



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΤΗΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ERP ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΥΤΩΝ – Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ PYLON COMMERCIAL.

ΠΑΠΑΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΕΛΠΙΔΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

Ονοματεπώνυμο Υπεύθυνου  
ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

Βαθμίδα  
Επίκουρος Καθηγητής

ΣΥΝΕΠΙΒΛΕΠΩΝ  
(εφόσον υπάρχει)

.....Ονοματεπώνυμο Υπεύθυνου.....  
.....Βαθμίδα.....

Λαμία .....2/11..... έτος .2022





ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Η ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΤΗΣ  
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ: ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ERP ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΩΝ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΑΥΤΩΝ – Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ PYLON COMMERCIAL.

ΠΑΠΑΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ ΕΛΠΙΔΑ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ

Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου  
ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

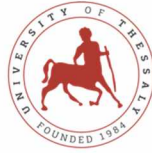
Βαθμίδα  
Επικούρος Καθηγητής

ΣΥΝΕΠΙΒΛΕΠΩΝ  
(εφόσον υπάρχει)

.....Όνοματεπώνυμο Υπεύθυνου.....  
.....Βαθμίδα.....

Λαμία ..... 2/11..... έτος 2022





UNIVERSITY OF  
THESSALY

SCHOOL OF SCIENCE

DEPARTMENT OF COMPUTER SCIENCE & TELECOMMUNICATIONS

THE CONTRIBUTION OF IT TOOLS TO  
SMALL BUSINESSES: ERP PROGRAMS FOR  
THE ORGANIZATION AND MANAGEMENT OF  
THESE BUSINESSES – THE CASE OF THE  
PYLON COMMERCIAL PROGRAM.

PAPATRIANTAFYLLOY ELPIDA PANAGIOTA

FINAL THESIS

ADVISOR

Full Name  
DIMITRIOU GEORGIOS

Position  
Assistant Professor

CO ADVISOR

.....Full Name.....  
.....Position.....

Lamia ..... 2/11 ..... year 2022



«Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις <sup>(1)</sup>, που προβλέπονται από της διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

1. Δεν παραθέτω κομμάτια βιβλίων ή άρθρων ή εργασιών άλλων αυτολεξεί **χωρίς να τα περικλείω σε εισαγωγικά** και χωρίς να αναφέρω το συγγραφέα, τη χρονολογία, τη σελίδα. Η αυτολεξεί παράθεση χωρίς εισαγωγικά χωρίς αναφορά στην πηγή, είναι λογοκλοπή. Πέραν της αυτολεξεί παράθεσης, λογοκλοπή θεωρείται και η παράφραση εδαφίων από έργα άλλων, συμπεριλαμβανομένων και έργων συμφοιτητών μου, καθώς και η παράθεση στοιχείων που άλλοι συνέλεξαν ή επεξεργάστηκαν, χωρίς αναφορά στην πηγή. Αναφέρω πάντοτε με πληρότητα την πηγή κάτω από τον πίνακα ή σχέδιο, όπως στα παραθέματα.
2. Δέχομαι ότι η αυτολεξεί **παράθεση χωρίς εισαγωγικά**, ακόμα κι αν συνοδεύεται από αναφορά στην πηγή σε κάποιο άλλο σημείο του κειμένου ή στο τέλος του, είναι αντιγραφική. Η αναφορά στην πηγή στο τέλος π.χ. μιας παραγράφου ή μιας σελίδας, δεν δικαιολογεί συρραφή εδαφίων έργου άλλου συγγραφέα, έστω και παραφρασμένων, και παρουσίασή τους ως δική μου εργασία.
3. Δέχομαι ότι υπάρχει επίσης περιορισμός στο μέγεθος και στη συχνότητα των παραθεμάτων που μπορώ να εντάξω στην εργασία μου εντός εισαγωγικών. Κάθε μεγάλο παράθεμα (π.χ. σε πίνακα ή πλαίσιο, κλπ), προϋποθέτει ειδικές ρυθμίσεις, και όταν δημοσιεύεται προϋποθέτει την άδεια του συγγραφέα ή του εκδότη. Το ίδιο και οι πίνακες και τα σχέδια
4. Δέχομαι όλες τις συνέπειες σε περίπτωση λογοκλοπής ή αντιγραφής.

Ημερομηνία:

2.11.2022  
Ο-Η Δηλιάβα

(1) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.»





## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

---

Η πτυχιακή εργασία έχει ως στόχο τα πληροφοριακά συστήματα και το πως έχει επωφελείσει τον κλάδο των επιχειρήσεων. Γίνεται μία αναδρομή στο πως οι επιχειρήσεις από χθες έως σήμερα καταφέρνουν να οργανώνουν τα καθημερινά τους καθήκοντα.

Η συγκεκριμένη εργασία βασίζεται κυρίως με τα ζητήματα χρήσης και παρουσίασης του λογισμικού Pylon Commercial της Epsilon Net, μια από τις μεγαλύτερες και γνωστές εταιρίες πληροφορικής παραγωγής λογισμικού.

Μέσα από την μελέτη διαπιστώνεται, το πόσο η τεχνολογία έχει μπει και επηρεάσει τις επιχειρήσεις θετικά ψηφιοποιώντας το μεγαλύτερο μέρος των εργασιών μιας επιχείρησης.

Τα τελευταία χρόνια τα συστήματα ERP (Enterprise Resource Planning) γίνονται ολοένα και πιο διαδεδομένα στο κλάδο των επιχειρήσεων καθώς και τα θετικά που προσφέρουν στο κομμάτι του ανταγωνισμού, της οργάνωσης καθώς και στην εξέλιξη μιας μικρομεσαίας επιχείρησης.



## ABSTRACT

---

The thesis aims at information systems and how it has benefited the business sector. There is a review of how businesses from yesterday to today manage to organize their daily activities.

This specific work is mainly based on the issues of use and presentation of the Pylon Commercial software of Epsilon Net, one of the largest and well-known IT software production companies.

Through the study, it is established how much technology has entered and positively affected businesses by digitizing most of a company's operations.

In recent years, ERP (Enterprise Resource Planning) systems have become increasingly widespread in the business sector, as well as the positives they offer in terms of competition, organization and the development of a small and medium-sized business.





## Table of Contents

<b>ΠΕΡΙΛΗΨΗ</b>	<b>I</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>III</b>
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b>	<b>1</b>
1.1 ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ	1
1.2 ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ	1
1.3 ΑΡΧΗ ΣΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ	1
1.4 ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ	1
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΈΝΝΟΙΕΣ ERP</b>	<b>2</b>
2.1 ΟΡΙΣΜΟΣ ERP	2
2.2 ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ERP	2
2.3 ΛΟΓΟΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΝΟΣ ERP	2
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ERP ΚΑΙ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.....</b>	<b>3</b>
3.1 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ERP	3
(ΕΝΟΤΗΤΑ 3.1.1 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ)	3
(ΕΝΟΤΗΤΑ 3.1.2 ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ)	3
3.2 Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ERP ΣΤΙΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	3
3.3 ΕΙΝΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟ ΓΙΑ ΜΙΑ ΜΙΚΡΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ;	3
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ERP – EPSILON NET .....</b>	<b>4</b>
4.1 EPSILON NET	4
4.2 ΠΡΟΪΟΝΤΑ PYLON	4
(4.2.1 ΓΙΑΤΙ PYLON;)	4
(4.2.1.1 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ)	4
(4.2.1.2 ΆΞΟΝΕΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ)	4
4.3 Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ PYLON COMMERCIAL	4
(4.3.1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ PYLON COMMERCIAL)	4
(4.3.2 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ)	4
<b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ</b>	<b>5</b>
<b>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ</b>	<b>6</b>



# ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 Εισαγωγή

---

## 1.1 Επιχειρηματικότητα

---

Η επιχειρηματικότητα είναι η προσπάθεια ενός ή μιας ομάδας ατόμων για την δημιουργία και την ανάπτυξη μιας επιχείρησης. Είναι η σύλληψη και η εκτέλεση μιας ιδέας, εμπορευματοποίησης ενός προϊόντος, μιας τεχνολογίας ή μιας υπηρεσίας. Απαραίτητο συστατικό πριν την έναρξη της δραστηριότητας μιας νέας επιχείρησης είναι να υπάρχει το επιχειρηματικό σχέδιο το οποίο αποτελεί τον λεπτομερή σχεδιασμό μιας επιχειρηματικής ιδέας. Το επιχειρηματικό σχέδιο αποτελεί συνήθως την «εικόνα» της επιχείρησης, ενώ η δημιουργία ενός αξιόπιστου επιχειρηματικού σχεδίου καθορίζει σε μεγάλο βαθμό την πορεία, ανάπτυξη και εξέλιξη της επιχείρησης. Ο σύγχρονος επιχειρηματίας πρέπει να έχει γνώσεις και ικανότητες που πρέπει να περιλαμβάνουν όχι μόνο τα απλά χαρακτηριστικά μιας τυπικής εργασίας, αλλά και εξειδικευμένες γνώσεις διαχείρισης, οργάνωσης και management που να μπορούν να οδηγήσουν την επιχείρηση στην αύξηση της παραγωγικής διαδικασίας, την ανέλιξη, την κερδοφορία και βιωσιμότητα.

### 1.1 Μικρομεσαία Επιχείρηση

---

Σύμφωνα με τη Σύσταση 2003/361/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, οι Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜμΕ) χαρακτηρίζονται ως εξής .

- Πολύ μικρές επιχειρήσεις χαρακτηρίζονται οι επιχειρήσεις με προσωπικό λιγότερο των 10 ατόμων (<10), με κύκλο εργασιών έως και 2 εκατ. ευρώ ή το σύνολο του ισολογισμού έως και 2 εκατ. ευρώ.



- Μικρές επιχειρήσεις χαρακτηρίζονται οι επιχειρήσεις με προσωπικό λιγότερο των 50 ατόμων (<50), με κύκλο εργασιών έως και 10 εκατ. ευρώ ή το σύνολο του ισολογισμού έως και 10 εκατ. ευρώ.
- Μεσαίες επιχειρήσεις χαρακτηρίζονται οι επιχειρήσεις με προσωπικό λιγότερο των 250 ατόμων (<250), με κύκλο εργασιών έως και 50 εκατ. ευρώ ή το σύνολο του ισολογισμού έως και 43 εκατ. ευρώ.

Υπάρχουν τρεις τύποι επιχειρήσεων:

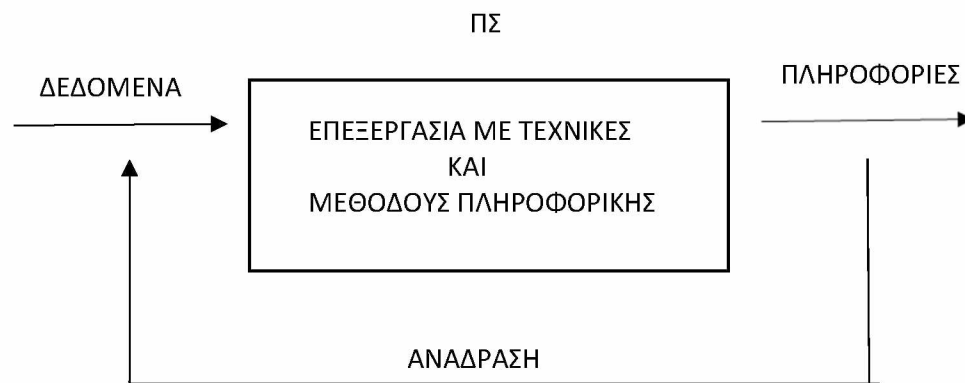
- Η Ανεξάρτητη: Αν η επιχείρηση είναι πλήρως αυτόνομη ή έχει μειωθηφικές εταιρικές σχέσεις με άλλες επιχειρήσεις (ποσοστό <25% η κάθε μία).
- Συνεργαζόμενη: Αν η επιχείρηση συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 25%(όχι πάνω από 50%) του κεφαλαίου σε άλλη επιχείρηση και/ή κάποια άλλη επιχείρηση συμμετέχει με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 25% σε αυτή.
- Συνδεδεμένη: Εάν η εταιρική συμμετοχή σε άλλες επιχειρήσεις ξεπερνά το όριο του 50 %, αυτές θεωρούνται συνδεδεμένες επιχειρήσεις.

### 1.3 Αρχή στην Πληροφορική – Πληροφοριακά Συστήματα

Η πληροφορική και οι τεχνολογίες επικοινωνιών ανήκουν στην κατηγορία των τεχνολογιών αιχμής όπου έχουν παίξει καθοριστικό ρόλο στην ζωή μας. Στη σημερινή εποχή, η πληροφορική έχει συμβάλει για τα καλά στην ταχύτατη ανάπτυξη επιχειρήσεων και όχι μόνο, μέσα από καινοτομίες που προωθούν τις σύγχρονες τεχνολογίες και παρουσιάζουν ελκυστικές επιχειρηματικές ευκαιρίες.

Με την βοήθεια της τεχνολογίας, στο κομμάτι των επιχειρήσεων βλέπουμε πως τα δεδομένα και η πληροφορία “φιλτράρονται” μέσα από

σύγχρονα συστήματα που χρησιμοποιούν τα μέλη μιας ομάδας, με σκοπό να υπάρχει ένα ορθό αποτέλεσμα.



Ένα Πληροφοριακό Σύστημα, αποτελεί ένα σύνολο αλληλοσυσχέτισης και αλληλεπίδρασης μεταξύ οντοτήτων που συλλέγουν, επεξεργάζονται, αποθηκεύουν, ανακτούν και διανέμουν πληροφορίες για την υποστήριξη των αποφάσεων και ελέγχου σε μία επιχείρηση ή έναν οργανισμό. Για παράδειγμα οι επιχειρήσεις που έχουν ως αντικείμενο την διανομή διαφόρων ειδών προϊόντων, ο προγραμματισμός των εργασιών τους, η παράδοση των αγαθών, καθώς και τα έξοδα διανομής καθορίζουν σε μεγάλο βαθμό τα κέρδη τους. Στο συγκεκριμένο παράδειγμα κατανοούμε πόσο μεγάλη σημασία έχει η αλυσίδα εφοδιασμού σε μια τέτοια επιχείρηση. Η αξιοποίηση ενός πληροφοριακού συστήματος γύρω από αυτά τα ζητήματα έχουν καθοριστική σημασία για το εργασιακό έργο.

## 1.4 Ιστορική Αναδρομή

---

Την δεκαετία του 1960 η έννοια των λύσεων ERP, πρωτοξεκίνησε στον κατασκευαστικό τομέα πάνω στον έλεγχο των αποθηκών. Αυτή ήταν και η αρχή, ώστε οι κατασκευαστές αυτών των συστημάτων να δημιουργήσουν προγράμματα βασισμένα στη πλήρη παρακολούθηση αποθεμάτων. Αργότερα, την δεκαετία του 1970, τα πλέον αναβαθμισμένα λογισμικά είχαν εξελιχθεί σε εργαλεία μεγαλύτερων απαιτήσεων, τόσο για την καλύτερη παρακολούθηση πληροφοριών όσο και για την καλύτερη οργάνωση στα πλαίσια μιας βιομηχανίας. Την δεκαετία του 1980 ξεκίνησε μια νέα τεχνολογία, η τεχνολογία MRP (Material Requirements Planning) η οποία αποτέλεσε την αρχαιότερη τεχνολογία στον κλάδο συστημάτων ελέγχου υλικών, προγραμματισμού και παρακολούθησης αποθεμάτων, κυρίως στις βιομηχανίες και στις κατασκευαστικές εταιρίες. Δεν θεωρείται ένα υποσύστημα του ERP, παρά ένα παρακλάδι αυτού. Το 1990 η τεχνολογία λογισμικών επεκτείνεται πλέον και σε άλλους τομείς πέραν της σωστής διακίνησης αποθεμάτων, με αποτέλεσμα να δημιουργείται και αύξηση στις δουλειές γραφείου γενικότερα. Σήμερα οι λύσεις ERP είναι αρκετά διαδεδομένες στην αγορά, μιας και παίζουν μεγάλο ρόλο για την ορθή λειτουργία μιας οποιασδήποτε επιχείρησης μικρότερης ή μεγαλύτερης.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 Ορισμοί και Έννοιες ERP

---

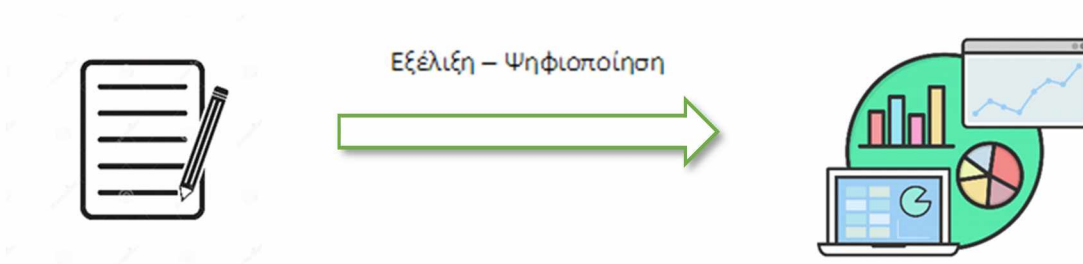
### 2.1 Ορισμός ERP

---

Ο όρος ERP προέρχεται από τα αρχικά των λέξεων Enterprise Resource Planning, αντίστοιχα στα ελληνικά μεταφράζεται ως Σύστημα επιχειρησιακού σχεδιασμού. Πρόκειται για λογισμικό το οποίο μπορεί να διαχειρίζεται την αλυσίδα εφοδιασμού, τις λειτουργίες, την παραγωγή αποθήκες, πελάτες, προμηθευτές, αναφορές, ακόμα και τα χρηματοοικονομικά μιας επιχείρησης. Ουσιαστικά μέσα από τα συστήματα ERP, δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης τόσο στο εμπορικό κομμάτι , όσο και στο κομμάτι ανθρώπινου δυναμικού και οργάνωσης γενικότερα. Όλες αυτές οι δυνατότητες αποθηκεύονται σε μια βάση δεδομένων η οποία μπορούμε να πούμε ότι λειτουργεί και ως αποθήκη πληροφοριών.

## 2.2 Στόχοι του ERP

---



Στη σύγχρονη εποχή, όλες οι επιχειρήσεις βιώνουν ραγδαίες εξελίξεις στο κομμάτι των καθημερινών επιχειρηματικών διαδικασιών. Υπάρχουν διαφόρων ειδών προκλήσεις που καλούνται οι επιχειρηματίες να αντιμετωπίσουν ώστε να παραμένουν ψηλά στην αγορά. Παλαιότερα, ένας επιχειρηματίας μιας μικρής ή μιας πολύ μικρής επιχείρησης προκυμμένου να μπορέσει να ανταπεξέλθει στη ροή της καθημερινότητας χρησιμοποιούσε μεθόδους που απαιτούσαν και πολύ χρόνο αλλά και μηδαμινή οργάνωση. Με το πέρασμα των χρόνων και καθώς η μηχανοργάνωση ολοένα και μπαίνει στη «ζωή» των επιχειρήσεων, πλέον ένα σύγχρονο Business Λογισμικό, θεωρείται βασικό εργαλείο για μεγαλύτερη άνοδο αυτών.



Παλαιότερα, πριν την εξέλιξη στον τομέα των πληροφοριακών συστημάτων σε μία επιχείρηση το κάθε τμήμα διαχειριζόταν το δικό του σύστημα. Σήμερα, ένας βασικός στόχος των ERP είναι η ενοποίηση αυτών σε ένα πρόγραμμα. Η παρακολούθηση προϊόντων και υπηρεσιών μέσα από αναφορές παίζουν σημαντικό ρόλο στο κομμάτι της παραγωγής καθώς και στον ανεφοδιασμό, πράγμα που μειώνει κόστος αλλά και χρόνο παρακολούθησης.

## 2.3 Λόγοι Εγκατάστασης ενός ERP

Όπως έχει αναφερθεί και σε προηγούμενο κεφάλαιο, οι επιχειρήσεις καθημερινά έχουν να αντιμετωπίσουν διαφόρων ειδών προκλήσεις γύρω από ένα σύνολο καθηκόντων. Βασικός πυρήνας γύρω από μια επιτυχημένη επιχείρηση είναι η ανάπτυξη. Στη σύγχρονη εποχή και καθώς η ανταγωνιστικότητα ολοένα και αυξάνεται, ένα σύστημα ERP

μπορεί να παίξει καθοριστικό ρόλο για τη βελτίωση και την αναβάθμιση μιας επιχείρησης.

Τα λογισμικά αυτά περιέχουν διάφορα υποσυστήματα τα οποία μπορούν και προσαρμόζονται ανάλογα με τις ανάγκες.

Οι συνήθεις εφαρμογές ERP είναι για τους παρακάτω λόγους:

- ❖ Διαχείριση Αγορών, Πωλήσεων
- ❖ Η παραγωγή
- ❖ Συστήματα CRM ( Customer Relationship Management )
- ❖ Η λογιστική ( Financial & Accounting )
- ❖ Διαχείριση εφοδιασμού αλυσίδας, SCM (Supply Chain Management )
- ❖ Συστήματα διαχείρισης αποθήκης, WMS ( Warehouse Management Systems )

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ERP και Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

### 3.1 Κριτήρια επιλογής του λογισμικού ERP

Όταν ένας επιχειρηματίας καλείται να επιλέξει ένα σύστημα μηχανοργάνωσης θα πρέπει να προσέξει σημαντικές παραμέτρους ώστε να κάνει την κατάλληλη επιλογή ERP. Τα κριτήρια κάθε επιχείρησης για κρίσιμες απαιτήσεις διαφέρουν αλλά θα πρέπει να είναι βέβαιο ότι θα πληροί τις παρακάτω παραμέτρους.

- Πληροί λειτουργικές απαιτήσεις ανάλογα τον κλάδο της επιχείρησης, και να «κάνει» αυτό που υπόσχεται.
- Σημαντικό είναι να επιλεγθεί μια εταιρεία γνωστή στην Ελλάδα η οποία υπηρετεί τον κλάδο χρόνια, ώστε να υπάρχει το αίσθημα της ασφάλειας.
- Πως το νέο σύστημα μπορεί να ενσωματωθεί με τα υπάρχοντα συστήματα που υπάρχουν μέχρι εκείνη τη στιγμή. Θα πρέπει να βρεθεί μια ολοκληρωμένη λύση ώστε να καλύπτει κάθε τομέα της επιχείρησης χωρίς να χρειαστούν πολλά διαφορετικά συστήματα.
- Το κόστος ενός ERP. Ένα ERP εντός προϋπολογισμού.
- Πόση παραμετροποίηση θα πρέπει να γίνει ώστε να πληροί τις προϋποθέσεις λειτουργικότητας και να έρθει στο επιθυμητό αποτέλεσμα.
- Κατά πόσο είναι εύχρηστο για τον χρήστη να δουλεύει πάνω σε αυτό χωρίς να υπάρχει δυσарέσκεια.
- Να δίνεται η δυνατότητα επέκτασης σε μελλοντικό χρόνο.

Γενικά το να υπάρξει σωστή επικοινωνία μεταξύ ενδιαφερόμενου επιχειρηματία και παρόχου παίζει πολύ σημαντικό ρόλο ώστε να αποδοθεί μια σαφή εικόνα της λειτουργικότητας ενός συστήματος και του τρόπου με τον οποίο το λογισμικό μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις.



### 3.1.1 Πλεονεκτήματα

---

Παρακάτω αναφέρονται τα σημαντικότερα πλεονεκτήματα ενός λογισμικού ERP τα οποία επηρεάζουν την ροή της καθημερινότητας στις επιχειρήσεις.

- Δημιουργία καταλόγων πελατών , προμηθευτών και αποθήκης.
- Μείωση χρόνου καταχωρήσεων δεδομένων και αποθήκευση αυτών των πληροφοριών σε μια βάση δεδομένων.
- Καλύτερη και ταχύτερη επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων βελτιώνοντας έτσι την λειτουργικότητα μιας επιχείρησης.
- Καταγραφή πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο για άμεση εξυπηρέτηση πελατών, αυξάνοντας έτσι και την ικανοποίησή τους.
- Ταχείες ανατρέξεις ιστορικού δεδομένων με καλύτερη οργάνωση.
- Περισσότερη ανταγωνιστικότητα, λόγω βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών και της αμεσότητας.
- Βελτίωση εικόνας επιχείρησης.
- Καλύτερη διαχείριση αποθεμάτων, ταχεία ανατροφοδότηση αποθηκών.
- Μείωση χρόνου παρακολούθησης στόχων, εσόδων, εξόδων.
- Λύσεις πολλαπλών μέσων αποθήκευσης δεδομένων.
- Δυνατότητα ανταλλαγής δεδομένων ηλεκτρονικά χωρίς να χρειάζεται φυσική παρουσία, για μεγαλύτερη διευκόλυνση.
- Δυνατότητα διαχείρισης και από κινητά τηλέφωνα πέρα από Η/Υ οποιαδήποτε στιγμή σε οποιοδήποτε μέρος.
- Άμεσο κέρδος.
- Επιλογές επεκτάσεων για μελλοντικούς στόχους των επιχειρήσεων.

### 3.1.2 Μειονεκτήματα

---

- Χρηματικό κόστος. Αρκετά προϊόντα εμπορικής διαχείρισης έχουν ανεβασμένο κόστος, οπότε ο ενδιαφερόμενος θα πρέπει να έχει έναν προϋπολογισμό που να μπορεί τον καλύψει.
- Χρόνος εκπαίδευσης. Ο χρόνος μέχρι την προσαρμογή των χρηστών στις νέες λειτουργίες που προστίθενται στην καθημερινότητα.
- Η προσαρμογή δεδομένων με το νέο πρόγραμμα πολλές φορές μπορεί να περιλαμβάνει δύσκολες και χρονοβόρες μετατροπές μέχρι να έρθει στο επιθυμητό αποτέλεσμα.
- Λάθη εφαρμογής (bugs). Ένα σύνηθες φαινόμενο είναι να προκύπτουν εμπόδια και λάθη, πράγμα που μπορεί να χαλάει η ροή της εργασίας.
- Μη συνεργάσιμοι υποστηρικτές – προγραμματιστές σε περιπτώσεις που θα χρειαστεί να βοηθηθούν οι χρήστες ή για την επίλυση πολλαπλών προβλημάτων
- Η προσαρμογή των χρηστών μπορεί αρκετές φορές να είναι αρκετά δύσκολη, ειδικά σε όσους δεν έχουν ιδιαίτερη επαφή με την τεχνολογία και τους Η/Υ.

## 3.2 Η Επίδραση των Συστημάτων ERP στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις

---

Σύμφωνα με ηλεκτρονικά περιοδικά που κατέγραψαν την έρευνα «Η Ψηφιακή Ετοιμότητα των Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων στην Ελλάδα» που πραγματοποίησε το Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου (ELTRUN) του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, υπάρχει πρόοδος στην Ψηφιοποίηση των Μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Μάλιστα, παρουσιάζεται αύξηση κατά 10% στον μέσο όρο του «Δείκτη Ψηφιακής Ετοιμότητας» σε σχέση με το 2020. Πλέον 1 στις 5 επιχειρήσεις (ΜμΕ) έχουν ανελιχθεί και βρίσκονται σε προχωρημένο στάδιο ψηφιοποίησης, παράλληλα όμως 1 στις 2 ΜμΕ είναι ακόμα σε αρχικό στάδιο. Αναφέρεται στο ότι όσο πιο μεγάλη είναι η ψηφιακή ωριμότητα τόσο μεγαλύτερα και τα οφέλη για τις επιχειρήσεις, με σπουδαία άνοδο σε πωλήσεις και μείωση κόστους εξόδων. Αυξημένα φαίνεται να είναι τα ποσοστά χρήσης τεχνολογιών για ψηφιακή παρουσία, ηλεκτρονικό εμπόριο, διαφημιστικές καμπάνιες και προβολής.

Πλέον 8 στις 10 μικρομεσαίες επιχειρήσεις προβάλλονται στο διαδίκτυο με ποσοστό αύξησης 77% από 65% των εταιριών που διαθέτουν ιστοσελίδες. Επίσης πρόοδο με 40 % έχει καταγραφεί για τις ΜμΕ να διαθέτουν e-shop και 6 στις 10 ΜμΕ χρησιμοποιούν ERP ή CRM συστήματα. Ο ανταγωνισμός έχει ανέβει συγκριτικά με παλαιότερα, ωστόσο σύμφωνα με την έρευνα υπάρχει έλλειψη ενημέρωσης και εκπαίδευσης που φαίνεται να είναι βασικά εμπόδια στην ένταξη ακόμα περισσότερων μικρομεσαίων επιχειρήσεων στον κόσμο της τεχνολογίας.

### 3.3 Είναι απαραίτητο για μια μικρή Επιχείρηση;

---

Παλαιότερα το να χρησιμοποιεί μια επιχείρηση σύστημα ERP ήταν σπάνιο, και λόγω αυξημένου κόστους αγοράς αλλά και για λόγους ελλιπούς ενημέρωσης. Τα τελευταία χρόνια και συγκεκριμένα από το 2020 είναι πλέον απαραίτητο για κάθε επιχείρηση και επαγγελματία να έχει ένα λογισμικό ERP στην κατοχή του, λόγω της Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης και τα Ηλεκτρονικά Βιβλία, μία νέα μέθοδο ψηφιοποίησης. Τα Ηλεκτρονικά Βιβλία της ΑΑΔΕ (Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων) αποτελούν μεγάλο βήμα ψηφιακού Μετασχηματισμού μεταξύ των σχέσεων της Φορολογικής Διοίκησης και των επιχειρήσεων. Μέσα από αυτή τη μεγάλη αλλαγή για τα νέα Λογιστικά, Φορολογικά μέτρα, η ίδια η ΑΑΔΕ παραπέμπει να χρησιμοποιηθούν λύσεις συστημάτων ERP διότι πλέον όλα θα γίνονται Ηλεκτρονικά, με τα έσοδα και τα έξοδα να αναρτούνται αυτόματα από τα προγράμματα. Με αυτόν τον τρόπο μειώνεται το γραφειοκρατικό κόστος ενώ παράλληλα βοηθάει σε περιπτώσεις λαθών και παραβατικότητας, ενισχύοντας έτσι τον υγιή ανταγωνισμό.

Λόγω αυτών των αλλαγών σήμερα στην αγορά υπάρχουν πληθώρα προγραμμάτων ERP, άλλα με πιο χαμηλές δυνατότητες που έχουν ως στόχο την βασική κάλυψη αναγκών, τα οποία είναι αρκετά προστά και ευέλικτα, και άλλα πιο εξειδικευμένα για επιχειρήσεις που έχουν ως στόχο την βελτίωση της παραγωγικότητας.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 Συστήματα ERP – EPSILON NET

### 4.1 EPSILON NET

Η Epsilon Net A.E είναι ένας Όμιλος εταιριών με γρήγορη εξέλιξη στον κλάδο της πληροφορικής. Ξεκίνησε το 1999 σε θέματα λογισμικού software, νέας γενιάς τεχνολογίες και της εκπαίδευσης. Μέσα σε 20 χρόνια η Epsilon Net έχει καταφέρει να πρωτοπορήσει σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα και συνεχίζει να γίνεται γνωστή με τις καινοτόμες ιδέες της. Σήμερα στεγάζεται στην Θεσσαλονίκη αλλά και στην Αθήνα και καταφέρνει να απασχολεί πάνω από χίλιους εργαζόμενους, ενώ ταυτόχρονα έχει πάνω από 500 συνεργάτες στην Ελλάδα.

Αξίζει να σημειωθεί ότι έως τώρα πάνω από 120.000 μικρές ή μεγάλες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν τα προϊόντα της όπου στηρίζονται στην έγκαιρη και σωστή πληροφόρηση που τους παρέχετε από την εταιρία, η οποία αποδεδειγμένα είναι πιστή και δίπλα στον πελάτη.

Όλα αυτά τα χρόνια ο Όμιλος έχει επενδύσει στις υπηρεσίες της και σε ότι αφορά εφαρμογές επιχειρηματικού λογισμικού, λογιστικά γραφεία, ανθρώπινο δυναμικό, και προηγμένες εφαρμογές Cloud και Mobile, καλύπτοντας έτσι όλο το φάσμα των επαγγελματών.

Σε ένα διαρκώς αναπτυσσόμενο κλάδο η Epsilon Net συνδυάζει την εκπαίδευση και την ενημέρωση ούτως ώστε να καλύπτονται όλες οι ανάγκες και απορίες μέσα στον οικονομικό χώρο. Έτσι μέσα από την δημιουργία του περιοδικού EPSILON 7 παρουσιάζονται επίκαιρα θέματα στην οικονομία και βοηθάει έτσι στην έγκαιρη ενημέρωση των επαγγελματιών , καθώς και στις αλλαγές που μπορεί να προκύψουν, μιας και ο κλάδος συνεχώς εξελίσσεται και σε νόμους.

Με βάση τις γρήγορες εξελίξεις στον τομέα της τεχνολογίας από τα DOS προγράμματα, η Epsilon Net το 2002 έκανε το ξεκίνημα της στην παραγωγή ανανεωμένων λογισμικών. Τα προϊόντα της από την αρχή βασίστηκαν στις ανάγκες των επιχειρήσεων και το πως θα είναι εύχρηστα για τους χρήστες. Από χθες έως σήμερα δημιουργεί προϊόντα υψηλής τεχνολογίας λογισμικού για όλες τις επιχειρήσεις.

Η συνεχής έρευνα στον εμπορικό κλάδο, η διεξοδική διερεύνηση πάνω στις ανάγκες και η άψογη επικοινωνία μεταξύ των υπαλλήλων υποστήριξης και του πελάτη, έχει φέρει την επιτυχία και την διαρκώς πρόοδο του Ομίλου.

Μια νέα στρατηγική που εφάρμοσε είναι η ίδρυση της EPSILON SingularLogic A.E. μια εταιρία που δημιουργήθηκε από τις SingularLogic A.E, Epsilon Net και Space Hellas. Αποτελεί μια νέα συνεργασία που έχει ως στόχο την καλύτερη εξυπηρέτηση απέναντι στον πελάτη. Και οι τρεις εταιρίες έχουν σαν πυρήνα τα εμπορικά συστήματα ERP εξασφαλίζοντας έτσι μια ενιαία στρατηγική επικοινωνίας. Η «γέννηση» της EPSILON SingularLogic A.E. ήταν η πρώτη κίνηση επένδυσης, με βασικό στόχο την διατριβή σε κορυφαίες και καινοτόμες λύσεις συστημάτων πληροφορικής.

Με τα νέα προϊόντα τεχνολογίας μέσω Cloud και Mobile η Epsilon Net εκσυγχρονίζει τα προγράμματα της με σκοπό την διευκόλυνση των καθημερινών καθηκόντων ενός επαγγελματία, κάνοντας όλες τις ενέργειες με βέλτιστο τρόπο.

Ο Όμιλος έχει λάβει έως και σήμερα παραπάνω από 85 εθνικά και διεθνή βραβεία για τα προγράμματα που προσφέρει, την παροχή υπηρεσιών, την υποστήριξη και την πρωτοπορία που έχει δείξει όλα αυτά τα χρόνια. Επίσης για επτά συνεχόμενα έτη έχει βραβευτεί ως από τις καλύτερες εταιρίες για εργασία.

## 4.2 Προϊόντα Pylon

---

Η εταιρία Epsilon Net έχοντας ως στόχο την ανάπτυξη στον τομέα των επιχειρήσεων, έχει δημιουργήσει μια γκάμα προϊόντων για κάθε κλάδο επιχείρησης ακόμα και για ελεύθερους επαγγελματίες. Το PYLON είναι ένα πρωτοποριακό προϊόν το οποίο παραδίδει διαφόρων ειδών λύσεις με δυνατότητα προσαρμογής σε κάθε είδους επιχείρηση.

Παρακάτω θα δούμε μια λίστα με μερικά από αυτά τα προϊόντα καθώς και τι προσφέρουν.



- **PYLON Hospitality**

Το Pylon Hospitality απευθύνεται σε τουριστικές επιχειρήσεις και γενικώς στον τομέα της φιλοξενίας με βασικές ανάγκες φιλοξενίας. Έχει

την δυνατότητα να καλύψει από τις πιο κλασσικές έως και τις πιο σύγχρονες απαιτήσεις μιας τουριστικής επιχείρησης.

- **Epsilon Smart Themida Edition**

Web εφαρμογή έκδοσης παραστατικών για Δικηγόρους, Συμβολαιογράφους & Δικαστικούς Επιμελητές με διαχείριση εσόδων – εξόδων , εισπράξεων & ραντεβού – ημερολόγιο.

- **PYLON Accounting**

Η εφαρμογή Pylon Accounting απευθύνεται στον κλάδο της Λογιστικής. Εισάγει καινοτόμες λειτουργίες σε ένα σύγχρονο γραφικό περιβάλλον, πλήρως ενημερωμένο με τα Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα ΕΛΠ. Έχει δυνατότητες κάλυψης όλου του φάσματος επιχειρήσεων.

- **PYLON CRM ( Customer Relationship Management)**

Πρόγραμμα διαχείρισης προσωπικών στοιχείων, πωλήσεων και ροής δεδομένων με το εκάστοτε πελατολόγιο. Ουσιαστικά είναι ένα εργαλείο που ενισχύει τις πελατειακές σχέσεις.



- **PYLON Restaurant**

Εφαρμογή κατάλληλη για τον χώρο της εστίασης.

- Εστιατόρια
- Ταβέρνες
- Cafe - Bar
- Διανομές
- Πολυχώρους διασκέδασης
- Clubs
- Συνεδριακούς χώρους
- Αθλητικά κέντρα

Πιο πάνω μελετήσαμε μερικές από τις περιπτώσεις προγραμμάτων εμπορικής διαχείρισης που παρέχονται από την Epsilon Net. Οι κλάδοι που καλύπτουν είναι πάρα πολλοί και μέσα από ειδικά πακέτα και εναλλακτικές εκδοχές μπορούν να εξυπηρετήσουν μεγάλο αριθμό πελατών.

### 4.2.1 Γιατί Pylon;

---

Ο Όμιλος Epsilon Net A.E. ιδρύθηκε το 1999 στην Θεσσαλονίκη, μια εταιρία παραγωγής λογισμικού και ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής για μικρομεσαίες επιχειρήσεις, λογιστικά γραφεία, φοροτεχνικούς και οικονομικούς.

Παρακάτω θα εξετάσουμε μερικούς λόγους για τους οποίους η Epsilon Net A.E. διαφέρει στον κλάδο της και αποτελεί μια εταιρία με ισχυρό ανταγωνισμό.

- Άψογη συνεργασία με τους προμηθευτές για ψηλά πρότυπα προϊόντων και παροχής υπηρεσιών.
- Ταχεία εξυπηρέτηση στους πελάτες.
- Συνεχής βελτίωση των υπηρεσιών για την πλήρη κάλυψη αναγκών των πελατών.
- Εξειδίκευση σε θέματα τεχνολογίας στον τομέα της πληροφορικής, για την εξέλιξη των λογισμικών.

Οι σημαντικότεροι λόγοι για την πολιτική που ακολουθεί η Epsilon Net είναι τα στελέχη της. Με τις γνώσεις, την συνέπεια, την εργατικότητα και την ικανότητα να εκτελούν έργο αποτελεσματικά απέναντι στον πελάτη.

Κύρια συστατικά της λειτουργίας της Epsilon Net είναι:

- Η σωστή εσωτερική οργάνωση με την βέλτιστη απόδοση.
- Ο σεβασμός που δείχνει απέναντι στον πελάτη.
- Η στοχευμένη διάγνωση και κάλυψη αναγκών.
- Συνεχής ενημέρωση στον χώρο της πληροφορικής και αναζήτησης νέων τεχνολογιών.

Με τους πιο πάνω λόγους είναι κατανοητό ότι η εταιρία διαρκώς ακολουθεί ένα σχέδιο δράσης, και θέτει διαρκώς υψηλούς στόχους και στρατηγικές για τα επόμενα έτη.

Με βάση τις πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί και ότι έχει αναφερθεί σε προηγούμενα κεφάλαια, ακέραιο ρόλο για την σωστή επιλογή ενός ERP είναι η κατασκευαστική εταιρεία να παρέχει αίσθημα ασφάλειας απέναντι στον πελάτη και αυτό αποδεικνύεται και από τα χρόνια λειτουργίας της αλλά και από το έργο που έχει καταφέρει μέχρι και σήμερα.

#### 4.2.1.1 Πλεονεκτήματα

---

##### 1. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ ΥΠΕΡΟΧΗ

###### ✓ Διακομιστής Εφαρμογών

Τα δεδομένα μεταφέρονται με ασφάλεια και γρήγορη ταχύτητα. Ακόμα και σε θέματα δικτύου που προκαλούν παύσεις, όταν πλέον αποκατασταθεί το θέμα η αποθήκευση των δεδομένων θα μπορεί και πάλι να πραγματοποιηθεί.

###### ✓ Άψογο U.I (User Interface)

Μέσω του Customization tool ο κάθε χρήστης μπορεί να φτιάξει το δικό του προφίλ, να προσθαφαιρέσει πεδία και να προσαρμόσει το Pylon με βάση τις ανάγκες της επιχείρησης.

### ✓ **Εκτυπώσεις (Reports)**

Κάθε χρήστης μπορεί να δημιουργήσει τις δικές του εκτυπώσεις ανάλογα με τον τομέα που ασχολείται ο καθένας. Οι επιλογές που δίνει το πρόγραμμα ως προς τις εμφανίσεις είναι πολλές. Δυνατότητες εκτύπωσης με εμφάνιση σε browser οθόνη, εξαγωγή σε κάθε εφαρμογή των Office και επισύναψη σε email.

### ✓ **Ασύγχρονες Διαδικασίες**

Δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να δουλεύει, ενώ παράλληλα το σύστημα στο παρασκήνιο τρέχει και ετοιμάζει αυτό που χρειάζεται.

## 2. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΑ ΟΦΕΛΗ

### ✓ **I-UI (Intuitive User Interface)**

Ο χρόνος που απαιτείται για την εκπαίδευση των υπαλλήλων είναι πολύ μικρός μειώνοντας έτσι το κόστος μετάβασής τους από το προηγούμενο σύστημα.

### ✓ **Εξατομικευμένη εμπειρία χρήσης**

Το λογισμικό προσαρμόζεται με βάση τις ανάγκες της επιχείρησης και όχι το αντίθετο. Προσθέτοντας νέα δεδομένα εκεί που είναι χρήσιμο, προσαρμόζοντας νέους κανόνες και ελέγχους για την εξασφάλιση λήψης αποφάσεων πάνω σε πραγματικά δεδομένα.

### ✓ **Οικείο περιβάλλον εργασίας**

Ένα σχεδιασμένο περιβάλλον όπου ο χρήστης θα μπορούσε με άνεση να εξερευνήσει, έχοντας ως γνώμονα την εξοικείωσή του με το λειτουργικό σύστημα Windows ή τις εφαρμογές γραφείου (Office).

### ✓ **Data Mining**

Η ειδικά μελετημένη αρχιτεκτονική άντλησης δεδομένων στοχεύει στο να προσφέρει έγκυρη πληροφόρηση από προηγούμενες περιόδους με άψογη ταχύτητα και αμεσότητα, ώστε να εντοπίζετε εύκολα και απλά τα σημεία στα οποία πρέπει να επικεντρωθούν.

#### 4.2.1.2 Άξονες καινοτομίας

---

Παρακάτω αναπτύσσεται μια λίστα με τρεις καινοτόμες λύσεις της Epsilon Net που βασίζεται στα προϊόντα που προσφέρει.

##### **1. ΤΑΧΥΤΗΤΑ**

Ταχεία ολοκλήρωση εργασιών, χωρίς να υπάρχουν αναμονές.

- **Γρήγορη Εκκίνηση**

Προ-παραμετροποιημένη βάση δεδομένων με τα βασικά παραστατικά, τύπους παραστατικών, γέφυρες λογιστικής, φόρμες εκτύπωσης, κλπ. για γρήγορο ξεκίνημα.

- **Διακομιστής Εφαρμογών**

Επικοινωνία μεταξύ Client και Server με εξαιρετικά γρήγορη ταχύτητα.

- **Rich User Experience**

Περιβάλλον εργασίας χωρίς περιττά σημεία, άσκοπες μετακινήσεις και πληροφορίες.

- **Asynchronous Reporting**

Μειώνει τις αναμονές μπροστά στις οθόνες και αυξάνει την παραγωγικότητα δίνοντας την δυνατότητα παράλληλων εργασιών

- **PYLON Scheduler**

Προγραμματισμένες διαδικασίες όποτε το επιθυμεί ο χρήστης χωρίς να απαιτείται η φυσική του παρουσία.

## **2. ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ**

Πρακτικό περιβάλλον εργασίας, χωρίς να χρειάζονται ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις.

- **Dashboard**

Αρχική οθόνη η οποία δίνεται η δυνατότητα προσαρμογής ανάλογα με τον χρήστη όπου μπορεί και παρακολουθεί συγκεντρωμένα, θέματα που τον ενδιαφέρουν πιο συχνά στο κομμάτι της δουλειάς του, απλά με το πάτημα ενός κουμπιού.

- **Roaming UI**

Κάθε χρήστης κάνει είσοδο στο πρόγραμμα από οποιοδήποτε σταθμό εργασίας και βρίσκεται άμεσα στο εξατομικευμένο περιβάλλον εργασίας του.

- **E.R.G**

Δυνατότητα δημιουργίας διάφορων custom reports χωρίς να απαιτούνται ειδικές γνώσεις.

- **Easy Menu**

Ο κάθε χρήστης μπορεί να επιλέξει μεταξύ 3<sup>ων</sup> διαφορετικών τύπων μενού προβολής και να δημιουργήσει ένα δικό του γρήγορο μενού προσαρμοσμένο με τα βασικά καθημερινά του καθήκοντα.

- **Soundex**

Ανεύρεση ομώνυχων λέξεων ανεξαρτήτως γλώσσας και ορθογραφίας.

### **3. ΕΥΕΛΙΞΙΑ**

- **Flex-DB**

Ανεξάρτητη λογική λειτουργίας πάνω σε διαφορετικές βάσεις δεδομένων (Firebird, Microsoft SQL και Oracle) με δυνατότητα εύκολης μετάβασης.

- **Mobility**

Δυνατότητα πρόσβασης στις εφαρμογές Pylon μέσα από κινητό ή tablet.

- **Multilingual**

Πολύ-γλωσσικό περιβάλλον εργασίας στο μενού, στα εκτυπωτικά κ.α.

- **MultiCompany**

Διαχείριση πολλαπλών εταιριών σε μία ενιαία βάση με συμπεριφορά πολυεταιρική αλλά και μονοεταιρική παράλληλα στα δεδομένα τους.

- **Extreme User Interface Customization**

Παραμετροποίηση με ειδικά και εξειδικευμένα εργαλεία σχεδιασμού φορμών και περιβάλλοντος εργασίας, προσθαφαίρεση πεδίων και προσαρμογή των εργασιών στην επιχειρηματική λογική.

## 4.3 Η περίπτωση του Pylon Commercial

---



Αποτελεί ένα λογισμικό εμπορικής διαχείρισης το οποίο καλύπτει ένα μεγάλο φάσμα επιχειρήσεων.

Το Pylon Commercial είναι μια εφαρμογή μηχανογράφησης νέας τεχνολογίας που συγχέει τις ανάγκες των επιχειρήσεων, αλλά και μέσα από την εμπειρία και την μελέτη, είναι ένα προϊόν που μπορεί να προσαρμοστεί εύκολα και για μελλοντικές αλλαγές.

Είναι ένα ευέλικτο πρόγραμμα το οποίο προσαρμόζεται στις τρέχουσες ανάγκες του πελάτη σε κάθε μορφή επιχείρησης μικρής, μεσαίας ή μεγάλης.

### 4.3.1 Ανάλυση του συστήματος Pylon Commercial

---

Η εμπορική εφαρμογή Epsilon Net Pylon Commercial καλύπτει ένα τεράστιο φάσμα εμπορικών απαιτήσεων και αναγκών για όλων των ειδών και μεγεθών επιχειρήσεων.



Έχει την δυνατότητα διαχείρισης όλων των κυκλωμάτων σε ένα μόνο περιβάλλον που αντικατροπτίζουν μια σύγχρονη και εξελίξιμη επιχείρηση.

- Αποθήκη
- Αγορές - Έξοδα
- Πωλήσεις - Έσοδα
- CRM (Συστήματα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων)
- Παραγωγή
- Λογιστικά - Φοροτεχνικά

Το μεγαλύτερο πλήθος εφαρμογών Pylon κυκλοφορούν σε 3<sup>ων</sup> ειδών μοντέλα.

1. On premise
2. Ετήσια συνδρομή (Rental)
3. Cloud

Έτσι δίνεται η δυνατότητα στον πελάτη να επιλέξει σε τι προτιμάει να επενδύσει ανάλογα τις ανάγκες της εκάστοτε επιχείρησης.

### 4.3.2 Πλεονεκτήματα και Δυνατότητες

---

Παρακάτω θα δούμε τα πλεονεκτήματα και τις δυνατότητες που προσφέρει το Pylon Commercial.

#### Πλεονεκτήματα

##### POWER ANALYTICS



Στόχος των ανανεωμένων Power Analytics είναι η άμεση προβολή απόδοσης επιχείρησης και εξαγωγή report μέσω γραφημάτων. Το θετικό βρίσκεται στην άμεση εκτέλεση των διαδικασιών και σε περιπτώσεις λαθών επιτρέπει την επανεξέταση των στόχων.

## MOBILE MANAGEMENT



Με τα πρωτοποριακά συστήματα Mobile, τα οποία είναι σχεδιασμένα για άμεση πληροφόρηση στελεχών και προσωπικού, δίνεται η ευκαιρία επεξεργασίας και προβολής των πληροφοριών σε όποιο σημείο και εάν βρίσκεται ο υπάλληλος χρησιμοποιώντας κινητή συσκευή ή tablet. Το μόνο που χρειάζεται είναι σύνδεση στο δίκτυο.

## CLOUD & DATA SECURITY



Η Epsilon Net ξεκίνησε συνεργασία με την Microsoft και έχει πάρει διάκριση ως Microsoft Partner (“ Gold Cloud Platform”). Μέσα από αυτή τη στρατηγική ο Όμιλος έχει καταφέρει να εξειδικεύεται σε εφαρμογές Cloud συνδυάζοντας την ασφάλεια που παρέχει το Azure.

## CRM



Ολοκληρωμένο σύστημα μεταφοράς πληροφοριών μεταξύ τμημάτων μιας επιχείρησης και διαχείρισης ροής πληροφοριών πελατολογίου. Βοηθάει στην κατάλληλη οργάνωση και την άρτια σχέση με τον πελάτη.

## E-BANKING ONLINE SERVICES



Το Pylon Commercial προσφέρει την δυνατότητα επικοινωνίας μεταξύ της εφαρμογής και των τραπεζικών λογαριασμών της επιχείρησης με ασφάλεια των συναλλαγών και αμεσότητα στην ενημέρωση, με αποτέλεσμα την αποφυγή διπλότυπων καταχωρήσεων.

## **PYLON B2B**



Εργαλείο που απευθύνεται σε πελάτες χονδρικής ( Business to Business ), μια νέα μέθοδος παραγγελιοληψίας. Μέσω του Pylon το οποίο είναι βασισμένο σε Hybrid τεχνολογίες, βοηθάει στην αμεσότητα των πωλήσεων χονδρικής συνδέοντας το e-shop στις παραγγελίες της εφαρμογής. Με αυτόν τον τρόπο μειώνεται σημαντικά ο χρόνος διαχείρισης παραγγελιών και αυξάνεται το επίπεδο εξυπηρέτησης πελατολογίου.

## **QUICK ORDER**



Με την λειτουργία Quick Order η επιχείρηση μειώνει την χρονική διάρκεια των παραγγελιών, ενώ ταυτόχρονα παρέχει ουσιαστικότερη ροή πληροφοριών. Οι καθημερινές διαδικασίες παραγγελιών γίνονται πιο αποτελεσματικές, με αποτέλεσμα την αύξηση του επιπέδου ικανοποίησης πελατών.

## **ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΗ EPSILON NET**



Η έμπειρη ομάδα της Epsilon Net έχει κατασκευάσει Λογιστικά προγράμματα νέας γενιάς διατηρώντας βασικά επιτυχημένα στοιχεία, εξελίσσοντάς τα με την προσθήκη νέων ιδεών και λύσεων που θα εκτοξεύσουν το επίπεδο της παραγωγικότητας και των υπηρεσιών των Λογιστηρίων σε άλλο επίπεδο.

## Δυνατότητες

### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΗΚΗΣ**

- Διαχείριση Παρτίδων στα είδη, κατασκευή Serial Numbers, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα παρακολούθησης της ποιότητας τους.
- Αναλυτικά Reports με τις κινήσεις των ειδών και του κόστους.
- Δυνατότητα προσθήκης χαρακτηριστικών είδους όπως διαστάσεις, χρώμα, μέγεθος κ.α
- Προσθήκη παραμέτρων με όρια ασφαλείας για προβλέψεις αναπαραγωγής ειδών.

### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

- Παρακολούθηση εισροών – εκροών και σε επίπεδο αποθήκης αλλά και σε επίπεδο αγορών, πωλήσεων.
- Παρακολούθηση έργων με συμβάσεις και τι εργασίες προκύπτουν ανά έργο.
- Προβλέψεις προμηθειών με βάση την ζήτηση και τις πωλήσεις.
- Παρακολούθηση ταμείων.
- Κυκλώματα παρακολούθησης προϋπολογισμών επιχείρησης.

### **ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΣΟΜΕΝΩΝ**

- Έλεγχος πελατών όσο αναφορά τα οικονομικά στοιχεία στην επιχείρηση.



- Καταγραφή ενεργειών μέσω συστημάτων CRM.
- Δυνατότητα παρακολούθησης open item πελατών ανά διάσταση (πωλητής, εισπράκτορας, έργο, επιχειρηματική μονάδα, Σύμβαση κλπ).

### **ΚΥΚΛΩΜΑ ΕΙΣΡΟΩΝ - ΕΚΡΟΩΝ & ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΝ**

- Διαχείριση προκαταβολών σε πωλήσεις και αγορές.
- Παρακολούθηση σε προσφορές με ημερομηνιακή ισχύ τιμοκαταλόγων.
- Παρακολούθηση τζίρου.
- Αναφορές οριζόμενου χρονοδιαγράμματος για την ολοκληρωμένη εικόνα της επιχείρησης.

### **ΚΥΚΛΩΜΑ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ**

- Διαχείριση Μονοφασικής Παραγωγικής Διαδικασίας.
- Παρακολούθηση Βιομηχανικής Κοστολόγησης.
- Ανάλυση προϊόντος με βάση υλικών, ποιότητας, χαρακτηριστικών και σε ποια παρτίδα βρίσκεται.
- Δυνατότητας εκτέλεσης εντολής για παραγωγή μέσω παραγγελιών.
- Παρακολούθηση σταδίων παραγωγής προϊόντος.

## Συμπεράσματα

---

Συμπερασματικά απο τα παραπάνω προκύπτει, οτι λόγω της εξέλιξης της τεχνολογίας, υπάρχει μια άμεση σχέση μεταξύ επιχειρήσεων και ψηφιοποίησης. Ο ανταγωνισμός συνεχώς αυξάνεται λόγω χρήσης νέων τεχνολογιών, αντίθετα σε όσες επιχειρήσεις δεν ακολουθούν την ροή της εξέλιξης και μένουν πίσω, μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα ακόμα και την λήξη τους.

Είναι αναγκαίο πλέον κάθε είδους μικρομεσαία επιχείρηση να επενδύει σε νέα συστήματα για την ανάπτυξη της και να μπορεί να ανταποκρίνεται σε όσα συμβαίνουν στο σήμερα.

Τα ERP προγράμματα είναι πλέον αρκετά διαδεδομένα λογισμικά τα οποία μπορούν και απασχολούν κάθε κλάδο, μέσω πολλών και διάφορων προγραμμάτων που κυκλοφορούν στο εμπόριο. Έχουν πολλά οφέλη και βοηθούν στην ενοποίηση πολλών τμημάτων σε ένα μόλις πρόγραμμα. Μέσα απο αυτό καλύπτονται όλες οι ανάγκες που θα μπορούσε να έχει οποιαδήποτε επιχείρηση σε πολύ πιο σύντομο χρόνο.

Πολλές φορές το να παρέχεται απλά σε μια επιχείρηση ένα ERP Σύστημα δεν είναι αρκετό. Το να στο παρέχει μια εταιρία γνωστή και πετυχημένη στον τομέα των επιχειρήσεων που να έχει υψηλό το αίσθημα της ευθύνης απέναντι στον πελάτη, παίζει πολύ σημαντικό ρόλο.

Μελετήθηκε ιδιαίτερα η περίπτωση της Epsilon Net, εταιρία Πληροφορικής η οποία κατασκευάζει τέτοιου είδους λογισμικά για κάθε είδους επαγγελματία, η οποία είναι χρόνια στον κλάδο και “δίπλα” στον πελάτη.

## Βιβλιογραφία

---

<https://www.liberal.gr/think-tanks/ti-einai-i-epiheirimatikotita>

<https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%B7%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B9%CE%BA%CF%8C%CF%84%CE%B7%CF%84%CE%B1>

[https://repository.kallipos.gr/bitstream/11419/689/1/%CE%9A%CE%B5%CF%86%CE%B1%CC%81%CE%BB%CE%B1%CE%B9%CE%BF\\_7.pdf](https://repository.kallipos.gr/bitstream/11419/689/1/%CE%9A%CE%B5%CF%86%CE%B1%CC%81%CE%BB%CE%B1%CE%B9%CE%BF_7.pdf)

<https://www.wintowin.gr/blog/useful/123-orismos-mme>

<https://www.ekt.gr/el/magazines/features/21907>

<http://leaderchios.gr/wp-content/uploads/2017/02/O%CE%A1%CE%99%CE%A3%CE%9C%CE%9F%CE%A3-%CE%9C%CE%99%CE%9A%CE%A1%CE%9F%CE%9C%CE%95%CE%A3%CE%91%CE%99%CE%A9%CE%9D-%CE%95%CE%99%CE%A7%CE%95%CE%99%CE%A1%CE%97%CE%A3%CE%95%CE%A9%CE%9D.pdf>

[https://www.espa.gr/el/Documents/MikromesaiaEpix\\_Orismos.pdf](https://www.espa.gr/el/Documents/MikromesaiaEpix_Orismos.pdf)

[http://ebooks.edu.gr/ebooks/v/html/8547/2716/Pliroforiki\\_B-Lykeiou\\_html-empl/index3\\_2.html](http://ebooks.edu.gr/ebooks/v/html/8547/2716/Pliroforiki_B-Lykeiou_html-empl/index3_2.html)

<https://www.softone.gr/what-is-erp/>

<https://dynamics.microsoft.com/el-gr/erp/what-is-erp/>

[https://www.connect-line.gr/%cf%84%ce%b9-%ce%b5%ce%af%ce%bd%ce%b1%ce%b9-%cf%84%ce%bf-erp/?gclid=EAIaIQobChMI5pT\\_x6KX-QIVhBWLCh1yZAzSEAAAYASAAEgJLGPD\\_BwE](https://www.connect-line.gr/%cf%84%ce%b9-%ce%b5%ce%af%ce%bd%ce%b1%ce%b9-%cf%84%ce%bf-erp/?gclid=EAIaIQobChMI5pT_x6KX-QIVhBWLCh1yZAzSEAAAYASAAEgJLGPD_BwE)

<https://twinsoftathens.gr/el-gr/k2-portfolio/item/80-erp.html>

<https://www.7net.gr/%CE%95%CE%B3%CE%BA%CE%B1%CF%84%CE%AC%CF%83%CF%84%CE%B1%CF%83%CE%B7%20%CE%A3%CF%85%CF%83%CF%84%CE%B7%CE%BC%CE%AC%CF%84%CF%89%CE%BD%20ERP>

[https://www.logistics-management.gr/pylon-erp-to-erp-tis-epomenis-meras-apo-ton-omilo-epsilon-net/?fbclid=IwAR0xBdWLoPxQW\\_B\\_ngdorJGXpA5o-0UIf-IqONyXZ3ZUFkw9y\\_2rf-bG0G4](https://www.logistics-management.gr/pylon-erp-to-erp-tis-epomenis-meras-apo-ton-omilo-epsilon-net/?fbclid=IwAR0xBdWLoPxQW_B_ngdorJGXpA5o-0UIf-IqONyXZ3ZUFkw9y_2rf-bG0G4)

<https://www.erpadvisorsgroup.com/blog/erp-software-selection-criteria>

<https://www.erpfocus.com/ten-essential-erp-selection-criteria-2640.html>

<https://vidabytes.com/el/%CF%80%CE%BB%CE%B5%CE%BF%CE%BD%CE%B5%CE%BA%CF%84%CE%AE%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%B1-%CE%BA%CE%B1%CE%B9-%CE%BC%CE%B5%CE%B9%CE%BF%CE%BD%CE%B5%CE%BA%CF%84%CE%AE%CE%BC%CE>

[E%B1%CF%84%CE%B1-%CE%B5%CE%BD%CF%8C%CF%82-%CF%83%CF%85%CF%83%CF%84%CE%AE%CE%BC%CE%B1%CF%84%CE%BF%CF%82-erp/#Ventajas y desventajas de un sistema ERP](#)

[https://plusinfo.gr/soft1-](#)

[erp-%CE%B3%CE%B9%CE%B1-%CE%BC%CE%B9%CE%BA%CF%81%CE%BF%CE%BC%CE%B5%CF%83%CE%B1%CE%AF%CE%B5%CF%82-%CE%B5%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%B9%CF%81%CE%AE%CF%83%CE%B5%CE%B9%CF%82/](#)

[https://metrics.ekt.gr/sites/metrics-ekt/files/ekdoseis-pdf/2021/EKT DigitalTransformation Business 2020 el.pdf](#)

[https://metrics.ekt.gr/publications/456](#)

[https://www.insider.gr/tehnologia/163886/monodromos-o-psifiakos-metashimatismos-gia-8-stis-10-epiheiriseis](#)

[https://facility-management.gr/monodromos-o-psifiakos-metashimatismos-gia-8-stis-10-epicheiriseis/](#)

[https://underwriter.gr/1-%CF%83%CF%84%CE%B9%CF%82-5-%CE%BC%CE%BC%CE%B5-%CF%83%CE%B5-%CF%80%CF%81%CE%BF%CF%87%CF%89%CF%81%CE%B7%CE%BC%CE%AD%CE%BD%CE%BF-%CF%83%CF%84%CE%AC%CE%B4%CE%B9%CE%BF-%CF%88%CE%B7%CF%86%CE%B9%CE%B1/](#)

[https://www.capital.gr/technology/3647333/psifiaka-ergaleia-o-no1-summaxos-stin-anaptuxi-ton-ellinikon-mikromesaion-epixeiriseon](#)

[https://www.capital.gr/epixeiriseis/3640890/oi-mme-tis-elladas-ginontai-olo-kai-pio-psifiakes-epitugxanontas-auxisi-poliseon-kai-meiosi-kostous](#)

[https://iqbiz.gr/2019/11/22/%CE%B3%CE%B9%CE%B1%CF%84%CE%AF-%CE%B7-%CE%B5%CF%80%CE%B9%CF%87%CE%B5%CE%AF%CF%81%CE%B7%CF%83%CE%AE-%CF%83%CE%B1%CF%82-%CF%87%CF%81%CE%B5%CE%B9%CE%AC%CE%B6%CE%B5%CF%84%CE%B1%CE%B9-%CE%AD%CE%BD%CE%B1-e/](#)

[http://res.epsilonnet.gr/marketing/brochures/PYLON COMMERCIAL 2019.pdf](#)

[https://www.epsilon-informatics.gr/el/lista-programmatwn/epsilon-net-pylon-commercial](#)

[https://www.pylon.gr/advantages.aspx?mID=1044,1061](#)

[https://www.pylon.gr/product.aspx?id=2042&mID=1048,1051](#)

[https://www.pylon.gr/advantages.aspx?mID=1044,1046](#)

[https://www.epsilonnet.gr/content.aspx?&id=4650&mID=3,61](#)

[https://www.epsilonnet.gr/](#)

[https://mediaservice.gr/2018/10/22/%CF%83%CF%85%CE%BD%CE%B5%CF%81%CE%B3%CE%B1%CF%83%CE%AF%CE%B1-epsilon-net/](#)

[https://www.epsilonnet.gr/content.aspx?id=24&lang=el](#)