιαίτερα στον χώρο της εκπαίδευσης.

2.5 Λογοδοσία

Ενώ στα πρώτα βήματα των πληροφοριακών συστημάτων στην Ελληνική εκπαίδευση ο ρόλος του Διευθυντή ήταν περισσότερο διεκπεραιωτικός και προαιρετικός με τη πάροδο του χρόνου γίνεται πιο λογοδοτικός. Συγκεκριμένα με την εγκύκλιο 149084/ΓΔ4/8-9-2017 επισημαίνεται στους διευθυντές η ευθύνη που έχουν να καταχωρούν σωστά και εμπειριστατωμένα τα δεδομένα της σχολικής μονάδας στο πληροφοριακό σύστημα. Το Myschool χρησιμοποιείται πλέον ως η βασική πηγή δεδομένων και πληροφοριών για τη διοίκηση. Υποχρεώνει μάλιστα τους διευθυντές δύο φορές τον μήνα να επικαιροποιούν τα στοιχεία με δική τους υπεύθυνη δήλωση.

Για να μπορέσει ο διευθυντής να αντεπεξέλθει στον ρόλο του, θα πρέπει να είναι καταρτισμένος και επιμορφωμένος για να καλύψει τις ανάγκες της εποχής(Ράπτης, 2007).Όλα αυτά θα πρέπει να γίνονται με τέτοιο τρόπο ώστε να βελτιώνεται η αποτελεσματικότητα της σχολικής μονάδας. Ο Διευθυντής θα πρέπει να βρει τον τρόπο να χρησιμοποιήσει το πληροφοριακό σύστημα για την επίτευξη του οράματος της σχολικής μονάδας.

Στο Myschool σε αντίθεση με το προηγούμενο Λογισμικό ΝΕΣΤΩΡ, υπάρχουν διάφορες ομάδες χρηστών με διαφορετικές δικαιοδοσίες πρόσβασης στα στοιχεία και διαφορετικές λειτουργίες. Οι κατηγορίες χρηστών είναι από κάτω προς τα πάνω:

- Μαθητές και Γονείς: Μία «αόρατη οντότητα» πολύ σημαντική, καθώς δέχεται μέσω λειτουργιών ειδοποιήσεις για θέματα βαθμολογιών απουσιών.
- Εκπαιδευτικός: Υπεύθυνος για καταχώρηση περιορισμένων στοιχείων όπως είναι οι βαθμολογίες και οι απουσίες μαθητών συγκεκριμένου τμήματος. Δεν έχουν πρόσβαση σε καμία άλλη λειτουργία αλλά ελέγχονται για τις παραπάνω λειτουργίες. Αν για παράδειγμα αλλαχθεί σε κάποιον μαθητή μία βαθμολογία

φαίνεται στο σύστημα ποιος χρήστης τον άλλαξε και ποια μέρα και ώρα.

- Σχολικές Μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης: Διαχειρίζονται στοιχεία της σχολικής μονάδας όπως τους εκπαιδευτικούς τους, τις υποδομές του σχολείου, τις τοποθετήσεις των εκπαιδευτικών, το ωρολόγιο πρόγραμμα, τις βεβαιώσεις και τις αναφορές για παράδειγμα απολυτήρια.
- Διευθύνσεις Εκπαίδευσης: Εποπτεύουν στοιχεία των σχολικών μονάδων της γεωγραφικής δικαιοδοσίας τους, καθώς και των εκπαιδευτικών που ανήκουν σε αυτή τη ΔΔΕ. Περισσότερο ασχολούνται με τους προσωπικού φακέλους των εκπαιδευτικών καθώς και τις τοποθετήσεις τους στις σχολικές μονάδες. Συνήθως σε κάθε διεύθυνση υπάρχει και ένας εκπαιδευτικός υπεύθυνος γι' αυτό.
- Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης: Έχουν πρόσβαση και χειρίζονται τα στοιχεία των ΔΔΕ που ανήκουν διοικητικά.
- Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων μαζί με τις κεντρικές υπηρεσίες του: χειρίζεται ιεραρχικά τα στοιχεία των περιφερειακών διευθύνσεων.

2.6 Ευχρηστία και προσβασιμότητα

Πάρα πολύ σημαντικός παράγοντας που ορίζει το βαθμό αποδοχής ενός λογισμικού είναι η ευχρηστία του. Ειδικά στην περίπτωση των εκπαιδευτικών που θέλουν να διεκπεραιώνουν εργασίες γρήγορα και αποτελεσματικά. Πολλές φορές όμως η σημασία του όρου «Ευχρηστία» είναι δύσκολο να καθοριστεί αφού υπάρχει υποκειμενικότητα και μεγάλο φάσμα δεξιοτήτων(Hassenzahl,2001).

Το Myschool είναι δομημένο με τέτοιο τρόπο ώστε να είναι ξεκάθαρο και καθαρό(Clean) στο επίπεδο σχεδίασης της διεπαφής του. Η ευχρηστία αποτελεί στην ουσία ένα μέτρο «για το πόσο γρήγορα μαθαίνουμε ένα λογισμικό»(Preece ,1994). Ο τρόπος λειτουργίας και ο τρόπος που χρησιμοποιείται το λογισμικό θα πρέπει πρωτίστως να αφορά τον χρήστη, δηλαδή τον ανθρώπινο παράγοντα.

Η ευχρηστία ήταν το πρώτο στοιχείο που πρέπει να κερδηθεί σχεδιάζοντας τέτοια συστήματα. Η εκπαιδευτική κοινότητα το δέχθηκε σχετικά εύκολα και «εύπεπτα» διότι αποτελούσε συνέχεια του προηγούμενου λογισμικού που ήταν ο ΝΕΣΤΩΡΑΣ και στο οποίο οι εκπαιδευτικοί δούλευαν. Οπότε επιβεβαιώθηκε η άποψη του Nielsen(1993) που θεωρεί την ευχρηστία βασικό στοιχείο για την αποδοχή του συστήματος.

Τα επιμέρους χαρακτηριστικά είναι:

- **Δυνατότητα ικανοποίησης χρήστη:** πρόκειται για την υποκειμενική αίσθηση του χρήστη.
- **Δυνατότητα αυξημένης απόδοσης:** πρόκειται για την διεκπεραίωση και ολοκλήρωση των διαδικασιών καθώς και εκτέλεση λειτουργιών στο ζητούμενο χρόνο(Αβούρης,2003).

Το τρίπτυχο λειτουργικότητα - χρηστικότητα - ευχρηστία αποτελεί ζητούμενο και προαπαιτούμενο για να μπορέσει ένα λογισμικό να καθιερωθεί και να γίνει αποδεκτό από τους ανθρώπους που θα το χρησιμοποιήσουν.

Η ευχρηστία λοιπόν αποτελεί το μέσο εκείνο που κάνει ένα σύστημα αποδεκτό και πρακτικό ώστε να κάνει ο χρήστης την δουλειά του χωρίς κόπο. Υπάρχουν πολλά πρότυπα που αφορούν στο θέμα, με πιο γνωστό το διεθνές πρότυπο ISO9241. Αυτό ορίζει ότι η ευχρηστία πρέπει πρωτίστως να μην κουράζει τους χρήστες.

Έρευνες και συμπεράσματα για το Myschool

2.7 Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα πληροφοριακού συστήματος Myschool

Το Myschool αποτελεί ένα πληροφοριακό σύστημα το οποίο είχε ως βασική αρχή να συνενώσει όλες τις εκπαιδευτικές δομές στην Ελλάδα. Αυτό είχε διατυπωθεί ως θέση του ΟΟΣΑ(2011) τόσο για να βελτιώσει το επίπεδο σπουδών στην Ελλάδα όσο και για να εξορθολογήσει την κρατική χρηματοδότηση.

Τα προσδοκώμενα αποτελέσματα από την είσοδο του Myschool στη διοίκηση ήταν τα εξής :

- Εξορθολογισμός της κρατικής χρηματοδότησης
- Μείωση της γραφειοκρατίας
- Αλλαγή κουλτούρας και δημιουργία πληροφορικής παιδείας στη διοίκηση.
- Δημιουργία ενοποιημένου συστήματος, το οποίο θα διαχειρίζεται μαζικά τα δεδομένα απ' όλες τις βαθμίδες.
- Αύξηση της λογοδοσίας και δημιουργία διαφανών διαδικασιών στη δημόσια διοίκηση

- Να υπάρχουν επικαιροποιημένα και on line τα δεδομένα των σχολικών μονάδων
- Η επίτευξη των στόχων του κάθε σχολείου

Υπάρχουν αρκετά πλεονεκτήματα που έχει η επιλογή του Myschool που είναι ένα web-based πληροφοριακό σύστημα:

- Είναι συμβατό με όλα τα συστήματα υπολογιστών και τα διάφορα λειτουργικά συστήματα
- Οι χρήστες μπορούν να εργαστούν με τηλεργασία γεγονός ιδιαίτερα χρήσιμο στη περίοδο της πανδημίας
- Το σύστημα είναι απλοποιημένο
- Οι αναβαθμίσεις είναι άμεσες σε όλες τις σχολικές μονάδες χωρίς να χρειάζεται καμία ενέργεια από αυτές
- Το δεδομένα είναι ασφαλή
- Το Myschool συνεχώς εξελίσσεται , βελτιώνεται και προστίθενται λειτουργίες όπως κάθε ζωντανός οργανισμό .Οι σχολικές μονάδες δίνουν feedback καθημερινά σε τεχνικά θέματα.

Υπάρχουν βέβαια και μειονεκτήματα όπως

- Στις μέρες αιχμής το σύστημα είναι αργό και όταν δεν λειτουργεί επηρεάζει το σύνολο των σχολικών μονάδων.

2.8 Η χρησιμότητα του Myschool στην Εκπαίδευση

Η κύρια χρήση των δεδομένων από πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης όπως το Myschool πραγματοποιείται σε εθνικό επίπεδο. Στην Ελλάδα χρησιμοποιείται ελάχιστα σε επίπεδο περιφέρειας, επειδή συνήθως αποδίδεται μικρή ευθύνη σε αυτό το επίπεδο. Στη χώρα μας τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης χρησιμοποιούνται κυρίως για προγραμματισμό και προϋπολογισμό σε εθνικό επίπεδο. Επιπλέον γίνεται εργαλείο για την κατανομή πόρων. Ενώ στην κατανομή

πόρων η χρήση του Myschool είναι σημαντική , στη μαθησιακή διαδικασία υστερεί.

Συνεπώς, η εφαρμογή του Myschool μπορεί να επεκτείνει το ρόλο του στην καθημερινή διαχείριση της σχολικής μονάδας σε διαδικασίες που δεν είχαμε φανταστεί. Η καταγραφή των εγγράφων που εκδίδονται από τη σχολική μονάδα(βεβαιώσεις, έγγραφα κλπ) και σχετίζονται με εκπαιδευτικούς, μαθητές μπορεί να συμβάλει στην αύξηση της διαφάνειας, στη βελτίωση της ποιότητας της διοικητικής διαχείρισης.

Το Myschool βοηθά σε τέσσερις σημαντικές εκπαιδευτικές διαδικασίες όπως τις έχει καθορίσει η UNESCO(2018).

Αυτές είναι οι εξής:

1. Διαχείριση και διοίκηση
2. Προγραμματισμός
3. Διαμόρφωση πολιτικής
4. Παρακολούθηση και αξιολόγηση

2.9 Προβλήματα στα πληροφοριακά συστήματα

Στα πλαίσια του μοντέλου ανθρώπου – μηχανής συνήθως τα προβλήματα που συναντάμε σε πληροφοριακά συστήματα όπως το Myschool κατατάσσονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες:

1. Προβλήματα τα οποία σχετίζονται με ανθρώπους (τάσεις, δεξιότητες)

Κλίμα σχολείου. Όταν σε ένα οργανισμό υπάρχουν αλλαγές, πολλές φορές αυτές δεν είναι αποδεκτές. Κάποιοι από τους εκπαιδευτικούς που χειρίζονται το σύστημα δεν δέχονται με ευκολία αυτές τις παραπάνω αλλαγές. Αυτό προκαλεί προβλήματα στις σχέσεις και στο κλίμα του σχολείου. Σημαντικό ρόλο σε αυτήν την περίπτωση διαδραματίζει ο διευθυντής. Αν δεν υπάρχει επιμόρφωση και προετοιμασία για τις αλλαγές ή αυτές πραγματοποιούνται χωρίς τη συνεννόηση ή την θέληση των εργαζομένων τότε τα αποτελέσματα δεν θα είναι τα επιθυμητά.

Μη επιμορφωμένοι χρήστες στις ΤΠΕ. Η έλλειψη της εκπαίδευσης σε θέματα ΤΠΕ, ακόμη και σε ανώτερα διοικητικά στρώματα. Εκδηλώνεται απροθυμία για την

έναρξη χρήσης ενός νέου πληροφοριακού συστήματος.

2. Προβλήματα τα οποία σχετίζονται με το σύστημα (σχεδιασμός, λειτουργίες)

Διαφορετικές λειτουργίες. Πολλές διαδικασίες που είναι απαραίτητες για να λειτουργήσει το σύστημα δεν σχεδιάζονται και δεν υλοποιούνται σωστά. Δεν υπάρχει σωστή εκπαίδευση πάνω στις νέες λειτουργίες. Χαρακτηριστικά όπως έλλειψη ευχρηστίας, καθιστούν το σύστημα μη φιλικό και δύσχρηστο για την πλειονότητα των εκπαιδευτικών.

Κόστος λειτουργίας του συστήματος. Στην περίπτωση που ένας οργανισμός δεν μπορεί να χρηματοδοτήσει το έργο ή βρίσκεται σε δυσχερή οικονομική θέση, σίγουρα αναζητεί τρόπους μείωσης του κόστους.

2.10 Προκλήσεις της εποχής μας για το Myschool

Παρόλο που οι περισσότερες χώρες έχουν δημιουργήσει τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης για τη συλλογή, αποθήκευση, ανάλυση και διάδοση εκπαιδευτικών δεδομένων ως πυλώνα των διαδικασιών λήψης αποφάσεων, υπάρχουν διάφορες προκλήσεις για την παρακολούθηση περισσότερων διαδικασιών. Πριν συζητήσουμε πώς να διασφαλίσουμε την ανάπτυξη ενός αποτελεσματικού πληροφοριακού συστήματος εκπαίδευσης, θα εξετάσουμε και θα μελετήσουμε τις κοινές προκλήσεις πολλών ευρωπαϊκών κρατών.

Οι εμπειρίες από πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης στη Ευρώπη και στον κόσμο μας βοηθά να κατανοήσουμε τη πολυπλοκότητα τους και να τα συγκρίνουμε με τα ελληνικά δεδομένα. Ο τρόπος δημιουργίας ενός αποτελεσματικού πληροφοριακού συστήματος θα πρέπει να εστιάζει στη συλλογή και διάδοση αξιόπιστων και ποιοτικών δεδομένων για την κάλυψη των απαιτήσεων τόσο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όσο και των αναγκών παρακολούθησης όλων των στόχων και δεικτών της κάθε χώρας. Η επικάλυψη δεδομένων(διπλότυπα) και οι πολλαπλοί παραγωγοί δεδομένων στον τομέα της εκπαίδευσης χωρίς τον κατάλληλο συντονισμό είναι μια μεγάλη πρόκληση για πολλές ευρωπαϊκές χώρες. Σε πολλές χώρες, υπάρχει έλλειψη σαφήνειας στη συλλογή, την επεξεργασία, τη διάδοση και την κοινή χρήση δεδομένων μεταξύ διαφορετικών παραγωγών δεδομένων.

Το πληροφοριακό σύστημα εκπαίδευσης στην Ευρώπη και τον κόσμο δεν περιλαμβάνει πάντα με σαφήνεια τους στόχους και τις πολιτικές που καλείται να

υπηρετήσει. Προκειμένου να εντοπιστούν καλύτερα οι διαστάσεις των μειονεκτημάτων στην εκπαίδευση και να μετρηθεί η ένταξη, θα πρέπει να καταβληθούν προσπάθειες για να αυξηθεί η ικανότητα των πληροφοριακών συστημάτων να ομαδοποιούν δεδομένα, όπου είναι απαραίτητο, ανά φύλο, ηλικία, τοποθεσία, εθνικότητα και αναπηρίες.

Λόγω των δημοσιονομικών περιορισμών, οι περισσότερες χώρες ενδέχεται να δώσουν προτεραιότητα σε τομείς όπως η κατάρτιση εκπαιδευτικών και η άμεση κατανομή πόρων σε εκπαιδευτικά ιδρύματα. Ίσως είναι δύσκολο να βρεθούν επαρκείς πόροι για την κάλυψη των απαιτήσεων και τη δημιουργία ενός αποτελεσματικού πληροφοριακού συστήματος, το οποίο δεν θα απαιτεί μόνο την πρόσληψη καλά αμειβόμενου επαγγελματικού προσωπικού, αλλά και την αγορά ακριβού ψηφιακού υλικού και λογισμικού. Η πρόσληψη υψηλά ικανού επαγγελματικού προσωπικού για να εργαστεί σε ένα πληροφοριακό, μπορεί να αποτελέσει πρόβλημα λόγω των κανόνων για τις κρατικές υπηρεσίες. Η απόφαση για υψηλή μισθολογική κλίμακα για την προσέλκυση ικανών επαγγελματιών δεν οδηγεί απαραίτητα στην πραγματική πρόσληψη προσωπικού με τέτοια ικανότητα λόγω των κανόνων προαγωγής στα υπουργεία. Οι ανώτερες θέσεις καλύπτονται πολύ συχνά σύμφωνα με την αρχαιότητα της υπηρεσίας και όχι με βάση την ικανότητα.

Μία άλλη βασική πρόκληση που υπάρχει, αφορά το γεγονός ότι πολλοί τύποι δεδομένων και δεικτών συλλέγονται από διαφορετικά τμήματα και υπουργεία. Αυτά τα δεδομένα πολλές φορές δεν είναι «ανοιχτά» και δεν κοινοποιούνται ή η πρόσβαση είναι περιορισμένη. Μια κουλτούρα ανταλλαγής δεδομένων και δημιουργίας συνεργασίας μεταξύ των παραγωγών δεδομένων είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματική παρακολούθηση της Ευρωπαϊκής Εκπαίδευσης και της παγκόσμιας αναπτυξιακής ατζέντας. Πληροφορίες από εθνικές στατιστικές υπηρεσίες και άλλους παρόχους μη παραδοσιακής εκπαίδευσης, οι οποίοι ενδέχεται να συλλέγουν δεδομένα για πτυχές της εκπαίδευσης που δεν καλύπτονται από τους παραδοσιακούς παρόχους εκπαίδευσης, θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για την κάλυψη των κενών δεδομένων.

Στην Ελληνική πραγματικότητα (Παρασκευάς et al., 2015) αποτυπώνουν τα οφέλη τα οποία αναδείχθηκαν από τη μέχρι τώρα λειτουργία του συστήματος. Συγκεκριμένα, πλήθος πληροφοριών και δεδομένων από όλες τις δομές του

συστήματος είναι διαθέσιμο σε κεντρικό επίπεδο για πρώτη φορά, παρέχοντας έγκυρες εκτιμήσεις για διάφορες παραμέτρους, με αποτέλεσμα την υποστήριξη της διοίκησης στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και σχεδιασμού. Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται με σκοπό την καλύτερη δυνατή αξιοποίηση και διάθεση των εκπαιδευτικών. Επίσης, αναπτύσσονται μηχανισμοί εξαγωγής στατιστικών στοιχείων για την αποτύπωση διαφόρων παραμέτρων της εκπαίδευσης, όπως η μαθητική διαρροή.

3ο Κεφάλαιο: Το Myschool και ο διευθυντής σχολικής μονάδας Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης

Το Myschool στις αρμοδιότητες του διευθυντή

3.1 Νομοθετικό πλαίσιο για το Myschool

Κατά την μελέτη των πληροφοριακών συστημάτων στη διοίκηση παρατηρήσαμε ότι ο πιο σημαντικός ρόλος σε επίπεδο σχολικής μονάδας είναι αυτός του διευθυντή. Είναι αυτός που προγραμματίζει τις διοικητικές εργασίες, λογοδοτεί, με τη βοήθεια του συλλόγου διδασκόντων, επιμερίζει τις διοικητικές και παιδαγωγικές εργασίες. Σκοπός του κεφαλαίου αυτού είναι να διερευνήσει το νομοθετικό πλαίσιο στο οποίο μπορεί να λειτουργήσει η «διοίκηση» του σχολείου. Να ελεγχθεί αν πράγματι έχει αρμοδιότητες να χρησιμοποιήσει τα πληροφοριακά συστήματα προς όφελος της βελτίωσης της σχολικής μονάδας. Θα προσπαθήσουμε να συσχετίσουμε με βάση το «καθηκοντολόγιο» και τις αρμοδιότητες του Διευθυντή λειτουργίες που υπάρχουν ή θα μπορούσαν να υπάρξουν στο πληροφοριακό σύστημα Myschool.

Η διερεύνηση αυτή είναι σημαντική γιατί στη περίπτωση που το πλαίσιο αυτό είναι ασφυκτικό, τα περιθώρια το Myschool να λειτουργήσει για την ευρύτερη λειτουργία της σχολικής μονάδας είναι ελάχιστα. Ένας διευθυντής εγκλωβισμένος σε μία στενή νομοθεσία είναι προφανές πως δεν θα κάνει χρήση πληροφοριακών συστημάτων για την βελτίωση των στόχων της σχολικής μονάδας.

Σύμφωνα με τη Φ/3531/3/324/105657/Δ1/8-10-2002 ΥΠΕΠΘ & ΦΕΚ 1340 τ. β' 16-10-2002, θεσμοθετήθηκε το σύνολο των αρμοδιοτήτων και καθηκόντων, με βάση το οποίο ο Διευθυντής της σχολικής μονάδας έχει πρωταρχικό ρόλο στην σχολική κοινότητα. Είναι επιφορτισμένος με πάρα πολλές οι αρμοδιότητες που πρέπει να διεκπεραιώσει, είναι ο διοικητικός αλλά και επιστημονικός - παιδαγωγικός υπεύθυνος στο χώρο αυτό, έχοντας τις παρακάτω βασικές αρμοδιότητες:

1. «Να καθοδηγεί την σχολική κοινότητα ώστε αυτή να θέτει υψηλούς στόχους και να εξασφαλίζει τις προϋποθέσεις για την επίτευξή τους, με σκοπό το σχολείο να είναι δημοκρατικό και ανοιχτό στην κοινωνία»

Myschool: Φόρμες εισαγωγής περιγραφής και επίτευξης στόχων, καθορισμός συντονιστών, περιγραφές με αποτέλεσμα αυτές να αξιολογούνται στο τέλος της

σχολικής χρονιάς. Κατά την σχολική χρονιά 2021-2022 το ΙΕΠ δημιούργησε ξεχωριστή πλατφόρμα για την διαδικασία αυτοαξιολόγησης της σχολικής μονάδας.

2. «Να καθοδηγεί και να βοηθάει τους εκπαιδευτικούς στο έργο τους. Ιδιαίτερα τους νεότερους και να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες εκπαιδευτικού και παιδαγωγικού χαρακτήρα, δίνοντας έτσι ο ίδιος το παράδειγμα»

Myschool: Καταχώρηση αυτών των πρωτοβουλιών στο Myschool, έτσι ώστε αυτές να είναι διαθέσιμες την επόμενη σχολική χρονιά καθώς και στον επόμενο Διευθυντή δίνοντας έτσι μία συνέχεια στη λειτουργία του σχολείου.

3. «Να φροντίζει ώστε το σχολείο να αποτελεί στοιχειώδη μονάδα επιμόρφωσης των εκπαιδευτικών σε θέματα διοικητικά παιδαγωγικά και επιστημονικά»

Myschool: Οι επιμορφώσεις αυτές θα μπορούσαν να αποθηκεύονται στο Myschool και να υπάρχει μια συσχέτιση σχολείου-διευθυντή-εκπαιδευτικών και επιμορφώσεων. Με τον τρόπο αυτό θα γνωρίζουμε αυτόματα για τον κάθε εκπαιδευτικό στην καρτέλα του, πότε επιμορφώθηκε και σε τι.

4. «Να συντονίζει το έργο των εκπαιδευτικών, να συνεργάζεται ισότιμα και με πνεύμα αλληλεγγύης μαζί τους, να αμβλύνει τις αντιθέσεις και να τους παρέχει θετικά κίνητρα»

Myschool: Ήδη ξεκίνησε τη σχολική χρονιά 2020-2021 η παρακολούθηση της ύλης για τα πανελλαδικώς εξεταζόμενα μαθήματα. Κάθε μήνα ο υπεύθυνος καθηγητής καταχωρεί τη σελίδα του βιβλίου στην οποία βρίσκεται. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα η κεντρική διοίκηση να ξέρει πανελλαδικά την πορεία της ύλης για κάθε μάθημα. Αυτό θα μπορούσε να συμβεί και σε επίπεδο σχολικής μονάδας για όλα τα μαθήματα(ηλεκτρονικό βιβλίο ύλης).

5. «Να ελέγχει την πορεία των εργασιών και να κατευθύνει τους εκπαιδευτικούς ώστε να ανταποκρίνονται έγκαιρα στις υποχρεώσεις που αναλαμβάνουν»

Myschool: Πολλές εργασίες γίνονται πλέον ηλεκτρονικά όπως η καταχώρηση των απουσιών στο Myschool από τους υπεύθυνους καθηγητές. Ο Διευθυντής μπορεί να ελέγξει την ημερομηνία καταχώρησης απουσιών και αν αυτές διατηρούν το χρονικό περιθώριο που ορίζει ο νόμος. Βλέποντας μεγάλο αριθμό απουσιών σε ένα μαθητή μπορεί να καθοδηγήσει τον υπεύθυνο τμήματος να επικοινωνήσει με τους κηδεμόνες.

6. «Να αξιολογεί τους εκπαιδευτικούς όπως η νομοθεσία ορίζει, έχοντας ως γνώμονα της αξιολόγησης, τους στόχους της αξιολόγησης»

Myschool: Έχοντας αποθηκευμένα τα προσόντα του κάθε εκπαιδευτικού όπως μεταπτυχιακά, επιμορφώσεις, έτη υπηρεσίας ,σχολεία από τα οποία είχε θητεία, ξένες γλώσσες, δράσεις εντός σχολικής μονάδας θα είναι πολύ πιο εύκολη η δημιουργία μιας πρώτης εικόνας από τον Διευθυντή της σχολικής μονάδας.

7. «Να φροντίζει για την επιτυχή επικοινωνία γονέων και εκπαιδευτικών, με σκοπό την παιδαγωγική, μαθησιακή και κοινωνική ανάπτυξη του μαθητή»

Το Myschool παρέχει πλήθος λειτουργιών σε αυτή τη κατεύθυνση όπως φαίνεται στη παρακάτω εικόνα.

Μαζική ενημέρωση προσωπικών στοιχείων μαθητών

Αναζήτηση μαθητών και ανανέωση των προσωπικών τους στοιχείων

Μαζική ενημέρωση email κηδεμόνων

Αναζήτηση μαθητών και ανανέωση των email κηδεμόνων τους

Μαζική εξαγωγή στοιχείων σχολείου σε XML

Εξαγωγή Βασικών στοιχείων μαθητών, τμημάτων, βαθμών, απουσιών και αιτήσεων πανελλαδικών εξετάσεων

Μαζική αποστολή ενημερωτικών e-mails στους κηδεμόνες

Μαζική αποστολή ενημερωτικών e-mails στους κηδεμόνες

Μαζική αποστολή ενημερωτικών sms στους κηδεμόνες

Μαζική αποστολή ενημερωτικών sms στους κηδεμόνες

Ενημέρωση σχετικά με e-mails που πιθανώς δεν παραδόθηκαν επιτυχώς

Μαζική ενημέρωση σχετικά με e-mails που στάλθηκαν για την ενημέρωση κηδεμόνων αλλά πιθανώς δεν παραδόθηκαν επιτυχώς

Αρχείο σχετικά με τις ειδοποιήσεις που έχουν σταλεί σε κηδεμόνες

Αρχείο αποστολών ειδοποιήσεων στους κηδεμόνες. Περιλαμβάνει emails (ανεξαρτήτως θέματος) και sms.

Μαζική ενημέρωση e-εγγραφές κηδεμόνων

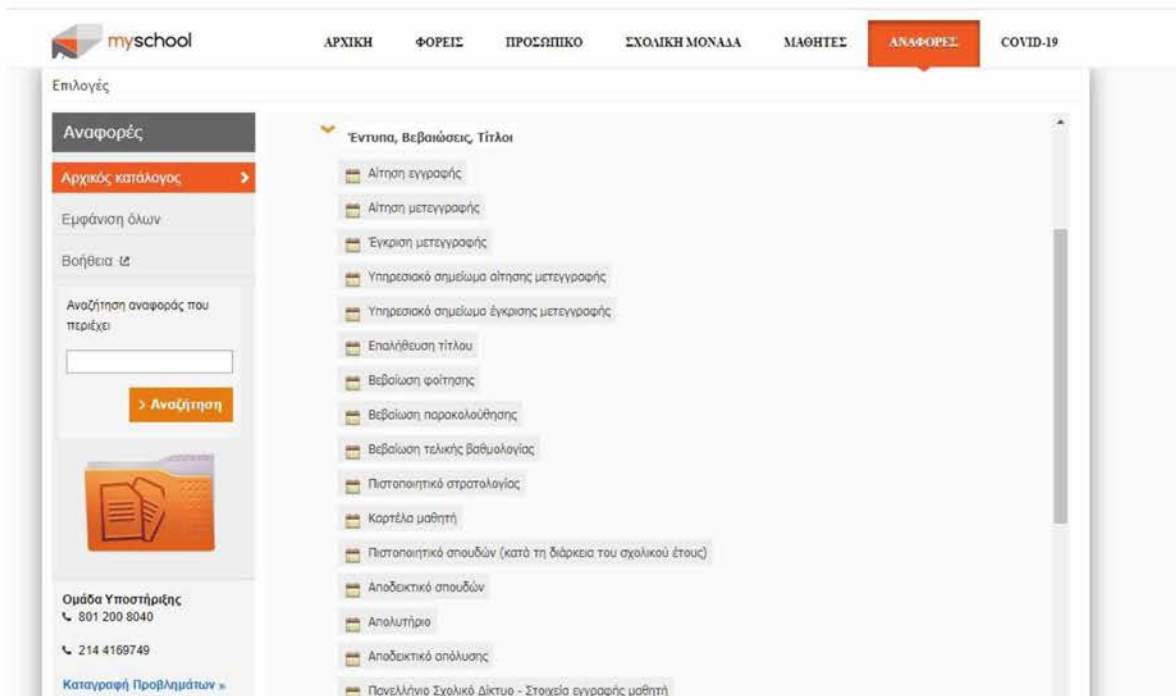
Μαζική ενημέρωση e-εγγραφές κηδεμόνων

Εικόνα 3. Λειτουργίες επικοινωνίας με κηδεμόνες

Σύμφωνα με το αρ. 28 της πιο πάνω Υπουργικής Απόφασης τα βασικά γενικά

καθήκοντα του διευθυντή της σχολικής μονάδας είναι τα εξής:

- «η συνεργασία με τους σχολικούς συμβούλους, τα στελέχη της εκπαίδευσης, τους εκπαιδευτικούς και τους μαθητές για την επίτευξη των εκπαιδευτικών στόχων»
- «η ενθάρρυνση του διδακτικού προσωπικού ώστε να αναλαμβάνει πρωτοβουλίες»
- «η ενημέρωση του διδακτικού προσωπικού, των γονέων και των μαθητών για την εκπαιδευτική πολιτική και τις αλλαγές σε αυτή, καθώς και για τους στόχους και το έργο του σχολείου»
- «η εφαρμογή των νόμων, των Προεδρικών Δικαιωμάτων και των εντολών των υπηρεσιακών στελεχών της εκπαίδευσης και η υλοποίηση των αποφάσεων του Συλλόγου Διδασκόντων»
- η προώθηση εγγράφων σε συνεργασία με το Σύλλογο Διδασκόντων, τον Διευθυντή Εκπαίδευσης ή Προϊστάμενο Γραφείου και το Σχολικό Σύμβουλο της λειτουργίας των τμημάτων ενισχυτικής διδασκαλίας, των τάξεων υποδοχής, των φροντιστηριακών τμημάτων, των τμημάτων διευρυμένου ωραρίου, του ολοήμερου σχολείου και των άλλων εκπαιδευτικών καινοτομιών και ευθύνη για την εφαρμογή και τη λειτουργία αυτών.
- η συγκρότηση επιτροπών για την έκδοση δικαιολογητικών και για την έκδοση αποτελεσμάτων



Εικόνα 4. Λίστα εγγράφων προς έκδοση

- «η ενημέρωση των νεοδιοριστών και αναπληρωτών εκπαιδευτικών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους και η χορήγηση αντίγραφων νόμων, αποφάσεων, εγκυκλίων κλπ προκειμένου να ενημερώνονται για υπηρεσιακά θέματα»
- «ο ορισμός με πράξη ενός υποδιευθυντή όταν στο σχολείο του υπηρετούν περισσότεροι από ένας»
- «η ευθύνη για τη διαμόρφωση θετικού κλίματος στο σχολείο και για την ανάπτυξη αρμονικών σχέσεων ανάμεσα στα μέλη της σχολικής και μαθητικής κοινότητας»
- «η παραμονή στο σχολείο όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες και η ευθύνη για την ομαλή λειτουργία του σχολείου και το συντονισμό της σχολικής ζωής»

Το προηγούμενο νομοθετικό πλαίσιο περιόριζε τα περιθώρια του διευθυντή του σχολείου, να έχει βαθμούς ελευθερίας στη διοίκηση εξαιτίας: α) του αυστηρού και θεσμοθετημένου πλαισίου από την κεντρική εξουσία που δεν του έδινε περιθώριο λήψης σημαντικών αποφάσεων, σχεδιασμού δράσης, διαμόρφωσης οράματος και αλλαγή κλίματος για το σχολείο, β) η δαιδαλώδης και μη σαφής πολλές φορές νομοθεσία δεν επέτρεπαν ανάπτυξη πρωτοβουλιών και καινοτομιών Στο σχολείο σχεδόν οι περισσότεροι στόχοι και ενέργειες καθορίζονταν από το Υπουργείο

Παιδείας(Ανδρέου & Παπακωνσταντίνου, 1994). Στη πραγματικότητα ο διευθυντής διεκπεραιώνει και εκτελούσε τις διαδικασίες του υπουργείου , χωρίς να μπορεί να λειτουργεί από μόνος του και να μεταδώσει δικούς του στόχους.

Ο ρόλος του σε γενικές γραμμές ήταν περιορισμένος χωρίς να μπορεί να εμπνεύσει τους εκπαιδευτικούς. Τα κριτήρια επιλογής για τις θέσεις των διευθυντών σχολικών μονάδων ορισμένες φορές δε συνδέονταν με τις ηγετικές ικανότητες.

Ο Διευθυντής της σχολικής μονάδας αποτελούσε τον κυματοθραύστη μεταξύ γονέων , μαθητών, εκπαιδευτικών και μόνο η εξέλιξη σε Διευθυντή Εκπαίδευσης ή Περιφερειακό Διευθυντή που εξαρτιόνταν εν μέρει από πολιτικά κριτήρια και όχι από διευθυντικά επιτεύγματα (Κατσαρός, 2008).

Τα τελευταία χρόνια στη δημόσια εκπαίδευση έχει δοθεί έμφαση στην αυτονομία της σχολικής μονάδας. Το σχολείο μπορεί να σχεδιάζει δράσεις αυτόνομα και ανεξάρτητα , δίνοντας «δύναμη» και αξία στη θέση του Διευθυντή. Οι δράσεις αυτές μπορούν να σχεδιαστούν και να καταγραφούν στο Myschool δίνοντας στους εκπαιδευτικούς την αίσθηση πως η δουλειά τους δεν πάει «χαμένη».

Οι βασικές διαφορές μεταξύ του Myschool στην Ελλάδα και άλλων πληροφοριακών συστημάτων στην Ευρώπη

Επιλογή λογισμικού: Σε αρκετές ευρωπαϊκές χώρες, οι σχολικές μονάδες έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν το λογισμικό που επιθυμούν να χρησιμοποιούν για τη διαχείριση των σχολικών δεδομένων και τη διεξαγωγή των εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων. Στην Ελλάδα, το Myschool είναι το κύριο λογισμικό που χρησιμοποιείται από τις σχολικές μονάδες για τη διαχείριση των σχολικών δεδομένων.

Ευελιξία: Σε ορισμένα πληροφοριακά συστήματα της Ευρώπης, οι εκπαιδευτικοί έχουν τη δυνατότητα να προσαρμόζουν το σύστημα στις δικές τους ανάγκες και απαιτήσεις. Αυτό επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να διαχειρίζονται τα δεδομένα τους κατά τρόπο που τους βολεύει.

Ευρύτερη κάλυψη λειτουργικότητας: Ορισμένα πληροφοριακά συστήματα στην Ευρώπη έχουν περιορισμένες λειτουργίες σε σύγκριση με το Myschool στην Ελλάδα. Για παράδειγμα, το Myschool παρέχει πρόσβαση σε αναλυτικά στατιστικά στοιχεία της σχολικής μονάδας, δίνοντας στους εκπαιδευτικούς τη δυνατότητα να αξιολογήσουν την απόδοση των μαθητών, ενώ ορισμένα άλλα πληροφοριακά

συστήματα στην Ευρώπη περιορίζονται σε λειτουργίες διαχείρισης εγγραφών και παρακολούθησης της παρουσίας των μαθητών.

Διαθεσιμότητα: Το Myschool είναι ευρέως διαθέσιμο στην Ελλάδα, με πολλές σχολικές μονάδες να το χρησιμοποιούν ενεργά. Σε αντίθεση με αυτό, ορισμένα πληροφοριακά συστήματα σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες είναι πιο περιορισμένης διαθεσιμότητας, είτε λόγω οικονομικών περιορισμών είτε λόγω άλλων παραγόντων. (Karalis, Pombortsis, & Tsakiridou, 2016)

Ένα ακόμη παράδειγμα που αναφέρεται στην εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων στην Ευρώπη είναι το πρόγραμμα Erasmus+, το οποίο παρέχει χρηματοδότηση για την υλοποίηση εκπαιδευτικών έργων και συνεργασιών μεταξύ σχολικών μονάδων σε διαφορετικές χώρες της Ευρώπης. Σε αυτό το πλαίσιο, οι πληροφοριακές πλατφόρμες έχουν κεντρικό ρόλο στη διευκόλυνση της επικοινωνίας και της συνεργασίας μεταξύ των συμμετεχόντων.

Μια ακόμη διαφορά ανάμεσα στο Myschool και άλλα πληροφοριακά συστήματα στην Ευρώπη είναι η ενσωμάτωση της τεχνολογίας του cloud computing στο Myschool. Το cloud computing είναι μια τεχνολογία που επιτρέπει στους χρήστες να αποθηκεύουν, να διαμοιράζονται και να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα και εφαρμογές μέσω του Διαδικτύου. Η χρήση της τεχνολογίας cloud computing από το Myschool επιτρέπει στους χρήστες να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα τους από οπουδήποτε και οποτεδήποτε μέσω του Διαδικτύου, ενώ ταυτόχρονα παρέχει ασφάλεια στα δεδομένα αυτά.

Συνολικά, το Myschool στην Ελλάδα και άλλα πληροφοριακά συστήματα στην Ευρώπη έχουν πολλά κοινά στοιχεία, όπως η εξυπηρέτηση της διοίκησης των σχολικών μονάδων, η διαχείριση των δεδομένων των μαθητών και η παροχή εργαλείων για την εκπαιδευτική διαδικασία. Ωστόσο, υπάρχουν και σημαντικές διαφορές, όπως η ενσωμάτωση της τεχνολογίας του cloud computing στο Myschool και η έμφαση στην ψηφιακή επικοινωνία και αλληλεπίδραση με τους γονείς. Μπορούμε να δούμε ότι οι πληροφοριακές τεχνολογίες και τα συστήματα αποτελούν σημαντικό εργαλείο για τη βελτίωση της εκπαίδευσης στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες της Ευρώπης (Clark & Mayer, 2016). Η εφαρμογή τους στον τομέα της εκπαίδευσης έχει συμβάλει στη δημιουργία νέων δυνατοτήτων για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και γνώσεων, καθώς και στη βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης γενικότερα (Leu, 2020).

3.2 Εγκύκλιοι Υπουργείου Παιδείας και Myschool

Σύμφωνα με τον νόμο 3848/2010 αρ.7, παρ.2 «Σε κάθε σχολική μονάδα με ευθύνη του διευθυντή της καταγράφονται, εισάγονται στο ηλεκτρονικό σύστημα και, όποτε επέλθει μεταβολή, επικαιροποιούνται στοιχεία όπως: τα τμήματα που λειτουργούν, ο αριθμός των μαθητών κατά τάξη, τμήμα, κατεύθυνση ή άλλη ενότητα, οι θέσεις εκπαιδευτικών, το ονοματεπώνυμο και το υποχρεωτικό ωράριο των εκπαιδευτικών που τις κατέχουν, ο αριθμός των εκπαιδευτικών που ανήκουν στη σχολική μονάδα και ο αριθμός των εκπαιδευτικών που υπηρετούν σε αυτήν. Επίσης το ωρολόγιο πρόγραμμα, η ομάδα σχολείων στην οποία ανήκει η σχολική μονάδα, η τυχόν δεύτερη ειδικότητα των εκπαιδευτικών, η δυνατότητα διδασκαλίας μαθημάτων με δεύτερη ανάθεση και οι κενές θέσεις που προβλέπεται ότι θα προκύψουν μέχρι τις 31 Αυγούστου του έτους πραγματοποίησης των μεταθέσεων λόγω αυτοδίκαιης αποχώρησης ή παραίτησης εκπαιδευτικών από την υπηρεσία.» Σύμφωνα με τον νόμο 3848/2010 αρ.7,παρ.3 «Στο επίπεδο της διεύθυνσης εκπαίδευσης τα στοιχεία της προηγούμενης παραγράφου ελέγχονται και οριστικοποιούνται με ευθύνη του διευθυντή της.»

Σύμφωνα με την υπ. αριθ. 132524/Δ1/25-10-2012 εγκύκλιο, ο διευθυντής κάθε σχολικής μονάδας υποχρεούται δύο φορές τον μήνα να ελέγχει και να επικαιροποιεί τα στοιχεία που έχει καταχωρημένα για το σχολείο του και σε περίπτωση μη εκπλήρωσης της παραπάνω υποχρέωσης να του αποδίδονται πειθαρχικές και διοικητικές ευθύνες(Γώγος & Παπαδάτου, 2017). Επιπροσθέτως, σύμφωνα με την εγκύκλιο με αρ. πρωτ.: 149084/ΓΔ4/8-9-17 «Προκειμένου να αποτυπώνεται η λειτουργία κάθε σχολικής μονάδας, είναι αναγκαία η καταχώριση στο Πληροφοριακό Σύστημα (Π.Σ.) «Myschool», οπωσδήποτε σε καθημερινή βάση όταν υφίστανται μεταβολές, κάθε στοιχείου μεταβολής (μαθητικού δυναμικού ή εκπαιδευτικού προσωπικού), ώστε να αντανακλάται απόλυτα η καθημερινή λειτουργικότητα των σχολικών μονάδων, βάσει της οποίας τα όργανα διοίκησης θα προβαίνουν στον προγραμματισμό δράσεων και στη λήψη αποφάσεων.

Η υποχρέωση τόσο του/της Διευθυντή/ντριας σχολικής μονάδας όσο και του/της Διευθυντή/ντριας Εκπαίδευσης, για την άμεση και ακριβή καταχώριση των

στοιχείων, αποτελεί अपαρέργκλιτο κανόνα, με βάση τον οποίο προγραμματίζονται οι διοικητικές ενέργειες της εκπαίδευσης και διασφαλίζεται η διαφάνεια για την αποτελεσματική άσκηση της διοίκησης».

Η Αρχή, με την 139/2014 απόφαση της με αρ. πρωτ. Γ/ΕΞ/5902/02-10-2014, δέχτηκε εν μέρει, κατά το μέρος που συλλέγονται περισσότερα των καλυπτομένων από τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις προσωπικά δεδομένα των μαθητών, τις προσφυγές και κάλεσε το Υπουργείο Παιδείας

α) να διαγράψει τα επιπλέον προσωπικά δεδομένα που δεν προβλέπονται σε νομοθετική διάταξη (όπως το ΑΜΚΑ του μαθητή και το Ατομικό Δελτίο Υγείας του) και για τα οποία δεν τεκμηριώθηκε η ανάγκη τήρησής τους για τον επιδιωκόμενο σκοπό, καθώς και τα αντίστοιχα πεδία της βάσης δεδομένων και της εφαρμογής του συστήματος «Myschool»,

β) να ορίσει ανώτατο χρόνο τήρησης των προσωπικών δεδομένων των μαθητών στο εν λόγω πληροφοριακό σύστημα

γ) να εξασφαλίσει ότι πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα των μαθητών έχει αποκλειστικά και μόνο η σχολική μονάδα φοίτησης του μαθητή (σήμερα η σχολική μονάδα φοίτησης έχει τη δυνατότητα να τηρεί τα δεδομένα για την τρέχουσα σχολική χρονιά και να έχει πρόσβαση στα στοιχεία μόνο των προηγούμενων δύο σχολικών ετών),

δ) να προβεί σε κρυπτογράφηση, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα, των δεδομένων που τηρούνται στο σύστημα και

ε) να μεριμνήσει για τον έλεγχο της ορθής εφαρμογής της πολιτικής ασφάλειας από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και φορείς όπως και για την εκπαίδευση των χρηστών του συστήματος σε θέματα προστασίας και ασφάλειας προσωπικών δεδομένων (Γώγος & Παπαδάτου, 2017).

3.3 Ημερολόγιο δράσεων μιας σχολικής χρονιάς

Παρακάτω θα παραθέσουμε το σύνολο των ενεργειών που θα πρέπει να πραγματοποιηθούν στη διάρκεια μίας σχολικής χρονιάς

Εργασία	Χρήστης	Ημερομηνία
Δημιουργία τμημάτων	Διευθυντής/Υποδιευθυντής	Μέσα Αυγούστου
Κατανομή μαθητών σε τμήματα	Διευθυντής/Υποδιευθυντής	Αρχές Σεπτεμβρίου
Έλεγχος στοιχείων μαθητών	Υπεύθυνοι τμημάτων	Μέσα Σεπτεμβρίου
Καταχώρηση απουσιών	Υπεύθυνοι τμημάτων	Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους
Ενημέρωση Γονέων	Διευθυντής/Υποδιευθυντής	Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους
Καταχώρηση αιτήσεων για τις πανελλήνιες	Υποδιευθυντής/Εκπαιδευτικός	Αρχές Νοεμβρίου
Καταχώρηση Βαθμολογιών Α Τετραμήνου	Υπεύθυνοι τμημάτων	Αρχές Ιανουαρίου
Έλεγχος Βαθμολογιών Α Τετραμήνου	Υπεύθυνοι τμημάτων /Υπόλοιποι εκπαιδευτικοί	Αρχές Ιανουαρίου
Αποστολή Βαθμολογιών Α Τετραμήνου	Διευθυντής	Τέλος Ιανουαρίου
Καταχώρηση απουσιών	Υπεύθυνοι τμημάτων	Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους
Ενημέρωση Γονέων	Διευθυντής/Υποδιευθυντής	Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους
Καταχώρηση	Υπεύθυνοι τμημάτων	Τέλος Μαΐου

Βαθμολογιών Β Τετραμήνου		
Έλεγχος Βαθμολογιών Β Τετραμήνου	Υπεύθυνοι τμημάτων /Υπόλοιποι εκπαιδευτικοί	Αρχές Μαΐου
Αποστολή Βαθμολογιών Β Τετραμήνου	Διευθυντής	Τέλος Μαΐου
Χαρακτηρισμός Φοίτησης Διαγωγής	Διευθυντής/Υποδιευθυντής	Τέλος Μαΐου
Καταχώρηση Βαθμολογιών Εξετάσεων	Υπεύθυνοι τμημάτων	Μέσα Ιουνίου
Έλεγχος Βαθμολογιών Εξετάσεων	Υπεύθυνοι τμημάτων /Υπόλοιποι εκπαιδευτικοί	Μέσα Ιουνίου
Αποστολή Βαθμολογιών Εξετάσεων	Διευθυντής	Μέσα Ιουνίου
Έκδοση Αποτελεσμάτων	Διευθυντής	Μέσα Ιουνίου
Έκδοση Απολυτηρίων	Διευθυντής	Μέσα Ιουνίου
Έκδοση Βεβαιώσεων Συμμετοχής	Διευθυντής	Αρχές Ιουλίου
Προετοιμασία για επόμενη σχολική	Διευθυντής	Τέλος Ιουλίου

χρονιά		
--------	--	--

Πίνακας 1. Ημερολόγιο ενεργειών Myschool

Από το παραπάνω ημερολόγιο προκύπτει πως το πληροφοριακό σύστημα Myschool απασχολεί τους εκπαιδευτικούς καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Επιπλέον θα πρέπει να τονιστεί ότι ένα μεγάλο πλήθος εργασιών αποτελούν προσωπική ευθύνη του διευθυντή της σχολικής μονάδας.

3.4 Διασφάλιση προσωπικών δεδομένων

Ο Διευθυντής/τρια της σχολικής μονάδας είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των μαθητών/τριων που φυλάσσονται στο Myschool. Τα δεδομένα αυτά θεωρούνται ιδιαίτερος ευαίσθητα και η πιθανή διαρροή τους μπορεί να προκαλέσει σοβαρό πρόβλημα. Η νομοθεσία είναι ιδιαίτερα αυστηρή σε τέτοιες περιπτώσεις. Η νομοθετική διάταξη περιγράφει ακριβώς τους όρους τήρησης των δεδομένων αυτών.

Κάθε μεγάλη αλλαγή στην εκπαίδευση, όπως είναι το Myschool, επιφέρει και τις ανάλογες αντιδράσεις. Το δευτεροβάθμιο συνδικαλιστικό όργανο των εκπαιδευτικών Μέσης Εκπαίδευσης η ΟΛΜΕ, καθώς και η Πανελλήνια Ένωση Γονέων και Κηδεμόνων, κατήγγειλαν στην Ανεξάρτητη Αρχή Διατήρησης Προσωπικών Δεδομένων τη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων των μαθητών και των εκπαιδευτικών (Πιτσιάβας & Βλαχόπουλος, 2015).

Επειδή στις απόψεις των διευθυντών υπήρξε μεγάλος προβληματισμός για τα προσωπικά δεδομένα, αξίζει τον κόπο να παραθέσουμε την γνωμοδότηση της αρχής η οποία έκρινε:

α. «Είναι νόμιμη η καταχώριση στο σύστημα «Myschool» μόνο των δεδομένων των εκπαιδευτικών των ιδιωτικών σχολείων που κρίνονται αναγκαία για τον σκοπό της άσκησης της ιεραρχικής και διαβαθμισμένης εποπτείας του ΥΠΕΘ»

β. «Είναι νόμιμη η καταχώριση στο σύστημα «Myschool» των δεδομένων των μαθητών/γονέων-κηδεμόνων των ιδιωτικών σχολείων, η συλλογή και η τήρηση των οποίων προβλέπεται ειδικώς από το ισχύον νομοθετικό καθεστώς ή είναι αναγκαία για την άσκηση των αρμοδιοτήτων εποπτείας των οικείων υπηρεσιών του

ΥΠΕΘ, όπως αυτά περιγράφονται ανωτέρω, με δυνατότητα πρόσβασης σε αυτά μόνο από τους χρήστες που αναφέρονται στην παρούσα (βλέπε σκέψη 13B της απόφασης)»

γ. «Το ΥΠΕΘ, ως υπεύθυνος επεξεργασίας και το ΙΤΥΕ-Διόφαντος, ως εκτελών την επεξεργασία, οφείλουν επιπλέον να εφαρμόσουν τις συστάσεις που αναφέρονται στο σημείο 13Γ του σκεπτικού της παρούσας απόφασης και να ενημερώσουν την Αρχή εντός τριών μηνών από την κοινοποίηση της υποβάλλοντας αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εφαρμογής των συστάσεων αυτών»

Η Αρχή, με την απόφαση 139/2014 υπ' αρ. Γ/ΕΞ/5902/02-10-2014, δέχτηκε εν μέρει, κατά το μέρος που συλλέγονται περισσότερα των καλυπτομένων από τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις προσωπικά δεδομένα των μαθητών, τις προσφυγές και κάλεσε το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων:

1. «Να διαγράψει τα επιπλέον προσωπικά δεδομένα που δεν προβλέπονται σε νομοθετική διάταξη και για τα οποία δεν τεκμηριώθηκε η ανάγκη τήρησής τους για τον επιδιωκόμενο σκοπό, καθώς και τα αντίστοιχα πεδία της βάσης δεδομένων και της εφαρμογής του συστήματος «Myschool»

2. «Να τηρεί στη βάση δεδομένων του Ενιαίου Πληροφοριακού Συστήματος με την ονομασία «Myschool» μόνο τα προσωπικά δεδομένα των μαθητών, τα οποία συλλέγονται βάσει νομοθετικών διατάξεων από τις σχολικές μονάδες, σύμφωνα με το σκεπτικό της παρούσας»

3. «Να ορίσει ανώτατο χρόνο τήρησης των προσωπικών δεδομένων των μαθητών στο εν λόγω πληροφοριακό σύστημα»

4. «Να διαγράψει τυχόν δεδομένα από το σύστημα «Myschool» που αφορούν το Ατομικό Δελτίο Υγείας του μαθητή και τα αντίστοιχα πεδία της βάσης δεδομένων και της εφαρμογής»

5. «Να εφαρμόσει τα μέτρα ασφάλειας που αναφέρονται στο σημείο 6 του σκεπτικού της παρούσας (Να προβεί σε κρυπτογράφηση, σύμφωνα με τα διεθνώς αποδεκτά πρότυπα, κατ' ελάχιστον, των δεδομένων ταυτοποίησης των μαθητών και των γονέων-κηδεμόνων τους) που τηρούνται στη βάση δεδομένων του εν λόγω συστήματος και να υποβάλει εντός δύο μηνών από την κοινοποίηση της παρούσας αναλυτικό χρονοδιάγραμμα για την εφαρμογή των μέτρων αυτών.

Μοντέλα Ηγεσίας και Myschool

Εισαγωγή

3.5 Σχολική μονάδα, ρόλοι και σχολική αποτελεσματικότητα

Ένα σύνολο διαφορετικών οντοτήτων που έχουν διαφορετικούς ρόλους και αξίες αποτελούν τη σχολική μονάδα. Ο τρόπος με τον οποίο συνδέονται και αλληλοσυσχετίζονται αυτές οι οντότητες προσδιορίζουν τη δομή και τα χαρακτηριστικά της κάθε σχολικής μονάδας. Διευθυντές, εκπαιδευτικοί, βοηθητικό προσωπικό αλληλεπιδρούν σε ένα σύστημα το οποίο συνεχώς μεταβάλλεται. Εξαιτίας αυτής της συνεχόμενης αλλαγής η έννοια της αποτελεσματικότητας είναι υποκειμενική (Χατζηπαναγιώτου, 2008). Η αλληλεπίδραση αυτή διαμορφώνει το γενικό κλίμα και το πλαίσιο στο οποίο λειτουργούν οι εκπαιδευτικοί και υποδηλώνει τη διαφορετική κουλτούρα του κάθε σχολείου σε ένα πρώτο επίπεδο και τη στρατηγική του εκπαιδευτικού συστήματος σε ένα δεύτερο επίπεδο (Κατσαρός, 2008). Η σχολική μονάδα αποτελεί «το κύτταρο αναπαραγωγής και εξέλιξης του εκπαιδευτικού συστήματος, όπως και ο χώρος όπου οι διαδικασίες, οι στάσεις και οι συμπεριφορές αλληλεπιδρούν».

Ο Μαυρογιώργος (1999) διαφοροποιεί την εκπαιδευτική μονάδα αντί της σχολικής μονάδας αναφέροντας χαρακτηριστικά ότι ο πρώτος όρος αποδίδει καλύτερα. Όπως αναφέρει ο Μαυρογιώργος, «το πλέγμα και τη δυναμική των σχέσεων που υπάρχουν και αναπτύσσονται από όσους εμπλέκονται στη διαδικασία διαμόρφωσης και άσκησης εκπαιδευτικής πολιτικής». Η σχολική μονάδα αποτελεί τη βάση σε ένα συστημικό μοντέλο, λειτουργεί ως το βασικό υποσύστημα και εντάσσεται στο εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας το οποίο συνεχώς αλλάζει, συναρτώμενο, με τις αλλαγές που πραγματοποιούνται σ' όλο τον κόσμο και σε όλα τα επίπεδα (Αθανασούλα – Ρέπα, 1999). Νοείται δε και ως έναν τυπικό οργανισμό, ο οποίος λειτουργεί σε ένα κοινωνικό περιβάλλον, έχει συγκεκριμένες δραστηριότητες και δομές λειτουργίας (Σαϊτης, 2005).

Μία σχολική μονάδα μπορεί να ασκήσει τη δική της στρατηγική που βασίζεται στη κουλτούρα που έχει, εκμεταλλευόμενη το γεγονός ότι μπορεί να λειτουργεί αυτόνομα.

Καπετσώνη(2006). Η αξιοποίηση αυτών των δυνατοτήτων γίνεται θεσμικά με τους εξής τρόπους:

Η επιμόρφωση των εκπαιδευτικών στις ΤΠΕ και στις νέες «επιταγές» της εποχής ώστε να μπορούν να ανταπεξέλθουν στις συνεχείς αλλαγές και προκλήσεις του εκπαιδευτικού έργου τους .

Η λειτουργία του Διευθυντή ως αληθινού manager και ως administrator.

Πλέον ο διευθυντής της σχολικής μονάδας ασχολείται με όλα τα θέματα του σχολείου. Οικονομικά θέματα, κτιριακές υποδομές, διενέργεια εκδηλώσεων, αναπληρωτές ,κενά και πλεονάσματα αναπληρωτών.

Η ανάδειξη του Συλλόγου Διδασκόντων σε κυρίαρχο όργανο. Ο σύλλογος διδασκόντων κάθε σχολικής μονάδας σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις στην αρχή κάθε σχολικής χρονιάς. Βοηθά στον τρόπο με τον οποίο θα γίνει ο προγραμματισμός της ύλης, θα δημιουργήσει το πλαίσιο και τους όρους με τους οποίους θα γίνει η επιμόρφωση. Επιπλέον παρεμβαίνει στη υιοθέτηση των πιο αποτελεσματικών διδακτικών μεθόδων. Με αυτόν τον τρόπο δημιουργείται ένα πλαίσιο συνεργασίας όπου όλοι έχουν τη δυνατότητα να συμμετάσχουν στη λήψη αποφάσεων.

Υλοποίηση εκπαιδευτικών- ευρωπαϊκών προγραμμάτων δηλαδή χωρίς αυτά να εντάσσονται στο αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών και τα οποία πλέον πριμοδοτούνται στα πλαίσια της αξιολόγησης του παιδαγωγικού έργου κάθε εκπαιδευτικού (π.χ. «Erasmus», «Περιβαλλοντικά»).

Είναι πολύ σημαντικό πλέον όταν μιλάμε για σχολική μονάδα να την συσχετίζουμε με την δημιουργία συμπράξεων και δικτύων συνεργασίας της σχολικής μονάδα με άλλα σχολεία στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε τοπικό επίπεδο. Οι συνεργασίες αυτές έχουν ως στόχο την υλοποίηση δράσεων κοινού ενδιαφέροντος για τις οποίες συνήθως υπάρχει χρηματοδότηση. Αυτές οι δράσεις οι οποίες μπορούν να αποτελέσουν διαύλους επικοινωνίας της σχολικής μονάδας με το ευρύτερο πλαίσιο.

Είναι βέβαιο πως η σχολική αποτελεσματικότητα θα πρέπει να καθορίζεται με βάση του σχεδίου που έχει ένας διευθυντής (βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα, μακροπρόθεσμα). Με βάση το ενοποιημένο σχέδιο, θα πρέπει να δίνεται έμφαση τόσο στη επίτευξη των στόχων που τέθηκαν καθώς και με τον τρόπο με τον οποίο αυτοί υλοποιήθηκαν. Η σχολική αποτελεσματικότητα εστιάζεται με ερωτήματα του τύπου «**τι λειτουργεί**» στην εκπαίδευση και «**γιατί λειτουργεί με ένα δεδομένο τρόπο**» (Reynolds, 2010

Creemers & Reezigt, 2005 · Reynolds et al., 1996). Γι' αυτά τα ερωτήματα έχουν δοθεί πολλές απαντήσεις και έχουν διατυπωθεί ποικίλες θεωρίες και μοντέλα, όπου το καθένα καλύπτει μια πλευρά της έννοιας της σχολικής αποτελεσματικότητας. Συμπερασματικά εντός του ενοποιητικού αυτού μοντέλου εξετάζονται ποικίλες διαστάσεις της αποτελεσματικότητας, όπως για παράδειγμα το πόσο καλά και χωρίς συγκρούσεις διευθύνει ένας διευθυντής τη σχολική μονάδα, οι επιδόσεις των μαθητών, οι στάσεις των εκπαιδευτικών και των μαθητών σε σοβαρά θέματα, η ενεργός συμμετοχή των γονέων και των κηδεμόνων καθώς και το «άνοιγμα» του σχολείου στο ευρύτερο πλαίσιο της κοινωνίας(Πασιαρδής & Πασιαρδή, 2006).

Παράγοντες σχολικής αποτελεσματικότητας:

1. Πλαίσιο δίκαιης αντιμετώπισης των μαθητών
2. Πλαίσιο για την απόκτηση γνώσεων των μαθητών
3. Ανάπτυξη του προσωπικού μέσα στο χώρο του σχολείου
4. Μηχανισμός παρακολούθησης και αξιολόγησης των μαθητών και των υπόλοιπων οντοτήτων
5. Συμμετοχή γονέων και κοινωνίας στο σχολικό περιβάλλον
6. Αποτελεσματική εφαρμογή των προτεινόμενων ρυθμίσεων
7. Σύστημα υψηλών προσδοκιών και απαιτήσεων από τους μαθητές
8. Πλαίσιο και εφαρμογή αυτό-αποτελεσματικότητας εκ μέρους των μαθητών
9. Ύπαρξη πολυπολιτισμικής και ευρωπαϊκής εκπαίδευσης
10. Παραγωγικό σχολικό κλίμα

3.6 Ηγεσία και διευθυντής

Η διεύθυνση της σχολικής μονάδας καλείται να δημιουργήσει ένα μεταβαλλόμενο πλαίσιο στο οποίο οι διαφορετικές οντότητες(ανθρώπινο δυναμικό, υλικό) μετασηματίζονται και αλλάζουν, υλοποιώντας τους επιθυμητούς στόχους του οργανισμού και συγκεκριμένα της σχολικής μονάδας(Καμπουρίδης, 2002). Στην εποχή της αλλαγής, της καινοτομίας και των γρήγορων αποφάσεων, η οποία χαρακτηρίζεται ως η «εποχή της πληροφορίας» και των «ραγδαίων αλλαγών», ο επιτυχημένος ηγέτης θα πρέπει να χαρακτηρίζεται πρωτίστως από προσαρμοστικότητα στις νέες και μεταβαλλόμενες συνθήκες.

Η ηγεσία πολλές φορές ταυτίζεται με τη διοικητική λειτουργία. Αυτό συμβαίνει διότι το πολιτικό εκπαιδευτικό σύστημα θέλει περισσότερο τα στελέχη εκπαίδευσης να ασκούν διοίκηση παρά να είναι ηγέτες. Στην Ελλάδα βέβαια πολλές φορές ο όρος «ηγεσία» εξομοιώνεται με τη διοίκηση και τη διεύθυνση.

Η ηγεσία πλέον έχει ως κύριο σκοπό την δημιουργία πλαισίου στην διαφορετικότητα και την παρώθηση (Βιτσιλάκη & Ράπτης, 2007). Είναι η ικανότητα του ατόμου να δημιουργεί τις συνθήκες και για να πραγματοποιεί τους στόχους του(Γεωργιάδου & Καμπουρίδης, 2005). Η ηγεσία εμπλέκει εκτός από τον ηγέτη και τα άλλα άτομα τα οποία αλληλοσυσχετίζονται και αλληλεπιδρούν(Τσαπατσάρης,2015). Ένας άνθρωπος που ασκεί διοίκηση, όπως ο Διευθυντής της σχολικής μονάδας, μπορεί απλώς γραφειοκρατικά να ασκεί την εξουσία που του δίνει η θέση του χωρίς να έχει ηγετικά χαρακτηριστικά(Σαΐτης, 2002).

Ένας ηγέτης λοιπόν αποτελεί το άτομο που μέσα από τα προσωπικά του στοιχεία και την ιδιοσυγκρασία του όπως πίστη, πεποιθήσεις, αξίες, ήθος, χαρακτήρας, γνώσεις, δεξιότητες μπορεί έμμεσα ή άμεσα να δημιουργήσει ένα «παράδειγμα» που θα επηρεάσει τους άλλους . Ηγέτης είναι αυτός που μπορεί να επηρεάσει τη συμπεριφορά των εκπαιδευτικών του σχολείου του, έτσι ώστε να εργαστούν πρόθυμα για τη διεκπεραίωση των εργασιών καθώς και την αποτελεσματικότητα του έργου τους (Μυλωνά, 2005). Έχει λοιπόν όλα τα προσόντα ώστε να επιτύχει τους στόχους που έχει βάλει και να διευθύνει τη σχολική μονάδα με αρχές και σύμπνοια.

Είδη ηγεσιών και Myschool

3.7.1 Διοικητική Ηγεσία (Managerial leadership)

Στη διοικητική ηγεσία δεν δίνεται σχεδόν καθόλου βαρύτητα στις ανθρώπινες σχέσεις και ο διευθυντής λειτουργεί υπηρεσιακά. Δίνεται μεγάλη βαρύτητα στα καθήκοντα και στη συμπεριφορά του υπαλλήλου μέσα στον οργανισμό. Οι ρόλοι είναι σαφώς καθορισμένοι και η συμπεριφορά των μελών του οργανισμού χαρακτηρίζονται από γραφειοκρατία(Leithwood et al., 1999).Υπάρχουν χαρακτηριστικά περισσότερο διαχείρισης του προσωπικού(Bush & Glover, 2003). Υπάρχει ένα καθορισμένο πλαίσιο με κανόνες και καθήκοντα τα οποία αντιστοιχούν στη θέση που κατέχει ο κάθε υπάλληλος στην ιεραρχία (Βιτσιλάκη & Ράπτης, 2007).Υπάρχουν στόχοι και καθορισμένες απαιτήσεις που αντιστοιχούν σε κάθε εργαζόμενο, Το περιβάλλον δεν ευνοεί τη δημιουργικότητα και την ανάληψη πρωτοβουλιών(Bush,2020). Το

«καθηκοντολόγιο» αποτελεί τη βάση από την οποία καθορίζονται οι σχέσεις και οι ενέργειες των μελών του οργανισμού.

Myschool και Διοικητική Ηγεσία (Managerial leadership)

Οι βασικές λειτουργίες και η βασική «φιλοσοφία» του Myschool είναι βασισμένη στη «Διοικητική Ηγεσία». Αποτελεί ένα εργαλείο της διοίκησης για να διεκπεραιώνει τις καθημερινές γραφειοκρατικές εργασίες. Η πλατφόρμα εκδίδει έγγραφα και φαίνεται ικανότατη να υπηρετήσει το Υπουργείο Παιδείας.

3.7.2 Διαπροσωπική Ηγεσία (Interpersonal leadership)

Η διαπροσωπική ηγεσία λειτουργεί εντελώς διαφορετικά από τη διοικητική. Στη διαπροσωπική ηγεσία μεγάλη σημασία έχουν οι ανθρώπινες σχέσεις μέσα από τις οποίες δημιουργείται ένα κλίμα ενεργητικότητας και αλληλεγγύης. Ο εκπαιδευτικός εργάζεται σε ένα πλαίσιο με τη δημιουργία πολύ καλού κλίματος. Αυτό το κλίμα τον βοηθά να αναδειξεί τα προσόντα και τις δεξιότητες του για το καλό του οργανισμού (Bush,2008). Η συναδελφικότητα αποτελεί βασικό χαρακτηριστικό στις σχέσεις των υπαλλήλων. Διευθυντές, εκπαιδευτικοί και μαθητές έχουν ηθικούς κανόνες που διαπνέονται από τον σεβασμό και την αλληλοεκτίμηση.

Myschool και Διαπροσωπική Ηγεσία (Interpersonal leadership)

Πολλές λειτουργίες έχουν συμπεριλήφθη πλέον στο Myschool και αφορούν την ανάθεση ρόλων. Το σύνολο των εκπαιδευτικών συμμετέχουν στο πληροφορικό σύστημα έχοντας διαφορετικές αρμοδιότητες π.χ διευθυντής, υποδιευθυντής, υπεύθυνοι τμήματος και εκπαιδευτικοί. Με τον τρόπο αυτό όλα τα μέλη έχουν ανεπτυγμένες διαπροσωπικές ικανότητες, που τους δίνουν τη δυνατότητα να αλληλεπιδρούν αποτελεσματικά τόσο με τα μέλη της σχολικής κοινότητας όσο και με άτομα εκτός σχολείου(Bush & Glover, 2003). Επιπλέον στα πλαίσια της συναδελφικότητας ένας «γνώστης» του Myschool μπορεί να επιμορφώσει ένα σύνολο εκπαιδευτικών.

3.7.3 Κατανεμημένη ή συμμετοχική ηγεσία (Participative leadership)

Η καταναμημένη ή συμμετοχική ηγεσία χαρακτηρίζεται από την ενεργή συμμετοχή όλων των μελών του οργανισμού σε δημοκρατικό κλίμα. Όλα τα μέλη ενεργούν για την επίτευξη των στόχων του οργανισμού. Σ' αυτό το μοντέλο τα μέλη έχουν διακριτούς ρόλους υπάρχει η έννοια της εξουσίας, η οποία μπορεί οποτεδήποτε να ασκηθεί ανάλογα με της περιστάσεις. Το κάθε μέλος της ομάδας ανάλογα με της δεξιότητες και επιμορφώσεις του, βάζει το δικό του λιθαράκι στην λήψη αποφάσεων(Κατσαρός, 2008). Οι οντότητες αλληλεπιδρούν σε ένα πλαίσιο το οποίο δε βασίζεται στις αρχές της ιεραρχίας, αλλά σε ένα μεταβαλλόμενο πλαίσιο αλληλεπίδρασης ανάλογα με τις δεξιότητες του κάθε μέλους(Μπινιάρη, 2012). Υπάρχει καταμερισμός εργασιών και εξουσίας η οποία δίνεται δυναμικά στα μέλη από τον διευθυντή. Το κάθε μέλος διατηρεί τη προσωπική του ευθύνη και φυσικά ο διευθυντής διατηρεί την εξουσία του(Stoll, Wallace & Thomas, 2001). Η ύπαρξη δημοκρατικού πνεύματος βοηθά τον εκπαιδευτικό να βελτιώνεται και να αυξάνει την παρόθηση και τον ενθουσιασμό για το έργο του (Bush & Glover, 2003). Το μοντέλο αυτό αποτέλεσε μια επανάσταση και αλλαγή σε σχέση με τα τυπικά μοντέλα διοίκησης, για παράδειγμα το διοικητικό(Lumpy, 2012).Είναι προφανές ότι οι σχέσεις και η συνεργασία μεταξύ των μελών αποτελεί τον ακρογωνιαίο λίθο για την επίτευξη των στόχων της σχολικής μονάδας(Αθανασούλα-Ρέππα, 2008 Βιτσιλάκη & Ράπτης, 2007).

Myschool και Καταναμημένη ή συμμετοχική ηγεσία (Participative leadership)

Το πληροφοριακό σύστημα είναι βασισμένο στο σχεσιακό μοντέλο οντοτήτων συσχετίσεων. Αυτές οι οντότητες μέσα στο σύστημα αλληλεπιδρούν, συνεργάζονται και φυσικά συμπληρώνει η μία την άλλη. Στο σύστημα οι εργασίες και η πρόσβαση στην πληροφορία είναι καταναμημένη και διαφορετική σε κάθε χρήστη. Το σύστημα Myschool με διαφορετικές ενσωματωμένες λειτουργίες επιτρέπει συνεργασίες τόσο μεταξύ χρηστών όσο και μεταξύ οργανισμών σχολικής μονάδας και Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης

3.7.4 Μετασχηματιστική ηγεσία (Transformational leadership)

Η θεωρία της μετασχηματιστικής ηγεσίας κατέχει το τελευταίο διάστημα μία πολύ σημαντική θέση στις επικρατούσες θεωρίες και στις πανεπιστημιακές μελέτες. Σχετικά με την ηγεσία πολλά ερευνητικά αποτελέσματα εντοπίζουν μια σημαντική σύνδεση μεταξύ της μετασχηματιστικής ηγεσίας και της σχολικής αποτελεσματικότητας, δηλαδή όσο αλλάζει και μετασχηματίζεται η κουλτούρα των εκπαιδευτικών τόσο πιο

αποτελεσματική γίνεται η σχολική μονάδα (Leithwood & Jantzi, 2003), όπως αναφέρεται και στο (Βασιλειάδου & Διερωνίτου, 2014). Η μετασχηματιστική ηγεσία περιγράφει «έναν συγκεκριμένο τύπο διαδικασίας άσκησης επιρροής, που αποβλέπει στην ενίσχυση της δέσμευσης αυτών που ακολουθούν και στην επίτευξη των στόχων του οργανισμού». Οι ηγέτες επιδιώκουν, οι εκπαιδευτικοί προσπαθούν να στηρίξουν το όραμά τους για το σχολείο και να ενισχύσουν της ικανότητές τους, για να συμβάλουν στην επίτευξη του στόχου. Ο τύπος της ηγεσίας εστιάζει κυρίως στη διαδικασία παρά σε συγκεκριμένα αποτελέσματα» (Bush & Glover, 2003). Η μετασχηματιστική ηγεσία μεταβάλλει τόσο τον διευθυντή όσο και την κουλτούρα στη σχολική μονάδα, με την λογική «δίνουμε σημασία στα άτομα και στη κουλτούρα» παρά της καθιερωμένες δομές (Sergiovanni, 2001).

Σύμφωνα με τον Bass (1985) ο μετασχηματιστικός ηγέτης θα πρέπει να έχει διανοητικό ερέθισμα, εξατομικευμένη θεώρηση, ιδεαλιστική επίδραση, εμπνευσμένη παρώθηση.

Οι ερευνητές (Βασιλειάδου & Διερωνίτου, 2014 Robbins, Judge, Millett & Boyle, 2013, Κατσαρός, 2008 Βιτσιλιάκη & Ράπτης, 2007 Leithwood & Jantzi, 2000) αναφέρουν πως τα βασικότερα χαρακτηριστικά της μετασχηματιστικού ηγέτη είναι:

- η δημιουργία καλού σχολικού κλίματος
- η συναδελφικότητα μεταξύ συναδέλφων.
- η δημιουργία κοινών στόχων
- η υψηλής ποιότητας εκπαίδευση
- η δημιουργία νέων ιδεών

Ένα μεγάλο πλεονέκτημα της μετασχηματιστικής ηγεσίας αποτελεί το γεγονός ότι δεν στηρίζεται σε ένα και μόνο άτομο αλλά αποτελεί περισσότερο μια συλλογική οντότητα (Θεοφιλίδης, 2012).

Myschool και Μετασχηματιστική ηγεσία (Transformational leadership)

Είναι προφανές πως οι λειτουργίες που έχουν ενσωματωθεί στο Myschool και αφορούν την επικοινωνία μεταξύ διεύθυνσης σχολείου, εκπαιδευτικών, μαθητών και γονέων ταιριάζουν με την μετασχηματιστική ηγεσία. Με τη συνεχή ενημέρωση μέσω αποστολής email και sms, επιδιώκεται η επίδειξη προσωπικού ενδιαφέροντος για της ανάγκες τόσο των γονέων όσο και των μαθητών. Μέσω του πληροφοριακού

συστήματος οι εκπαιδευτικοί μπορούν να αλλάξουν κουλτούρα, να υιοθετήσουν της ΤΠΕ και να αποτυπώσουν σε αυτό το κοινό όραμα που έχουν για το σχολείο.

Κεφάλαιο 4ο : Κοινωνικοτεχνικό σύστημα

Εισαγωγή

4.1 Ιστορική αναδρομή στο κοινωνικοτεχνικό μοντέλο

Το πεδίο της εκπαίδευσης έχει δει την εμφάνιση διάφορων μοντέλων και πλαισίων που αποσκοπούν να κατανοήσουν τις πολύπλοκες αλληλεπιδράσεις μεταξύ των κοινωνικών και τεχνολογικών πτυχών στα εκπαιδευτικά συστήματα. Ένα τέτοιο μοντέλο που έχει τραβήξει την προσοχή είναι το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο. Το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο αναφέρεται σε ένα πλαίσιο που εξετάζει τις σύνθετες αλληλεπιδράσεις μεταξύ κοινωνικών και τεχνολογικών παραγόντων στο εκπαιδευτικό περιβάλλον, με στόχο τη βελτίωση των εκπαιδευτικών αποτελεσμάτων και την προαγωγή της καινοτομίας στην εκπαίδευση.

Κατά την εξήγηση του κοινωνικοτεχνικού μοντέλου, ένα σημαντικό έργο είναι η έρευνα του Hughes (1987), ο οποίος το περιέγραψε ως "ένα πλαίσιο που αντιμετωπίζει τον τρόπο με τον οποίο οι κοινωνικές και τεχνολογικές πτυχές αλληλεπιδρούν, συνεργάζονται και επηρεάζουν την απόδοση των οργανισμών και των ατόμων". Το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο εστιάζει στην αντίληψη ότι η τεχνολογία και ο οργανισμός αλληλεπιδρούν με τρόπο που επηρεάζει τη λειτουργία και την απόδοση των εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων.

Ένα άλλο σημαντικό έργο που ενσωματώνει την έννοια του κοινωνικοτεχνικού μοντέλου είναι η μελέτη του Bijker & Law (1992), όπου επισημαίνεται η αλληλεπίδραση μεταξύ της κοινωνικής πράξης και της τεχνολογίας στη διαμόρφωση των τεχνολογικών καινοτομιών. Η έρευνα τους προωθεί την ιδέα ότι η κοινωνική και τεχνολογική διάσταση είναι αλληλένδετες και αμοιβαία επηρεαστικές στο πλαίσιο των εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων.

Το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο αποτελεί ένα πλαίσιο που εστιάζει στην αλληλεπίδραση μεταξύ των κοινωνικών και τεχνολογικών πτυχών στο πεδίο της εκπαίδευσης.

4.2 Ορισμός και επεξήγηση του κοινωνικοτεχνικού μοντέλου.

Το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο αποτελεί ένα πλαίσιο ανάλυσης που εστιάζει στη σχέση μεταξύ του οργανισμού και της τεχνολογίας και έχει καταστεί ολοένα και πιο

σημαντικό στο πεδίο της εκπαιδευτικής έρευνας και πρακτικής. Μας βοηθά να κατανοήσουμε πώς οι κοινωνικοί και τεχνολογικοί παράγοντες αλληλεπιδρούν, επηρεάζουν και διαμορφώνουν τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα. Σύμφωνα με τη μελέτη του Bimber (2000), που ασχολείται με την ανάλυση της τεχνολογίας πληροφορικής και της συμμετοχής των πολιτών, το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο αναγνωρίζει την αλληλεπίδραση ανάμεσα στην τεχνολογία και του οργανισμού. Αναλύει πώς οι χρήστες αντιλαμβάνονται και αλληλεπιδρούν με την τεχνολογία, καθώς και πώς η τεχνολογία επηρεάζει τη συμμετοχή τους σε κοινωνικές διαδικασίες και πολιτικές αποφάσεις.

Η κοινωνική πληροφορική εστιάζει στις κοινωνικές πτυχές της χρήσης τεχνολογικών συστημάτων, τις κοινωνικές επιπτώσεις της τεχνολογίας και την αμοιβαία επίδραση μεταξύ τους (Kling, 1999). Έτσι, το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο επισημαίνει την αμοιβαία επίδραση ανάμεσα στην τεχνολογία και την κοινωνία. Μέσω αυτού του πλαισίου ανάλυσης, μπορούμε να κατανοήσουμε πώς οι τεχνολογίες επηρεάζουν τις κοινωνικές πρακτικές και αξίες, καθώς και πώς οι κοινωνικές πτυχές διαμορφώνουν την ανάπτυξη και τη χρήση της τεχνολογίας στα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα. Η κοινωνική πληροφορική και το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο μας παρέχουν το πλαίσιο για να εξετάσουμε τη σημασία της αλληλεπίδρασης ανάμεσα στην τεχνολογία και την κοινωνία, και να αντιληφθούμε τον ρόλο τους στη διαμόρφωση της εκπαιδευτικής πραγματικότητας.

Επομένως, το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο αποτελεί ένα πλαίσιο ανάλυσης που εξετάζει την αμοιβαία επίδραση και αλληλεπίδραση μεταξύ των κοινωνικών και τεχνολογικών πτυχών (Bimber, 2000). Αναγνωρίζει ότι η τεχνολογία δεν αποτελεί απλώς ένα εργαλείο, αλλά είναι ενσωματωμένη στον πολιτισμό, τις πρακτικές και τις αξίες του οργανισμού. Μέσω αυτού του πλαισίου, μπορούμε να αναλύσουμε την επίδραση της τεχνολογίας στην κοινωνία και την αμοιβαία επίδραση ανάμεσα σε αυτές τις δύο πτυχές, ενισχύοντας έτσι την κατανόηση της σύγχρονης εκπαιδευτικής πραγματικότητας.

Το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο στην εκπαίδευση

4.3 Το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο στα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα.

Οι κοινωνικές και τεχνολογικές πτυχές αλληλεπιδρούν στα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα και συνδέονται με την ανάπτυξη, υλοποίηση και αποδοχή

της τεχνολογίας στον εκπαιδευτικό τομέα. Μελέτες και έρευνες έχουν επισημάνει την αμοιβαία επίδραση ανάμεσα στην κοινωνία και την τεχνολογία, καθώς και την ανάγκη για μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που λαμβάνει υπόψη τους κοινωνικούς παράγοντες και τις τεχνολογικές καινοτομίες. Σύμφωνα με τον Bijker (1997), οι τεχνολογικές αλλαγές είναι κοινωνικά κατασκευασμένες και προκύπτουν από την αλληλεπίδραση μεταξύ τεχνολογίας και κοινωνίας. Η μελέτη του επικεντρώνεται στον τρόπο με τον οποίο οι κοινωνικές ανάγκες και προτιμήσεις διαμορφώνουν την ανάπτυξη τεχνολογιών και πώς αυτές οι τεχνολογίες επηρεάζουν και αλλάζουν την κοινωνία.

Ο Rennie (2008) μελετά τη συνδρομή των κοινωνικών παραγόντων στην αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας στην εκπαιδευτική πρακτική. Η έρευνά του επισημαίνει τη σημασία των κοινωνικών παραγόντων, όπως οι σχέσεις μεταξύ μαθητών και δασκάλων, η συνεργασία και η κοινοτική συμμετοχή, στην αποδοχή και αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας στην εκπαίδευση. Η Selwyn (2011) εξετάζει τα βασικά ζητήματα και τις συζητήσεις σχετικά με τη σχέση ανάμεσα στην εκπαίδευση και την τεχνολογία. Ο συγγραφέας αναλύει τις κοινωνικές προκλήσεις που σχετίζονται με τη χρήση τεχνολογίας στην εκπαίδευση και προτείνει προοπτικές για την ανάπτυξη πιο σφαιρικών προσεγγίσεων. Ο Warschauer (2003) αναθεωρεί την έννοια της ψηφιακής αναλογίας, επισημαίνοντας τη σημασία της κοινωνικής συμπερίληψης και της πρόσβασης στην τεχνολογία στο πλαίσιο της εκπαίδευσης. Η έρευνά του αναδεικνύει τη σύνθετη σχέση ανάμεσα στην τεχνολογία και την κοινωνία και προτείνει προσεγγίσεις για την αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος.

Διερευνάτε επίσης η έννοια της συνεργατικής μάθησης και τη συνάφειά της με την τεχνολογία (Dillenbourg, 1999). Η μελέτη του αναδεικνύει την αλληλεπίδραση ανάμεσα στην κοινωνία, την τεχνολογία και την εκπαίδευση, εστιάζοντας στη συνεργατική μάθηση ως μια κοινωνική και τεχνολογική πρακτική που προωθεί την αποτελεσματική μάθηση.

4.4 Η κοινωνική δικαιοσύνη και ο ρόλος των εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων.

Το κοινωνικοτεχνικό σύστημα αναφέρεται στη συνδυασμένη επίδραση των κοινωνικών και τεχνολογικών παραγόντων στην οργάνωση και τη λειτουργία μιας κοινωνίας. Περιλαμβάνει τη σχέση μεταξύ των ανθρώπων, των τεχνολογιών και του περιβάλλοντος. Το σύστημα αυτό επηρεάζει την οργάνωση της κοινωνίας, τις

κοινωνικές σχέσεις, τις δομές εξουσίας και τις αλληλεπιδράσεις μεταξύ των ατόμων (Baxter & Sommerville, 2011).

Ένας από τους παράγοντες που εμπλέκονται στην αίσθηση του κοινωνικοτεχνικού συστήματος είναι η αναγνωριστική δικαιοσύνη. Με βάση τη βιβλιογραφία, σχετικά με τις εκπαιδευτικές ανισότητες στην Ελλάδα, είναι σαφές ότι η δικαιοσύνη σε επίπεδο αναγνώρισης παίζει κρίσιμο ρόλο στη διαμόρφωση των κοινωνικοτεχνικών συστημάτων. Ένας άλλος σημαντικός παράγοντας που αναδεικνύεται είναι η σημασία της συστημικής και ατομικής προοπτικής στην κατανόηση των κοινωνικοτεχνικών συστημάτων. Οι συστημικές προσεγγίσεις εστιάζουν στην αλληλεπίδραση μεταξύ των συνιστωσών του συστήματος Myschool, ενώ οι ατομικές προσεγγίσεις επικεντρώνονται στην ανάλυση της επίδρασης των ατόμων στο κοινωνικό σύστημα, στην δική μας περίπτωση τους εκπαιδευτικούς.

Η αναγνώριση της σημασίας των κοινωνικών και τεχνολογικών πτυχών, καθώς και η διερεύνηση της αναγνωριστικής δικαιοσύνης και της συστημικής/ατομικής προοπτικής, μας επιτρέπουν να κατανοήσουμε καλύτερα τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί το κοινωνικοτεχνικό σύστημα και τις επιπτώσεις που έχει στην κοινωνία μας.

Οι συνδέσεις μεταξύ του κοινωνικοτεχνικού μοντέλου και της κοινωνικής δικαιοσύνης στην εκπαίδευση αποτελούν σημαντικό θέμα που έχει ερευνηθεί εκτενώς. Το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο αποσκοπεί στην ενίσχυση της κοινωνικής δικαιοσύνης μέσω της αξιοποίησης τεχνολογικών εργαλείων και πρακτικών στο πεδίο της εκπαίδευσης. Η κοινωνική δικαιοσύνη, από την άλλη πλευρά, αφορά την προσπάθεια διασφάλισης ισότιμης πρόσβασης, ευκαιριών και αποτελεσματικότητας στην εκπαίδευση για όλους τους μαθητές. Μερικές έρευνες έχουν επισημάνει ότι το κοινωνικοτεχνικό μοντέλο στην εκπαίδευση μπορεί να συμβάλει στην επίτευξη κοινωνικής δικαιοσύνης. Για παράδειγμα, σύμφωνα με τον Selwyn (2016), η χρήση τεχνολογιών στην τάξη μπορεί να ενισχύσει την πρόσβαση σε πληροφορίες και εκπαιδευτικούς πόρους, επιτρέποντας έτσι στους μαθητές με διαφορετικές ανάγκες να αποκτήσουν ισότιμες ευκαιρίες μάθησης.

Επίσης, η έρευνα του Warschauer (2003) υπογραμμίζει τη σημασία της κοινωνικής δικαιοσύνης στην αντιμετώπιση του ψηφιακού χάσματος και της ανισότητας πρόσβασης στην τεχνολογία. Η ενσωμάτωση των τεχνολογιών στην εκπαίδευση πρέπει

να λαμβάνει υπόψη τις κοινωνικές ανισότητες και να προωθεί πρωτοβουλίες για την εξάλειψη αυτών των ανισοτήτων. Για να επιτευχθεί η κοινωνική δικαιοσύνη στην εκπαίδευση με την υποστήριξη των τεχνολογιών, απαιτούνται πολιτικές που θα ευνοούν την ισότιμη πρόσβαση, την κατάρτιση των εκπαιδευτικών σε τεχνολογικές δεξιότητες και την ανάπτυξη προγραμμάτων που θα απευθύνονται σε ευάλωτες ομάδες μαθητών (Gorski, 2013).

Η εφαρμογή του κοινωνικοτεχνικού μοντέλου στην εκπαίδευση μπορεί να συμβάλει στην επίτευξη κοινωνικής δικαιοσύνης. Οι προσπάθειες για την προώθηση της ισότητας πρόσβασης, την αντιμετώπιση των κοινωνικών ανισοτήτων και την εκμάθηση τεχνολογικών δεξιοτήτων αποτελούν σημαντικές πτυχές για την επίτευξη της κοινωνικής δικαιοσύνης στο πλαίσιο της τεχνολογίας στην εκπαίδευση.

Κεφάλαιο 5^ο: Μεθοδολογία έρευνας

5.1 Σκοπός και στόχοι της έρευνας – Ερευνητικά ερωτήματα έρευνας

Βασικός στόχος της έρευνας είναι να εντοπίσουμε από την εμπειρία των διευθυντών σχολικών μονάδων που χρησιμοποιούν το πληροφοριακό σύστημα Myschool, τις δυνατότητες που προκύπτουν από τη χρήση του, αλλά και μελλοντικές λειτουργίες που θα μπορούσαν να ενσωματωθούν στο σύστημα. Σκοπός της ποιοτικής έρευνας σε αυτή την εργασία είναι να καταγραφεί ο ρόλος του Myschool και να διερευνηθεί αν αυτό μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την ανατροφοδότηση της σχολικής μονάδας της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Επιπλέον να διερευνηθεί αν μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο λήψης όχι μόνο διοικητικών αποφάσεων αλλά διευρυμένων παιδαγωγικών θεμάτων.

Από τις στόχους της έρευνας προκύπτουν τα παρακάτω ερευνητικά ερωτήματα:

- Θα ήθελαν οι διευθυντές να εμπλακούν σε μια διαδικασία λήψης αποφάσεων για το σχολείο που χρησιμοποιεί και στοιχεία από Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης;
- Πώς βλέπουν οι διευθυντές να συνδυάζεται ένα σύστημα ΜΙΣ με την διαδικασία αυτοαξιολόγησης του σχολείου (ή γενικότερα λήψης αποφάσεων για την πορεία του σχολείου);
- Υπάρχουν πληροφορίες/λειτουργίες που θα ήθελαν οι Διευθυντές για να διοικήσουν καλύτερα τη σχολική μονάδα μαζί με το Σύλλογο;
- Υπάρχουν πληροφορίες που αν και θεωρητικά θα ήταν χρήσιμες, στην πράξη δεν πρόκειται (για διάφορους λόγους) να χρησιμοποιηθούν για το σκοπό αυτό; Υπάρχουν πληροφορίες που αν και θα ήταν χρήσιμες είτε είναι πολύ δύσκολο να συλλεχτούν ή συγκρούονται με την προστασία προσωπικών δεδομένων;
- Συνδέεται η φιλοσοφία του διευθυντή, για το τι θεωρεί αποτελεσματική σχολική μονάδα, με της λειτουργίες που χρησιμοποιεί στο Myschool;

5.2 Μέθοδοι και εργαλεία της έρευνας

Στην περίπτωση της δικής μας έρευνας επιλέχθηκε η συνέντευξη, γιατί με τον τρόπο αυτό μπορούν να διερευνηθούν διεξοδικά τα ερευνητικά ερωτήματα. Σκοπός της έρευνας είναι να μπορέσουν οι διευθυντές των σχολικών μονάδων να εκθέσουν τα προσωπικά τους βιώματα. Τα ερωτήματα της συνέντευξης διαμορφώθηκαν με βάση τα ερευνητικά ερωτήματα που θέσαμε παραπάνω. Υπάρχει ομαδοποίηση των ερωτήσεων ανά ερευνητικό ερώτημα που θέσαμε. Ο ανοιχτός διάλογος μας βοηθά να επιτύχουμε μεγαλύτερη συλλογή δεδομένων για την έρευνά, βοηθώντας να εξάγουμε περισσότερα χρήσιμα συμπεράσματα (Willing, 2001).

Έχει διατυπωθεί η άποψη ότι «το πλεονέκτημα της συνέντευξης είναι ότι επιτρέπει τη διερεύνηση σε μεγαλύτερο βάθος απ' ό,τι στην περίπτωση άλλων μεθόδων συλλογής στοιχείων. Ένα μειονέκτημα, από την άλλη πλευρά είναι ότι η παραπάνω μέθοδος είναι επιρρεπής στην υποκειμενικότητα και μπορεί να επηρεάζεται από το άτομο που παίρνει τη συνέντευξη». Η συνέντευξη μας επιτρέπει να καταλάβουμε το χαρακτήρα και γενικότερα τη στάση των διευθυντών στη θεματολογία της (Somech, 1991). Αποτελείται από τον συνεντευκτή, τον ερωτώμενο και το σενάριο στο οποίο έχουμε καταγράψει τις ερωτήσεις μας. Υπάρχει πάντα ένα σενάριο μεταξύ των δύο ατόμων που κάνουν διάλογο.

Οι ερωτήσεις της συνέντευξης προκύπτουν από τα ερευνητικά ερωτήματα που θέσαμε. Αυτά μας βοήθησαν στο να δημιουργηθεί ένας κατάλογος από κάποια σημεία τα οποία επιθυμούμε να απαντηθούν, αποφεύγοντας να παρασυρθούμε από την αφήγηση της συνέντευξης. Η μελέτη της βιβλιογραφίας σχετικά τα πληροφοριακά συστήματα στη διοίκηση οργανισμών, μελετήθηκε αναλυτικά στο πρώτο μέρος της εργασίας. Η γνώση που αποκτήσαμε από τη θεωρητική ανάλυση, συνέβαλε στο να κατανοήσουμε σημεία τα οποία έμεναν αναπάντητα και να προχωρήσουμε σε επιπλέον ερωτήσεις όπου αυτό ήταν εφικτό.

5.3 Οι ερωτήσεις της συνέντευξης

A. Θα ήθελαν οι διευθυντές να εμπλακούν σε μια διαδικασία λήψης αποφάσεων για το σχολείο που χρησιμοποιεί και στοιχεία από Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης;

1. Της βοηθά το Myschool στην καθημερινή λειτουργία του σχολείου της; Έχει φέρει αλλαγές σε σχέση με παλιότερα χρόνια και αν ναι ποιες είναι αυτές;
2.Κερδίσατε χρόνο στην διεκπεραίωση των διοικητικών λειτουργιών ή προστέθηκε απλώς γραφειοκρατία;
3.Εκτός από διοικητικές λειτουργίες θα θέλατε να προστεθούν και της οι οποίες δεν θα αφορούν μόνο το διοικητικό κομμάτι;
4.Σαν διευθυντής με ποιόν μιλάτε για πιθανά προβλήματα ή γενικότερα για την υποστήριξη λειτουργιών του Myschool;
5.Μπορεί το Myschool να βοηθήσει τον διευθυντή όχι μόνο διοικητικά με την λογική «από πάνω της τα κάτω» αλλά και πιο παιδαγωγικά και λιγότερο υπηρεσιακά χωρίς να υπηρετεί απόλυτα την διοίκηση της συμβαίνει σήμερα;
6.Ποιά είναι η στάση της απέναντι στο Myschool και ποιες αλλαγές έχει επιφέρει της σχέσεις της με την διοίκηση, με της γονείς , με της συναδέλφους/εκπαιδευτικούς και με της μαθητές;

B. Πώς βλέπουν οι διευθυντές να συνδυάζεται ένα σύστημα τύπου Myschool με την διαδικασία αυτοαξιολόγησης του σχολείου (ή γενικότερα λήψης αποφάσεων για την πορεία του σχολείου);

1.Θα θέλατε να εμπλακείτε στη χρήση του Myschool για να λαμβάνετε αποφάσεις για το σχολείο;
2.Εκτός από το Myschool υπάρχουν και άλλα πληροφοριακά συστήματα στα οποία συμπληρώνεται πληροφορίες και θα μπορούσαν να ενοποιηθούν για να λαμβάνεται ποιο εύκολα αποφάσεις;
3.Πιστευεται πως τα παραπάνω δεδομένα από διαφορετικές πλατφόρμες είναι δύσχρηστα και ασύνδετα;
4.Πως αισθάνεστε ότι το Myschool εξυπηρετεί και επηρεάζει την σχολική μονάδα;(κλίμα ,πληροφορίες, χάσμα γενεών)

Γ. Υπάρχουν πληροφορίες/λειτουργίες που θα ήθελαν οι Διευθυντές για να διοικήσουν καλύτερα τη σχολική μονάδα μαζί με το Σύλλογο;

1. Αρχικά οι εκπαιδευτικοί του σχολείου της είναι πρόθυμοι να εισάγουν επιπλέον στοιχεία τα οποία θα αφορούν παιδαγωγικά θέματα ή το θεωρούν επιπλέον γραφειοκρατική δουλειά;
2.Όταν κάνετε της παιδαγωγικές συνεδριάσεις αντλείται στοιχεία από το Myschool,θα θέλατε να έχετε επιπλέον πληροφορίες ;
3.Οι εκπαιδευτικοί του σχολείου της έχουν ζητήσει πληροφορίες που το Myschool δεν της έχει διαθέσιμες;
4.Θα θέλατε το Myschool να έχει λειτουργίες τύπου «προειδοποιήσεων-flag» της συνεχόμενες απουσίες μαθητή της πρωινές ώρες δηλαδή στοιχεία που δεν τα βρίσκει

εύκολα ανθρώπινο μάτι ;

Δ. Υπάρχουν πληροφορίες που αν και θεωρητικά θα ήταν χρήσιμες, στην πράξη δεν πρόκειται (για διαφόρους λόγους) να χρησιμοποιηθούν για το σκοπό αυτό; Υπάρχουν λειτουργίες που αν και θα ήταν χρήσιμες είτε είναι πολύ δύσκολο να συλλεχτούν ή συγκρούονται με την προστασία προσωπικών δεδομένων;

1.Υπάρχουν δυσκολίες στην συλλογή/εισαγωγή πληροφοριών στο Myschool;

2.Διαμαρτυρήθηκαν οι εκπαιδευτικοί του σχολείου της στη χρήση Myschool για κάποιους λόγους (προσωπικά δεδομένα συνδικαλιστικά κλπ).

3.Ειδικά στην αλλαγή βαθμίδας και σε ένα «νέο» μαθητή του σχολείου της θα βοηθούσε η συλλογή πληροφοριών από το Myschool της «ορφανό, απουσίες, ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες »; Μπορείτε να προτείνετε;(ονόματα καθηγητών κλπ)

4.Προτιμάτε να έχετε τα στοιχεία των εκπαιδευτικών της(επιμορφώσεις ,πτυχία ξένων γλωσσών) χειρόγραφα ή θα βοηθούσε η καταχώρηση στο Myschool;

Ε. Σύνδεση της φιλοσοφίας του διευθυντή για την αποτελεσματική σχολική μονάδα με λειτουργίες του Myschool.

1.Θα βοηθούσε ένα Π.Σ στο να αναθέτετε πιο εύκολα εργασίες της εκπαιδευτικού

της και να κάνετε πιο αποτελεσματική την εκπαιδευτική διαδικασία;
2.Πλατφόρμα τύπου Myschool πιστεύεται συμβαδίζει με το «όραμα» που έχετε για το σχολείο. Προτείνεται κάτι άλλο;
3.Υπάρχει ανατροφοδότηση των λειτουργιών του Myschool για τη βελτίωση της σχολικής μονάδας;
4.Εν κατακλείδι, πώς ζει ο εκπαιδευτικός το Myschool για της ανάγκες της σχολικής μονάδας;(Το θεωρείτε μόνο κομμάτι της διοίκησης ή θα θέλατε να της δίνει περισσότερες πρωτοβουλίες;)

5.4 Στάδια συγκέντρωσης στοιχείων

Ο σχεδιασμός της έρευνας πραγματοποιήθηκε από το Ιανουάριο του 2022 έως τον Απρίλιο του 2022. Η έρευνα διεξήχθη από το Ιούνιο του 2022 έως τον Οκτώβριο του 2022.

Αρχικά ο σχεδιασμός ξεκίνησε τον Ιανουάριο του 2021 πραγματοποιήθηκε μια πιλοτική συνέντευξη. Συναντηθήκαμε σε ένα γενικό λύκειο της περιοχής μας, αυτό έγινε μετά από τηλεφωνική επικοινωνία με το διευθυντή του σχολείου, προκειμένου να πραγματοποιήσουμε μια δοκιμαστική συνέντευξη και να ελέγξουμε αν τα ερωτήματα έχουν καθοριστεί με και αν απαιτούνται αλλαγές στα ερωτήματα της συνέντευξης.

Τους επόμενους μήνες πραγματοποιήθηκαν διορθώσεις που αφορούσαν τόσο τη δομή όσο και τη διατύπωση ερωτήσεων. Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκε η επικοινωνία με τους διευθυντές των σχολικών μονάδων για να κλείσουμε ραντεβού και να εξηγήσουμε το σκοπό της έρευνας.

Σε επόμενο στάδιο πραγματοποιήθηκαν οι συνεντεύξεις. Σε διάστημα δύο μηνών πραγματοποιήθηκε το σύνολο των συνεντεύξεων, λαμβάνοντας όλα τα μέτρα για τη καταπολέμηση της πανδημίας.

Στα δεδομένα που συγκεντρώθηκαν από την έρευνα, εφαρμόστηκε η θεματική ανάλυση. Η θεματική ανάλυση χρησιμοποιείται για την ανάλυση δεδομένων που καταχωρούνται με τη μορφή γραπτού κειμένου, που είναι οι συνεντεύξεις. Τα γραπτά δεδομένα που προκύπτουν παρέχουν μια πρώτη εικόνα αλλά δεν εξάγουν από μόνα τους συμπεράσματα (Γαλάνη, 2018). Τα βιώματα των Διευθυντών σχολικών μονάδων, για τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος Myschool, κατανοήθηκαν, στη συνέχεια αξιολογήθηκαν και στο τέλος αποκωδικοποιήθηκαν. Η θεματική ανάλυση είναι μια ευέλικτη μέθοδος ανάλυσης των δεδομένων, την οποία χρησιμοποιούν οι ερευνητές για να εξηγήσουν διαφορετικές θεωρίες(Τσιώλης, 2018). Σύμφωνα με τον Τσιώλη (2018) «τα ερευνητικά ερωτήματα αποτελούν το θεμέλιο λίθο της θεματικής ανάλυσης». Άρα πολύ βασική μεθοδολογία της θεματικής ανάλυσης η ομαδοποίηση σε μεγαλύτερες θεματικές κατηγορίες.

Αρχικά έγινε η μετατροπή των ηχητικών σε γραπτό λόγο με τη χρήση της πλατφόρμας <https://www.veed.io>. Στη συνέχεια πραγματοποιήσαμε αποδελτίωση και διόρθωση των γραπτών, αφαιρέσαμε περιττά. Πραγματοποιήσαμε τη καταγραφή μιας σύντομης περιγραφής κάθε σημείου του κειμένου ή αλλιώς τη μέθοδο της «ανοιχτής κωδικοποίησης» (Γαλάνης, 2008). Στο επόμενο στάδιο, οι αρχικές κωδικοποιήσεις ομαδοποιήθηκαν σε μεγαλύτερες θεματικές κατηγορίες με παρόμοιο περιεχόμενο και έτσι δημιουργήθηκαν τα θέματα.

5.5 Το δείγμα της έρευνας

Για τη διερεύνηση του θέματος επιλέχθηκαν 12 διευθυντές σχολείων της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Η επιλογή του δείγματος μεταξύ των Διευθυντών των σχολείων ήταν διασποράς, καθώς συλλέχθηκαν οι πληροφορίες στις οποίες είχαμε μεγαλύτερη διαφοροποίηση. Η επιλογή των στελεχών της εκπαίδευσης ήταν σκόπιμη καθώς τέθηκε ως προϋπόθεση να χρησιμοποιούν σε διαφορετικό βαθμό το Myschool, διότι δεν έχουν όλα τα στελέχη της τις απόψεις ,επιμορφώσεις και δεξιότητες.

Κεφάλαιο 6: Αποτελέσματα

6.1 Εισαγωγή

Πραγματοποιήθηκαν δώδεκα συνεντεύξεις, έξι με Διευθυντές αστικών Σχολικών Μονάδων και έξι με Διευθυντές ημιαστικών Σχολικών Μονάδων που ανήκουν στη Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Μαγνησίας. Ο αριθμός του δείγματός δεν είναι αρκετά μεγάλος, ωστόσο παρέχει μία πρώτη ενδεικτική εικόνα για το ρόλο που μπορεί να διατελέσει το Myschool, στη λήψη αποφάσεων για θέματα που αφορούν την Σχολική Μονάδα, καθώς και της επικοινωνίας που αναπτύσσεται ανάμεσα στη Δ.Δ.Ε και της σχολικές μονάδες. Επιπλέον διερευνήθηκαν κάποιες λειτουργίες όσον αφορά την αναβάθμιση του έργου των διευθυντών που χρησιμοποιούν το Myschool. Παρακάτω θα αναλύσουμε τις απαντήσεις των συνεντευζιαζόμενων στα ερωτήματα που της τέθηκαν κατά τη διάρκεια των συνεντεύξεων, ανά θεματική κατηγορία.

Αρχικά έγινε η μετεγγραφή των συνεντεύξεων, στη συνέχεια πραγματοποιήθηκε η εξοικείωση με τα δεδομένα, ο εντοπισμός και η συγκέντρωση των αποσπασμάτων που αντιστοιχούν σε κάθε ερευνητικό ερώτημα. Σε επόμενο στάδιο πραγματοποιήθηκε η κωδικοποίηση των δεδομένων και η γραφική αναπαράσταση της σε δέντρο(Τσιώλης,2018).

Κατά την μετάβαση από της κωδικούς στα θέματα προσπαθήσαμε να συσχετίσουμε τα ερευνητικά ερωτήματα με της θεματικές κατηγορίες, όπου τα ευρήματα των συνεντεύξεων το επέτρεπαν . Οι θεματικές κατηγορίες προέκυψαν έπειτα από την ομαδοποίηση των αρχικών κωδικοποιήσεων.

Οι αρχικές κωδικοποιήσεις είχαν ως εξής:

Θεματική κατηγορία: Διαδικασία λήψης αποφάσεων για το σχολείο που χρησιμοποιεί και στοιχεία από Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης.

Αρχικές κωδικοποιήσεις: ΚΕΡΔΟΣ ΧΡΟΝΟΥ, ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΟΝΟ ΜΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ, ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ, ΜΕΙΩΣΗ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΙΑΣ, ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ – ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ, ΕΝΕΡΓΗ ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ

Θεματική κατηγορία: **Χρήση του Myschool στην διαδικασία αυτοαξιολόγησης του σχολείου.**

Αρχικές κωδικοποιήσεις: ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ, ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΧΟΛΕΙΟΥ, ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ, ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΟ DATA ENTRY, ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΛΙΜΑΤΟΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΓΟΝΕΙΣ, ΨΗΦΙΑΚΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ

Θεματική κατηγορία: **Πληροφορίες / λειτουργίες που θα ήθελαν οι Διευθυντές για να διοικήσουν καλύτερα τη σχολική μονάδα μαζί με το Σύλλογο;**

Αρχικές κωδικοποιήσεις: ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ, ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥΣ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΜΑΘΗΤΩΝ, ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ, ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΠΑΡΑΓΟΝΤΑ,

Θεματική κατηγορία: **Πληροφορίες που αν και θεωρητικά θα ήταν χρήσιμες, στην πράξη δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν;**

Αρχικές κωδικοποιήσεις: ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ – ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΗΝΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΔΕΔΟΜΕΝΑ (ΙΣΤΟΡΙΚΟΤΗΤΑ ΒΑΘΜΩΝ), , ΙΑΤΡΙΚΟ ΑΠΟΡΡΗΤΟ

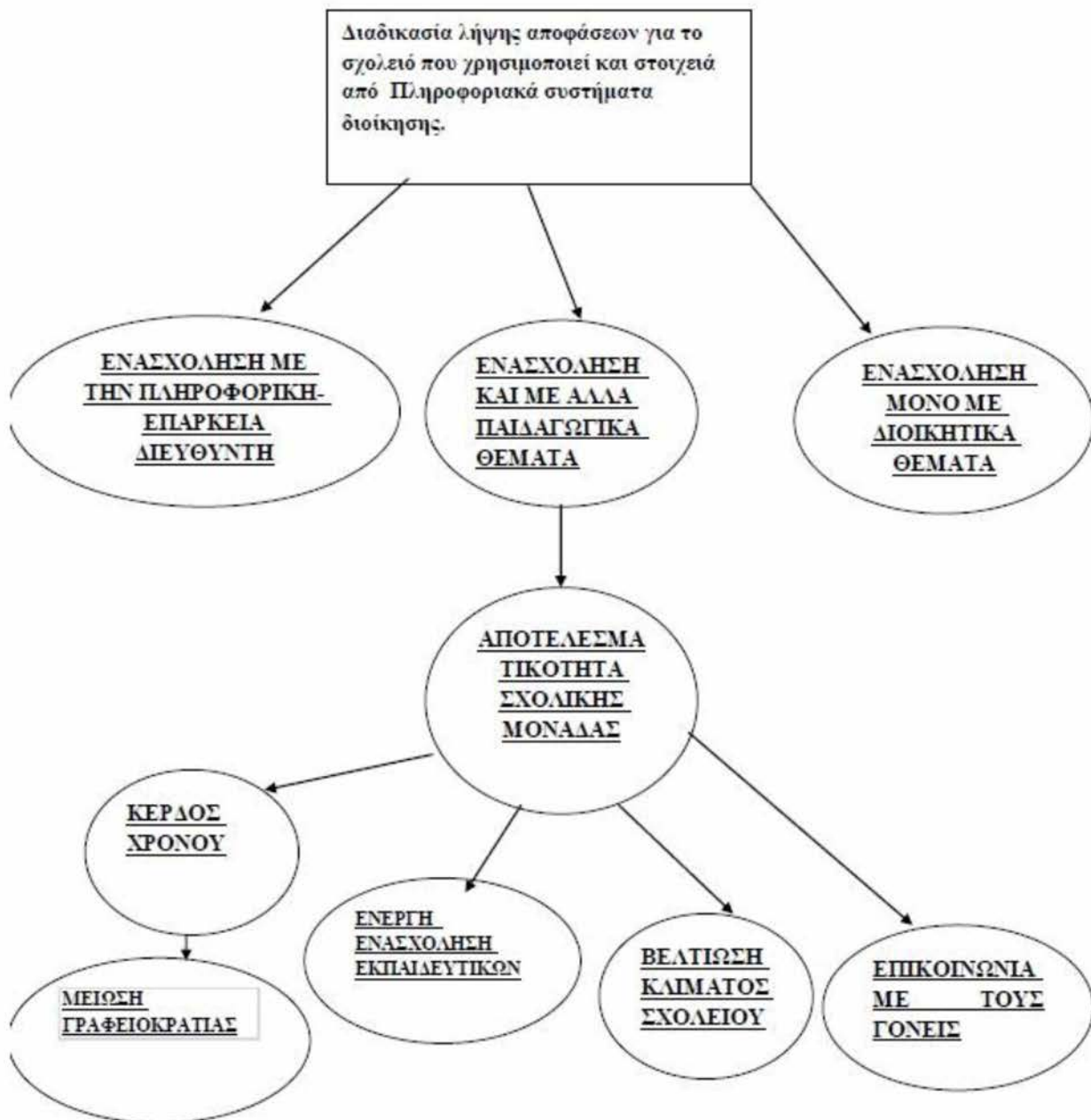
Θεματική κατηγορία: **Σύνδεση της φιλοσοφίας του διευθυντή για την αποτελεσματική σχολική μονάδα με λειτουργίες του Myschool.**

Αρχικές κωδικοποιήσεις: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ, ΕΝΑΣΧΟΛΗΣΗ ΜΟΝΟ ΜΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ, ΑΥΘΕΝΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ, Ο ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΣ ΧΩΡΙΣ «ΡΟΛΟ», ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ, ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΠΟΥ «ΜΑΘΑΙΝΕΙ», ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ

6.2 Το Myschool ως εργαλείο για την λήψη αποφάσεων για θέματα που αφορούν την σχολική μονάδα

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟ ΘΕΜΑ

Θέμα 1



Εικόνα 5. Διάγραμμα κωδικοποίησης θέματος 1

Εισαγωγή

Η μεγάλη ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση και ιδιαίτερα στην Ελλάδα, έχει οδηγήσει στην εκτεταμένη και υποχρεωτική χρήση τους καθολικά σε όλες τις σχολικές μονάδες και στη σχολική διοίκηση. Κατά τη διαδικασία

επεξεργασίας των δεδομένων που συλλέχθηκαν με τις συνεντεύξεις, προέκυψε ότι η πρώτη θεματική κατηγορία που σχετίζεται με τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση είναι η «**Διαδικασία λήψης αποφάσεων για το σχολείο που χρησιμοποιεί και στοιχεία από Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης**».

6.2.1 Ενασχόληση μόνο με διοικητικά θέματα

Οι διευθυντές/τριες των σχολικών μονάδων αρχικά ρωτήθηκαν για τις αλλαγές, που κατά τη γνώμη τους έχουν επέλθει από τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση. Η πρώτη ξεκάθαρη στάση που προκύπτει είναι ότι μία ομάδα Διευθυντών/τριων χρησιμοποιεί το Myschool μόνο για διοικητικά θέματα. Ένας Διευθυντής απάντησε «*ΣΙ. Αυτή είναι μία ερώτηση που δεν είχα σκεφτεί. Με πιάνεται απροετοίμαστο Η αλήθεια είναι πως το Myschool το έχω συνδυάσει μόνο με διοικητικές εργασίες και θεωρώ δύσκολο να χρησιμοποιηθεί κάποιον άλλου. Νομίζω ότι είναι ένα εργαλείο του Υπουργείου για να κάνουμε ευκολότερα και συγκεντρωμένα τις εργασίες μας βάσει νόμου*» Ερ(1-4)

6.2.2 Μειωμένη ενασχόληση με την πληροφορική

Στη συνέχεια υπήρξε μια ομάδα Διευθυντών/τριες που έδειξε αδυναμία στη χρήση Τ.Π.Ε με αποτέλεσμα οι απαντήσεις τους στην συνέντευξη, να είναι μονολεκτικές και να μην δίνουν τα αναμενόμενα αποτελέσματα που θα θέλαμε. Υπήρξε μία ένδειξη ότι υπάρχει συσχέτιση της ηλικίας με την χρήση των πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης, αλλά αυτό είναι προς διερεύνηση.

6.2.3 Ενασχόληση με παιδαγωγικά θέματα

Μία ξεκάθαρη θέση από μία ομάδα Διευθυντών αφορά την χρήση του Myschool και για παιδαγωγικά ζητήματα. Αρχικά διατυπώθηκε η άποψη ότι μεγάλος αριθμός διευθυντών είναι «ανοιχτοί» στη χρήση τοπικών δεδομένων για την λήψη διευρυμένων παιδαγωγικών αποφάσεων για το σχολείο. Διευθυντής σχολικής μονάδας αναφέρει «*Σ5. Η χρήση ενός ΠΣ βοηθά στη δημιουργία πλήρους εικόνας της σχολικής μονάδας, άρα, διευκολύνει τις αποφάσεις που αφορούν το σχολείο.*» Ερ(2-1).

Διατυπώθηκε επίσης η άποψη «*ΣΙ. Ίσως τελικά να μπορούσε να βοηθήσει στη δημιουργία ωρολογίου προγράμματος και στην κατανομή των εργασιών στην αρχή της χρονιάς. Με μία πρώτη ματιά, αν είχαμε την καταγραφή των εργασιών που κάνει ο κάθε εκπαιδευτικός κάθε χρονιά θα μπορούσαμε να κάνουμε πιο εύκολα εναλλαγή εργασιών.*»

Ερ(1-5)

Μείωση γραφειοκρατίας - κέρδος χρόνου

Τρεις ακόμα Διευθυντές/τριες διατύπωσαν την άποψη ότι η χρήση του Myschool μειώνει τη γραφειοκρατία, επομένως ο κερδισμένος χρόνος βοηθά τους εκπαιδευτικούς να ασχολούνται και με άλλα παιδαγωγικά θέματα. Αναφορικά «Σ9. Το Myschool έχει βοηθήσει στην εξοικονόμηση χρόνου και στη μείωση της γραφειοκρατίας» Ερ(1-2) και «Σ1. Σίγουρα σε σχέση με την διοίκηση έχουν αυτοματοποιηθεί πολλές διαδικασίες και η ζωή μας έγινε πιο εύκολη. Σταμάτησε σε μεγάλο βαθμό η «χαρτούρα» και η γραφειοκρατία. Συνήθως μας ζητούσαν μία εργασία κάθε δύο μέρες τώρα μας ζητάνε μία την εβδομάδα.» Ερ(1-2)

Αποτελεσματικότητα μονάδας

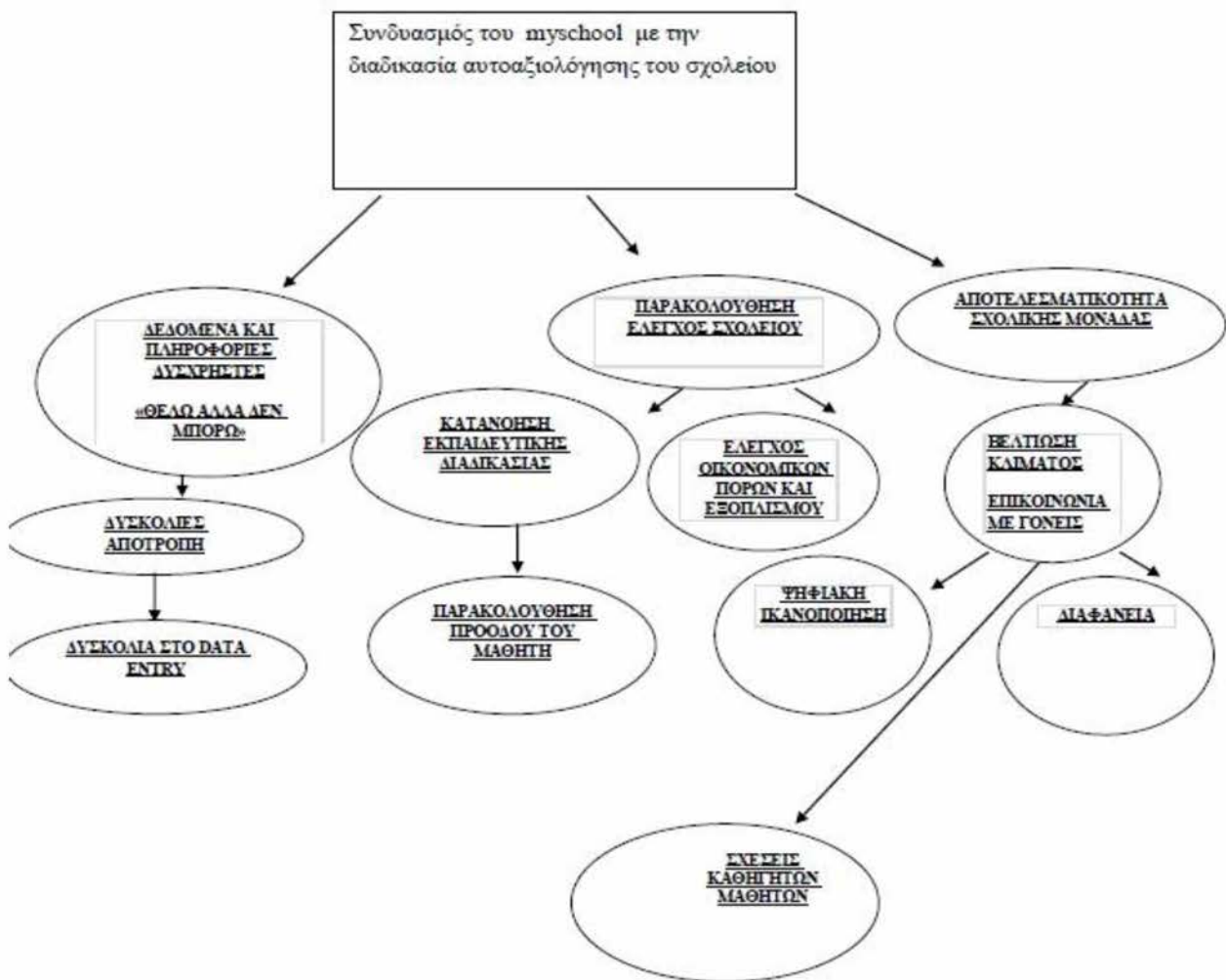
Υπάρχει μία ισχυρή επιχειρηματολογία από τους διευθυντές για την χρήση του Myschool που αφορά τη λήψη αποφάσεων σε επίπεδο Σχολικής Μονάδας. Πλήθος λειτουργιών μπορούν να χρησιμοποιηθούν από την πλατφόρμα του Myschool για την βελτίωση της αποτελεσματικότητας της σχολικής μονάδας. Υπήρχε μια διάθεση διεύρυνσης τόσο του ρόλου του Διευθυντή όσο και των εκπαιδευτικών για τη χρήση του Myschool σε σχέση με την επικοινωνία. Ένας Διευθυντής αναφέρει «Σ8. Η χρήση μιας πλατφόρμας τύπου Myschool μπορεί να είναι χρήσιμη για τη διοίκηση του σχολείου και τη διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευτικών, μαθητών και γονέων. Ωστόσο, η επιτυχία μιας τέτοιας πλατφόρμας εξαρτάται από τον τρόπο που ενσωματώνεται στην εκπαιδευτική διαδικασία και το πώς χρησιμοποιείται από τους εκπαιδευτικούς και τους μαθητές.» Ερ(5-2)

Εν κατακλείδι, ομαδοποιήσαμε την τάση των διευθυντών στη χρήση του Myschool για την λήψη ευρύτερων παιδαγωγικών θεμάτων σε δύο βασικές κατηγορίες. Η πρώτη κατηγορία αφορά Διευθυντές που χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα μόνο για διοικητικά θέματα και τις «ανάγκες» της υπηρεσίας. Στην δεύτερη κατηγορία οι Διευθυντές έχοντας παρατηρήσει στην πράξη τα πλεονεκτήματα των πληροφοριακών συστημάτων, πιστεύουν ότι αυτά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την λήψη αποφάσεων της Σχολικής Μονάδας. Υπάρχει μία ένδειξη πως στην δεύτερη κατηγορία ανήκουν εκπαιδευτικοί με περισσότερες γνώσεις Τ.Π.Ε αλλά αυτό είναι προς διερεύνηση.

6.3 Χρήση του Myschool στην διαδικασία αυτοαξιολόγησης του σχολείου.

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟ ΘΕΜΑ

Θέμα 2



Εικόνα 6. Διάγραμμα κωδικοποίησης θέματος 2

6.3.1 Παρακολούθηση και συντονισμός των επιμέρους λειτουργιών και συνιστωσών της σχολικής μονάδας

Η αυτοαξιολόγηση επικεντρώνεται στον συλλογικό προγραμματισμό του εκπαιδευτικού έργου της Σχολικής Μονάδας. Οι περισσότεροι Διευθυντές εξέφρασαν την άποψη ότι το Myschool παρέχει πληροφορίες που μπορούν να βοηθήσουν στην αποτίμηση αυτού του εκπαιδευτικού έργου. Έμπειρος Διευθυντής σχολικής μονάδας αναφέρει ενδεικτικά:

«Σ9 Ως διευθυντής σχολικής μονάδας, θα ήμουν ενδιαφέροντας να εμπλακώ στη χρήση ενός πληροφοριακού συστήματος για να μπορώ να λαμβάνω αποφάσεις για το σχολείο μου. Ένα καλό πληροφοριακό σύστημα θα μπορούσε να παρέχει πληροφορίες για την απόδοση των μαθητών, τις παρουσιοληπτικές καταγραφές, τα δεδομένα προσέλευσης και πολλά άλλα, που θα μπορούσαν να βοηθήσουν στη λήψη αποφάσεων για το σχολείο μου.»

Παρακολούθηση πορείας μαθητή

«Παραδείγματα συγκεκριμένων πληροφοριών που θα μπορούσαν να βοηθήσουν στη λήψη αποφάσεων είναι η παρακολούθηση της απόδοσης των μαθητών κατά τη διάρκεια του έτους, ώστε να μπορούν να ληφθούν μέτρα για τη βελτίωση της εκπαίδευσης, η παρακολούθηση της προσέλευσης των μαθητών και των εκπαιδευτικών, καθώς και η πρόβλεψη πιθανών προβλημάτων στο μέλλον.

Επιπλέον, ένα καλό πληροφοριακό σύστημα θα μπορούσε να βοηθήσει στην παρακολούθηση της εξέλιξης της σχολικής μονάδας» Ερ(2-2).

Συνολικά, η χρήση ενός πληροφοριακού συστήματος μπορεί να βελτιώσει σημαντικά τη λειτουργία της σχολικής μονάδας και να βοηθήσει τη διοίκηση να λαμβάνει αποφάσεις πιο εύκολα και αποτελεσματικά.» Ερ(2-1).

Συντονισμός μεταξύ των συνιστωσών της σχολικής κοινότητας

Ένας άλλος παράγοντας αποτελεσματικότητας είναι ο μηχανισμός παρακολούθησης και αξιολόγησης των μαθητών και των υπόλοιπων οντοτήτων(Πασιαρδής & Πασιαρδή, 2006).

Άλλη σημαντική αναφορά γίνεται από Διευθύντρια η οποία αναφέρει πως στοιχεία τα οποία είναι σημαντικά για την αυτοαξιολόγηση της σχολικής μονάδας, όπως σχολικές εκδρομές, θεατρικές παραστάσεις ,αθλητικές δραστηριότητες δεν καταγράφονται λεπτομερειακά στο Myschool αφού δεν εξυπηρετούν κάποια διοικητικά θέματα.

«Σ12. Ενημέρωση για τις δραστηριότητες του σχολείου: Αυτό βελτιώνει το κλίμα Οι

γονείς μπορούν να ενημερώνονται για τις διάφορες εκδηλώσεις και τις δραστηριότητες που διοργανώνει το σχολείο, όπως π.χ. συναυλίες, θεατρικές παραστάσεις, αθλητικά γεγονότα, εκδρομές κλπ.» Ερ(2-4).

Διευθυντής εξηγεί πώς στην αυτό-αξιολόγηση των σχολικών μονάδων σημαντικό ρόλο έχει η ανάρτηση των αποτελεσμάτων με τρόπο ενιαίο ώστε αυτά να είναι χρήσιμα από ομάδες σχολείων. Αναφέρει την δημιουργία ενός πλαισίου για την ενοποίηση των δεδομένων.

«Σ10. Υπάρχουν τρόποι για την ενοποίηση των δεδομένων από διαφορετικές πλατφόρμες και την δημιουργία ενός κοινού πλαισίου δεδομένων που θα διευκολύνει την ανάλυση και τη χρήση των δεδομένων από τους χρήστες. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μέσω της ανάπτυξης ενός κοινού στάνταρντ για τη δομή και τη μορφή των δεδομένων, καθώς και μέσω της χρήσης τεχνολογιών διαλειτουργικότητας και διαλειτουργικότητας μεταξύ διαφορετικών πλατφορμών» Ερ(2-4).

Έλεγχος οικονομικών πόρων και εξοπλισμού

Καταγράφοντας το σύνολο των τοπικών δεδομένων μίας σχολικής μονάδας μπορούν να ληφθούν και αποφάσεις για την βελτίωση των υλικοτεχνικών υποδομών, Διευθύντρια αναφέρει *«Σ11. Με το Myschool, ο διευθυντής μπορεί να παρακολουθεί την πρόοδο των μαθητών σε διάφορα μαθήματα και να αξιολογήσει την απόδοσή τους στο σχολείο. Αυτό μπορεί να βοηθήσει το διευθυντή να λάβει αποφάσεις για τη βελτίωση της εκπαίδευσης των μαθητών στο σχολείο.*

Ο διευθυντής μπορεί να παρακολουθεί τη χρήση των πόρων του σχολείου, όπως οικονομικούς πόρους και εξοπλισμό. Αυτό μπορεί να βοηθήσει το διευθυντή να λάβει αποφάσεις για τη βελτίωση των υποδομών και των πόρων του σχολείου. Ο διευθυντής μπορεί να επικοινωνεί με τους γονείς μέσω του συστήματος, να διαβιβάζει σημαντικές» Ερ(2-1).

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η αγορά διαδραστικών πινάκων από το Υπουργείο το 2023 από στοιχεία που αντλούνται από το Myschool, όπως αναφέρει διευθυντής σχολικής μονάδας *«Σ10. Η ενοποίηση αυτών των Π.Σ μπορεί να βοηθήσει στη μείωση της γραφειοκρατίας και στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της διοίκησης, καθώς οι πληροφορίες θα είναι διαθέσιμες σε ένα κεντρικό σημείο και θα μπορούν να αξιοποιηθούν πιο εύκολα για τη λήψη αποφάσεων»* Ερ(2-2).

Διοικητική αποτελεσματικότητα

«Σ12 Η χρήση ενός πληροφοριακού συστήματος μπορεί να βοηθήσει στη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της σχολικής διοίκησης, των εκπαιδευτικών και των γονέων/κηδεμόνων των μαθητών. Παρέχει επίσης πολλά εργαλεία για την ανάλυση δεδομένων, τη διαχείριση του προσωπικού και των πόρων του σχολείου, τον προγραμματισμό των μαθημάτων και πολλά άλλα.

6.3.2 Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της σχολικής μονάδας

Από την θεματική ανάλυση προέκυψε η άποψη πως το Myschool μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο για την αύξηση της αποτελεσματικότητας της σχολικής μονάδας. Είναι σημαντικό να υπάρχει ένα πληροφοριακό σύστημα στο οποίο θα καταγράφονται και θα αξιοποιούνται τα τοπικά δεδομένα της κάθε σχολικής μονάδας, δίνοντας στον διευθυντή μία πλήρη εικόνα για το σχολείο του. Διευθυντές αναφέρουν *«Σ11. Με τη χρήση ενός πληροφοριακού συστήματος όπως το Myschool, ένας διευθυντής σχολικής μονάδας μπορεί να λάβει αποφάσεις που θα έχουν άμεσο αντίκτυπο στο σχολείο»* Ερ(2-1) και *«Σ12. Η ενοποίηση των δεδομένων θα μπορούσε να βοηθήσει στην αναγνώριση των αναγκών και των προκλήσεων του σχολείου. Για παράδειγμα, αν είχαμε πληροφορίες για τις επιδόσεις των μαθητών από διαφορετικά μαθήματα, θα μπορούσαμε να διαπιστώσουμε τα δυνατά και τα αδύναμα σημεία του»* Ερ(2-2).

Βελτίωση του κλίματος

Παρατηρείται ιδιαίτερη έμφαση στη βελτίωση του κλίματος του σχολείου με τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων εκπαίδευσης. Διευθυντής Σχολικής Μονάδας σε ημιαστική περιοχή αναφέρει *«Σ9. Επιπλέον, η χρήση του Myschool μπορεί να συμβάλει στη βελτίωση του κλίματος στο σχολείο, καθώς επιτρέπει την αμοιβαία επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ εκπαιδευτικών, γονέων και μαθητών. Επίσης, η χρήση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος μπορεί να συμβάλει στην κατάργηση του χάσματος γενεών, καθώς οι γονείς μπορούν εύκολα να ενημερώνονται για την πρόοδο των παιδιών τους και να επικοινωνούν με τους εκπαιδευτικούς τους.»* Ερ(2-4).

Διευθύντρια σχολικής μονάδας αστικής περιοχής αναφέρει για την ενεργή συμμετοχή των εκπαιδευτικών στη διοίκηση του σχολείου συγκεκριμένα «Σ1. Με τους γονείς επικοινωνούμε αυτοματοποιημένα μέσω email και sms από το Myschool. Είναι σίγουρο πως η επικοινωνία γίνεται πιο εύκολη αλλά δυστυχώς χάνεται η ανθρώπινη επαφή. Με τους μαθητές σίγουρα ενημερώνονται πιο γρήγορα σε θέματα που τους αφορούν, όπως ενημέρωση για εγκυκλίους στρατιωτικών σχολών. Ενημέρωση για κενά εκπαιδευτικών ώστε να το γνωρίζουν εκ των προτέρων κ.α. Οι εκπαιδευτικοί σίγουρα με την απόδοση ρόλων στο Myschool συμμετέχουν πιο ενεργά στη διοίκηση του σχολείου βοηθούν στο πέρασμα βαθμολογιών και απουσιών για τα μαθήματα τους. Γενικότερα το Myschool με βοηθά να κατανέμω εργασίες και να βελτιώνω το κλίμα του σχολείου.» Ερ(1-6).

ο **Επικοινωνία με τους γονείς**

Πολλοί διευθυντές διατύπωσαν την άποψη ότι το Myschool πλέον παρέχει πολλές δυνατότητες στην επικοινωνία των γονέων με το σχολείο. Συγκεκριμένα Διευθυντής Γενικού Λυκείου αναφέρει «Σ11 Οι γονείς μπορούν να δουν την πρόοδο του παιδιού τους στα διάφορα μαθήματα, τις βαθμολογίες του, αλλά και τα σχόλια των καθηγητών για τις αποδόσεις του, επιπλέον μπορούν να επικοινωνούν απευθείας με τους καθηγητές των παιδιών τους, χωρίς να χρειάζεται να περιμένουν μέχρι την επόμενη συνάντηση στο σχολείο» Ερ(2-4) και «Σ10. Νομίζω ναι, , μπορούμε να αξιοποιήσουμε και άλλα εργαλεία που υπάρχουν στο Myschool ή σε άλλα συστήματα για να βελτιώσουμε την επικοινωνία με τους γονείς και τους μαθητές. Για παράδειγμα, μπορούμε να στείλουμε ενημερωτικά μηνύματα ή να δημιουργήσουμε πίνακες ανακοινώσεων για να ενημερώνουμε την κοινότητα του σχολείου σας σχετικά με δραστηριότητες, εκδηλώσεις ή άλλα θέματα που αφορούν το σχολείο» Ερ(3-1). Επόμενος Διευθυντής αναφορικά με τις ειδοποιήσεις για τις απουσίες αναφέρει «Σ8. Η δυνατότητα προειδοποίησης για συνεχόμενες απουσίες μαθητή στο Myschool μπορεί να είναι χρήσιμη για τους εκπαιδευτικούς και τους γονείς. Αυτό θα επιτρέψει στους εκπαιδευτικούς να παρακολουθούν την παρουσία των μαθητών και να αντιδρούν σε περιπτώσεις συχνών απουσιών, προτού οι μαθητές χάσουν την επαφή με την εκπαίδευση.

Αυτοματοποιώντας τη διαδικασία εντοπισμού των απουσιών, οι εκπαιδευτικοί θα έχουν περισσότερο χρόνο για να αφιερώσουν στην εκπαίδευση και τη διδασκαλία. Επίσης, οι γονείς θα μπορούν να παρακολουθούν την παρουσία των παιδιών τους στο σχολείο και να ενημερώνονται για τις απουσίες τους μέσω του Myschool.» Ερ(3-4), με τον τρόπο αυτό μπορεί να μειωθεί αισθητά και η σχολική διαρροή της σχολικής μονάδας.

ο Ψηφιακή ικανοποίηση

Η ψηφιακή ικανοποίηση αφορά την ικανότητα του εκπαιδευτικού πληροφοριακού συστήματος να παρέχει μια πλούσια, δυναμική και αξιοποιήσιμη εμπειρία μάθησης και πληροφόρησης μέσω της τεχνολογίας. Αυτό συμπεριλαμβάνει τη χρήση ψηφιακών πλατφορμών, εκπαιδευτικού λογισμικού, διαδικτυακών πόρων και εργαλείων που ενισχύουν την αλληλεπίδραση, τη συνεργασία και την ανεξάρτητη μάθηση. Ένα από τα βασικά πλεονεκτήματα της ψηφιακής ικανοποίησης είναι η προσβασιμότητα των γονέων σε στοιχεία που αφορούν την εκπαιδευτική πορεία των μαθητών.

Οι Διευθυντές εστίασαν στις λειτουργίες που παρέχει το Myschool για την πληροφόρηση των γονέων. Διατυπώθηκε η άποψη πως τα τελευταία χρόνια έχουν προστεθεί λειτουργίες προς αυτή την κατεύθυνση. Διευθυντής μικρού σχολείου διατύπωσε την άποψη:

«Σ9 Το Myschool έχει σίγουρα θετική επίδραση στη σχολική μονάδα, καθώς δίνει τη δυνατότητα στους εκπαιδευτικούς και τους διευθυντές να έχουν πρόσβαση σε σημαντικές πληροφορίες για τους μαθητές τους. Με τη χρήση του Myschool, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να παρακολουθούν την απόδοση των μαθητών τους, να διαχειρίζονται τις βαθμολογίες τους, να συντάσσουν αναφορές και να επικοινωνούν με τους γονείς.» Ερ(2-4).

και

«Σ11 Οι γονείς μπορούν να δουν την πρόοδο του παιδιού τους στα διάφορα μαθήματα, τις βαθμολογίες του, αλλά και τα σχόλια των καθηγητών για τις αποδόσεις του, επιπλέον μπορούν να επικοινωνούν απευθείας με τους καθηγητές των παιδιών τους, χωρίς να χρειάζεται να περιμένουν μέχρι την επόμενη συνάντηση στο σχολείο» Ερ(2-4).

Διευθύντρια έδωσε μεγάλη έμφαση στην επικοινωνία με τους γονείς και το προσωπικό του σχολείου, ανέφερε πως θα πρέπει να αποστέλλονται με την μορφή ειδοποιήσεων πληροφορίες για τις ημερομηνίες ορόσημο, αναλυτικά:

«Σ10. Πληροφορίες για το προσωπικό του σχολείου, όπως το όνομα και τα στοιχεία επικοινωνίας των εκπαιδευτικών και των υπαλλήλων της διοίκησης του σχολείου.»

Πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες του σχολείου, όπως οι ημερομηνίες προθεσμίας για τις αιτήσεις εισαγωγής ή οι ημερομηνίες για τις εξετάσεις» Ερ(2-4).

ο Διαφάνεια

«Σ10 Το πληροφοριακό σύστημα πρέπει να είναι ακριβές και αξιόπιστο και να εξασφαλίζει ότι τα δεδομένα που αντλούνται από αυτό είναι έγκυρα και αναληθή, επίσης πρέπει να εξασφαλίζει ότι η πρόσβαση σε δεδομένα είναι περιορισμένη και επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες» Ερ(4-2).

Διευθύντρια είπε:

«Βασικά πλεονεκτήματα του Myschool είναι η αμεσότητα και η διαφάνεια που προσφέρει στην επικοινωνία ανάμεσα στους γονείς και το σχολείο, καθώς και η ευκολία πρόσβασης σε σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την πορεία του μαθητή» Ερ(2-4).

Μεγάλο ενδιαφέρον παρουσίασε και η άποψη πως το προσοντολόγιο των εκπαιδευτικών θα πρέπει να ενσωματωθεί στο Myschool. Διευθυντής αναφέρει διασύνδεση της πλατφόρμας της αυτοαξιολόγησης του ΙΕΠ θα πρέπει να αντλεί στοιχεία από το Myschool αναλυτικά αναφέρει:

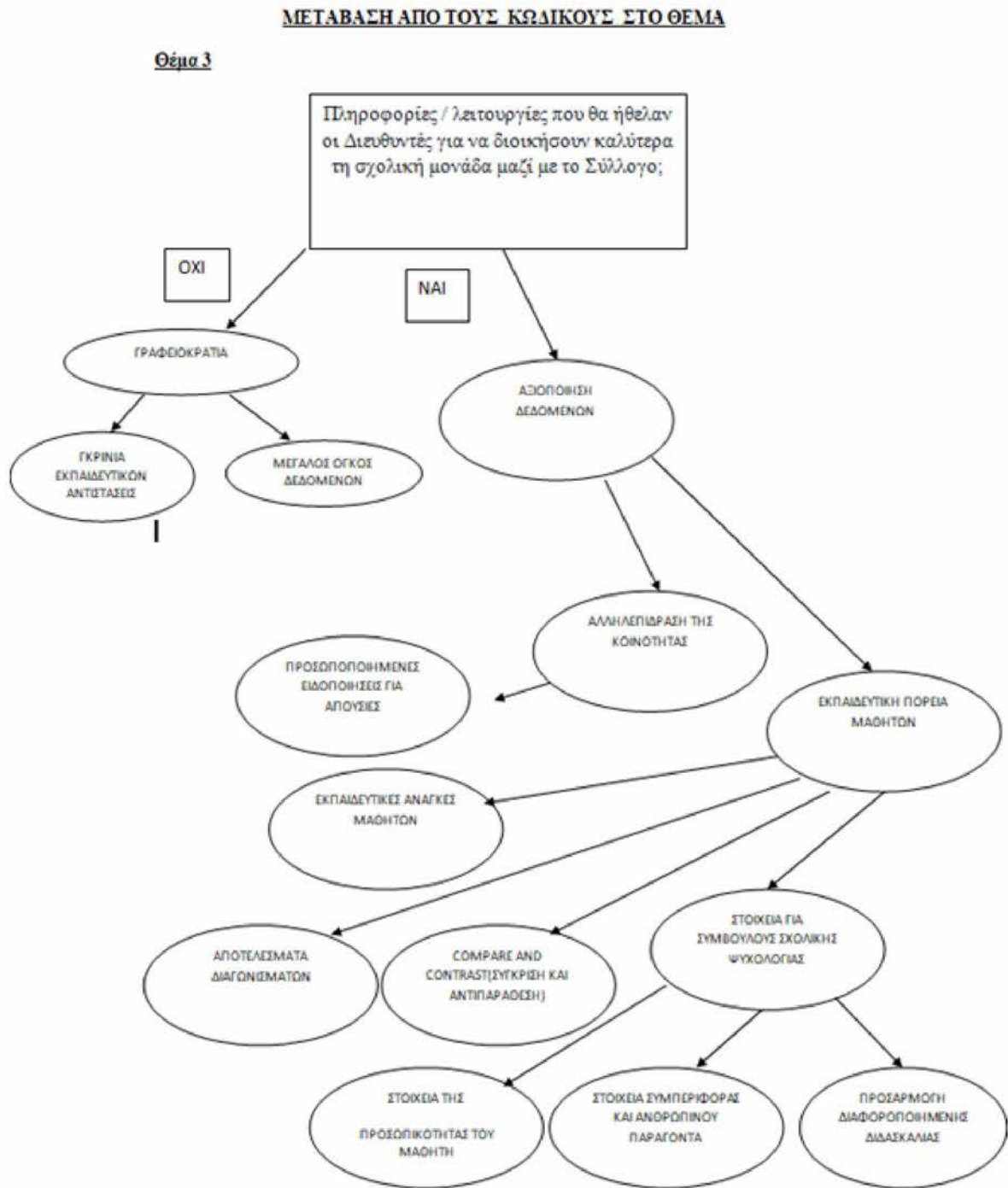
«Σ1. Παλιότερα υπήρχε το σύστημα survey για τα στατιστικά, πολλές λειτουργίες του ενσωματώθηκαν και είναι θετικό. Σημαντικό είναι να μπορούσαμε να ενσωματώσουμε τις εκθέσεις της αυτοαξιολόγησης που γίνονται σε μία πλατφόρμα του ΙΕΠ στο Myschool. Επίσης τα στοιχεία από το προσοντολόγιο των εκπαιδευτικών θα έπρεπε να ενοποιηθούν» Ερ(2-2).

6.3.3 Δυσχρηστα δεδομένα και πληροφορίες

Επιπλέον αναφέρει πως πρέπει να ενσωματωθούν λειτουργίες για εύκολη εισαγωγή δεδομένων(data entry).

«Σ5. Η πραγματικότητα είναι ότι οι εκπαιδευτικοί καλούνται να διεκπεραιώνουν μεγάλο όγκο εξωσχολικών εργασιών (πχ απουσίες, βαθμολογίες, αυτοαξιολόγηση, προγράμματα). Επομένως, όντως θα προσέθετε γραφειοκρατία. Επειδή είναι χρήσιμα τα εν λόγω στοιχεία, μια λύση θα ήταν συμπλήρωση στοιχείων μέσω αυτοματοποιημένων φορμών ώστε να μην απαιτούν χρόνο. » Ερ(3-1).

6.4 Πληροφορίες / λειτουργίες που θα ήθελαν οι Διευθυντές για να διοικήσουν καλύτερα τη σχολική μονάδα μαζί με το Σύλλογο;



Εικόνα 7. Διάγραμμα κωδικοποίησης θέματος 3

6.4.1 Γραφειοκρατία

Οι διευθυντές διατύπωσαν την άποψη πως το Myschool σε μεγάλο βαθμό είναι επικεντρωμένο σε διοικητικές λειτουργίες για την διεκπεραίωση διοικητικών εργασιών. Από τις συνεντεύξεις τους διαπιστώθηκε πως είναι αναγκαία η εισαγωγή περισσότερο παιδαγωγικών πληροφοριών. Η τάση αυτή ήταν διάχυτη στο σύνολο των απαντήσεων των Διευθυντών.

Γκρίνια εκπαιδευτικών

Διευθυντής μεγάλου σχολείου αστικής περιοχής αναδεικνύει το πρόβλημα της διπλής δουλειάς στην καταχώρηση στοιχείων. Κάποια στοιχεία ενώ μπορούσαν να αναζητηθούν αυτεπάγγελτα μέσω συστήματος, ζητούνται και μέσω αρχείων Excel. Αναφέρει:

«Σ1. Νομίζω θα υπάρχει σχετική γκρίνια, ήδη η γραφειοκρατία είναι μεγάλη και εξαιτίας της αυτοαξιολόγησης στην οποία οι εκπαιδευτικοί συμπληρώνουν αρκετές φόρμες. Αν υπήρχε ένα μοντέλο «όλα σε ένα» νομίζω θα ήταν καλύτερα. Γενικά το Myschool είναι εύχρηστο. Δεν κολλάει ,δουλεύεις από το σπίτι πιστεύω αν οι εκπαιδευτικοί βρουν ενδιαφέρον σε παιδαγωγικά θέματα θα ανταποκριθούν.» Ερ(3-1).

Μεγάλος όγκος δεδομένων

Συνεχίζοντας στο ίδιο μοτίβο Διευθύντρια κάνει ιδιαίτερη αναφορά στον μεγάλο όγκο δεδομένων που πρέπει να καταχωρούνται, κάνοντας λόγο για την πρόσληψη γραμματέων για την κάλυψη της γραμματειακής υποστήριξης, ειδικά των μεγάλων σχολείων(πάγιο αίτημα ΟΛΜΕ). Αναφέρει ενδεικτικά:

Μεγάλη έμφαση δόθηκε από τους Διευθυντές στη χρήση των προσωπικών δεδομένων τόσο των μαθητών όσο και των εκπαιδευτικών.

Αναλυτικά ειπώθηκε: *«Σ3. Σίγουρα υπάρχουν αντιδράσεις, καθώς είναι υπαρκτός ο κίνδυνος του μεγάλου αδελφού... αλλά αυτό πρέπει να διασφαλιστεί και να ξεπεραστεί... δεν είναι δυνατόν να μην τολμάμε...»* Ερ(3-1).

6.4.2 Αξιοποίηση Δεδομένων

Αλληλεπίδραση της κοινότητας

- Προσωποποιημένες πληροφορίες- Αποτελεσματα διαγωνισμάτων

Πολλές πληροφορίες που δεν αποτυπώνονται στο Myschool θα μπορούσαν όμως να είναι διαθέσιμες στους γονείς για την real time ενημέρωσή τους:

«Σ10. Οι γονείς μπορούν να χρησιμοποιήσουν το Myschool για να παρακολουθήσουν την πρόοδο των παιδιών τους, τη συμμετοχή τους στις δραστηριότητες του σχολείου, τις απουσίες τους και τα αποτελέσματα των διαγωνισμάτων τους. Αυτό μπορεί να τους βοηθήσει να είναι πιο ενημερωμένοι για την εκπαιδευτική πορεία των παιδιών τους και να επικοινωνούν ευκολότερα με τους εκπαιδευτικούς τους» Ερ(3-2).

«Σ5. Είναι μια πολύ χρήσιμη δυνατότητα. Θα προσθέταμε δυνατότητα υπενθυμίσεων για πιθανές εκκρεμότητες του μαθητή πχ στην κατάθεση εντύπων.» Ερ(3-4).

Εκπαιδευτική πορεία μαθητών

Συνεχίζοντας ένας δεύτερος Διευθυντής αναφέρει πως πρέπει να δοθεί έμφαση σε στοιχεία που αφορούν την προσωπικότητα του μαθητή και στο τι αυτός αγαπάει στο χώρο του σχολείου. Διατυπώνει την άποψη ότι πληθώρα δεδομένων τα οποία είναι πολύ χρήσιμα για την εκπαιδευτική πορεία του μαθητή δεν καταχωρούνται συστηματικά στο Myschool. Ένα από αυτά είναι οι ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες των μαθητών. Συγκεκριμένα αναφέρει:

«Σ9. Μερικά παραδείγματα επιπλέον πληροφοριών που θα μπορούσαν να είναι χρήσιμα για την παιδαγωγική διαδικασία είναι, πληροφορίες σχετικά με το προφίλ των μαθητών (π.χ. ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες, δυσκολίες στη μάθηση, καλλιέργεια ενδιαφερόντων κτλ.) πληροφορίες σχετικά με τη συμμετοχή των μαθητών σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες και εκδηλώσεις (π.χ. εκδηλώσεις κοινοτήτων, αθλητικές δραστηριότητες, θεατρικές παραστάσεις κτλ.), σχετικά με την απόδοση των μαθητών σε διαγωνίσματα, εργασίες και άλλες αξιολογήσεις, σχετικά με τη συμμετοχή των γονέων σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες και συναντήσεις με τους εκπαιδευτικούς» Ερ(3-2).

Ένας δεύτερος Διευθυντής αναφέρει επίσης «Σ8. Η χρήση του Myschool στις παιδαγωγικές συνεδριάσεις μπορεί να είναι χρήσιμη για την προετοιμασία των εκπαιδευτικών και την καλύτερη κατανόηση των αναγκών των μαθητών. Επιπλέον πληροφορίες από άλλες πηγές, όπως παρατηρήσεις του εκπαιδευτικού στην τάξη, ανταλλαγή απόψεων με τους γονείς και άλλους εκπαιδευτικούς, μπορεί να ενισχύσει ακόμα περισσότερο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και τη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας» Ερ(3-2).

Επίσης με την ίδια φιλοσοφία ένας τρίτος Διευθυντής αναφέρει:

«Σ8. Είναι πιθανό κάποιοι εκπαιδευτικοί να χρειάζονται πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες στο Myschool, όπως για παράδειγμα τα ατομικά δεδομένα κάποιου μαθητή που δεν είναι αποθηκευμένα στο σύστημα. Σε αυτήν την περίπτωση, είναι δυνατόν να ζητηθούν αυτές οι πληροφορίες από άλλες πηγές, όπως το προσωπικό του σχολείου ή οι ίδιοι οι γονείς του μαθητή» Ερ(3-3).

○ Σύγκριση και αντιπαράθεση

Διευθυντές διατύπωσαν την άποψη πως τα πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης μπορούν να γίνουν πιο διαδραστικά και να προσφέρουν μεγαλύτερη αλληλεπίδραση με τους γονείς. Μερικές τέτοιες λειτουργίες που διατυπώθηκαν ήταν η σύγκριση και αντιπαράθεση, η ιστορικότητα των βαθμών και η προσωποποιημένη πληροφόρηση απουσιών.

Αναλυτικά:

«Σ8. Η δυνατότητα προειδοποίησης για συνεχόμενες απουσίες μαθητή στο Myschool μπορεί να είναι χρήσιμη για τους εκπαιδευτικούς και τους γονείς. Αυτό θα επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να παρακολουθούν την παρουσία των μαθητών και να αντιδρούν σε περιπτώσεις συχνών απουσιών, προτού οι μαθητές χάσουν την επαφή με την εκπαίδευση.

Αυτοματοποιώντας τη διαδικασία εντοπισμού των απουσιών, οι εκπαιδευτικοί θα έχουν περισσότερο χρόνο για να αφιερώσουν στην εκπαίδευση και τη διδασκαλία. Επίσης, οι γονείς θα μπορούν να παρακολουθούν την παρουσία των παιδιών τους στο σχολείο και να ενημερώνονται για τις απουσίες τους μέσω του Myschool.» Ερ(3-4).

○ Στοιχεία για συμβούλους σχολικής ζωής

Ιδιαίτερα ενδιαφέρον παρουσιάζει η άποψη φιλολόγου Διευθυντή που αναφέρει ότι θα πρέπει να προστεθούν λειτουργίες στο Myschool που θα αφορούν στοιχεία για συμβούλους σχολικής ψυχολογία ενδεικτικά παρουσιάζει την άποψη:

«Σ9. Συμβαίνει να υπάρχουν πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες στο Myschool ή δεν είναι εύκολα προσβάσιμες. Για παράδειγμα, οι εκπαιδευτικοί μπορεί να χρειαστεί να έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες για την υγεία ή την κοινωνική κατάσταση των μαθητών, που δεν είναι αναγκαία για το Myschool. Επίσης, μπορεί να υπάρχουν καθυστερήσεις ή ανακρίβειες στις πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στο Myschool, λόγω προβλημάτων

τεχνικής φύσης ή ανθρώπινου λάθους.

Σε αυτές τις περιπτώσεις, οι εκπαιδευτικοί μπορούν να χρησιμοποιήσουν άλλες πηγές πληροφόρησης, όπως η προσωπική τους επαφή με τους μαθητές και τις οικογένειές τους, οι συζητήσεις με άλλους εκπαιδευτικούς ή συμβούλους σχολικής ψυχολογίας, ή άλλα πληροφοριακά συστήματα που είναι διαθέσιμα στο σχολείο. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι οι εκπαιδευτικοί διαδραματίζουν καίριο ρόλο στη συλλογή και αξιολόγηση των πληροφοριών που αφορούν τους μαθητές» Ερ(3-3).

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι ζητείται από τους Διευθυντές ένα πληροφοριακό σύστημα το οποίο θα εστιάζει στον άνθρωπο και όχι στους αριθμούς. Δύο Διευθυντές αναφέρουν:

«Σ9. Οι εκπαιδευτικοί θα μπορούσαν να καταχωρούν παρατηρήσεις για τη συμπεριφορά των μαθητών τους στο Myschool, προσφέροντας στους γονείς και τους συμμαθητές τους μια πιο ολοκληρωμένη εικόνα του πως επηρεάζεται η συμπεριφορά των μαθητών από το περιβάλλον της τάξης» Ερ(3-3).

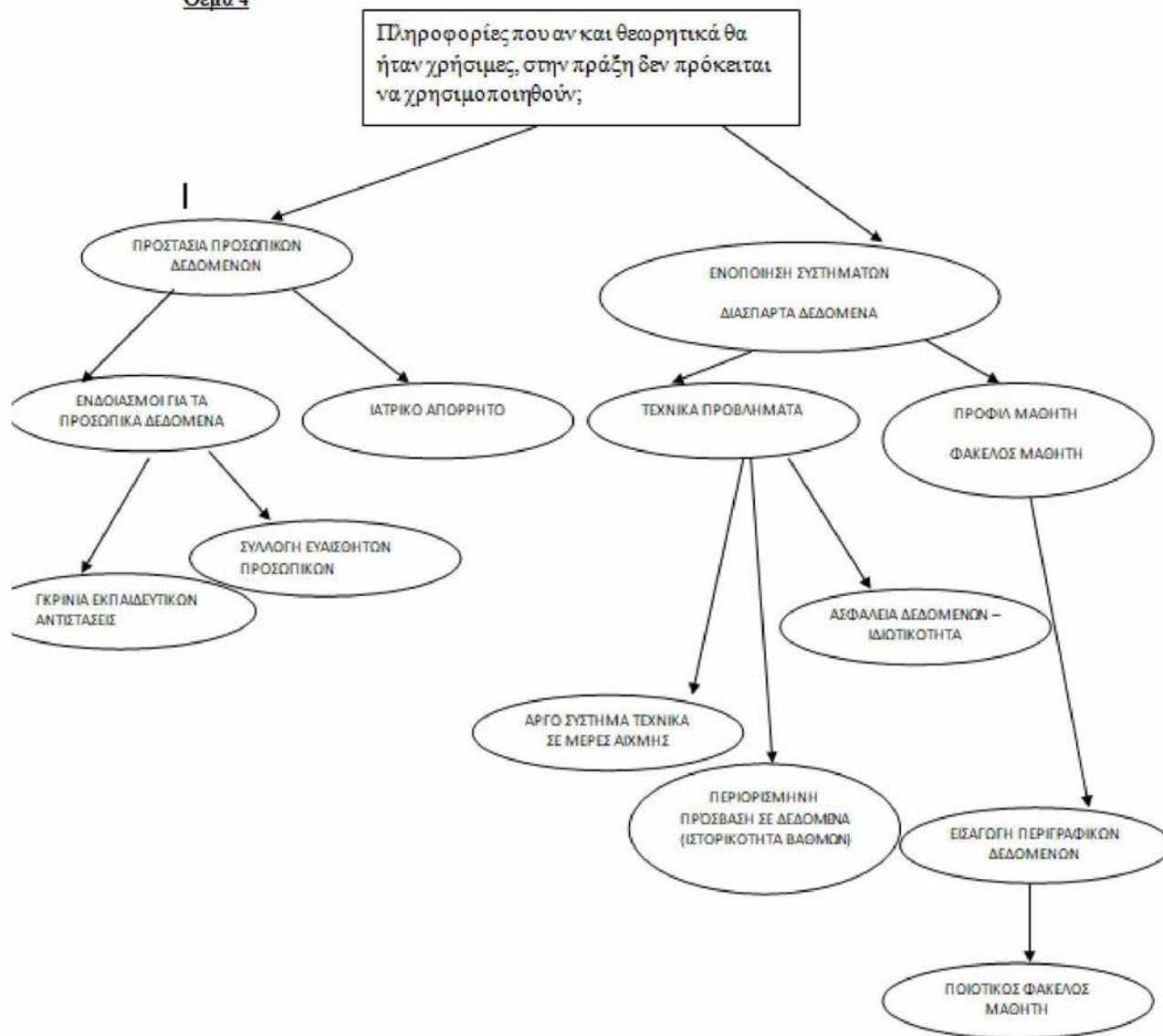
- **Εκπαιδευτικές ανάγκες μαθητών**

«Σ11. Μια λειτουργία που θα επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να παρακολουθούν την πρόοδο των μαθητών τους σε πραγματικό χρόνο. Με αυτόν τον τρόπο, οι εκπαιδευτικοί θα μπορούν να παρέχουν αμέσως ανταπόκριση και υποστήριξη στους μαθητές τους. Γενικότερα μια λειτουργία που θα επιτρέπει στους εκπαιδευτικούς να βλέπουν πληροφορίες σχετικά με τις ανάγκες των μαθητών τους, όπως παρατηρήσεις για τη συμπεριφορά, την υγεία, τις δυσκολίες μάθησης κ.λπ. Με αυτόν τον τρόπο, οι εκπαιδευτικοί θα μπορούν να προσαρμόζουν τη διδασκαλία και την υποστήριξή τους στις ανάγκες κάθε μαθητή ξεχωριστά.» Ερ(3-4).

6.5 Πληροφορίες που αν και θεωρητικά θα ήταν χρήσιμες, στην πράξη δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν.

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟ ΘΕΜΑ

Θέμα 4



Εικόνα 8. Διάγραμμα κωδικοποίησης θέματος 4

6.5.1 Προστασία προσωπικών δεδομένων και αντιστάσεις στη χρήση του Myschool

Αρχικά αναφέρθηκε η προσφυγή της ΟΛΜΕ για τα προσωπικά δεδομένα που διατηρούνται στο Myschool. Γενικότερα υπάρχει μια στάση στην οποία:

«Σ1 Κάποιοι συνάδελφοι δεν έχουν εμπειρία τόσο στις ΤΠΕ όσο και στις διοικητικές εργασίες με αποτέλεσμα όταν τους ζητήσεις κάτι σηκώνεται ένα τοίχος άρνησης το οποίο πολλές φορές χαλάει το κλίμα του σχολείου. Απ' ότι θυμάμαι για τα προσωπικά δεδομένα υπήρχε και μία προσφυγή της ΟΛΜΕ στην ΑΑΠΔ με αποτέλεσμα να μην καταχωρείται το ΑΜΚΑ του μαθητή στο Myschool.» Ερ(4-2).

και

«Σ8 Η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι μια σημαντική ανησυχία για πολλούς ανθρώπους και ιδίως για τους εκπαιδευτικούς, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των μαθητών τους. Οι εκπαιδευτικοί στο σχολείο μας έχουν διαμαρτυρηθεί για τη χρήση του Myschool λόγω ανησυχιών για την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων ή των δεδομένων των μαθητών, είναι σημαντικό να εξετάσετε αυτές τις ανησυχίες και να αναζητήσετε λύσεις που θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των εκπαιδευτικών και των μαθητών σας» Ερ(4-2).

Ιατρικό απόρρητο

Επιπλέον θίχτηκε και το θέμα του ιατρικού απορρήτου: «Σ5 Γενικά όχι. Σπάνια, γονείς δυσανασχετούν στην πλήρη αιτιολόγηση ιατρικών θεμάτων» Ερ(4-1).

6.5.2 Ενοποίηση συστημάτων

Εκτός από τη εκτεταμένη χρήση του Myschool παρουσιάστηκαν από τους Διευθυντές και αντικειμενικές δυσκολίες που προκύπτουν από την έλλειψη διαλειτουργικότητας. Αυτό λειτουργεί ανασταλτικά με τους διευθυντές να ισχυρίζονται ότι υπάρχει αυξημένος φόρτος εργασίας στη αρχή της σχολικής χρονιάς. Διευθυντής σχολικής μονάδας αναφέρει:

«Σ6. Θα έπρεπε ήδη να έχει συνδεθεί γιατί μας προκαλεί πολλές δυσκολίες στην αρχή κάθε σχολικής χρονιάς. Επίσης ένα πρόγραμμα έκδοσης ωρολογίου προγράμματος καθώς και το κτηματολόγιο (inventory) θα μπορούσαν να συνδεθούν» Ερ(2-2).

Διευθύντρια σχολικής μονάδας ισχυρίζεται ότι η εισαγωγή δεδομένων είναι πολλές φορές δύσχρηστη και ισχύει το δόγμα «Θέλω αλλά δεν μπορώ». Χαρακτηριστικά αναφέρει:

«Σ8. Όταν οι πλατφόρμες δεν είναι ενοποιημένες και δεν μπορούν να ανταλλάσσουν δεδομένα μεταξύ τους, η πληροφορία που συλλέγεται από κάθε πλατφόρμα μπορεί να είναι δύσκολη στην ανάλυση και τη χρήση. Αυτό μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα στη

λήψη αποφάσεων, καθώς η αποτελεσματική λήψη αποφάσεων απαιτεί τα σωστά δεδομένα στη σωστή στιγμή.

Η ενοποίηση πλατφόρμων μπορεί να βοηθήσει στην ανταλλαγή δεδομένων και στη διαχείριση τους σε ένα κεντρικό σύστημα, πράγμα που μπορεί να βελτιώσει την αποτελεσματικότητα της λήψης αποφάσεων.» Ερ(2-3).

Τεχνικά Προβλήματα

○ Αργό σύστημα σε ώρες αιχμής

Παρατηρήθηκε επίσης από ομάδα Διευθυντών μία ανησυχία και ένας προβληματισμός για την απόδοση του συστήματος σε ώρες αιχμής.

«Σ10 Οι εκτεταμένες λειτουργίες του Myschool μπορεί να καθιστούν το σύστημα αργό ή αδύνατο να χρησιμοποιηθεί σε περιόδους μεγάλου όγκου εργασίας, όπως η εισαγωγή βαθμολογικών δεδομένων κατά τη διάρκεια της εξεταστικής περιόδου. Επιπλέον η αποθήκευση ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων μαθητών και προσωπικού στο Myschool μπορεί να αποτελέσει κίνδυνο για την ασφάλεια των δεδομένων, ειδικά εάν δεν λαμβάνονται κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.» Ερ(4-2).

Έμπειρος Διευθυντής με πολλά χρόνια διοικητικής εμπειρίας αναφέρει:

«Σ3. Πολλές φορές λόγω ίσως φόρτου η πλατφόρμα δεν ανταποκρίνεται, αλλαγές στην διεπαφή χρήστη οδηγούν στο να μην βρίσκεις πως δουλεύει... πολύ ενοχλητικό» Ερ(4-1).

○ Ιδιωτικότητα

Πολλές γνώμες Διευθυντών συναινούν πως η εκπαίδευση σε θέματα τεχνολογίας και χρήσης πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση είναι ελλιπής επιπλέον υπάρχει ανησυχία για την ασφάλεια των δεδομένων και την ιδιωτικότητα:

«Σ9 Εάν υπάρχουν αλλαγές στις πληροφορίες των μαθητών ή των διδασκόντων, απαιτείται άμεση ενημέρωση του συστήματος, ώστε να μην υπάρξουν προβλήματα με τις πληροφορίες που αποθηκεύονται.

Είναι σημαντικό να διατηρείται επαρκής ασφάλεια των δεδομένων, προκειμένου να αποφεύγονται πιθανά προβλήματα ασφαλείας και παραβιάσεις της ιδιωτικότητας.

ο Ασφάλεια δεδομένων

Επόμενος Διευθυντής δηλώνει πως δεν έχει την υποστήριξη από το υπουργείο για την χρήση πληροφοριακών συστημάτων τύπου Myschool. Διατυπώνει την άποψη:

«Σ8 Όπως και με οποιοδήποτε άλλο σύστημα, μπορεί να υπάρξουν δυσκολίες στη συλλογή και εισαγωγή πληροφοριών στο Myschool. Οι κύριες δυσκολίες που μπορούν να αναφερθούν μπορεί να είναι, εκπαιδευτικοί και προσωπικό της σχολικής μονάδας πρέπει να εκπαιδευτούν σχετικά με τη χρήση του συστήματος, προκειμένου να μπορούν να εισαγάγουν σωστά τις πληροφορίες και να επιλύουν προβλήματα.

Απαιτείται ένα σημαντικό χρονικό διάστημα για τη συλλογή και εισαγωγή των δεδομένων στο σύστημα, καθώς πρέπει να εξασφαλίζεται η ακρίβεια και η εγκυρότητα των πληροφοριών.» Ερ(4-1).

Προφίλ μαθητή – Φάκελος μαθητή

Από τις απόψεις 3 Διευθυντών διαφαίνεται μία αδυναμία του πληροφοριακού συστήματος να δημιουργήσει ένα ηλεκτρονικό φάκελο για κάθε μαθητή που θα τον βοηθήσει να βελτιώσει την εκπαιδευτική του πορεία και να αξιολογηθεί από τους εκπαιδευτικούς τουλάχιστον της τρέχουσας βαθμίδας. Αναφέρθηκε:

«Σ5 Κατά την είσοδο του μαθητή στη σχολική μονάδα θα μπορούσε να ενημερώνεται πλήρως η καρτέλα του από το αρχείο της προηγούμενης μονάδας πλην των νέων στοιχείων (ΑΜ, διεύθυνση, τμήμα). Θα βοηθούσαν και οι προτεινόμενες πληροφορίες. Χρήσιμο θα ήταν ένα συνοδευτικό προφίλ του μαθητή για τη συμπεριφορά του, μαθήματα που έχει έφεση ή υστερεί και οτιδήποτε άξιο αναφοράς.» Ερ(4-2).

«Σ3 Παλαιοί βαθμοί, εκθέσεις από το ΚΕ.Δ.Α.Σ.Υ., παλιές παιδαγωγικές εκθέσεις, πιστοποιητικά γέννησης, κτλ... τόση πληροφορία δεν υπάρχει πουθενά...» Ερ(4-2).

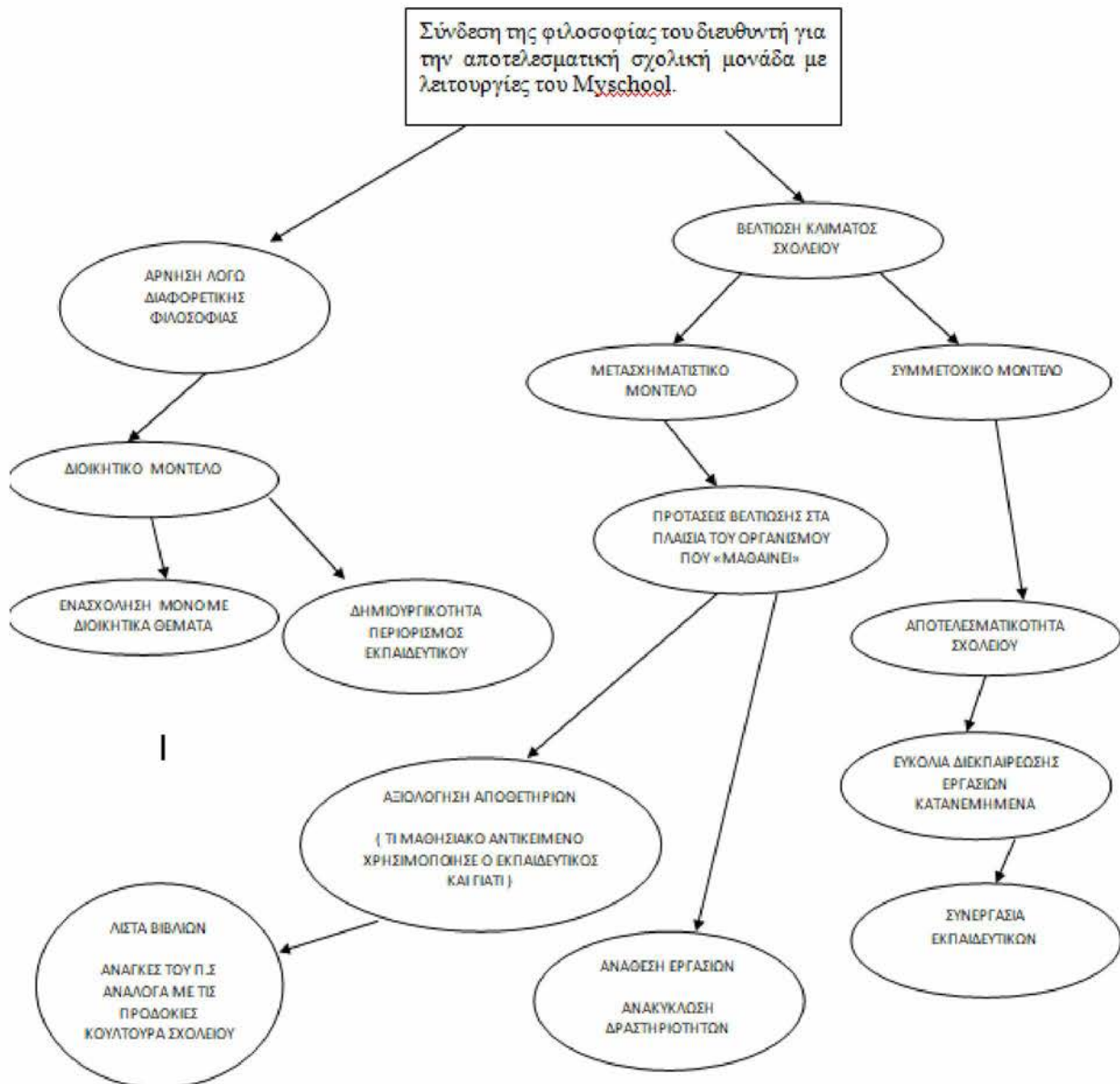
«Σ8 Ναι, η συλλογή πληροφοριών από το Myschool μπορεί να βοηθήσει στην αλλαγή βαθμίδας ενός μαθητή και στην υποδοχή ενός νέου μαθητή στο σχολείο σας. Μερικές πληροφορίες που μπορούν να συλλεχθούν από το Myschool και να βοηθήσουν σε αυτές τις διαδικασίες είναι:

Προηγούμενες βαθμολογίες και επιδόσεις του μαθητή: Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να βοηθήσουν στην κατανόηση των ισχυρών και αδύναμων σημείων του μαθητή και στη δημιουργία ενός προσαρμοσμένου προγράμματος μάθησης.» Ερ(4-2).

6.6 Συσχέτιση της φιλοσοφίας του Διευθυντή με τη χρήση του Myschool

ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΣΤΟ ΘΕΜΑ

Θέμα 5



Εικόνα 9. Διάγραμμα κωδικοποίησης θέματος 5

Στην έρευνα παρατηρήθηκε μια σχέση μεταξύ της φιλοσοφίας και του «οράματος» που έχει ο Διευθυντής με τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος Myschool. Διευθυντής διατύπωσε την άποψη:

«Σ10 Οι απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με το Myschool μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τις ανάγκες και τις προσδοκίες της σχολικής μονάδας στην οποία υπηρετούν. Ωστόσο, κατά γενικό κανόνα, οι εκπαιδευτικοί αντιλαμβάνονται το Myschool ως ένα σημαντικό εργαλείο για τη διοίκηση της σχολικής μονάδας και τη διαχείριση των διαδικασιών που σχετίζονται με τη διδασκαλία και την εκπαίδευση των μαθητών.» Ερ(5-4).

6.6.1 Μετασχηματιστικό μοντέλο

Προτάσεις Βελτίωσης στα πλαίσια του οργανισμού που μαθαίνει

Αρχικά παρατηρήθηκε πως Διευθυντές με όραμα στο οποίο ένα σχολείο είναι ένας οργανισμός που «μαθαίνει» διατυπώνουν ενθαρρυντικές απόψεις. Εκφράζουν την άποψη ότι η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων μπορεί να ανατροφοδοτήσει την σχολική μονάδα, χαρακτηριστικά:

Αποτελεσματικότητα σχολείου

«Σ8 Η ανατροφοδότηση των λειτουργιών του Myschool μπορεί να παρέχεται από τους χρήστες του συστήματος, δηλαδή από τους εκπαιδευτικούς, τους μαθητές και τους γονείς. Μπορούν να γίνουν αναφορές στην λειτουργικότητα και την αποτελεσματικότητα του συστήματος, καθώς και συγκεκριμένες προτάσεις για βελτιώσεις ή πρόσθετες λειτουργίες που θα μπορούσαν να ενισχύσουν την εκπαιδευτική διαδικασία στο σχολείο» Ερ(5-2).

Η άποψη αυτή δημιουργεί ένα πλαίσιο λειτουργίας στο οποίο έχουμε μετασχηματισμό της σχολικής μονάδας και βελτίωση της λειτουργίας της.

«Σ8 Η χρήση μιας πλατφόρμας τύπου Myschool μπορεί να είναι χρήσιμη για τη διοίκηση του σχολείου και τη διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ εκπαιδευτικών, μαθητών και γονέων. Ωστόσο, η επιτυχία μιας τέτοιας πλατφόρμας εξαρτάται από τον τρόπο που ενσωματώνεται στην εκπαιδευτική διαδικασία και το πώς χρησιμοποιείται από τους εκπαιδευτικούς και τους μαθητές.» Ερ(5-2).

Αξιολόγηση αποθετηρίων και μαθησιακών αντικειμένων

Άλλος Διευθυντής αναφέρει ότι ένα σύνολο μαθησιακών αντικειμένων μπορεί να αξιολογηθεί και να ενσωματωθεί στο Myschool:

«Σ9 Η αντίληψη του εκπαιδευτικού για το Myschool και το πώς το βιώνει εξαρτάται από πολλούς παράγοντες, όπως η εξοικείωσή του με την τεχνολογία, ο ρόλος που διαδραματίζει στην διοίκηση της σχολικής μονάδας και οι προσωπικές του ανάγκες.

Ορισμένοι εκπαιδευτικοί μπορεί να θεωρούν το Myschool απλώς ένα κομμάτι της διοίκησης, ενώ άλλοι μπορεί να το αξιοποιούν για να έχουν περισσότερη επικοινωνία και συνεργασία με τους συναδέλφους και τους γονείς των μαθητών. Μπορεί επίσης να υπάρχουν εκπαιδευτικοί που αναζητούν πρωτοβουλίες από το Myschool για να βελτιώσουν τη διδασκαλία τους, όπως πρόσθετα εκπαιδευτικά υλικά ή επιμορφωτικά προγράμματα.» Ερ(5-4).

6.6.2 Συμμετοχικό μοντέλο

Επίσης, σε ένα «Συμμετοχικό Μοντέλο» στο οποίο ο Διευθυντής λειτουργεί δημοκρατικά, αναθέτει εργασίες σε όλους τους εκπαιδευτικούς και τους ενεργοποιεί συμμετοχικά διατυπώνεται η άποψη:

«Σ12 Μπορεί να βελτιώσει την επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών και των γονέων, διαχειρίζεται την πληροφόρηση που αφορά την επιμόρφωση των εκπαιδευτικών και παρέχει τα απαραίτητα εργαλεία για τη διευκόλυνση της συνεργασίας μεταξύ των εκπαιδευτικών. Επιπλέον, ένα Π.Σ. μπορεί να βοηθήσει στη διαχείριση της πληροφόρησης που σχετίζεται με τον προϋπολογισμό και την αναφορά δεδομένων» Ερ(5-1).

Αποτελεσματικότητα σχολείου

«Σ8 Επιπλέον, το Πληροφοριακό Σύστημα θα μπορούσε να βοηθήσει στην πιο αποτελεσματική επικοινωνία μεταξύ των εκπαιδευτικών, καθώς και με τους μαθητές και τους γονείς τους. Μπορεί να παρέχει μια κεντρική πλατφόρμα για ανταλλαγή πληροφοριών, ενημερώσεις για τις δραστηριότητες του σχολείου και των μαθητών, καθώς και έναν τόπο για την πρόσβαση σε πληροφορίες και αναφορές για την πρόοδο των μαθητών.» Ερ(5-1).

Εύκολη διεκπεραίωση εργασιών

Διατυπώνεται επίσης η άποψη πως στο «Συμμετοχικό Μοντέλο» οι εργασίες

διεκπεραιώνονται πολύ πιο γρήγορα:

«Σ5 Σίγουρα βοηθά γιατί παρέχει πλήρη εικόνα της μονάδας. Σημαντικότερη είναι η ευκολία με την οποία εκχωρούνται δικαιώματα πρόσβασης στους εκπαιδευτικούς και η ευκολία διεκπεραίωσης των ανατιθέμενων εργασιών» Ερ(5-1).

Συνεργασία εκπαιδευτικών

«Σ1 Είναι αλήθεια πως η λειτουργία «υπεύθυνος τμήματος» μας έλυσε τα χέρια στην καταχώρηση βαθμολογιών και απουσιών. Η ανάθεση των εργασιών γίνεται πολύ πιο γρήγορα με ταυτόχρονη βελτίωση του παιδαγωγικού κλίματος. Συμμετέχουν περισσότεροι εκπαιδευτικοί στο πλαίσιο του σχολείου, υπάρχει έλεγχος τόσο των απουσιών όσο και των βαθμολογιών σε πραγματικό χρόνο για την βελτίωση των μαθητών.» Ερ(5-1).

6.6.3 Διοικητικό μοντέλο

Αντίθετα υπάρχουν Διευθυντές οι οποίοι εκφράζουν το «Διοικητικό Μοντέλο» , είναι συγκεντρωτικοί και χρησιμοποιούν το Myschool μόνο για διοικητικές εργασίες. Διευθυντής διατυπώνει την άποψη:

«Σ1 Σας το είπα και παραπάνω, επειδή το έζησα πολλά χρόνια ως διευθυντής σχολείου ,έχει περάσει στο πετσί μου ως «κομμάτι της διοίκησης» (γέλιο).Είναι σίγουρο πως σε λιγότερο «υπηρεσιακούς» διευθυντές από μένα θα μπορούσε να δώσει περισσότερες πρωτοβουλίες. Πιστεύω παίζει ρόλο και το μέγεθος του σχολείου, όσο μεγαλύτερο είναι τόσο λιγότερα περιθώρια σου αφήνει.» Ερ(5-2).Στην παραπάνω άποψη διαφαίνεται και ένα σοβαρό πρόβλημα στην διοίκηση που είναι ο εκπαιδευτικός χωρίς ρόλο:

«Σ3 Είναι κομμάτι της διοίκησης, ο εκπαιδευτικός δεν το ζει εκτός και αν του ανατεθεί κάποιος ρόλος (πχ να βάλει βαθμούς, απουσίες κτλ)» Ερ(5-4).

Κεφάλαιο 7: Συζήτηση -Προτάσεις

Έπειτα από την ανάλυση των αποτελεσμάτων στο προηγούμενο κεφάλαιο, καταλήξαμε σε συμπεράσματα αναφορικά με τη χρήση που έχει το Myschool στα σχολεία της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού Μαγνησίας της περιφέρειας Θεσσαλίας. Η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων έχει επηρεάσει σημαντικά την κοινωνία μας, συμπεριλαμβανομένου και του εκπαιδευτικού τομέα. Η εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση έχει προσφέρει πολλά πλεονεκτήματα, συμπεριλαμβανομένης της αποτελεσματικότητας στη διαχείριση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και της παροχής πληροφοριών, με αρκετούς όμως ενδοιασμούς από μερίδα εκπαιδευτικών.

Στο κεφάλαιο αυτό θα παρουσιαστούν τα συμπεράσματα, τα οποία προέκυψαν από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε, με τις συνεντεύξεις που διεξήχθησαν σε διευθυντές της Δ.Δ.Ε. Μαγνησίας. Σκοπός της έρευνας μας είναι να διερευνήσουμε αν μπορεί το Myschool να χρησιμοποιηθεί για ευρύτερες παιδαγωγικές ανάγκες της σχολικής μονάδας ή η χρήση του θα περιοριστεί μόνο σε διοικητικά θέματα.

Απαντώντας στο **πρώτο ερώτημα**, αν υπάρχει πρόθεση να εμπλακούν οι διευθυντές σε μία διαδικασία λήψης αποφάσεων για το σχολείο τους οι απαντήσεις ήταν συγκεκριμένες. Υπήρχε μία πρώτη ομάδα Διευθυντών που αναφέρει πως το Myschool χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για διοικητικές εργασίες που έχουν ορισθεί από ανώτερα διοικητικά κλιμάκια. Διαφαίνεται μια συσχέτιση προς διερεύνηση μεταξύ της ηλικίας και του μοντέλου διοίκησης, στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση. Δείχνει να υπάρχει μια τάση στην οποία όσο "μεγαλύτερος ηλικιακά και περισσότερο συγκεντρωτικός είναι ο διευθυντής" τόσο περισσότερο ασχολείται με τα πληροφοριακά συστήματα τύπου Myschool για διοικητικές εργασίες. Το «Myschool» είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα που έχει σχεδιαστεί για να υποστηρίζει τις σχολικές μονάδες ως επί το πλείστον σε διοικητικά θέματα (Νικολάου et al.,2018)

Το Myschool πλέον χρησιμοποιείται και από τους Διευθυντές για την επικοινωνία με τη Δ.Δ.Ε., με τους εκπαιδευτικούς που υπηρετούν σε αυτές, με τους γονείς και με τους μαθητές. Διαπιστώθηκε ότι σε μεγάλο βαθμό έχει συντελεστεί μια αλλαγή ως προς τη

χρήση του Myschool από τους Διευθυντές, από τις συνεντεύξεις φάνηκε ότι χρησιμοποιούταν για την επικοινωνία κυρίως με τους γονείς των μαθητών (Μακρή & Βλαχόπουλος, 2015).

Μία δεύτερη ομάδα Διευθυντών είχε εντελώς διαφορετική άποψη και ισχυρίστηκε πως το Myschool μπορεί να χρησιμοποιηθεί και για καθημερινές λήψεις αποφάσεων κυρίως τοπικού χαρακτήρα(αφορούν τη σχολική μονάδα) , όπως η πορεία των βαθμών και των απουσιών ενός μαθητή, δίνοντας στον υπεύθυνο τμήματος μια εικόνα και μία αναφορά για την βελτίωση ή την επιδείνωση της πορείας ενός μαθητή. Διατυπώθηκε η άποψη πως η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων, για παιδαγωγικούς λόγους, στην εκπαίδευση έχει αυξηθεί σημαντικά τα τελευταία χρόνια. Τα συστήματα αυτά χρησιμοποιούνται για διάφορους σκοπούς, όπως η διαχείριση της πληροφορίας των μαθητών, η παρακολούθηση της προόδου των μαθητών, η διαχείριση των σχολικών πόρων και πολλά άλλα. Υπήρχε μια διάθεση ανάπτυξης τόσο του ρόλου του Διευθυντή όσο και των εκπαιδευτικών για τη χρήση του Myschool σε παιδαγωγικά θέματα.

Φαίνεται πως η δεύτερη ομάδα συμφωνεί με μία τάση που υπάρχει σε ευρωπαϊκό επίπεδο, στην οποία η χρήση των πληροφορικών συστημάτων στην εκπαίδευση έχει αναγνωριστεί ως ένα απαραίτητο εργαλείο για τη βελτίωση της εκπαίδευσης. Σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή(Ευρωπαϊκή Επιτροπή Digital Education Action Plan 2021-2027), οι ψηφιακές τεχνολογίες μπορούν να συνεισφέρουν στη βελτίωση της εκπαίδευσης, της διδασκαλίας και της μάθησης, καθώς και στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων των μαθητών και των εκπαιδευτικών. Παραδείγματα ψηφιακών τεχνολογιών που χρησιμοποιούνται στην εκπαίδευση στην Ευρώπη είναι τα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης σχολείων.

Από την πλευρά των διευθυντών, αυτό που προκύπτει από ορισμένες απαντήσεις είναι ότι η εξοικονόμηση του χρόνου έχει να κάνει με το χρόνο που «γλιτώνουν» για να εκτελέσουν εξωδιδασκτικές εργασίες. Είναι εμφανές ότι τα οφέλη από τη χρήση του Myschool όσον αφορά την εξοικονόμηση χρόνου αφορούν τόσο τους εκπαιδευτικούς όσο και την σχολική μονάδα.

Από τις απαντήσεις των συνεντεύξεων προκύπτει μία τρίτη ομάδα Διευθυντών η οποία δηλώνει πως δεν ασχολείται καθόλου με το Myschool και απλώς το αναθέτει στις εξωδιδασκτικές εργασίες στην αρχή της χρονιάς κυρίως σε εκπαιδευτικούς ΠΕ86(Πληροφορικής). Αυτοί οι εκπαιδευτικοί δηλώνουν ότι υπάρχει μια έλλειψη στη

διαδικασία επιμόρφωσης από το Υπουργείο και στα πλαίσια της διοίκησης φαίνεται πως η γνώμη τους δεν εισακούεται στο υπουργείο στα πλαίσια της βελτίωσης του Myschool. Αυτό έρχεται σε αντίθεση με τη λογική ότι κάθε οργανισμός πρέπει να "μαθαίνει" και να βελτιώνεται.

Τελειώνοντας την συζήτηση για το πρώτο ερώτημα να σημειωθεί πως, παρά τις όποιες αντιδράσεις έχουν δημιουργηθεί, υπάρχει έντονος προβληματισμός για το κατά πόσο όλες αυτές οι παραγόμενες πληροφορίες που προκύπτουν, μέσω των πληροφοριακών συστημάτων, μπορούν να αξιοποιηθούν δημιουργικά και ουσιαστικά. Αν πράγματι μπορεί να αυξηθεί η αποτελεσματικότητα της σχολικής μονάδας; (Ποταμιάς, 2012)

Προχωρώντας στο **δεύτερο ερώτημα** προσπαθήσαμε να διερευνήσουμε πώς βλέπουν οι διευθυντές να συνδυάζεται ένα σύστημα τύπου Myschool με την διαδικασία αυτοαξιολόγησης του σχολείου. Δηλαδή με μία διαδικασία στην οποία ο οργανισμός αρχικά διαπιστώνει τις αδυναμίες του, θέτει στόχους, τους υλοποιεί και στο τέλος της χρονιάς τους αποτιμά. Οι εκπαιδευτικοί θα έχουν την ελευθερία να επιλέγουν από μία λίστα διαφορετικών βιβλίων που είναι καταχωρημένα στο πληροφοριακό τους σύστημα. (Εσθονία) κάτι παρόμοιο μπορεί να προταθεί και στην Ελλάδα έτσι ώστε να γνωρίζουμε ανά μάθημα και ανά καθηγητή ποιο εγχειρίδιο χρησιμοποιήθηκε και ταυτόχρονα να έχουμε εξαγωγή συμπερασμάτων (δημοφιλές βιβλίο, ασκήσεις κλπ).

Διατυπώθηκε η άποψη ότι μέσω του Myschool μπορεί να διευκολυνθεί η αυτοαξιολόγηση της σχολικής μονάδας. Η χρήση ενός πληροφοριακού συστήματος μπορεί να βοηθήσει στη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ της σχολικής διοίκησης, των εκπαιδευτικών και των γονέων/κηδεμόνων των μαθητών. Μπορεί να παρέχει επίσης πολλά εργαλεία για την ανάλυση δεδομένων, τη διαχείριση του προσωπικού και των πόρων του σχολείου, τον προγραμματισμό των μαθημάτων και πολλά άλλα.

Συνολικά, η χρήση ενός πληροφοριακού συστήματος μπορεί να βελτιώσει σημαντικά τη λειτουργία της σχολικής μονάδας και να βοηθήσει τη διοίκηση να λαμβάνει αποφάσεις πιο εύκολα και αποτελεσματικά. Εντύπωση προκαλεί το γεγονός πως Υπουργείο και Διευθυντές διαφοροποιούνται στο ποια δεδομένα μπορεί να είναι σημαντικά. Εκδρομές, δράσεις, προγράμματα, Erasmus δείχνουν να είναι πολύ σημαντικά δεδομένα για τους Διευθυντές στα πλαίσια της διοίκησης του σχολείου, ενώ για το υπουργείο δείχνουν πιο σημαντικά οι βαθμοί, οι απουσίες και οι άδειες. Ακόμα

και σε θέματα βαθμολόγησης μπορεί να διερευνηθεί στα πλαίσια της αυτοαξιολόγησης τόσο η πολιτική βαθμολόγησης του σχολείου, όσο και η αυστηρότητας βαθμολόγησης του κάθε εκπαιδευτικού. Αυτό το γεγονός ενισχύει την διαφάνεια που υπάρχει στο σχολείο και αποτελεί δείκτη μέτρησης της αποτελεσματικότητας του.

Παρουσιάζουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον οι νομοθετικές αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν. Σύμφωνα με αυτές, ο Διευθυντής της σχολικής μονάδας θα πρέπει δύο φορές τον μήνα να επικαιροποιεί τα στοιχεία που υπάρχουν στο Myschool. Έτσι ο ρόλος του Myschool μετασχηματίζεται από ένα απλό πληροφοριακό σύστημα σε ένα εργαλείο διοίκησης στο οποίο ο διευθυντής κάθε τέλος του μήνα λογοδοτεί στο Υπουργείο. Επιπλέον το Υπουργείο ασκεί μέσω του συστήματος πίεση για την διεκπεραίωση πλήθους εργασιών οι οποίες αν δεν πραγματοποιηθούν η επιβεβαίωση των στοιχείων δεν γίνεται. Για παράδειγμα για να γίνει επικαιροποίηση των στοιχείων αρχές Ιουνίου, θα πρέπει να έχει καταχωρηθεί η ύλη στα πανελλαδικώς εξεταζόμενα μαθήματα.

Συνοψίζοντας θα πρέπει να διερευνήσουμε τον λόγο ύπαρξης πολλών διαφορετικών λογισμικών στην εκπαίδευση. Το ΙΕΠ για παράδειγμα διατηρεί αυτόνομη πλατφόρμα για την καταχώρηση των σχεδίων δράσεων που πραγματοποιούνται στη σχολική μονάδα στα πλαίσια της αυτοαξιολόγησης. Στις συνεντεύξεις παρουσιάστηκε η άποψη ότι η συγκεκριμένη πλατφόρμα αποτελεί μία «στείρα» τυπική καταγραφή χωρίς περαιτέρω αξιολόγηση τους. Είναι προς διερεύνηση η ενσωμάτωση και η σύνδεση λειτουργιών της πλατφόρμας του ΙΕΠ για την αυτοαξιολόγηση με το Myschool. Η βασική ιδέα της αυτοαξιολόγησης εστιάζεται στο «σχολείο που μαθαίνει». Μπορούμε να εισάγουμε τέτοιες λειτουργίες στο Myschool; Θα πρέπει λοιπόν να διερευνηθεί η συσχέτιση των δράσεων της αυτοαξιολόγησης με μετρήσιμα δεδομένα που υπάρχουν στο Myschool. Για παράδειγμα σε μία τάξη που εφαρμόστηκε μια περιβαλλοντική δράση είχαμε βελτίωση στις βαθμολογίες των μαθητών στις Φυσικές επιστήμες; Υπάρχουν στο σχολείο συγκεκριμένη κατηγορία εκπαιδευτικών που ασχολείται με δράσεις; Οι νέοι ή παλιότεροι συνάδελφοι επιμορφώνονται περισσότερο; Η επικοινωνία με τους γονείς βελτιώνεται με τις λειτουργίες «Ειδοποίηση κηδεμόνων μέσω email - sms»;

Συμπερασματικά η διασύνδεση πληροφοριών διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων είναι αναγκαία για την εξαγωγή συμπερασμάτων για την αυτοαξιολόγηση της σχολικής μονάδας. Ειδικότερα στο θέμα της αυτοαξιολόγησης έχουμε sociotechnological ζητήματα όπου το τεχνολογικό κομμάτι βρίσκεται σε διαρκή

αλληλεπίδραση με το κοινωνικό κομμάτι (νόρμες, ομάδες σε συμμαχία ή σύγκρουση, σχέσεις εξουσίας). Ήδη διαφαίνεται η ανάγκη μετασχηματισμού του Myschool από συμβατικό πληροφοριακό σύστημα, σε ένα σύστημα το οποίο θα βοηθά τον διευθυντή στη λήψη καθημερινών αποφάσεων για το σχολείο.

Στο **τρίτο ερώτημα** προσπαθήσαμε να αναδείξουμε αν υπάρχουν πληροφορίες/λειτουργίες που θα ήθελαν οι Διευθυντές για να διοικήσουν καλύτερα τη σχολική μονάδα μαζί με το Σύλλογο. Πραγματικά είναι πολλές οι λειτουργίες που μπορούν να ενσωματωθούν δυναμικά στο Myschool, όπως στοιχεία που αφορούν τις ειδικές μαθησιακές ανάγκες του μαθητή, ιστορικότητα βαθμών, χρησιμοποίηση μαθησιακών αντικειμένων από αποθετήρια, λίστα βιβλίων που χρησιμοποιούνται στη μαθησιακή διαδικασία, μέθοδος compare and contrast, ενημέρωση online για θέματα στους γονείς και γενικότερα ψηφιακή ικανοποίηση.

Σε ευρωπαϊκό επίπεδο διαπιστώθηκε μία τάση προς την ψηφιακή ικανοποίηση των γονέων, η οποία διαπιστώθηκε και έμμεσα από τις απαντήσεις των Διευθυντών για τη επικοινωνία με αυτούς. Η ψηφιακή ικανοποίηση των γονέων σε εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα είναι ένα σημαντικό θέμα που έχει αναδειχθεί τα τελευταία χρόνια. Καθώς οι πληροφοριακές τεχνολογίες διευκολύνουν την πρόσβαση των γονέων σε πληροφορίες σχετικά με την εκπαίδευση των παιδιών τους (Bwalya & Mulenga, 2017).

Σύμφωνα με έρευνες, οι γονείς που χρησιμοποιούν πληροφοριακά συστήματα εκπαίδευσης είναι πιο ικανοποιημένοι με την επικοινωνία με τους εκπαιδευτικούς και την παροχή πληροφοριών σχετικά με την πρόοδο των παιδιών τους στο σχολείο. Τα πληροφοριακά συστήματα επιτρέπουν στους γονείς να παρακολουθούν την πρόοδο των παιδιών τους, να βλέπουν τις βαθμολογίες τους και να επικοινωνούν με τους εκπαιδευτικούς για τυχόν ανησυχίες ή ερωτήσεις που μπορεί να έχουν. Ωστόσο, παρά τα οφέλη αυτά, υπάρχουν και ορισμένες ανησυχίες σχετικά με τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων από τους γονείς.

Η ικανοποίηση των γονέων από τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα έχει γίνει αντικείμενο πολλών ερευνών και μελετών (Sami & Abdalla, 2020). Η έρευνα επικεντρώθηκε στην ανάλυση της σχέσης μεταξύ της ψηφιακής ικανοποίησης των γονέων και της επίδοσης των μαθητών στο σχολείο. Σύμφωνα με τη μελέτη, η ψηφιακή ικανοποίηση των γονέων σχετίζεται θετικά με την επίδοση των μαθητών στο σχολείο και την επικοινωνία τους με τους εκπαιδευτικούς. Επίσης, οι γονείς που θεωρούν ότι οι

εκπαιδευτικοί είναι προσιτοί και διαθέσιμοι για επικοινωνία, έχουν μεγαλύτερη πιθανότητα να είναι ικανοποιημένοι με τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται στο σχολείο.

Επίσης, σε έρευνα γίνεται αναφορά στο γεγονός ότι οι γονείς πρέπει να ενημερώνονται συχνά για τα νέα εκπαιδευτικά προγράμματα και να εκπαιδεύονται σε αυτά, ώστε να μπορούν να βοηθήσουν τα παιδιά τους (European Schoolnet 2017). Επίσης, οι ερευνητές υπογραμμίζουν τη σημασία της επικοινωνίας ανάμεσα στους γονείς, τους εκπαιδευτικούς και τους μαθητές για την αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας στην εκπαίδευση (Gheith & Ali, 2020).

Συνοψίζοντας, η ψηφιακή ικανοποίηση των γονέων σε εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα είναι σημαντική για την αποτελεσματική χρήση της τεχνολογίας στην εκπαίδευση (**European Commission 2021**). Η εκπαίδευση των γονέων και η ενημέρωσή τους σχετικά με τα εκπαιδευτικά προγράμματα και τη χρήση των πληροφοριακών συστημάτων είναι απαραίτητη για τη συνεργασία με τους εκπαιδευτικούς και την υποστήριξη της εκπαίδευσης των παιδιών τους (**UNESCO 2021**).

Μια άλλη διαπίστωση που προέκυψε με αφορμή την άποψη κάποιων δ/νων ότι θα επιθυμούσαν να καταγράφονται στο Myschool περισσότερες λεπτομέρειες για τις μαθησιακές δυσκολίες των μαθητών. Μέχρι σήμερα οι όποιες πληροφορίες καταγράφονται μόνο για στατιστικούς λόγους ο αριθμός των παιδιών που έχουν μαθησιακές δυσκολίες ανά φύλλο, χωρίς να παρέχει ουσιαστική πληροφορία στους εκπαιδευτικούς. Σ' αυτόν τον τομέα φαίνεται ότι με την εισαγωγή του Myschool στην εκπαίδευση εξυπηρετείται μόνο το υπουργείο, δηλαδή οι ανώτερες βαθμίδες της διοίκησης μέσω της παροχής στατιστικών στοιχείων. Αντίθετα δεν είναι προτεραιότητα η συμβολή του στη λειτουργία και διοίκηση των σχολείων.

Στο τέταρτο ερώτημα προσπαθήσαμε να διερευνήσουμε αν υπάρχουν πληροφορίες που ενώ θεωρητικά θα ήταν χρήσιμες, στην πράξη δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για κάποιους λόγους. Στο συγκεκριμένο ερευνητικό ερώτημα υπήρξαν πολλοί ενδιασμοί που αφορούσαν τα προσωπικά δεδομένα. Πολλοί διευθυντές διατύπωσαν τον προβληματισμό τους για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων. Είναι υπεύθυνοι για την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των μαθητών τους. Πολλές φορές έχουν διαμαρτυρηθεί για τη χρήση του Myschool λόγω ανησυχιών για

την προστασία των προσωπικών τους δεδομένων ή των δεδομένων των μαθητών. Είναι σημαντικό να εξεταστούν αυτές οι ανησυχίες και να αναζητηθούν λύσεις που θα ανταποκρίνονται στις ανάγκες των εκπαιδευτικών και των μαθητών.

Σ' αυτό το ερώτημα διατυπώθηκε η άποψη ότι πολλές φορές ενώ θέλουν οι Διευθυντές να χρησιμοποιήσουν το Myschool, δεν μπορούν λόγω ελλιπής επιμόρφωσης. Μία ομάδα Διευθυντών, χρησιμοποιεί το Π.Σ «ως επί το πλείστον», με την έννοια ότι αποφεύγουν κάποιες από τις απαιτούμενες λειτουργίες του Myschool που θεωρούν ότι δεν γνωρίζουν. Το παραπάνω αφήνεται να εννοηθεί από τις συνεντεύξεις που πήραμε. Επιπλέον οι απόψεις των Διευθυντών για την λειτουργία του Myschool φαίνεται πως φτάνει κεντρικά στο τεχνικό τμήμα μόνο σε επίπεδο τεχνικών προβλημάτων και όχι ως ουσιαστική ανατροφοδότηση για την βελτίωση λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος. Παρατηρούμε ότι ενώ σε επίπεδο επίλυσης τεχνικών προβλημάτων η απόκριση είναι άμεση, σε επίπεδο σχεδιασμού και ανάπτυξης της πλατφόρμας διαφαίνεται μία απουσία των εκπαιδευτικών που το χρησιμοποιούν. Επικοινωνώντας με τους υπεύθυνους του υπουργείου διατυπώθηκε η άποψη πως:

- Το ΥΠΑΙΘ έχει συστήσει ειδικό Γραφείο (Γραφείο Myschool) κάτω από τη Διεύθυνση Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας και Καινοτομίας.
- Ως επιτελική ομάδα εκ μέρους του ΥΠΑΙΘ, το γραφείο μεριμνά για την επιχειρησιακή αξιοποίηση του συστήματος σε όλες τις δομές ευθύνης του ΥΠΑΙΘ, την υποστήριξη της Κ.Υ. ΥΠΑΙΘ, την παροχή δεδομένων, το συντονισμό δράσεων που αφορούν σε επέκταση του συστήματος (που είτε προβλέπονται από το κανονιστικό πλαίσιο είτε ζητούνται από φορείς), την επικοινωνία με την ομάδα Myschool του ΙΤΥΕ, κ.α.

Διατυπώθηκε η άποψη πως: «Προτάσεις για νέες λειτουργικότητες τίθενται και από τους χρήστες (μέσω helpdesk) και από την επιτελική ομάδα ΥΠΑΙΘ η οποία έχει άμεση επικοινωνία με φορείς εντός και εκτός ΥΠΑΙΘ.» (Παρασκευάς ,2023).

Επιπλέον στο ερώτημα «Υπάρχει κάποια συγκεκριμένη διαδικασία εισαγωγής νέων λειτουργιών στο Myschool» διατυπώθηκε η άποψη ότι «Συνολικότερα, το πλάνο βελτιώσεων/αναβαθμίσεων του συστήματος είναι αντικείμενο στρατηγικής και συνεννόησης που καθορίζεται από επιτελικές ομάδες των ΙΤΥΕ και ΥΠΑΙΘ». Στο ίδιο ερευνητικό ερώτημα διαπιστώθηκε προβληματισμός που αφορούσε τεχνικά προβλήματα σε ώρες αιχμής καθώς και την «διπλή» δουλειά καταχώρησης που γίνεται

ακόμα και σήμερα. Τέτοιο παράδειγμα αποτελεί η συμπλήρωση του Πίνακα Α σε μορφή excel, στο τέλος κάθε χρονιάς για τον υπολογισμό κενών και πλεονασμάτων σε κάθε ειδικότητα.

Από τις απαντήσεις των συνεντεύξεων προσπαθήσαμε να διερευνήσουμε **το πέμπτο ερώτημα** που αφορά τη συσχέτιση της φιλοσοφίας του Διευθυντή με τη χρήση του Myschool.

Τελειώνοντας ιδιαίτερο ενδιαφέρον έχει η σύγκριση της Ελλάδας και της Ευρώπης στο επίπεδο χρήσης πληροφοριακών συστημάτων. Η βασική διαφορά μεταξύ του Myschool στην Ελλάδα και άλλων πληροφοριακών συστημάτων στην Ευρώπη είναι η πολυπλοκότητα και η κάλυψη των διαφόρων λειτουργικών απαιτήσεων. Κάποια πληροφοριακά συστήματα στην Ευρώπη αποτελούνται από διάφορα εργαλεία που εκτελούν διάφορες λειτουργίες, όπως διαχείριση μαθημάτων, βαθμολογίες και παρακολούθηση της προόδου των μαθητών. Στο Myschool, αυτές οι λειτουργίες ενσωματώνονται σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα, το οποίο καλύπτει όλες τις απαιτήσεις του σχολείου. Επιπλέον, το Myschool παρέχει στους γονείς και τους μαθητές πρόσβαση σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα, το οποίο διευκολύνει την επικοινωνία μεταξύ των ενδιαφερομένων μερών (Κανδαράκη, 2016). Αυτό είναι ένα σημαντικό πλεονέκτημα σε σύγκριση με άλλα πληροφοριακά συστήματα στην Ευρώπη, τα οποία είναι συχνά πιο περίπλοκα και δυσκολότερα στη χρήση.

Προτάσεις

Η ενίσχυση του Συστήματος Πληροφοριών Διαχείρισης της Εκπαίδευσης στην Ελλάδα είναι ένα σημαντικό καθήκον, καθώς η διοίκηση χρειάζεται ποιοτικά δεδομένα και πληροφορίες για να υποστηρίξει τη δημιουργία ορθών πολιτικών, την κατάρτιση σχεδίων και τη διαχείριση των εκπαιδευτικών πόρων. Το EMIS που λειτουργούν καλά μπορούν να εξασφαλίζουν την επίτευξη των εθνικών στόχων για την παροχή ποιοτικής εκπαίδευσης. Αυτή αποτελεί τη βάση για τη διευκόλυνση της οικονομικής ανάπτυξης και της βιώσιμης ανάπτυξης.

Η κυβέρνηση χρειάζεται ποιοτικά δεδομένα και πληροφορίες για την ενίσχυση της παρακολούθησης και της αξιολόγησης των τομέων της εκπαίδευσης. Άρα θα πρέπει να διερευνηθεί ο σχεδιασμός του συστήματος για να παράγουμε «κατανοητά» δεδομένα τα οποία θα χρησιμοποιούνται για τον σχεδιασμό εκπαιδευτικής πολιτικής από το Υπουργείο (Σταχτέας,2009). Ένα πληροφοριακό σύστημα με καλή απόδοση θα πρέπει να μπορεί να παράγει αυθεντικά δεδομένα και πληροφορίες που ικανοποιούν τις απαιτήσεις των ενδιαφερομένων.

Επιπλέον θα πρέπει να διερευνηθούν περαιτέρω οι λειτουργίες του Myschool όπως:

- ✓ Ποιοτική παρακολούθηση ατόμων με αναπηρία. Ποία είναι η πορεία τους σε όλες τις βαθμίδες.
- ✓ Λειτουργίες σύγκρισης και αντιπαράθεσης, ιστορικότητα βαθμών.
- ✓ Ενδυνάμωση των σχέσεων όλων των εμπλεκόμενων φορέων(υπουργείο, μαθητές, γονείς, εκπαιδευτικοί).

Τελειώνοντας, σύμφωνα με τη θεωρία των κοινωνικοτεχνικών συστημάτων, το πληροφοριακό σύστημα πρέπει να λαμβάνει υπόψη τη σχέση και την αλληλεπίδραση μεταξύ των ανθρώπων (όπως εκπαιδευτικοί, μαθητές, γονείς) και της τεχνολογίας (όπως υπολογιστές, λογισμικά, διαδικτυακές πλατφόρμες). Επιπλέον, πρέπει να ληφθούν υπόψη οι οργανωτικές δομές και διεργασίες που συνδέονται με το πληροφοριακό σύστημα. Με βάση αυτήν την προσέγγιση, η σχεδίαση του πληροφοριακού συστήματος στην εκπαίδευση θα λαμβάνει υπόψη την απλοποίηση των διεπαφών, την ευκολία χρήσης για τους χρήστες, την αυξημένη συνεργασία και επικοινωνία, καθώς και την εξέλιξη της τεχνολογίας για να υποστηρίξει τις εκπαιδευτικές διαδικασίες και τις

ανάγκες των χρηστών. Επιπλέον, επισημαίνεται η σημασία της εκπαίδευσης, κατάρτισης και επαγγελματικής ανάπτυξης των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος, προκειμένου να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική και αποδοτική χρήση του. Επιπλέον θα πρέπει να αναβαθμιστεί ο ρόλος των διευθυντών των σχολικών μονάδων. Θα πρέπει ενεργά να συμμετέχουν στο σχεδιασμό του συστήματος Myschool. Θα πρέπει να διαμορφώνεται μία κοινή κατανόηση (διοίκησης και διευθυντών) για τους αναγκαίους δείκτες σε σχέση και με τη διαδικασία της αυτοαξιολόγησης του σχολείου. Επιπλέον θα νομιμοποιείται η μορφή του Myschool καθώς θα έχει προκύψει και με τη συμβολή των διευθυντών.

Περιορισμοί της έρευνας

Παρατηρήθηκε πως ένα μέρος εκπαιδευτικών απάντησαν αρκετά λακωνικά στις ερωτήσεις που θέσαμε. Φαίνεται πως υπάρχει ένα ζήτημα εμπιστοσύνης. Οι συνεντεύξεις πραγματοποιήθηκαν λίγο πριν τις κρίσεις των Διευθυντών το 2023. Κάποιοι διευθυντές φαίνεται να μην έχουν την πρόθεση να κατονομάσουν τα κακώς κείμενα ή τις αδυναμίες του πληροφοριακού συστήματος Myschool. Δεν δίνουν παραδείγματα από το σχολείο τους ίσως και λόγω άγνοιας. Ίσως δεν έχουν και την ορολογία για να μιλήσουν με κάπως πιο γενικό τρόπο χωρίς να αναφερθούν σε συγκεκριμένες καταστάσεις.

Άλλοι περιορισμοί έχουν να κάνουν με την επιλογή του δείγματος και με τον μικρό αριθμό υποκειμένων.

Βιβλιογραφικές αναφορές

Ξενόγλωσσες Αναφορές

Alavi, M., & Leidner, D.E. (1999). Knowledge Management Systems: Issues, Challenges, and Benefits. *Commun. Assoc. Inf. Syst.*, 1, 7.

Bass, B.M. (1999) ‘Two decades of research and development in Transformational leadership’, *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 8(1), pp. 9–32.

Bass, B.M., & Avolio, B. (1993). Transformational Leadership And Organizational Culture. *International Journal of Public Administration*, 17, 541-554.

Baxter, G.D., & Sommerville, I. (2011). Socio-technical systems: From design methods to systems engineering. *Interact. Comput.*, 23, 4-17.

Bijker, W.E. (1997). Book Reviews : Of Bicycles, Bakelites, and Bulbs: Toward a Theory of Sociotechnical Change, by Wiebe E. Bijker. Cambridge, MA, and London: MIT Press, 1995, 380 pp

Bimber, B. (2000) ‘The study of Information Technology and civic engagement’, *Political Communication*, 17(4), pp. 329–333. doi:10.1080/10584600050178924.

Bimber, B. (2000). The study of Information Technology and civic engagement. *Political Communication*, 17(4), 329–333. <https://doi.org/10.1080/10584600050178924>

Brown, R., & Thompson, L. (2019). Enhancing School Management through Information Systems. *In International Journal of Educational Administration*, 8(3), 123–136.

Bush, T., & Glover, D. (2003). *Leadership Development: A Literature Review*.

Bush, Tony, & Sargsyan, G. (2020). Educational leadership and management: Theory, policy, and practice. *Main Issues Of Pedagogy And Psychology*, 3(3), 31–43. <https://doi.org/10.24234/miopap.v3i3.255>

Bush, T. (2008). *Leadership and Management Development in Education*. Hawker Brownlow Education.

Bwalya, K. J., & Mulenga, M. (2017). Factors Affecting Parental Satisfaction with E-Learning in Higher Education Institutions in Zambia. *Journal of Educational Technology & Society*, 20(4), 113–124.

- Choosing a school management information system (MIS). (2022, July 13). Gov.uk. <https://www.gov.uk/government/publications/choosing-a-school-management-information-system-mis>
- Clark, R., & Mayer, R. (2016). *e-Learning and the Science of Instruction: Proven Guidelines for Consumers and Designers of Multimedia Learning*
- Collins, A., & Halverson, R. (2009). *Rethinking Education in the Age of Technology: The Digital Revolution and Schooling in America*. Teachers College Press.
- Creemers, B. P. M., & Reezigt, G. J. (2005). Linking school effectiveness and school improvement: The background and outline of the project. *School Effectiveness and School Improvement: An International Journal of Research, Policy and Practice*, 16(4), 359–371. <https://doi.org/10.1080/09243450500234484>
- Datnow, A., & Park, V. (2011). Data-informed leadership in education. *School Leadership & Management*, 31(4), 293–308.
- Davis, J. C. (1985). A typology of management information systems users and its implications for user information satisfaction research. *Proceedings of the Twenty-First Annual Conference on Computer Personnel Research - SIGCPR '85*.
- de Bruijn, H., & Herder, P. M. (2009). System and actor perspectives on sociotechnical systems. *IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics. Part A, Systems and Humans: A Publication of the IEEE Systems, Man, and Cybernetics Society*, 39(5), 981–992. <https://doi.org/10.1109/tsmca.2009.2025452>
- de Silva, S., & Valsangkar, P. (2015, February 10). The impact of Education Management Information Systems: The case of Afghanistan. *World Bank Blogs*. <https://blogs.worldbank.org/education/impact-education-management-information-systems-case-afghanistan>
- Dede, C. (2010). Comparing frameworks for 21st century skills. In J. Bellanca & R. Brandt (Eds.), *21st century skills: Rethinking how students learn* (pp. 51–76). Solution Tree Press.
- Digital Education Policies in Europe and Beyond* (Johannes Conrads). (n.d.).
- Dillenbourg, P. (1999). What do you mean by “collaborative learning”? In P. Dillenbourg (Ed.), *Collaborative-learning: Cognitive and computational approaches* (pp. 1–19). Elsevier
- Doe, J. (2022). Task Management System: Definition and Features. In *Proceedings of the International Conference on Information Systems (ICIS)* (pp. 123–135).

Dunleavy, M., & Dede, C. (2014). Augmented reality teaching and learning. In J. M. Spector, M. D. Merrill, J. Elen, & M. J. Bishop (Eds.), *Handbook of research on educational communications and technology* (pp. 735–745). Springer.

European Education Area: Opening up education and training opportunities. (2021).

Floridi, L., Cowls, J., Beltrametti, M., Chatila, R., Chazerand, P., Dignum, V., & Madelin. (2018). *AI4People—An ethical framework for a good AI society: Opportunities, risks, principles, and recommendations.* *Minds and Machines*, 28, 689–707.

Fowler, A., & Gilfillan, M. (2003). A framework for stakeholder integration in higher education information systems projects. *Technology Analysis & Strategic Management*, 15(4), 468–489.

Gheith, E., & Ali, H. A. (2020). Parental Satisfaction with E-Learning in Saudi Arabia during the COVID-19 Pandemic. *Journal of Educational Technology & Society*, 23(4), 123–135.

Gorski, P. C. (2013). *Reaching and Teaching Students in Poverty: Strategies for Erasing the Opportunity Gap.* Teachers College Press.

Govaris, C., Kassis, W., Sakatzis, D., Sarafidou, J. O., & Chouvati, R. (2021). *Recognitive Justice and Educational Inequalities: An Intersectional Approach Involving Secondary Grade School Students in Greece.*

Gutierrez, K. D., & Rogoff, B. (2003). Cultural ways of learning: Individual traits or repertoires of practice. *Educational Researcher*, 32(5), 19–25.

Hassenzahl, M. (2001). *The effect of perceived hedonic quality on product appealingness.*

Hughes, T. P. (1987). The evolution of large technological systems. In W. E. Bijker, T. P. Hughes, & T. Pinch (Eds.), *The social construction of technological systems: New directions in the sociology and history of technology* (pp. 51–82). MIT Press.

Irvine, J. J., Armento, B. J., Causey, V. E., Jones, J. C., Frasher, R. S., & Weinburgh, M. H. (2001). *Culturally responsive teaching: Lesson planning for elementary and middle grades.* McGraw-Hill Professional.

Irvine, J. J., Armento, B. J., Causey, V. E., Jones, J. C., Frasher, R. S., & Weinburgh, M. H. (2001). *Culturally responsive teaching: Lesson planning for elementary and middle grades.* McGraw-Hill Professional.

Johnson, A. (2022). Student Attendance Recording System: Definition and Functionality. *In Journal of Educational Technology*, 10(3), 78–92.

Johnson, L. (2018). The Role of Technology in Educational Accessibility. *Journal of Educational Technology*, 35(2), 123–138.

- Karalis, K., Pombortsis, M., & Tsakiridou, S. (2016). How Do Teachers Use Myschool to Support Their Classroom Practice? στο περιοδικό "Technology, Knowledge and Learning. *Technology, Knowledge and Learning*.
- Kling, R. (1999). What is Social Informatics and Why Does it Matter? *D-Lib Magazine: The Magazine of the Digital Library Forum*, 5(1). <https://doi.org/10.1045/january99-kling>
- Koseoglu, S., Tuncay, N., Cagiltay, K., & Aydemir, M. (2017). Promoting Social Justice in Education through Information and Communication Technologies. In G. Chamblee & L. Langub (Eds.), *Proceedings of Society for Information Technology & Teacher Education International Conference* (pp. 1685–1691). AACE.
- Kruchten, P., Booch, G., Bittner, K., & Reitman, R. (2004). *Who are the Software Architects and What Do They Do?*
- Lave, J., & Wenger, E. (2013). *Learning in doing: Social, cognitive and computational perspectives: Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge University Press.
- Leithwood, K. A., Riehl, C., Leithwood, K., & Jantzi, D. (2003). The effects of transformational leadership on organizational conditions and student engagement with school. *Journal of Educational Administration*, 38(2), 112–129.
- Leithwood, K., Harris, A., & Hopkins, D. (2008). Seven strong claims about successful school leadership. *School Leadership and Management*, 28(1), 27–42.
- Leithwood, Ken, Jantzi, D., & Steinbach, R. (1999). *Changing leadership for changing times*. Open University Press.
- Leu, J. (2020). *Technology and the Future of Education: Trends, Challenges and Opportunities*.
- Levy, F., & Murnane, R. J. (2004). *The new division of labor: How computers are creating the next job market*. Princeton University Press.
- Lucas, C. (1975). Performance and the use of an information system. *Management Science*, 21(8), 908–919.
- Lucas, H. C. (1982). *Information Systems Concepts for Management* (5th ed.). McGraw-Hill.
- Lumpy, J. (2012). *What do we know about leadership in higher education? Leadership Foundation for Higher Education Research*.
- Miller, T. W., & Miller, J. M. (2001). Educational Leadership in the New Millennium: A Vision for 2020. *International Journal of Leadership in Education*, 4(2), 181–189.
- Murdick, R., & Munson, J. (1986). *MIS Concepts and Design*. Prentice Hall.

- Nielsen, J. (1993), *Usability Engineering*, academic Press, London.
- Raising Parents' Satisfaction through the Use of E-Learning: A Case of Primary Schools in Saudi Arabia. (2019). *International Journal of Emerging Technologies in Learning (IJET)*, 14(15), 167–179. <https://doi.org/10.3991/ijet.v14i15.10845>
- Rennie, F. (2008). The combined effect: Social factors and technology in educational practice. *Educational Media International*, 45(4), 285–298.
- Reynolds, D. (2010). *School effectiveness*. UK: A & C Black.
- Reynolds, D., & Creemers, B. (1990). School effectiveness and school improvement: A mission statement. *School Effectiveness and School Improvement*, 1(1), 1–3.
- Reynolds, David, Sammons, P., Stoll, L., Barber, M., & Hillman, J. (1996). School effectiveness and school improvement in the United Kingdom. *School Effectiveness and School Improvement: An International Journal of Research, Policy and Practice*, 7(2), 133–158. <https://doi.org/10.1080/0924345960070203>
- Sami, W., & Abdalla, M. E. (2020). Investigating Parental Satisfaction with E-Learning during the COVID-19 Pandemic: A Case Study from Qatar. *Journal of Educational Technology & Society*, 23(4), 146–160.
- Savas, P., Karaoglan, B., & Tas, E. (2016). An Analysis of Parental Satisfaction with Primary Education Management Information Systems. *Science and Technology Education*, 12(4), 903–912. <https://doi.org/10.12973/eurasia.2016.1202a>
- Schoolnet, E. (2017). Self-Assessment Tool for Schools on Digital Readiness and Competence. *Self-Assessment Tool for Schools on Digital Readiness and Competence*.
- Selwood, I., & Visscher, A. J. (2007). The potential of school information systems for enhancing school improvement. In *Governance and Performance of Education Systems* (pp. 269–288). Springer Netherlands.
- Selwyn, N. (2011). Education and technology: Key issues and debates. *Continuum*.
- Selwyn, N. (2016). Digital equity and the knowledge divide. In *The SAGE Handbook of E-learning Research* (pp. 226–242). Sage Publications.
- Sergiovanni, T.J. (2001). *What's in it for schools?* New York: Routledge.
- Sherry, L., & Gibson, D. (2002). Collaboration in Computer-Supported Collaborative Learning (CSCL) Environments. In T. S. Roberts (Ed.), *Online Collaborative Learning: Theory and Practice* (pp. 69–90). Information Science Publishing.
- Smith, J. (2020). Information Systems: Definition and Characteristics. In *Journal of Computer*

Science, 15(2), 45–60.

Smith, J., & Johnson, A. (2022). The Impact of Information Systems on Educational Environments. *Journal of Educational Technology*, 12(1), 45–58.

Stoll, L., & Myers, K. (1998). *No Quick Fixes*. London: Falmer.

Stoll, L., Bolam, R., McMahon, A., Wallace, M., & Thomas, S. (2006). Professional learning communities: A review of the literature. *Journal of Educational Change*, 7(4), 221–258. <https://doi.org/10.1007/s10833-006-0001-8>

Toome, E. (2020, May 3). *A new role model in digital education - Education Estonia*. Education Nation. <https://www.educationestonia.org/how-did-estonia-become-a-new-role-model-in-digital-education/>

UNESCO. (2021). *Guidelines on the Use of Digital Learning Resources*.

Unesco.org. Retrieved June 23, 2023, from <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000156818>

Velickovic, U. (2019, January 30). The need for the enhancement of EMIS system capacity. *EPALE - European Commission*. <https://epale.ec.europa.eu/en/blog/need-enhancement-emis-system-capacity>

Vosniadou, S., & Kollias, V. (2001). *Information and communication technology and the problem of teacher training: Myths, dreams and harsh reality*.

Walker, G. H., Stanton, N. A., Salmon, P. M., & Jenkins, D. P. (2008). A review of sociotechnical systems theory: A classic concept for new command and control paradigms. *Theoretical Issues in Ergonomics Science*, 9(6), 479–499.

Warschauer, M. (2003). *Technology and Social Inclusion: Rethinking the Digital Divide*. MIT Press.

Waston, H. J., Carroll, A. B., & Mann, R. I. (1987). *Information Systems for Management*. Business Publications Inc.

White, S. (2018). The Role of Information Systems in Improving Pedagogical Climate. *In Journal of School Leadership*, 6(2), 89–104.

Working Papers on Education Policy Re-Orienting Education Management Information Systems (EMIS) towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning. (2018). *Working Paper*, 5.

Ελληνικές Αναφορές

- Αβούρης, Ν. (2003). Επικοινωνία με τον υπολογιστή, Εφαρμογές Γραφείου. *Τόμος Α΄, Επικοινωνία Ανθρώπου – Υπολογιστή*. Πάτρα: ΕΑΠ.
- Αθανασούλα – Ρέππα, Α., Κουτούζη, Μ., & Χατζηευστρατίου, Ι. (1999) (Επιμ.). *Κοινωνική και Ευρωπαϊκή Διάσταση της Εκπαιδευτικής Διοίκησης*. Πάτρα: Ε.Α.Π.
- Ανδρέου, Α., & Παπακωνσταντίνου, Γ. (1994). *Εξουσία και οργάνωση-διοίκηση του εκπαιδευτικού συστήματος*. Νέα Σύνορα–Λιβάνης, Αθήνα.
- Βασιλειάδου, Δ. & Διεωνίτου, Ε. (2014). Η εφαρμογή της μετασχηματιστικής ηγεσίας στην εκπαίδευση. *Επιθεώρηση Εκπαιδευτικών - Επιστημονικών Θεμάτων*, 30, 92-108.
- Βασιλειάδου, Δ. & Διεωνίτου, Ε. (2014). Η εφαρμογή της μετασχηματιστικής ηγεσίας στην εκπαίδευση. *Επιθεώρηση Εκπαιδευτικών-Επιστημονικών Θεμάτων*, 3, 92-108.
- Βιτσιλάκη, Χ., & Ράπτης, Ν. (2007). Ηγεσία και Διοίκηση Εκπαιδευτικών Μονάδων: *Η Ταυτότητα του Διευθυντή της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης*. Θεσσαλονίκη: Αφοί Κυριακίδη.
- Γεωργιάδου, Β., & Καμπουρίδης, Γ. (2005). Ο διευθυντής-ηγέτης. *Επιθεώρηση Εκπαιδευτικών Θεμάτων* 10, 121-129.
- Γώγος Ι. και Παπαδάτου Α. (2017) Διπλωματική Εργασία ΠΜΣ της Πληροφορικής και Υπολογιστικής Βιοϊατρικής του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας: «Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης στο Δημόσιο Τομέα σε διοικητικά θέματα»
- Θεοφύλιδης, Χρ. (2012). Σχολική ηγεσία και διοίκηση. *Από τη γραφειοκρατία στη μετασχηματιστική ηγεσία*. Αθήνα: Γρηγόρη.
- Καμπουρίδης, Γ. (2002). *Οργάνωση και διοίκηση σχολικών μονάδων*. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Καπετσώνης, Κ. (2006). *Η διεύρυνση της αυτονομίας και της αποτελεσματικότητας της σχολικής μονάδας στο ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα*. *Νέα Παιδεία*, 117, 135-144.
- Κατσαρός, Ι. (2008). *Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης*. Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων. Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.
- Μακρή, Α., & Βλαχόπουλος, Δ. (2015). Οι Τ.Π.Ε. στην Εκπαιδευτική Οργάνωση και Διοίκηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: *Μία διερευνητική μελέτη στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης*. Εισήγηση στο 8ο Διεθνές Συνέδριο για την Ανοικτή & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση, Αθήνα.
- Μαυρογιώργος, Γ. (1999). *Επιμόρφωση Εκπαιδευτικών και Επιμορφωτική Πολιτική στην Ελλάδα*. Στο: Α. Αθανασούλα-Ρέππα και συν. (Επιμ.), *Διοίκηση Εκπαιδευτικών Μονάδων: Διοίκηση Ανθρώπινου Δυναμικού (Τομ. Β΄)*. Ε.Α.Π. Πάτρα.

- Μητάκος, Θ. (2015). *Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης*. Αθήνα: Σύνδεσμος Ελλη-νικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών. <http://hdl.handle.net/11419/748>
- Μπινιάρη, Λ. (2012). *Ανάπτυξη εργαλείων αυτοαξιολόγησης σχολικής μονάδας με στόχο την ηγεσία για τη μάθηση. Πορτραίτο και προφίλ*. Διδακτορική διατριβή.
- Μπιντάκα 2006 *Ο ρόλος του διευθυντή για την αποτελεσματική λειτουργία του σχολείου της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης* Μεταπτυχιακή Διατριβή
- Μυλωνά, Ζ. (2005). *Διευθυντής και Αποτελεσματική Σχολική Μονάδα. Απόψεις και στάσεις διευθυντών και εκπαιδευτικών Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης*. Θεσσαλονίκη: Αφοί Κυριακίδη.
- Νικολάου, Σ.Μ., Παπά, Μ., Γώγου, Α. (2018)*Πρόωρη εγκατάλειψη του σχολείου στην Ελλάδα και την Ευρώπη και εκπαιδευτική ανισότητα: δράσεις και πολιτικές κατά του εκπαιδευτικού και κοινωνικού αποκλεισμού*. Ευρώ. J. Soc. Sci. Εκπαίδευση. Res. 5 (1), 212–220
- Παπαδοπούλου, Σ & Κανδαράκη, Ε (2016) *"Η ψηφιακή διασφάλιση της σχολικής εκπαίδευσης στην Ελλάδα: Μια συνεχής προσπάθεια με προκλήσεις και ευκαιρίες"* στο περιοδικό "Εκπαίδευση και Τεχνολογία: Επιθεώρηση Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας και Επιμόρφωσης"
- Παπουτσάκης 2018 *"Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης της Εκπαίδευσης και η Συμβολή τους στην Αξιολόγηση της Εκπαιδευτικής Μονάδας:Μελέτη Περίπτωσης Myschool"*
- Παρασκευάς 2020, *Πληροφοριακά Συστήματα για τη Διοίκηση της Εκπαίδευσης* Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών« Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης»
- Παρασκευάς, Μ., Ασημακόπουλος, Γ., & Τριανταφύλλου, Β., (2015) *Η κοινωνία της πληροφορίας* <https://repository.kallipos.gr/handle/11419/378?locale=en>
- Πασιαρδής, Π., & Πασιαρδή, Γ. (2006). *Αποτελεσματικά Σχολεία. Πραγματικότητα ή Ουτοπία*. Αθήνα: Τυπωθήτω.
- Πιτσιάβας, Δ. , & Βλαχόπουλος, Δ. (2015 , Νοέμβριος). Ο ρόλος των ΤΠΕ και του νέου πληροφοριακού συστήματος «Myschool» στη διοίκηση των δημοτικών σχολείων: *Η περίπτωση των διευθυντών σχολείων του νομού Ημαθίας* , Αθήνα .
- Πληροφορίας και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση των Περιφερειακών Ενοτήτων Φθιώτιδος και Φωκίδος, εστιάζοντας(α) στη διείσδυση
- Ποταμιάς, Γ. (2012). *Η συμβολή της Διεύθυνσης Σχολικής Μονάδας στην εισαγωγή και εφαρμογή των Τ.Π.Ε ως καινοτομιών: Μια μελέτη περίπτωσης*(Μεταπτυχιακή εργασία). Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Βόλος.
- Ράπτης, Α. & Ράπτη, Α. (2007). *Μάθηση και διδασκαλία στην εποχή της Πληροφορικής: Ολική Προσέγγιση*. Αθήνα: Αριστοτέλης Ράπτης.

- Ράπτης, Α. και Ράπτη, Α. (2007). *Μάθηση και Διδασκαλία στην Εποχή της Πληροφορίας: Ολική Προσέγγιση*, Αθήνα
- Σαΐτης, Χ. (1997). *Σκέψεις για την ανάπτυξη ηγετικών στελεχών στην εκπαίδευση. Δημόσιος τομέας*, 127, 33-38.
- Σαΐτης, Χ. Α. (2002). *Ο Διευθυντής στο σύγχρονο σχολείο. Από τη θεωρία... στην πράξη*. Αθήνα: Αυτοέκδοση.
- Σαΐτης, Χ. Τσιαμάση, Φ. Χατζή, Μ. (1997). Ο διευθυντής του σχολείου: Manager-Ηγέτης ή Παραδοσιακός-Γραφειοκράτης; *Νέα Παιδεία*, 83, 66-77.
- Σταχτιάς, Χ. (2009). *Εισαγωγή στην Αξιοποίηση της Πληροφορικής και Επιχειρησιακής Έρευνας στη Διοίκηση της Εκπαίδευσης*, Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Τσαπατάρης, Π. (2015). *Ηγεσία στην Εκπαίδευση*.
- Τσιώλης, Γ. (2018). Θεματική ανάλυση ποιοτικών δεδομένων. Στο Γ. Ζαϊμάκης (Επιμ.) *Ερευνητικές διαδρομές στις κοινωνικές επιστήμες. Θεωρητικές – μεθοδολογικές συμβολές και μελέτες περίπτωσης*. Πανεπιστήμιο Κρήτης – Εργαστήριο Κοινωνικής Ανάλυσης & Εφαρμοσμένης Κοινωνικής Έρευνας. Κατσαρός, Γ. (2008). *Οργάνωση και διοίκηση της εκπαίδευσης*. Αθήνα: ΥΠΕΠΘ, Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.
- Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων. (2020). *Διασφάλιση Αποτελεσματικής Εκπαιδευτικής Διαδικασίας στο Πλαίσιο της Πανδημίας COVID-19*.
- Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων. (2021). *Εθνική Στρατηγική για την Τεχνολογία και τη Διδασκαλία στην Εκπαίδευση*.
- Υψηλάντης, Π. (2005). Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Από τη θεωρία στην πράξη.
- Χατζηπαναγιώτου, Π. (2008). Ο ρόλος της κουλτούρας στην αποτελεσματικότητα του σχολικού οργανισμού. Στο: *Α.Κ. Μαυροσκούφης (Επιμ.), ΥΠ.Ε.Π.Θ., Ένταξη παιδιών παλιννοστούντων και αλλοδαπών στο σχολείο (γυμνάσιο), Οδηγός Επιμόρφωσης. Διαπολιτισμική Εκπαίδευση και Αγωγή* (σσ. 213-230). Θεσσαλονίκη.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Συνεντεύξεις - Απομαγνητοφώνηση

Σύστημα σημειογραφίας	
-----	Μεγάλη παύση
(γέλιο)	Μη λεκτική πληροφορία
.....	Αμηχανία
[!]	Αύξηση της έντασης της φωνής

1η συνέντευξη

Ο Ι. Θ. είναι 60 ετών, διευθυντής σε σχολικές μονάδες για τουλάχιστον 17 χρόνια με 33 χρόνια υπηρεσίας, με μεγάλη εμπειρία στην εκπαίδευση και στο χειρισμό πληροφοριακών συστημάτων από την αρχή τους. Επιμορφωμένος στο β- επίπεδο πιστοποίησης ΤΠΕ. Με πλήθος σεμιναρίων τόσο στην εκπαιδευτική διοίκηση όσο και στις ΤΠΕ. Διευθυντής σε μεγάλο σχολείο (ΓΕΛ) ημιαστικής περιοχής.

Α. Θα ήθελαν οι διευθυντές να εμπλακούν σε μια διαδικασία λήψης αποφάσεων για το σχολείο που χρησιμοποιεί και στοιχειά από Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης;

1. Σας βοηθά το Myschool στην καθημερινή λειτουργία του σχολείου σας; Έχει φέρει αλλαγές σε σχέση με παλιότερα χρόνια και αν ναι ποιες είναι αυτές;

Καλημέρα, σίγουρα υπάρχει μια μεγάλη αλλαγή σε σχέση με τα παλαιότερα χρόνια (γέλιο) .Είναι βασικό πως κερδίζουμε σε χρόνο κάνοντας πολύ πιο γρήγορα τις δουλειές του σχολείου . Τα πρώτα χρόνια ήμασταν ελάχιστοι συνάδελφοι που ξέραμε από κομπιούτερ, τώρα είμαστε αρκετοί και αυτές γίνονται γρηγορότερα .Πολλές εργασίες βέβαια γίνονται διπλές.

2. Κερδίσατε χρόνο στην διεκπεραίωση των διοικητικών λειτουργιών ή προστέθηκε απλώς γραφειοκρατία;

Όπως προανέφερα πολλές εργασίες γίνονται πολύ γρήγορα εξαιτίας του κομπιούτερ Υπάρχει όμως και ένα ποσοστό εργασιών που η διοίκηση τις ζητάει περισσότερες από μία φορές χωρίς λόγο. Το ίδιο «πράγμα» ζητείται και από την ΔΔΕ και από την περιφέρεια με αποτέλεσμα να κάνουμε διπλή δουλειά σε διαφορετικές φόρμες. Τα στοιχειά θα έπρεπε να διασυνδεθούν και να τα τραβάει η μία δομή υπηρεσίας από την άλλη. ----- Πολλές φορές η κάθε υπηρεσία για να δικαιολογήσει και να αναδείξει την παρουσία της ζητάει «άχρηστα στοιχειά».

3.Εκτός από διοικητικές λειτουργίες θα θέλατε να προστεθούν και άλλες οι οποίες δεν θα αφορούν μόνο το διοικητικό κομμάτι;

Αυτή είναι μία ερώτηση που δεν είχα σκεφτεί. Με πιάνεται απροετοίμαστο Η αλήθεια είναι πως το Myschool το έχω συνδυάσει μόνο με διοικητικές εργασίες και θεωρώ δύσκολο να χρησιμοποιηθεί κάπου άλλου. Νομίζω ότι είναι ένα εργαλείο του Υπουργείου για να κάνουμε ευκολότερα και συγκεντρωμένα τις εργασίες μας βάσει νόμου.

Θα το συζητήσουμε και παρακάτω το θέμα!

4.Σαν διευθυντής με ποιόν μιλάτε για πιθανά προβλήματα ή γενικότερα για την υποστήριξη λειτουργιών του Myschool;

Τα περισσότερα προβλήματα τα λύνουμε εγώ και ο καθηγητής Πληροφορικής του σχολείου μας, μαζί με εκπαιδευτικούς που έχουν άνεση στους υπολογιστές και φυσικά τους εμπιστεύομαι. Υπάρχει ένας αριθμός 800 ... κλπ στον οποίο καλούμε και λύνουμε τεχνικά προβλήματα σε γενικές γραμμές η εξυπηρέτηση του Myschool είναι πολύ καλή. Τα πρώτα χρόνια η αναμονή ειδικά σε μέρες αιχμής ήταν μεγάλη (μπορεί και μία ώρα) τώρα οι συνομιλίες μας είναι γρήγορες και αποτελεσματικές. Επιπλέον, σημαντικό είναι το γεγονός ότι «συμβουλευόμαστε» το τεχνικό τμήμα για πιθανές δυσλειτουργίες του συστήματος και αυτοί αμέσως διορθώνουν το λάθος. Πολλές φορές μιλάμε και με την ΔΔΕ στην οποία υπάρχει «υπεύθυνος Myschool».

5.Μπορεί το Myschool να βοηθήσει τον διευθυντή όχι μόνο διοικητικά με την λογική «από πάνω προς τα κάτω» αλλά και πιο παιδαγωγικά και λιγότερο υπηρεσιακά χωρίς να υπηρετεί απόλυτα την διοίκηση όπως συμβαίνει σήμερα;

Ίσως τελικά να μπορούσε να βοηθήσει στη δημιουργία ωρολογίου προγράμματος και στην κατανομή των εργασιών στην αρχή της χρονιάς. Με μία πρώτη ματιά, αν είχαμε την καταγραφή των εργασιών που κάνει ο κάθε εκπαιδευτικός κάθε χρονιά θα μπορούσαμε να κάνουμε πιο εύκολα εναλλαγή εργασιών. Βέβαια τα στοιχεία αυτά υπάρχουν γραπτά στο πρακτικό της κάθε χρονιάς αλλά κανείς δεν τα δίνει σημασία ούτε τα αξιοποιεί. Νομίζω το ερώτημα αυτό θέλει περισσότερο σκέψη ...

6.Ποιά είναι η στάση σας απέναντι στο Myschool και ποιες αλλαγές έχει επιφέρει στις σχέσεις σας με την διοίκηση, με τους γονείς , με τους συναδέλφους/εκπαιδευτικούς και με τους μαθητές;

Σίγουρα σε σχέση με την διοίκηση έχουν αυτοματοποιηθεί πολλές διαδικασίες και η ζωή μας έγινε πιο εύκολη. Σταμάτησε σε μεγάλο βαθμό η «χαρτούρα» και η γραφειοκρατία. Συνήθως μας ζητούσαν μία εργασία κάθε δύο μέρες τώρα μας ζητάνε μία την εβδομάδα.

Με τους γονείς επικοινωνούμε αυτοματοποιημένα μέσω email και sms από το Myschool. Είναι σίγουρο πως η επικοινωνία γίνεται πιο εύκολη αλλά δυστυχώς χάνεται η ανθρώπινη επαφή.

Με τους μαθητές σίγουρα ενημερώνονται πιο γρήγορα σε θέματα που τους αφορούν, όπως ενημέρωση για εγκυκλίους στρατιωτικών σχολών. Ενημέρωση για κενά

εκπαιδευτικών ώστε να το γνωρίζουν εκ των προτέρων κ.α

Οι εκπαιδευτικοί σίγουρα με την απόδοση ρόλων στο Myschool συμμετέχουν πιο ενεργά στη διοίκηση του σχολείου βοηθούν στο πέρας μαθημάτων και απουσιών για τα μαθήματα τους. Γενικότερα το Myschool με βοηθά να κατανέμω εργασίες και να βελτιώνω το κλίμα του σχολείου.

Β. Πώς βλέπουν οι διευθυντές να συνδυάζεται ένα σύστημα ΜΙΣ με την διαδικασία αυτοαξιολόγησης του σχολείου (ή γενικότερα λήψης αποφάσεων για την πορεία του σχολείου);

1. Θα θέλατε να εμπλακείτε στη χρήση ενός Π.Σ για να λαμβάνετε αποφάσεις για το σχολείο;

Νομίζω ότι αυτό δεν είναι τόσο εύκολο. Επειδή έχω χρόνια στη διοίκηση έχω συνδυάσει το Myschool μόνο με γραφειοκρατικές δουλειές. Ίσως πιθανόν η νέα γενιά στη διοίκηση να έχει περισσότερη όρεξη και γνώσεις να δουλέψει σε αυτό το επίπεδο.

2 Εκτός από το Myschool υπάρχουν και άλλα Π.Σ στα οποία συμπληρώνεται πληροφορίες και θα μπορούσαν να ενοποιηθούν για να λαμβάνεται ποιο εύκολα αποφάσεις;

Παλιότερα υπήρχε το σύστημα survey για τα στατιστικά, πολλές λειτουργίες του ενσωματώθηκαν και είναι θετικό. Σημαντικό είναι να μπορούσαμε να ενσωματώσουμε τις εκθέσεις της αυτοαξιολόγησης που γίνονται σε μία πλατφόρμα του ΙΕΠ στο Myschool. Επίσης τα στοιχεία από το προσοντολόγιο των εκπαιδευτικών θα έπρεπε να ενοποιηθούν.

3. Πιστεύεται πως τα παραπάνω δεδομένα από διαφορετικές πλατφόρμες είναι δύσχρηστα και ασύνδετα;

Δεν νομίζω ,εμείς ανάλογα με τη δουλειά που θέλουμε να κάνουμε ακολουθούμε το link της εγκυκλίου και μπαίνουμε με τους αντίστοιχους κωδικούς. Δημιουργείται βέβαια μία πολυπλοκότητα αλλά οι οδηγίες συνήθως είναι σαφείς.

4.Πως αισθάνεστε ότι το Myschool εξυπηρετεί και επηρεάζει την σχολική μονάδα;(κλίμα ,πληροφορίες, χάσμα γενεών)

Νομίζω γενικά το Myschool βοηθάει στην διεκπεραίωση των εργασιών, στην άντληση δεδομένων κλπ. Εγώ σαν διευθυντής έχω παρατηρήσει πως συνήθως οι νέοι συνάδελφοι έχουν μία μεγαλύτερη άνεση στις ΤΠΕ απ' ότι οι μεγαλύτεροι σε ηλικία και ιδιαίτερα σε αυτούς που είναι κοντά στη σύνταξη. Αυτό δημιουργεί ένα θεματάκι στο κλίμα του σχολείου δημιουργώντας ένα «ψηφιακό χάσμα». Ενώ η διοίκηση κάποτε ήταν ανεκτική σε ανθρώπους που δεν είχαν σχέση με τις ΤΠΕ, νομίζω πως από εδώ και πέρα στο μέλλον δεν θα υπάρχει.

Γ. Υπάρχουν πληροφορίες/λειτουργίες που θα ήθελαν οι Διευθυντές για να διοικήσουν καλύτερα τη σχολική μονάδα μαζί με το Σύλλογο;

1. Αρχικά οι εκπαιδευτικοί του σχολείου σας είναι πρόθυμοι να εισάγουν επιπλέον στοιχεία τα οποία θα αφορούν παιδαγωγικά θέματα ή το θεωρούν επιπλέον γραφειοκρατική δουλειά;

Νομίζω θα υπάρχει σχετική γκρίνια, ήδη η γραφειοκρατία είναι μεγάλη και εξαιτίας της αυτοαξιολόγησης στην οποία οι εκπαιδευτικοί συμπληρώνουν αρκετές φόρμες. Αν υπήρχε ένα μοντέλο «όλα σε ένα» νομίζω θα ήταν καλύτερα. Γενικά το Myschool είναι εύχρηστο. Δεν κολλάει ,δουλεύεις από το σπίτι πιστεύω αν οι εκπαιδευτικοί βρουν ενδιαφέρον σε παιδαγωγικά θέματα θα ανταποκριθούν.

2. Όταν κάνετε τις παιδαγωγικές συνεδριάσεις αντλείται στοιχεία από το Myschool,θα θέλατε να έχετε επιπλέον πληροφορίες ;

Όχι, ποτέ. Το Myschool το χρησιμοποιούμε μόνο ως εργαλείο διοίκησης. Καλό θα ήταν να είχα κάποια στοιχεία για τα προσόντα του κάθε καθηγητή του σχολείου μας.

3.Οι εκπαιδευτικοί του σχολείου σας έχουν ζητήσει πληροφορίες που το Myschool δεν τις έχει διαθέσιμες;

Σπάνια, μόνο στις περιπτώσεις που κάποιος μαθητής έχει παραβατική ή μια ιδιαίτερη συμπεριφορά καλό θα ήταν να έχουμε κάποιες πληροφορίες πχ αν κάποιο παιδί είναι ορφανό, έχει περάσει κάποια ασθένεια . Φυσικά σε όλα αυτά υπάρχουν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα.

4.Θα θέλατε το Myschool να έχει λειτουργίες τύπου «προειδοποιήσεων-flag» όπως συνεχόμενες απουσίες μαθητή τις πρωινές ώρες δηλαδή στοιχεία που δεν τα βρίσκει εύκολα ανθρώπινο μάτι ;

Κοιτάζτε τα περισσότερα θέματα για τους μαθητές μας τα συζητάμε στις παιδαγωγικές συναντήσεις. Αν για παράδειγμα κάποιος μαθητής έχει πολλές απουσίες, έχει πέσει η απόδοσή του κλπ. Υπάρχουν όμως και πράγματα τα οποία δεν πιάνει το ανθρώπινο μάτι οπότε θα βοηθούσε.

Δ. Υπάρχουν πληροφορίες που αν και θεωρητικά θα ήταν χρήσιμες, στην πράξη δεν πρόκειται (για διάφορους λόγους) να χρησιμοποιηθούν για το σκοπό αυτό; Υπάρχουν άλλες που αν και θα ήταν χρήσιμες είτε είναι πολύ δύσκολο να συλλεχτούν ή συγκρούονται με την προστασία προσωπικών δεδομένων;

1. Υπάρχουν δυσκολίες στην συλλογή/εισαγωγή πληροφοριών στο Myschool;

Κοιτάζτε στο Myschool τα περισσότερα στοιχεία των μαθητών αντλούνται από το εθνικό δημοτολόγιο και αυτό είναι πολύ θετικό, καθώς μειώνονται τα λάθη και η γραφειοκρατία. Γενικά όσον αφορά την εισαγωγή στοιχείων με τη βοήθεια και τη συμμετοχή των συναδέλφων η δουλειά είναι περιορισμένη. Όσον αφορά τους εκπαιδευτικούς, τις τοποθετήσεις τους τις «περνά» κεντρικά στο σύστημα ο/η υπεύθυνος της ΔΔΕ. Αυτό είναι πάρα πολύ θετικό διότι στα πρώτα χρόνια κάθε σχολείο καταχωρούσε το ίδιο τις τοποθετήσεις με αποτέλεσμα το σύστημα να μην λειτουργεί. Οι τοποθετήσεις πολλές, όπως και οι αποφάσεις του ΠΥΣΔΕ, αν κάποιο σχολείο «ξεχνούσε» να αποδεσμεύσει έναν εκπαιδευτικό που άλλαζε σχολείο, το νέο του σχολείο δεν μπορούσε να τον τοποθετήσει.

2. Διαμαρτυρήθηκαν οι εκπαιδευτικοί του σχολείου σας στη χρήση Myschool για κάποιους λόγους (προσωπικά δεδομένα συνδικαλιστικά κλπ).

Κάποιοι συνάδελφοι δεν έχουν εμπειρία τόσο στις ΤΠΕ όσο και στις διοικητικές εργασίες με αποτέλεσμα όταν τους ζητήσεις κάτι σηκώνεται ένα τοίχος άρνησης το οποίο πολλές φορές χαλάει το κλίμα του σχολείου. Απ' ότι θυμάμαι για τα προσωπικά δεδομένα υπήρχε και μία προσφυγή της ΟΛΜΕ στην ΑΑΠΔ με αποτέλεσμα να μην καταχωρείται το ΑΜΚΑ του μαθητή στο Myschool.

3. Ειδικά στην αλλαγή βαθμίδας και σε ένα «νέο» μαθητή του σχολείου σας θα βοηθούσε η συλλογή πληροφοριών από το myschool όπως «ορφανό, απουσίες, ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες »; Μπορείτε να προτείνετε μερικές ;(ονόματα καθηγητών κλπ)

Πρόσφατα είχαμε δύο περιπτώσεις μαθητών που ήρθαν με μεταγραφή. Ένα κορίτσι από την Αλβανία για το οποίο δεν είχαμε καμία πληροφορία για παιδαγωγικά θέματα και ενός αγοριού από σχολείο της Λαμίας για το οποίο είχαμε μόνο τις βαθμολογίες του. Νομίζω ότι πρέπει να εισαχθεί μία περιγραφή ειδικά για τα παιδιά που παίρνουν μεταγραφή ή αλλάζουν βαθμίδα.

4. Προτιμάτε να έχετε τα στοιχεία των εκπαιδευτικών σας(επιμορφώσεις ,πτυχία ξένων γλωσσών) χειρόγραφα ή θα βοηθούσε η καταχώρηση στο Myschool;

Είναι προφανές ότι θα βοηθούσε κατά πολύ η καταγραφή των προσόντων των εκπαιδευτικών του κάθε σχολείου ιδιαίτερα για παιδαγωγικούς λόγους. Δεν είναι λίγες οι φορές που υπηρετούν στο σχολείο μας εκπαιδευτικοί, έστω και για λίγες ώρες, χωρίς να γνωρίζουμε τίποτα γι' αυτούς. Δεν στέκομαι μόνο στα τυπικά προσόντα, αν έχουν μεταπτυχιακά, ξένες γλώσσες κλπ. Στέκομαι και σε άλλα στοιχεία όπως κάνει περιβαλλοντικά προγράμματα, Erasmus ο συγκεκριμένος εκπαιδευτικός, συνοδεύει 5ημερες εκδρομές. Θέματα τα οποία ενώ φαίνονται δευτερεύοντα επηρεάζουν σημαντικά τόσο τη διοίκηση όσο και το κλίμα του σχολείου.

Ε. Σύνδεση της φιλοσοφίας του διευθυντή για την αποτελεσματική σχολική μονάδα με λειτουργίες του Myschool.

1. Θα βοηθούσε ένα Π.Σ στο να αναθέτετε πιο εύκολα εργασίες στους εκπαιδευτικούς σας και να κάνετε πιο αποτελεσματική την εκπαιδευτική διαδικασία;

Είναι αλήθεια πως η λειτουργία «υπεύθυνος τμήματος» μας έλυσε τα χέρια στην καταχώρηση βαθμολογιών και απουσιών. Η ανάθεση των εργασιών γίνεται πολύ πιο γρήγορα με ταυτόχρονη βελτίωση του παιδαγωγικού κλίματος. Συμμετέχουν περισσότεροι εκπαιδευτικοί στο πλαίσιο του σχολείου, υπάρχει έλεγχος τόσο των απουσιών όσο και των βαθμολογιών σε πραγματικό χρόνο για την βελτίωση των μαθητών.

2.Πλατφόρμα τύπου Myschool πιστεύεται συμβαδίζει με το «όραμα» που έχετε για το σχολείο. Προτείνεται κάτι άλλο;

Γενικά για το σχολείο θέλω πρώτα απ' όλα να εκτελούνται όλες οι διοικητικές εργασίες. Σ' αυτό προσπαθώ να δημιουργήσω ένα πλαίσιο στο οποίο θα συμμετέχουν όλοι οι εκπαιδευτικοί του σχολείου μας. Νομίζω το myschool βοηθάει σ' αυτό, είναι εργαλείο. Με βοηθάει πολύ επίσης για την επικοινωνία με τους γονείς και γενικότερα την κοινωνία, θέλουμε ένα σχολείο ανοιχτό στην επικοινωνία με τους γονείς. Αυτό το έχω εισπράξει από τους γονείς που μου λένε ευχαριστούμε για την «αποστολή email».

3.Υπάρχει ανατροφοδότηση των λειτουργιών του Myschool για τη βελτίωση της σχολικής μονάδας;

Δεν νομίζω να υπάρχει κάτι τέτοιο, κάθε χρονιά που δημιουργείται είναι ανεξάρτητη από την προηγούμενη και φυσικά δεν βγάζουμε συμπεράσματα. Το μόνο στοιχείο ανατροφοδότησης που ενδεχομένως υπάρχει, είναι η παραγωγή αποτελεσμάτων αλλά συνήθως δεν τα χρησιμοποιούμε για να βγάλουμε συμπεράσματα.

4.Εν κατακλείδι, πώς ζει ο εκπαιδευτικός το myschool για τις ανάγκες της σχολικής μονάδας;(Το θεωρείτε μόνο κομμάτι της διοίκησης ή θα θέλατε να σας δίνει περισσότερες πρωτοβουλίες;)

Σας το είπα και παραπάνω, επειδή το έζησα πολλά χρόνια ως διευθυντής σχολείου ,έχει περάσει στο πετσί μου ως «κομμάτι της διοίκησης» (γέλιο).Είναι σίγουρο πως σε λιγότερο «υπηρεσιακούς» διευθυντές από μένα θα μπορούσε να δώσει περισσότερες πρωτοβουλίες. Πιστεύω παίζει ρόλο και το μέγεθος του σχολείου, όσο μεγαλύτερο είναι τόσο λιγότερα περιθώρια σου αφήνει. Επίσης στο ερώτημα σας νομίζω παίζει ρόλο και η κουλτούρα του κάθε εκπαιδευτικού/διευθυντή. Μπορεί για παράδειγμα, αν στο Myschool καταχωρούνται οι δράσεις του κάθε καθηγητή και γίνονται αποδεκτές από τον διευθυντή να δημιουργήσει παρώθηση στον εκπαιδευτικό βλέποντας ότι η δουλειά του δεν πάει χαμένη και αναγνωρίζεται.