



**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ**

**«ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ  
ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΩΝ ΝΟΣΗΜΑΤΩΝ»**

**ΤΜΗΜΑ ΙΑΤΡΙΚΗΣ, ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ,**

**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ**

**Διευθύντρια ΠΜΣ: Καθηγήτρια Ιωάννα Γριβέα**

**ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΗ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ  
ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ (ΤΕΠ)**

**ΑΡΜΟΥΔΗ ΔΗΜΗΤΡΑ**

**ΝΟΣΗΛΕΥΤΡΙΑ ΤΕ**

Υπεβλήθη για την εκπλήρωση μέρους των  
απαιτήσεων για την απόκτηση του  
Μεταπτυχιακού Διπλώματος Ειδίκευσης

**ΛΑΡΙΣΑ, 2023**

## ΤΡΙΜΕΛΗΣ ΕΞΕΤΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

- 1<sup>ος</sup> Μέλος**                      **Περδικάρης Παντελέμων**  
Επίκουρος Καθηγητής Τμήματος Νοσηλευτικής  
Πανεπιστημίου Πελοποννήσου
- 2<sup>ος</sup> Μέλος**                      **Σκεντέρης Νικόλαος**  
Αναπληρωτής καθηγητής Παιδιατρικής – Κοινωνικής &  
Αναπτυξιακής Παιδιατρικής, Τμήματος Ιατρικής,  
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
- 3<sup>ος</sup> Μέλος**                      **Γριβέα Ιωάννα**  
Καθηγήτρια Παιδιατρικής και Νευρολογίας, Τμήμα Ιατρικής,  
Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας

*"Βεβαιώνω ότι η παρούσα διπλωματική εργασία είναι αποτέλεσμα δικής μου δουλειάς και δεν αποτελεί προϊόν αντιγραφής. Στις δημοσιευμένες ή μη δημοσιευμένες πηγές έχω χρησιμοποιήσει εισαγωγικά και όπου απαιτείται έχω παραθέσει τις πηγές τους στο τμήμα της βιβλιογραφίας.*

## The role of the pediatric nurse in the emergency department

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Εισαγωγή.....	6
Υλικό και μέθοδος.....	7
Κεφάλαιο 1 <sup>ο</sup> : Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ).....	8
1.1.Ορισμός και έννοια.....	8
1.2. Ιστορική αναδρομή.....	9
1.3. Τρόπος λειτουργίας.....	10
1.4. Σπουδαιότητα ύπαρξης του.....	10
1.5. Οργανωτική δομή του ΤΕΠ.....	13
Κεφάλαιο 2 <sup>ο</sup> : Το Παιδιατρικό ΤΕΠ.....	14
2.1. Ορισμός και χαρακτηριστικά.....	14
2.2. Η σημασία του παιδιατρικού τμήματος επειγόντων περιστατικών.....	16
2.3. Λειτουργίες και ροή εργασιών στο παιδιατρικό ΤΕΠ.....	17
2.4. Παιδιατρικό ΤΕΠ σε μαζικές καταστροφές.....	18
2.5. Προκλήσεις και μελλοντικές κατευθύνσεις.....	20
Κεφάλαιο 3 <sup>ο</sup> : Ο ρόλος του νοσηλευτή στο ΤΕΠ.....	21
Κεφάλαιο 4 <sup>ο</sup> : Ο ρόλος του νοσηλευτή στο παιδιατρικό ΤΕΠ.....	28
Συμπεράσματα.....	33
Βιβλιογραφία.....	34

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Το τμήμα επειγόντων περιστατικών ενός νοσοκομείου είναι ένα από τα πιο ιδιαίτερα και απρόβλεπτα τμήματα, αφού καλείται να αντιμετωπίσει περιστατικά 24 ώρες το 24 ωρο. Τα περιστατικά μπορεί να είναι ελαφριά αλλά και σοβαρά που απειλούν τη ζωή των ανθρώπων. Οι εργαζόμενοι ιατροί και νοσηλευτές οφείλουν να είναι άρτια εκπαιδευμένοι να αντιμετωπίσουν κάθε περίπτωση με υπευθυνότητα και αποφασιστικότητα. Ο ρόλος του νοσηλευτή και σε αυτό το τμήμα είναι ποικίλος και καθοριστικός. Ένας νοσηλευτής σε αυτό το τμήμα εκτός από την εμπειρία πρέπει να χαρακτηρίζεται από αποφασιστικότητα, ομαδικότητα, και οφείλει να δρα άμεσα στα σημάδια κρισιμότητας των ασθενών.

## SUMMARY

The emergency department of a hospital is one of the most special and unpredictable departments, as it is called upon to deal with cases 24 hours a day. The incidents can be light but also serious and life-threatening. The working doctors and nurses have to be well trained to deal with each case with responsibility and determination. The role of the nurse in this department is also varied and crucial. A nurse in this department besides experience must be characterized by determination, teamwork, and must act immediately at the signs of criticality of patients.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο σύνθετο και ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον των επειγόντων περιστατικών (ΤΕΠ), οι επαγγελματίες υγείας εργάζονται διαρκώς με στόχο να παρέχουν άμεση και σωτήρια φροντίδα σε ασθενείς που αντιμετωπίζουν οξεία προβλήματα υγείας, τραυματισμούς ή επείγοντα περιστατικά. Σε αυτό το δυναμικό περιβάλλον, οι παιδιατρικοί νοσηλευτές διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην παροχή εξειδικευμένης φροντίδας σε βρέφη, παιδιά και εφήβους. Η παρούσα εργασία διερευνά τη λειτουργία των τμημάτων επειγόντων περιστατικών και αναδεικνύει την απαραίτητη συμβολή των παιδιατρικών νοσηλευτών στη διασφάλιση της βέλτιστης φροντίδας για τους παιδιατρικούς ασθενείς.

Το τμήμα επειγόντων περιστατικών αποτελεί ένα κρίσιμο περιβάλλον φροντίδας που χρησιμεύει ως ζωτική πύλη στο σύστημα υγειονομικής περίθαλψης, προσφέροντας έγκαιρες και κρίσιμες παρεμβάσεις σε ασθενείς που χρειάζονται επείγουσα φροντίδα υγείας. Λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, αποτελώντας μονάδα πρώτης γραμμής για άτομα που χρειάζονται άμεση αξιολόγηση, σταθεροποίηση και θεραπεία. Στο τμήμα επειγόντων περιστατικών, οι επαγγελματίες υγείας συνεργάζονται για να αντιμετωπίσουν ένα ευρύ φάσμα καταστάσεων που έχουν επείγουσα φύση, από μικροτραυματισμούς έως απειλητικές για τη ζωή καταστάσεις. Το τμήμα επειγόντων περιστατικών λειτουργεί ως σύστημα διαλογής, δίνοντας προτεραιότητα στη φροντίδα με βάση τη σοβαρότητα της κατάστασης, διασφαλίζοντας ότι οι πιο κρίσιμοι ασθενείς λαμβάνουν άμεση προσοχή.

Η παιδιατρική επείγουσα φροντίδα παρουσιάζει μοναδικές προκλήσεις και προβληματισμούς σε σύγκριση με την φροντίδα των ενηλίκων. Τα παιδιά έχουν ξεχωριστά φυσιολογικά και αναπτυξιακά χαρακτηριστικά που απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις και παρεμβάσεις. Ενδέχεται να δυσκολεύονται να εκφράσουν τα συμπτώματα ή τους φόβους τους, γεγονός που καθιστά αναγκαία την οξυδερκή παρατήρηση και την αποτελεσματική επικοινωνία από τους παρόχους υγειονομικής φροντίδας. Επιπλέον, τα παιδιά απαιτούν υλικό, εξοπλισμό, φάρμακα και διαδικασίες/παρεμβάσεις που ανταποκρίνονται στην ηλικία τους, ώστε να διασφαλίζεται η ασφάλεια και η ευημερία τους. Οι παιδιατρικοί νοσηλευτές στα επείγοντα περιστατικά διαθέτουν την απαραίτητη τεχνογνωσία για να αντιμετωπίσουν

αυτές τις μοναδικές προκλήσεις και να παρέχουν το υψηλότερο επίπεδο φροντίδας στους παιδιατρικούς ασθενείς.

Οι παιδιατρικοί νοσηλευτές διαδραματίζουν έναν πολύπλευρο και απαραίτητο ρόλο στα επείγοντα περιστατικά, ο οποίος περιλαμβάνει διάφορες αρμοδιότητες και δεξιότητες. Η εμπειρογνωμοσύνη τους εκτείνεται πέρα από τις τεχνικές διαστάσεις της φροντίδας των ασθενών και περιλαμβάνει ολιστικές και οικογενειοκεντρικές προσεγγίσεις.

## **Υλικό και μέθοδος**

Για τους σκοπούς της παρούσας βιβλιογραφικής ανασκόπησης έγινε ενδελεχής αναζήτηση και έρευνα στην ελληνική και διεθνή βιβλιογραφία. Οι βάσεις δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν ήταν οι PUBMED, Medlin και GoogleScholar. Οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν στην παρούσα εργασία αφορούσαν στην μελέτη του τμήματος επειγόντων περιστατικών, αλλά και στην ανάλυση και μελέτη του παιδιατρικού τμήματος των ΤΕΠ και τον ρόλο του νοσηλευτή σε αυτό.

## **Κεφάλαιο 1<sup>ο</sup>: Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ)**

### **1.1 .Ορισμός και έννοια**

Σύμφωνα με τον ορισμό που δόθηκε από το EUSEM το 2007 ‘‘το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) αποτελεί αυτόνομο τμήμα αμέσου ετοιμότητας του νοσοκομείου που έχει στόχο την υποδοχή, αναζωογόνηση, διάγνωση και αντιμετώπιση ασθενών με αδιαφοροποίητα επείγοντα και οξεία προβλήματα, που καλύπτουν το πλήρες φάσμα των νόσων, κακώσεων και διαταραχών της συμπεριφοράς, καθώς και τη διαχείριση τους ως τη στιγμή του εξιτηρίου ή της ανάληψης περαιτέρω φροντίδας από άλλο επαγγελματία υγείας. Παρέχει απαιτούμενη ταχύτητα αντιμετώπισης των ασθενών, την αναγκαιότητα για άμεση λήψη αποφάσεων, την άμεση πολυδύναμη και υψηλής ποιότητας φροντίδα σε οξείες ή απειλητικές για τη ζωή καταστάσεις. Η αποτελεσματική αντιμετώπιση των επειγόντων περιστατικών είναι ζήτημα υψίστης σημασίας για την αξιοπιστία κάθε συστήματος υγείας.’’

Το ΤΕΠ είναι εξοπλισμένο με εξειδικευμένο υγειονομικό εξοπλισμό και υλικό που είναι απαραίτητο για τη διάγνωση και τη θεραπεία ασθενών σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης. Το ΤΕΠ είναι επίσης εξοπλισμένο με εγκαταστάσεις για διαγνωστικές εξετάσεις, όπως αξονικές τομογραφίες, μαγνητικές τομογραφίες και ακτινογραφίες, καθώς και εργαστηριακές εξετάσεις για αιματολογικές εξετάσεις, αναλύσεις ούρων και άλλες διαγνωστικές εξετάσεις(EUSEM, 2017).

### **1.2. Ιστορική αναδρομή**

Η έννοια της επείγουσας φροντίδας υγείας υπάρχει εδώ και αιώνες, αλλά το σύγχρονο τμήμα επειγόντων περιστατικών, όπως είναι γνωστό σήμερα, έχει τις ρίζες του στα μέσα του εικοστού αιώνα. Ακολουθεί μια σύντομη ιστορική αναδρομή του τμήματος επειγόντων περιστατικών (Edlich, 2010):  
Πρώιμη ιστορία: Η έννοια της παροχής επείγουσας φροντίδας υγείας χρονολογείται από την αρχαιότητα, όπου θεραπευτές και γιατροί παρείχαν φροντίδα σε όσους είχαν ανάγκη. Κατά τη μεσαιωνική περίοδο, ιδρύθηκαν νοσοκομεία για την παροχή φροντίδας στους ασθενείς και τους τραυματίες. Ωστόσο, αυτά τα νοσοκομεία ήταν



συχνά υπερπλήρη και υποστελεχωμένα, και οι ασθενείς με οξείες καταστάσεις και ανάγκες υγείας έμεναν συχνά χωρίς θεραπεία.

19ος αιώνας: Τον αιώνα αυτό, αναγνωρίστηκε ακόμη περισσότερο η ανάγκη εξειδικευμένης φροντίδας υγείας για ασθενείς με οξείες παθήσεις. Το πρώτο επίσημο τμήμα επειγόντων περιστατικών ιδρύθηκε στο Παρίσι το 1878, ενώ ακολούθησε το πρώτο αμερικανικό τμήμα επειγόντων περιστατικών στο Σινσινάτι το 1911.

20ος αιώνας: Τον 20<sup>ο</sup> αιώνα σημειώθηκαν σημαντικές εξελίξεις στην επείγουσα φροντίδα υγείας. Η ίδρυση της Εθνικής Διοίκησης Ασφάλειας Οδικής Κυκλοφορίας το 1966 οδήγησε στην ανάπτυξη του συστήματος Ιατρικών Υπηρεσιών Έκτακτης Ανάγκης (EMS) στις Ηνωμένες Πολιτείες. Το σύστημα αυτό παρείχε μια τυποποιημένη προσέγγιση στην επείγουσα ιατρική περίθαλψη, συμπεριλαμβανομένης της προνοσοκομειακής περίθαλψης, της μεταφοράς και της φροντίδας στο τμήμα επειγόντων περιστατικών.

Στις δεκαετίες του 1970 και 1980 σημειώθηκαν περαιτέρω πρόοδοι στην ιατρική περίθαλψη έκτακτης ανάγκης, συμπεριλαμβανομένης της ίδρυσης του Αμερικανικού Κολλεγίου Ιατρών Έκτακτης Ανάγκης και της ανάπτυξης της ιατρικής έκτακτης ανάγκης ως αναγνωρισμένης ιατρικής ειδικότητας.

21ος αιώνας: Στον 21ο αιώνα, το τμήμα επειγόντων περιστατικών συνεχίζει να εξελίσσεται και να προσαρμόζεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες υγειονομικής φροντίδας. Η αυξανόμενη ζήτηση για επείγουσα ιατρική περίθαλψη έχει οδηγήσει σε μια αυξανόμενη έμφαση στη φροντίδα με επίκεντρο τον ασθενή και στην ανάπτυξη καινοτόμων μοντέλων φροντίδας, όπως η τηλεϊατρική.

Η ιστορία του τμήματος επειγόντων περιστατικών αντικατοπτρίζει την εξέλιξη της φροντίδας υγείας έκτακτης ανάγκης με την πάροδο του χρόνου. Από την πρώιμη αναγνώριση της ανάγκης για εξειδικευμένη περίθαλψη έως τη δημιουργία επίσημων τμημάτων επειγόντων περιστατικών και την ανάπτυξη τυποποιημένων προσεγγίσεων για την επείγουσα φροντίδα υγείας, το τμήμα επειγόντων περιστατικών έχει διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην παροχή σωτήριας φροντίδας σε ασθενείς με οξεία ιατρικά προβλήματα. Καθώς το τοπίο της υγειονομικής φροντίδας συνεχίζει να

εξελίσσεται, το τμήμα επειγόντων περιστατικών θα συνεχίσει να προσαρμόζεται ώστε να ανταποκρίνεται στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των ασθενών και των κοινοτήτων.

### 1.3. Τρόπος λειτουργίας

Το τμήμα επειγόντων περιστατικών λειτουργεί με σύστημα διαλογής, το οποίο έχει σχεδιαστεί για να δίνει προτεραιότητα στους ασθενείς με βάση τη σοβαρότητα της κατάστασης υγείας τους. Όταν ένας ασθενής φτάνει στο ΤΕΠ, αξιολογείται πρώτα από τον ιατρό διαλογής, ο οποίος καθορίζει τον επείγοντα χαρακτήρα της κατάστασής του. Οι ασθενείς με απειλητικές για τη ζωή ιατρικές καταστάσεις (όπως καρδιακή ανακοπή, αναπνευστική δυσχέρεια ή σοβαρό τραύμα κ.α.) έχουν προτεραιότητα και μεταφέρονται αμέσως για άμεση ιατρική φροντίδα (Λάμπρου, 2005).

Μόλις αξιολογηθεί ένας ασθενής, τον βλέπει ο αρμόδιος ιατρός, ο οποίος θα αξιολογήσει την κατάστασή του και θα καθορίσει την κατάλληλη αλληλουχία παρεμβάσεων. Αυτή μπορεί να περιλαμβάνει παραπομπή σε άλλον ιατρό, διαγνωστικές εξετάσεις, φάρμακα, ή άλλες παρεμβάσεις, ανάλογα με την κατάσταση υγείας του ασθενούς (Λάμπρου, 2005).

### 1.4. Σπουδαιότητα ύπαρξης του ΤΕΠ

Το τμήμα επειγόντων περιστατικών αποτελεί ζωτικό στοιχείο του συστήματος φροντίδας υγείας, παρέχοντας άμεση φροντίδα σε ασθενείς με απειλητικές για τη ζωή τους ή σοβαρές ιατρικές καταστάσεις. Ακολουθούν ορισμένοι λόγοι για τους οποίους το τμήμα επειγόντων περιστατικών είναι τόσο σημαντικό (Λάμπρου, 2005) (Tieletal, 2015):

Παροχή άμεσης ιατρικής φροντίδας :Το τμήμα επειγόντων περιστατικών παρέχει άμεση ιατρική φροντίδα σε ασθενείς με σοβαρές ή απειλητικές για τη ζωή ιατρικές καταστάσεις. Αυτό μπορεί να κάνει σημαντική διαφορά στην έκβαση του ασθενούς, καθώς η έγκαιρη παρέμβαση μπορεί να αποτρέψει περαιτέρω βλάβες στην υγεία του ασθενούς (σε πολλές περιπτώσεις μπορεί να προλάβει και να αποτρέψει ακόμη και τον θάνατο του ασθενή) και να αυξήσει τις πιθανότητες ανάρρωσής του.

Πρόσβαση όλο το εικοσιτετράωρο: Το ΤΕΠ είναι ανοιχτό 24 ώρες το 24ωρο, παρέχοντας πρόσβαση σε ιατρική περίθαλψη οποιαδήποτε ώρα της ημέρας ή της νύχτας. Αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό για τους ασθενείς με επείγοντα ιατρικά περιστατικά που απαιτούν άμεση αντιμετώπιση, καθώς μπορούν να λάβουν άμεση ιατρική φροντίδα χωρίς να χρειάζεται να περιμένουν τις κανονικές ώρες λειτουργίας των ιατρείων.

Διαγνωστικές και θεραπευτικές υπηρεσίες: Όπως αναφέρθηκε ήδη, το ΤΕΠ διαθέτει τον απαραίτητο εξειδικευμένο υγειονομικό εξοπλισμό, υλικό, αλλά και μηχανήματα που απαιτούνται για την αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών.

Διεπιστημονική ομάδα: Το ΤΕΠ είναι στελεχωμένο με ιατρούς από διάφορες ειδικότητες, συμπεριλαμβανομένης της επείγουσας ιατρικής, της χειρουργικής, της παθολογίας, της καρδιολογίας και άλλων ειδικοτήτων με τις οποίες είτε συνεργάζεται είτε το απαρτίζουν. Αυτό επιτρέπει μια διεπιστημονική προσέγγιση στη φροντίδα των ασθενών, όπου διαφορετικοί επαγγελματίες υγείας συνεργάζονται για να παρέχουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα στον ασθενή. Πιο αναλυτικά τα πλεονεκτήματα είναι:

- Ολοκληρωμένη φροντίδα: Το τμήμα επειγόντων περιστατικών αντιμετωπίζει συχνά πολύπλοκα και κρίσιμα περιστατικά που απαιτούν τεχνογνωσία από διάφορους επαγγελματίες υγείας. Μια διεπιστημονική ομάδα διασφαλίζει ότι οι ασθενείς λαμβάνουν ολοκληρωμένη φροντίδα, συγκεντρώνοντας ειδικούς από διάφορους κλάδους και γνωστικά πεδία, κάθε μέλος της οποίας συνεισφέρει τις μοναδικές του δεξιότητες και γνώσεις για την παροχή της καλύτερης δυνατής φροντίδας στους ασθενείς.

- Αποτελεσματική και έγκαιρη φροντίδα: Σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης, ο χρόνος είναι ζωτικής σημασίας. Η ύπαρξη διεπιστημονικής ομάδας επιτρέπει την αποτελεσματική και έγκαιρη λήψη αποφάσεων και παρεμβάσεων. Τα διάφορα μέλη της ομάδας μπορούν να συνεργάζονται, να ανταλλάσσουν πληροφορίες, να συμβουλευούνται ο ένας τον άλλον και να συντονίζουν τη φροντίδα, ώστε να διασφαλίζεται ότι οι ασθενείς λαμβάνουν άμεση και κατάλληλη θεραπεία. Αυτή η διεπιστημονική προσέγγιση μπορεί να συμβάλει στον εξορθολογισμό των διαδικασιών και στη βελτιστοποίηση των αποτελεσμάτων των ασθενών.

- Ολιστική προσέγγιση: από σωματικές κακώσεις έως οξείες ασθένειες και ψυχολογικά επείγοντα περιστατικά. Μια διεπιστημονική ομάδα επιτρέπει μια ολιστική προσέγγιση

της φροντίδας των ασθενών. Επαγγελματίες του τομέα της υγειονομικής φροντίδας από διαφορετικούς κλάδους προσφέρουν την τεχνογνωσία τους για να αντιμετωπίσουν όχι μόνο τις άμεσες ανάγκες υγείας αλλά και τις ψυχολογικές, κοινωνικές και συναισθηματικές διαστάσεις της ευημερίας του ασθενούς. Αυτή η ολοκληρωμένη προσέγγιση βελτιώνει τα αποτελέσματα και την ικανοποίηση των ασθενών.

-Εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες: Κάθε μέλος της διεπιστημονικής ομάδας διαθέτει εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες στους αντίστοιχους τομείς. Αυτή η εξειδίκευση επιτρέπει ακριβέστερη διάγνωση, κατάλληλα σχέδια θεραπείας και προσαρμοσμένες παρεμβάσεις.

-Επικοινωνία και συνεργασία: Η αποτελεσματική επικοινωνία και η συνεργασία είναι ζωτικής σημασίας στο ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον των επειγόντων περιστατικών που χαρακτηρίζεται από υψηλό στρες. Μια διεπιστημονική ομάδα ευνοεί τις ανοικτές γραμμές επικοινωνίας, επιτρέποντας την ανταλλαγή πληροφοριών, γνώσεων και προοπτικών. Τα μέλη της ομάδας μπορούν να συζητούν τις περιπτώσεις ασθενών, να ανταλλάσσουν παρατηρήσεις και να συνεργάζονται για τις αποφάσεις θεραπείας, με αποτέλεσμα τον καλύτερο συντονισμό και τη συνέχεια της φροντίδας. Αυτή η ομαδική εργασία βελτιώνει επίσης την ασφάλεια των ασθενών και μειώνει την πιθανότητα σφαλμάτων.

Συντονισμός της φροντίδας: Το ΤΕΠ παίζει καθοριστικό ρόλο στο συντονισμό της φροντίδας ασθενών με σύνθετα προβλήματα υγείας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την παραπομπή των ασθενών σε ειδικούς ή το συντονισμό με άλλους παρ

όχους υγειονομικής φροντίδας για να διασφαλιστεί ότι ο ασθενής λαμβάνει την κατάλληλη φροντίδα.

Πόρος για την κοινότητα: Το ΤΕΠ χρησιμεύει ως κρίσιμος πόρος για την κοινότητα, παρέχοντας πρόσβαση σε φροντίδα υγείας σε όλα τα άτομα, ανεξάρτητα από την ικανότητά τους να πληρώνουν. Αυτό διασφαλίζει ότι όλοι έχουν πρόσβαση σε επείγουσα φροντίδα υγείας όταν τη χρειάζονται, βελτιώνοντας τη συνολική υγεία και ευημερία της κοινότητας

### 1.5. Οργανωτική δομή του ΤΕΠ

Όλα τα ΤΕΠ έχουν τις παρακάτω βασικές οργανωτικές δομές:



Σχήμα 1: Βασικές οργανωτικές δομές ΤΕΠ (Potter et al. 2010)

Οι υπηρεσίες αυτές υπάγονται απευθείας στον Διοικητή του νοσοκομείου. Κάθε μία από τις παραπάνω υπηρεσίες έχει την δική της δομή και ιεραρχία. Πιο συγκεκριμένα (Potter et al. 2010):

Α) Οργανόγραμμα ιατρικής υπηρεσίας ΤΕΠ:

Διοικητικό Συμβούλιο Νοσοκομείου

Διοικητής

Διεύθυνση Ιατρικής Υπηρεσίας

Τομεάρχης Ιατρός Εργαστηριακού Τομέα- Διατομεακών Τμημάτων

Διευθυντής Ιατρός ΤΕΠ

Αναπληρωτής Διευθυντής Ιατρός ΤΕΠ

Επιμελητές Ιατροί ΤΕΠ

Παραϊατρικό προσωπικό

Ειδικευμένοι Ιατροί

Ειδικευόμενοι Ιατροί

Οργανωτική δομή Ιατρικής Υπηρεσίας:

Παθολογικός Τομέας

Χειρουργικός Τομέας

Εργαστηριακός και Διαγνωστικός Τομέας  
Τομέας Ψυχικής Υγείας (όχι σε όλα τα νοσοκομεία)

Β) Οργανόγραμμα Νοσηλευτικής Υπηρεσίας ΤΕΠ:

Διοικητικό Συμβούλιο Νοσοκομείου

Διοικητής

Διεύθυνση Νοσηλευτικής Υπηρεσίας

Τομεάρχης Νοσηλευτής Εργαστηριακού Τομέα- Διατομεακών Τμημάτων

Προϊστάμενος Νοσηλευτής ΤΕΠ

Αναπληρωτής Προϊστάμενος Νοσηλευτής ΤΕΠ

Διπλωματούχοι Νοσηλευτές ΤΕΠ: Νοσηλευτές ΠΕ, Νοσηλευτές ΤΕ, Νοσηλευτές

ΔΕ, Νοσηλευτές πρακτικής

Βοηθητικό Υγειονομικό Προσωπικό ΤΕΠ

Γ) Οργανόγραμμα Διοικητικής Υπηρεσίας ΤΕΠ:

Διοικητικό Συμβούλιο Νοσοκομείου

Διοικητής

Διεύθυνση Διοικητικής Υπηρεσίας: Προϊστάμενος Γραμματείας ΤΕΠ, Προϊστάμενος

Τμήματος Κίνησης Ασθενών

Διοικητικοί Υπάλληλοι

## **Κεφάλαιο 2<sup>ο</sup>: Το Παιδιατρικό ΤΕΠ**

### **2.1. Ορισμός και χαρακτηριστικά**

Το παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών είναι μια εξειδικευμένη μονάδα υγειονομικής φροντίδας που έχει σχεδιαστεί για την παροχή άμεσης φροντίδας υγείας σε βρέφη, παιδιά και εφήβους που χρειάζονται άμεση ιατρική βοήθεια και επείγουσα ιατρική παρέμβαση. Αποτελεί ένα μοναδικό περιβάλλον προσαρμοσμένο στις ειδικές ανάγκες των παιδιατρικών ασθενών, εξασφαλίζοντας την ασφάλεια, την ευημερία και την έγκαιρη ιατρική παρέμβαση (Fuchs, 2008).

Το παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών λειτουργεί μέσω μιας καλά δομημένης ροής εργασίας για να διασφαλίσει την αποδοτική και αποτελεσματική παροχή φροντίδας. Η διεπιστημονική ομάδα του αποτελείται από παιδιατρικούς γιατρούς επειγόντων περιστατικών, νοσηλευτές, τεχνικούς και βοηθητικό προσωπικό

που συνεργάζεται άψογα με στόχο την παροχή ολοκληρωμένης φροντίδας στους μικρούς ασθενείς. Η επικοινωνία και ο συντονισμός αποτελούν ουσιώδη στοιχεία της λειτουργίας του (Fuchs, 2008).

Εκτός από τις βασικές λειτουργίες, το Παιδιατρικό ΤΕΠ χρησιμεύει επίσης ως κέντρο εκπαίδευσης και έρευνας. Παρέχει πολύτιμες ευκαιρίες στους φοιτητές ιατρικής, φοιτητές νοσηλευτικής και ειδικευόμενους να αποκτήσουν εμπειρία στην επείγουσα παιδιατρική. Η έρευνα που διεξάγεται στο Παιδιατρικό ΤΕΠ συμβάλλει στην ενίσχυση της κατανόησης των παιδιατρικών επειγόντων περιστατικών, οδηγώντας σε βελτιωμένες θεραπείες και αποτελέσματα (Fuchs, 2008).

Βασικά χαρακτηριστικά του Παιδιατρικού Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών: Παιδιατρικός εξοπλισμός και πόροι: Το Παιδιατρικό ΤΕΠ είναι εξοπλισμένο με υγειονομικό εξοπλισμό παιδικού μεγέθους, συμπεριλαμβανομένων εξειδικευμένων συσκευών παρακολούθησης, εργαλείων ενδοφλέβιας πρόσβασης και εξοπλισμού διαχείρισης αεραγωγών κατάλληλων για παιδιά όλων των ηλικιών. Αυτό διασφαλίζει ότι οι ιατρικές παρεμβάσεις είναι προσαρμοσμένες στο μέγεθος και τις ανάγκες των παιδιατρικών ασθενών (Fuchs, 2008).

Ειδικοί παιδικής ζωής: Οι ειδικοί παιδικής ζωής διαδραματίζουν σημαντικό ρόλο στην Παιδιατρικό ΤΕΠ παρέχοντας συναισθηματική υποστήριξη και βοηθώντας τα παιδιά να αντιμετωπίσουν το άγχος και την αγωνία που σχετίζονται με την κατάσταση υγείας τους. Εμπλέκουν τα παιδιά σε θεραπευτικό παιχνίδι, τεχνικές απόσπασης της προσοχής και εκπαίδευση για την ανακούφιση από το φόβο και την προαγωγή της συνεργασίας κατά τη διάρκεια των διαδικασιών (Fuchs, 2008).

Μέτρα ασφαλείας: Το Παιδιατρικό ΤΕΠ δίνει προτεραιότητα στην ασφάλεια των παιδιατρικών ασθενών. Ακολουθούνται αυστηρά μέτρα όπως τα πρωτόκολλα ασφαλείας φαρμάκων, ο εντοπισμός αλλεργιών, οι έλεγχοι αναγνώρισης ασθενών και οι πρακτικές ελέγχου λοιμώξεων. Εφαρμόζονται μέτρα παιδικής προστασίας για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων και την εξασφάλιση ασφαλούς περιβάλλοντος για τα παιδιά (Fuchs, 2008).

Ψυχοκοινωνική υποστήριξη: Το Παιδιατρικό ΤΕΠ αναγνωρίζει τον αντίκτυπο των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης στην ψυχολογική ευημερία των παιδιών και των οικογενειών τους. Κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι και σύμβουλοι είναι διαθέσιμοι

για να παρέχουν συναισθηματική υποστήριξη, παρέμβαση σε κρίσεις και παραπομπή σε κατάλληλες κοινοτικές πηγές όταν χρειάζεται (Fuchs, 2008).

Ετοιμότητα για καταστροφές: Η Παιδιατρικό ΤΕΠ αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του σχεδίου αντιμετώπισης καταστροφών ενός νοσοκομείου. Είναι εξοπλισμένο για την αντιμετώπιση περιστατικών μαζικών ατυχημάτων ή φυσικών καταστροφών που μπορεί να επηρεάσουν τον παιδιατρικό πληθυσμό. Οι παιδιατρικές ασκήσεις ετοιμότητας για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και η εκπαίδευση διεξάγονται τακτικά για να διασφαλιστεί η ετοιμότητα του προσωπικού (Fuchs, 2008).

## 2.2. Η σημασία του παιδιατρικού τμήματος επειγόντων περιστατικών

Εξειδικευμένη παιδιατρική φροντίδα: Τα παιδιά έχουν διαφορετικά φυσιολογικά, ανατομικά και ψυχολογικά χαρακτηριστικά σε σχέση με τους ενήλικες τα οποία απαιτούν εξειδικευμένη φροντίδα υγείας. Το Παιδιατρικό ΤΕΠ είναι στελεχωμένο με επαγγελματίες υγείας εκπαιδευμένους στην παιδιατρική επείγουσα ιατρική, διασφαλίζοντας ότι τα παιδιά λαμβάνουν την κατάλληλη φροντίδα που ευθυγραμμίζεται με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους (Bernstein, 2017).

Οξείες και επείγουσες καταστάσεις: Τα παιδιά είναι ευάλωτα σε μια σειρά από οξείες παθολογικές καταστάσεις, τραυματισμούς/κακώσεις και επείγοντα περιστατικά. Το Παιδιατρικό ΤΕΠ είναι εξοπλισμένο για να αντιμετωπίσει ένα ευρύ φάσμα καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων σοβαρών λοιμώξεων, αναπνευστικής δυσχέρειας, τραυμάτων, αλλεργικών αντιδράσεων, επιληπτικών κρίσεων και άλλων. Διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη σταθεροποίηση και την άμεση διαχείριση αυτών των καταστάσεων (Bernstein, 2017).

Έγκαιρη παρέμβαση: Η κατάσταση των παιδιών μπορεί να επιδεινωθεί γρήγορα σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης. Πρωταρχικός στόχος του Παιδιατρικού ΤΕΠ είναι η άμεση αξιολόγηση και παρέμβαση, ελαχιστοποιώντας τις καθυστερήσεις στη διάγνωση και τη θεραπεία. Η ταχεία ανταπόκριση και παρέμβαση βελτιώνουν σημαντικά τα αποτελέσματα για τους παιδιατρικούς ασθενείς (Bernstein, 2017).

Περιβάλλον φιλικό προς τα παιδιά: Το Παιδιατρικό ΤΕΠ έχει σχεδιαστεί για να δημιουργεί μια φιλική προς τα παιδιά ατμόσφαιρα, η οποία ταυτόχρονα θα τα κάνει να νιώθουν άνετα, οικεία και να χαλαρώνουν. Ενσωματώνει στοιχεία όπως η πολύχρωμη



διακόσμηση, τα κατάλληλα για την ηλικία παιχνίδια και οι χώροι παιχνιδιού, τα οποία συμβάλλουν στην ανακούφιση του άγχους και του φόβου των μικρών ασθενών. Το περιβάλλον αυτό υποστηρίζει την καλύτερη συνεργασία κατά τη διάρκεια ιατρικών εξετάσεων και διαδικασιών (Bernstein, 2017).

### 2.3. Λειτουργίες και ροή εργασιών στο παιδιατρικό ΤΕΠ

**Διαλογή:** Κατά την άφιξη, κάθε ασθενής ταξινομείται για να εκτιμηθεί η σοβαρότητα και ο επείγων χαρακτήρας της κατάστασής του. Ο υπεύθυνος ιατρός αποδίδει το επίπεδο προτεραιότητας με βάση τα συμπτώματα και τα ζωτικά σημεία, διασφαλίζοντας ότι τα πιο σοβαρά άρρωστα ή τραυματισμένα παιδιά λαμβάνουν άμεση προσοχή (Kulaetal, 2023).

**Αξιολόγηση και εκτίμηση:** Μετά την ταξινόμηση, οι ασθενείς μεταφέρονται σε καθορισμένους χώρους εξέτασης ή θεραπείας. Μια διεπιστημονική ομάδα ιατρών επειγόντων παιδιατρικών περιστατικών, νοσηλευτών και άλλων επαγγελματιών υγείας διενεργεί μια ολοκληρωμένη αξιολόγηση, λαμβάνοντας ιστορικό υγείας, διενεργώντας κλινική εξέταση και παραγγέλλοντας διαγνωστικές εξετάσεις, εφόσον είναι απαραίτητο (Kulaetal, 2023).

**Διαγνωστικές και θεραπευτικές παρεμβάσεις:** Το Παιδιατρικό ΤΕΠ είναι εξοπλισμένο με διάφορα διαγνωστικά εργαλεία, συμπεριλαμβανομένων εργαστηριακών εξετάσεων, απεικονιστικών μεθόδων (ακτίνες X, υπερήχους) και εξειδικευμένων διαδικασιών. Τα βοηθήματα αυτά διευκολύνουν την ακριβή διάγνωση και ενημερώνουν για τα κατάλληλα θεραπευτικά σχέδια. Η διεπιστημονική ομάδα μπορεί να χορηγεί φάρμακα, να παρέχει ανακούφιση από τον πόνο ή να εκτελεί μικρές επεμβάσεις στο περιβάλλον του Παιδιατρικού ΤΕΠ (Kulaetal, 2023).

**Συνεργασία και διαβούλευση:** Η συνεργασία μεταξύ των επαγγελματιών υγείας είναι ζωτικής σημασίας στο Παιδιατρικό ΤΕΠ. Πολύπλοκα και σύνθετα περιστατικά μπορεί να απαιτούν διαβούλευση με εξειδικευμένους ειδικούς, χειρουργούς ή ιατρούς εντατικής θεραπείας για να διασφαλιστεί η καλύτερη δυνατή φροντίδα για τον ασθενή. Η αποτελεσματική επικοινωνία και ο συντονισμός μεταξύ των ομάδων συμβάλλουν στη βέλτιστη έκβαση των ασθενών (Kulaetal, 2023).

Φροντίδα με επίκεντρο την οικογένεια: Το Παιδιατρικό ΤΕΠ αναγνωρίζει τη σημασία της συμμετοχής των οικογενειών στη φροντίδα των παιδιών τους. Οι γονείς και οι κηδεμόνες θεωρούνται πολύτιμοι εταίροι στη διαδικασία λήψης αποφάσεων και η συμβολή τους επιδιώκεται και γίνεται σεβαστή. Παρέχεται σαφής επικοινωνία, εκπαίδευση και συναισθηματική υποστήριξη στις οικογένειες καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής του παιδιού στο τμήμα επειγόντων περιστατικών (Kulaetal, 2023).

Διαθεσιμότητα: Μετά τη θεραπεία, τα παιδιά μπορούν να λάβουν εξιτήριο στο σπίτι με τις κατάλληλες οδηγίες παρακολούθησης, να εισαχθούν στο νοσοκομείο για περαιτέρω φροντίδα ή να μεταφερθούν σε εξειδικευμένες παιδιατρικές μονάδες, εάν είναι απαραίτητο. Η απρόσκοπτη μετάβαση της φροντίδας εξασφαλίζεται μέσω της αποτελεσματικής επικοινωνίας μεταξύ της ομάδας ΠΕΔ, των παρόχων πρωτοβάθμιας φροντίδας και άλλων εμπλεκόμενων επαγγελματιών υγείας (Kulaetal, 2023).

#### 2.4. Παιδιατρικό ΤΕΠ σε μαζικές καταστροφές

Κατά τη διάρκεια μαζικών καταστροφών, όπως φυσικές καταστροφές ή ατυχήματα μεγάλης κλίμακας, το παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών (PED) διαδραματίζει κρίσιμο ρόλο στη διαχείριση των παιδιατρικών ασθενών. Αυτές οι καταστάσεις παρουσιάζουν μοναδικές προκλήσεις λόγω της αυξημένης εισροής τραυματισμένων ή άρρωστων παιδιών και της ανάγκης για ταχεία διαλογή, θεραπεία και συντονισμό της φροντίδας. Η ανταπόκριση του Παιδιατρικού ΤΕΠ στις μαζικές καταστροφές περιλαμβάνει στρατηγικό σχεδιασμό, συνεργασία και αποτελεσματική κατανομή των πόρων (Chung, Foltin&Schonfeld, 2019).

Σχεδιασμός ετοιμότητας για καταστροφές: Τα παιδιατρικά τμήματα επειγόντων περιστατικών αναπτύσσουν ολοκληρωμένα σχέδια ετοιμότητας για καταστροφές που περιγράφουν πρωτόκολλα για τη διαχείριση μαζικών καταστροφών-ατυχημάτων. Τα σχέδια αυτά εξετάζουν διάφορα σενάρια και καθορίζουν σαφείς γραμμές επικοινωνίας, ρόλους και αρμοδιότητες για το εμπλεκόμενο προσωπικό. Τα σχέδια εξετάζουν την ικανότητα αύξησης, την κατανομή των πόρων, τις ρυθμίσεις μεταφοράς και τον συντονισμό με άλλες εγκαταστάσεις υγειονομικής φροντίδας (Chung, Foltin&Schonfeld, 2019).

Ταξινόμηση και κατανομή πόρων: Κατά τη διάρκεια μιας μαζικής καταστροφής, το Παιδιατρικό ΤΕΠ εφαρμόζει ένα αποτελεσματικό σύστημα διαλογής για την κατηγοριοποίηση των ασθενών με βάση τη σοβαρότητα των τραυματισμών/κακώσεων ή των νοσημάτων τους. Η διαδικασία διαλογής εντοπίζει γρήγορα τα πιο σοβαρά άρρωστα ή τραυματισμένα παιδιά που χρειάζονται άμεση παρέμβαση. Αυτό επιτρέπει την κατανομή των περιορισμένων πόρων, όπως ιατρικονοσηλευτικό προσωπικό, εξοπλισμός και φάρμακα, σε εκείνους που τους χρειάζονται πιο άμεσα (Chung, Foltin&Schonfeld, 2019).

Προσέγγιση διεπιστημονικής ομάδας: Το Παιδιατρικό ΤΕΠ εμπλέκει μια διεπιστημονική ομάδα επαγγελματιών υγείας, συμπεριλαμβανομένων παιδιατρίων, επειγόντων περιστατικών, νοσηλευτών, χειρουργών, αναισθησιολόγων και κοινωνικών λειτουργών, για να διασφαλίσει την ολοκληρωμένη φροντίδα των παιδιατρικών ασθενών. Η ομάδα συνεργάζεται στενά, προσαρμόζεται στη δυναμική κατάσταση και λαμβάνει γρήγορες αποφάσεις για τη βελτιστοποίηση των αποτελεσμάτων των ασθενών (Chung, Foltin&Schonfeld, 2019).

Συνεργατικές προσπάθειες: Σε καταστάσεις μαζικών καταστροφών, η αποτελεσματική επικοινωνία και συνεργασία μεταξύ των δομών φροντίδας υγείας, των ιατρικών υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης και των κοινοτικών πόρων είναι ζωτικής σημασίας. Το Παιδιατρικό ΤΕΠ συνεργάζεται στενά με τους υπολοίπους παρόχους άμεσης παρέμβασης, τα τοπικά νοσοκομεία και τις περιφερειακές υπηρεσίες διαχείρισης έκτακτης ανάγκης για τον συντονισμό της μεταφοράς, της ταξινόμησης και της διανομής των παιδιατρικών ασθενών σε όλες τις εγκαταστάσεις υγειονομικής φροντίδας (Chung, Foltin&Schonfeld, 2019).

Ειδικός παιδιατρικός εξοπλισμός και υλικό: Το Παιδιατρικό ΤΕΠ εξασφαλίζει τη διαθεσιμότητα ειδικού παιδιατρικού εξοπλισμού και υλικού για την κάλυψη των μοναδικών αναγκών των παιδιών κατά τη διάρκεια μαζικών καταστροφών. Επίσης, διατηρεί επαρκές απόθεμα βασικού υγειονομικού υλικού για τη διαχείριση μεγάλων εισροών ασθενών (Chung, Foltin&Schonfeld, 2019).

Ψυχολογική υποστήριξη: Οι μαζικές καταστροφές μπορεί να έχουν βαθιές ψυχολογικές επιπτώσεις στους παιδιατρικούς ασθενείς και τις οικογένειές τους. Το Παιδιατρικό ΤΕΠ παρέχει υπηρεσίες ψυχολογικής υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων ειδικών παιδικής ζωής, ψυχολόγων και κοινωνικών λειτουργών, οι οποίοι αντιμετωπίζουν τις

συναισθηματικές ανάγκες των παιδιών και των οικογενειών τους. Προσφέρουν συμβουλευτική, παιχνιδιοθεραπεία και υποστήριξη για να βοηθήσουν τα παιδιά να αντιμετωπίσουν το τραύμα της καταστροφής(Chung, Foltin&Schonfeld, 2019).

Διάγνωση και επικοινωνία: Η ακριβής διάγνωση είναι ζωτικής σημασίας κατά τη διάρκεια μαζικών καταστροφών για τη διασφάλιση της συνέχειας της φροντίδας και τη διευκόλυνση της επανένωσης των οικογενειών. Το Παιδιατρικό ΤΕΠ διατηρεί λεπτομερή αρχεία με τις πληροφορίες των ασθενών, τους τραυματισμούς, τις θεραπείες και τα αποτελέσματα. Τα αποτελεσματικά συστήματα επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών φακέλων υγείας και των ασφαλών πλατφορμών ανταλλαγής μηνυμάτων, διευκολύνουν την ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ των παρόχων υγειονομικής φροντίδας και υποστηρίζουν τον απρόσκοπτο συντονισμό της περίθαλψης(Chung, Foltin&Schonfeld, 2019).

Το παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών διαδραματίζει ζωτικό ρόλο στη διαχείριση παιδιατρικών ασθενών κατά τη διάρκεια μαζικών καταστροφών. Μέσω του προσεκτικού σχεδιασμού, της συνεργασίας, της αποτελεσματικής διαλογής και της παροχής ειδικής παιδιατρικής φροντίδας, προσπαθεί να εξασφαλίσει την καλύτερη δυνατή έκβαση για τα παιδιά σε αυτές τις δύσκολες συνθήκες(Chung, Foltin&Schonfeld, 2019).

## 2.5. Προκλήσεις και μελλοντικές κατευθύνσεις

Το παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών αντιμετωπίζει διάφορες προκλήσεις, όπως ο υπερπληθυσμός, οι περιορισμένοι πόροι και η ανάγκη για συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού. Καταβάλλονται προσπάθειες για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων και τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας στους παιδιατρικούς ασθενείς. Δίνεται έμφαση στη συνεργασία με παρόχους πρωτοβάθμιας φροντίδας, κοινοτικές οργανώσεις και συστήματα υγειονομικής φροντίδας για την ενίσχυση του συντονισμού της περίθαλψης και την πρόληψη περιττών επισκέψεων στο τμήμα επειγόντων περιστατικών (Kim, Delbridge& Kendrick, 2014).

Στο μέλλον, οι εξελίξεις στην τεχνολογία, την τηλε-υγεία και την τηλεϊατρική ενδέχεται να διαδραματίσουν ρόλο στην παιδιατρική επείγουσα φροντίδα. Οι συμβουλές τηλεϊατρικής, η απομακρυσμένη παρακολούθηση των ζωτικών σημείων και

η πρόσβαση σε ειδικούς παιδιάτρους μέσω τηλεπικοινωνιακών πλατφορμών θα μπορούσαν να βελτιώσουν την παροχή φροντίδας, ιδίως σε απομακρυσμένες ή υποβαθμισμένες περιοχές (Kim, Delbridge & Kendrick, 2014).

### **Κεφάλαιο 3<sup>ο</sup>: Ο ρόλος του νοσηλευτή στο ΤΕΠ**

Το τμήμα επειγόντων περιστατικών (ΤΕΠ) χρησιμεύει ως πύλη άμεσης φροντίδας υγείας για άτομα που αντιμετωπίζουν οξείες ασθένειες, τραυματισμούς ή επείγοντα περιστατικά. Σε αυτό το περιβάλλον υψηλής πίεσης, οι νοσηλευτές διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην παροχή κρίσιμης και συμπονετικής φροντίδας. Παρακάτω διερευνώνται και παρατίθενται οι πολύπλευρες ευθύνες και η απαραίτητη συμβολή των νοσηλευτών στο τμήμα επειγόντων περιστατικών (Changetal, 2001).

#### I. Διαλογή και αρχική αξιολόγηση

Μία από τις θεμελιώδεις ευθύνες των νοσηλευτών στο ΤΕΠ είναι η διαλογή και η αρχική αξιολόγηση. Ενεργώντας ως το πρώτο σημείο επαφής, αξιολογούν την κατάσταση των ασθενών, ιεραρχούν τη φροντίδα με βάση τη σοβαρότητα και δρομολογούν παρεμβάσεις που σώζουν ζωές. Χρησιμοποιώντας εξειδικευμένες δεξιότητες αξιολόγησης, οι νοσηλευτές εντοπίζουν με ακρίβεια κρίσιμα περιστατικά που χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης, εξασφαλίζοντας την αποτελεσματική κατανομή των πόρων. Το παραπάνω συμβαίνει κυρίως σε χώρες του εξωτερικού και όχι στην Ελλάδα. Στην Ελλάδα ο νοσηλευτής δρα έπειτα από τις οδηγίες του ιατρού διαλογής κατά κόρον.

#### II. Συνεργασία και επικοινωνία

Η αποτελεσματική συνεργασία και επικοινωνία είναι υψίστης σημασίας στο ταχέως εξελισσόμενο περιβάλλον του ΤΕΠ. Οι νοσηλευτές συνεργάζονται στενά με διεπιστημονικές ομάδες, συμπεριλαμβανομένων των ιατρών, των τεχνικών και του βοηθητικού προσωπικού, για την παροχή ολοκληρωμένης φροντίδας. Διευκολύνουν την ανταλλαγή ζωτικών πληροφοριών, εξασφαλίζοντας ακριβή τεκμηρίωση και απρόσκοπτη μετάβαση μεταξύ των διαφόρων σταδίων της φροντίδας. Μέσω της

σαφούς επικοινωνίας, οι νοσηλευτές διασφαλίζουν ότι οι ανάγκες των ασθενών ικανοποιούνται άμεσα, αποτρέποντας τις καθυστερήσεις και ελαχιστοποιώντας τον κίνδυνο ανεπιθύμητων αποτελεσμάτων και επιπλοκών.

### III. Προάσπιση και υποστήριξη των ασθενών

Οι νοσηλευτές στα ΤΕΠ λειτουργούν ως συνήγοροι των ασθενών τους, προσφέροντας σωματική και συναισθηματική υποστήριξη σε περιόδους δυσφορίας. Παρέχουν καθησυχασμό, εξηγούν τις διαδικασίες και απαντούν σε ερωτήσεις για την ανακούφιση από το άγχος. Επιπλέον, υπερασπίζονται τα δικαιώματα και τις προτιμήσεις των ασθενών, διασφαλίζοντας ότι η φωνή τους ακούγεται και γίνεται σεβαστή στο σύστημα υγειονομικής φροντίδας. Οι νοσηλευτές διαδραματίζουν επίσης ζωτικό ρόλο στην υποστήριξη των οικογενειών, προσφέροντας με ενσυναίσθηση καθοδήγηση για την πλοήγηση στην πολυπλοκότητα του ΤΕΠ.

### IV. Επείγουσα παρέμβαση και σταθεροποίηση

Σε κρίσιμες καταστάσεις, οι νοσηλευτές βρίσκονται στην πρώτη γραμμή των επείγουσών παρεμβάσεων και της σταθεροποίησης των ασθενών. Χορηγούν φάρμακα που σώζουν ζωές (πάντοτε έπειτα από ιατρική οδηγία), εκτελούν παρεμβάσεις προηγμένης υποστήριξης της καρδιακής λειτουργίας (ACLS) και διαχειρίζονται σύνθετο υγειονομικό εξοπλισμό. Οι νοσηλευτές είναι ειδικευμένοι στην αξιολόγηση ζωτικών σημείων, στην ερμηνεία δεδομένων τηλεμετρίας και στην άμεση ανταπόκριση στις αλλαγές των συνθηκών του ασθενούς. Η γρήγορη σκέψη, οι αποφασιστικές ενέργειες και η ικανότητά τους να παραμένουν ήρεμοι υπό πίεση είναι ζωτικής σημασίας για την επιτυχή έκβαση των ασθενών σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

### V. Εκπαίδευση ασθενών και σχεδιασμός εξιτηρίου

Πέρα από την άμεση θεραπεία, οι νοσηλευτές εκπαιδεύουν επίσης τους ασθενείς και τις οικογένειές τους σχετικά με τη φροντίδα μετά την έξοδο και τις οδηγίες παρακολούθησης. Διασφαλίζουν ότι οι ασθενείς κατανοούν τις διαγνώσεις τους, τα φάρμακα και τις απαραίτητες τροποποιήσεις στον τρόπο ζωής τους. Με την παροχή

ολοκληρωμένης εκπαίδευσης, οι νοσηλευτές ενδυναμώνουν τους ασθενείς να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη δική τους υγειονομική φροντίδα και να μειώσουν την πιθανότητα επανεισαγωγής ή επιπλοκών.

#### VI. Συναισθηματική ανθεκτικότητα και αυτοφροντίδα

Η εργασία στα ΤΕΠ μπορεί να είναι συναισθηματικά και σωματικά απαιτητική, εκθέτοντας τους νοσηλευτές σε καταστάσεις υψηλού στρες. Οι νοσηλευτές πρέπει να δίνουν προτεραιότητα στην αυτοφροντίδα και να αναπτύσσουν συναισθηματική ανθεκτικότητα για την πρόληψη της επαγγελματικής εξουθένωσης και τη διατήρηση της παροχής υψηλής ποιότητας φροντίδας. Αναζητώντας υποστήριξη, κάνοντας αυτοστοχασμό και εφαρμόζοντας τεχνικές διαχείρισης του άγχους, οι νοσηλευτές μπορούν να συνεχίσουν να παρέχουν συμπονετική φροντίδα, διασφαλίζοντας παράλληλα τη δική τους ευημερία.

#### VII. Διαχείριση πόρων και συντονισμός

Οι νοσηλευτές στο τμήμα επειγόντων περιστατικών είναι υπεύθυνοι για την αποτελεσματική διαχείριση και τον συντονισμό των πόρων. Αξιολογούν τη διαθεσιμότητα του εξοπλισμού, των φαρμάκων και του προσωπικού, διασφαλίζοντας ότι οι απαραίτητοι πόροι είναι προσβάσιμοι και χρησιμοποιούνται κατάλληλα. Οι νοσηλευτές συνεργάζονται με άλλους επαγγελματίες υγείας για να διατηρούν ένα καλά οργανωμένο και εφοδιασμένο περιβάλλον, έτοιμο να ανταποκριθεί άμεσα στα επείγοντα περιστατικά. Με τον αποτελεσματικό συντονισμό με διάφορα τμήματα και μονάδες εντός του νοσοκομείου, οι νοσηλευτές διευκολύνουν την απρόσκοπτη μεταφορά ασθενών, επιταχύνουν τις διαγνωστικές εξετάσεις και διασφαλίζουν τη συνέχεια της φροντίδας.

#### VIII. Τεκμηρίωση και νομική συμμόρφωση

Η ακριβής και εμπεριστατωμένη τεκμηρίωση αποτελεί κρίσιμη διάσταση της νοσηλευτικής πρακτικής στο τμήμα επειγόντων περιστατικών. Οι νοσηλευτές

καταγράφουν σχολαστικά το ιστορικό υγείας των ασθενών, τις αξιολογήσεις, τις παρεμβάσεις και τις αντιδράσεις στη θεραπεία. Αυτή η τεκμηρίωση χρησιμεύει ως νομικό και επικοινωνιακό εργαλείο, παρέχοντας ένα ολοκληρωμένο αρχείο της επίσκεψης του ασθενούς στο ΤΕΠ. Οι νοσηλευτές τηρούν τα νομικά και ηθικά πρότυπα, διασφαλίζοντας την ιδιωτικότητα και την εμπιστευτικότητα κατά την τεκμηρίωση ευαίσθητων πληροφοριών. Η ορθή τεκμηρίωση συμβάλλει επίσης στη συνέχεια της φροντίδας καθώς οι ασθενείς μεταβαίνουν από το ΤΕΠ σε άλλες δομές υγειονομικής φροντίδας σε πολλές περιπτώσεις.

#### IX. Βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας και πρακτική βασισμένη σε ενδείξεις (τεκμήρια)

Οι νοσηλευτές στο τμήμα επειγόντων περιστατικών συμμετέχουν ενεργά σε πρωτοβουλίες βελτίωσης της ποιότητας της παρεχόμενης φροντίδας και στην εφαρμογή πρακτικών βασισμένων σε αποδείξεις. Συμμετέχουν σε συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη, παραμένοντας ενήμεροι για την σύγχρονη έρευνα και τις βέλτιστες πρακτικές. Οι νοσηλευτές συμβάλλουν σε έργα βελτίωσης της ποιότητας, αναλύοντας δεδομένα, εντοπίζοντας τομείς προς βελτίωση και εφαρμόζοντας αλλαγές για τη βελτίωση των αποτελεσμάτων των ασθενών. Με την προώθηση πρακτικών βασισμένων σε ενδείξεις, οι νοσηλευτές διασφαλίζουν ότι η φροντίδα που παρέχεται στα ΤΕΠ ευθυγραμμίζεται με τα πιο πρόσφατα επιστημονικά στοιχεία, με αποτέλεσμα καλύτερα αποτελέσματα και βελτιωμένη ασφάλεια για τους ασθενείς.

#### X. Ετοιμότητα και αντιμετώπιση μαζικών καταστροφών

Οι νοσηλευτές στο τμήμα επειγόντων περιστατικών διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην ετοιμότητα και την αντιμετώπιση μαζικών καταστροφών. Υποβάλλονται σε εξειδικευμένη εκπαίδευση για τη διαχείριση περιστατικών μαζικών ατυχημάτων, φυσικών καταστροφών ή έκτακτων περιστατικών δημόσιας υγείας. Οι νοσηλευτές συμμετέχουν στην ανάπτυξη σχεδίων αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης, στο συντονισμό ασκήσεων και στη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των απαραίτητων υλικών και εξοπλισμού. Κατά τη διάρκεια μιας καταστροφής, παρέχουν άμεση φροντίδα υγείας, ιεραρχούν τη θεραπεία και συνεργάζονται με εξωτερικούς φορείς για να εξασφαλίσουν μια συντονισμένη αντιμετώπιση. Η εμπειρογνωμοσύνη των



νοσηλευτών στη διαχείριση καταστροφών συμβάλλει στη διάσωση ζώων και στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων των καταστάσεων έκτακτης ανάγκης στις πληγείσες κοινότητες.

#### XI. Έρευνα και εκπαίδευση

Οι νοσηλευτές στο τμήμα επειγόντων περιστατικών συμβάλλουν σε πρωτοβουλίες έρευνας και εκπαίδευσης. Συμμετέχουν σε ερευνητικές μελέτες, συλλέγουν δεδομένα και αναλύουν τα ευρήματα για την προαγωγή της γνώσης και τη βελτίωση της φροντίδας των ασθενών. Επιπλέον, οι νοσηλευτές διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην εκπαίδευση των φοιτητών νοσηλευτικής, των ειδικευόμενων ιατρών και άλλων επαγγελματιών υγείας σχετικά με τη φροντίδα έκτακτης ανάγκης. Χρησιμοποιούν ως καθοδηγητές και μέντορες, μοιράζονται τις γνώσεις τους και καθοδηγούν την ανάπτυξη των μελλοντικών παρόχων υγειονομικής φροντίδας στο περιβάλλον των επειγόντων περιστατικών.

#### XII. Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση

Οι νοσηλευτές στο τμήμα επειγόντων περιστατικών δίνουν προτεραιότητα στη συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση για την ενίσχυση των γνώσεων και των δεξιοτήτων τους. Συμμετέχουν ενεργά σε εκπαιδευτικά προγράμματα, ημερίδες, συνέδρια και σεμινάρια για να παραμένουν ενημερωμένοι σχετικά με τις τελευταίες εξελίξεις στην επείγουσα φροντίδα. Με τη συνεχή διεύρυνση της τεχνογνωσίας τους, οι νοσηλευτές είναι εξοπλισμένοι για να παρέχουν τεκμηριωμένη, πρωτοποριακή φροντίδα στους ασθενείς. Συμμετέχουν στη δια βίου μάθηση, επιδιώκοντας πιστοποιήσεις και εξειδικευμένη εκπαίδευση σε τομείς όπως η φροντίδα τραυμάτων, τα παιδιατρικά επειγόντα περιστατικά ή η εντατική φροντίδα, ενισχύοντας περαιτέρω την ικανότητά τους να χειρίζονται ποικίλους πληθυσμούς ασθενών και πολύπλοκες περιπτώσεις.

#### XIII. Λήψη ηθικών αποφάσεων

Στο τμήμα επειγόντων περιστατικών ανακύπτουν συχνά ηθικά διλήμματα, απαιτώντας από τους νοσηλευτές να αντιμετωπίσουν πολύπλοκες καταστάσεις με ακεραιότητα και

συμπόνια. Οι νοσηλευτές στα επείγοντα διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στη λήψη ηθικών αποφάσεων, υποστηρίζοντας τα δικαιώματα των ασθενών και διασφαλίζοντας τον σεβασμό της αυτονομίας τους. Συνεργάζονται με τις ομάδες υγειονομικής φροντίδας, τους ασθενείς και τις οικογένειες για την αντιμετώπιση ηθικών διλημμάτων, όπως η φροντίδα στο τέλος της ζωής, η συγκατάθεση μετά από ενημέρωση ή η κατανομή των πόρων. Οι νοσηλευτές παρέχουν συναισθηματική υποστήριξη σε ασθενείς και οικογένειες που αντιμετωπίζουν δύσκολες επιλογές και διευκολύνουν ηθικές συζητήσεις για την επίτευξη συναίνεσης και τη διασφάλιση ότι οι ηθικές αρχές καθοδηγούν την παροχή φροντίδας.

#### XIV. Έλεγχος και πρόληψη λοιμώξεων

Ο έλεγχος των λοιμώξεων είναι υψίστης σημασίας στο τμήμα επειγόντων περιστατικών για την ελαχιστοποίηση του κινδύνου μετάδοσης νοσημάτων και άλλων θεμάτων που σχετίζονται με την υγειονομική φροντίδα. Οι νοσηλευτές τηρούν αυστηρά πρωτόκολλα και κατευθυντήριες γραμμές για την πρόληψη της εξάπλωσης μολυσματικών νοσημάτων. Εφαρμόζουν πρακτικές υγιεινής των χεριών, χρησιμοποιούν κατάλληλα τον εξοπλισμό ατομικής προστασίας και διασφαλίζουν τη σωστή απολύμανση και αποστείρωση του εξοπλισμού, επιφανειών και υλικού. Οι νοσηλευτές εκπαιδεύουν τους ασθενείς, τις οικογένειες και τους επισκέπτες σχετικά με τα μέτρα πρόληψης των λοιμώξεων και συμμετέχουν ενεργά στην επιτήρηση και την αναφορά των μεταδοτικών νοσημάτων για τη διατήρηση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος για όλους.

#### XV. Παρέμβαση σε κρίσεις ψυχικής υγείας

Το τμήμα επειγόντων περιστατικών λειτουργεί συχνά ως πρώτη γραμμή για τα άτομα που αντιμετωπίζουν κρίσεις ψυχικής υγείας. Οι νοσηλευτές διαδραματίζουν κρίσιμο ρόλο στην ανίχνευση, τον εντοπισμό, την αξιολόγηση και την παρέμβαση σε ασθενείς με προβλήματα ψυχικής υγείας. Χρησιμοποιούν εξειδικευμένες τεχνικές επικοινωνίας και στρατηγικές αποκλιμάκωσης για να διασφαλίσουν την ασφάλεια των ασθενών και του προσωπικού. Οι νοσηλευτές συνεργάζονται με τις ψυχιατρικές ομάδες για την άμεση παρέμβαση σε κρίσεις και κάνουν τις κατάλληλες παραπομπές για περαιτέρω αξιολόγηση και θεραπεία. Προσφέρουν επίσης συναισθηματική υποστήριξη, συμπόνια

και ενσυναίσθηση σε άτομα που βρίσκονται σε κίνδυνο, προάγοντας ένα θεραπευτικό περιβάλλον εντός του ΤΕΠ.

#### XVI. Κοινωνική προβολή και εκπαίδευση

Συμμετέχουν σε εκδηλώσεις της κοινότητας, εκθέσεις υγείας και εκπαιδευτικές εκστρατείες για την ευαισθητοποίηση σχετικά με την πρόληψη τραυματισμών, την ετοιμότητα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης και την έγκαιρη παρέμβαση για χρόνια νοσήματα. Αντιμετωπίζοντας προληπτικά τις ανάγκες υγείας της κοινότητας, οι νοσηλευτές συμβάλλουν στη μείωση των επισκέψεων σε τμήματα επειγόντων περιστατικών που σχετίζονται με καταστάσεις που μπορούν να προληφθούν, δίνοντας τη δυνατότητα στα άτομα να αναλάβουν τον έλεγχο της υγείας και της ευημερίας τους.

#### XVII. Πολιτιστική επάρκεια και ευαισθησία

Το τμήμα επειγόντων περιστατικών εξυπηρετεί έναν ποικιλόμορφο πληθυσμό, που περιλαμβάνει άτομα από διάφορα πολιτισμικά και εθνικά υπόβαθρα. Οι νοσηλευτές προσπαθούν να παρέχουν πολιτισμικά ικανή φροντίδα, αναγνωρίζοντας και σεβόμενοι τις μοναδικές πεποιθήσεις, αξίες και παραδόσεις κάθε ασθενούς. Χρησιμοποιούν αποτελεσματικές επικοινωνιακές δεξιότητες, διερμηνείς, εάν είναι απαραίτητο, και λαμβάνουν υπόψη τους πολιτισμικούς παράγοντες κατά την παροχή φροντίδας. Οι νοσηλευτές συνεργάζονται με πολιτισμικούς συνδέσμους ή κοινωνικούς λειτουργούς για την αντιμετώπιση των πολιτισμικών εμποδίων και τη διασφάλιση ισότιμης πρόσβασης στις υπηρεσίες υγειονομικής φροντίδας, προάγοντας ένα υποστηρικτικό και χωρίς αποκλεισμούς περιβάλλον για όλους τους ασθενείς.

### **Κεφάλαιο 4<sup>ο</sup>: Ο ρόλος του νοσηλευτή στο παιδιατρικό ΤΕΠ**

Στο μοναδικό περιβάλλον του Παιδιατρικού ΤΕΠ, οι νοσηλευτές διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην παροχή ολοκληρωμένης και συμπονετικής φροντίδας. Παρακάτω θα διερευνηθούν οι ευθύνες και η συμβολή των νοσηλευτών στο παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών (Rutledge&Merritt, 2017).

## I. Διαλογή και αρχική αξιολόγηση

Η διαλογή και η αρχική αξιολόγηση αποτελούν θεμελιώδεις αρμοδιότητες των νοσηλευτών στο παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών. Οι νοσηλευτές χρησιμεύουν ως το πρώτο σημείο επαφής, αξιολογώντας τη σοβαρότητα της κατάστασης των ασθενών και ιεραρχώντας τη φροντίδα ανάλογα. Οι εξειδικευμένες παιδιατρικές δεξιότητές τους στην αξιολόγηση τους επιτρέπουν να εντοπίζουν με ακρίβεια κρίσιμα περιστατικά που απαιτούν άμεση αντιμετώπιση. Με την ταχεία αξιολόγηση των ζωτικών σημείων, τη διενέργεια φυσικής εξέτασης και τη λήψη του σχετικού ιστορικού υγείας, οι νοσηλευτές διασφαλίζουν ότι οι πιο κρίσιμοι παιδιατρικοί ασθενείς λαμβάνουν άμεσες παρεμβάσεις και τα κατάλληλα επίπεδα φροντίδας.

## II. Φροντίδα και επικοινωνία με επίκεντρο την οικογένεια

Οι νοσηλευτές στο παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών ασκούν οικογενειοκεντρική φροντίδα, αναγνωρίζοντας τον αναπόσπαστο ρόλο των γονέων και των φροντιστών στην ευημερία και ευεξία του παιδιού. Επιτυγχάνουν αποτελεσματική επικοινωνία με τις οικογένειες, παρέχοντας σαφείς εξηγήσεις, αντιμετωπίζοντας τις ανησυχίες τους και εμπλέκοντάς τους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Οι νοσηλευτές ενεργούν ως συνήγοροι τόσο του παιδιού όσο και της οικογένειας, διασφαλίζοντας ότι ακούγεται η φωνή τους και γίνονται σεβαστές οι προτιμήσεις τους. Με την εδραίωση της εμπιστοσύνης και της σχέσης, οι νοσηλευτές συμβάλλουν στην ανακούφιση από το άγχος και δημιουργούν ένα υποστηρικτικό περιβάλλον για τις οικογένειες σε περιόδους ανάγκης.

## III. Παιδιατρικές παρεμβάσεις έκτακτης ανάγκης και σταθεροποίηση

Οι νοσηλευτές στο παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών μπορούν να παρέχουν με επιτυχία εξειδικευμένες επείγουσες παρεμβάσεις και να σταθεροποιήσουν παιδιατρικούς ασθενείς που βρίσκονται σε κρίσιμη κατάσταση. Προχωρούν στην χορήγηση των κατάλληλων φαρμάκων έπειτα από την ιατρική οδηγία του αρμόδιου

παιδιάτρου, εφαρμόζουν αλγορίθμους και πρωτόκολλα ανάνηψης και εκτελούν παρεμβάσεις ανάλογα με την ηλικία, όπως η παιδιατρική προηγμένη υποστήριξη ζωής (PALS). Οι νοσηλευτές παρακολουθούν προσεκτικά τα ζωτικά σημεία, ερμηνεύουν τις διαγνωστικές εξετάσεις και αναγνωρίζουν τις λεπτές αλλαγές στην κατάσταση ενός παιδιού, επιτρέποντάς τους να ανταποκρίνονται άμεσα και αποτελεσματικά. Η ικανότητά τους να παραμένουν ήρεμοι υπό πίεση και να προσαρμόζουν τις παρεμβάσεις ώστε να ανταποκρίνονται στις μοναδικές ανάγκες των παιδιών είναι κρίσιμη και σημαντική για την επίτευξη θετικών αποτελεσμάτων για τους ασθενείς.

#### IV. Ψυχοκοινωνική υποστήριξη και παιγνιοθεραπεία

Αρχικά κρίνεται απαραίτητος ο ορισμός της παιγνιοθεραπείας. Η παιγνιοθεραπεία είναι μια μορφή θεραπευτικής παρέμβασης ειδικά σχεδιασμένη για παιδιά που χρησιμοποιεί το παιχνίδι ως μέσο επικοινωνίας και αυτοέκφρασης. Βασίζεται στην κατανόηση ότι το παιχνίδι είναι μια φυσική και ουσιαστική διάσταση της ανάπτυξης ενός παιδιού και μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως μέσο για τη διερεύνηση και την επίλυση συναισθηματικών, συμπεριφορικών και κοινωνικών προκλήσεων. Στην παιγνιοθεραπεία, ένας εκπαιδευμένος θεραπευτής δημιουργεί ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον όπου τα παιδιά ενθαρρύνονται να συμμετέχουν ελεύθερα σε δραστηριότητες παιχνιδιού, όπως ζωγραφική, αφήγηση ιστοριών, παιχνίδι ρόλων και χρήση παιχνιδιών ή μαριονετών. Μέσα από το παιχνίδι, τα παιδιά είναι σε θέση να εκφράσουν τις σκέψεις, τα συναισθήματα και τις εμπειρίες τους, καθώς και να επεξεργαστούν συγκρούσεις, τραύματα ή δυσκολίες που μπορεί να αντιμετωπίζουν. Ο θεραπευτής παρατηρεί ενεργά και αλληλεπιδρά με το παιδί κατά τη διάρκεια των συνεδριών παιχνιδιού, παρέχοντας καθοδήγηση, προβληματισμό και ενσυναίσθηση για να διευκολύνει τη θεραπεία, την ανάπτυξη και τη θετική αλλαγή του παιδιού. Η παιγνιοθεραπεία μπορεί να είναι αποτελεσματική στην αντιμετώπιση ενός ευρέος φάσματος θεμάτων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, προβλημάτων συμπεριφοράς, δυσκολιών συναισθηματικής ρύθμισης, τραυμάτων, άγχους, κατάθλιψης και κοινωνικών δυσκολιών.

Η παρουσία των παιδιών και της οικογένειας στο παιδιατρικό ΤΕΠ μπορεί να αποτελέσει τραυματική εμπειρία τόσο, για τα παιδιά, όσο και τις οικογένειές τους. Οι νοσηλευτές στην Παιδιατρικού ΤΕΠ παρέχουν ψυχοκοινωνική υποστήριξη,

χρησιμοποιώντας τεχνικές επικοινωνίας που είναι κατάλληλες για την ηλικία και παιγνιοθεραπεία. Εμπλέκουν τα παιδιά σε δραστηριότητες παιχνιδιού που βοηθούν στην ανακούφιση από το άγχος, προάγουν και ενισχύουν την έκφραση των συναισθημάτων και διευκολύνουν την κατανόηση των διαδικασιών της υγείας. Μέσω των θεραπευτικών αλληλεπιδράσεων, οι νοσηλευτές οικοδομούν εμπιστοσύνη και σχέση με τους παιδιατρικούς ασθενείς, δημιουργώντας ένα περιβάλλον όπου τα παιδιά αισθάνονται ασφάλεια να εκφράσουν τις ανησυχίες και τους φόβους τους.

#### V. Διαχείριση πόνου και μέτρα άνεσης

Η διαχείριση του πόνου και τα μέτρα άνεσης αποτελούν βασικά στοιχεία της νοσηλευτικής φροντίδας στο παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών. Οι νοσηλευτές αξιολογούν και παρακολουθούν τα επίπεδα πόνου, εφαρμόζοντας κατάλληλες στρατηγικές ανακούφισης από τον πόνο, όπως φαρμακολογικές παρεμβάσεις (έπειτα από ιατρική οδηγία), τεχνικές απόσπασης της προσοχής ή μη φαρμακολογικές προσεγγίσεις, όπως τεχνικές απόσπασης της προσοχής. Υποστηρίζουν την άνεση του παιδιού, διασφαλίζοντας ότι ο πόνος του αντιμετωπίζεται επαρκώς καθ' όλη τη διάρκεια της παραμονής του στο ΤΕΠ. Παρέχοντας μια ανακουφιστική παρουσία, χρησιμοποιώντας φιλική προς τα παιδιά γλώσσα και ενσωματώνοντας παιγνιοθεραπεία όταν χρειάζεται, οι νοσηλευτές συμβάλλουν στη μείωση του άγχους και στη δημιουργία ενός περιβάλλοντος φροντίδας για τους παιδιατρικούς ασθενείς.

#### VI. Παιδιατρική εκπαίδευση και σχεδιασμός εξιτηρίου

Οι νοσηλευτές στο παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στην εκπαίδευση των οικογενειών σχετικά με την κατάσταση του παιδιού τους, τα σχέδια θεραπείας και την απαραίτητη παρακολούθηση. Παρέχουν σαφείς οδηγίες σχετικά με τη χορήγηση φαρμάκων, τη φροντίδα των τραυμάτων και τα σημεία και συμπτώματα πιθανών επιπλοκών. Οι νοσηλευτές διασφαλίζουν ότι οι οικογένειες κατανοούν τη σημασία των τακτικών επισκέψεων στον παιδίατρο και βοηθούν στο συντονισμό παραπομπών σε ειδικούς, αν χρειαστεί. Ενισχύοντας τις οικογένειες με γνώσεις και πόρους, οι νοσηλευτές διευκολύνουν την ομαλή μετάβαση από το τμήμα

επειγόντων περιστατικών στη συνεχή φροντίδα, προάγοντας τη βέλτιστη έκβαση της υγείας των παιδιατρικών ασθενών.

## VII. Πρόληψη και προαγωγή της υγείας

Οι νοσηλευτές στο παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών συμμετέχουν ενεργά σε προσπάθειες πρόληψης και προαγωγής της υγείας. Εκπαιδεύουν τις οικογένειες σε στρατηγικές πρόληψης τραυματισμών/κακώσεων, όπως η ασφάλεια του σπιτιού από παιδιά, η ενίσχυση της ασφάλειας των καθισμάτων αυτοκινήτου και η εφαρμογή μέτρων για την πρόληψη ατυχημάτων. Οι νοσηλευτές παρέχουν καθοδήγηση σχετικά με τους κατάλληλους για την ηλικία εμβολιασμούς, τη διατροφή και τα αναπτυξιακά ορόσημα για την προαγωγή της συνολικής υγείας και ευημερίας. Συμμετέχουν επίσης σε προγράμματα προσέγγισης της κοινότητας, σε πρωτοβουλίες σχολικής υγείας και συνεργάζονται με άλλους επαγγελματίες υγείας για την προάσπιση της παιδιατρικής υγείας και ασφάλειας.

## VIII. Συνεργασία και συνηγορία

Η αποτελεσματική συνεργασία είναι απαραίτητη στο παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών και οι νοσηλευτές διαδραματίζουν ζωτικό ρόλο στη διεπιστημονική ομαδική εργασία. Συνεργάζονται με γιατρούς, αναπνευστικούς θεραπευτές, ειδικούς της παιδικής ζωής και άλλους επαγγελματίες υγείας για να εξασφαλίσουν ολοκληρωμένη και συντονισμένη φροντίδα. Οι νοσηλευτές λειτουργούν ως συνήγοροι των παιδιατρικών ασθενών, υπερασπιζόμενοι τις μοναδικές ανάγκες, τα δικαιώματα και τις προτιμήσεις τους. Επικοινωνούν ενεργά με την ομάδα υγειονομικής φροντίδας, συνεισφέροντας πολύτιμες γνώσεις και διασφαλίζοντας ότι το συμφέρον του παιδιού βρίσκεται στην πρώτη γραμμή της λήψης αποφάσεων.

## IX. Συναισθηματική ανθεκτικότητα και υποστήριξη

Η εργασία στο παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών μπορεί να αποτελέσει συναισθηματική πρόκληση για τους νοσηλευτές, καθώς συχνά αντιμετωπίζουν οδυνηρές καταστάσεις που αφορούν σοβαρά άρρωστα ή τραυματισμένα παιδιά. Οι νοσηλευτές πρέπει να αναπτύξουν συναισθηματική ανθεκτικότητα για να

ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις του επαγγέλματός τους. Καλούνται να παρέχουν συναισθηματική υποστήριξη στις οικογένειες σε στιγμές κρίσης, επιδεικνύοντας ενσυναίσθηση, συμπόνια και κατανόηση. Επιπλέον, οι νοσηλευτές πρέπει να δίνουν προτεραιότητα στην ευημερία τους, αναζητώντας υποστήριξη από τους συναδέλφους τους, συμμετέχοντας σε συνεδρίες απολογισμού και εφαρμόζοντας πρακτικές αυτοφροντίδας για την πρόληψη της επαγγελματικής εξουθένωσης και τη διατήρηση της ικανότητάς τους να παρέχουν φροντίδα υψηλής ποιότητας.

#### **X. Συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση**

Οι νοσηλευτές στο παιδιατρικό τμήμα επειγόντων περιστατικών επιθυμούν τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη για να ενισχύσουν τις γνώσεις και τις δεξιότητές τους στην παιδιατρική φροντίδα. Επιδιώκουν τη συνεχή εκπαίδευση, παρακολουθούν συνέδρια ειδικά για παιδιά και συμμετέχουν σε εξειδικευμένα εκπαιδευτικά προγράμματα. Παραμένοντας ενήμεροι για τις τελευταίες έρευνες και τις τεκμηριωμένες πρακτικές, οι νοσηλευτές διασφαλίζουν ότι παρέχουν την πιο σύγχρονη και αποτελεσματική φροντίδα στους παιδιατρικούς ασθενείς, αλλά και τις οικογένειες τους. Η συνεχής επαγγελματική ανάπτυξη εξοπλίζει επίσης τους νοσηλευτές με τα εργαλεία για να προσαρμόζονται στις εξελίξεις της τεχνολογίας, στα πρωτόκολλα έκτακτης ανάγκης και στις κατευθυντήριες γραμμές παιδιατρικής υγειονομικής φροντίδας.

### **Συμπεράσματα**

Το τμήμα επειγόντων περιστατικών αποτελεί ένα κρίσιμο περιβάλλον φροντίδας υγείας, παρέχοντας άμεση και σωτήρια φροντίδα σε ασθενείς που χρειάζονται επείγουσα φροντίδα υγείας. Μέσα σε αυτό το περιβάλλον υψηλής πίεσης, οι παιδιατρικοί νοσηλευτές διαδραματίζουν ανεκτίμητο ρόλο στην παροχή



εξειδικευμένης φροντίδας σε βρέφη, παιδιά και εφήβους. Στην παρούσα εργασία, διερευνήθηκε η λειτουργία των επειγόντων περιστατικών και επισημάνθηκε η απαραίτητη συμβολή των παιδιατρικών νοσηλευτών στη διασφάλιση της βέλτιστης φροντίδας για τους παιδιατρικούς ασθενείς.

Η παιδιατρική φροντίδα έκτακτης ανάγκης παρουσιάζει μοναδικές προκλήσεις και προβληματισμούς σε σύγκριση με την φροντίδα ενηλίκων. Τα παιδιά έχουν ξεχωριστά φυσιολογικά και αναπτυξιακά χαρακτηριστικά που απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις και παρεμβάσεις. Οι παιδιατρικοί νοσηλευτές στα επείγοντα περιστατικά διαθέτουν την απαραίτητη εμπειρογνωμοσύνη για την αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων και την παροχή του υψηλότερου επιπέδου φροντίδας στους παιδιατρικούς ασθενείς.

Μία από τις πρωταρχικές αρμοδιότητες των παιδιατρικών νοσηλευτών στα επείγοντα περιστατικά είναι η διαλογή και η αρχική αξιολόγηση. Επιπλέον, οι παιδιατρικοί νοσηλευτές είναι ικανοί να παρέχουν εξειδικευμένες παρεμβάσεις και τεχνικές σταθεροποίησης προσαρμοσμένες στις μοναδικές ανάγκες των παιδιών. Η προσέγγιση με επίκεντρο την οικογένεια είναι απαραίτητη στην παιδιατρική φροντίδα έκτακτης ανάγκης και οι παιδιατρικοί νοσηλευτές στα επείγοντα περιστατικά υπερέχουν σε αυτή την διάσταση. Αναγνωρίζουν ότι η ευημερία ενός παιδιού συνδέεται στενά με την υποστήριξη και τη συμμετοχή της οικογένειάς του. Η ψυχοκοινωνική υποστήριξη είναι επίσης ένα κρίσιμο σημείο της παιδιατρικής νοσηλείας στο τμήμα επειγόντων περιστατικών. Τα παιδιατρικά επείγοντα περιστατικά μπορεί να είναι συναισθηματικά συγκλονιστικά τόσο για το παιδί όσο και για την οικογένειά του. Οι παιδιατρικοί νοσηλευτές διαδραματίζουν καίριο ρόλο στην παροχή συναισθηματικής υποστήριξης.

Η εκπαίδευση των ασθενών και των οικογενειών είναι μια άλλη ζωτική ευθύνη των παιδιατρικών νοσηλευτών στο τμήμα επειγόντων περιστατικών. Η συνεργασία και η συνηγορία είναι αναπόσπαστο μέρος του ρόλου των παιδιατρικών νοσηλευτών στο τμήμα επειγόντων περιστατικών. Συνεργάζονται με μια διεπιστημονική ομάδα, που περιλαμβάνει γιατρούς, αναπνευστικούς θεραπευτές, κοινωνικούς λειτουργούς και άλλους επαγγελματίες υγείας, για να αναπτύξουν και να εφαρμόσουν ένα ολιστικό σχέδιο φροντίδας. Οι παιδιατρικοί νοσηλευτές υπερασπίζονται τους ασθενείς τους, διασφαλίζοντας ότι αναγνωρίζονται και αντιμετωπίζονται οι μοναδικές ανάγκες, τα δικαιώματα και οι προτιμήσεις τους.

Τέλος, για να διαπρέψουν στο ρόλο τους, οι παιδιατρικοί νοσηλευτές στο τμήμα επειγόντων περιστατικών δίνουν προτεραιότητα στη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη.

Συμπερασματικά, οι παιδιατρικοί νοσηλευτές διαδραματίζουν ζωτικό και πολύπλευρο ρόλο στη λειτουργία του τμήματος επειγόντων περιστατικών. Η εμπειρία και οι γνώσεις τους στη διαλογή, την αξιολόγηση, τις παρεμβάσεις, την οικογενειακή φροντίδα, την ψυχοκοινωνική υποστήριξη, την εκπαίδευση, τη συνεργασία και την υπεράσπιση συμβάλλει σημαντικά στη θετική έκβαση των παιδιατρικών ασθενών. Μέσω της αφοσίωσής τους στη συνεχή μάθηση και την επαγγελματική κατάρτιση, οι παιδιατρικοί νοσηλευτές διατηρούν τα υψηλότερα πρότυπα φροντίδας στα επείγοντα περιστατικά, διασφαλίζοντας ότι οι παιδιατρικοί ασθενείς λαμβάνουν την καλύτερη δυνατή θεραπεία κατά τη διάρκεια της οξείας υγειονομικής ανάγκης τους.

## **Βιβλιογραφία**

Bernstein J., Dorfman D., Lunstead J., Topp D., Mamata H., Jaffer S.& Bernstein E., 2017. Reaching Adolescents for Prevention: The Role of Pediatric Emergency Department Health Promotion Advocates. *Pediatr Emerg Care*. 33(4):223-229. doi: 10.1097/PEC.0000000000000662

Chang E. , Daly J., Anne Hawkins RN AENC BAppSc(Nurs), McGirr J., Fielding K., Hemmings L., O'Donoghue A.& Dennis M., 2001. An evaluation of the nurse

practitioner role in a major rural emergency department. Faculty of Health  
<https://doi.org/10.1046/j.1365-2648.1999.01071.x>

Chung S., Foltin G. & Schonfeld D., 2019. PEDIATRIC DISASTER  
PREPAREDNESS AND RESPONSE. AMERICAN ACADEMY OF PEDIATRICS.  
Διαθέσιμο στο: <https://downloads.aap.org/AAP/PDF/Topical-Collection-Chapter-2.pdf>

Τελευταία επίσκεψη: 13/05/2023

Fuchs S., 2008. The Child-Friendly Emergency Department: Practices, Policies, and  
Procedures. *Pediatric Emergency Medicine*. p:1080–1086. doi: 10.1016/B978-  
141600087-7.50157-4

Edlich R., 2010. The evolution of emergency medicine. *Canadian Journal of  
Emergency Medicine*. 29(4):271-91.  
DOI: 10.1615/jenvironpatholtoxiconcol.v29.i4.20

EUSEM. (2007). Policy Statement

Kim B., Delbridge T. & Kendrick D., 2014. Improving process quality for pediatric  
emergency department. *Int J Health Care Qual Assur*. 27(4):336-46.  
doi: 10.1108/IJHCQA-11-2012-0117.

Kula R., Popela S., Klučka J., Charwátová D., Djakow J. &  
Štourač P., 2023. *MDPI*. 10(4), 741; <https://doi.org/10.3390/children10040741>

Potter M., Miner K., Barnett D., Cadigan R., Lloyd L., Olson D., Parker C., Savoia  
E. & Shoaf K., 2010. The evidence base for effectiveness of preparedness training: a  
retrospective analysis. *Public Health Rep*. 125 Suppl 5:15-23

Rutledge T. & Merritt L., 2017. Pediatric Nurse Practitioners in the Emergency  
Department: Implications for Education and Research. *Journal of Pediatric health  
care*. 31(6):729-733.  
<https://doi.org/10.1016/j.pedhc.2017.04.001>

Tiel S., Rood P., Bertoli-Avella A., Erasmus V., Haagsma J., Beeck E., Patka  
P. & Polinder S., 2015. Systematic review of frequent users of emergency departments  
in non-US hospitals: state of the art. *Journal of Acute Disease*. 22(5):306-15. doi:  
10.1097/MEJ.0000000000000242

Λάμπρου Π., 2005. <ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ,  
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ>. Εκδόσεις MEDIFORCE

