



Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας
Τμήμα Οικονομικών Επιστημών - Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής
Διατμηματικό Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών «Λογιστική και
Ελεγκτική»
Ακαδημαϊκό έτος 2019-2022

Διπλωματική εργασία

*"Η επίδραση των λογιστικών συστημάτων στη ποιότητα
της λογιστικής πληροφόρησης."*

ΜΑΡΙΑ Κ. ΓΚΟΥΝΤΟΠΟΥΛΟΥ
Επιβλέπων Καθηγήτης: Ηλίας Σαντουρίδης

Βόλος, 2022

[1]

Υπεύθυνη δήλωση

Βεβαιώνω ότι είμαι συγγραφέας αυτής της μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας και ότι κάθε βοήθεια την οποία είχα για την προετοιμασία της, είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται στην μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία. Επίσης έχω αναφέρει τις όποιες πηγές από τις οποίες έκανα χρήση δεδομένων, ιδεών ή λέξεων, είτε αυτές αναφέρονται ακριβώς είτε παραφρασμένες. Επίσης βεβαιώνω ότι αυτή η πτυχιακή εργασία προετοιμάστηκε από εμένα προσωπικά ειδικά για τις απαιτήσεις του Διατμηματικού Προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών στην «Λογιστική και Ελεγκτική» Τμήματα Οικονομικών Επιστημών-Χρηματοοικονομικής και Λογιστικής, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Βόλος 2022.

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Οι απαιτήσεις της σύγχρονης οικονομίας και το συνεχώς μεταβαλλόμενο και ανταγωνιστικό περιβάλλον δημιουργεί επιτακτική την ανάγκη για χρήση πληροφοριακών συστημάτων από τους εργαζομένους όλων των επιχειρήσεων ανεξαρτήτως κλάδου και τμήματος. Εξαιτίας, της ραγδαίας ανάπτυξης της τεχνολογίας, οι επιχειρήσεις άρχισαν να ακολουθούν τις τεχνολογίες της λογιστικής και της πληροφορικής καθώς επίσης λειτουργούν με βάση εξελιγμένων πληροφοριακών λογιστικών συστημάτων. Ο λόγος που έχουν ακολουθήσει αυτές τις εξελίξεις είναι καθαρά για αύξηση της ανταγωνιστικότητας και της βιωσιμότητας των εταιρειών τους.

Η συγκεκριμένη διπλωματική εργασία λοιπόν ασχολείται με την επίδραση των λογιστικών συστημάτων στην ποιότητα της λογιστικής πληροφόρησης. Η θεωρητική συγγραφή της εργασίας, περιλαμβάνει τόσο πρωτογενείς, όσο και δευτερογενείς πηγές, όπως βιβλιογραφική επισκόπηση τόσο της διεθνούς όσο και της ελληνικής αρθρογραφίας, επιστημονικά άρθρα κ.α.

Για την ολοκλήρωση της εν λόγω εργασίας χρειάστηκε να διεξαχθεί έρευνα, για την οποία συλλέχθηκαν δεδομένα από 75 επιχειρήσεις διαφορετικών κλάδων λειτουργίας (όπως για π.χ κατασκευαστικός κλάδος, βιοτεχνικός κτλ.) και διαφορετικού μεγέθους (όπως για π.χ πολύ μικρή επιχείρηση, μεσαία κτλ.) μέσω ερωτηματολογίου που έχει συνταχθεί βάση της βιβλιογραφίας. Σύμφωνα με τους ελέγχους καταλληλότητας των δεδομένων για παραγοντική ανάλυση, εκτιμήθηκε ότι τα δεδομένα παρουσιάζουν υψηλή καταλληλότητα. Στη συνέχεια, με τη χρήση του ελέγχου ANOVA καλής προσαρμογής, εκτιμήθηκε ότι το μοντέλο πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης παρουσιάζει στατιστικά σημαντική προσαρμογή.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης, εκτιμήθηκε ότι η πρόβλεψη του βαθμού για το γεγονός εάν άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα επηρεάζεται θετικά από τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων καθώς και από τη βελτίωση/ ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου, ενώ δεν επηρεάζεται από τη προσβασιμότητα και την επικοινωνία, τη νομοθετική εναρμόνιση και τη σωστή λήψη αποφάσεων καθώς και από τα μειονεκτήματα του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

Λέξεις κλειδιά: λογιστικά συστήματα, πληροφοριακά συστήματα, λογιστική πληροφόρηση, παραγοντική ανάλυση

ABSTRACT

The demands of the modern economy and the ever-changing and competitive environment create an urgent need for the use of information systems by employees of all businesses, regardless of industry and department. Due to the rapid development of technology, enterprises have started to follow accounting and information technologies as well as operate based on advanced information accounting systems. The reason why they have followed these developments is purely to increase the competitiveness and viability of their companies.

This thesis, therefore, deals with the impact of accounting systems on the quality of accounting information. The theoretical writing of the thesis includes both primary and secondary sources, such as a bibliographical review of both international and Greek articles, Greek and foreign language bibliography, scientific articles, etc.

To complete this thesis, a survey had to be carried out, for which data were collected from 75 companies of different sectors of operation (e.g., construction industry, the craft industry, etc.) and of different sizes (e.g., very small companies, medium-sized companies, etc.) through a questionnaire based on the bibliography. According to the data suitability testing for factor analysis, it was assessed that the data has high suitability. Then, using the ANOVA test, it was estimated that the multiple linear regression model shows statistically significant adjustment.

According to the results of the multiple linear regression, it was estimated that the prediction of the degree of whether the investment in the accounting information system was worthwhile is positively influenced by the optimization of financial reporting processes and the improvement/enhancement of information and control, while it is not influenced by accessibility and communication, legislative harmonization and good decision making as well as by the disadvantages of the accounting information system (AIS).

Key words: accounting systems, information systems, accounting information, factor analysis

Περιεχόμενα

1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ	7
2.ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	9
2.1.Ιστορική αναδρομή	9
2.2.Η έννοια και οι βασικές λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων	10
2.3.Κατηγορίες και τύποι πληροφοριακών συστημάτων	13
2.4.Οφέλη και πλεονεκτήματα πληροφοριακών συστημάτων	14
2.5.Μειονεκτήματα πληροφοριακών συστημάτων	15
3.ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	15
3.1.Ορισμός	15
3.2.Βασικές Λειτουργίες των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	17
3.3.Ο Ρόλος των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων	18
3.4.Μορφές Λογιστικών Πληροφοριακών συστημάτων	19
3.5. Επιλογή Κατάλληλου Λογιστικού Προγράμματος	24
4.ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	25
4.1.Ορισμός	25
4.2.Η χρησιμότητα της λογιστικής πληροφόρησης	27
4.3.Τα χαρακτηριστικά της λογιστικής πληροφόρησης	28
4.4.Αποφάσεις λογιστικής πληροφόρησης	30
4.5.Κόστος και οφέλη της λογιστικής πληροφόρησης	31
5.Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	32
5.1.Η αναγκαιότητα των Π.Σ και των Λ.Σ στις επιχειρήσεις και τα οφέλη των νέων τεχνολογιών	32
5.2.Πληροφοριακά και λογιστικά συστήματα και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα των επιχειρήσεων	33
5.3.Λόγοι αποτυχίας των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων	35
5.4.Ασφάλεια των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων	36
5.5.Έλεγχος των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων	37
5.5.1.Βασικά στάδια ελέγχου	38
6.ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ Λ.Π.Σ ΜΕ ΤΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ	40
7.ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	41
7.1.Σκοπός της έρευνας	41
7.2.Ποσοτική διαδικασία	41
7.3.Το Δείγμα της έρευνας	42
7.4.Διαδικασία συλλογής δεδομένων	43
7.5.Το ερωτηματολόγιο της έρευνας	43
7.6.Ανάλυση αξιοπιστίας	44

7.7.Μεθοδολογία ανάλυσης δεδομένων	45
8.ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	46
8.1.Περιγραφική στατιστική	46
8.1.1.Δημογραφικά χαρακτηριστικά	46
8.1.2.Οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση	51
8.1.3 Χαρακτηριστικά του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση	54
8.1.4.Μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση	56
8.1.5.Προτάσεις σχετικά με το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα στην επιχείρηση	58
8.2.Παραγοντική ανάλυση (Factor Analysis) και παλινδρόμηση	60
8.2.1.Παραγοντική ανάλυση ενοτήτων: Πλεονεκτήματα και οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος	60
8.2.2.Παραγοντική ανάλυση ενότητας: Μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος	64
8.2.3. Περιγραφική στατιστική παραγόντων	66
8.2.4.Ανάλυση πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης	69
9.ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ-ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ-ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ	73
9.1.Σύνοψη αποτελεσμάτων	73
9.2.Περιορισμοί	76
9.3.Προτάσεις για μελλοντική έρευνα	76
10.ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	78
ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ	78
ΕΛΛΗΝΙΚΗ	80
ΠΗΓΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ	80
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ	82
Παράρτημα Α	82
Παράρτημα Β	88

1.ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στο σύγχρονο οικονομικό περιβάλλον παρατηρείται αυξημένη ανάγκη των επιχειρήσεων για άμεση, πλήρη και σωστή ενημέρωση. Η ανάγκη αυτή σε συνδυασμό με την ανάπτυξη της τεχνολογίας κατέστησε τα πληροφοριακά συστήματα και κυρίως τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, που θα αναλυθούν στη συνέχεια της εργασίας, κρίσιμα και απαραίτητα σχεδόν για κάθε οργανισμό και κάθε επιχείρηση. Αναλυτικότερα, στην σημερινή εποχή δεν υπάρχει κανένας επιχειρηματικός οργανισμός που να μην κάνει χρήση των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων. Οι επιχειρήσεις προσανατολίζονται στην τεχνολογία και στην τεχνολογία πληροφοριών για να παρακολουθούν τις λογιστικές και όχι μόνο εργασίες τους, γεγονός που καθιστά αναγκαίο τη χρήση τέτοιων συστημάτων σε καθημερινή βάση.

Το πρόβλημα που παρατηρείται όμως το τελευταίο διάστημα είναι ότι οι υπάλληλοι των εταιρειών που χρησιμοποιούν τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα στις περισσότερες των περιπτώσεων, δεν έχουν όλες τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες, είτε δεν έχουν την κατάλληλη εμπειρία (π.χ. λόγω ηλικίας), ώστε να χρησιμοποιούν αυτά τα συστήματα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και να ανταπεξέρχονται στις νέες συνθήκες που επικρατούν. Ουσιαστικά, οι καθημερινές εργασίες των υπαλλήλων των λογιστηρίων ή των οικονομικών τμημάτων των επιχειρήσεων, από τις πιο μικρές έως και τις πιο περίπλοκες είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την χρήση της λογιστικής πληροφόρησης και των Λογιστικών Πληροφοριακών συστημάτων.

Επιπλέον, υπάρχει ανάγκη από κάθε επιχείρηση να λάβει σωστές αποφάσεις σχετικά με τη λειτουργία της, οπότε κρίνεται σαφές ότι και οι λογιστικές πληροφορίες παίζουν καίριο ρόλο και επομένως τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα αποτελούν μία αναγκαιότητα για αυτές τις επιχειρήσεις. Από την άλλη πλευρά, η εύρυθμη λειτουργία και το μέλλον μιας επιχείρησης εξαρτάται από την αξιοποίηση των λογιστικών πληροφοριών που θα πραγματοποιηθούν από τους υπαλλήλους της, οι οποίες πληροφορίες βοηθούν την διοίκηση να αναπτύξει την στρατηγική που επιθυμεί να ακολουθεί σε καθημερινή βάση.

Το βασικό ερώτημα που δημιουργείται λοιπόν στην παρούσα εργασία, είναι ποιες είναι οι απόψεις των σημερινών επιχειρήσεων σχετικά με την επίδραση των λογιστικών συστημάτων στην ποιότητα της λογιστικής πληροφόρησης. Πιο συγκεκριμένα, σκοπός της εν λόγω εργασίας είναι να διενεργήσει έρευνα σε υπαλλήλους που ανήκουν στο λογιστήριο ή στο οικονομικό τμήμα πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων που ανήκουν σε διαφορετικούς κλάδους, οι οποίοι θα ερωτηθούν σχετικά με το ποια είναι η επιρροή που

προκύπτει από την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε καθημερινή βάση καθώς και ποια τα οφέλη και τα μειονεκτήματα που προκύπτουν μέσω της χρήσης αυτών των συστημάτων.

Αρχικά, στο δεύτερο κεφάλαιο θα γίνει η παρουσίαση των επιστημονικών άρθρων, μελετών και βιβλίων που σχετίζονται με τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα και της Λογιστικής πληροφόρησης ώστε να κατανοηθεί η μεταξύ τους σύνδεση και αλληλεπίδραση. Στη συνέχεια, στο δεύτερο κεφάλαιο θα γίνει μία ιστορική αναδρομή σχετικά με τα πληροφοριακά συστήματα, ποιες είναι οι βασικές τους λειτουργίες, ποιες κατηγορίες και τύποι πληροφοριακών συστημάτων υπάρχουν, καθώς θα αναλυθούν και όλα τα οφέλη και μειονεκτήματα που προκύπτουν από την χρήση τους.

Στο τρίτο κεφάλαιο θα αναλυθούν κάποιες βασικές λειτουργίες των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων και θα γίνει αναφορά και στις μορφές των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων και στην επιλογή του κατάλληλου λογιστικού προγράμματος. Επίσης, στο τέταρτο κεφάλαιο θα αναλυθεί η έννοια της λογιστικής πληροφόρησης, ποια είναι η χρησιμότητα και ο σκοπός της καθώς από τις αποφάσεις της λογιστικής πληροφόρησης ποια κόστη και οφέλη προκύπτουν.

Στο πέμπτο κεφάλαιο, θα υπάρξει μία σύγκριση των πληροφοριακών και των λογιστικών συστημάτων σχετικά με τη χρήση τους στις σύγχρονες επιχειρήσεις, ποια οι αναγκαιότητα τους και τα οφέλη τους καθώς και ποιοι είναι οι λόγοι αποτυχίας των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων, πως μπορεί να γίνει ο έλεγχος τους και ποια βασικά στάδια ελέγχου υπάρχουν.

Στο έκτο κεφάλαιο, θα αναπτυχθεί η σύνδεση και η αλληλεπίδραση των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων με Λογιστική Πληροφόρηση, που θα περιλαμβάνει τις πηγές των επιστημονικών άρθρων και άλλων ερευνών. Στο έβδομο κεφάλαιο, θα παρουσιαστεί η μεθοδολογία και ο σκοπός της έρευνας, ο τρόπος που έγινε η συλλογή και η επεξεργασία των δεδομένων. Επίσης, στο συγκεκριμένο κεφάλαιο θα αναλυθεί και η δομή του ερωτηματολογίου που διαμοιράστηκε στις επιχειρήσεις ώστε να πραγματοποιηθεί η στατιστική ανάλυση μέσω του SPSS. Έπειτα, στο όγδοο κεφάλαιο θα αναλυθούν όλα τα αποτελέσματα της έρευνας.

Τέλος, στο ένατο κεφάλαιο, θα παρουσιαστούν όλα τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την ανάλυση των αποτελεσμάτων της έρευνας, διάφοροι περιορισμοί που προέκυψαν κατά την διεξαγωγή της καθώς και προτάσεις για μελλοντική έρευνα. Επιπρόσθετα, στη ενότητα του Παραρτήματος παρατίθεται το ερωτηματολόγιο όπως αυτό προωθήθηκε προς απάντηση στις επιχειρήσεις καθώς και οι πίνακες που προέκυψαν από την ανάλυση των

αποτελεσμάτων της έρευνας όπως για παράδειγμα ο πίνακας του ελέγχου καταλληλότητας Kolmogorov-Smirnov και Shapiro-Wilk για τους εξαγόμενους παράγοντες, ο πίνακας των περιγραφικών μέτρων για τα σφάλματα του μοντέλου πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης, ο πίνακας του ελέγχου κανονικότητας Kolmogorov-Smirnov και Shapiro-Wilk για τα σφάλματα του μοντέλου πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης καθώς και το διάγραμμα διασποράς μεταξύ των τυποποιημένων σφαλμάτων και των εκτιμώμενων τιμών του μοντέλου πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης.

2. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

2.1. Ιστορική αναδρομή

Ο ορισμός των πληροφοριακών συστημάτων είναι συνδυασμός στοιχείων που αφορούν τη συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία δεδομένων με στόχο τη παροχή πληροφοριών αλλά και την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων. Με αυτό τον τρόπο τέτοιου είδους συστήματα έχει δημιουργήσει ο άνθρωπος μέσα στους αιώνες που εξυπηρετούσαν τους σκοπούς που υπήρχαν κατά καιρούς. (Bourgeois, Smith, Wang , & Mortati, 2019)

Πολλοί είναι εκείνοι που αναφέρουν ότι τα πληροφοριακά συστήματα εμφανίστηκαν πολύ πριν τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές. Πιο συγκεκριμένα, τον Ιούλιο του 1642 έχουμε τη δημιουργία της πρώτης αριθμομηχανής, από τον Γάλλο φιλόσοφο Πασκάλ, όπου με την χρήση του συγκεκριμένου μηχανισμού ήθελε να προσθέσει αριθμητικά στοιχεία τα οποία θα παρείχαν πληροφορίες. Από τον 17^ο αιώνα και έπειτα υπήρξε μια μεγάλη περίοδος εξέλιξης, όπου πλέον το 1950 η χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών σε επιχειρήσεις είχε τον σκοπό του γρήγορου υπολογισμού και την αποθήκευση μεγάλου όγκου δεδομένων που περιέχουν πληροφορίες. Αλλά ακόμα και τότε, οι υπολογιστές είχαν τεράστιο μέγεθος καθώς καταλάμβαναν ένα ολόκληρο δωμάτιο και χρειαζόταν μια ομάδα ειδικών για τον χειρισμό τους. Για τον λόγο αυτό εκείνη τη δεκαετία αλλά και την επόμενη, η χρήση υπολογιστών γινόταν από μεγάλες εταιρείες και πανεπιστήμια, τα οποία είχαν την ευχέρεια να παραχωρήσουν το χώρο αλλά και να προσλάβουν το αντίστοιχο ανθρώπινο δυναμικό. (Bourgeois, Smith, Wang , & Mortati, 2019)

Στα τέλη της δεκαετίας του 60', υπήρξε η κατασκευή και πώληση των υπολογιστών της IBM, όπου κυρίως η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων γινόταν από Λογιστές. Έπειτα το μέχρι και τα μισά του 1980, κατασκευάστηκαν οι μικροϋπολογιστές πέμπτης γενιάς, που

αναπτύχθηκαν πληροφοριακά συστήματα προσαρμοσμένα στις ανάγκες των χρηστών. Από αυτή τη δεκαετία υπάρχει ανάδειξη της επιτυχίας των πληροφοριακών συστημάτων αλλά και τα οφέλη τους. Έτσι με την αύξηση της συμμετοχής στην ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων, γίνεται πλέον λόγος για ανάγκες που υπάρχουν ανά τμήμα μέσα σε μία εταιρεία αλλά και για αποκεντρωμένα συστήματα που εξυπηρετούν αυτές τις ανάγκες, με τη χρήση διαδικτύου. (Hirschheim & Klein, 2012)

Εν έτη 2022 και με περισσότερα από 45 χρόνια μετά την πρώτη εμφάνιση των πληροφοριακών συστημάτων στις επιχειρήσεις, η διαχείριση των πληροφοριακών συστημάτων έχει αλλάξει με τέτοιο τρόπο όπου υπάρχει προσαρμογή με βάση τις ανάγκες των πελατών. Με αυτή την εξέλιξη δημιουργούνται επιπλέον προκλήσεις που δεν παρατηρήθηκαν τις προηγούμενες δεκαετίες, καθώς η πληθώρα των τεχνολογιών και των συστημάτων αποσπούν μεγάλο μέρος της προσοχής των υπαλλήλων, όπως επίσης χρειάζεται και η ανάλογη εκπαίδευση των ατόμων που θα ασχοληθούν ενεργά με τα συγκεκριμένα συστήματα. (Hirschheim & Klein, 2012)

2.2. Η έννοια και οι βασικές λειτουργίες των πληροφοριακών συστημάτων

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, ο ορισμός των πληροφοριακών συστημάτων ποικίλει καθώς ο συνδυασμός στοιχείων που συνθέτουν τον ορισμό διαφέρει με βάση τη χρήση τους. Οι Laudon & Laudon, (2014), αναφέρουν το εξής: «Ένα πληροφοριακό σύστημα μπορεί τεχνικά να οριστεί ως ένα σύνολο αλληλένδετων στοιχείων που συλλέγουν, επεξεργάζονται και διανέμουν πληροφορίες για να υποστηρίξουν τη λήψη αποφάσεων σε έναν οργανισμό». Επιπλέον οι Valacich & Schneider (2010) σε βιβλίο που δημοσίευσαν αναφέρουν τα εξής: «Τα πληροφοριακά συστήματα είναι συνδυασμός υλικού, λογισμικού και τηλεπικοινωνιακών δικτύων, τα οποία δημιούργησαν οι άνθρωποι και χρησιμοποιούνται για τη συλλογή, δημιουργία και διανομή χρήσιμων δεδομένων σε οργανωτικά περιβάλλοντα».

Σύμφωνα με τους δύο ορισμούς, ο συνδυασμός πραγμάτων (υλικών και άυλων) και ατόμων είναι αυτό που ορίζει ένα πληροφοριακό σύστημα. Από τη δεκαετία του 1960 οι ορισμοί εμπεριείχαν πολλά στοιχεία καθώς η λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων ήταν αρκετά περίπλοκη για την εκείνη εποχή, καθώς αυτή η νέα επιστήμη θα έπρεπε να οριστεί με τέτοιο τρόπο ώστε κάποιος να μπορεί να εκπαιδευτεί γύρω από αυτή τη θεματική. (Westfall, 2012)

Αυτή η πολυπλοκότητα των ορισμών δυσκόλευαν τους επιστήμονες αλλά ακόμα και σήμερα η πολυπλοκότητα που κρύβεται πίσω από ένα πληροφοριακό σύστημα έχει πάρει άλλες μορφές

λόγω της εξέλιξης της τεχνολογίας. Αυτή η εξέλιξη έχει φέρει πολλές νέες έννοιες, οι οποίες έχουν ενσωματωθεί στα πληροφοριακά συστήματα που κυκλοφορούν στην αγορά. Η χρήση των νέων τεχνολογιών και οι αλλαγές σε συνήθειες μέσα στις επιχειρήσεις έφερε μεγάλες αλλαγές στην χρήση αλλά και την εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων. Από τη χρήση των κινητών, η εδραίωση της υβριδικής ή της απομακρυσμένης εργασίας αλλά και η διαδικτυακή δικτύωση με το ανθρώπινο δυναμικό σε μια επιχείρηση έφεραν τις αλλαγές που απαιτούσαν οι συγκεκριμένες συνθήκες. (Laudon & Laudon, 2014)

Με βάση όλα όσα αναφέρθηκαν παραπάνω, όσον αφορά τους ορισμούς, είναι φανερό ότι οι λειτουργίες των σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων είναι τέτοιες ώστε να εξυπηρετούν τις ανάγκες της κάθε επιχείρησης που έχουν τεθεί τη συγκεκριμένη περίοδο χρήσης των συστημάτων ή που προβλέπεται να έχει. Η προσαρμοστικότητα αυτών των συστημάτων στηρίζεται σε στοιχεία-οντότητες που τα απαρτίζουν. (Malik & Goyal, 2003)

Τα βασικά στοιχεία από τα οποία απαρτίζεται ένα πληροφοριακό σύστημα, σύμφωνα με τους Bourgeois, Smith, Wang , & Mortati, (2019), είναι τα εξής:

- Τα τεχνολογικά στοιχεία που είναι η πρακτική εφαρμογή θεωριών που δημιουργήθηκαν ανά τα χρόνια τα οποία απαρτίζονται από:
 - Ο υλικός εξοπλισμός (hardware), ο οποίος αφορά στοιχεία που ο χρήστης μπορεί να δει αλλά και να έχει αλληλεπίδραση μαζί τους και είναι απαραίτητα για την σωστή λειτουργία του λογισμικού
 - Το λογισμικό (software) αφορά τις εντολές που δίνει το σύστημα στο hardware. Είναι άυλο και δημιουργείται από τους προγραμματιστές.
 - Η διαχείριση των δεδομένων. Τα δεδομένα είναι ακατέργαστα ανοργάνωτα γεγονότα που πρέπει να υποστούν επεξεργασία. Όταν πλέον τα δεδομένα επεξεργαστούν, οργανωθούν και είναι πλέον δομημένα ή παρουσιάζονται σε ένα πλαίσιο ώστε να είναι χρήσιμα, αυτό αποκαλείται πληροφορία.
- Η τηλεπικοινωνία (δικτύωση). Στην αρχή τα πληροφοριακά συστήματα ήταν δομημένα με τέτοιο τρόπο όπου δεν ήταν απαραίτητη η δικτύωση και η επικοινωνία της πληροφορίας από τη μία συσκευή στην άλλη. Πλέον η δικτύωση και η επικοινωνία που υπάρχει μεταξύ των συσκευών είναι απαραίτητη καθώς αυξήθηκαν και οι χρήστες των συστημάτων.

Όλα τα παραπάνω και σε συνδυασμό με τις νέες τεχνολογίες απαρτίζουν όχι μόνο ένα πληροφοριακό σύστημα αλλά και αποτελούν από τα πιο βασικά στοιχεία σε μια επιχείρηση για την επίτευξη συγκεκριμένων στόχων που έχουν τεθεί (ή και υλοποίηση στρατηγικών ενεργειών), καθώς η βέλτιστη χρήση αυτών θα αποφέρει αύξηση στην αποδοτικότητα και στην παραγωγικότητα του ανθρώπινου δυναμικού. (Laudon & Laudon, 2014)

Η ποιότητα της πληροφορίας που γίνεται εκχώρηση σε ένα πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να μεταφράζεται ως ένα στοιχείο για να μπορεί να ερμηνευτεί σωστά από τους χρήστες του συστήματος αλλά και από τις ίδιες της επιχειρήσεις. Για τους παραπάνω λόγους, τα πληροφοριακά συστήματα θα πρέπει να εναρμονίζονται με τις ανάγκες της επιχείρησης, αλλά όπως αναφέρουν οι Gelinas, Dull, & Wheeler (2015) να περιέχουν επίσης και συγκεκριμένα συστατικά για τη βέλτιστη χρήση τους:

- Μία βάση δεδομένων που αποθηκεύει όλα τα απαραίτητα στοιχεία με τις ενέργειες που λαμβάνουν χώρα αλλά και τις πηγές που χρησιμοποιούνται.
- Σημείο Ελέγχου της βάσης δεδομένων που αναφέρθηκε παραπάνω, για λόγους ασφάλειας
- Επιχειρησιακές διαδικασίες, οι οποίες αντικατοπτρίζουν τις βασικές ενέργειες που γίνονται από μία επιχείρηση. Αυτές οι διαδικασίες μπορεί να αποτελούν διαφορετικά στοιχεία μέσα σε μία επιχείρηση, από την πώληση ενός προϊόντος-υπηρεσίας μέχρι και την πρόσληψη ή αξιολόγηση του ανθρώπινου δυναμικού. Όλες οι επιχειρησιακές διαδικασίες δημιουργούν συνεχόμενα δεδομένα και προσφέρουν σημαντικές πληροφορίες.
- Πίνακες με εργαλεία και αναφορές, όπου με βάση τους στόχους της επιχείρησης και τα αντίστοιχα δεδομένα που εκχωρούνται, γίνεται ο έλεγχος της προόδου της.

Επιπλέον ένα πληροφοριακό σύστημα εξελίσσεται για την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών (και κατά κύριο λόγο των επιχειρήσεων). Αυτό επιτυγχάνεται μέσα από τον τρόπο παρουσίασης της πληροφορίας, καθώς εκείνη αποκτάται μέσα από την εκχώρηση δεδομένων στο σύστημα, αλλά και την επεξεργασία τους. Έχοντας αυτό κατά νου, οι χρήστες υποβοηθούνται μέσα από ένα περιβάλλον μάθησης για την βελτίωση της λήψης αποφάσεων που θα επέλθει. Με όλα τα παραπάνω, φαίνεται πως το πληροφοριακό σύστημα υποστηρίζει ενεργά τις λειτουργίες της εκάστοτε επιχείρησης, καθώς γίνεται προσπάθεια ικανοποίησης των

νέων αναγκών που μπορεί να υπάρξουν, όπως επίσης και τυχόν στρατηγικές αλλαγές μέσα σε μία επιχείρηση. (Bourgeois, Smith, Wang , & Mortati, 2019)

2.3.Κατηγορίες και τύποι πληροφοριακών συστημάτων

Τα πληροφοριακά συστήματα είναι απαραίτητα για τη σωστή λειτουργία μιας επιχείρησης. Το κάθε πληροφοριακό σύστημα ανήκει σε μια κατηγορία με βάση τη χρήση αλλά και ποιες ανάγκες σε μια επιχείρηση εξυπηρετεί. Οι κατηγορίες των συστημάτων αυτών αφορά σε ποια λειτουργία μιας επιχείρησης μπορεί να εφαρμοστεί καθώς αυτό μπορεί να αλλάξει από τμήμα σε τμήμα και από ιεραρχικό επίπεδο.

Οι τύποι πληροφοριακών συστημάτων διαφέρουν από επιχείρηση σε επιχείρηση καθώς υπάρχουν διαφορετικές επιχειρησιακές ανάγκες, από τον τρόπο οργάνωσης, λειτουργίας, ενδιαφέροντα αλλά και τρόπο προσέγγισης ζητημάτων. Έτσι με βάση τα παραπάνω δημιουργήθηκαν διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα που προσεγγίζουν τις διαφορετικές ανάγκες των επιχειρήσεων. Σύμφωνα με τους Sousa & Oz (2014) οι τύποι των πληροφοριακών συστημάτων είναι τα εξής:

- **Συστήματα Επεξεργασίας Δεδομένων:** Αφορά μια σειρά από ενέργειες που λαμβάνουν χώρα σε μία επιχείρηση, είτε αφορά πωλήσεις προϊόντων-υπηρεσιών ή ακόμα και θέματα που αφορούν την κατασκευή του και τις πωλήσεις.
- **Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών:** Είναι από τα πιο ευρέως διαδεδομένα πληροφοριακά συστήματα. Τα συγκεκριμένα συστήματα αποθηκεύουν δεδομένα τα οποία έχουν συλλεχθεί από διάφορες συναλλαγές που υπάρχουν μεταξύ της επιχείρησης με τρίτα μέρη, είτε αφορά παραγγελίες, πωλήσεις ή ακόμα και εκδόσεις τιμολογίων.
- **Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων:** Για τις επιχειρήσεις που είναι εξωστρεφείς και συνεργάζονται με προμηθευτές με στόχο τη πώληση, αυτά τα πληροφοριακά συστήματα βοηθούν τους χρήστες να ανταπεξέλθουν σε τυχόν προκλήσεις. Μέσα από αυτά τα πληροφοριακά συστήματα, υπάρχουν δυνατότητες για τους χρήστες να δουν και να προβλέψουν καταναλωτικές συνήθειες αλλά και συμπεριφορές που θα επηρεάσουν το προϊόν-υπηρεσία αλλά και την επιχείρηση.
- **Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων:** Τα συγκεκριμένα πληροφοριακά συστήματα βοηθούν τους επαγγελματίες να πάρουν τις βέλτιστες αποφάσεις. Συνήθως, μέσα από

τις λειτουργίες τέτοιων συστημάτων, δίνουν απαντήσεις σε ερωτήματα που αφορούν μελλοντικές ενέργειες. Μέσα από αναφορές αλλά και διάφορα διαγράμματα, αυτού του τύπου συστήματα δίνουν στα διοικητικά στελέχη στοιχεία για να μπορέσουν να πάρουν σωστές αποφάσεις.

- **Έμπειρα Συστήματα:** Αυτού του είδους τα πληροφοριακά συστήματα λειτουργούν με συγκεκριμένα μοντέλα και φόρμουλες καθώς επίσης εφαρμόζονται τεχνικές τεχνητής νοημοσύνης και υποστηρίζουν με αυτόν τον τρόπο τα διοικητικά στελέχη να λάβουν αποφάσεις με βάση τα στοιχεία που κατέχουν.

2.4.Οφέλη και πλεονεκτήματα πληροφοριακών συστημάτων

Σε ένα πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη διάφορες συνιστώσες καθώς κάθε μία ξεχωριστά συνάδουν στην βέλτιστη λειτουργία του. Από τους ανθρώπους που εμπλέκονται, οι διαδικασίες που εφαρμόζει η επιχείρηση μέχρι τα δεδομένα που καταχωρούνται στο σύστημα, το λογισμικό που χρησιμοποιείται από το εκάστοτε σύστημα αλλά και τον υλικό εξοπλισμό. Τα οφέλη αυτών των συστημάτων φαίνεται στην εξέλιξή τους μέσα από την εξέλιξη των επιχειρήσεων. Πιο συγκεκριμένα, η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων σε κινητές συσκευές, η χρήση και η επεξεργασία μεγάλων δεδομένων (big data) και η χρήση υπολογιστικού νέφους, τα κάνουν πιο εύκολα στην χρήση χωρίς οι χρήστες να έχουν την απαραίτητη γνώση που απαιτούνταν στη δεκαετία του 1960.

Σύμφωνα με τους Sousa & Oz (2014), κάποια από τα βασικά οφέλη των πληροφοριακών συστημάτων είναι τα παρακάτω:

- Μείωση του κόστους σε συστήματα διαχείρισης και μείωση του χρόνου που απαιτείται για την λήψη αποφάσεων
- Μείωση των λαθών μέσα από σωστό προγραμματισμό και οργάνωση των ενεργειών για την παραγωγή προϊόντων ή την παροχή υπηρεσιών αλλά και αποφυγή διπλότυπων εργασιών κατά την υλοποίηση.
- Μείωση του χρόνου διάθεσης του προϊόντος ή της υπηρεσίας στην αγορά
- Μείωση του χρόνου επεξεργασίας των πληροφοριών και βέλτιστη λήψη αποφάσεων
- Η χρήση των δεδομένων που εκχωρούνται στο πληροφοριακό σύστημα μπορεί να χρησιμοποιηθεί πολλές φορές, χωρίς το φόβο του διπλότυπου.

Όλα τα παραπάνω οδηγούν σε πλεονεκτήματα χρήσης των πληροφοριακών συστημάτων, όπως αυτά αναφέρονται παρακάτω από τους & Reynolds (2020):

- Σε γρήγορη εκτέλεση υπολογισμών και επεξεργασίας των αποτελεσμάτων
- Στη χρήση των πληροφοριών προς όφελος των επιχειρήσεων καθώς μπορούν να μαθαίνουν σχετικά με τις αγοραστικές συνήθειες των πελατών τους ή ακόμα και να προϋπολογίζουν εύκολα και γρήγορα κόστη
- Στην αύξηση της παραγωγικότητας
- Στην άμεση διαθεσιμότητα των πληροφοριών μέσω διαδικτύου ανεξάρτητα από το που βρίσκονται οι φυσικές εγκαταστάσεις της επιχείρησης.

2.5.Μειονεκτήματα πληροφοριακών συστημάτων

Φυσικό είναι ότι η εξέλιξη της τεχνολογίας και η ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων θα έχει πέρα από οφέλη και πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα, όπως αναφέρεται σύμφωνα με τους Laudon & Laudon (2014):

- Η διακοπή λειτουργίας ενός πληροφοριακού συστήματος καθώς γίνονται ενέργειες αναβάθμισης του συστήματος (ειδικά στα πληροφοριακά συστήματα τα οποία λειτουργούν μέσω διαδικτύου). Αυτό έχει ως αποτέλεσμα την ξαφνική παράλυση της επιχείρησης καθώς το πληροφοριακό σύστημα είναι ένα καθημερινό εργαλείο για αυτή.
- Αυτές οι συχνές αναβαθμίσεις, πολλές φορές έχουν μεγάλο κόστος για την επιχείρηση, όπως επίσης χρειάζεται καταρτισμένο ανθρώπινο δυναμικό για την αποφυγή λαθών

3.ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

3.1.Ορισμός

Για να γίνει κατανοητός ο όρος λογιστικό πληροφοριακό σύστημα απαραίτητη προϋπόθεση είναι η κατανόηση των λέξεων που αποτελούν αυτήν την πρόταση. Αρχικά η λογιστική είναι η γλώσσα μιας επιχείρησης, η οποία δίνει ποσοτικοποιημένες πληροφορίες τόσο στα στελέχη ενός οργανισμού όσο και στους ενδιαφερόμενους του εξωτερικού περιβάλλοντος. Η πληροφορία σαν έννοια αποτελεί το αποτέλεσμα της επεξεργασίας των στοιχείων στην

πρωτογενή φάση. Τέλος, ο όρος σύστημα αντιπροσωπεύει μια ολοκληρωμένη οντότητα. Έτσι λοιπόν η φράση λογιστικά πληροφοριακά συστήματα υποδηλώνει ένα ολοκληρωμένο σχέδιο το οποίο χρησιμοποιεί δεδομένα από το άμεσα και έμμεσο περιβάλλον ενός οργανισμού και τα κάνει μετατροπή σε οικονομικές πληροφορίες που αποσκοπούν στην παροχή πληροφοριών για τη λήψη των αποφάσεων των μελών μιας επιχείρησης και στη διενέργεια των πράξεων και των δραστηριοτήτων της επιχείρησης αυτής.

Αυτό που επικρατεί σε όλους σχεδόν τους ορισμούς που έχουν δοθεί κατά καιρούς είναι ότι τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα (Accounting Information Systems-AIS) βρίσκονται ακριβώς ανάμεσα από δύο σημαντικούς κλάδους, της λογιστικής και των πληροφοριακών συστημάτων.

Κάποιο συγγραφείς ορίζουν τα ΛΠΣ ως μια διαδικασία ενσωματωμένη στη δομή μιας επιχείρησης, η οποία χρησιμοποιεί φυσικούς πόρους για να μετατρέψει τα οικονομικά στοιχεία σε λογιστικές πληροφορίες (Wilkinson et al, 2004).

Κατά τους Gelinas et al. (2015) τα ΛΠΣ θεωρούνται υποσυστήματα του Πληροφοριακού Συστήματος Διοίκησης (Management Information System-MIS) και σχετίζονται με χρηματοοικονομικές συναλλαγές. Πιο συγκεκριμένα αναλύει τις διαδικασίες που αφορούν την πρόβλεψη και τη μέτρηση του πλούτου μιας επιχείρησης.

Οι Βενιέρης και Βλησμάς υποστηρίζουν ότι τα ΛΠΣ καταγράφουν και επεξεργάζονται λογιστικές πληροφορίες για τους εσωτερικούς (Ισοζύγιο, Αναλυτικό καθολικό) και τους εξωτερικούς χρήστες (Ισολογισμός, ΚΑΧ) της επιχείρησης.

Τέλος, ορισμένοι συγγραφείς όταν αναφέρονται στα ΛΠΣ τα παρουσιάζουν σαν συστήματα που επεξεργάζονται ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα με σκοπό την χρήσιμη πληροφόρηση των χρηστών. Το κύριο στοιχείο των ΛΠΣ που τα διαφοροποιεί από άλλα συστήματα είναι το γεγονός ότι οι πληροφορίες που παρέχουν έχουν δυνατές χρήσεις και περιλαμβάνουν τον έλεγχο, τον οργανωτικό σχεδιασμό και τον βραχυπρόθεσμο σχεδιασμό στρατηγικής (Γκίνογλου και συν., 2004).

3.2.Βασικές Λειτουργίες των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Ένα ολοκληρωμένο Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα συντονίζει πέντε βασικές λειτουργίες μέσα σε μία επιχείρηση ή οργανισμό. Αυτές είναι: α) Συλλογή (δεδομένων), β) Επεξεργασία (δεδομένων), γ) Διαχείριση (δεδομένων), δ) Έλεγχος (δεδομένων), ε) Παραγωγή πληροφορίας. Οι λειτουργίες αυτές έχουν συγκεκριμένη σειρά, ροή και διαδικασία (Κονταρούδη, 2010). Πιο αναλυτικά;

➤ Συλλογή (δεδομένων)

Στη διαδικασία της συλλογής δεδομένων περιλαμβάνονται οι διάφοροι μέθοδοι συλλογής, η καταγραφή δεδομένων σε φόρμες και η αρχειοθέτηση τους με βάση τη συσχέτιση τους με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες και τους υλικούς και ανθρώπινους πόρους. Στην συγκεκριμένη διαδικασία συμπεριλαμβάνεται ο αρχικός έλεγχος των δεδομένων που εισέρχονται στο σύστημα για να εξασφαλιστεί η ποιότητα και η αξιοπιστία τους.

➤ Επεξεργασία (δεδομένων)

Κατά τη διαδικασία της επεξεργασίας δεδομένων ακολουθούνται ορισμένα από τα ακόλουθα στάδια:

- Ομαδοποίηση δεδομένων σε κατηγορίες ανάλογα με το είδος της επεξεργασίας τους
- Μεταφορά δεδομένων σε νέα έγγραφα
- Κατηγοριοποίηση των δεδομένων με βάση τα χαρακτηριστικά τους
- Ομαδοποίηση συναλλαγών (ομοίων)
- Συγχώνευση ομάδων με αρχεία συναλλαγών ή δεδομένων
- Υπολογισμοί δεδομένων
- Άθροιση των ποσοτικών αρχείων δεδομένων
- Σύγκριση δεδομένων με ίδια ή άλλα αρχεία

➤ Διαχείριση (δεδομένων)

Στη διαδικασία αυτή συμπεριλαμβάνονται η αποθήκευση, η ενημέρωση και η ανάκτηση των δεδομένων. Στη διαδικασία της αποθήκευσης πραγματοποιείται η αρχειοθέτηση των δεδομένων σε αρχεία και βάσεις δεδομένων. Στη διαδικασία της ενημέρωσης παίρνουμε τα αποτελέσματα από τις μετρήσεις που επηρεάζουν τις τιμές των δεδομένων. Τέλος, στην ανάκτηση υπάρχει η πρόσβαση και η εξαγωγή των ήδη αποθηκευμένων δεδομένων για επιπλέον επεξεργασία ή για την διεξαγωγή αναφορών από τους χρήστες.

➤ **Έλεγχος (δεδομένων)**

Στον έλεγχο εξασφαλίζεται αν καταγράφηκαν σωστά τα δεδομένα και ότι οι πόροι της επιχείρησης που είναι διαθέσιμοι περιέχουν εγκυρότητα και αξιοπιστία. Για να είναι ο έλεγχος επαρκής και να διασφαλίζονται τα δεδομένα θα πρέπει τα αρχεία των συναλλαγών να συγκρίνονται με αντίστοιχα αρχεία που υπάρχουν ήδη στο σύστημα ώστε να επικυρώνονται.

➤ **Παραγωγή πληροφορίας**

Η παραγωγή των πληροφοριών προκύπτει από την επεξεργασία των δεδομένων με βάση τα βήματα της ερμηνείας, της αναφοράς και της μετάδοσης. Οι χρήστες που θα τις παραλάβουν θα πρέπει να έχουν εξουσιοδότηση. Οι πληροφορίες μεταφέρονται στη διοίκηση με τη μορφή λίστας, φόρμας ή γραφήματος.

3.3.Ο Ρόλος των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων

Σε ένα διεθνές και σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον που επικρατεί ο μεγάλος όγκος δεδομένων σε χρηματοοικονομικά και μη επιχειρησιακά θέματα, καθίσταται αναγκαία κατά προτεραιότητα η ύπαρξη των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε κάθε επιχείρηση.

Κάθε επιχείρηση στηρίζει τον στρατηγικό της σχεδιασμό σε ένα πλάνο που προσχεδιάζεται. Για να καλύψει τις λειτουργικές της ανάγκες είναι απαραίτητη η σύνθεση ενός συστήματος γεμάτο χρήσιμες και σχετικές με αυτή πληροφορίες. Επομένως χρειάζεται σε κάθε περίπτωση την ανάπτυξη ενός πληροφοριακού συστήματος. Για να πραγματοποιηθεί η επίτευξη των στόχων λαμβάνεται υπόψη η καλή ή κακή χρήση των πληροφοριακών συστημάτων.

Από την άλλη ένα ΛΠΣ σε μία επιχείρηση δεν χρησιμοποιείται μόνο για τη συλλογή και καταγραφή χρηματοοικονομικών δεδομένων (ημερολογιακές εγγραφές) αλλά σχεδιάζει και την πολιτική που θα ακολουθήσει μια επιχείρηση, καθώς και τη διεξαγωγή των οικονομικών της καταστάσεων και εκθέσεων. Λόγω του ότι τα λογιστικά βιβλία μιας επιχείρησης

ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο, οι λογιστικές πληροφορίες που προκύπτουν μπορεί να είναι σημαντικές για τα διοικητικά της στελέχη.

Επιπρόσθετα, η εμφάνιση ενός ΛΠΣ σε μία επιχείρηση βοηθά τα διοικητικά της στελέχη να σχεδιάζουν, ελέγχουν και να παρακολουθούν την οικονομική τους θέση. Τα λογιστικά δεδομένα που προκύπτουν βοηθούν τα στελέχη να παρακολουθούν την πορεία της επιχείρησης, να επεμβαίνουν όπου χρειάζεται, να κάνουν προβλέψεις ως προς την οικονομική της κατάσταση και να παίρνουν αποφάσεις που θα βοηθήσουν στην καλύτερη απόδοση της. Όσον αφορά τις μεγάλες επιχειρήσεις που χρειάζονται να εκδώσουν περιοδικές οικονομικές καταστάσεις ανά τρίμηνο, η διαδικασία αυτή πλέον περιέχει ταχύτητα και αμεσότητα (Trigo et al, 2014).

3.4.Μορφές Λογιστικών Πληροφοριακών συστημάτων

Όσο εξελίσσονται οι εποχές έρχονται στην επιφάνεια διαφορετικές προσεγγίσεις και μοντέλα ΛΠΣ. Σήμερα κάθε νέο ΛΠΣ στοχεύει στην εξέλιξη και αναβάθμιση του από το προηγούμενο. Στη βιβλιογραφία αναφέρονται οι εξής βασικές μορφές λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων: συστήματα Manual, Flat-File, συστήματα βάσεων δεδομένων, μοντέλο REA και συστήματα ERP. Πιο αναλυτικά για τα:

➤ Συστήματα χειροκίνητων διαδικασιών- Manual

Τα συστήματα αυτά αποτελούν την πιο παλιά και παραδοσιακή εκδοχή των ΛΠΣ. Το χειροκίνητο μοντέλο αποσκοπεί στην τήρηση των λογιστικών βιβλίων. Σαν συστήματα ασχολούνται με τους πόρους και το προσωπικό δηλαδή με τις καθημερινές εργασίες που προκύπτουν σε καθημερινή βάση.

Στις μέρες μας έχει ελαττωθεί η χρήση των συγκεκριμένων συστημάτων όμως συνεχίζουν να είναι χρήσιμα για τους χρήστες καθώς τους βοηθούν να κατανοήσουν τη διαδικασία διενέργειας μιας χρηματοοικονομικής συναλλαγής χωρίς να περιπλέκονται με την πολυπλοκότητα των νέων τεχνολογικών εφαρμογών. Στην ουσία βοηθούν στο να γίνει πιο εύκολη η κατανόηση της διαδικασίας του εσωτερικού ελέγχου δηλαδή της εποπτείας, του ελέγχου πρόσβασης και της επαλήθευσης. Η χρήση των συστημάτων αυτών γίνεται κατά βάση από μικρές επιχειρήσεις και διαθέτουν έγγραφα, καθολικά και ημερολόγια ειδικά και μη ειδικά (James A. Hall, 2012).

➤ **Συστήματα επίπεδων αρχείων- Flat File**

Αναφερόμαστε σε μεγάλα συστήματα υπολογιστών που άρχισαν να λειτουργούν στα τέλη του 1960 έως και το 1980. Είναι γνωστά και με την ονομασία παλαιού τύπου συστήματα (Legacy Systems). Αρχικά τα επέλεξαν οι επιχειρήσεις για οικονομικούς λόγους επειδή είχαν χαμηλό κόστος σε σχέση με τα σύγχρονα πληροφοριακά συστήματα. Παρόλα αυτά η επιλογή ενός συστήματος παλιάς τεχνολογίας προκαλεί δυσκολίες σε μια επιχείρηση αφού λόγω σχεδιασμού δεν είναι προσιτό προς τον χρήστη, η συντήρηση του είναι ακριβή και δεν συμβαδίζει με τους όρους και τους κανόνες της εποχής.

Σαν συστήματα τα Flat-File αποτελούνται από ένα περιβάλλον με μεμονωμένα αρχεία δεδομένων που δεν έχουν σχέση μεταξύ τους, έχει πρόσβαση μόνο ένας χρήστης κάθε φορά όπου μπορεί να επεξεργάζεται και να αποθηκεύει δεδομένα σε ένα δικό του χώρο χωρίς να τα μοιράζεται. Σε περίπτωση που χρειαστεί διαφορετικοί χρήστες να επεξεργαστούν συγκεκριμένα δεδομένα αλλά για διαφορετικό σκοπό, θα πρέπει να δημιουργηθούν ξεχωριστά σύνολα δεδομένων, σχεδιασμένα με βάση τις ανάγκες του καθένα από αυτούς. Τα δεδομένα αυτά για να επεξεργαστούν θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν διαφορετικές εφαρμογές και όχι ένα σύστημα ενιαίο. Αυτό το γεγονός προκαλεί προβλήματα σε μια ενδεχόμενη συγχώνευση ή επέκταση της επιχείρησης.

Οι κυριότερες δυσλειτουργίες των συστημάτων αυτών εμφανίζονται:

- **Στη συλλογή δεδομένων:** Ο χρήστης ενός τέτοιου συστήματος ξοδεύει αρκετό χρόνο στη συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία δεδομένων. Αυτό συμβαίνει διότι σε ένα τέτοιο σύστημα η συγκέντρωση και η αποθήκευση των δεδομένων πραγματοποιείται αρκετές φορές χωρίς να παρέχεται ολοκληρωμένη πληροφόρηση στον χρήστη.
- **Στην ενημέρωση δεδομένων:** Στα συστήματα αυτά δεν εκτελούνται αυτόματες ενημερώσεις των δεδομένων και η κάθε ενημέρωση γίνεται ξεχωριστά. Επομένως οι επιχειρήσεις θα πρέπει να ενημερώνουν οι ίδιες τα δεδομένα τους λόγω των μεταβολών.
- **Στην εγκυρότητα πληροφοριών:** Για να είναι έγκυρες οι πληροφορίες που συλλέγονται θα πρέπει να γίνεται σωστή ενημέρωση στα δεδομένα. Σε περίπτωση που η ενημέρωση δεν ολοκληρωθεί ή υπάρξουν σφάλματα, τότε οι πληροφορίες δεν θα είναι αξιόπιστες και πλήρεις.

Στην πορεία των διαφόρων συστημάτων και για να αντιμετωπίσουν οι επιχειρήσεις τα διάφορα προβλήματα στράφηκαν σε διάφορα μοντέλα. Πιο αναλυτικά:

➤ **Μοντέλο βάσης δεδομένων**

Σαν βάση δεδομένων νοείται η συλλογή δεδομένων από διαμορφωμένες κατάλληλα βάσεις, από τις οποίες υπάρχει η δυνατότητα ανάκτησης δεδομένων μετά από αίτημα. Σε μία βάση δεδομένων όλα τα αρχεία μιας επιχείρησης είναι συγκεντρωμένα σε μία κοινή βάση και μπορούν να έχουν πρόσβαση ταυτόχρονα όλοι οι χρήστες αυτής. Στην πρόσβαση των δεδομένων υπάρχει έλεγχος από ειδικό λογισμικό το οποίο ονομάζεται Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων (Database Management System-DBMS). Το σύστημα αυτό έχει προγραμματιστεί ώστε να αναγνωρίζει για κάθε χρήστη τι εξουσιοδότηση έχει και σε ποια δεδομένα θα έχει πρόσβαση. Δηλαδή όταν ο χρήστης στέλνει αίτημα για να επεξεργαστεί δεδομένα, το Σύστημα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων ελέγχει αν ο χρήστης έχει εξουσιοδότηση να επεξεργαστεί ή όχι τα δεδομένα αυτά, καθώς και σε τι βαθμό (Dr Vivek Charlot, 2015).

Οι ευκολίες που παρέχει μία βάση δεδομένων έχουν να κάνουν με :

- **Αποθήκευση:** Κάθε στοιχείο αποθηκεύεται μία φορά και έτσι περιορίζονται τα περιττά δεδομένα. Επίσης ελαττώνεται το κόστος της συλλογής και αποθήκευσης δεδομένων.
- **Μοναδική ενημέρωση:** Σε περίπτωση μεταβολής ενός δεδομένου, πραγματοποιείται ταυτόχρονα μια μοναδική διαδικασία ενημέρωσης του συστήματος. Με αυτόν τον τρόπο γίνεται εξοικονόμηση χρόνου και κόστους της επικαιροποίησης των δεδομένων.
- **Πληροφόρηση:** Επιτυγχάνεται έγκαιρη και ακριβής πληροφόρηση αφού δεν υπάρχουν επιπλέον πλασματικά δεδομένα και γίνεται ταυτόχρονη ενημέρωση όλου του συστήματος.

➤ **Μοντέλο πόρων, γεγονότων, πρακτόρων (Resources, Events, Agents - REA)**

Το σύστημα αυτό εμφανίστηκε πρώτη φορά το 1982 σαν θεωρητικό μοντέλο λογιστικής. Κάποιες επιχειρήσεις το χρησιμοποίησαν κατά καιρούς σαν λογιστικό σύστημα για να οργανώνουν τις καθημερινές τους εργασίες και για να παράγουν πληροφορία. Το μοντέλο REA χρησιμοποιείται σαν μια τεχνική καταγραφής πληροφοριών οι οποίες σχετίζονται με οικονομικά θέματα και θέματα επιχειρήσεων. Το συγκεκριμένο μοντέλο εμφανίζει μια επιχείρηση ως ένα σύνολο πόρων, γεγονότων και πρακτόρων και αναλύει τη μεταξύ τους

σύνδεση. Σε αντίθεση με πληροφοριακά συστήματα του παρελθόντος, το REA εντοπίζει, συγκεντρώνει και αποθηκεύει λογιστικές και μη πληροφορίες σε μια σχεσιακή βάση δεδομένων (Hall, 2011).

Τα κύρια στοιχεία του μοντέλου REA αναλύονται παρακάτω:

- **Πόροι:** Οι οικονομικοί πόροι είναι στην ουσία τα περιουσιακά στοιχεία μιας επιχείρησης. Ελέγχονται από την επιχείρηση και είναι σπάνια σαν αντικείμενα. Επειδή σε αυτόν τον ορισμό δεν εμπεριέχονται οι εισπρακτέοι λογαριασμοί, ξεφεύγει από το παραδοσιακό μοντέλο λογιστικής. Ο εισπρακτέος λογαριασμός είναι ένα αρχείο τεχνητό και χρησιμοποιείται για την αποθήκευση και τη μετάδοση των δεδομένων. Ο υπολογισμός τους πραγματοποιείται από τη συνάρτηση της διαφοράς των πωλήσεων που έγιναν σε πελάτες και των χρημάτων που εισπράχθηκαν από τις πωλήσεις.
- **Γεγονότα:** Υπάρχουν δύο είδη γεγονότων, τα οικονομικά και τα υποστήριξης. Τα οικονομικά γεγονότα είναι καταστάσεις που επηρεάζουν τη μεταβολή της οικονομικής κατάστασης της επιχείρησης. Η εμφάνισή τους προκύπτει από την παραγωγή, την ανταλλαγή, την κατανάλωση και τη διανομή. Τα οικονομικά γεγονότα θα πρέπει σε κάθε περίπτωση να αναλύονται και να καταγράφονται με λεπτομέρεια καθώς η σημασία τους είναι σημαντική για το λογιστικό σύστημα. Τα γεγονότα υποστήριξης ονομάζονται αλλιώς επιχειρησιακά και συνδέονται με τον έλεγχο, τον προγραμματισμό και την διαχείριση. Τα γεγονότα υποστήριξης σχετίζονται άμεσα με τα οικονομικά γεγονότα αλλά δεν επηρεάζουν εξ ολοκλήρου την επιχείρηση. Για παράδειγμα, γεγονός υποστήριξης αποτελεί η διαθεσιμότητα των προϊόντων πριν την πώληση.
- **Πράκτορες:** Σαν οικονομικοί πράκτορες νοούνται τα άτομα και τα τμήματα που παίρνουν μέρος μεμονωμένα σε μια οικονομική συναλλαγή. Έχουν το δικαίωμα σαν συμβαλλόμενα μέρη να διαθέτουν και να χρησιμοποιούν οικονομικούς πόρους. Στην κατηγορία των πρακτόρων ανήκουν οι πωλητές, οι εργάτες παραγωγής, οι διανομείς, οι πελάτες και οι προμηθευτές.

Στο μοντέλο αυτό είναι αναγκαίο τα δεδομένα της επιχείρησης να είναι ακαθόριστα ως προς τη μορφή τους, να μπορεί να γίνει επεξεργασία σε αυτά και να σχετίζονται με τα υποκείμενα των οικονομικών γεγονότων.

Άλλα συστήματα που αξίζει να αναφερθούμε είναι τα συστήματα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού. Πιο αναλυτικά:

➤ **Συστήματα ενδοεπιχειρησιακού σχεδιασμού (Enterprise Resource Planning-ERP)**

Το μοντέλο ERP αποτελεί μοντέλο πληροφοριακού συστήματος το οποίο δίνει τη δυνατότητα σε μια επιχείρηση να κάνει αυτοματοποίηση και ενοποίηση στους βασικούς της τομείς. Δημιουργεί μια κοινή βάση δεδομένων για όλους τους χρήστες ώστε να είναι πιο εύκολη η πρόσβαση, η ανταλλαγή δεδομένων και η μετάδοση της πληροφορίας. Αποτελεί ένα ολοκληρωμένο σύστημα που λειτουργεί σε πραγματικό χρόνο. Είναι λίγες όμως οι επιχειρήσεις που μπορούν να αντέξουν ένα τέτοιο μοντέλο πληροφοριακού συστήματος διότι είναι πολύπλοκα σαν συστήματα και ακριβά, οπότε είτε δεν υπάρχουν διαθέσιμοι πόροι είτε φοβούνται να επενδύσουν τα κεφάλαιά τους.

Γι' αυτόν τον λόγο σχεδόν όλα τα ERP συστήματα αποτελούν εμπορικά προϊόντα. Τα πακέτα ERP είναι διαθέσιμα σε ενότητες και περιλαμβάνουν τα modules, τα οποία υποστηρίζουν συγκεκριμένες λειτουργίες. Διαθέτονται modules για τη διαχείριση των οικονομικών, τη διαχείριση των παγίων, τον έλεγχο των αποθεμάτων και τις πωλήσεις. Επειδή όμως τα modules είναι τυποποιημένα δεν εφαρμόζονται πάντα στις ανάγκες όλων των επιχειρήσεων με αποτέλεσμα να χρειάζεται χρόνος και δαπάνες για να προσαρμοστεί το σύστημα σε μια επιχείρηση. Σε ορισμένες περιπτώσεις για να χρησιμοποιηθεί ένα ERP σύστημα από μια επιχείρηση χρειάζεται η εγκατάσταση πρόσθετων εφαρμογών λογισμικού ώστε να μετατραπεί σε σύστημα με εξειδικευμένες λειτουργίες. Οπότε τα ERP πακέτα αποτελούν μεγάλο κόστος για την επιχείρηση και μόνο αν επιφέρουν κέρδος σε αυτή γίνεται αναγκαία η εγκατάσταση τους (Hall, 2011).

Η λειτουργία του ERP χωρίζεται σε δύο ομάδες εφαρμογών, τις βασικές ή εφαρμογές πυρήνα και τις εφαρμογές επιχειρηματικής ανάλυσης. Οι βασικές εφαρμογές αφορούν τις καθημερινές λειτουργίες μιας επιχείρησης και είναι γνωστές σαν εφαρμογές ηλεκτρονικής επεξεργασίας συναλλαγών (On Line Transaction Processing-OLTP applications).

Το ERP αποτελεί ένα εργαλείο υποστήριξης αποφάσεων, το οποίο παρέχει στη διοίκηση μιας επιχείρησης πληροφορίες και τη βοηθά στην έγκαιρη λήψη σωστών αποφάσεων για την πορεία της και την απόδοσή της. Σε ορισμένες περιπτώσεις, όταν οι απαιτήσεις των χρηστών είναι πολύπλοκες και ιδιαίτερες, απαιτείται ακόμα και η ενσωμάτωση των Legacy συστημάτων στο ERP.

3.5. Επιλογή Κατάλληλου Λογιστικού Προγράμματος

Είναι αρκετοί οι παράγοντες που θα πρέπει να λάβουν υπόψη οι επιχειρήσεις ώστε να επιλέξουν το κατάλληλο λογιστικό πακέτο. Θα πρέπει να διερευνήσουν ποιο λογιστικό πρόγραμμα ταιριάζει σε κάθε μία από αυτές και πως το πρόγραμμα αυτό θα μπορέσει να βοηθήσει στην υλοποίηση των στόχων της.

Κάποια από τα βασικά κριτήρια επιλογής είναι τα εξής:

- **Είδος της επιχείρησης:** Ένα λογιστικό πακέτο μπορεί να είναι απλό έως σύνθετο ανάλογα με τις ανάγκες που θέλει να καλύψει η κάθε επιχείρηση χωριστά. Για παράδειγμα άλλο λογιστικό πρόγραμμα θα χρειαστεί μια κατασκευαστική εταιρεία και άλλο ένα λογιστικό γραφείο.
- **Μέγεθος της επιχείρησης:** Το μέγεθος μιας επιχείρησης για την επιλογή του κατάλληλου λογιστικού προγράμματος είναι πολύ σημαντικός παράγοντας. Το μέγεθος μιας επιχείρησης μπορεί να προσδιοριστεί από τον αριθμό των υπαλλήλων της, τον κλάδο δραστηριοποίησης της και την έκταση της. Μια μικρή επιχείρηση που δραστηριοποιείται σε μία μόνο περιοχή μπορεί να ανταπεξέλθει σε ένα ανεξάρτητο λογιστικό πακέτο. Όταν όμως αναφερόμαστε σε μια μεγάλη επιχείρηση με αρκετά υποκαταστήματα και πολλούς εργαζόμενους τότε το λογιστικό πακέτο θα πρέπει να είναι ενταγμένο στο πληροφοριακό της σύστημα ώστε να γίνει σωστός συντονισμός και επίτευξη των στόχων. Ακόμα σημαντικό ρόλο παίζει και ο διαχωρισμός των επιχειρήσεων με υποκαταστήματα στην ίδια χώρα με αυτές που διαθέτουν υποκαταστήματα σε διαφορετικές χώρες.
- **Κεφάλαιο επένδυσης:** Μια επιχείρηση πριν καταλήξει στην επιλογή του λογιστικού προγράμματος θα πρέπει να έχει κάνει ένα πλάνο πρόβλεψης με τις λειτουργικές της ανάγκες, τα έξοδα της και τα κόστη εγκατάστασης. Στη συνέχεια θα πρέπει να γνωρίζει η διοίκηση το ποσό του κεφαλαίου που δύναται να επενδύσει η επιχείρηση καθώς και το τελικό ποσό που είναι διατιθέμενη να καταβάλει για την αγορά του λογιστικού προγράμματος.
- **Χαρακτηριστικά των λογιστικών πακέτων:** Ένα από τα σημαντικότερα κριτήρια επιλογής ενός λογιστικού πακέτου είναι τα χαρακτηριστικά του. Κάποια από αυτά είναι:
 - Η δυνατότητα παραμετροποίησης

- Η πληροφόρηση και οι χρηματοοικονομικές αναφορές
 - Το λογιστικό σχέδιο
 - Το πακέτο γλωσσών
 - Η δυνατότητα διασύνδεσης με άλλα συστήματα
 - Τα θέματα ασφαλείας και η προστασία των δεδομένων
- **Χρονικό διάστημα περάτωσης του έργου:** Αφορά την ταχύτητα δυνατότητας εγκατάστασης ενός ΛΠΣ σε μια επιχείρηση και η εξασφάλιση της πλήρους λειτουργικότητας του.
 - **Αξιοπιστία προμηθευτή:** Οι περισσότερες επιχειρήσεις στρέφονται στην αγορά λογιστικών πακέτων από προμηθευτές οι οποίοι θα είναι εγκεκριμένοι, εύκολα προσβάσιμοι και θα παρέχουν συνεχή συμβουλευτική και τεχνική υποστήριξη (Dr Ahmad A. Abu-Musa, 2014).

Καταλήγοντας, η επιλογή ενός λογιστικού προγράμματος δεν είναι εύκολη υπόθεση. Σε ορισμένες περιπτώσεις ένα μόνο λογιστικό πακέτο δεν αρκεί για να καλύψει όλες τις ανάγκες μιας επιχείρησης και συνεπώς χρειάζεται περεταίρω διερεύνηση.

4.ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

4.1.Ορισμός

Για να ανταπεξέλθουν οι επιχειρήσεις στις διάφορες προκλήσεις που έχουν κατά καιρούς να αντιμετωπίσουν υιοθετούν Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, τα οποία αποτελούν σημαντική επένδυση για αυτές τις οντότητες, διότι μέσω αυτών οι επιχειρήσεις μπορούν να συνδυάσουν όλες τις πληροφορίες που προσφέρονται και μπορούν να χρησιμοποιούν προς οφελος τους αυτή την υψηλή τεχνολογία. Όλα τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα, βοηθούν στο να γίνεται πιο καλός προγραμματισμός των ενεργειών που πρέπει να κάνει η επιχείρηση όσον αφορά το ανθρώπινο δυναμικό της, προσφέρουν μείωση του λειτουργικού κόστους καθώς και αύξηση της αποτελεσματικότητας των εργαζομένων.

Από την άλλη πλευρά ως λογιστική ορίζεται η συστηματική συλλογή χρηματοοικονομικών δεδομένων και στοιχείων, η οποία επεξεργάζεται όλες τις λογιστικές πληροφορίες και την

διοχετεύει σε όσους έχουν δηλώσει το ενδιαφέρον τους για αυτή. Η λογιστική πληροφόρηση από την άλλη μεριά είναι ένα σύστημα πληροφοριών που συλλέγει, επεξεργάζεται και αποθηκεύει δεδομένα και στοιχεία που έχουν σχέση με την οικονομική δραστηριότητα της κάθε επιχείρησης ώστε να βοηθήσουν τους εργαζομένους να πάρουν όσο το δυνατόν τις πιο σωστές αποφάσεις για τη σωστή λειτουργία της. Από τα παραπάνω προκύπτει το συμπέρασμα ότι η λογιστική πληροφόρηση στοχεύει στη διοχέτευση χρηματοοικονομικών πληροφοριών μέσω οικονομικών καταστάσεων ακολουθώντας πάντα με συνέπεια τα λογιστικά πρότυπα και τους κανόνες. (Zhang, H. et al, 2012).

Γενικά, ο όρος πληροφόρηση ορίζεται ως ένα δεδομένο, ένα γεγονός, μια αντίληψη ή οτιδήποτε προσθέτει γνώση, η οποία διακρίνεται είτε σε ποιοτική πληροφόρηση είτε σε ποσοτική πληροφόρηση. Από την άλλη πλευρά η λογιστική πληροφόρηση μπορεί να διακριθεί στις παρακάτω κατηγορίες:

- **Πληροφόρηση χρηματοοικονομικής λογιστικής**, η οποία παρέχεται από τις δημοσιευμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της επιχείρησης, όπως ο ισολογισμός, ο λογαριασμός αποτελεσμάτων χρήσεως κ.λπ., και απευθύνεται βασικά σε άτομα ή ομάδες ατόμων που βρίσκονται εκτός επιχείρησης.
- **Πληροφόρηση διοικητικής λογιστικής**, που παρέχεται από τις διάφορες καταστάσεις (π.χ., καταστάσεις κόστους, προϋπολογιστικές καταστάσεις) που απευθύνονται στη διοίκηση της επιχείρησης και παράγονται από την οικονομική διεύθυνση κατ' εντολή της διοίκησης (Ε. Κονταρούδη, 2010).

Η ποιότητα της λογιστικής πληροφόρησης και η ποιότητα των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων συνδέονται τόσο με το αντιληπτό όφελος όσο και με την ενημερωμένη χρήση του συστήματος λογιστικών πληροφοριών. Η κακή ποιότητα της πληροφόρησης ενδέχεται να έχει αρνητικές επιπτώσεις στη λήψη αποφάσεων (Huang, Lee, and Wang 1999).

Η ύπαρξη της λογιστικής πληροφόρησης σε μία επιχείρηση είναι μέγιστης σημασίας για την λειτουργία της επιχείρησης. Μέσω αυτής υπάρχει καλύτερος συντονισμός και έλεγχος των εργασιών που γίνονται μέσα στην επιχείρηση, διενεργούνται προβλέψεις και ο σχεδιασμός των επιχειρηματικών αποφάσεων που είναι να ληφθούν υπόψη γίνεται με πιο εύκολο τρόπο. Επιπλέον, μέσω της λογιστικής πληροφόρησης επιτυγχάνεται καλύτερη διαχείριση των κινδύνων και πραγματοποιείται καλύτερη και πιο γρήγορη ενημέρωση όλων των

ενδιαφερόμενων μερών που απασχολούνται στην επιχείρηση (Laudon, K., and Laudon, J., 2014).

4.2. Η χρησιμότητα της λογιστικής πληροφόρησης

Η επιτροπή των διεθνών λογιστικών προτύπων στο πλαίσιο κατάρτισης και παρουσίασης των λογιστικών καταστάσεων ορίζει πως οι λογιστικές πληροφορίες για να είναι χρήσιμες πρέπει να είναι κατανοητές, σχετικές, αξιόπιστες, συγκρίσιμες. Ο νόμος 4548/2018 περί ανωνύμων εταιριών καθώς και ο νόμος 4308/2014 περί ΕΛΠ ορίζουν πως οι λογιστικές καταστάσεις πρέπει να εμφανίζουν με σαφήνεια την χρηματοοικονομική θέση της εταιρείας. Σχετικές είναι οι πληροφορίες που έχουν άμεση σχέση με το αντικείμενο για το οποίο ο χρήστης του πρόκειται να αποφασίσει. Επιτρέπουν στους χρήστες να αξιολογήσουν ενέργειες και καταστάσεις, να προβλέψουν εξελίξεις, να επαληθεύσουν την έκβαση των αποφάσεων τους και να ελέγξουν την ορθότητα τους. Αξιόπιστες είναι οι λογιστικές πληροφορίες εάν απεικονίζουν πιστά την πραγματικότητα. Αυτό συμβαίνει εάν είναι απαλλαγμένες από λάθη και παραλείψεις, είναι επαληθεύσιμες και ουδέτερες.

Η συγκρισιμότητα της λογιστικής πληροφόρησης εξασφαλίζεται με την υιοθέτηση και πάγια εφαρμογή από όλες τις επιχειρήσεις ενιαίων κανόνων και μεθόδων παραγωγής και παροχής λογιστικών πληροφοριών. Η χρησιμότητα των λογιστικών πληροφοριών επαυξάνεται στην περίπτωση που είναι συγκρίσιμες με αυτές των προηγούμενων ετών και με τις αντίστοιχες των άλλων επιχειρήσεων του ίδιου κλάδου. Η γλώσσα των επιχειρήσεων είναι η λογιστική. Προσφέρει σημαντικές πληροφορίες μέσα από τις οικονομικές καταστάσεις, τις εκθέσεις και τους πίνακες, που υπάρχει δυνατότητα να διανεμηθούν άμεσα, μέσα στην εταιρία, αλλά και έμμεσα στους ενδιαφερόμενους της. Αυτές οι πληροφορίες χρησιμεύουν σε όσους επιθυμούν να έχουν την εικόνα της οικονομικής κατάστασης της επιχείρησης, καθώς και της πορείας και της απόδοσής της. Ως πληροφορία, μπορούμε να ονομάσουμε και το αποτέλεσμα επεξεργασίας των πρωτογενών δεδομένων. Στην περιπτώσή που αναλύουμε είναι οικονομικά γεγονότα που συναντώνται καθημερινά σε μια επιχείρηση ή οργανισμό. Η πληροφορία αποτελεί μια αλληλουχία σημάτων, που διαδίδονται ή καταγράφονται, η οποία δύναται να ερμηνευτεί ως μήνυμα, και να μεταβάλλει ένα οποιοδήποτε δυναμικό σύστημα.

Η πληροφορία αυτή, ή η αλληλουχία, έχει τη δυνατότητα να αποτελεί η αγορά ενός αγαθού, η πραγματοποίηση των εξόδων για την αγορά αυτή, ο διακανονισμός, και άλλα. Την πληροφορία

στα ΛΠΣ την αποτελούν τα γεγονότα της λογιστικής, καθώς επίσης και γνώμες που εκφέρονται και λαμβάνονται από κάθε φύσεως φαινόμενα που παρατηρούνται στο οικονομικό περιβάλλον της οντότητας. Όλα τα παραπάνω, επεξεργάζονται μέσω των συστημάτων πληροφοριών, εξετάζονται στατιστικά, αξιολογούνται, συγκρίνονται και ερμηνεύονται από τους ενδιαφερόμενους, με σκοπό τη λήψη ορισμένων αποφάσεων. Θα μπορούσαμε να πούμε ότι η πληροφορία είναι το μέτρο της οργάνωσης και της τάξης. Η ανατροφοδότηση των γνώσεων, συνδυάζεται με έννοιες παρεμφερείς, σχετίζονται με την ερμηνεία της και οδηγεί στη μετατροπή του αθροίσματος της πληροφορίας σε γνώση.

Με λιγότερα λόγια, η πληροφορία, απεικονίζει τον «βηματισμό» της εξέλιξης, έχοντας ως στόχο με τα στοιχεία που παρέχει, να αποδοθεί λύση σε κάθε συγκεκριμένο ζήτημα, αποδίδοντας απαντήσεις σε οποιοδήποτε ερώτημα και αν δημιουργηθεί σε ένα οργανισμό και γενικότερα, όπως προ είπαμε, παραπέμπει σε καινούργιο στοιχείο γνώσης, προσθέτοντας αξία στην ίδια την επιχείρηση. Ένα ΛΠΣ θέτει ως προϋπόθεση την ύπαρξη των λέξεων που το απαρτίζουν. Την ύπαρξη της λογιστικής, το σύστημα και την πληροφορία, που χαρακτηρίζουν την οντότητα, δηλαδή την οικονομική μονάδα που υποστηρίζουν.

Οι λογιστικές πληροφορίες θα πρέπει να απαντούν σε ερωτήσεις σχετικά με τη διαθεσιμότητα των κεφαλαίων της επιχείρησης, το ύψος των διανεμηθέντων κερδών, την αποπληρωμή τυχόν δανείων, την μισθολογική κατάσταση του προσωπικού και γενικότερα την οικονομική κατάσταση και απόδοσή της. (Aldegis A., 2018).

4.3. Τα χαρακτηριστικά της λογιστικής πληροφόρησης

Η ποιότητα της λογιστικής πληροφόρησης μπορεί να αξιολογηθεί με τα παρακάτω βασικά χαρακτηριστικά:

➤ Σχετικότητα

Η λογιστική πληροφόρηση θα πρέπει να είναι σχετική με το πρόβλημα που ανακύπτει. Έτσι μπορούν να αξιολογηθούν τα προβλήματα που προκύπτουν, να μετρηθούν οι αποδόσεις της οικονομικής μονάδας και κυρίως να ληφθούν αποφάσεις.

➤ Επικαιρότητα

Η λογιστική πληροφόρηση, σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να απεικονίζει τρέχουσες καταστάσεις, είτε προέρχεται από την επιχείρηση προς το περιβάλλον, είτε αντιστρόφως. Λόγω

του ότι οι χρηματοοικονομικές πληροφορίες χάνουν γρήγορα την αξία τους, οφείλει η πληροφόρηση να είναι άμεση και σύγχρονη με το παρόν.

➤ **Ακρίβεια**

Όταν οι πληροφορίες που διαθέτουμε στο σύνολο του κυκλώματος της επιχείρησης δεν είναι ακριβείς, τότε κινδυνεύει η αντικειμενικότητα της πληροφορίας. Βασικό χαρακτηριστικό μιας λογιστικής πληροφορίας είναι η ελευθερία, η δυνατότητα κατανόησης και η νομιμότητα που χωρίς ακρίβεια δεν διασφαλίζονται. Χρήσιμη, θεωρείται κάθε πληροφορία που έχει ορισμένα χαρακτηριστικά. Έτσι και οι πληροφορίες της λογιστικής, για να φανούν αποτελεσματικές και χρήσιμες, συμμετέχοντας στο τρόπο λήψης αποφάσεων των επιχειρήσεων, οφείλουν να αποτελούνται από συγκεκριμένα χαρακτηριστικά γνωρίσματα, τα οποία θα συμβάλλουν στην σωστή πληροφόρηση όσων ενδιαφέρονται για την επιχείρηση.

Πιο συγκεκριμένα, πρέπει να ελέγχονται από τους συλλέκτες τους και να επικρατούν μόνο αυτές που ωφελούν στην σωστή πληροφόρηση των ενδιαφερομένων της οντότητας, όσο και όσων βρίσκονται εκτός αυτής. Συνεπώς, πρέπει να χαρακτηρίζονται από :

- **Συνάφεια:** όσα αναφέρουν, πρέπει να είναι συναφή με το αντικείμενο της δραστηριότητας της επιχείρησης, να συγκρίνονται και να σχετίζονται με αντίστοιχα γεγονότα από το παρελθόν, με σκοπό να σχηματίζεται πρόβλεψη για μελλοντικά γεγονότα. Με αυτό τον τρόπο, η εταιρεία είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει την πληροφορία ως πρόγνωση, καθώς επίσης, της παρέχεται και το πλεονέκτημα της ανάδρασης. Το όφελος της πρόγνωσης και της ανάδρασης, που παρέχει μια πληροφόρηση στην εταιρεία, εξαρτώνται άμεσα μεταξύ τους, καθώς η γνώση από το παρελθόν, καθίσταται άχρηστη αν δεν χρησιμοποιηθεί για σκέψεις και επενδύσεις στο μέλλον, ενώ συγχρόνως και κάποιες μελλοντικές προβλέψεις, αδυνατούν να πραγματοποιηθούν, χωρίς την ύπαρξη της σύγκρισης και της πληροφόρησης για κάτι ανάλογο του παρελθόντος. Ακόμη, οι λογιστικές πληροφορίες, ενώ και κάθε άλλη πληροφορία, οφείλουν να είναι επίκαιρες. Αυτό συμβαίνει όταν είναι διαθέσιμες στους ενδιαφερόμενους, πριν απολέσουν την ικανότητά τους, στον επηρεασμό των αποφάσεων των χρηστών τους.
- **Αξιοπίστες:** Είναι αυτονόητο, ότι κάθε λογιστική πληροφορία οφείλει να είναι ελεγμένη αμερόληπτα, για πιθανά λάθη και σφάλματα. Ο έλεγχος της πηγής της

πληροφόρησης μας αποτελεί ένα από τα κομμάτια που πρέπει να ελεγχθούν με στόχο να ονομαστούν αξιόπιστες και οι πληροφορίες μας.

- **Συγκρίσιμες:** Ακόμη, είναι πολύ πιθανό, κατά την πάροδο μιας συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, μεταξύ της λήψης της πληροφόρησης έως και την χρησιμοποίησή της, να συμβούν κάποιες αλλαγές(οικονομικές, σχηματισμός εταιρείας, στρατηγικής, στόχων κ.λπ.). Αυτές οι αλλαγές πρέπει να ληφθούν υπόψη, από τους αρμόδιους που θα αξιολογήσουν την πληροφορία. Ακόμη, απαραίτητο είναι να γίνει σύγκριση της απόδοσης της εν λόγω πληροφορίας, με την απόδοση που θα μπορούσε να επιφέρει σε άλλες επιχειρήσεις.
- **Συνοχή:** Η χρησιμοποίηση των γεγονότων σε λογιστικές αποφάσεις, οφείλει να έχει το χαρακτηριστικό της ίσης μεταχείρισης και της σταθερότητας. Τυχόν αλλαγές, στον τρόπο της αντιμετώπισης λογιστικών γεγονότων και πληροφοριών, είναι απαραίτητο να γίνεται γνωστό από την επιχείρηση.
- **Σαφήνεια :** Κύριο χαρακτηριστικό της κάθε λογιστικής πληροφορίας, αποτελεί το να είναι όσο το δυνατόν πιο κατανοήσιμη, απλή και προσιτή στον κάθε ένα που θέλει να την χρησιμοποιήσει. Η σαφήνεια αποτελεί ένα από τα κύρια χαρακτηριστικά της λογιστικής πληροφόρησης. (Urquía Grande et al, 2011).

4.4.Αποφάσεις λογιστικής πληροφόρησης

Βασικές αποφάσεις που λαμβάνονται λόγω της Λογιστικής πληροφόρησης είναι:

- Επιλογή των μακροπρόθεσμων περιουσιακών στοιχείων που θα επενδύσει η επιχείρηση.
- Ανεύρεση κεφαλαίων για την χρηματοδότηση αναληφθεισών επενδύσεων από μέρος της επιχείρησης.
- Χρηματοοικονομικός σχεδιασμός.
- Ανάλυση επενδύσεων.
- Στρατηγικές αποφάσεις.
- Υπολογισμός κόστους.
- Τρόπος διοίκησης.
- Ανάγκες της αγοράς.
- Διανομή-διάθεση επιχειρηματικών προϊόντων.

- Διαχείριση βραχυπρόθεσμων λειτουργικών ροών.

Γίνεται λοιπόν άμεσα αντιληπτό ότι η πληροφόρηση που παρέχει η Λογιστική Πληροφορία απευθύνεται:

- Στους ιδιοκτήτες / φορείς της οικονομικής μονάδας.
- Σε αυτούς που συναλλάσσονται με την οικονομική μονάδα (προμηθευτές–πελάτες–τράπεζες και άλλους πιστωτές).
- Σε όσους ενδιαφέρονται να επενδύσουν στην οικονομική μονάδα (επενδυτές).
- Στις οικονομικές υπηρεσίες του κράτους.
- Στους εργαζόμενους και τη συνδικαλιστική τους ένωση.
- Στους ανταγωνιστές.
- Σε οποιοδήποτε άλλο ενδιαφερόμενο. (Ε. Κονταρούδη, 2010)

4.5.Κόστος και οφέλη της λογιστικής πληροφόρησης

Το όφελος δεν είναι βέβαιο, ακόμη και εάν μια λογιστική πληροφορία πληροί όλα τα παραπάνω χαρακτηριστικά. Κάθε πληροφορία, είναι καλό να διανέμεται στους χρήστες της μόνο στην περίπτωση που το κόστος συλλογής της, μαζί με το κόστος παροχής της, έχει ύψος μικρότερο από το όφελος που προσφέρει η χρησιμοποίησή της. Αυτό ορίζει η θεωρητική προσέγγιση του οφέλους της πληροφόρησης.

Η σχέση κόστους και οφέλους της πληροφορίας, αποτελεί έναν τρόπο ανάλυσης και υποστήριξης, ο οποίος χρησιμοποιείται κυρίως από τον τομέα των επενδύσεων, με σκοπό να βοηθήσει τους επενδυτές στο να επιλεγεί η κατάλληλη και σωστή επένδυση, ώστε να τους αποφέρει ένα κερδοφόρο αποτέλεσμα. Ο λόγος αυτός, υποστηρίζει τους χρήστες των πληροφοριών, στον προσδιορισμό του βαθμού με τον οποίο μια πληροφορία δεν χάνει την αξία της σε σύγκριση με την ποσότητα στην οποία παρέχεται.

5.Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

5.1.Η αναγκαιότητα των Π.Σ και των Λ.Σ στις επιχειρήσεις και τα οφέλη των νέων τεχνολογιών

Τα πληροφοριακά συστήματα σε συνδυασμό με τα λογιστικά συστήματα απαιτούνται κατά την σωστή λειτουργία μιας επιχείρησης, καθώς εφαρμόζονται σε διαφορετικά επίπεδα και τμήματα. Από την Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού, το τμήμα Marketing αλλά και το Οικονομικό Τμήμα, τα πληροφοριακά συστήματα είναι εκείνα που βοηθούν στην εξοικονόμηση χρόνου για επαναλαμβανόμενες λειτουργίες που λαμβάνουν χώρα μέσα σε μία εργάσιμη μέρα. Όλη αυτή η διαδικασία επιτρέπει την ροή της πληροφορίας σε όλα τα επίπεδα διοίκησης μιας επιχείρησης. (Υψηλάντης, 2001)

Αυτό το συστατικό που κάνει αναγκαία την ύπαρξη των πληροφοριακών και των λογιστικών συστημάτων είναι η εξέλιξη των επιχειρήσεων και η υιοθέτηση νέων τεχνολογιών για τη βιωσιμότητά τους. Καθώς είναι η εποχή που υπάρχει ένας μεγάλος όγκος δεδομένων, τον οποίο η σύγχρονη επιχείρηση καλείται να διαχειριστεί, τα πληροφοριακά και λογιστικά συστήματα έρχονται για να δώσουν την λύση σε αυτό το πρόβλημα. Με αυτόν τον τρόπο η επεξεργασία των δεδομένων είναι ολοένα και πιο εύκολη, καθιστώντας την πληροφορία που εκμαιεύεται διαχειρίσιμη από τα μέλη του τμήματος χωρίς να προϋποθέτουν την σχετική εμπειρία για την οποιαδήποτε περαιτέρω ανάλυση. (Sousa & Oz, 2014)

Τα λογιστικά συστήματα, τα οποία αποτελούν μέρος των συστημάτων πληροφορικής και τεχνολογίας, χαρακτηρίζονται ως εργαλείο το οποίο βοηθάει στην καλύτερη διαχείριση και στον γρηγορότερο έλεγχο όλων των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τον οικονομικό τομέα μιας επιχείρησης. Η εξέλιξη της τεχνολογίας έχει βοηθήσει σημαντικά στην ανάπτυξη αυτών των συστημάτων. Είναι σημαντικό στη σημερινή εποχή που χαρακτηρίζεται από ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας να υπάρχει και αντίστοιχη πρόοδος του τρόπου λειτουργίας των μικρών ή των μεσαίων επιχειρήσεων που αντιμετωπίζουν υψηλό βαθμό αβεβαιότητας λόγω μεγάλου ανταγωνισμού που υπάρχει στην αγορά (El Louadi, 1998).

Για αυτό τον λόγο, οι σύγχρονες επιχειρήσεις πρέπει να βελτιώσουν τα λογιστικά συστήματά τους και την ικανότητα επεξεργασίας δεδομένων, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες της νέας αγοράς. Για να επιτευχθεί μία πιο ευέλικτη εταιρική κουλτούρα η οποία θα αντιμετωπίζει

τις συχνές αλλαγές, θα πρέπει οι επιχειρήσεις να επενδύσουν στα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα και στην κατάρτιση του προσωπικού ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα των προϊόντων και των εσωτερικών διαδικασιών (Simkin M, 2019).

Για να μπορέσουν οι επιχειρήσεις να επιτύχουν τους στόχους τους, χρειάζονται ένα καλό σύστημα λογιστικής πληροφόρησης. Ένα αποτελεσματικό λογιστικό σύστημα υλοποιεί τη λειτουργία του, με βάση τις πληροφορίες και τα δεδομένα, τα οποία είναι σωστά, σημαντικά και αποκτώνται εγκαίρως. Τα δεδομένα που λαμβάνονται από το λογιστικό σύστημα με βάση τον υπολογιστή παρέχουν σημαντική συμβολή από την άποψη της επιτυχίας της επιχείρησης. Είναι αδύνατο οι επιχειρήσεις που στερούνται τις πληροφορίες αυτές να είναι επιτυχείς στις σημερινές συνθήκες.

Άρα, ένα Λογιστικό Πληροφοριακό σύστημα, αναπτύσσει και τηρεί όλα τα γνωστά λογιστικά συστήματα που απεικονίζουν τα οικονομικά γεγονότα της επιχείρησης, σε μηχανογραφημένα μέσα, προσεγγίζοντας την λογιστική μέσα από ένα σύγχρονο πλαίσιο και δίνοντας νέες δυνατότητες και ευκαιρίες στις επιχειρήσεις που το χρησιμοποιούν. Η δυνατότητα γρήγορης επεξεργασίας δεδομένων μεγαλύτερου όγκου πληροφοριών σε μικρότερο χρονικό διάστημα, αυξάνει την παραγωγικότητα και μειώνει τα λάθη από ανθρώπινο παράγοντα.

Η ύπαρξη ενός ΛΠΣ στην επιχείρηση, βοηθά τα διοικητικά της στελέχη στο σχεδιασμό, παρακολούθηση και έλεγχο της στρατηγικής της πολιτικής. Οι λογιστικές πληροφορίες βοηθούν τα συγκεκριμένα στελέχη να προσδιορίσουν την θέση της επιχείρησης, να προβλέψουν με το καλύτερο δυνατό τρόπο την οικονομική της κατάσταση και να λάβουν αποφάσεις για την αύξηση της απόδοσης της.

Σύμφωνα με τα παραπάνω γίνεται σαφές ότι ένα ΛΠΣ διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στο χώρο των επιχειρήσεων. Πέρα από την διεκπεραίωση των καθημερινών λειτουργικών εργασιών, βοηθάει αποτελεσματικά στη διαχείριση της επιχείρησης καλυτερεύοντας έτσι την ποιότητα της απόδοσης της και συμβάλλοντας να πετύχει τους στόχους που έχει θέσει (Gelinas et al, 2002).

5.2. Πληροφοριακά και λογιστικά συστήματα και ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα των επιχειρήσεων

Ένα πληροφοριακό σύστημα θεωρείται επιτυχές όταν η χρήση του κρίνεται αναγκαία η ένταξή του στην καθημερινότητα της επιχείρησης και αποσκοπεί στους στόχους της, βοηθώντας τους

χρήστες να κατανοήσουν τις πληροφορίες που εμφανίζονται καλύτερα για τη σωστή λήψη αποφάσεων. Έτσι με βάση τα παραπάνω γίνεται αντιληπτή η αναγκαιότητα τέτοιων συστημάτων.

Φυσικά πέρα από την κάλυψη των αναγκών, τα πληροφοριακά συστήματα δίνουν ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα στην επιχείρηση που εφαρμόζονται. Πιο συγκεκριμένα, σύμφωνα με τον Υψηλάντη (2001) είναι τα παρακάτω χαρακτηριστικά που δίνουν στην επιχείρηση την προστιθέμενη αξία και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που χρειάζεται:

- Αύξηση της παραγωγικότητας
- Αύξηση της ανταγωνιστικότητας
- Λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων
- Νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες

Όλα τα παραπάνω συνάδουν με τη στρατηγική που θα ακολουθήσει κάποια επιχείρηση, καθώς η χρήση του πληροφοριακού και του λογιστικού συστήματος θα πρέπει να εναρμονίζονται με τους στόχους που έχουν τεθεί από την διοίκηση.

Από την άλλη πλευρά, για να λάβει κάποια επιχείρηση μεγάλα οφέλη από την εφαρμογή των λογιστικών συστημάτων, θα πρέπει ο σχεδιασμός και η υλοποίηση αυτών να συνοδεύεται από παράλληλη αναδιοργάνωση των επιχειρηματικών διαδικασιών που πρόκειται να υποστηρίξει. Τα λογιστικά συστήματα μπορούν να συμβάλουν είτε στη μείωση του κόστους εκτέλεσης μιας δραστηριότητας αξίας είτε στην εκτέλεσή της με πιο αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο. Επομένως είναι πολύ πιθανό να παράσχει πρόσθετη αξία στον οργανισμό και να τον οδηγήσει στην επίτευξη του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. (Hammer M, 1990).

Επιπλέον γίνεται κατανοητό πως η μεταφορά της γνώσης μέσα στην επιχείρηση και η απόκτηση πληροφοριών από τη διοίκηση είναι εύκολη και γρήγορη, σε σχέση με πριν. Καθώς ο όγκος των δεδομένων ολοένα μεγαλώνει και η διαχείρισή τους πλέον δεν είναι εύκολη καθώς οι ανάγκες που έχει η επιχείρηση αλλάζουν μαζί με την εξέλιξή της, η χρήση των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων βοηθούν σε αυτή την προσπάθεια και οι πληροφορίες που αφορούν την θετική ή αρνητική πορεία της επιχείρησης επεξεργάζονται πιο γρήγορα με αποτέλεσμα την έγκαιρη λήψη αποφάσεων.

5.3. Λόγοι αποτυχίας των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων

Παρόλο που κάποια πληροφοριακά συστήματα εντάσσονται με επιτυχία σε μία επιχείρηση είναι πολλά που δεν μπορούν να ενταχθούν στο 100% τους καθώς είτε δεν προσφέρουν στοιχεία τα οποία είναι απαραίτητα για μια επιχείρηση ή δεν υπάρχει η σωστή υποστήριξη (σε ανθρώπινο δυναμικό και οικονομικούς πόρους) για τη σωστή λειτουργία. Η αποτυχία αυτών των συστημάτων δίνουν στο αντίστοιχο τμήμα τη δυνατότητα να ορίσουν εκ νέου τις ανάγκες που υπάρχουν στο τμήμα ή στην επιχείρηση και να αναζητήσουν νέες λύσεις που θα εμπεριέχουν αν όχι όλα, την πλειοψηφία των στοιχείων που αναζητούν.

Με βάση τα παραπάνω γίνεται αντιληπτό πως οι στόχοι σε μία επιχείρηση είναι φυσικό να αλλάζουν κατά καιρούς καθώς μπορεί να αλλάζουν οι στρατηγικοί στόχοι που έχουν τεθεί. Κάτι τέτοιο έχει ως αποτέλεσμα την επιρροή των λειτουργιών, των διαδικασιών αλλά και των επιμέρους εργαλείων που μπορεί η επιχείρηση να χρησιμοποιηθεί. Επιπλέον πέρα από τους ξεκάθαρους στόχους που θέτει η διοίκηση για την επιχείρηση, υπάρχουν κι εκείνοι οι στόχοι που πολλές φορές τα τμήματα θέτουν για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων.

Πέρα από τα θέματα οργάνωσης και στους στρατηγικούς στόχους που έχουν τεθεί από τη διοίκηση, υπάρχουν και άλλα ζητήματα που επηρεάζουν την επιτυχία ενός πληροφοριακού συστήματος. Τα τεχνικά ζητήματα που μπορεί να δημιουργηθούν κατά τον σχεδιασμό ή ακόμα και κατά την ανάπτυξη του συστήματος είναι σημαντικά για τη σωστή χρήση του. Σε περίπτωση που η ομάδα κρούσης δεν οριοθετήσει τους σκοπούς του πληροφοριακού συστήματος κατά τη διάρκεια σχεδιασμού, η υλοποίηση και τέλος η χρήση του συστήματος θα είναι άωφελη. (Stair & Reynolds, 2020)

Επιπρόσθετα, το ανθρώπινο δυναμικό είναι από τους πιο σημαντικούς παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν ένα πληροφοριακό σύστημα. Είναι φυσικό ότι κάθε αλλαγή που μπορεί να συμβεί σε μία επιχείρηση να μην είναι αποδεκτή από το ανθρώπινο δυναμικό και να δημιουργήσει προβλήματα, καθώς υπάρχει έλλειψη διάθεσης για αλλαγές. Άλλο ένα συχνό πρόβλημα σε επιχειρήσεις και οργανισμούς είναι ο φόβος για την χρήση του πληροφοριακού συστήματος, ειδικά όταν δεν υπάρχει και η αντίστοιχη εξοικείωση με χρήση παρόμοιων συστημάτων. (Υψηλάντης, 2001)

Από την άλλη πλευρά, όσον αφορά τα λογιστικά συστήματα υπάρχουν διάφοροι λόγοι όπου μπορεί να προκύψει αποτυχία αυτών των συστημάτων. Οι πιο σύνηθες λόγοι, που τα λογιστικά συστήματα δεν εφαρμόζονται επιτυχώς σε μία επιχείρηση μπορεί να είναι είτε για θέματα

συντονισμού των τμημάτων για παράδειγμα τμήμα πωλήσεων με τμήμα λογιστηρίου, είτε για θέματα γνώσεων του προσωπικού ή ακόμα είτε για έλλειψη εμπειρίας και εκπαίδευσης του προσωπικού που χρησιμοποιεί το λογιστικό σύστημα.

Συνοψίζοντας, οι παράγοντες αποτυχίας οφείλονται σε πολλά και διαφορετικά χαρακτηριστικά και αρκετές φορές δεν είναι ευδιάκριτα. Η διοίκηση θα πρέπει προτού λάβει απόφαση να επενδύσει σε κάποιο πληροφοριακό ή λογιστικό σύστημα να έχει ελέγξει όλες τις παραμέτρους και να επιλέξει αυτό το οποίο θα βελτιστοποιήσει τις εσωτερικές διαδικασίες και δεν θα δημιουργεί προβλήματα σε καθημερινή βάση.

5.4.Ασφάλεια των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων

Όπως κάθε σύστημα που λειτουργεί σε μία επιχείρηση έτσι και τα πληροφοριακά & λογιστικά συστήματα μπορούν να εκτεθούν σε κινδύνους, που θα απειλήσουν όχι μόνο τη σωστή λειτουργία τους και την αποτελεσματικότητά τους αλλά και την ευημερία της ίδιας της επιχείρησης. Ανάλογα το επίπεδο του κινδύνου που υπάρχει, οι αντίστοιχες ενέργειες πρέπει να λαμβάνουν χώρα για την αντιμετώπισή τους ή ακόμα και για την πρόληψή του, στα πλαίσια της Διαχείρισης Κινδύνων.

Σύμφωνα με τον Υψηλάντη (2001) οι κίνδυνοι μπορούν να χωριστούν στις εξής κατηγορίες:

- **Τυχαίοι Κίνδυνοι:** το συγκεκριμένο είδος κινδύνου αφορά υλικές καταστροφές στις οποίες ο ανθρώπινος παράγοντας δεν είναι υπαίτιος για το αποτέλεσμα. Από βλάβες στον υλικό εξοπλισμό μέχρι τη φωτιά και τον σεισμό, αυτού του είδους κινδύνων είναι πιθανό να συμβούν σε άυποπτο χρόνο, προκαλώντας ζημιές που θα προκαλέσουν φθορές στον υλικό εξοπλισμό με αποτέλεσμα τη μη σωστή χρήση των συστημάτων.
- **Κίνδυνοι από ανθρώπινο λάθος/ αμέλεια:** Σε αυτό το είδος κινδύνων αφορά την ενεργή εμπλοκή του ανθρώπινου παράγοντα, είτε στην ανάπτυξη του ίδιου του πληροφοριακού και λογιστικού συστήματος, είτε μετέπειτα στην χρήση του συστήματος. Πιο συγκεκριμένα, μπορεί κατά την ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος να υπήρξε κάποιο πρόβλημα κατά τη σύνταξη του κώδικα, εμφανίζοντας σφάλματα κατά τη διάρκεια χρήσης του. Επιπρόσθετα, λόγω απροσεξίας μπορεί να γίνει διαγραφή σημαντικών δεδομένων, ή μη ελεγχόμενη πρόσβαση στο σύστημα. Τα παραπάνω καθιστούν τους κινδύνους αυτούς σημαντικούς καθώς δεν υπάρχει έλεγχος

πρόσβασης κατά την είσοδο του χρήστη, κάτι που μπορεί να οδηγήσει σε υποκλοπές ή ακόμα και σε ολική απώλεια πληροφοριών από το σύστημα.

- **Κίνδυνοι από εγκληματικές ενέργειες:** Στην τελευταία κατηγορία κινδύνων είναι η κακόβουλη εμπλοκή του ανθρώπινου παράγοντα. Εδώ κατατάσσονται κίνδυνοι που αφορούν την υποκλοπή δεδομένων, καταστροφή των αρχείων και των δεδομένων που έχουν εισαχθεί στο πληροφοριακό σύστημα αλλά και κυβερνο-επίθεση που μπορεί να επέλθει απώλεια πληροφοριών.

Η πρόληψη ενάντια στους κινδύνους είναι λύσεις που μπορεί να βοηθήσουν τους χρήστες και τη διοίκηση στην αντιμετώπιση των απειλών. Από τη συντήρηση του υλικού εξοπλισμού, τον έλεγχο του λογισμικού πριν την δημοσίευση, αλλά ακόμα και σωστή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού για τη διαδικασία χρήσης είναι μερικές από τις προλήψεις που μπορεί να εφαρμοστούν για την σωστή λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται σε μια επιχείρηση.

Πέρα από την πρόληψη, όπως είναι εμφανές ότι η ασφάλεια των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων έχει υψίστης σημασίας για την ευημερία της επιχείρησης. Αυτό εξασφαλίζεται μέσα από βασικές ενέργειες και έννοιες που θα πρέπει να πληρούν τις προϋποθέσεις για τη σωστή τους λειτουργία, όπως για παράδειγμα η ακεραιότητα, η διαθεσιμότητα και η εμπιστευτικότητα που θα πρέπει να υπάρχει γύρω από τα δεδομένα που θα χρησιμοποιηθούν σε ένα πληροφοριακό ή λογιστικό σύστημα. (Hamlen et al., 2010)

Επιπρόσθετα, η διασφάλιση και η ανίχνευση νέων ενημερώσεων των συστημάτων είναι σημαντικά για την διατήρηση της ασφάλειάς τους. Καθώς οι τεχνικοί που θα αναλάβουν τις αντίστοιχες διεργασίες θα πρέπει να είναι σε θέση να κατανοήσουν τυχόν κενά ή απαιτήσεις που μπορεί να έχει κάποια ενημέρωση όσον αφορά τον υλικό εξοπλισμό. (Peltier, 2013)

5.5. Έλεγχος των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων

Ο έλεγχος των πληροφοριακών συστημάτων είναι αναγκαίος για τη σωστή λειτουργία τους και για την ευημερία της επιχείρησης. Καθώς διασφαλίζεται η ποιότητα των δεδομένων αλλά και η ακεραιότητά τους διαφυλάσσοντας με αυτόν τον τρόπο το ενεργητικό της επιχείρησης αλλά και την επίτευξη των στόχων που έχουν τεθεί, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω.

Οι έλεγχοι που θα λάβουν χώρα μπορούν να ταξινομηθούν με βάση α) τον σκοπό τους αλλά και β) το πεδίο εφαρμογής τους. Πιο συγκεκριμένα σύμφωνα με τον Wilkinson (1989) αυτοί οι έλεγχοι χωρίζονται αντίστοιχα με την ταξινόμησή τους σε:

α) σε προληπτικούς, διαγνωστικούς και διορθωτικούς ελέγχους, όπου κατά κύριο λόγο αφορούν την πρόληψη σφαλμάτων αλλά και τυχόν παραβιάσεων και β) σε γενικούς ελέγχους και ελέγχους εφαρμογών που εφαρμόζονται σε πληροφοριακά και λογιστικά συστήματα.

Η ανάλυση των στοιχείων -οντοτήτων που θα πρέπει να ελεγχθούν είναι συγκεκριμένα λόγω της φύσης των πληροφοριακών αλλά και των λογιστικών συστημάτων. Είτε αφορούν τις υποδομές (άυλες και υλικές – software, hardware, αρχεία, κλπ.), την ακεραιότητά τους (δηλαδή να διαθέτουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά) ή την αποτελεσματικότητα των ίδιων των συστημάτων, ο τακτικός έλεγχος ωφελεί την επιχείρηση αλλά και τη βελτίωση της ασφάλειας σε περίπτωση που βρεθεί κάποιο ψήγμα. Φυσικά σε όλη αυτή τη διαδικασία δε θα πρέπει να παραληφθεί το ανθρώπινο δυναμικό, καθώς είναι η κινητήριος δύναμη της επιχείρησης και υπεύθυνο για τη σωστή χρήση και λειτουργία των πληροφοριακών και λογιστικών συστημάτων. (Δημητριάδης, 1998)

5.5.1.Βασικά στάδια ελέγχου

Για τη σωστή διεξαγωγή του ελέγχου θα πρέπει να ακολουθηθούν κάποια στάδια για βέλτιστα αποτελέσματα. Τα βασικά στάδια του ελέγχου είναι τρία και περιλαμβάνει τον σχεδιασμό, τη διεξαγωγή και την υποβολή εκθέσεων ελέγχου, όπως αναφέρεται από τον Δημητριάδη (1998).

- 1^ο Στάδιο ελέγχου: Σχεδιασμός, σε αυτό το στάδιο πραγματοποιείται προσδιορισμός των αναγκών, των πεδίων εφαρμογής αλλά και των στόχων που θα έχει ο συγκεκριμένος έλεγχος. Αναλύονται νομοθετικά πλαίσια αλλά και το χρονοδιάγραμμα που θα ακολουθηθεί κατά τη διάρκεια του ελέγχου, όπως επίσης και των πόρων που θα χρησιμοποιηθούν.
- 2^ο Στάδιο ελέγχου: Διεξαγωγή, σε αυτό το στάδιο διεξάγεται ο έλεγχος. Οι διάφορες δοκιμές και η εκτέλεση των εργασιών είναι σύνηθες κατά τη διάρκεια αυτού του σταδίου. Δοκιμάζονται κανόνες για τον έλεγχο τυχόν αδυναμιών στο σύστημα αλλά και διασφάλιση των κανόνων που έχουν τεθεί από την επιχείρηση για την ομαλή εφαρμογή των πολιτικών της επιχείρησης.

- 3^ο Στάδιο ελέγχου: Υποβολής Έκθεσης, σε αυτό το στάδιο συντάσσεται η επίσημη αναφορά. Δίνεται μεγάλη σημασία η ανάδειξη των κινδύνων που ανιχνεύτηκαν κατά της διαδικασία του ελέγχου ενώ επίσης αναγράφονται αναλυτικά τα στοιχεία που αποδεικνύουν την ύπαρξή τους. Στόχος της αναφοράς είναι η χρήση της για βελτιώσεις αλλά και η σύγκρισή της με μελλοντικές αναφορές ελέγχου.

6.ΣΥΝΔΕΣΗ ΚΑΙ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ Λ.Π.Σ ΜΕ ΤΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ

Σκοπός του τρέχοντος κεφαλαίου είναι η παρουσίαση των επιστημονικών άρθρων, μελετών και βιβλίων που σχετίζονται με τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα και της Λογιστικής πληροφόρησης ώστε να κατανοηθεί η μεταξύ τους σύνδεση και αλληλεπίδραση. Τα πιο αξιοσημείωτα ευρήματα της ξένης και ελληνικής αρθρογραφίας - βιβλιογραφίας αναφέρονται παρακάτω:

Υπάρχουν αρκετές σχετικές μελέτες στη διεθνή βιβλιογραφία. Ο Hamdan (2014) διεξήγαγε μια μελέτη σχετικά με τις εγκαταστάσεις υπηρεσιών της Συρίας, με στόχο την ανάπτυξη και δοκιμή ενός ολοκληρωμένου μοντέλου για τη μελέτη του ρόλου της οργανωτικής κουλτούρας στην επιτυχία των συστημάτων της λογιστικής πληροφόρησης. Για την επίτευξη των στόχων της μελέτης, δημιουργήθηκε ένα ολοκληρωμένο μοντέλο με τη συγχώνευση του μοντέλου αποδοχής τεχνολογίας για την επιτυχία των συστημάτων λογιστικής πληροφόρησης, συμπεριλαμβανομένης της οργανωτικής νοοτροπίας που εισήχθη στο μοντέλο για να μελετήσει τις επιπτώσεις της στην επιτυχία των συστημάτων λογιστικής πληροφόρησης. Ο ερευνητής ανέπτυξε ένα ερωτηματολόγιο και το διένειμε σε ένα δείγμα χρηστών του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στις εγκαταστάσεις παροχής υπηρεσιών στη Συρία. Τα δεδομένα από 251 εγκεκριμένα ερωτηματολόγια αναλύθηκαν χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα SPSS.

Η μελέτη κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η ποιότητα των λογιστικών πληροφοριών και η ποιότητα του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος συνδέονται τόσο με το αντιληπτό όφελος όσο και με την ενημερωμένη χρήση του συστήματος λογιστικών πληροφοριών. Η μελέτη παρείχε επίσης μερική εμπειρική υποστήριξη για το προτεινόμενο ολοκληρωμένο

μοντέλο της σχέσης μεταξύ της οργανωτικής νοοτροπίας και της επιτυχίας των συστημάτων λογιστικής πληροφόρησης.

Οι Taweel και Hamdan (2014) στόχευσαν στη μελέτη του διαδραστικού αντίκτυπου της ποιότητας του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην οργανωτική κουλτούρα σχετικά με το αντιληπτό όφελος του συστήματος από τους χρήστες του. Τα δεδομένα συλλέχθηκαν χρησιμοποιώντας ένα ερωτηματολόγιο που αναπτύχθηκε με βάση προηγούμενες μελέτες. Τα αποτελέσματα της μελέτης έδειξαν ότι υπάρχει ηθική σχέση μεταξύ της ποιότητας του συστήματος λογιστικής πληροφόρησης και του αντιληπτού οφέλους του, καθώς και μιας άμεσης ηθικής σχέσης μεταξύ του προσανατολισμού και της συνεργασίας των ανθρώπινων πόρων.

Σύμφωνα με τους Onaolapo και Odetayo (2012), τα Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα παρέχουν εργαλεία βελτίωσης της οργάνωσης των οικονομικών τμημάτων των επιχειρήσεων στην εποχή της αυξανόμενης τεχνολογικής εξέλιξης. Η έρευνα επικεντρώνεται στην επίδραση των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων στην ποιότητα των οικονομικών εκθέσεων και στην λήψη αποφάσεων σε ορισμένες κατασκευαστικές εταιρίες. Συγκεκριμένα, ως δείγμα χρησιμοποιήθηκαν δέκα άτομα από το προσωπικό της κάθε εταιρείας και έγινε μια υπόθεση ώστε να αναλυθούν τα δεδομένα με εφαρμογή στατιστικών εργαλείων. Τα αποτελέσματα έδειξαν την μεγάλη επίδραση που έχει το Λογιστικό Πληροφοριακό Σύστημα στην οργανωτική αποτελεσματικότητα.

Οι Ali et al. (2016) αποσκοπούσαν στο να εντοπίσουν τον αντίκτυπο των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στις οργανωτικές επιδόσεις και τη μέτρια επίδραση της οργανωτικής νοοτροπίας στη σχέση μεταξύ των παραγόντων επιτυχίας του AIS και της οργανωτικής απόδοσης. Τα άτομα που συμμετείχαν στην έρευνα ήταν διευθυντές υποκαταστημάτων εμπορικών τραπεζών στην Ιορδανία και διανεμήθηκε σε 273 ερωτώμενους. Η μελέτη κατέληξε στο συμπέρασμα ότι οι οργανώσεις μπορούν να βελτιώσουν την απόδοσή τους εφαρμόζοντας μια καλή κουλτούρα και ότι η οργανωτική κουλτούρα συμβάλλει στη βελτίωση των επιδόσεων μέσω αλληλεπίδρασης με την ποιότητα των πληροφοριών, την ποιότητα των δεδομένων και την ποιότητα του συστήματος.

7.ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

7.1.Σκοπός της έρευνας

Όπως αναφέρθηκε και στην εισαγωγή, σκοπός της εν λόγω εργασίας είναι να διενεργήσει έρευνα σε υπαλλήλους που ανήκουν στο λογιστήριο ή στο οικονομικό τμήμα πολύ μικρών, μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων που ανήκουν σε διαφορετικούς κλάδους, οι οποίοι θα ερωτηθούν σχετικά με το ποια είναι η επιρροή που προκύπτει από την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε καθημερινή βάση καθώς και ποια τα οφέλη και τα μειονεκτήματα που προκύπτουν μέσω της χρήσης αυτών των συστημάτων.

7.2.Ποσοτική διαδικασία

Για να πραγματοποιηθεί ο σκοπός της έρευνας δημιουργήθηκε ποσοτική έρευνα επισκόπησης πεδίου με τη χρήση ερωτηματολογίου. Τα τελευταία χρόνια έχει καθιερωθεί η μέθοδος της συλλογής στοιχείων, η οποία αναφέρεται σε απόψεις και αντιλήψεις, οπότε για αυτό τον λόγο επιλέχθηκε να γίνει δειγματοληπτική έρευνα με την χρήση ερωτηματολογίου.

Η χρήση του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου είναι η πιο γρήγορη μέθοδος συλλογής γρήγορων απαντήσεων για να διενεργηθεί έπειτα η ανάλυση των δεδομένων που συλλέχθηκαν. Επιπλέον, η χρήση του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου δίνει στον ερωτηθέντα την ελευθερία να συμπληρώσει την απάντηση του όποτε ο ίδιος επιθυμεί στο χρόνο και στον τόπο που θέλει και παράλληλα διασφαλίζει το απόρρητο των απαντήσεων. Όλες οι απαντήσεις που θα συλλεχθούν μέσω αυτής της έρευνας θα είναι εντελώς ανώνυμες και δεν θα ζητηθούν προσωπικά στοιχεία των ερωτώμενων.

Όσον αφορά τις μεθόδους συλλογής των δεδομένων υπάρχουν 2 κατηγορίες:

- η ποσοτική μέθοδος και
- η ποιοτική μέθοδος

Στην ποσοτική μέθοδο όπου διατυπώνονται υποθέσεις, η έρευνα διενεργείται με την χρήση αριθμητικών δεδομένων. Από την άλλη πλευρά, στην ποιοτική μέθοδο η έρευνα βασίζεται πάνω σε φαινόμενα. Αυτά τα φαινόμενα θα πρέπει ο ερευνητής να μπορεί να καταλαβαίνει τι σημαίνουν αλλά και να μπορεί να εξηγήσει και να κατανοήσει τους παράγοντες που οδήγησαν σε αυτά τα φαινόμενα (Μαλτέζος Π., 2011).

Η ποσοτική μέθοδος βασίζεται σε μεταβλητές και δεδομένα που παίρνουν διαφορετικές τιμές για τα μέλη του δείγματος και υπερέχει της ποιοτικής στην σαφήνεια στην διατύπωση του προβλήματος, στην ευκολία στον ορισμό των ανεξάρτητων και εξαρτημένων μεταβλητών και στον υψηλό βαθμό αξιοπιστίας αφού ο ερευνητής κατευθύνει απόλυτα την έρευνα. Ωστόσο, η προσωπική κρίση του ερευνητή περιορίζεται και δεν επηρεάζει τα αποτελέσματα (Matveev, 2002).

7.3. Το Δείγμα της έρευνας

Το δείγμα της έρευνας αποτελείται συνολικά από 75 επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται σε διαφορετικούς κλάδους (όπως για π.χ βιομηχανικός κλάδος, βιοτεχνικός, κλάδος οικονομικών υπηρεσιών κ.ο.κ). Η παρούσα έρευνα ολοκληρώθηκε κατά το ακαδημαϊκό έτος 2022 και οι επιχειρήσεις που επιλέχθηκαν για να αποσταλεί το ερωτηματολόγιο ήταν από τον νομό Θεσσαλίας και Θεσσαλονίκης. Συνολικά το εν λόγω ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε 115 επιχειρήσεις. Πιο συγκεκριμένα, στάλθηκε σε 105 επιχειρήσεις από την περιοχή της Θεσσαλίας και σε 10 επιχειρήσεις από την περιοχή της Θεσσαλονίκης.

Πιο αναλυτικά, επιλέχθηκε ένα δείγμα μη πιθανοτήτων που αποτελούνταν από ανθρώπους οι οποίοι εργάζονται στο οικονομικό τμήμα ή στο λογιστήριο (είτε ήταν διευθυντές ή ιδιοκτήτες, είτε υπάλληλοι) πολύ μικρών (λιγότερους από δέκα εργαζόμενους), μικρών (λιγότερους από 50 εργαζόμενους) και μεσαίων επιχειρήσεων (απασχολεί από 50 έως 249 εργαζόμενους). Η επιλογή του δείγματος έγινε με βάση την πρόσβαση του ερευνητή σε άτομα που εργάζονται σε λογιστήρια των εν λόγω επιχειρήσεων καθώς και δόθηκε βοήθεια από τον ΣΘΕΒ για την εύρεση επιχειρήσεων που να ταιριάζουν στο προφίλ της έρευνας, λόγω προσωπικής συνεργασίας με τον ερευνητή. Η λίστα που έλαβε ο ερευνητής μέσω του ΣΘΕΒ είχε στοιχεία για 338 επιχειρήσεις οι οποίες είναι ενεργά μέλη του κατά το έτος 2022 και η επιλογή ήταν τυχαία. Η επιλογή των 10 επιχειρήσεων από την περιοχή της Θεσσαλονίκης έγινε επίσης τυχαία μέσω προσωπικών επαφών του ερευνητή για να αυξηθεί το δείγμα της έρευνας, εφόσον δεν λάμβανε άλλες απαντήσεις από τις επιχειρήσεις στη Θεσσαλία.

7.4. Διαδικασία συλλογής δεδομένων

Το ερωτηματολόγιο της εν λόγω εργασίας, δημιουργήθηκε σε ηλεκτρονική μορφή με την χρήση των Google Forms, ώστε να συμπληρωθούν όσο το δυνατόν πιο γρήγορα οι απαντήσεις από τους ερωτώμενους και για να πραγματοποιηθεί πιο άμεσα η μεταφορά των απαντήσεων στο πρόγραμμα για να ολοκληρωθεί η στατιστική ανάλυση των δεδομένων. Η συγκέντρωση των απαντήσεων των ερωτηματολογίων ολοκληρώθηκε τον Αύγουστο του 2022 και η όλη επικοινωνία με τους ερωτώμενους έγινε μέσω ανταλλαγής ηλεκτρονικών μηνυμάτων αλλά και μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας. Επίσης, κατά την αποστολή των ερωτηματολογίων γινόταν σαφές ότι οι απαντήσεις είναι ανώνυμες και εμπιστευτικές και ότι θα χρησιμοποιηθούν μόνο για τους σκοπούς της έρευνας. Στο Παράρτημα Α, υπάρχει η μορφή του ερωτηματολογίου όπως αυτό είχε διαμοιραστεί.

7.5. Το ερωτηματολόγιο της έρευνας

Η παρούσα έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου. Ειδικότερα, το ερωτηματολόγιο της έρευνας αποτελείται από δύο κύρια τμήματα. Στο πρώτο τμήμα του ερωτηματολογίου εμπεριέχονται ερωτήσεις που αφορούν δημογραφικά χαρακτηριστικά των ερωτηθέντων, όπως το φύλο, η ηλικία, το επίπεδο εκπαίδευσης, πλήθος εργαζομένων στην επιχείρηση όπου απασχολούνται, θέση εργασίας, έτη λειτουργίας της επιχείρησης, ο κλάδος της επιχείρησης στην οποία εργάζονται, έτη που έχουν περάσει από την έναρξη λειτουργίας του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος που χρησιμοποιούν αυτή τη στιγμή στην επιχείρηση όπου εργάζονται και ποιας εταιρίας πληροφοριακό σύστημα χρησιμοποιούν.

Στο δεύτερο τμήμα του ερωτηματολογίου καταγράφονται ερωτήσεις που συγκεντρώνουν στοιχεία αναφορικά με τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος από τους υπαλλήλους της επιχείρησης, οφέλη που προέκυψαν από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, τα ειδικότερα χαρακτηριστικά των πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και τα μειονεκτήματα που σχετίζονται με την εφαρμογή τους στην επιχείρηση. Οι πηγές που χρησιμοποιήθηκαν για τη δημιουργία των παραπάνω ερωτημάτων που αποτελούν τις μεταβλητές της έρευνας, είναι:

- Antoniadis, I., Tsiakiris, T., Tsopoglou, S. (2015). Business Intelligence during time of crisis: Adoption and usage of ERP systems by SMEs. *Procedia – Social Behavioral Sciences*, 175, 299-307.
- Chatzoglou, P.D., Braimaki, E., Diamantidis, A. & Sarigiannidis, L. (2010). Computer acceptance in Greek SMEs. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 17(1), 78-101.
- Maditinos, D., Chatzoudes, D. & Tsairidis, C. (2011). Factors affecting ERP system implementation effectiveness. *Journal of Enterprise Information Management*, 25(1), 60-78.
- Mylonakis, J. & Tahinakis, P. (2006). The use of accounting information systems in the evaluation of environmental costs: a cost-benefit analysis model proposal. *International Journal of Energy Research*, 30, 915-928.
- Spathis, C. & Ananiadis, J. (2005). Assessing the benefits of using an enterprise system in accounting information and management. *The Journal of Enterprise Information Management*, 18(2), 195-210.

Στο Παράρτημα Α βρίσκεται και το προσχέδιο του ερωτηματολογίου. Η δομή του ερωτηματολογίου περιλαμβάνει ερωτήσεις κλειστού τύπου ώστε να είναι πιο εύκολη και λιγότερο χρονοβόρα η διαδικασία συμπλήρωσης του. Ο χρόνος συμπλήρωσης δεν ξεπερνούσε τα 7 λεπτά. Επίσης, σε μερικές ερωτήσεις χρησιμοποιήθηκε και η πενταβάθμια κλίμακα Likert, η οποία καταγράφει τις απόψεις των ερωτώμενων ξεκινώντας από (1= καθόλου, 2= χαμηλό, 3= μέτριο, 4= υψηλό, 5= μέγιστο) σε 4 ερωτήσεις, όπου η κάθε ερώτηση έχει από 5 έως 8 υποερωτήσεις και βοηθάει στην καλύτερη ανάλυση των αποτελεσμάτων.

7.6.Ανάλυση αξιοπιστίας

Η παρούσα ανάλυση αποσκοπεί στο να διερευνήσει τα αποτελέσματα της αξιοπιστίας των δεδομένων της έρευνας με τη χρήση του συντελεστή αξιοπιστίας Cronbach's Alpha. Αρχικά, παρατηρήθηκε ότι στις ενότητες «Μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση» (Alpha=0.881) και «Οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση» (Alpha=0.809), η αξιοπιστία κυμαίνεται σε πολύ καλά επίπεδα, ενώ στις ενότητες «Χαρακτηριστικά του λογιστικού

πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση» (Alpha=0.778) και «Προτάσεις σχετικά με το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα στην επιχείρηση» (Alpha=0.714), η αξιοπιστία κυμαίνεται σε αποδεκτά και ικανοποιητικά επίπεδα.

Reliability Statistics

Ερωτηματολόγια έρευνας	Cronbach's Alpha	N of Items
Οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση	0.809	7
Χαρακτηριστικά του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση	0.778	8
Μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση	0.881	7
Προτάσεις σχετικά με το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα στην επιχείρηση	0.714	5

7.7.Μεθοδολογία ανάλυσης δεδομένων

Η στατιστική επεξεργασία των δεδομένων ως πρωταρχικό στάδιο απαίτηση την κατάλληλη κωδικοποίηση και μετατροπή τους έτσι ώστε να συνάδουν με την λειτουργικότητα του λογισμικού IBM SPSS v.26, το οποίο και χρησιμοποιήθηκε για την επεξεργασία και την παρουσίαση των αποτελεσμάτων.

Αρχίζοντας με την ανάλυση παραγόντων αρχικά εφαρμόστηκε η μέθοδος της παραγοντικής ανάλυσης με τη μέθοδο της ανάλυσης σε κύριες συνιστώσες. Κατά την εφαρμογή της παραγοντικής ανάλυσης εξετάστηκε η καταλληλότητα των δεδομένων με την χρήση του συντελεστή καταλληλότητας KMO και του τεστ σφαιρικότητας του Bartlett (Bartlett's Test of Sphericity) κάτω από στάθμη σημαντικότητας $\alpha=0.01$. Στην συνέχεια για την εκτίμηση των scores των μεταβλητών στους παράγοντες εφαρμόστηκε η μέθοδος της παλινδρόμησης. Για την εκτίμηση του τελικού πλήθους των παραγόντων χρησιμοποιήθηκε το κριτήριο ιδιοτιμών του Kaiser το οποίο και οδήγησε στην βέλτιστη ερμηνεία της αρχικής διασποράς των μεταβλητών βάση των παραγόμενων παραγόντων. Τέλος για την κατανομή των μεταβλητών σε παράγοντες εφαρμόστηκε η μέθοδος περιστροφής Varimax.

Σχετικά με την φύση της επεξεργασίας, αρχικά η αξιοπιστία των δεδομένων εξετάστηκε με την εκτίμηση του συντελεστή αξιοπιστίας Cronbach's Alpha πάνω σε κάθε ενότητα του

ερωτηματολογίου καθώς και σε κάθε παράγοντα που προέκυψε από τη παραγοντική ανάλυση, ενώ στη συνέχεια παρουσιάστηκαν για όλες τις μεταβλητές οι πίνακες συχνοτήτων και σχετικών συχνοτήτων καθώς και οι υπολογισμοί των κυριότερων περιγραφικών μέτρων της μέσης τιμής και της τυπικής απόκλισης για ερωτήσεις τύπου Likert. Η παρουσίαση των αποτελεσμάτων συνοδεύτηκε από τα κατάλληλα διαγράμματα κατανομών. Στην συνέχεια σύμφωνα με τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τη παραγοντική ανάλυση, δημιουργήθηκαν νέες μεταβλητές λαμβάνοντας υπόψη τον μέσο των τιμών στα ερωτήματα που συντελούν κάθε παράγοντα για κάθε έναν συμμετέχοντα. Βάσει αυτών, εκτιμήθηκε ένα μοντέλο πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης έχοντας ως ανεξάρτητες μεταβλητές τους παράγοντες όπως αυτοί προέκυψαν και ως εξαρτημένη μεταβλητή την «Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα». Τέλος, στις περιπτώσεις όπου χρειάστηκε να εξεταστεί η κανονικότητα της κατανομής εφαρμόστηκαν οι έλεγχοι κανονικότητας Kolmogorov-Smirnov και Shapiro-Wilk κάτω από στάθμη σημαντικότητας $\alpha=0.05$.

8. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

8.1. Περιγραφική στατιστική

8.1.1. Δημογραφικά χαρακτηριστικά

Αρχίζοντας από τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων παρατηρήθηκε ότι το 52% ήταν γυναίκες, ενώ η μέση ηλικία ήταν $M.T.=31.63$ ($T.A.=7.00$) έτη. Τέλος, το 57.33% ήταν κάτοχοι μεταπτυχιακού και το 32% ήταν κάτοχοι πτυχίου αντίστοιχα, ενώ όσον αφορά τη θέση εργασίας, το 62.16% ήταν υπάλληλοι λογιστηρίου, το 21.62% ήταν διοικητικά στελέχη οικονομικού τμήματος/ λογιστηρίου και το 13.51% ήταν διευθυντές/ ιδιοκτήτες εταιρείας, ενώ μόλις το 2.70% ήταν διευθυντές οικονομικού τμήματος/ λογιστηρίου, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα συχνοτήτων, Πίνακας 1.

		N	N%
Φύλο	Άνδρας	36	48,00%

	Γυναίκα	39	52,00%
	Σύνολο	75	100,00%
Επίπεδο Εκπαίδευσης	Λύκειο	1	1,33%
	IEK – Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση	5	6,67%
	Τριτοβάθμια Εκπαίδευση	24	32,00%
	Μεταπτυχιακό	43	57,33%
	Διδακτορικό	2	2,67%
	Σύνολο	75	100,00%
Θέση Εργασίας	Υπάλληλος λογιστηρίου	23	62,16%
	Διοικητικό στέλεχος οικονομικού τμήματος / λογιστηρίου	8	21,62%
	Διευθυντής Οικονομικού Τμήματος / Λογιστηρίου	1	2,70%
	Διευθυντής / Ιδιοκτήτης εταιρίας	5	13,51%
	Σύνολο	37	100,00%
		M.T.	T.A.
Ηλικία		31,63	7,00

Πίνακας 1. Πίνακας συχνοτήτων - Δημογραφικά χαρακτηριστικά συμμετεχόντων.

Η ακόλουθη εικόνα, Εικόνα.1, παρουσιάζει τα διαγράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % για τα δημογραφικά των συμμετεχόντων.

χρησιμοποιεί το SAP και το 10.81% το Entersoft αντίστοιχα, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα συχνοτήτων, Πίνακα 2.

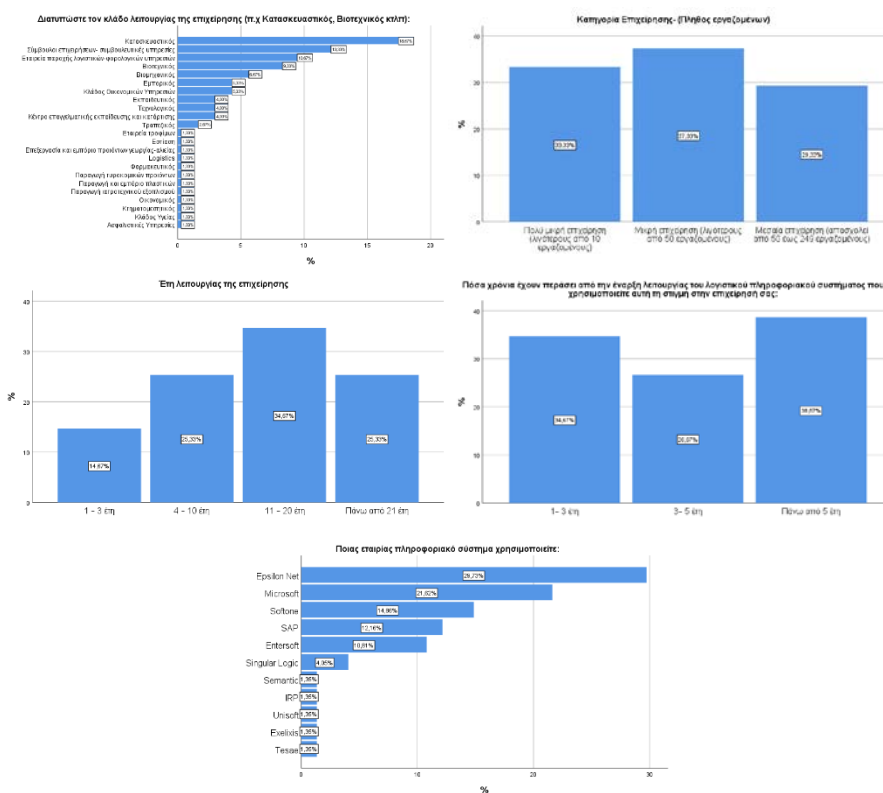
			N	N%
Κατηγορία Επιχείρησης- (Πλήθος εργαζομένων)	Πολύ μικρή επιχείρηση (λιγότερους από 10 εργαζομένους)		25	33,33%
	Μικρή επιχείρηση (λιγότερους από 50 εργαζομένους)		28	37,33%
	Μεσαία επιχείρηση (απασχολεί από 50 έως 249 εργαζομένους)		22	29,33%
	Σύνολο		75	100,00%
Έτη λειτουργίας της επιχείρησης	1 – 3 έτη		11	14,67%
	4 – 10 έτη		19	25,33%
	11 – 20 έτη		26	34,67%
	Πάνω από 21 έτη		19	25,33%
	Σύνολο		75	100,00%
Διατυπώστε τον κλάδο λειτουργίας της επιχείρησης (π.χ Κατασκευαστικός, Βιοτεχνικός κτλπ):	Ασφαλιστικές Υπηρεσίες		1	1,33%
	Βιομηχανικός		5	6,67%
	Βιοτεχνικός		7	9,33%
	Εκπαιδευτικός		3	4,00%
	Εμπορικός		4	5,33%
	Επεξεργασία και εμπόριο προϊόντων γεωργίας-αλιείας		1	1,33%
	Εστίαση		1	1,33%
	Εταιρεία παροχής λογιστικών-φορολογικών υπηρεσιών		8	10,67%
	Εταιρεία τροφίμων		1	1,33%
	Κατασκευαστικός		14	18,67%

Κέντρο επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης	3	4,00%	
Κλάδος Οικονομικών Υπηρεσιών	4	5,33%	
Κλάδος Υγείας	1	1,33%	
Κτηματομεσιτικός	1	1,33%	
Οικονομικός	1	1,33%	
Παραγωγή ιατροτεχνικού εξοπλισμού	1	1,33%	
Παραγωγή και εμπόριο πλαστικών	1	1,33%	
Παραγωγή τυροκομικών προϊόντων	1	1,33%	
Σύμβουλοι επιχειρήσεων-συμβουλευτικές υπηρεσίες	10	13,33%	
Τεχνολογικός	3	4,00%	
Τραπεζικός	2	2,67%	
Φαρμακευτικός	1	1,33%	
Logistics	1	1,33%	
Σύνολο	75	100,00%	
Πόσα χρόνια έχουν περάσει από την έναρξη λειτουργίας του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος που χρησιμοποιείτε αυτή τη στιγμή στην επιχείρησή σας:	1– 3 έτη	26	34,67%
	3– 5 έτη	20	26,67%
	Πάνω από 5 έτη	29	38,67%
	Σύνολο	75	100,00%
Ποιας εταιρίας πληροφοριακό σύστημα χρησιμοποιείτε:	Epsilon Net	22	29,73%
	Entersoft	8	10,81%
	SAP	9	12,16%
	Microsoft	16	21,62%
	Softone	11	14,86%
	Unisoft	1	1,35%

Singular Logic	3	4,05%
IRP	1	1,35%
Semantic	1	1,35%
Tesae	1	1,35%
Exelixis	1	1,35%
Σύνολο	74	100,00%

Πίνακας 2. Πίνακας συχνοτήτων - Δημογραφικά χαρακτηριστικά επιχείρησης.

Η ακόλουθη εικόνα, Εικόνα.2, παρουσιάζει τα ραβδογράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % για τα δημογραφικά των επιχειρήσεων.



Εικόνα 2 Διαγράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % - Δημογραφικά χαρακτηριστικά επιχειρήσεων.

8.1.2.Οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση

Διερευνώντας τα οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση εκτιμήθηκε ότι οι υψηλότεροι βαθμοί αξιολόγησης αντιστοιχούν στις περιπτώσεις «Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία» (Μ.Τ.=4.33, Τ.Α.=0.68), «Βελτιωμένος εσωτερικός

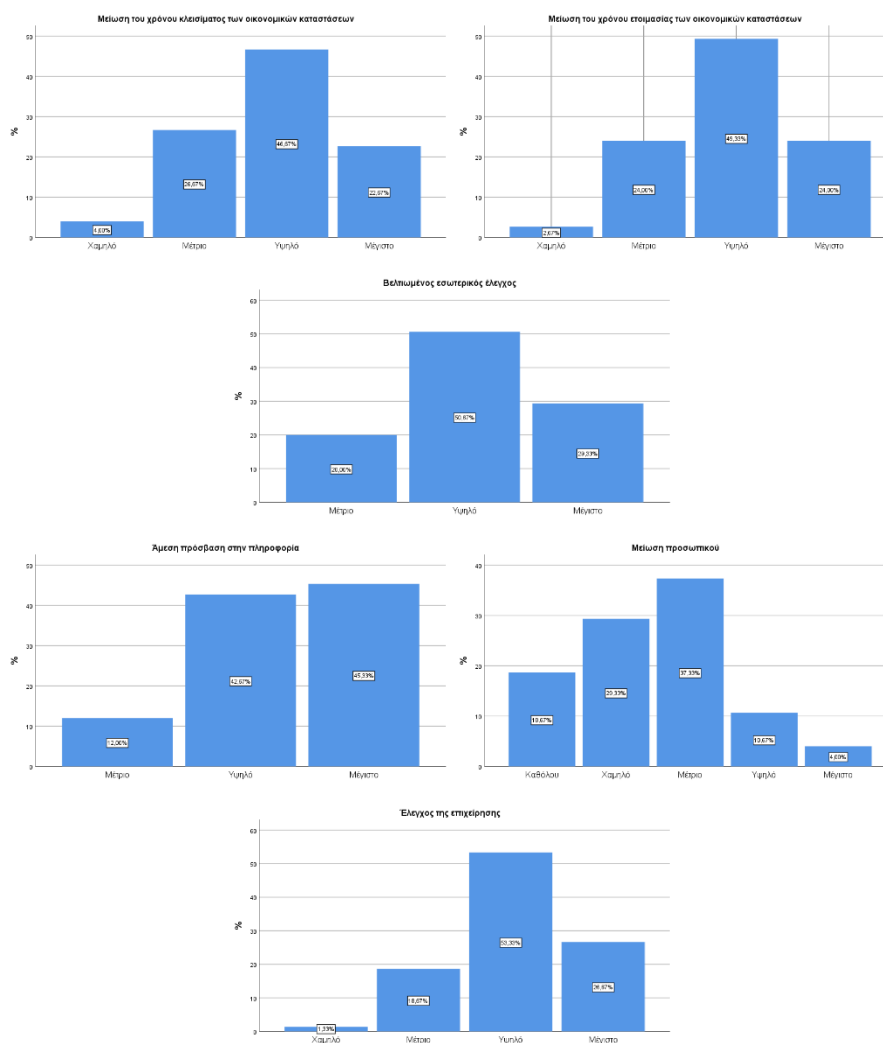
έλεγχος» (Μ.Τ.=4.09, Τ.Α.=0.7) και «Έλεγχος της επιχείρησης» (Μ.Τ.=4.05, Τ.Α.=0.71), όπου το 80%, το 80% και το 80% των συμμετεχόντων τις βαθμολόγησαν σε εύρος «Υψηλό»-«Μέγιστο». Σε εξίσου υψηλά επίπεδα βαθμολογήθηκαν και οι προτάσεις «Μείωση του χρόνου ετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων» (Μ.Τ.=3.95, Τ.Α.=0.77), «Μείωση του χρόνου κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων» (Μ.Τ.=3.88, Τ.Α.=0.8) και «Βελτίωση στην λήψη αποφάσεων λόγω έγκυρης έγκαιρης πληροφορίας» (Μ.Τ.=3.76, Τ.Α.=0.69), όπου το 73.33%, το 69.34% και το 66.67% των συμμετεχόντων τις βαθμολόγησαν σε εύρος «Υψηλό»-«Μέγιστο». Τέλος, τα χαμηλότερα επίπεδα βαθμολόγησης εκτιμήθηκαν στη περίπτωση «Μείωση προσωπικού» (Μ.Τ.=2.52, Τ.Α.=1.04), όπου το 85.33% των συμμετεχόντων τη βαθμολόγησε σε εύρος «Καθόλου»-«Μέτριο», σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα συχνοτήτων και περιγραφικών μέτρων, Πίνακας 3.

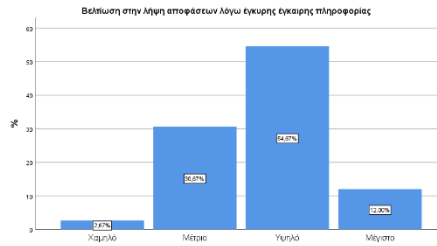
	Καθόλου		Χαμηλό		Μέτριο		Υψηλό		Μέγιστο		Σύνολο	
											Μ.	Τ.
	N	N%	N	N%	N	N%	N	N%	N	N%	T.	A.
Μείωση του χρόνου κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων	0	0,00%	3	4,00%	2	26,67%	3	46,67%	1	22,67%	3,8	,8
Μείωση του χρόνου ετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων	0	0,00%	2	2,67%	1	24,00%	3	49,33%	1	24,00%	3,9	,7
Βελτιωμένος εσωτερικός έλεγχος	0	0,00%	0	0,00%	1	20,00%	3	50,00%	2	29,33%	4,0	,7
Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία	0	0,00%	0	0,00%	9	12,00%	3	42,00%	3	45,00%	4,3	,6
Μείωση προσωπικού	1	18,64%	2	29,32%	2	37,33%	8	106,67%	3	4,00%	2,5	1,4
Έλεγχος της επιχείρησης	0	0,00%	1	1,33%	1	18,67%	4	53,33%	2	26,00%	4,0	,7

Βελτίωση στην λήψη αποφάσεων	0	0,00	2	2,67	2	30,67	4	54,	9	12,	3,7	,6
λόγω έγκυρης		%		%	3	%	1	67		00	6	9
έγκαιρης								%		%		
πληροφορίας												

Πίνακας 3. Πίνακας συχνοτήτων και περιγραφικών μέτρων - Σε τι βαθμό προέκυψαν τα οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρησή σας.

Η ακόλουθη εικόνα, Εικόνα.3, παρουσιάζει τα ραβδογράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % για τα οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση.





Εικόνα 3 Ραβδογράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % - Σε τι βαθμό προέκυψαν τα οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρησή σας.

8.1.3 Χαρακτηριστικά του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση

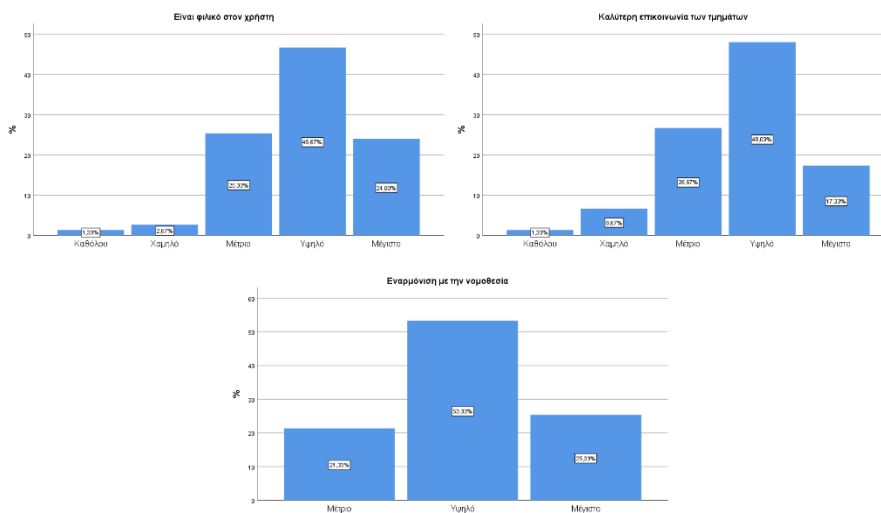
Αναφορικά με τη διερεύνηση των χαρακτηριστικών του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση, εκτιμήθηκε ότι οι υψηλότεροι βαθμοί ανήκουν στις περιπτώσεις «Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία» (Μ.Τ.=4.15, Τ.Α.=0.71), «Εναρμόνιση με την νομοθεσία» (Μ.Τ.=4.04, Τ.Α.=0.69), «Είναι φιλικό στον χρήστη» (Μ.Τ.=3.89, Τ.Α.=0.85), «Παροχή καλύτερης πληροφόρησης στα διοικητικά στελέχη της επιχείρησης» (Μ.Τ.=3.85, Τ.Α.=0.73) και «Συμβάλλει στην αποτελεσματική διεκπεραίωση των απαιτούμενων ενεργειών» (Μ.Τ.=3.84, Τ.Α.=0.72), όπου το 84%, το 78.66%, το 70.67%, το 73.33% και το 70.67% των συμμετεχόντων τις βαθμολόγησαν σε εύρος «Υψηλό»-«Μέγιστο». Σε υψηλά επίπεδα βαθμολογήθηκαν εξίσου οι περιπτώσεις «Καλύτερη επικοινωνία των τμημάτων» (Μ.Τ.=3.73, Τ.Α.=0.88) και «Καλύτερη επικοινωνία με τους πελάτες» (Μ.Τ.=3.59, Τ.Α.=0.92), όπου το 65.33% και το 57.33% των συμμετεχόντων τις βαθμολόγησαν σε εύρος «Υψηλό»-«Μέγιστο». Από την άλλη πλευρά, τα χαμηλότερα επίπεδα βαθμολόγησης παρατηρήθηκαν στη περίπτωση «Πρόσβαση από tablet ή κινητό εκ αποστάσεων» (Μ.Τ.=2.88, Τ.Α.=1.28), όπου το 66.67% των συμμετεχόντων τις βαθμολόγησαν σε εύρος «Καθόλου»-«Μέτριο», σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα συχνοτήτων και περιγραφικών μέτρων, Πίνακας 4.

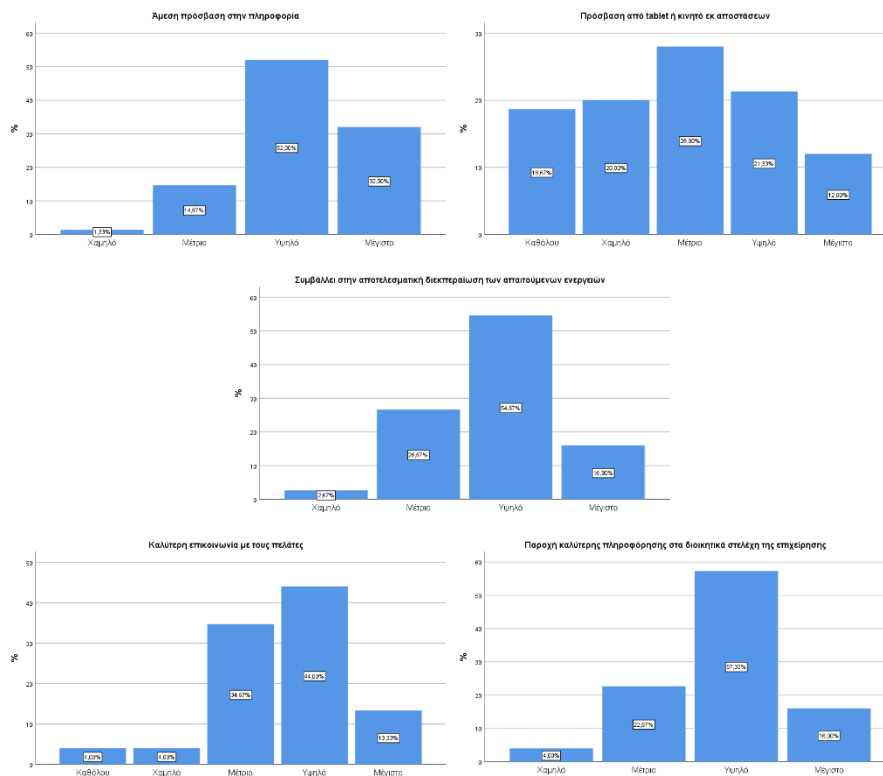
	Καθόλου		Χαμηλό		Μέτριο		Υψηλό		Μέγιστο		Σύνολο	
	N	N%	N	N%	N	N%	N	N%	N	N%	M	T.
Είναι φιλικό στον χρήστη	1	1,33%	2	2,67%	1	25,3%	3	46,6%	1	24,0%	3,	,8
					9	3%	5	7%	8	0%	89	5

Καλύτερη επικοινωνία των τμημάτων	1	1,33	5	6,67	2	26,6	3	48,0	1	17,3	3,	,8
		%		%	0	7%	6	0%	3	3%	73	8
Εναρμόνιση με την νομοθεσία	0	0,00	0	0,00	1	21,3	4	53,3	1	25,3	4,	,6
		%		%	6	3%	0	3%	9	3%	04	9
Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία	0	0,00	1	1,33	1	14,6	3	52,0	2	32,0	4,	,7
		%		%	1	7%	9	0%	4	0%	15	1
Πρόσβαση από tablet ή κινητό εκ αποστάσεων	1	18,6	1	20,0	2	28,0	1	21,3	9	12,0	2,	1,
	4	7%	5	0%	1	0%	6	3%		0%	88	28
Συμβάλλει στην αποτελεσματική διεκπεραίωση των απαιτούμενων ενεργειών	0	0,00	2	2,67	2	26,6	4	54,6	1	16,0	3,	,7
		%		%	0	7%	1	7%	2	0%	84	2
Καλύτερη επικοινωνία με τους πελάτες	3	4,00	3	4,00	2	34,6	3	44,0	1	13,3	3,	,9
		%		%	6	7%	3	0%	0	3%	59	2
Παροχή καλύτερης πληροφόρησης στα διοικητικά στελέχη της επιχείρησης	0	0,00	3	4,00	1	22,6	4	57,3	1	16,0	3,	,7
		%		%	7	7%	3	3%	2	0%	85	3

Πίνακας 4. Πίνακας συχνοτήτων και περιγραφικών μέτρων – Σε τι βαθμό το πληροφοριακό σύστημα που χρησιμοποιείται στην επιχείρησή σας έχει τα χαρακτηριστικά.

Η ακόλουθη εικόνα, Εικόνα.4, παρουσιάζει τα ραβδογράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % για τα χαρακτηριστικά του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος πληροφόρησης της επιχείρησης.





Εικόνα 4 Ραβδογράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % - Σε τι βαθμό το πληροφοριακό σύστημα που χρησιμοποιείται στην επιχείρησή σας έχει τα χαρακτηριστικά.

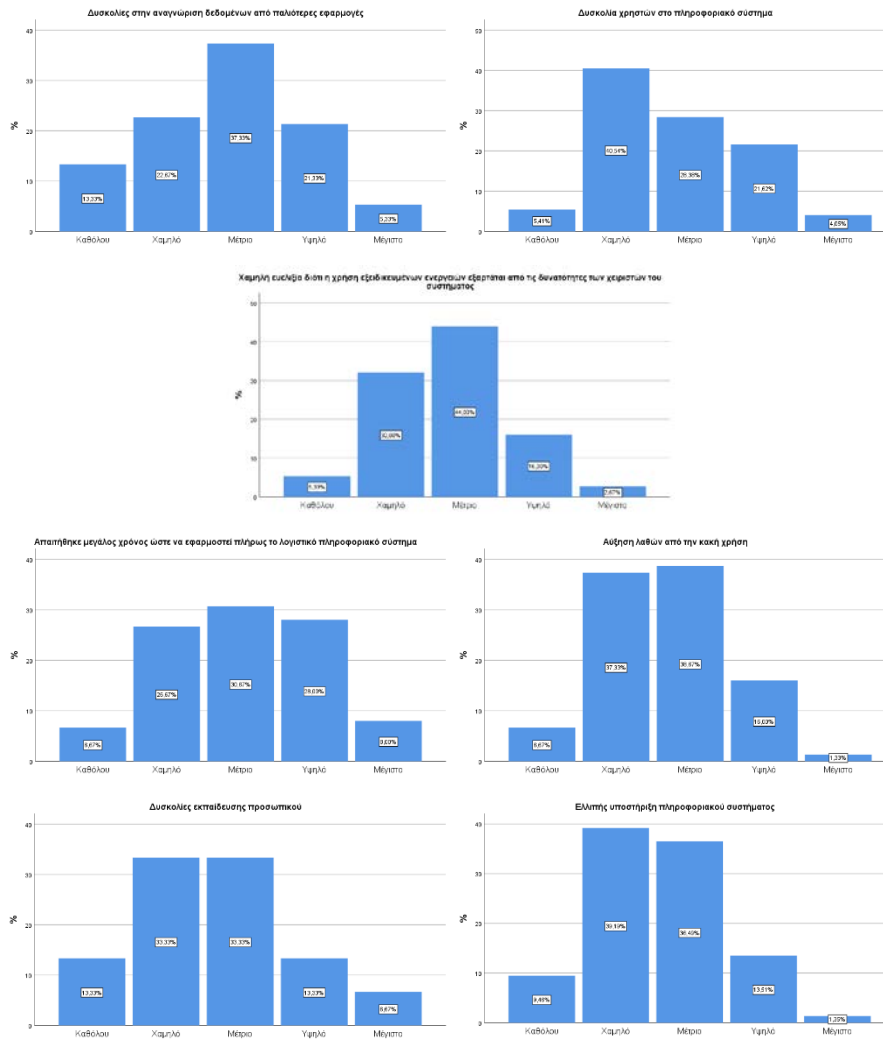
8.1.4.Μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση

Αντίστοιχα, όσον αφορά τα μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση εκτιμήθηκε ότι οι συμμετέχοντες βαθμολόγησαν τις προτάσεις κατά κύριο λόγο σε χαμηλά επίπεδα κάτω του μετρίου. Ειδικότερα, εκτιμήθηκε ότι στις περιπτώσεις «Απαιτήθηκε μεγάλος χρόνος ώστε να εφαρμοστεί πλήρως το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα» (Μ.Τ.=3.04, Τ.Α.=1.07), «Δυσκολίες στην αναγνώριση δεδομένων από παλιότερες εφαρμογές» (Μ.Τ.=2.83, Τ.Α.=1.08), και «Δυσκολία χρηστών στο πληροφοριακό σύστημα» (Μ.Τ.=2.78, Τ.Α.=0.98), το 64.01%, το 73.33% και το 74.33% των συμμετεχόντων τις βαθμολόγησαν σε εύρος «Καθόλου»-«Μέτριο». Ακόμη, σε χαμηλότερα επίπεδα βαθμολογήθηκαν οι προτάσεις «Δυσκολίες εκπαίδευσης προσωπικού» (Μ.Τ.=2.67, Τ.Α.=1.08), «Χαμηλή ευελιξία διότι η χρήση εξειδικευμένων ενεργειών εξαρτάται από τις δυνατότητες των χειριστών του συστήματος» (Μ.Τ.=2.79, Τ.Α.=0.87), «Αύξηση λαθών από την κακή χρήση» (Μ.Τ.=2.68, Τ.Α.=0.87) και «Ελλιπής υποστήριξη πληροφοριακού συστήματος» (Μ.Τ.=2.58, Τ.Α.=0.89), όπου το 79.99%, το 81.33%, το 82.67% και το 85.14% των συμμετεχόντων τις βαθμολόγησαν σε εύρος «Καθόλου»-«Μέτριο», σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα συχνοτήτων και περιγραφικών μέτρων, Πίνακας 5.

	Καθόλου		Χαμηλό		Μέτριο		Υψηλό		Μέγιστο		Σύνολο	
	N	N%	N	N%	N	N%	N	N%	N	N%	M	T.
											.	A.
Δυσκολίες στην αναγνώριση δεδομένων από παλιότερες εφαρμογές	1 0	13,3 3%	1 7	22,6 7%	2 8	37,3 3%	1 6	21,3 3%	4	5,33 %	2, 83	1, 08
Δυσκολία χρηστών στο πληροφοριακό σύστημα	4	5,41 %	3 0	40,5 4%	2 1	28,3 8%	1 6	21,6 2%	3	4,05 %	2, 78	,9 8
Χαμηλή ευελιξία διότι η χρήση εξειδικευμένων ενεργειών εξαρτάται από τις δυνατότητες των χειριστών του συστήματος	4	5,33 %	2 4	32,0 0%	3 3	44,0 0%	1 2	16,0 0%	2	2,67 %	2, 79	,8 7
Απαιτήθηκε μεγάλος χρόνος ώστε να εφαρμοστεί πλήρως το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα	5	6,67 %	2 0	26,6 7%	2 3	30,6 7%	2 1	28,0 0%	6	8,00 %	3, 04	1, 07
Αύξηση λαθών από την κακή χρήση	5	6,67 %	2 8	37,3 3%	2 9	38,6 7%	1 2	16,0 0%	1	1,33 %	2, 68	,8 7
Δυσκολίες εκπαίδευσης προσωπικού	1 0	13,3 3%	2 5	33,3 3%	2 5	33,3 3%	1 0	13,3 3%	5	6,67 %	2, 67	1, 08
Ελλιπής υποστήριξη πληροφοριακού συστήματος	7	9,46 %	2 9	39,1 9%	2 7	36,4 9%	1 0	13,5 1%	1	1,35 %	2, 58	,8 9

Πίνακας 5. Πίνακας συχνοτήτων και περιγραφικών μέτρων - Σε τι βαθμό προέκυψαν τα μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρησή.

Η ακόλουθη εικόνα, Εικόνα.5, παρουσιάζει τα ραβδογράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % για τα μειονεκτήματα του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος πληροφόρησης της επιχείρησης.



Εικόνα 5 Ραβδογράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % - Σε τι βαθμό προέκυψαν τα μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρησή,

8.1.5. Προτάσεις σχετικά με το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα στην επιχείρηση

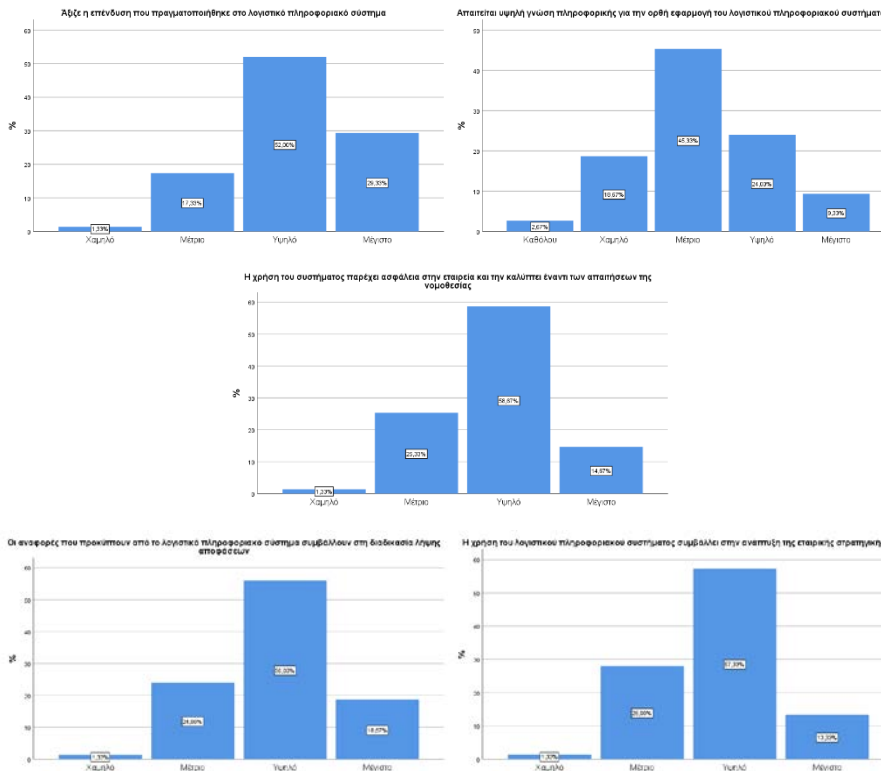
Τέλος, διερευνώντας τα αποτελέσματα σχετικά με ένα σύνολο διατυπωμένων προτάσεων σχετικά με το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα στην επιχείρηση, εκτιμήθηκε ότι οι υψηλότεροι βαθμοί ανήκουν στις προτάσεις «Αξίζει η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα» (Μ.Τ.=4.09, Τ.Α.=0.72), «Οι αναφορές που προκύπτουν από το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα συμβάλλουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων» (Μ.Τ.=3.92, Τ.Α.=0.69), «Η χρήση του συστήματος παρέχει ασφάλεια στην εταιρεία και την καλύπτει έναντι των απαιτήσεων της νομοθεσίας» (Μ.Τ.=3.87, Τ.Α.=0.66) και «Η χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος συμβάλλει στην ανάπτυξη της εταιρικής στρατηγικής» (Μ.Τ.=3.83, Τ.Α.=0.67), όπου το 81.33%, το 74.67%, το 73.34% και το 70.66%

των συμμετεχόντων τις βαθμολόγησαν με βαθμούς εντός του εύρους «Υψηλό»-«Μέγιστο». Από την άλλη πλευρά, τα χαμηλότερα επίπεδα βαθμολόγησης ανήκουν στη πρόταση «Απαιτείται υψηλή γνώση πληροφορικής για την ορθή εφαρμογή του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος» (Μ.Τ.=3.19, Τ.Α.=0.94), όπου το 66.67% των συμμετεχόντων τη βαθμολόγησε σε εύρος «Καθόλου»-«Μέτρια», με το 45.33% να δηλώνει μεμονωμένα την επιλογή «Μέτρια», σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα συχνοτήτων και περιγραφικών μέτρων, Πίνακας 6.

	Καθόλου		Χαμηλό		Μέτριο		Υψηλό		Μέγιστο		Σύνολο	
	N	N%	N	N%	N	N%	N	N%	N	N%	M	T.A.
Αξιζει η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα	0	0,00%	1	1,33%	1	17,33%	3	52,90%	2	29,32%	4,09	0,72
Απαιτείται υψηλή γνώση πληροφορικής για την ορθή εφαρμογή του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος	2	2,67%	1	18,67%	3	45,33%	1	24,00%	7	9,33%	3,19	0,94
Η χρήση του συστήματος παρέχει ασφάλεια στην εταιρεία και την καλύπτει έναντι των απαιτήσεων της νομοθεσίας	0	0,00%	1	1,33%	1	25,00%	4	58,33%	1	14,67%	3,87	0,66
Οι αναφορές που προκύπτουν από το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα συμβάλλουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων	0	0,00%	1	1,33%	1	24,00%	4	56,00%	1	18,67%	3,92	0,69
Η χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος συμβάλλει στην ανάπτυξη της εταιρικής στρατηγικής	0	0,00%	1	1,33%	2	28,00%	4	57,33%	1	13,33%	3,83	0,67

Πίνακας 6. Πίνακας συχνοτήτων και περιγραφικών μέτρων – Σε ποιο βαθμό ισχύουν οι προτάσεις;

Η ακόλουθη εικόνα, Εικόνα.6, παρουσιάζει τα ραβδογράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % για τις προτάσεις σχετικά με το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα πληροφόρησης της επιχείρησης.



Εικόνα 6 Ραβδογράμματα σχετικών συχνοτήτων επί τις % - Σε ποιο βαθμό ισχύουν οι προτάσεις;

8.2. Παραγοντική ανάλυση (Factor Analysis) και παλινδρόμηση

8.2.1. Παραγοντική ανάλυση ενοτήτων: Πλεονεκτήματα και οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Σύμφωνα με τους ελέγχους καταλληλότητας των δεδομένων για παραγοντική ανάλυση, εκτιμήθηκε με τη χρήση του δείκτη $KMO=0.842 > 0.700$, ότι τα δεδομένα παρουσιάζουν υψηλή καταλληλότητα, ενώ από τον έλεγχο σφαιρικότητας του Bartlett, ο πίνακας συσχέτισης μεταξύ των μεταβλητών δεν είναι μοναδιαίος ($Chi-Square (105) = 459.965$, $Sig. = 0.000 < 0.01$), σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα, Πίνακας 7.

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		0,842
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	459,965
	df	105

Πίνακας 7. Πίνακας ελέγχων καταλληλότητας για τη διεξαγωγή παραγοντικής ανάλυσης - KMO and Bartlett's test of sphericity - Πλεονεκτήματα και οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Στη συνέχεια, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της ανάλυσης σε κύριες συνιστώσες και κάνοντας χρήση του κριτηρίου των ιδιοτιμών του Kaiser, εκτιμήθηκε ότι προκύπτουν 4 παράγοντες οι οποίες ερμηνεύουν το 63.955% της συνολικής μεταβλητότητας των δεδομένων, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα, Πίνακας 8.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% Of Variance	Cumulative %	Total	% Of Variance	Cumulative %	Total	% Of Variance	Cumulative %
1	5,970	39,803	39,803	5,970	39,803	39,803	3,099	20,661	20,661
2	1,435	9,567	49,370	1,435	9,567	49,370	2,728	18,188	38,849
3	1,161	7,740	57,109	1,161	7,740	57,109	2,352	15,681	54,530
4	1,027	6,846	63,955	1,027	6,846	63,955	1,414	9,425	63,955
5	0,935	6,234	70,189						
6	0,815	5,434	75,624						
7	0,629	4,191	79,814						
8	0,559	3,729	83,543						
9	0,528	3,520	87,063						
10	0,460	3,065	90,128						

11	0,39 0	2,600	92,728		
12	0,36 4	2,425	95,153		
13	0,30 1	2,009	97,162		
14	0,27 6	1,840	99,002		
15	0,15 0	0,998	100,000		

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Πίνακας 8. Πίνακας συνολικής ερμηνείας διασποράς - Πλεονεκτήματα και οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Ακόμη, για τον υπολογισμό των scores των μεταβλητών στους παράγοντες χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος της παλινδρόμησης (προεπιλογή του SPSS), ενώ για τη ταξινόμηση των μεταβλητών στους 4 εξαγόμενους παράγοντες χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος περιστροφής Varimax, Πίνακας 9, κατά την οποία προέκυψε ότι οι μεταβλητές που συντελούν τους παράγοντες είναι οι:

- Component 1: «Μείωση του χρόνου ετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων», «Μείωση του χρόνου κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων», «Συμβάλλει στην αποτελεσματική διεκπεραίωση των απαιτούμενων ενεργειών», «Είναι φιλικό στον χρήστη»
- Component 2: «Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία (Χαρακτηριστικά)», «Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία (Οφέλη)», «Βελτιωμένος εσωτερικός έλεγχος», «Έλεγχος της επιχείρησης», «Παροχή καλύτερης πληροφόρησης στα διοικητικά στελέχη της επιχείρησης»
- Component 3: «Πρόσβαση από tablet ή κινητό εξ αποστάσεων», «Καλύτερη επικοινωνία με τους πελάτες», «Μείωση προσωπικού», «Καλύτερη επικοινωνία των τμημάτων»
- Component 4: «Εναρμόνιση με την νομοθεσία», «Βελτίωση στην λήψη αποφάσεων λόγω έγκυρης έγκαιρης πληροφορίας»

Rotated Component Matrix

	Component			
	1	2	3	4
Μείωση του χρόνου ετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων	0,860	0,254	0,111	0,031
Μείωση του χρόνου κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων	0,828	0,251	0,076	0,166
Συμβάλλει στην αποτελεσματική διεκπεραίωση των απαιτούμενων ενεργειών	0,615	0,338	0,261	0,180
Είναι φιλικό στο χρήστη	0,498	0,164	0,321	0,284
Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία (Χαρακτηριστικά)	0,191	0,748	0,179	0,300
Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία (Οφέλη)	0,358	0,738	0,090	0,050
Βελτιωμένος εσωτερικός έλεγχος	0,436	0,632	0,107	0,105
Έλεγχος της επιχείρησης	0,477	0,567	0,286	-0,162
Παροχή καλύτερης πληροφόρησης στα διοικητικά στελέχη της επιχείρησης	0,050	0,549	0,407	0,322
Πρόσβαση από tablet ή κινητό εκ αποστάσεων	-0,049	0,154	0,749	-0,016
Καλύτερη επικοινωνία με τους πελάτες	0,268	0,236	0,689	0,068
Μείωση προσωπικού	0,377	-0,328	0,652	0,212
Καλύτερη επικοινωνία των τμημάτων	0,219	0,325	0,617	-0,012
Εναρμόνιση με την νομοθεσία	0,119	0,132	-0,016	0,888
Βελτίωση στην λήψη αποφάσεων λόγω έγκυρης έγκαιρης πληροφορίας	0,430	0,156	0,148	0,448

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.

a. Rotation converged in 7 iterations.

Πίνακας 9. Αντεστραμμένος πίνακας των scores των παραγόντων με χρήση της μεθόδου Varimax - Πλεονεκτήματα και οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Σύμφωνα με τα παραπάνω οι παράγοντες που προέκυψαν, λαμβάνοντας υπόψη τις επιμέρους ερωτήσεις που τους αποτελούν, φέρουν τους τίτλους:

- Component 1: «Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων»
- Component 2: «Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου»
- Component 3: «Προσβασιμότητα και επικοινωνία»
- Component 4: «Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων»

8.2.2. Παραγοντική ανάλυση ενότητας: Μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Αναφορικά με τη διερεύνηση των μειονεκτημάτων και σύμφωνα με τους ελέγχους καταλληλότητας των δεδομένων για παραγοντική ανάλυση, εκτιμήθηκε με τη χρήση του δείκτη $KMO=0.840 > 0.700$, ότι τα δεδομένα παρουσιάζουν υψηλή καταλληλότητα, ενώ από τον έλεγχο σφαιρικότητας του Bartlett, ο πίνακας συσχέτισης μεταξύ των μεταβλητών δεν είναι μοναδιαίος ($Chi\text{-Square} (21) = 260.874$, $Sig. = 0.000 < 0.01$), σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα, Πίνακας 10.

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		0,840
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	260,874
	df	21
	Sig.	0,000

Πίνακας 10. Πίνακας ελέγχων καταλληλότητας για τη διεξαγωγή παραγοντικής ανάλυσης - KMO και Bartlett's test of sphericity - Μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Ακόμη, χρησιμοποιώντας εξίσου τη μέθοδο της ανάλυσης σε κύριες συνιστώσες και του κριτηρίου των ιδιοτιμών του Kaiser, εκτιμήθηκε ότι προκύπτει 1 παράγοντας ο οποίος ερμηνεύει το 59.052% της συνολικής μεταβλητότητας των δεδομένων, σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα, Πίνακας 11.

Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings		
	Total	% Of Variance	Cumulative %	Total	% Of Variance	Cumulative %

1	4,134	59,052	59,052	4,134	59,052	59,052
2	0,960	13,717	72,770			
3	0,598	8,542	81,312			
4	0,465	6,639	87,951			
5	0,346	4,947	92,898			
6	0,300	4,283	97,181			
7	0,197	2,819	100,000			

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Πίνακας 11. Πίνακας συνολικής ερμηνείας διασποράς - Μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Τέλος, δεδομένου του ενός εξαγόμενου παράγοντα, η μέθοδος της περιστροφής Varimax, Πίνακας 12, δε μπορούσε να εφαρμοσθεί, εφόσον για την εφαρμογή της απαιτείται η εξαγωγή τουλάχιστον 2 παραγόντων, και άρα ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει τα scores των μεταβλητών στον παράγοντα. Πρέπει να σημειωθεί ότι τα υψηλότερα scores αντιστοιχούν στις μεταβλητές «Δυσκολία χρηστών στο πληροφοριακό σύστημα», «Δυσκολίες εκπαίδευσης προσωπικού» και «Χαμηλή ευελιξία διότι η χρήση εξειδικευμένων ενεργειών εξαρτάται από τις δυνατότητες των χειριστών του συστήματος».

Component Matrix

	Component
	1
Δυσκολία χρηστών στο πληροφοριακό σύστημα	0,843
Δυσκολίες εκπαίδευσης προσωπικού	0,827
Χαμηλή ευελιξία διότι η χρήση εξειδικευμένων ενεργειών εξαρτάται από τις δυνατότητες των χειριστών του συστήματος	0,807
Αύξηση λαθών από την κακή χρήση	0,759
Απαιτήθηκε μεγάλος χρόνος ώστε να εφαρμοστεί πλήρως το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα	0,743

Ελλιπής υποστήριξη πληροφοριακού συστήματος

0,697

Δυσκολίες στην αναγνώριση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές

0,688

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 1 components extracted.

Πίνακας 12. Πίνακας των scores των παραγόντων - Μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος

Σύμφωνα με τα παραπάνω αποτελέσματα, δεδομένου ότι από την ενότητα των μειονεκτημάτων προέκυψε ένας παράγοντας, ο τίτλος που θα φέρει για τη συνέχεια της ανάλυση θα είναι ο «Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος».

8.2.3. Περιγραφική στατιστική παραγόντων

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω αποτελέσματα, δημιουργήθηκαν για κάθε έναν παράγοντα μια αντιπροσωπευτική μεταβλητή, λαμβάνοντας υπόψη τον μέσο όρο των ερωτημάτων που τον συντελούν για κάθε συμμετέχοντα. Σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα περιγραφικών μέτρων, Πίνακας 13, τα υψηλότερα μέσα επίπεδα βαθμολόγησης ανήκουν στους παράγοντες «Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου» (M.T.=4.10, T.A.=0.54), «Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων» (M.T.=3.90, T.A.=0.56) και «Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων» (M.T.=3.89, T.A.=0.64), με τιμές που κυμαίνονται κοντά στον βαθμό «Υψηλό», ενώ από την άλλη πλευρά τα χαμηλότερα αντιστοιχούν στους παράγοντες «Προσβασιμότητα και επικοινωνία» (M.T.=3.18, T.A.=0.75) και «Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος» (M.T.=2.77, T.A.=0.75), με τιμές που κυμαίνονται κοντά στον βαθμό «Μέτριο».

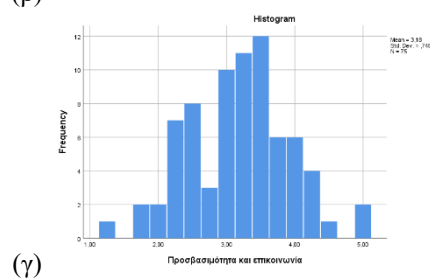
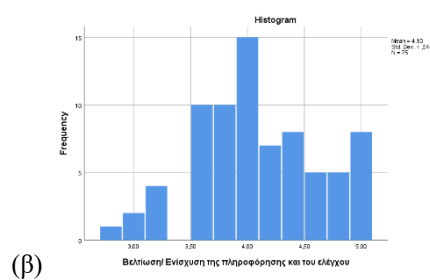
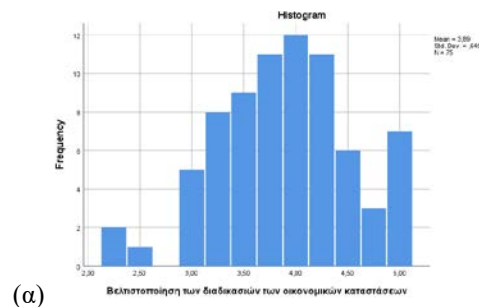
Descriptives

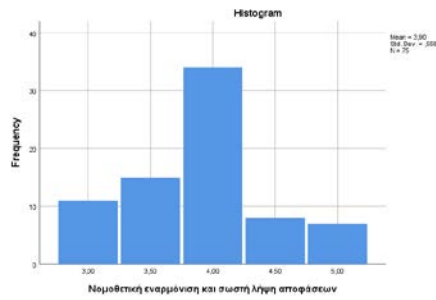
		95% Διάστημα εμπιστοσύνης για τον μέσο						
M	έσ	Κάτ	Τυπικ					
η	ω	Ανω	ή					
τι	φρά	φρά	Διάμε	απόκλ	Ελάχι	Μέγι	Λοξότ	Κύρτ
μή	γμα	γμα	σος	ιση	στο	στο	ητα	ωση

Βελτιστοποίηση διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων	των	3, 89	3,74	4,04	4,00	0,64	2,25	5,00	-0,22	-0,06
Βελτίωση/ Ενίσχυση πληροφόρησης και του ελέγχου	της	4, 10	3,97	4,22	4,00	0,54	2,80	5,00	-0,06	-0,45
Προσβασιμότητα επικοινωνία	και	3, 18	3,01	3,35	3,25	0,75	1,25	5,00	-0,02	0,00
Νομοθετική εναρμόνιση σωστή λήψη αποφάσεων	και	3, 90	3,77	4,03	4,00	0,56	3,00	5,00	0,17	-0,26
Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος		2, 77	2,59	2,94	2,71	0,75	1,00	4,29	0,10	-0,41

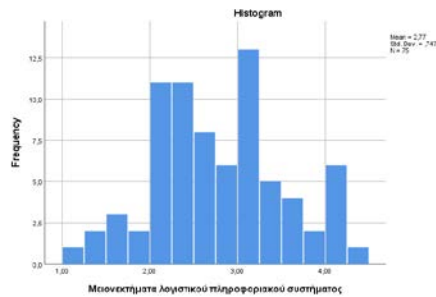
Πίνακας 13. Πίνακας περιγραφικών μέτρων για τους παράγοντες που προέκυψαν από τις παραγοντικές αναλύσεις - Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων - Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου - Προσβασιμότητα και επικοινωνία - Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων - Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

Η ακόλουθη εικόνα, Εικόνα.7, παρουσιάζει τα αντίστοιχα ιστογράμματα κατανομών για τους παράγοντες που προέκυψαν από τη παραγοντική ανάλυση.





(δ)



(ε)

Εικόνα 7 Ιστογράμματα κατανομών για τους εξαγόμενους παράγοντες: (α) Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων – (β) Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου – (γ) Προσβασιμότητα και επικοινωνία – (δ) Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων – (ε) Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

8.2.4. Ανάλυση αξιοπιστίας των παραγόντων

Αναφορικά με τα αποτελέσματα της ανάλυσης αξιοπιστίας για τους παράγοντες που προέκυψαν κατά τη παραγοντική ανάλυση, εκτιμήθηκε ότι υπάρχει πολύ καλή αξιοπιστία στους παράγοντες «**Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων**» (Alpha=0.838), «**Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου ή Τύποι πρόσβασης στην πληροφορία και βελτιωμένος έλεγχος**» (Alpha=0.826) και «**Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος**» (Alpha=0.881), ενώ στον παράγοντα «**Προσβασιμότητα και επικοινωνία ή Βελτίωση της προσβασιμότητας και της επικοινωνίας**» (Alpha=0.687) η αξιοπιστία είναι σε αποδεκτά επίπεδα. Από την άλλη πλευρά, στον παράγοντα «**Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων**» (Alpha=0.466), τα επίπεδα αξιοπιστίας είναι χαμηλά, αποτέλεσμα το οποίο επηρεάζεται τόσο από το πολύ μικρό πλήθος των ερωτημάτων που τον συντελούν (N of Items=2) καθώς και από το μικρό δείγμα της έρευνας (N=75), σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα αξιοπιστίας, Πίνακας 14.

Παράγοντες από τη διεξαγωγή παραγοντικής ανάλυσης	Cronbach's Alpha	N of Items
Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων	0.838	4
Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου	0.826	5

Προσβασιμότητα και επικοινωνία	0.687	4
Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων	0.466	2
Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος	0.881	7

Πίνακας 14. Πίνακας Αξιοπιστίας: Συντελεστής αξιοπιστίας Cronbach's Alpha.

8.2.5. Ανάλυση πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης

Αρχίζοντας με τη διερεύνηση των γραμμικών συσχετίσεων (Pearson Correlation) της μεταβλητής ενδιαφέροντος «Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα» με τους παράγοντες που προέκυψαν κατά τη παραγοντική ανάλυση, παρατηρήθηκε αρχικά ότι υπάρχει στατιστικά σημαντική ισχυρή θετική γραμμική συσχέτιση με τον παράγοντα «Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων» ($r=0.685$, $Sig.=0.000<0.05$) και τον παράγοντα «Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου» ($r=0.661$, $Sig.=0.000<0.05$), ενώ ασθενέστερα επίπεδα παρατηρούνται με τον παράγοντα «Προσβασιμότητα και επικοινωνία» ($r=0.407$, $Sig.=0.000<0.05$) και τον παράγοντα «Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων» ($r=0.293$, $Sig.=0.011<0.05$). Η ύπαρξη της παραπάνω θετικής συσχέτισης, δηλώνει ότι όσο μεγαλώνει η βαθμολόγηση στους παράγοντες τόσο τείνει να αυξάνει και η βαθμολόγηση στη μεταβλητή «Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα». Τέλος, από την άλλη πλευρά, εκτιμήθηκε ότι δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική γραμμική συσχέτιση με τον παράγοντα «Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος» ($r=-0.126$, $Sig.=0.280>0.05$), σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα γραμμικών συσχετίσεων, Πίνακας 15.

Correlations		
		Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα
Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων	Pearson Correlation	0,685
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	75
Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου	Pearson Correlation	0,661
	Sig. (2-tailed)	0,000

	N	75
Προσβασιμότητα και επικοινωνία	Pearson Correlation	0,407
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	75
Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων	Pearson Correlation	0,293
	Sig. (2-tailed)	0,011
	N	75
Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος	Pearson Correlation	-0,126
	Sig. (2-tailed)	0,280
	N	75

Πίνακας 15. Πίνακας γραμμικών συσχετίσεων Pearson Correlation Coefficients - Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα - - Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων - Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου - Προσβασιμότητα και επικοινωνία - Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων - Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, εκτιμήθηκε ένα μοντέλο πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης έχοντας ως εξαρτημένη μεταβλητή την «Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα» και ως ανεξάρτητες μεταβλητές τους παράγοντες που προέκυψαν από τη παραγοντική ανάλυση. Σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα σύνοψης του μοντέλου, Πίνακας 16, παρατηρήθηκε ότι υπάρχει ικανοποιητική προσαρμογή του μοντέλου με συντελεστή προσδιορισμού R-Squared=0.554 (Adjusted R-Squared=0.522), κατά τον οποίο το μοντέλο πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης που δημιουργήθηκε ερμηνεύει το 55.40% της μεταβλητότητας της εξαρτημένης μεταβλητής, ενώ όσον αφορά το στατιστικό Durbin-Watson=1.882 για την ανίχνευση συσχετίσεων μεταξύ των σφαλμάτων, προκύπτει πως κυμαίνεται μεταξύ των αποδεκτών ορίων (1.5, 2.0).

Model Summary^b

		Change Statistics							
Model	R	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	F Change	Sig. F Change	Durbin-Watson			
1	.407	.293	1.882	1.882	.188	1.882	1.882	1.882	1.882

1	0,74	0,554	0,522	0,498	0,554	17,15	5	69	0,000	1,882
	4 ^a						9			

a. Predictors: (Constant), Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, Προσβασιμότητα και επικοινωνία, Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων, Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου, Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων

b. Dependent Variable: Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα

Πίνακας 16. Πίνακας σύνοψης του μοντέλου πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης. Εξαρτημένη μεταβλητή: Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, Ανεξάρτητες μεταβλητές: Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων - Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου - Προσβασιμότητα και επικοινωνία - Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων - Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

Στη συνέχεια, με τη χρήση του ελέγχου ANOVA καλής προσαρμογής, εκτιμήθηκε ότι το μοντέλο πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης παρουσιάζει στατιστικά σημαντική προσαρμογή ($F(5, 69)=17.159$, $Sig.=0.000<0.05$) για επίπεδο σημαντικότητας $\alpha=0.05$. Ακόμη, εκτιμήθηκε ότι τα σφάλματα έχουν μέση τιμή ίση με $M.T.=0.00$ ($T.A.=0.481$, Παράρτημα, Πίνακας.20) και ακολουθούν κανονική κατανομή βάσει των αποτελεσμάτων των ελέγχων κανονικότητας Kolmogorov-Smirnov και Shapiro-Wilk ($Sig.>0.05$, Παράρτημα, Πίνακας.21).

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21,253	5	4,251	17,159	0,000 ^b
	Residual	17,093	69	0,248		
	Total	38,347	74			

a. Dependent Variable: Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα

b. Predictors: (Constant), Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, Προσβασιμότητα και επικοινωνία, Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων, Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου, Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων

Πίνακας 17 Πίνακας ελέγχου καλής προσαρμογής ANOVA για το μοντέλο πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης. Εξαρτημένη μεταβλητή: Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα, Ανεξάρτητες μεταβλητές: Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων - Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου - Προσβασιμότητα και επικοινωνία - Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων - Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

Αναφορικά με τα αποτελέσματα της παλινδρόμησης και σύμφωνα με τον ακόλουθο πίνακα συντελεστών του μοντέλου πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης, Πίνακας 18, εκτιμήθηκε

ότι η μεταβλητή «Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα», επηρεάζεται σημαντικά από τον παράγοντα «Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων» (Beta=0.452, Sig.=0.000<0.05) και τον παράγοντα «Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου» (Beta=0.387, Sig.=0.001<0.05), ενώ από την άλλη πλευρά δεν επηρεάζεται από τους παράγοντες «Προσβασιμότητα και επικοινωνία» (Beta=0.035, Sig.=0.719>0.05), «Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων» (Beta=-0.091, Sig.=0.335>0.05) και «Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος» (Beta=-0.013, Sig.=0.875>0.05). Τέλος, σύμφωνα με τη διερεύνηση της πολυσυγγραμμικότητας, οι τιμές VIF είναι όλες μικρότερες από 2, και συνεπώς δεν υπάρχει αυτός ο περιορισμός στα δεδομένα.

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	95.0% Confidence Interval for B		Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Lower Bound	Upper Bound	Tolerance	VIF
	1 (Constant)	0,420	0,605				0,695	0,490	-0,787
Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων	0,505	0,126	0,452	3,996	0,000	0,253	0,757	0,505	1,982
Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου	0,513	0,149	0,387	3,442	0,001	0,215	0,810	0,511	1,958
Προσβασιμότητα και επικοινωνία	0,033	0,092	0,035	0,362	0,719	-0,150	0,216	0,710	1,408
Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων	-0,118	0,121	-0,091	-0,971	0,335	-0,360	0,124	0,730	1,371
Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος	-0,013	0,082	-0,013	-0,158	0,875	-0,176	0,150	0,902	1,108

a. Dependent Variable: Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα

Πίνακας 18. Πίνακας συντελεστών του μοντέλου πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης με εξαρτημένη μεταβλητή «Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα» και ανεξάρτητες τους παράγοντες: Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων - Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου - Προσβασιμότητα και επικοινωνία - Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων - Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

9.ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ-ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ-ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

9.1.Σύνοψη αποτελεσμάτων

Στη σημερινή εποχή, η ανάπτυξη της πληροφορικής έχει αλλάξει τα δεδομένα στον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων. Παρατηρώντας την ιστορική αναδρομή των Πληροφοριακών Συστημάτων και κυρίως των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων μπορούμε να αντιληφθούμε τους λόγους ένταξης και λειτουργίας τους σε μια οικονομική μονάδα. Τα συγκεκριμένα συστήματα εκτός από την υποστήριξη των καθημερινών διεργασιών του οργανισμού, μπορούν να στηρίζουν τις πληροφοριακές ανάγκες όλων των επιπέδων της διοίκησης, παρέχοντας πληροφορίες για τη λήψη χρηματοοικονομικών αποφάσεων καθώς επίσης και αποφάσεις διοικητικού προγραμματισμού και ελέγχου.

Επομένως, γίνεται εύκολα αντιληπτό ότι ο ρόλος του λογιστή μεταβάλλεται με την πάροδο του χρόνου. Από τη μια, ο ανταγωνισμός που διαρκώς μεγαλώνει και η οικονομική αστάθεια και από την άλλη η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας και των Πληροφοριακών Συστημάτων έχουν άμεσο αντίκτυπο στην καθημερινότητα του επαγγελματία λογιστή.

Η παρούσα έρευνα προσπάθησε να διερευνήσει τις απόψεις των υπαλλήλων που ανήκουν στο λογιστήριο ή στο οικονομικό τμήμα επιχειρήσεων, σχετικά με το ποια είναι η επιρροή από την χρήση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων σε καθημερινή βάση καθώς και ποια τα οφέλη και τα μειονεκτήματα που προκύπτουν μέσω της χρήσης αυτών των συστημάτων. Ύστερα από την θεωρητική και στατιστική μελέτη που έγινε στο προηγούμενο κεφάλαιο, ώστε να ερμηνευτούν τα αποτελέσματα που εξήχθησαν από την έρευνα του ερωτηματολογίου κρίνεται αναγκαίο να συνοψιστούν τα πιο σημαντικά συμπεράσματα που προέκυψαν.

Σύμφωνα με τη παραπάνω ανάλυση λοιπόν, εκτιμήθηκε ότι οι εταιρείες που συμμετείχαν στην έρευνα κατά πλειοψηφία χρησιμοποιούν τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα Epsilon Net (29.73%) και Microsoft (21.62%), ενώ σε χαμηλότερα επίπεδα παρατηρήθηκαν αυτά της Softone (14.86%), της SAP (12.16%) και της Entersoft (10.81%).

Αρχίζοντας με τη διερεύνηση των οφελών από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση ξεχώρισαν ως προς το βαθμό αξιολόγησης η άμεση πρόσβαση στη πληροφορία (80%), ο βελτιωμένος εσωτερικός έλεγχος (80%) και ο έλεγχος της επιχείρησης (80%) σε εύρος βαθμού από υψηλό έως και μέγιστο. Ακόμη, σε εξίσου υψηλό εύρος τιμών κυμάνθηκαν η Μείωση του χρόνου ετοιμασίας (73.33%) και κλεισίματος (69.34%) των οικονομικών καταστάσεων καθώς και η βελτίωση στη λήψη αποφάσεων λόγω έγκυρης έγκαιρης πληροφορίας (66.67%). Από την άλλη πλευρά, σε επίπεδα αξιολόγησης από καθόλου έως το πολύ και μέτρια κυμάνθηκαν οι αξιολογήσεις σχετικά με τη μείωση του προσωπικού (85.33%).

Όσον αφορά τα χαρακτηριστικά του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση, ξεχώρισαν σε εύρος βαθμολόγησης από υψηλό έως και μέγιστο οι περιπτώσεις σχετικά με την άμεση πρόσβαση στη πληροφορία (84%), η εναρμόνιση με τη νομοθεσία (78.66%), η φιλική παρουσία στον χρήστη (70.67%), η παροχή καλύτερης πληροφόρησης στα διοικητικά στελέχη της επιχείρησης (73.33%), η συμβολή στην αποτελεσματική διεκπεραίωση των απαιτούμενων ενεργειών (70.67%), η καλύτερη επικοινωνία των τμημάτων (65.33%) καθώς και με τους πελάτες (57.33%). Από την άλλη πλευρά, σε χαμηλά επίπεδα βαθμολόγησης εύρους από καθόλου έως και μέτριο, βαθμολογήθηκε η περίπτωση πρόσβασης από tablet ή κινητό εκ των αποστάσεων (66.67%).

Ακόμη, βαθμολογώντας τα μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρηση, οι βαθμοί κυμαίνονται σε επίπεδα κάτω του μετρίου για όλα τα αναγραφόμενα μειονεκτήματα της παρούσας έρευνας. Ειδικότερα, οι συμμετέχοντες βαθμολογούν σε εύρος από καθόλου έως και μέτρια την απαίτηση μεγάλου χρόνου ώστε να εφαρμοστεί πλήρως το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα (64.01%), τις δυσκολίες στην αναγνώριση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές (73.33%), τη δυσκολία χρηστών στο πληροφοριακό σύστημα (74.33%), τις δυσκολίες στην εκπαίδευση του προσωπικού (79.99%), τη χαμηλή ευελιξία διότι η χρήση εξειδικευμένων ενεργειών εξαρτάται από τις δυνατότητες των χειριστών του συστήματος (81.33%), την αύξηση των λαθών από τη κακή χρήση (82.67%) καθώς και την ελλιπή υποστήριξη του πληροφοριακού συστήματος.

Αναφορικά με τη βαθμολόγηση σε ένα σύνολο προτάσεων σχετικές με τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, βαθμολογήθηκαν σε υψηλά επίπεδα εύρους από υψηλό έως και μέγιστο οι προτάσεις κατά τις οποίες άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα (81.33%), οι αναφορές που προκύπτουν από το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα συμβάλλουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων (74.67%), η χρήση του συστήματος παρέχει ασφάλεια στην εταιρεία και την καλύπτει έναντι των απαιτήσεων της

νομοθεσίας (73.34%) καθώς και στο ότι η χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος συμβάλλει στην ανάπτυξη της εταιρικής στρατηγικής (70.66%). Τέλος, από την άλλη πλευρά, σε χαμηλά επίπεδα εύρους από καθόλου έως και μέτρια βαθμολογήθηκε η πρόταση σχετικά με την απαίτηση υψηλή γνώσης πληροφορικής για την ορθή εφαρμογή του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος (66.67%), με το 45.33% να την αξιολογεί σε μέτριο βαθμό, και ως αποτέλεσμα η βαθμολόγηση της συγκεκριμένης πρότασης κυμαίνεται κατά κύριο λόγο σε μέτρια επίπεδα.

Στη συνέχεια της ανάλυσης, τα ερωτήματα της έρευνας ομαδοποιήθηκαν σε 5 παράγοντες οι οποίοι εκφράζουν τη βελτίωση/ ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου, τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων, τη προσβασιμότητα και επικοινωνία, τη νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων καθώς και τα μειονεκτήματα του λογιστικού συστήματος πληροφόρησης. Λαμβάνοντας υπόψη τους μέσους βαθμούς σε κάθε παράγοντα, εκτιμήθηκε ότι οι εταιρείες της έρευνας βαθμολογούν σε υψηλότερα μέσα επίπεδα τη βελτίωση/ ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου, τη νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων καθώς και τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων, ενώ χαμηλότερα μέσα επίπεδα βαθμολόγησης εκτιμήθηκαν στη προσβασιμότητα και επικοινωνία καθώς και στα μειονεκτήματα του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

Εξετάζοντας μεμονωμένα τις συσχετίσεις μεταξύ της επένδυσης που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό σύστημα και των παραγόντων της έρευνας, εκτιμήθηκε ότι πεποίθηση για το αν άξιζε επηρεάζεται ισχυρά και θετικά από τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων και τη βελτίωση/ ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου, ενώ επηρεάζεται ασθενέστερα από τη νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων και τη προσβασιμότητα και επικοινωνία. Ως αποτέλεσμα, εκτιμάτε ότι όσο υψηλότερη είναι η βαθμολογία σε αυτούς τους παράγοντες τόσο ενισχύεται η πεποίθηση ότι αυτή η επένδυση άξιζε. Από την άλλη πλευρά, εκτιμήθηκε ότι η πεποίθηση για την αξία της επένδυσης δεν επηρεάζεται από τα μειονεκτήματα που αντιστοιχούν στο λογιστικό σύστημα πληροφόρησης. Τέλος, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης, εκτιμήθηκε ότι η πρόβλεψη του βαθμού για το γεγονός εάν άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα επηρεάζεται θετικά από τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων καθώς και από τη βελτίωση/ ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου, ενώ δεν επηρεάζεται από τη προσβασιμότητα και την επικοινωνία, τη νομοθετική εναρμόνιση και τη σωστή λήψη αποφάσεων καθώς και από τα μειονεκτήματα του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος.

Άρα, συμπερασματικά θα λέγαμε ότι η ανάλυση των αποτελεσμάτων έκανε σαφή την ύπαρξη στατιστικά σημαντικών διαφορών στις απαντήσεις των ερωτηθέντων με βάση το μέγεθος των οντοτήτων που χρησιμοποιούν λογιστικά πληροφοριακά συστήματα. Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα αποτελούν μία ανάγκη για τις σύγχρονες επιχειρήσεις καθώς συμβάλλουν στη διενέργεια μιας σειράς διαδικασιών που διευκολύνουν την οργάνωση και τη διοίκηση του οικονομικού τμήματος, την προετοιμασία και το κλείσιμο των οικονομικών καταστάσεων καθώς και την παροχή πληροφόρησης προς τα διοικητικά και λοιπά ενδιαφερόμενα μέρη της επιχείρησης. Κατά συνέπεια, καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι η παρούσα έρευνα συμφωνεί με τις απόψεις και τις θεωρίες των προηγούμενων ερευνητών οι οποίοι τονίζουν την αναγκαιότητα ένταξης των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων στις σημερινές επιχειρήσεις.

9.2.Περιορισμοί

Στην προσπάθεια διεξαγωγής της έρευνας συναντήθηκαν ορισμένα εμπόδια και περιορισμοί. Ιδανικά, το δείγμα της έρευνας θα έπρεπε να είναι μεγαλύτερο. Κάτι τέτοιο δεν κατέστη εφικτό διότι η αποστολή ορισμένων ερωτηματολογίων έγινε κατά την περίοδο των μηνών Ιουλίου-Αυγούστου όπου αρκετοί εργαζόμενοι έλειπαν σε άδεια. Η έρευνα επικεντρώθηκε σε επιχειρήσεις διαφορετικών κλάδων από την ευρύτερη περιοχή της Θεσσαλίας και της Θεσσαλονίκης. Οπότε ένας ακόμα περιορισμός που προέκυψε ήταν το ότι δεν κατέστη εφικτό να προσεγγιστούν επιχειρήσεις σε πανελλαδικό επίπεδο. Ακόμα, ένας περιορισμός είναι η άρνηση συμμετοχής κάποιων ερωτώμενων στην έρευνα που διεξήχθη. Το βασικότερο όμως πρόβλημα που προέκυψε κατά τη διάρκεια της έρευνας ήταν ότι η δειγματοληψία δεν ήταν τυχαία αλλά ευκολίας, γεγονός που δυσχεραίνει τη γενίκευση των αποτελεσμάτων.

9.3.Προτάσεις για μελλοντική έρευνα

Η έρευνα της εν λόγω εργασίας έχει καλύψει από πολλές πλευρές ποια είναι η επίδραση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων καθώς και τι επιπτώσεις έχει η χρήση αυτών των συστημάτων στις επιχειρήσεις. Παρόλα αυτά, η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας και η συνεχής εξέλιξη των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, αλλάζει συνεχώς τα δεδομένα στο περιβάλλον μιας επιχείρησης. Θα πρέπει οι επιχειρήσεις να επενδύουν σε νέα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, διότι από την παραπάνω έρευνα προέκυψαν και πολλαπλά οφέλη από την χρήση τους, αλλά θα πρέπει η διοίκηση να επενδύσει πάνω και

στους κατάλληλους ανθρώπους. Θα πρέπει να περιοριστούν οι δυσκολίες που προκύπτουν στον τρόπο χρήσης του συστήματος ή έλλειψη γνώσεων των υπαλλήλων.

Καλό θα ήταν η επιχείρηση να παρέχει την κατάλληλη εκπαίδευση στο προσωπικό της και να βελτιώνει συνεχώς την εκπαίδευση τους με διάφορα επιμορφωτικά σεμινάρια ή με ημέρες εκπαίδευσης του προσωπικού, ώστε να ακολουθούν όλες τις τελευταίες αλλαγές.

Οι μελλοντικές έρευνες όπου θα ασχοληθούν με την εξέλιξη της εν λόγω έρευνας, καλό θα ήταν να μελετήσουν και να προσεγγίσουν ένα πολύ μεγαλύτερο δείγμα. Το δείγμα θα μπορούσε να αντληθεί από επιχειρήσεις σε πανελλαδικό επίπεδο ή ακόμα να γίνει συγκριτική ανάλυση επιχειρήσεων με έδρα στην Ελλάδα και επιχειρήσεων οι οποίες έχουν έδρα στο εξωτερικό, ώστε να δούμε πως λειτουργούν τα πληροφοριακά λογιστικά συστήματα και ποια η χρήση τους στις εταιρείες του εξωτερικού.

Άλλη πρόταση για μελλοντική έρευνα είναι η έρευνα να γίνει σε πολυεθνικές επιχειρήσεις, διότι ο όγκος των δεδομένων που επεξεργάζονται και αναλύουν είναι πολύ μεγαλύτερος σε σχέση με μικρές ή μεσαίες επιχειρήσεις, οπότε η άποψη των εργαζομένων θα είχε πολύ ενδιαφέρον και σίγουρα θα άλλαζε πολύ τα δεδομένα της έρευνας για το τι επικρατεί σε αυτές τις επιχειρήσεις.

Επίσης, νέες έρευνες θα μπορούσαν να επαληθεύσουν ή να τροποποιήσουν τους παράγοντες που προέκυψαν από την παρούσα ερευνητική εργασία. Θα ήταν εξίσου ενδιαφέρον να γινόταν έρευνα σχετικά με το αν υπάρξει επιπλέον εκπαίδευση και επιμόρφωση του προσωπικού σχετικά με τα πληροφοριακά λογιστικά συστήματα που χρησιμοποιεί η επιχείρηση, ποια θα ήταν η επίδραση της δράσης αυτής στα κέρδη της επιχείρησης. Με πιο απλά λόγια έχει θετικό ή αρνητικό αντίκτυπο πάνω στα κέρδη της επιχείρησης η απασχόληση υπαλλήλων οι οποίοι δεν έχουν όλες τις απαραίτητες γνώσεις πάνω στα συστήματα που χρησιμοποιούν και πως αυτό επηρεάζεται εάν δοθεί η κατάλληλη εκπαίδευση τους.

Συνεπώς, η εν λόγω εργασία αποτελεί μια δυναμική έρευνα που αξίζει να επαναλαμβάνεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να παρακολουθείται η εξέλιξη και να διασφαλίζεται τι λειτουργεί και τι δεν λειτουργεί σε μία επιχείρηση.

10.ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΕΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ

1. Aldegis, A. (2018). Impact of Accounting Information Systems' Quality on the Relationship between Organizational Culture and Accounting Information in Jordanian Industrial Public Shareholding Companies. *International Journal of Academic Research in Accounting, Finance and Management Sciences*, 8(1)
2. Bourgeois, D. T., Smith, J. L., Wang, S., & Mortati, J. (2019). *Information Systems for Business and Beyond* (1 εκδ.). Open Textbooks. Ανάκτηση από <https://digitalcommons.biola.edu/open-textbooks/1>
3. Dr. Ahmad A. Abu-Musa (2014). *The Criteria for selecting Accounting Software: A theoretical framework*.
4. Dr. Vivek Chaplot, Assistant Professor (2015). *DATABASES MANAGEMENT SYSTEMS (DBMS)*, Research Paper, Vol.1, pp.24.
5. Gelinas, U. J., Dull, R. B., & Wheeler, P. R. (2015). *Accounting Information Systems*. CENGAGE Learning.
6. Gelinas U., Dull R., Wheeler P., (2015). *Accounting Information Systems*, Tenth Edition, Cengage Learning, Stamford (USA).
7. Gelinas, U., Oram, A., Wiggins, W. (2002). *Accounting Information Systems*. NY: SouthWestern Publishing.
8. Hall, J., (2011). *Accounting Information Systems*, Seventh Edition, South - Western Cengage Learning, Mason (USA).
9. Hammer M., (1990), "Reengineering Work: Don't Automate, Obliterate", *Harvard Business Review*.
10. Hamlen, K., Kantarcioglu, M., Khan, L., & Thuraisingham, B. (2010). Security issues for cloud computing. *International Journal of Information Security and Privacy (IJISP)*, 4(2), σσ. 36-48.
11. Hirschheim, R., & Klein, H. K. (2012). A Glorious and Not-So-Short History of the. *Journal of the Association for Information Systems*, 3(4), σσ. 188-235.
12. James A. Hall (2012). *Accounting Information Systems*, eight edition, South-Western Cengage Learning, pp.34-40, 43-45, 455-480.
13. Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). *Management Information Systems -Managing the Digital Firm* (13η εκδ.). Pearson Education Limited.

14. Malik, K., & Goyal, D. P. (2003). Organizational Environment and. *VIKALPA*, 1(28), σσ. 61-74.
15. Matveev Al. (2002). *The advantages of quantitative and qualitative methods in intercultural research: practical implications from the study of the perceptions of intercultural communication competence by American and Russian managers*, Collected research articles, Bulletin of Russian Communication Association *THEORY OF COMMUNICATION AND APPLIED COMMUNICATION*, Issue 1 / Edited by I.N.Rozina, Rostov-on-Don: Institute of Management, Business and Law Publishing, pp.59-67.
16. Onaolapo - Odetayo (2012). Effect Of Accounting Information System on Organizational Effectiveness: A Case Study of Selected Construction Companies in Ibadan, *Nigeria American Journal of Business and Management*, Vol.1, No.4, pp. 183-189.
17. Peltier, T. R. (2013). *Information security fundamentals*. CRC Press.
18. Simkin, M. (2019). *Core Concepts of Accounting Information Systems* .[S.l.]: John Wiley & Sons.
19. Sousa, K. J., & Oz, E. (2014). *Management Information Systems* (7 εκδ.). Cengage Learning.
20. Stair, R., & Reynolds, G. (2020). *Principles of Information Systems*. Cengage Learning.
21. Trigo, A., Belfo, F. & Estebanez, R.P. (2014). *Accounting Information Systems: The Challenge of the Real-Time Reporting*. Procedia Technology, Vol.16, pp.118-127.
22. Urquía Grande, E., Pérez Estébanez, R. and Muñoz Colomina, C. (2011). The impact of Accounting Information Systems (AIS) on performance measures: empirical evidence in Spanish SMEs. *The International Journal of Digital Accounting Research*, 11
23. Valacich, J., & Schneider, C. (2010). *Information Systems Today: Managing the Digital World*. (4η εκδ.). New Jersey: Prentice-Hall: Upper Saddle River.
24. Westfall, R. D. (2012). An Employment-Oriented Definition of the Information. *Journal of Information Systems Education*, 1(23), σσ. 63-70.
25. Wilkinson, J. W. (1989). *Accounting Information Systems: Essential Concepts and Applications: Solutions Manual*. New York, NY: Wiley.
26. Wilkinson D. (2004). The CICA's IT competency model, *International Journal of Accounting Information Systems*, Vol.5, pp.245-250.

27. Zhang, H, Guo, C. & Sun, Q, “A Study on the Internal Control of Accounting Information Processing System under the Computer Environment”, *International Journal of Advancements in Computing Technology*. Vol.4(22), 2012, pp. 857- 866

ΕΛΛΗΝΙΚΗ

1. Βενιέρης Γ., Κοέν Σ., Βλησμάς Ο., (2015). *Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα*, Εκδόσεις Εταιρείας Αξιοποίησης και Διαχείρισης της Περιουσίας του ΟΠΑ, Αθήνα.
2. Γκίνογλου, Δ., Ταχυνάκης, Π., Πρωτόγερος, Ν. (2004). *Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα: Μηχανογραφημένη Λογιστική*, 1^η Έκδοση, Εκδόσεις Rosili (Τζωρτζάκης), Αθήνα.
3. Δημητριάδης, Α. (1998). *Ελεγκτική Συστημάτων Πληροφόρησης (EDP Auditing)*. Αθήνα: εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
4. Κονταρούδη Ελένη (2010). *Κριτήρια επιλογής λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων*, Διπλωματική Εργασία, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη
5. Μαλτέζος, Π. (2011). *Διαμόρφωση και υλοποίηση στρατηγικού πλεονεκτήματος – Η περίπτωση εταιρείας εφαρμομελών*, Διπλωματική Εργασία, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, Θεσσαλονίκη.
6. Υψηλάντης, Π. (2001). *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης - Από τη Θεωρία στην Πράξη*. Αθήνα: Εκδόσεις ΠΑΤΑΚΗ.

ΠΗΓΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

1. <https://pergamos.lib.uoa.gr/uoa/dl/frontend/file/lib/default/data/2883611/theFile>
2. Antoniadis, I., Tsiakiris, T., Tsooglou, S. (2015). Business Intelligence during times of crisis: Adoption and usage of ERP systems by SMEs. *Procedia – Social Behavioral Sciences*, 175, 299-307.
3. Chatzoglou, P.D., Braimaki, E., Diamantidis, A. & Sarigiannidis, L. (2010). Computer acceptance in Greek SMEs. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 17(1), 78-101.
4. Maditinos, D., Chatzoudes, D. & Tsairidis, C. (2011). Factors affecting ERP system implementation effectiveness. *Journal of Enterprise Information Management*, 25(1), 60-78.

5. Mylonakis, J. & Tahinakis, P. (2006). The use of accounting information systems in the evaluation of environmental costs: a cost-benefit analysis model proposal. *International Journal of Energy Research*, 30, 915-928.
6. Spathis, C. & Ananiadis, J. (2005). Assessing the benefits of using an enterprise system in accounting information and management. *The Journal of Enterprise Information Management*, 18(2), 195-210.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Παράρτημα Α

Συνοδευτική επιστολή

Καλησπέρα σας,

Ονομάζομαι Γκουντοπούλου Μαρία, Οικονομολόγος του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και είμαι φοιτήτρια του προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (Π.Μ.Σ) με τίτλο "Λογιστική και Ελεγκτική" στο Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.

Οι απαντήσεις σας στο παρόν ερωτηματολόγιο συμβάλλουν στα πλαίσια ακαδημαϊκής έρευνας που αφορά την επίδραση των λογιστικών συστημάτων στη ποιότητα της λογιστικής πληροφόρησης. Οι απαντήσεις σας είναι εντελώς ανώνυμες και δεν θα σας ζητηθούν προσωπικά στοιχεία. Παρακαλώ να σημειωθεί ότι τα αποτελέσματα της έρευνας θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για την ολοκλήρωση της διπλωματικής μου εργασίας.

Παρακαλείστε να αφιερώσετε μερικά λεπτά από τον χρόνο σας για την συμπλήρωση του επισυναπτόμενου ερωτηματολογίου. Η έρευνα απευθύνεται κυρίως σε άτομα που σχετίζονται με το Οικονομικό αντικείμενο και έχουν γνώσεις πάνω στα λογιστικά και πληροφοριακά συστήματα.

Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων για τον χρόνο σας!

Ερωτηματολόγιο

Γενικές πληροφορίες

1. Φύλο Ερωτώμενου	<ul style="list-style-type: none">• Άνδρας• Γυναίκα
2. Ηλικία	Συμπλήρωση αριθμού

<p>3.Επίπεδο Εκπαίδευσης</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Λύκειο ● ΙΕΚ – Μεταδευτεροβάθμια εκπαίδευση ● Τριτοβάθμια Εκπαίδευση ● Μεταπτυχιακό ● Διδακτορικό
<p>4. Κατηγορία Επιχείρησης- (Πλήθος εργαζομένων)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Πολύ μικρή επιχείρηση (λιγότερους από δέκα εργαζόμενους) ● Μικρή επιχείρηση (λιγότερους από 50 εργαζόμενους) ● Μεσαία επιχείρηση (απασχολεί από 50 έως 249 εργαζόμενους)

<p>5.Θέση Εργασίας</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Διευθυντής / Ιδιοκτήτης εταιρίας ● Διευθυντής Οικονομικού Τμήματος / λογιστηρίου ● Διοικητικό στέλεχος οικονομικού τμήματος / λογιστηρίου ● Υπάλληλος λογιστηρίου
<p>6.Έτη λειτουργίας της εταιρείας</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 – 3 έτη ● 4 – 10 έτη ● 11 – 20 έτη ● Πάνω από 21 έτη
<p>7.Διατυπώστε τον κλάδο λειτουργίας της επιχείρησης (π.χ Κατασκευαστικός, Βιοτεχνικός κλπ):</p>	<p>Συμπλήρωση κλάδου</p>
<p>8.Πόσα χρόνια έχουν περάσει από την έναρξη λειτουργίας του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος που χρησιμοποιείτε αυτή τη στιγμή στην επιχείρησή σας</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 1– 3 έτη ● 3– 5 έτη ● Πάνω από 5 έτη

9. Ποιας εταιρείας πληροφοριακό σύστημα χρησιμοποιείτε

- Epsilon Net
- Entersoft
- SAP
- Microsoft
- Softone
- Unisoft
- Άλλο (συμπλήρωση πληροφοριακού συστήματος)

10. Σε τι βαθμό προέκυψαν τα παρακάτω οφέλη από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρησή σας (1= καθόλου, 2= χαμηλό, 3= μέτριο, 4= υψηλό, 5= μέγιστο)

	1	2	3	4	5
Μείωση του χρόνου κλεισίματος των οικονομικών καταστάσεων					
Μείωση του χρόνου ετοιμασίας των οικονομικών καταστάσεων					
Βελτιωμένος εσωτερικός έλεγχος					

Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία					
Μείωση προσωπικού					
Έλεγχος της επιχείρησης					
Βελτίωση στην λήψη αποφάσεων λόγω έγκυρης έγκαιρης πληροφορίας					

11. Απαντήστε το βαθμό στον οποίο το πληροφοριακό σύστημα που χρησιμοποιείται στην επιχείρησή σας έχει τα κάτωθι χαρακτηριστικά (1= καθόλου, 2= χαμηλό, 3= μέτριο, 4= υψηλό, 5= μέγιστο)					
	1	2	3	4	5
Είναι φιλικό προς τον χρήστη					
Υπάρχει καλύτερη επικοινωνία των τμημάτων					
Εναρμόνιση με την νομοθεσία					
Άμεση πρόσβαση στην πληροφορία					
Πρόσβαση από tablet ή κινητό εκ αποστάσεων					
Συμβάλλει στην αποτελεσματική διεκπεραίωση των απαιτούμενων ενεργειών					
Υπάρχει καλύτερη επικοινωνία με τους πελάτες					
Παροχή καλύτερης πληροφόρησης στα διοικητικά στελέχη της επιχείρησης					

12. Σε τι βαθμό προέκυψαν τα παρακάτω μειονεκτήματα από τη χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στην επιχείρησή (1= καθόλου, 2= χαμηλό, 3= μέτριο, 4= υψηλό, 5= μέγιστο)

	1	2	3	4	5
Δυσκολίες στην αναγνώριση δεδομένων από παλαιότερες εφαρμογές					
Δυσκολία χρηστών στο πληροφοριακό σύστημα					
Χαμηλή ευελιξία διότι η χρήση εξειδικευμένων ενεργειών εξαρτάται από τις δυνατότητες των χειριστών του συστήματος					
Απαιτήθηκε μεγάλος χρόνος ώστε να εφαρμοστεί πλήρως το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα					
Αύξηση λαθών από την κακή χρήση					
Δυσκολίες εκπαίδευσης προσωπικού					
Ελλιπής υποστήριξη πληροφοριακού συστήματος					

13. Απαντήστε το βαθμό στον οποίον ισχύουν οι παρακάτω προτάσεις (1= καθόλου, 2= χαμηλό, 3= μέτριο, 4= υψηλό, 5= μέγιστο)

	1	2	3	4	5
Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα					

Απαιτείται υψηλή γνώση πληροφορικής για την ορθή εφαρμογή του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος					
Η χρήση του συστήματος παρέχει ασφάλεια στην εταιρεία και την καλύπτει έναντι των απαιτήσεων της νομοθεσίας					
Οι αναφορές που προκύπτουν από το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα συμβάλλουν στη διαδικασία λήψης αποφάσεων					
Η χρήση του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος συμβάλλει στην ανάπτυξη της εταιρικής στρατηγικής					

Παράρτημα Β

Tests of Normality

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statis- tic	df	Sig.	Statis- tic	df	Sig.
Βελτιστοποίηση των διαδικασιών των οικονομικών καταστάσεων	0,08 8	75	0,20 0*	,967	75	0,04 8
Βελτίωση/ Ενίσχυση της πληροφόρησης και του ελέγχου ή Τύποι πρόσβασης στην πληροφορία και βελτιωμένος έλεγχος	0,13 0	75	0,00 3	,960	75	0,01 9
Προσβασιμότητα και επικοινωνία ή Βελτίωση της προσβασιμότητας και της επικοινωνίας	0,09 8	75	0,07 0	,983	75	0,40 9
Νομοθετική εναρμόνιση και σωστή λήψη αποφάσεων	0,22 9	75	0,00 0	,891	75	0,00 0
Μειονεκτήματα λογιστικού πληροφοριακού συστήματος	0,07 4	75	0,20 0*	,983	75	0,41 3

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

Πίνακας 19 Έλεγχοι κανονικότητας Kolmogorov-Smirnov και Shapiro-Wilk για τους εξαγόμενους παράγοντες.

Residuals Statistics ^a					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	2,76	5,15	4,09	0,536	75
Residual	-1,409	1,083	0,000	0,481	75
Std. Predicted Value	-2,497	1,973	0,000	1,000	75
Std. Residual	-2,830	2,175	0,000	0,966	75

a. Dependent Variable: Άξιζε η επένδυση που πραγματοποιήθηκε στο λογιστικό πληροφοριακό σύστημα

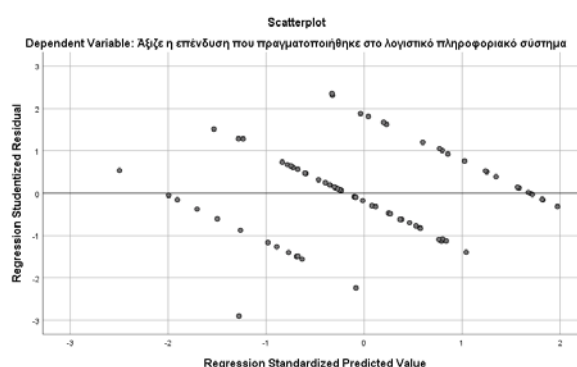
Πίνακας 20 Πίνακας περιγραφικών μέτρων για τα σφάλματα του μοντέλου πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης.

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Standardized Residual	0,070	75	0,200*	0,988	75	0,701

*. This is a lower bound of the true significance.

a. Lilliefors Significance Correction

Πίνακας 21 Έλεγχοι κανονικότητας Kolmogorov-Smirnov και Shapiro-Wilk για τα σφάλματα του μοντέλου πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης.



Εικόνα 8 Διάγραμμα διασποράς μεταξύ των τυποποιημένων σφαλμάτων και των εκτιμώμενων τιμών του μοντέλου πολλαπλής γραμμικής παλινδρόμησης.

