



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ  
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

<<Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ>>

Φοιτητής

ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΧΑΤΖΗΣΤΑΜΑΤΗΣ

Επιβλέπων καθηγητής

ΣΑΝΤΟΥΡΙΔΗΣ ΗΛΙΑΣ

Το Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα: Διατμηματικό Μεταπτυχιακό  
Πρόγραμμα Σπουδών «Λογιστική και Ελεγκτική», Πανεπιστήμιο  
Θεσσαλίας, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών και Τμήμα Λογιστικής  
και Χρηματοοικονομικής.

ΒΟΛΟΣ 2022

## **Υπεύθυνη δήλωση**

Βεβαιώνω ότι είμαι συγγραφέας αυτής της διπλωματικής εργασίας και ότι κάθε βοήθεια την οποία είχα για την προετοιμασία της, είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται στη διπλωματική εργασία. Επίσης έχω αναφέρει τις όποιες πηγές από τις οποίες έκανα χρήση δεδομένων, ιδεών ή λέξεων, είτε αυτές αναφέρονται ακριβώς είτε παραφρασμένες. Επίσης βεβαιώνω ότι αυτή η διπλωματική εργασία προετοιμάστηκε από εμένα προσωπικά ειδικά για τις απαιτήσεις του διαδρυματικού προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών στη Λογιστική / Ελεγκτική του Τμήματος Οικονομικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας, Βόλος 2022

Βόλος, Σεπτέμβριος 2022

## **Αφιερώσεις**

Αφιερώνω αυτήν την εργασία πρώτα στην οικογένεια μου και μετά σε όσους πίστεψαν σε μένα ανεξαρτήτως τις δυσκολίες που πέρασα.

## **Ευχαριστίες**

Ευχαριστώ τους γονείς μου για την στήριξη που μου πρόσφεραν είτε ψυχολογική είτε οικονομική και χωρίς αυτούς δεν θα είχα καταφέρει να λάβω την ακαδημαϊκή και εκπαιδευτική κατάρτιση που επιθυμούσα.

Ακόμα ευχαριστώ τους καθηγητές του μεταπτυχιακού προγράμματος για τις βάσεις, γνώσεις και εφόδια που μου πρόσφεραν για την ολοκλήρωση του προγράμματος.

# Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΤΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ

<b>ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....</b>	<b>3</b>
<b>ΠΕΡΙΛΗΨΗ-ABSTRACT .....</b>	<b>5</b>
<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</b>	<b>7</b>
<b>2. Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ.....</b>	<b>8</b>
2.1 Ορισμός της Λογιστικής .....	8
2.2 Σκοπός της Λογιστικής.....	8
2.3 Διακρίσεις της Λογιστικής.....	9
2.4 Χαρακτηριστικά Λογιστικών Δεδομένων .....	10
2.5 Οργάνωση Λογιστικών Δεδομένων .....	11
2.6 Μηχανογραφημένη Λογιστική .....	11
2.6.1 Πλεονεκτήματα Μηχανογραφημένης Λογιστικής .....	11
2.6.2 Μειονεκτήματα Μηχανογραφημένης Λογιστικής.....	12
2.7 Διαφορές Μηχανογράφησης και Χειρόγραφης Καταχώρησης...12	
2.8 Διαδικασίες Μηχανογράφησης .....	13
2.9 Στάδια Μηχανογράφησης .....	13
<b>3. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ .....</b>	<b>14</b>
3.1 Πληροφοριακά Συστήματα.....	14
3.2 Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα.....	16
3.3 Βασικά Στοιχεία και Σκοπός των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.....	16
3.4 Βασικές Λειτουργίες Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων...17	
3.5 Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον ενός Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος.....	18
3.6 Βασικές Μορφές Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων ...	18
<b>4. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP) .....</b>	<b>20</b>
4.1 Βασικές Αρχές ενός Συστήματος Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων .....	20
4.2 Αρχιτεκτονικές Συστημάτων Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων .....	21
4.3 Πλεονεκτήματα Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων .....	21
4.4 Μειονεκτήματα Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων .....	22
<b>5. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ .....</b>	<b>23</b>
<b>6. ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....</b>	<b>25</b>

6.1 Διαδίκτυο των Πραγμάτων.....	25
6.2 Υπολογιστικό Νέφος.....	26
<b>7. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ, ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ .....</b>	<b>27</b>
7.1 Ψηφιακή Διακυβέρνηση .....	27
7.2 Ηλεκτρονικό Εμπόριο .....	28
7.3 Ηλεκτρονική Τραπεζική .....	29
<b>8. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΜΕΘΟΔΟΣ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....</b>	<b>30</b>
<b>9. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ .....</b>	<b>66</b>
<b>10. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>	<b>68</b>

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η παρούσα διπλωματική εργασία εξετάζει την επίδραση της πληροφορικής στη βελτίωση της λογιστικής. Η λογιστική αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι των εμπορικών συναλλαγών και γενικότερα των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την παραγωγική διαδικασία. Πριν την ανάπτυξη της πληροφορικής επιστήμης, οι πληροφορίες που καταγράφονταν από την λογιστική ήταν μη ψηφιοποιημένες με αποτέλεσμα η λήψη των αποφάσεων και η οργάνωση των οικονομικών δραστηριοτήτων να είναι ελλιπείς.

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι η παρουσίαση της επίδρασης των τεχνολογιών της πληροφορικής στη λογιστική. Αρχικά παρουσιάζουμε την επιστήμη της λογιστικής εν γένει, καθώς επίσης τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα της. Στη συνέχεια αναλύουμε τα πληροφοριακά συστήματα γενικά και εστιάζουμε στις βασικές λειτουργίες και μορφές των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Η εργασία εμβαθύνει την επίδραση των νέων τεχνολογιών της πληροφορικής και των επικοινωνιών.

Πραγματοποιήθηκε μελέτη βασιζόμενη στην μεθοδολογία των ερωτηματολογίων. Η εξαγωγή των συμπερασμάτων καθώς και η καταγραφή των δεδομένων, που παρουσιάζονται στην εργασία, στηρίζονται σε στατιστική ανάλυση. Επίσης, περιλαμβάνεται η ανασκόπηση της σχετικής βιβλιογραφίας και γίνεται προσπάθεια να παρουσιαστούν τα βασικότερα επιστημονικά άρθρα που σχετίζονται με αυτό το θέμα.

## **ABSTRACT**

The present assignment examines the impact of Informatics in the improvement of Accounting. Accounting is an integral part of commercial transactions and generally of activities that are related to the productive procedure. Before the development of Information Science, the information recorded from Accounting wasn't digitized, and therefore there was deficiency in decision making and the economic activities were not organized.

The aim of the present assignment is the presentation of the impact of the Informatics Technology to Accounting. Initially, we present the science of Accounting in general, as well as the advantages and disadvantages. Next, the assignment analyses the information system in general and focuses on basic operations and forms of Accounting Operation Systems. It deepens on the impact of the new technologies of Informatics and Communications.

The study was based on the methodology of questionnaires. The draw of conclusions and the recording of data, presented in the assignment, are based on statistical analysis. Also, a review of the related bibliography is included and there is an effort to present the basic scientific articles related to the subject of the assignment.

# 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η λογιστική αποτελεί την κωδικοποίηση δεκάδων διαδικασιών που λαμβάνουν δράση καθημερινά. Οικονομικές εκκρεμότητες, εταιρικοί ισολογισμοί, κρατικοί προϋπολογισμοί, τραπεζικές υποχρεώσεις και φορολογικές δηλώσεις είναι μόνο από τις ελάχιστες μορφές που μπορεί να λάβει η επιστήμη της λογιστικής. Οι πληροφορίες στο περιβάλλον της λογιστικής βοηθούν στην χάραξη επιχειρηματικών σχεδίων, στην λήψη αποφάσεων και στην οργάνωση οικονομικών και ευρύτερα κοινωνικών οργανισμών.

Η εκρηκτική τεχνολογική άνοδος των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) έχει αλληλοτροφοδοτηθεί με τις άλλες επιστήμες και έχει αγκαλιάσει την Λογιστική. Οι διαδικασίες αυτοματοποιήθηκαν και τα χαρακτηριστικά της ταχύτητας, της ακρίβειας και του αποτελέσματος πήραν θετικά πρόσημα.

Η ψηφιοποίηση των διαδικασιών της λογιστικής και των δεδομένων προσφέρει άμεση και καθολική, γεωγραφικά και ποσοτικά, κάλυψη στην πρόσβαση των στοιχείων. Η ιδιωτική, δημόσια και κρατική οικονομική δραστηριότητα αποκτά διαφάνεια και προσβασιμότητα. Αυτό βεβαίως έχει δημιουργήσει και ζήτημα προστασίας της ιδιωτικότητας, των προσωπικών δεδομένων και της ασφάλειας των συναλλαγών και των διαδικασιών.

Οι Τεχνολογίες Νέφους, το Διαδίκτυο των Πραγμάτων και η Τέταρτη Βιομηχανική Επανάσταση έχουν επιτελέσει ριζικές αλλαγές στον τρόπο οργάνωσης, διεκπεραίωσης και αξιοποίησης της λογιστικής. Έχουν ορθώσει παράλληλα και προκλήσεις.

Σκοπός της παρούσας διπλωματικής εργασίας είναι να παρουσιάσουμε την επίδραση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στη λογιστική.

Αρχικά θα παρουσιάσουμε τον ορισμό που χαρακτηρίζει την επιστήμη της λογιστικής και τα χαρακτηριστικά αυτής. Κατόπιν, θα ακτινογραφήσουμε την οργανική σχέση μεταξύ λογιστικής και ΤΠΕ. Αυτό θα επιτευχθεί με την παρουσίαση παραδειγμάτων όπως η ψηφιακή διακυβέρνηση, οι λογιστικές διαδικασίες που πραγματοποιούνται στο διαδίκτυο, το ψηφιακό εμπόριο, την ηλεκτρονική τραπεζική και τη σημασία της λογιστικής για την οργάνωση της εφοδιαστικής αλυσίδας.

Η εργασία θα ολοκληρωθεί με την εξαγωγή των πολύτιμων συμπερασμάτων της έρευνας και την σταχυολόγηση της βιβλιογραφίας.



## 2. Η ΕΠΙΣΤΗΜΗ ΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ

### 2.1 Ο ορισμός της Λογιστικής

Ως Λογιστική ορίζουμε τον επιστημονικό κλάδο των Οικονομικών που ασχολείται με την καταχώρηση, επεξεργασία και ιχνηλάτηση χρηματοοικονομικών δεδομένων, προκειμένου να χρησιμοποιήσουμε τα εξαγόμενα συμπεράσματα για την αποτελεσματική λήψη οικονομικών και επιχειρηματικών αποφάσεων (Κουτσούκης, 2009).

Η έννοια της Λογιστικής εμπλουτίζεται από άλλους μελετητές, που δηλώνουν τη χρήση συγκεκριμένων κανόνων για την χαρτογράφηση, αξιολόγηση και παρουσίαση των οικονομικών γεγονότων που αποτυπώνονται με τη βοήθεια χρηματοοικονομικών δεικτών (Γκίκας, 2008). Συμπληρωματικά, είναι η οικονομική αποτύπωση και ερμηνεία των οικονομικών δραστηριοτήτων (Δημοπούλου- Δημάκη, 2006).

Η ξένη βιβλιογραφία ορίζει την Λογιστική ως την πηγή πληροφοριών με σκοπό τη χρήση αυτών για τη λήψη αποφάσεων στο «Επιχειρείν» για την ενίσχυση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος, της κερδοφορίας και της αγοραστικής εδραίωσης (Meigs & Meigs, 1988).

Σύμφωνα με την “Λογιστική” του Κωνσταντίνου Κουτσούκη, οι σκοποί της Λογιστικής είναι: α) ο εκμηδενισμός ανθρώπινων λαθών, παραλείψεων και καταχρήσεων, β) η μετρήσιμη αποτύπωση της αξίας του οικονομικού οργανισμού, γ) η αποτύπωση της χρηματικής μεταβολής που παρουσιάζει ο οικονομικός οργανισμός, δ) η κατάρτιση του ετήσιου ισολογισμού, ε) η οργάνωση των οικονομικών δεδομένων για την λήψη αποφάσεων βάσει επιχειρηματικού πλάνου, στ) η ενημέρωση των διοικητικών στελεχών για την οικονομική πορεία του οργανισμού (Κουτσούκης, 2009).

### 2.2 Σκοπός της Λογιστικής

Η λογιστική δεν είναι απλώς η αποτύπωση και καταμέτρηση των χρηματοοικονομικών γεγονότων ενός οργανισμού με τρόπο οργανωμένο και διακριτό. Η λογιστική επιτρέπει στα αρμόδια διοικητικά στελέχη να λαμβάνουν αποφάσεις προκειμένου να εδραιώσουν το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του οργανισμού, να αυξήσουν την κερδοφορία του και να αυξήσουν την αξία των επενδυμένων κεφαλαίων. (Meigs & Meigs, 1988). Αναλυτικότερα, οι σκοποί της λογιστικής μπορούν να σταχυολογηθούν ως εξής (Κουτσούκης, 2009):

α) ελέγχεται η λειτουργία του οργανισμού και προλαμβάνονται λάθη, καταχρήσεις, αστοχίες, κακόβουλες ενέργειες.

β) καθορίζεται με ακρίβεια και σαφήνεια το μέγεθος και η αξία του οργανισμού και των επιμέρους τμημάτων.

γ) παρακολουθούνται οι διακυμάνσεις στην αξία του οργανισμού και των επιμέρους τμημάτων, καθώς και των περιουσιακών στοιχείων αυτού.

δ) καθορίζονται, μελετώνται και αναλύονται τα αποτελέσματα για συγκεκριμένες χρονικές περιόδους.

ε) συγκεντρώνονται, μελετώνται και αναλύονται το σύνολο των οικονομικών στοιχείων του οργανισμού για τη βέλτιστη δυνατή λήψη αποφάσεων από τα αρμόδια διοικητικά στελέχη.

στ) η διοίκηση του οργανισμού τροφοδοτείται με έγκυρα, αξιόπιστα, ακριβή, ταξινομημένα και σε υπαρκτό χρόνο δεδομένα και στατιστικές αναλύσεις.

### 2.3 Διακρίσεις της Λογιστικής

Οι σημερινές επιχειρήσεις και οργανισμοί χαρακτηρίζονται από πολυπλοκότητα και αυτό επιβάλλει μια πιο λεπτομερή ταξινόμηση των διαδικασιών και των λειτουργιών τους. Αυτό μας επιτρέπει να γνωρίζουμε τι συμβαίνει καλύτερα στις επιμέρους μονάδες και για να υπάρχει καλύτερη εξειδίκευση στα λογιστικά γεγονότα (Παπαδέας, 2010). Η λογιστική διακρίνεται στους ακόλουθους κλάδους:

α) χρηματοοικονομική λογιστική. Ασχολείται με τα αποτελέσματα των πεπραγμένων του οργανισμού και τα παρουσιάζει σε κατάλληλα διαμορφωμένη αποτύπωση. Η ανάπτυξη του επιχειρείν και του νομοθετικού πλαισίου έχει δημιουργήσει και την ανάγκη για την κατάτμηση της χρηματοοικονομικής λογιστικής σε I) τραπεζική λογιστική, II) ξενοδοχειακή λογιστική, III) ναυτιλιακή λογιστική και IV) εταιρική λογιστική.

β) διοικητική λογιστική. Στόχος της είναι ο εφοδιασμός των αρμόδιων διοικητικών στελεχών με τα κατάλληλα δεδομένα προκειμένου να παρθούν οι σωστές αποφάσεις για την διεύρυνση του οργανισμού και την ευμάρεια του.

γ) ελεγκτική λογιστική. Ασχολείται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, αναφορικά με την ορθότητα και ακρίβεια τους, την ανεύρεση παρατυπιών και λαθών. Διαχωρίζεται σε εσωτερική ελεγκτική λογιστική και πραγματοποιείται από τον ίδιο τον οργανισμό και σε εξωτερική ελεγκτική λογιστική και πραγματοποιείται από εξωτερικά πρόσωπα.

δ) διεθνής λογιστική. Ασχολείται με ζητήματα που αναδύονται από διεθνείς συναλλαγές, κοινοπραξίες, εμπορικές πράξεις.

ε) λογιστική πληθωρισμού. Ασχολείται με την επίδραση του πληθωρισμού στα περιουσιακά στοιχεία του οικονομικού οργανισμού και στον κύκλο εργασιών του.

στ) περιβαλλοντική λογιστική. Ασχολείται με την αλληλεπίδραση του οργανισμού και τις περιβαλλοντικές αλλαγές, προσπαθώντας να επιτύχει το βέλτιστο δυνατό συνδυασμό.

ζ) λογιστική μη κερδοσκοπικών μονάδων. Ασχολείται με το κανονιστικό πλαίσιο και τις διαδικασίες αναφορικά με μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς στον δημόσιο και ιδιωτικό τομέα.

η) φορολογική λογιστική. Ασχολείται με την επίδραση της φορολογικής πολιτικής, την κατάρτιση φορολογικών δηλώσεων και την φορολογική συμπεριφορά για την αποφυγή πληρωμής μεγάλων ποσών.

## 2.4 Χαρακτηριστικά Λογιστικών Δεδομένων

Η λογιστική μας επιτρέπει πλήρη, ξεκάθαρη και σε υπαρκτό χρόνο πρόσβαση στην χρηματοοικονομική κατάσταση του οργανισμού. Αυτό δεν σημαίνει πως αρκούν απλώς να έχουμε πρόσβαση στα λογιστικά δεδομένα, αλλά και τα δεδομένα αυτά να χαρακτηρίζονται από ιδιότητες που θα μας επιτρέψουν να κινηθούμε με τρόπο παραγωγικό και αναπτυξιακό. Τα χαρακτηριστικά που πρέπει να διέπουν τα λογιστικά δεδομένα πρέπει να είναι (Δημοπούλου-Δημάκη, 2006):

α) Η κατανοητή αποτύπωση των χρηματοοικονομικών δεικτών, προκειμένου να γίνουν εύκολα αντιληπτά στον παραλήπτη και να διευκολύνουν την εντεταλμένη δικαιοδοσία του. Αυτό βεβαίως συνεπάγεται και σχετικές γνώσεις πληροφορικής και εικόνα των παραγωγικών και λειτουργικών διαδικασιών του οργανισμού για να κάνουν την αντίστοιχη και να προβούν στις απαραίτητες ενέργειες.

β) Η σχετική φυσιογνωμία των δεδομένων πρέπει να αντανακλά τα γεγονότα που ερμηνεύουν. Έτσι ο παραλήπτης μπορεί να προβεί σε προβλέψεις για τις επικείμενες εξελίξεις του οργανισμού, να ερμηνεύσει παρελθοντικά γεγονότα και να βαδίσει με μεγαλύτερη ασφάλεια στο παρόν.

γ) Η λογιστική αποτυπώνει σε δεδομένα υπαρκτά πεπραγμένα του φυσικού κόσμου. Έτσι επιβάλλεται να είναι αξιόπιστες. Πρέπει να είναι ουδέτερες και να αναδεικνύουν την παραγωγική διαδικασία, τις εμπορικές σχέσεις, τις μισθοδοσίες και το σύνολο των λειτουργιών ενός οργανισμού. Η ουδετερότητα των πληροφοριών ενισχύει την συμβουλευτική και ηγετική φυσιογνωμία του αρμόδιου διοικητικού στελέχους στη λήψη αποφάσεων. Επιπλέον, πρέπει να είναι ουσιαστικές και συγκεκριμένες για να μην δημιουργούν ασάφειες και άσκοπο προβληματισμό.

δ) Η σύγκριση των πληροφοριών βοηθάει στην μελέτη των χρονικών κύκλων, του εύρους εργασιών και την σύγκριση με άλλους οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στον ίδιο επιχειρηματικό κλάδο. Αυτό εξυπηρετεί την κατανόηση των περιβαλλόντων του οργανισμού και την ασφαλή πλευση στην κατάρτιση επιχειρηματικών σχεδίων.

Τα παραπάνω χαρακτηριστικά είναι απαραίτητα να διέπουν τα λογιστικά δεδομένα καθώς εκείνα δεν αξιοποιούνται, μελετούνται και ερμηνεύονται από το στενό λογιστικό κύκλο. Επενδυτές, πιστωτές, τραπεζικοί όμιλοι, χρηματιστηριακοί αναλυτές, συνδικαλιστικά σωματεία, φοροελεγκτικοί μηχανισμοί, οι επιτροπές ανταγωνισμού είναι μόνο κάποια από τα μέρη που λαμβάνουν λογιστικά δεδομένα για να προγραμματίσουν την στάση τους προς τον οικονομικό οργανισμό ή τη γενικότερη συμπεριφορά στην αγορά. Οι επενδυτές αναλύουν τη χρηματοοικονομική κατάσταση για να προβούν σε επενδυτικές πράξεις που θα αποφέρουν οφέλη. Οι πιστωτές και οι τραπεζικοί όμιλοι για να αναλύσουν τον κίνδυνο χορήγησης πίστωσης. Οι προμηθευτές και οι πελάτες επιθυμούν να γνωρίζουν εάν ο οργανισμός που έχουν εμπορική σχέση θα συνεχίσει να λειτουργεί με ποιοτική απόδοση υπηρεσιών και προϊόντων. Τα συνδικαλιστικά σωματεία επικεντρώνουν τη μελέτη τους στην τήρηση του εργασιακού νόμου και την πραγματοποίηση των ασφαλιστικών εισφορών. (Γκίκας, 2008)

## 2.5 Οργάνωση Λογιστικών Δεδομένων

Η λογιστική πληροφορία δίνει σχήμα στις οικονομικές καταστάσεις του οργανισμού και έτσι οι υπεύθυνοι έχουν μια μορφοποιημένη εικόνα για μεγέθη όπως οι ισολογισμοί, τα αποτελέσματα χρήσης, οι πάγιες υποχρεώσεις, το ενεργητικό και παθητικό κυκλοφορούν ή τα ημερολογιακά άρθρα.

Για να συγκροτηθούν αυτές οι πληροφορίες και να αναπαραχθούν οι οικονομικές καταστάσεις, ακολουθούνται τα εξής βήματα (Γκίκας και Παπαδάκη, 2012):

- 1 Επεξεργασία και καταχώρηση των οικονομικών πράξεων.
- 2 Κατηγοριοποίηση οικονομικών στοιχείων βάσει χαρακτηριστικών/είδους.
- 3 Περιληπτική παρουσίαση οικονομικών στοιχείων.
- 4 Ταξινόμηση οικονομικών στοιχείων, βάσει προδιαγραφών, κατά τη λήξη δοσμένης χρονικής περιόδου.
- 5 Αναφορά των αναλυτικών στοιχείων, διαδικασιών και αποτελεσμάτων στους εκάστοτε υπεύθυνους των τμημάτων του οικονομικού οργανισμού.
- 6 Ανάλυση, ερμηνεία και εξαγωγή συμπερασμάτων από τα οικονομικά στοιχεία κατά τη λήξη της δοσμένης χρονικής περιόδου.

## 2.6 Μηχανογραφημένη Λογιστική

Μηχανογραφημένη λογιστική είναι η διαδικασία αναγωγής των λογιστικών διαδικασιών ενός οργανισμού στον ψηφιακό κόσμο με τη χρήση ειδικών πληροφοριακών συστημάτων (Στεφάνου, 2019)

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των λογιστικών δεδομένων αποσκοπεί στον ακριβή και βέλτιστο τρόπο διαχείρισης της πληροφορίας, την ενημέρωση, παραμετροποίηση και επεξεργασία των πληροφοριών, την απεικόνιση με τρόπο κατανοητό στον διαχειριστή, στην συχνή παρακολούθηση των δεδομένων και την εξαγωγή συμπερασμάτων για την περαιτέρω αναπτυξιακή δράση του οργανισμού (Γκίνολγου, Ταχυνάκης, Πρωτόγερος, 2004 )

### 2.6.1 Πλεονεκτήματα Μηχανογραφημένης Λογιστικής

Στα πλεονεκτήματα της μηχανογράφησης των λογιστικών διαδικασιών σημειώνουμε:

α) την άμεση, ολοκληρωμένη και ορθή πληροφόρηση. Τα δεδομένα είναι οργανωμένα ανά κατηγορία και ο λογιστής μπορεί να ανατρέξει με ευκολία σε αυτά για να ενημερώσει τον υπεύθυνο του οργανισμού.

β) την αυτοματοποίηση των λογιστικών διαδικασιών και καταστάσεων. Πραγματοποιείται απλή καταχώρηση των λογιστικών δεδομένων και οι υπόλοιπες διαδικασίες πραγματοποιούνται αυτόματα. Επιπλέον, οι προς δημοσίευση λογιστικές καταστάσεις γίνονται αυτόματα, χωρίς περιορισμούς και μπορούν να συγκριθούν με άλλα οικονομικά έτη.

γ) την άμεση, ταχύτατη και διαρκή ενημέρωση για την οικονομική κατάσταση του οργανισμού. Τα προγράμματα μηχανογράφησης λογιστικών δεδομένων παρέχουν υπηρεσίες αριθμοδεικτών.

Η διαμόρφωση αυτών γίνεται αυτόματα, γρήγορα και χωρίς λάθη και ο λογιστής μπορεί να ενημερώσει τους άμεσα υπεύθυνους για την πορεία των οικονομικών μεγεθών και δράσεων του οργανισμού.

δ) την μείωση του λειτουργικού κόστους του οργανισμού. Πλέον, τα μηχανογραφικά συστήματα αποτελούν αντικείμενο μελέτης σε φοιτητικές σχολές. Ο φοιτητής – μελλοντικός λογιστής- έχει τριβή με το αντικείμενο και βγαίνει εφοδιασμένος στην αγορά εργασίας με αξιολογα εργαλεία. μειώνεται έτσι το κόστος σε επίπεδο εκπαίδευσης, αφομοίωσης των λειτουργιών των συστημάτων λογιστικής και περιορίζονται λάθη ή αστοχίες.

ε) την βελτίωση των αποδόσεων του λογιστικού τμήματος του οργανισμού. Οι λογιστές αποδεσμεύονται από άπειρες ώρες καταγραφής, μελέτης, αλλαγής, ελέγχου και παραμετροποίησης αριθμητικών δεδομένων. Όλα γίνονται αυτόματα. Αυτό του προσφέρει πιο ξεκούραστο μυαλό, καλύτερη διάθεση και χρόνο για να βελτιστοποιήσει την εργασία του. (Καραγιώργος, Πετρίδης, 2010)

## **2.6.2 Μειονεκτήματα Μηχανογραφημένης Λογιστικής**

Στα μειονεκτήματα της μηχανογράφησης των λογιστικών διαδικασιών σημειώνουμε:

α) την εξάρτηση από τη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος. Η διακοπή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του οργανισμού μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια των καταχωρήσεων.

β) τεχνικά προβλήματα σε υλικό και λογισμικό. Βλάβες, κακή συντήρηση και χρήση, ακούσιες ενέργειες μπορεί να προκαλέσουν προβλήματα στην ομαλή λειτουργία των μηχανογραφικών λογισμικών.

γ) χρόνος για εισαγωγή δεδομένων. Κάθε πρόγραμμα φέρει μαζί του και τη δική του φιλοσοφία και παροχή υπηρεσίας. Απαιτεί κάποιος χρόνος για την εξοικείωση του χρήστη με το πρόγραμμα και για την εισαγωγή των αντίστοιχων δεδομένων.

δ) εξοικείωση χρήστη. Όπως αναφέραμε παραπάνω, κάθε πρόγραμμα έχει τα δικά του χαρακτηριστικά. Απαιτείται έτσι, κάποιος χρόνος για την κατανόηση της λειτουργίας του λογισμικού για να αποφεύγονται λάθη, αστοχίες και κακή χρήση. (Καραγιώργος, Πετρίδης, 2010)

Τα μειονεκτήματα της μηχανογράφησης είναι υποδεέστερα σε μεγάλο βαθμό από το πλεονεκτήματα και μπορούν να εξαλειφθούν μέσα από την εμπειρία παλαιότερων υπαλλήλων/χρηστών του εκάστοτε μηχανογραφικού συστήματος.

## **2.7 Διαφορές Μηχανογράφησης και Χειρόγραφης Καταχώρησης**

Οι υποχρεώσεις που καλείται να διεκπεραιώσει ένα λογιστήριο απαιτούν αξιοπιστία και ακρίβεια. Το οποιοδήποτε λάθος μπορεί να προκαλέσει δυσλειτουργία στον οργανισμό, να δημιουργήσει περαιτέρω κολλήματα σε άλλες διαδικασίες και να προβάλλει καθυστερήσεις σε διαδικασίες που πρέπει να τελεστούν.

Η μηχανογράφηση εκτελεί τις διαδικασίες αυτόματα, αξιόπιστα, με ακρίβεια και μειώνει το

χρόνο και το φόρτο εργασίας. Πιο συγκεκριμένα, οι βασικές διαφορές εντοπίζονται:

- α) στην αυτοματοποίηση των βασικών διαδικασιών.
- β) την συμπίεση των λαθών
- γ) τη μείωση του χρόνου για την ανάκτηση, επεξεργασία και ανάλυση των δεδομένων
- δ) την αύξηση της παραγωγικότητας των εργαζομένων. (Καραγιώργης, Πετρίδης, 2010)

## 2.8 Διαδικασίες Μηχανογράφησης

Τα λογιστικά προγράμματα μηχανογράφησης συντελούν τις ακόλουθες διαδικασίες (Πομόνης, 2010):

- α) καταγραφή των βιβλίων του οργανισμού
- β) καταγραφή των οικονομικών κινήσεων του οργανισμού, με αυτόματη ομαδοποίηση, επεξεργασία και έλεγχο
- γ) καταγραφή των κινήσεων του ταμείου (εισπράξεις, πληρωμές, ταμειακό υπόλοιπο)
- δ) εξαγωγή φόρου προστιθέμενης αξίας
- ε) την κατάρτιση και εκτύπωση των παραστατικών αποδείξεων, πάσης φύσεως
- στ) την απογραφή των αποθεματικών, τους πελάτες και τους προμηθευτές
- ζ) τη δημιουργία ισολογισμού
- η) την εξαγωγή των καθαρών κερδών
- θ) την καταχώρηση των στοιχείων του οικονομικού οργανισμού, η οποία παραμετροποιεί αντιστοίχως όλες τις ανάλογες καταχωρήσεις για την εταιρεία.

## 2.9 Στάδια Μηχανογράφησης

Η μηχανογράφηση απαρτίζεται και από τις ακόλουθες φάσεις προκειμένου να πραγματοποιηθεί ολοκληρωμένα και με επιτυχία. Έτσι έχουμε (Ρεβανόγλου Αθανασάκης, 1995):

- α) την αναλυτική ανάπτυξη των απαιτήσεων που παρουσιάζει ο οργανισμός
- β) την αναλυτική ανάπτυξη που παρουσιάζει ο οργανισμός σε θέματα διοίκησης
- γ) την βέλτιστη επιλογή λογισμικού και την παραμετροποίηση αυτού για να συνάδει με τις ανάγκες που έχουν βρεθεί
- δ) την ανάθεση εργασιών με παράλληλη περιγραφή αυτών
- ε) την κατάρτιση σχεδίου εργασίας
- στ) την επιλογή του προσωπικού και εκπαίδευση στο λογισμικό
- ζ) την οργάνωση ενός διοικητικού πληροφοριακού συστήματος
- η) την οργάνωση τακτικών ελέγχων για την επίβλεψη των εργασιών

### **3. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ**

Στο παρόν κεφάλαιο θα ορίσουμε τα πληροφοριακά συστήματα, θα παρουσιάσουμε τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα, τα συστήματα σχεδιασμού ενδοεπιχειρησιακών πόρων καθώς και τις τεχνολογίες διαδικτύου και πως αυτές επηρεάζουν την λογιστική.

#### **3.1 Πληροφοριακά Συστήματα**

Τα πληροφοριακά συστήματα είναι συστήματα που συγκεντρώνουν, αποθηκεύουν, επεξεργάζονται πληροφορίες και εξάγουν νέες. Ενισχύουν τη λήψη αποφάσεων, την απλούστευση διαδικασιών, την επίλυση προβλημάτων και την ελεγκτική διαδικασία ενός οργανισμού. Απαρτίζονται από τρεις βασικές διαδικασίες. Πρώτον, την εισαγωγή δεδομένων από το χρήστη. Δεύτερον, την επεξεργασία αυτών, βάσει των συνθηκών που ορίζουμε. Τρίτον, την έξοδο επεξεργασμένων δεδομένων και πληροφοριών με σκοπό την εκ νέου χρησιμοποίησή τους. Τα τελικά αποτελέσματα μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως έχουν ή να ανατροφοδοτήσουν την φάση εισόδου και έτσι να έχουμε βελτιστοποιημένα αποτελέσματα.

Πλέον, οι τεχνολογίες πληροφορικής είναι αναπόσπαστο κομμάτι της καθημερινότητας μας. Διαμορφώνουν, επηρεάζουν και αλληλεπιδρούν με το ανθρώπινο γίγνεσθαι στο σύνολο των δραστηριοτήτων μας. Οι εταιρείες και οι οργανισμοί πάσης φύσεως τα έχουν εισάγει στην λειτουργία τους για την βελτιστοποίηση των διαδικασιών τους και τα τμήματα πληροφορικής αυτών επιτελούν καθοριστικό έργο στην εδραίωση και ανάπτυξη τους.

Αξίζει να σημειωθεί πως ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν είναι μια απλή τυποποίηση των ανθρώπινων δραστηριοτήτων, αλλά η μελέτη των ανθρώπινων δραστηριοτήτων και η αναγωγή τους στον ψηφιακό κόσμο, βάσει των αναγκών που καλούνται να εξυπηρετήσουν. (Schmarzo, 2017)

Η ανάπτυξη ενός έργου, για να είναι επιτυχής, χρειάζεται να αποσαφηνιστούν οι ανάγκες που θα εξυπηρετήσει, να είναι εύκολο στη χρήση, να μην καταναλώνει υπέρμετρα πόρους και να αποδίδει τα ανάλογα αποτελέσματα. Για να πραγματοποιηθεί αυτό χρειάζεται να καταταμηθεί η φάση δημιουργίας στους εφτά ακόλουθους κύκλους ζωής:

Κύκλος 1: Πραγματοποιείται διερευνητική μελέτη για να καθοριστεί με ακρίβεια το πρόβλημα και οι ανάγκες που ώθησαν την εκκίνηση της διαδικασίας. Σε αυτό το στάδιο επιλέγεται μια πρώτη λύση και υπόκειται σε περαιτέρω μελέτη και εξέταση.

Κύκλος 2: Μελετάται η σκοπιμότητα της λύσης και τα χαρακτηριστικά αυτής.

Κύκλος 3: Αναλύονται οι απαιτήσεις του συστήματος, πως θα λειτουργεί, τα χαρακτηριστικά του, επιλέγονται οι βέλτιστες διαδρομές, τεχνικές και μέθοδοι υλοποίησης και καθορίζονται οι στόχοι που θα εκπληρώνει.

Κύκλος 4: Το σύστημα σχεδιάζεται με ακρίβεια και ολοκληρωτικά. Διαμορφώνονται οι τεχνικές προδιαγραφές, οι πόροι που θα αξιοποιεί, τα ζητήματα ασφάλειας βάσει των οποίων θα κινείται

και αναπτύσσεται το ανάλογο λογισμικό.

Κύκλος 5: Όλες οι διαδικασίες σχεδιασμού εφαρμόζονται σε επίπεδο υλοποίησης.

Κύκλος 6: Το λογισμικό παραδίδεται στον πελάτη με τα αντίστοιχα εγχειρίδια χρήσης.

Κύκλος 7: Το λογισμικό εκκινεί τη λειτουργία του και προσφέρει τις σχεδιασμένες υπηρεσίες του.

Σε επίπεδο οικονομικών και διοικητικών οργανισμών, τα πληροφοριακά συστήματα καλούνται να λειτουργήσουν ως υποστηρικτικά εργαλεία για την λήψη αποφάσεων, την λειτουργία του οργανισμού, καθώς και τον αποτελεσματικό τρόπο διαχείρισης από τα αρμόδια στελέχη, σε κάθε επίπεδο ιεραρχίας.

Η παροχή πίστωσης σε πελάτες, ο έλεγχος των αποθεματικών, η διενέργεια παραγγελιών, η κατασκευή νέων προϊόντων, οι πληρωμές μισθών, η ορθή τιμολογιακή πολιτική, η απόδοση ΦΠΑ από τη μια. Και από την άλλη η ανάλυση του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος, οι ανταγωνιστικές πιέσεις που δέχεται ο οργανισμός (SWOT Analysis, PESTEL Analysis, Porter's Five Powers), το εύρος εργασιών, ο οικονομικός κύκλος, η κατάρτιση ισολογισμών, η επενδυτική και αναπτυξιακή πολιτική, είναι πτυχές που μπορούν να αξιολογηθούν και να αναλυθούν από τα πληροφοριακά συστήματα για την εξαγωγή των απαραίτητων συμπερασμάτων.

Ένα πληροφοριακό σύστημα αποτελεί κόμβο πλειάδας διαφορετικών εισόδων δεδομένων. Εξίσου μεγάλο είναι το φάσμα των επικείμενων παραληπτών. Η φιλοσοφία τους είναι αυτή εξάλλου. Οι εισοδοί των δεδομένων δεν εντοπίζονται αποκλειστικά στον οργανισμό, αλλά αλληλεπιδρούν με το σύνολο των παραγόντων που συνθέτουν τα ζωντανά περιβάλλοντα του. Οπότε, το επίπεδο παροχής υπηρεσιών ενός πληροφοριακού συστήματος, και κατ' επέκταση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων, εξαρτάται από το μέγεθος του οργανισμού που καλείται να εξυπηρετήσει. Το ίδιο ισχύει και για τους παραλήπτες των επεξεργασμένων, τελικών δεδομένων.

Οι πηγές και έξοδοι των δεδομένων κατηγοριοποιούνται ως εξής (Βενιέρης, Βλησμάς, Κοέν, 2015):

α) Εξωτερικές πηγές αρχικών δεδομένων, οι οποίες προέρχονται από το εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού.

β) Εσωτερικές πηγές αρχικών δεδομένων οι οποίες επαναλαμβάνονται.

γ) Εσωτερικές πηγές αρχικών δεδομένων οι οποίες δεν επαναλαμβάνονται. Αφορά συνήθως πράξεις με πελάτες, προμηθευτές, κα.

δ) Δεδομένα για την εκτέλεση επαναλαμβανόμενων λειτουργιών.

ε) Δεδομένα για λήψη αποφάσεων, με μοναδιαίο χαρακτήρα.

στ) Δεδομένα για λήψη αποφάσεων εξωτερικών παραγόντων.



### **3.2 Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα**

Οι διαδικασίες της λογιστικής είναι από τα σημαντικότερα ζητήματα που αναπτύχθηκαν στον τομέα της επιστήμης της πληροφορικής. Εξάλλου, η λογιστική είναι ένα πληροφοριακό σύστημα με εισόδους δεδομένων, στοχευμένες επεξεργασίες και εξαγωγή δεδομένων. Παρουσιάζει και ομοιότητες με τα πληροφοριακά συστήματα καθώς χαρακτηρίζεται από πολύπλοκες διαδικασίες, ακρίβεια, λήψη αποφάσεων, αναγκαιότητα παραμετροποιήσεων, κα. Παράλληλα, ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα παρέχει δεδομένα και αναλύσεις για το σύνολο των τμημάτων του οργανισμού.

Οι διαφορές του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος από τα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα εντοπίζονται στην αποτύπωση των λογιστικών γεγονότων και στην χρηματοοικονομική απόδοση και κατάσταση ενός οργανισμού. Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα δέχονται ως εισόδους οικονομικές παραμέτρους που αποτυπώνουν εσωτερικές διαδικασίες ή εξωτερικές ενέργειες. Οι εισοδοί είναι είτε εξαρχής οικονομικοί δείκτες, είτε διαμορφώνονται στη συνέχεια ως τέτοιοι.

Ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να απαρτίζεται από τα δύο Λογιστικά Υποδείγματα. Τη Χρηματοοικονομική Λογιστική και τη Διοικητική Λογιστική. Η χρηματοοικονομική λογιστική αφορά τις υποχρεώσεις του οργανισμού και τα ίδια κεφάλαια. Το υπόδειγμα αυτό ασχολείται με τη χρηματοοικονομική δομή του οργανισμού και τα αποτελέσματα των ενεργειών του. Τα εξαγωγή αποτελέσματα απευθύνονται σε εξωτερικούς, του οργανισμού, παράγοντες και διαμορφώνονται ως ισολογισμοί, καταστάσεις αποτελεσμάτων χρήσεων ή/και ταμειακές ροές. Στο δεύτερο σκέλος, η διοικητική λογιστική ασχολείται με το ζήτημα της αποτελεσματικής διοίκησης του οργανισμού, τη λήψη αποφάσεων και την παρακολούθηση των ενεργειών. Τα εξαγωγή αποτελέσματα απευθύνονται στα υπεύθυνα στελέχη του οργανισμού, δηλαδή στο εσωτερικό περιβάλλον.

Επιπλέον, έχουμε την κατηγοριοποίηση σε Επεξεργασία Συναλλαγών και Επεξεργασία Δεδομένων. Η πρώτη κατηγορία αναφέρεται σε λογιστικές ενέργειες με οικονομικές τιμές μετρήσεις και αποτυπώνονται σε λογαριασμούς. Η δεύτερη κατηγορία, απαιτεί την δημιουργία συστημάτων επεξεργασίας συναλλαγών. Αυτό οφείλεται στο μεγάλο όγκο συναλλαγών και την διτή απόδοση αποτελεσμάτων σε εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον.

Τα επεξεργασμένα δεδομένα παραλαμβάνονται από αρμόδια στελέχη για τη λήψη των αποφάσεων. Αυτές μπορεί να αφορούν επιμέρους τακτικές βάσει του επιχειρηματικού πλάνου ή ευρύτερες στρατηγικές για την ευμάρεια του οργανισμού.

### **3.3 Βασικά Στοιχεία και Σκοπός των Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων**

Όπως αναπτύξαμε και παραπάνω, τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα διαφοροποιούνται από τα υπόλοιπα πληροφοριακά συστήματα, στα σημεία οργάνωσης, ελέγχου, προγραμματισμού και σχεδιασμού των λειτουργιών ενός οργανισμού. Για την ολοκλήρωσή του απαιτείται ο συνδυασμός ανθρώπινου δυναμικού, υλικών πόρων με τρόπο τέτοιο ώστε να υλοποιούνται οι στόχοι του οργανισμού. (Γκίνολου, 2004)

Αναλυτικότερα τα επιμέρους στοιχεία που συγκροτούν ένα ολοκληρωμένο λογιστικό

πληροφοριακό σύστημα είναι:

α) Το ανθρώπινο δυναμικό που λειτουργεί, διαχειρίζεται το λογισμικό και εκτελεί τις διάφορες λειτουργίες του.

β) Οι διαδικασίες που αφορούν τη συλλογή, αποθήκευση, επεξεργασία και εξαγωγή των επιχειρηματικών δεδομένων.

γ) Τα δεδομένα που αφορούν τον οργανισμό και τις λειτουργίες αυτού.

δ) Το λογισμικό που αξιοποιείται για τις λειτουργίες του οργανισμού και οι βάσεις δεδομένων αυτού.

ε) Ο πληροφοριακός και τεχνολογικός εξοπλισμός.

στ) Τα συστήματα που είναι υπεύθυνα για την ασφάλεια των δεδομένων και αποτρέπουν την παραποίηση, αλλοίωση, διαγραφή των δεδομένων, καθώς και τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Ο συνδυασμός των παραπάνω σημείων εξυπηρετεί στην ανάλυση της χρηματοοικονομικής απόδοσης για την αποτύπωση των αναφορών, την αποτελεσματικότερη εφαρμογή διοικητικών μέτρων και τη λήψη αποφάσεων σε όλο το φάσμα των λειτουργιών της οργάνωσης της επιχείρησης. (Γκίνογλου, 2004) Παράλληλα, ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα μας επιτρέπει να εντοπίζουμε τις ανάγκες του ανθρώπινου δυναμικού και να μελετάμε τα δεδομένα για την άμβλυνση των αναγκών. Οι μεταβαλλόμενη, δυναμική και διαρκής φύση των αναγκών απαιτούν ικανά λογιστικά και μη πληροφοριακά συστήματα.

Ως βασικούς στόχους των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων μπορούμε να αναδείξουμε την χρηματοοικονομική ανάλυση του οργανισμού και την άντληση πολύτιμων επεξεργασμένων δεδομένων για το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού. Βάσει αυτών συγκροτείται, επεξεργάζεται, αναλύεται, εφαρμόζεται και αναθεωρείται το επιχειρηματικό σχέδιο.

### **3.4 Βασικές Λειτουργίες Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων**

Βάσει των παραπάνω συστατικών στοιχείων και σκοπών, ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα καλείται να επιτελέσει τις τρεις βασικές λειτουργίες. Αυτές είναι (Βενιέρης, 2015, Γκίνογλου, 2004):

7 Η συλλογή και αποθήκευση των δεδομένων που αφορούν το σύνολο των δραστηριοτήτων του οργανισμού, το στοιχεία που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό και τους υλικούς πόρους. Τα δεδομένα συγκεντρώνονται, καταγράφονται και ταξινομούνται. Παράλληλα, πραγματοποιείται έλεγχος των εισαγόμενων δεδομένων για διαπίστευση ακρίβειας και ολότητας.

8 Την επεξεργασία των δεδομένων, προκειμένου να αξιοποιηθούν για τη λήψη αποφάσεων, αναφορικά με τη περαιτέρω δράση του οργανισμού και το μέλλον του. Συγκεκριμένα στοιχεία μπορούν να παραδοθούν και σε τρίτες πλευρές. (εφορία, προμηθευτές, ασφαλιστικά ταμεία). Τα δεδομένα ταξινομούνται και συσχετίζονται καθώς και συγκρίνονται με άλλα

δεδομένα αποθηκευμένα σε παρακείμενες βάσεις.

- 9 Η διοίκηση δεδομένων αφορά την καταχώρηση και ενημέρωση αυτών, βάσει των αλλαγών που υπόκεινται. Επιπλέον, μπορούν να ανακληθούν από ενδιαφερόμενες πλευρές.
- 10 Η διενέργεια ελέγχων για την προκαθορισμένη λειτουργία του οργανισμού. Απαιτείται αξιοπιστία, ακρίβεια, ασφάλεια και άμεση προσβασιμότητα.
- 11 Τα δεδομένα επεξεργάζονται με τρόπο ώστε να μεταφερθούν κατανοητά, περιεκτικά και με ακρίβεια στους τελικούς χρήστες.

Τα παραγόμενα αποτελέσματα επεξεργασίας δεδομένων ενός λογιστικού πληροφοριακού συστήματος είναι οι αριθμοδείκτες, οι πίνακες ανάλυσης πωλήσεων, οι πίνακες κόστους, τα αποθεματικά διαθέσιμα, οι πιστώσεις προς πελάτες, η πολιτική για την αγοραπωλησία μετοχών, η δανειακή χορήγηση, η αξιολόγηση του οργανισμού και η αποτίμηση χρηματοοικονομικής υγείας του οργανισμού.

### **3.5 Εσωτερικό και Εξωτερικό Περιβάλλον ενός Λογιστικού Πληροφοριακού Συστήματος**

Παραπάνω αναφέραμε πως το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα είναι υποκειμενικό και εντός αντανακλώνονται οι συγκεκριμένες διεργασίες που επιτελεί ένας οργανισμός. Έτσι η λειτουργία του, τα χαρακτηριστικά του και οι παράμετροι του διαμορφώνονται και επηρεάζονται από το μέγεθος του οργανισμού και το εσωτερικό και εξωτερικό περιβάλλον με τα οποία αλληλεπιδρά.

Ένα λογιστικό πληροφοριακό σύστημα δέχεται ως παραμέτρους διαμόρφωσης από το εσωτερικό περιβάλλον το μέγεθος του οργανισμού, το τεχνικό επίπεδο και το επίπεδο εξοικείωσης των υπαλλήλων με την τεχνολογία, το βαθμό πολυπλοκότητας των λειτουργιών που επιτελεί ο οργανισμός, την οργανωτική διάρθρωση, την επενδυτική πολιτική σε ζητήματα πληροφορικής και ψηφιακού μετασχηματισμού και την κουλτούρα του οργανισμού. (Γκίνογλου, 2004)

Από το ανθρώπινο δυναμικό, το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα επιδρούν οι λογιστές, οι προγραμματιστές, οι ελεγκτές του οργανισμού και τα αρμόδια διοικητικά στελέχη.

Οι παράμετροι του εξωτερικού περιβάλλοντος που καθορίζουν το λογιστικό πληροφοριακό σύστημα είναι οι οικονομικές επιδράσεις που δέχεται οι εταιρεία, οι πολιτικές αποφάσεις, νομοθετικά πλαίσια και κανονισμοί και η τεχνολογική πρόοδος. (Γκίνογλου, 2004) Η έκδοση της Βίβλου Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 της Ελληνικής Κυβερνήσεως, νέοι νομοθετικοί κανόνες που αφορούν την φορολογική και εργασιακή πολιτική, νέες τεχνολογίες σε ERP συστήματα, κανονιστικό πλαίσιο που αφορά την προστασία προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικότητας είναι κάποιες από τις πτυχές που επηρεάζουν και διαμορφώνουν τη στάση ενός οργανισμού για την υιοθέτηση και λειτουργία λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων.

Ο ανθρώπινοι παράγοντες που συμβάλλουν στη διαμόρφωση του εξωτερικού περιβάλλοντος είναι οι μέτοχοι του οργανισμού, ελεγκτικοί μηχανισμοί, δανειστές και πιστωτές, κρατικοί φορείς, προμηθευτές και πελάτες.

### **3.6 Βασικές Μορφές Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων**

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα ταξινομούνται και βάσει των λειτουργιών που καλούνται να επιτελέσουν. Οι καθημερινές λειτουργίες ενός οικονομικού οργανισμού είναι πολύμορφες και έτσι απαιτούν επιμέρους επεξεργασία στην ανάλυση και το σχεδιασμό των απαιτήσεων για να ανταπεξέρχονται στις ανάγκες. (Νικολάου, 1999) Οι βασικές μορφές των

λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων είναι οι ακόλουθες:

α) Συστήματα Επεξεργασίας Συναλλαγών (Transaction Processing Ssystems). Ασχολούνται με την καταγραφή των οικονομικών γεγονότων του οργανισμού. Είναι άμεσα συνδεδεμένα με τις επιμέρους βάσεις δεδομένων του οργανισμού και καταγράφουν τις παραγγελίες, την παραγωγή, τις προμήθειες, τη μισθοδοσία και άλλα γεγονότα. Παράλληλα, οι επιμέρους βάσεις δεδομένων ανατροφοδοτούνται από το σύστημα επεξεργασίας συναλλαγών.

β) Σύστημα Αναφοράς (Information Reporting Systems). Ασχολούνται με την παροχή αναφορών στα αρμόδια διοικητικά στελέχη και διαμορφώνονται από το σύστημα επεξεργασίας συναλλαγών. Στόχος τους είναι η επίλυση απλών προβλημάτων και αξιοποιούνται με την ανάπτυξη διοικητικών αναφορών για συγκεκριμένες διεργασίες.

γ) Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (Decision Support Systems). Ασχολούνται με την υποστηρικτική στα αρμόδια διοικητικά στελέχη για την βέλτιστη δυνατή λήψη αποφάσεων. Λειτουργούν με τη βάση δεδομένων του οικονομικού οργανισμού και με τα μοντέλα διαμόρφωσης πιθανών σεναρίων. Ο συνδυασμός αυτών μπορεί να βοηθήσει στη λύση προβλημάτων, την ανάπτυξη εναλλακτικών λύσεων και τη λήψη αποφάσεων. Επιπλέον, μια λύση προβλήματος στον φυσικό κόσμο μπορεί να συγκριθεί και να αξιολογηθεί με τα συστήματα αυτά.

δ) Έμπειρα Συστήματα. Αποτελούν εξειδικευμένα λογισμικά για την επίλυση πολύπλοκων προβλημάτων σε έναν συγκεκριμένο τομέα. Ο τρόπος ανάλυσης και εξαγωγής συμπερασμάτων προσεγγίζει εκείνο του ανθρώπου. Η εφαρμογή και αξιοποίηση των συστημάτων αυτών στη λογιστική είναι μεγάλης σημασίας, καθώς εξυπηρετεί διαδικασίες όπως ο προγραμματισμός ανθρώπινου δυναμικού, η ανάλυση φορολογίας και χρηματοοικονομικής κατάστασης ή ο εντοπισμός εξαιρέσεων σε μεγάλα πλήθη συναλλαγών.

ε) Συστήματα Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning). Τα συστήματα ERP διαχειρίζονται τους πόρους ενός οικονομικού οργανισμού και στοχεύουν στο συντονισμό των διαφόρων τμημάτων του. Εξυπηρετούν τη διαρκή επικοινωνία μεταξύ των τμημάτων για καθολικό συντονισμό και σύμπλευση με τις ανάγκες των εργασιών. Επιπλέον ενισχύουν την αυτοματοποίηση των διαδικασιών.

#### **4. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΟΡΩΝ (ERP)**

Η ανάπτυξη των επιχειρηματικών μεγεθών, η παγκοσμιοποίηση, η ταχύτητα μεταβολής των δεδομένων στις αγορές, η ανάπτυξη της εφοδιαστικής αλυσίδας, οι ανάδυση νέων απαιτήσεων και αναγκών στους πελάτες, οι νέες τεχνολογίες έχουν διαμορφώσει έναν νέο κόσμο. Η αλληλεπίδραση του νέου κόσμου με το επιχειρηματικό περιβάλλον επηρέασε και τον τρόπο με τον οποίο οργανώνονται οι οικονομικοί οργανισμοί.

Πλέον, η πολύπλοκη λειτουργία των οικονομικών οργανισμών, η ανάπτυξη τμημάτων marketing, η δραστηριοποίηση σε νέες υπηρεσίες και προϊόντα έχει παραμερίσει τον κατακερματισμό των πληροφοριακών συστημάτων και τα έχει συγκεντρώσει στα Συστήματα Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων (Enterprise Resource Planning), τα αποκαλούμενα ERP.

Τα Συστήματα ERP είναι λογιστικά πληροφοριακά συστήματα που απαρτίζονται από επί μέρους λογισμικά. Κάθε ένα εξ' αυτών επιτελεί μια ξεχωριστή λειτουργία, όλα όμως λειτουργούν αρμονικά, προκειμένου να παρέχουν την κατάλληλη πληροφόρηση. Στόχος των συστημάτων ERP είναι η ολοκληρωμένη προσφορά υπηρεσιών που μας επιτρέπουν να γνωρίζουμε το γίνεσθαι εντός του οργανισμού. Βάσει αυτών οδηγούμαστε σε λήψη αποφάσεων, στη διαχείριση παραγωγής και παραγγελιών, διαχείρισης των αποθεματικών, διεκπεραιώσεις των μισθοδοσιών ή πληρωμών και τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού, αναφορικά με ώρες εργασίας, υπερωρίες, επιδόματα. (Βενιέρης, 2015)

Η ανάπτυξη συστημάτων ERP είναι προέκταση και αποτύπωση της φιλοσοφίας των πληροφοριακών συστημάτων. Αποτελούν ενοποιητικό στοιχείο επιμέρους κόμβων/λειτουργιών και συγκεντρώνουν την κατανεμημένη λειτουργία των διάφορων τμημάτων της επιχείρησης.

##### **4.1 Βασικές Αρχές ενός Συστήματος Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων**

Τα συστήματα ERP υποστηρίζουν τις βασικές εφαρμογές, λειτουργίες και αναλύσεις του οικονομικού οργανισμού. Παρέχει στα αρμόδια διοικητικά στελέχη άμεση και ολοκληρωμένη πληροφόρηση για τα πεπραγμένα του οργανισμού, υποστηρίζει τη λήψη αποφάσεων και τη συμβουλευτική και αυξάνει την αξία των επενδυμένων κεφαλαίων με αποδοτικότερη απόδοση του ανθρώπινου δυναμικού και των υλικών πόρων. Αυτό με τη σειρά του εντείνει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του οικονομικού οργανισμού και το αποτύπωμά του σε προμηθευτές, πελάτες, δανειστές και πιστολήπτες.

Τα συστήματα ERP προσφέρουν υπηρεσίες Online Analytical Processing που αφορά την μοντελοποίηση των λειτουργικών διαδικασιών, την ανάκτηση δεδομένων, την έκδοση αναφορών και την παρουσίαση σεναρίων. Το Online Analytical Processing αξιοποιεί δεδομένα από αποθήκες δεδομένων, που προσφέρουν ταχύτερη αναζήτηση και ευκολία χρήσης και εξάγονται από άλλες βάσεις δεδομένων. (Βενιέρης, 2015)

## 4.2 Αρχιτεκτονικές Συστημάτων Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων

Το μοντέλο εξυπηρετητή-εξυπηρετούμενου είναι το πλέον διαδεδομένο αρχιτεκτονικό μοντέλο σχεδιασμού των συστημάτων ERP. Συνοπτικά, ο εξυπηρετούμενος τερματικός κόμβος αποκτά πρόσβαση για χρήση στη βάση δεδομένων και το λογισμικό ενός συστήματος ERP μέσω ενός εξυπηρετητή. Το μοντέλο εξυπηρετητή-εξυπηρετούμενου μπορεί να είναι δύο επιπέδων ή τριών επιπέδων. (Βενιέρης, 2015 )

α) Μοντέλο Δύο Επιπέδων. Σε αυτό το αρχιτεκτονικό μοντέλο, ο εξυπηρετητής εκτελεί σειρά εφαρμογών και διαχειρίζεται τη βάση δεδομένων. Οι εξυπηρετούμενοι κόμβοι παρουσιάζουν στον τελικό δέκτη τα δεδομένα και μεταφέρουν δεδομένα από τον χρήστη στον εξυπηρετητή. Συνήθως εντοπίζεται σε μικρά δίκτυα με μικρές υπολογιστικές απαιτήσεις και κατανάλωση πόρων.

β) Μοντέλο Τριών Επιπέδων. Σε αυτό το αρχιτεκτονικό μοντέλο, η εκτέλεση των εφαρμογών και η διαχείριση των δεδομένων είναι ξεχωριστές διαδικασίες. Έχουμε δύο εξυπηρετητές επιφορτισμένους με τις αντίστοιχες διαδικασίες και η αλληλεπίδραση με τον χρήστη γίνεται όπως και το πρώτο μοντέλο.

Όταν αναπτύσσεται και σχεδιάζεται ένα σύστημα ERP με χρήση βάσης δεδομένων τότε επιβάλλεται η συγκρότηση δύο ξεχωριστών κατηγοριών επεξεργασίας δεδομένων. Της διαδικτυακής επεξεργασίας συναλλαγών (Online Transaction Processing) και της διαδικτυακής ανάλυσης συναλλαγών (Online Transaction Processing). Η πρώτη κατηγορία περιλαμβάνει το σύνολο των απλών διαδικασιών επεξεργασίας δεδομένων. Η δεύτερη κατηγορία επιτρέπει πιο σύνθετες διαδικασίες. Μπορούμε να έχουμε πρόσβαση σε μεγάλο όγκο δεδομένων, να αναλύσουμε και να συσχετίσουμε διαφορετικές κατηγορίες, να αναλύσουμε συγκεντρωτικά τα δεδομένα, να διαχωρίσουμε γεγονότα βάσει ημερολογιακής παραμέτρου, να παρουσιάσουμε δεδομένων βάσει παραμετροποίησης, να εκτελέσουμε σύνθετους υπολογισμούς και να παράγουμε εξειδικευμένες αναφορές. (Βενιέρης, 2015)

## 4.3 Λειτουργικά Χαρακτηριστικά των Συστημάτων Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων

Όπως αναλύσαμε, τα συστήματα ERP δεν είναι απλά λογισμικά, αλλά συγκεντρώνουν το σύνολο των λειτουργιών ενός οικονομικού οργανισμού προκειμένου να αποκομίσουμε το μέγιστο και βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα από την επένδυση των πόρων και την αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού. Έτσι, τα χαρακτηριστικά των συστημάτων ERP είναι τα κάτωθι.

- Η επιχείρηση βάσει των αναγκών της μπορεί να παραμετροποιήσει τις λειτουργίες του συστήματος ERP, βάσει των αναγκών, των πόρων και των δυνατοτήτων της.
- Τα συστήματα ERP προσφέρουν πλήρη προσαρμοστικότητα στο περιβάλλον του οργανισμού.
- Εξυπηρετούν την βελτιστοποίηση της αποδοτικότητας και της παραγωγικότητας των πόρων και του ανθρώπινου δυναμικού.
- Προσφέρουν ευελιξία στην κάλυψη των διαδικασιών της οργάνωσης.
- Με την εύκολη, ταχεία και αξιόπιστη πρόσβαση σε επεξεργασμένα δεδομένα, τα αρμόδια

- διοικητικά στελέχη αποκτούν σαφή εικόνα για την χρηματοοικονομική κίνηση του οργανισμού και προχωρούν σε λήψεις αποφάσεων ασφαλέστερα και ταχύτερα
- Η εγκατάσταση ενός συστήματος ERP είναι εύκολη και εύχρηστη προς όλα τα εμπλεκόμενα μέλη των διαδικασιών που συντελούνται εντός του οργανισμού.

#### **4.4 Πλεονεκτήματα Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων**

Είναι αδιαμφισβήτητη η θετική επίδραση που επιφέρουν οι τεχνολογίες πληροφορικής στην οργάνωση και λειτουργία των οικονομικών οργανισμών. Ειδικότερα στα συστήματα ERP αποτυπώνεται καλύτερα η χρηματοοικονομική λειτουργία της επιχείρησης και παράλληλα αυξάνεται ο δείκτης ποιότητας και απόδοσης.

Η παρακολούθηση των αποθεμάτων και η πρόβλεψη των πωλήσεων μας επιτρέπει την καλύτερη οργάνωση των παραγγελιών, καθώς και την διάδραση με πελάτες και προμηθευτές. Μπορούμε να έχουμε ολοκληρωμένη εικόνα για την παραγωγή, την παραγγελία και την παραλαβή προϊόντων. Παρακολουθούμε τα έσοδα και τα έξοδα του οργανισμού, με τρόπο σαφή, ακριβή και οργανωμένο. Δεν χρειάζεται ο συγχρονισμός των διαφόρων τμημάτων της εταιρείας, καθώς όλα γίνονται αυτόματα. Τα προϊόντα κωδικοποιούνται και έτσι η αναζήτηση τους γίνεται ευκολότερα. Η χρήση ενός συγκεντρωτικού συστήματος μειώνει περαιτέρω κόστη για απόκτηση άλλων μηχανογραφικών συστημάτων. Συμπίεζεται ο χρόνος διάφορων εργασιών, λόγω της χρήσης του συστήματος ERP. Οι πελάτες και οι προμηθευτές έχουν άριστη εικόνα για τις συναλλαγματικές διαδικασίες με τον οργανισμό. Οι κραδασμοί από τις απότομες αλλαγές της αγοράς απορροφούνται πιο ομαλά με την καλύτερη οργάνωση του οργανισμού. Η επικοινωνία μεταξύ διαφόρων τμημάτων του οργανισμού πραγματοποιείται χωρίς κωλυσιεργίες ή ασάφειες στα δεδομένα. Παρούσες διαδικασίες, λειτουργίες επανασχεδιάζονται για καλύτερη απόδοση των επενδυμένων πόρων. Η ανάπτυξη του οργανισμού προς νέες υπηρεσίες, πελάτες, προμηθευτές και ανάγκες γίνεται ευκολότερη με την αξιοποίηση των συστημάτων ERP. Απλουστεύονται οι διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου και αποτελεί στοιχείο του ψηφιακού μετασχηματισμού του οργανισμού. Η χρήση συστημάτων ERP είναι αναγκαίο για οργανισμούς με μεγάλο όγκο εργασιών και πολυεθνική δράση. Τα δεδομένα παρέχονται σε πραγματικό χρόνο και η λήψη αποφάσεων είναι η βέλτιστη δυνατή βάσει αυτών. (Στεφάνου, Μπιάλας, 2017)

#### **4.5 Μειονεκτήματα Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων Σχεδιασμού Ενδοεπιχειρησιακών Πόρων**

Παρά την πληθώρα πλεονεκτημάτων, κάθε νέα τεχνολογία φέρει μαζί της και αρκετά μειονεκτήματα.

Κάποιες φορές η παραμετροποίηση και προσαρμογή των ERP συστημάτων στο περιβάλλον της οργάνωσης ενδέχεται να είναι προβληματική. Σημαντικό μειονέκτημα είναι η προσαρμογή του οργανισμού στα συστήματα ERP και όχι το αντίθετο. Αυτό επιφέρει αλλαγές και αναταραχή στην λειτουργία της επιχείρησης. Το κόστος εγκατάστασης μπορεί να είναι μεγάλο. Οι οργανισμοί μπορεί να αναθέσουν τη λειτουργία συστημάτων ERP σε τρίτα μέρη και να περιοριστεί η αυτονομία τους. Απαιτείται κατανάλωση πόρων και χρόνου για την εκπαίδευση των υπαλλήλων στις νέες τεχνολογίες. Αυτός ο χρόνος αφαιρείται από τη καθημερινή εργασία. Δεν επιτρέπουν τον προγραμματισμό της παραγωγής και τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας. Απαιτούν υψηλό κόστος για την συντήρηση και περίπλοκο σχεδιασμό για να

δικτυωθεί το σύνολο των εργασιών και λειτουργιών του οργανισμού. (Στεφάνου, 2017 )

## **5. Η ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΣΤΗ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗ**

Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών έχουν δώσει ένα διάσταση στον τρόπο λειτουργίας των λογιστικών διαδικασιών των οικονομικών οργανισμών. Η επεξεργασία δεδομένων, η παρουσίαση τους, η καταγραφή, η μεταφορά και η αποθήκευση έχουν βελτιστοποιήσει την απόδοση, την ποιότητα και τους χρόνους των συμβαλλόμενων πλευρών. Έχει ενισχυθεί η λήψη αποφάσεων, η πρόβλεψη για την απόδοση των επενδυμένων κεφαλαίων, έχει αυξηθεί η ικανότητα των φοροελεγκτικών μηχανισμών και η διάσταση των πολυμέσων (ήχος, βίντεο, εικόνα) των δεδομένων κάνουν ευκολότερο και πιο αντιληπτό το χρηματοοικονομικό γίνεσθαι ενός οικονομικού οργανισμού.

Επιπροσθέτως, η αμφίδρομη διάδραση πελατών, προμηθευτών, επενδυτών, κρατικών φορέων, δημόσιων οργανισμών και οικονομικών οργανισμών έχει απλοποιηθεί. Ο υπαρκτός χρόνος διεκπεραίωσης των λογιστικών διαδικασιών, η καθολική γεωγραφικά πρόσβαση στα δεδομένα και η παραμετροποίηση τους ανάλογα με τις διακυμάνσεις της σύγχρονης αγοράς έχουν εμπλουτιστεί από τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών.

Ο όγκος των έντυπων αναφορών και λογιστικών εγγράφων έχει μειωθεί και έχει αποσβεσθεί ο κίνδυνος για φυσική καταστροφή. Όλα πλέον πραγματοποιούνται ηλεκτρονικά και ψηφιακά. Η πλήρης γνώση των πεπραγμένων από τους ενδιαφερόμενους είναι άμεση και ακριβής. (Χίαο, Jones, Lymer, 2002)

Η χρήση τεχνολογιών πληροφορικής έχει αλλάξει άρδην την επαγγελματική εργασία του λογιστική. Έχει εύκολη και επικαιροποιημένη πρόσβαση σε ένα τεράστιο μέγεθος δεδομένων. Επιπροσθέτως, η ανάδυση του ηλεκτρονικού εμπορίου επιβάλλει μια συχνή, έγκυρη, ασφαλή και ολοκληρωμένη επικοινωνία με πελάτες, προμηθευτές, διαμεσολαβητές και παραγωγή.

Στη συνέχεια θα παρουσιάσουμε πιο συγκεκριμένα τα σημεία που ανέδειξαν σειρά μελετητών για την επίδραση των τεχνολογιών πληροφορικής στη λογιστική (Kogan, Sudit, 2009 / Deshmukh, 2005/ Bodnar, Harwood, 2001).

Υπάρχει δυνατότητα ανάρτησης των χρηματοοικονομικών δεδομένων του οργανισμού στο διαδίκτυο. Κοινοποιούνται δεδομένα αναφορικά με την χρηματοοικονομική ευμάρεια, προς επενδυτικό ενδιαφέρον, με τρόπο έγκυρο, δυναμικό και ενημερωμένο. Η ψηφιακή αναγωγή των φοροελεγκτικών και φοροεισπρακτικών ενεργειών του κράτους έχει επιφέρει μεγαλύτερη ακρίβεια και έχει μειώσει το κίνδυνο φοροδιαφυγής. Η λογιστική υπηρεσία μπορεί να πραγματοποιηθεί μέσω τηλε-εργασίας. Τα καταναμημένα λογιστικά συστήματα ενοποιούνται με την χρήση τεχνολογιών πληροφορικής. Ο έλεγχος, εξωτερικός ή εσωτερικός, απλοποιείται, καθώς δεν χρειάζεται φυσική παρουσία. Μπορεί να αξιοποιηθούν ψηφιακά εργαλεία για την παρακολούθηση του ηλεκτρονικού εμπορίου και αυτόματα να ενημερώνονται τα συστήματα και οι βάσεις δεδομένων.

Μέσω διαδικτύου διακινούνται χρηματοοικονομικά, λογιστικά και φορολογικά δεδομένα στους



ενδιαφερόμενους χρήστες. Ο τρόπος εργασίας, παραγωγής και λειτουργίας του οργανισμού αναδιαμορφώνεται για να συμπλεύσει με την τεχνολογική παρέμβαση των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων. Παράλληλα, αυξάνεται η αυτοματοποίηση, γίνεται απλούστερος και πιο ξεκούραστος. Έχουν αναπτυχθεί λογισμικά για την διαδικτυακή εισαγωγή, επεξεργασία και εξαγωγή δεδομένων αναφορικά με τη λογιστική κατάσταση των οικονομικών οργανισμών. Η χρήση του διαδικτύου επιτρέπει την καθολική και άμεση πρόσβαση για επικαιροποίηση των δεδομένων, έτσι ώστε οι ενδιαφερόμενοι να προβαίνουν στις κατάλληλες ενέργειες και αποφάσεις.

Σημαντικό παράγοντας αποτελεί και το μέγεθος της επιχείρησης. Πολλές επιχειρήσεις με παρουσία στα χρηματιστήρια επιδιώκουν την διαρκή ενημέρωση της λογιστικής και χρηματοοικονομικής κατάστασης προκειμένου οι επενδυτές να προγραμματίζουν τις ενέργειες τους. Η διαδικτυακή ενημέρωση των οικονομικών καταστάσεων αυξάνει το κύρος του οικονομικού οργανισμού, έχει μειωμένο κόστος και η γνωστοποίηση των δεδομένων γίνεται γρήγορα και μπορούν να είναι συγκρίσιμα με τα μεγέθη άλλων οργανισμών που δραστηριοποιούνται στον ίδιο επιχειρηματικό κλάδο. (Chatterjee, Hawkes, 2008)

Είναι σημαντικό να επισημανθεί πως η ευρεία διαδικτυακή χρήση των λογιστικών δεδομένων μπορεί να αποφέρει αρνητικά αποτελέσματα. Μη έγκυρες πληροφορίες, παραχαραγμένα ή αλλοιωμένα δεδομένα και μη ξεκάθαρη αποτύπωση αυτών μπορεί να δημιουργήσει αναστάτωση σε επενδυτές, πελάτες, προμηθευτές αι εργαζομένους. (Hodge, 2001)

## 6. ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Στο παρόν κεφάλαιο θα παρουσιάσουμε και θα αναλύσουμε νέες τεχνολογίες πληροφορικής και πως αυτές συνδράμουν στον επανακαθορισμό της λογιστικής επιστήμης.

### 6.1 Διαδίκτυο των Πραγμάτων

Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων είναι ένα σύνολο φυσικών, ηλεκτρονικών και ψηφιακών οντοτήτων τα οποία είναι διασυνδεδεμένα με αισθητήρες. Οι αισθητήρες δέχονται πληροφορίες από το περιβάλλον τους, τις επεξεργάζονται με το λογισμικό τους και επικοινωνούν με έναν επόμενο κόμβο. (Gillis, 2021) Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων συγκροτείται από “έξυπνες συσκευές” τις οποίες διαχειρίζεται ο άνθρωπος ή βρίσκονται εγκατεστημένες σε κτηριακές υποδομές και στο περιβάλλον.

Οι κυριότερες εφαρμογές του Διαδικτύου των Πραγμάτων εντοπίζονται:

α) Στον τομέα των μεταφορών, όπου υπολογίζεται η κίνηση των οχημάτων (αυτοκινήτων, τρένων, λεωφορείων) και μέσω της χρήσης αισθητήρων σε οδικές αρτηρίες για την αποφυγή των συγκρούσεων, την διευκόλυνση και παρακολούθηση της κυκλοφορίας και την μεταφορά επικίνδυνων, εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών. Οι αισθητήρες ενημερώνουν τους χρήστες των δικτύων για την κατάσταση της κίνησης και την ποιότητα του οδικού δικτύου καθώς και για την δυνατότητα εναλλακτικών διαδρομών.

β) Στον τομέα της υγείας, όπου χρησιμοποιούνται RFID ετικέτες συνδυαστικά με ειδικές συσκευές ανάγνωσης για έλεγχο των φαρμακευτικών σκευασμάτων. Μια ακόμη εφαρμογή του ΔτΠ στον τομέα της υγείας είναι έξυπνες συσκευές που μελετούν την φυσική κατάσταση του φορέα.

γ) Στον τομέα των κτηριακών υποδομών, όπου έξυπνες συσκευές ρυθμίζουν τη θερμοκρασία, την υγρασία και τον κλιματισμό, ειδοποιούν για ενδεχόμενα πυρκαγιών και πλημμύρων και βελτιστοποιούν την ενεργειακή επάρκεια της κτηριακής υποδομής.

δ) Ο προσωπικός και κοινωνικός τομέας καθημερινά έρχεται σε αλληλεπίδραση με δεκάδες έξυπνες συσκευές που καθορίζουν και διαμορφώνουν τις κινήσεις του.

Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων αναμένεται να αλλάξει άρδην τον τρόπο συλλογής δεδομένο στο επιχειρηματικό περιβάλλον και θα αναδιαμορφώσει και την λογιστική. Η ειδοποίηση για τις κλιματολογικές συνθήκες στις αποθήκες, η βέλτιστη κατανομή πόρων, η ανάλυση και ο υπολογισμός των εταιρικών μεγεθών, ο εκμηδενισμός των κινδύνων σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας και η αύξηση της ποιοτικής απόδοσης των λειτουργιών του οικονομικού οργανισμού είναι μόνο κάποια από τα θετικά στοιχεία που θα εισάγει το Διαδίκτυο των Πραγμάτων στην επιχειρησιακή λειτουργική.

Παράλληλα, με έγκυρα και επικαιροποιημένα στοιχεία, το Διαδίκτυο των Πραγμάτων θα βελτιώσει τον τρόπο διενέργειας των λογιστικών διαδικασιών με πλήρη ορθότητα στην άντληση πληροφοριών, επεξεργασία αυτών και εξαγωγή συμπερασμάτων για τη υποστήριξη λήψης αποφάσεων. (Murphy, 2015)

## 6.2 Υπολογιστικό Νέφος

Το υπολογιστικό νέφος είναι η δυνατότητα πρόσβασης σε ένα σύνολο υπολογιστικών πόρων, μετά από αίτηση, για την αξιοποίηση αποθηκευτικών δομών και υπολογιστικής ισχύος χωρίς την άμεση εμπλοκή του χρήστη. (Montazerolghaem et al. 2020)

Βασικά χαρακτηριστικά του υπολογιστικού νέφους είναι η διαδικασία υποβολής αίτησης για την χρήση του υπολογιστικού νέφους. Το υπολογιστικό νέφος διαμορφώνει κατάλληλες συνθήκες για το χρήστη για την καλύτερη εμπειρία χρήσης και δε χρειάζεται περαιτέρω ανθρώπινη παρέμβαση. Η πρόσβαση μπορεί να πραγματοποιηθεί από παντού, αρκεί να ικανοποιούνται οι συνθήκες για ασφαλή πρόσβαση και διεκπεραίωση των απαιτούμενων εργασιών. Πραγματοποιείται αξιοποίηση των κοινών πόρων που διαθέτει το υπολογιστικό νέφος για την εξυπηρέτηση των χρηστών. Οι πόροι εμφανίζονται ανεξάντλητοι και οι αλλαγές δεν επηρεάζουν το χρήστη. Παράλληλα, οι πόροι διαμοιράζονται ανάλογα με τις ανάγκες για την τέλεση των εργασιών του χρήστη. Τέλος, τα υπολογιστικά μεγέθη που καταναλώνονται μπορούν να μετρηθούν από τον πάροχο και να τιμολογηθούν. (Δρόσος, 2015)

Οι τέσσερις βασικές κατηγορίες του υπολογιστικού νέφους είναι I) το λογισμικό σαν υπηρεσία, II) η πλατφόρμα σαν υπηρεσία και III) η υποδομή σαν υπηρεσία. (Δρόσος, 2015) Στην πρώτη περίπτωση, ο χρήστης δεν έχει λόγο στη διαχείριση και τον έλεγχο της υπηρεσίας. Απλώς, λειτουργεί εντός αυτής. Στη δεύτερη περίπτωση, ο χρήστης μπορεί να εγκαταστήσει δικές του εφαρμογές και να χρησιμοποιήσει γλώσσες προγραμματισμού ή ψηφιακά εργαλεία της πλατφόρμας. Στην τελευταία περίπτωση, ο χρήστης μπορεί να αναπτύξει εφαρμογές και να υλοποιήσει λογισμικό στην υποδομή.

Με την χρήση υπολογιστικού νέφους, τα δεδομένα δεν περιορίζονται σε ένα μόνο υπολογιστικό σύστημα, αλλά είναι προσβάσιμα σε όλους τους ενδιαφερόμενους. Το μέγεθος των δεδομένων δεν επηρεάζει τη λειτουργία και την κατανάλωση των υπολογιστικών πόρων του οργανισμού και τα δεδομένα είναι ανοικτά και ασφαλή πάντοτε.

Συνήθως, οι μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις αξιοποιούν τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους, καθώς δεν μπορούν να αφιερώσουν σημαντικά χρηματικά ποσά για ανάπτυξη, λειτουργία και συντήρηση ιδίων συστημάτων.

Συνοπτικά, το υπολογιστικό νέφος προσφέρει στη λογιστική, μειωμένο κόστος υπηρεσιών και ευελιξία πρόσβασης στα δεδομένα. Η καινοτομία και ο ψηφιακός μετασχηματισμός αυξάνουν το κύρος και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα του οργανισμού και αποδεσμεύονται από περαιτέρω ανάγκες σε υπολογιστική ισχύ ή αποθηκευτικό χώρο. (Δρόσος, 2015)

## **7. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ, ΨΗΦΙΑΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**

### **7.1 Ψηφιακή Διακυβέρνηση**

Η ψηφιακή διακυβέρνηση αποτελεί την διαδικασία χρήσης τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών για την υποστήριξη, λειτουργία και βελτιστοποίηση της δημόσιας διοίκησης. Η διαδικασία αυτή συνοδεύεται από διαρθρωτικές αλλαγές και ανάπτυξη δεξιοτήτων των υπαλλήλων. Στόχος είναι η εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων, η ενδυνάμωση των δημοκρατικών θεσμών και της διαφάνειας και η υποστήριξη των δημόσιων πολιτικών. (Ορισμός Ευρωπαϊκής Ένωσης)

Οι τέσσερις βασικοί πυλώνες της ψηφιακής διακυβέρνησης είναι οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες (e-services), που παρέχονται ψηφιακά στους πολίτες. Η ηλεκτρονική διαχείριση (e-management) που αποβλέπει στην αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής για την αναβάθμιση του δημόσιου τομέα και διοίκησης. Η ηλεκτρονική δημοκρατία (e-democracy), που προσφέρει ψηφιακά εργαλεία για την αύξηση της συμμετοχικότητας των πολιτών στα κοινά. Τέλος, το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce), που ασχολείται με την διακίνηση εμπορευμάτων, υπηρεσιών και χρημάτων με μέσω ψηφιακών διαύλων. (Πομπόρτσης, 2005)

Οι βραχυπρόθεσμοι στόχοι της ψηφιακής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τη Βίβλο Ψηφιακού Μετασχηματισμού 2020-2025 της Ελληνικής Κυβερνήσεως, είναι:

- α) η ευελιξία στην οργάνωση της δημόσιας διοίκησης, με την ανάθεση εργασιών στους καταλληλότερους οργανισμούς.
- β) η ανάπτυξη της συνεργασίας μεταξύ των δημόσιων υπηρεσιών για την καλύτερη εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων
- γ) η αύξηση της απόδοσης των παρεχόμενων υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης
- δ) η ανάπτυξη ψηφιακών σημείων εισόδου στο δημόσιο τομέα για βελτιστοποίηση της παροχής υπηρεσιών
- ε) ο καθολικός ψηφιακός μετασχηματισμό των δημόσιων υπηρεσιών
- στ) η ανάπτυξη δυνατότητας ψηφιακής επικοινωνίας μεταξύ των δημόσιων οργανισμών
- ζ) η ενίσχυση της ασφάλεια και της προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικότητας
- η) η δυνατότητα πρόσβασης σε συσσωρευμένη γνώση και αποθήκες δεδομένων για το σύνολο της δημόσιας διοίκησης.

Οι σχέσεις που αναπτύσσονται στην ψηφιακή διακυβέρνηση ορίζονται ως σχέσεις Κυβέρνηση προς Κυβέρνηση (Government to Government), Κυβέρνηση προς Επιχειρήσεις (Government to Bussiness) και Κυβέρνηση προς Πολίτες (Goverment to Citizens).

Τα πλεονεκτήματα που εμπεριέχει η ψηφιακή διακυβέρνηση (Alshehri, Drew, 2010) είναι η εξοικονόμηση πόρων και χρόνου και η βελτίωση της παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες. Οι πολίτες αναπτύσσουν ψηφιακές δεξιότητες και αλληλεπιδρούν με τη δημόσια διοίκηση ανά πάσα στιγμή. Οι κρατικοί οργανισμοί επεξεργάζονται καλύτερα τα δεδομένα και η ανταλλαγή αυτών γίνεται ευκολότερη. Δημιουργούνται συνθήκες για την ανάπτυξης καινοτομίας και ψηφιακής επιχειρηματικότητας. Ενισχύεται η διαφάνεια και περιορίζονται τα φαινόμενα διαφθοράς. Αναπτύσσονται σχέσεις εμπιστοσύνης με τους δημόσιους διοικητικούς φορείς, το κράτος και τις κυβερνήσεις.

Από τα παραπάνω, καταλήγουμε πως τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα χρειάζονται την σύνδεση και την αλληλοδιάδραση με τις ψηφιακές υποδομές της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης για καλύτερη παροχή υπηρεσιών, αύξηση της ακρίβειας και αποτελεσματικότητα. Επιπλέον, φορολογικές εκκρεμότητες διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά.

## 7.2 Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Το ηλεκτρονικό εμπόριο είναι οι εμπορικές συναλλαγές που πραγματοποιούνται με τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής. (Turban et al. 2018) Πραγματοποιείται μέσω επιχειρήσεων (μοντέλο Bussiness to Bussiness), μέσω επιχειρήσεων και καταναλωτών (μοντέλο Bussiness to Clients), καθώς και το αντίστροφο (μοντέλο Clinets to Bussiness). Επίσης μεταξύ καταναλωτών (μοντέλο Clients to Clients) και μέσω επιχειρήσεων και υπαλλήλων αυτών (Bussiness to Employees).

Το επίπεδο ψηφιακού μετασχηματισμού ενός οικονομικού οργανισμού καθορίζει και τη φύση του ηλεκτρονικού εμπορίου. Μπορεί να πραγματοποιούνται αποκλειστικά ηλεκτρονικά οι αγοραπωλησίες ή η επιχείρηση να διαθέτει και φυσικό κατάστημα (click and mortar). (Turban et al. 2018)

Το ηλεκτρονικό εμπόριο συμπορεύεται με τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις και τις ανάγκες της αγοράς. Έχει προσφέρει μεγαλύτερη αποδοτικότητα στις επιχειρήσεις, έχει δημιουργήσει πιο στενούς δεσμούς μεταξύ προμηθευτών, πελατών και επιχειρήσεων και έχει καταστήσει παγκόσμια πάσης φύσεως εμπορική δραστηριότητα. (Turban et al. 2018)

Οι επιχειρήσεις επωφελούνται από το ηλεκτρονικό εμπόριο με την εύρεση πελατών, προμηθευτών και προϊόντων σε όλα τα μήκη και πλάτη της γης. Έχει συμπίεσει το κόστος και ο χρόνος αποστολής προϊόντων και παροχής υπηρεσιών. Έχει βελτιωθεί η εφοδιαστική αλυσίδα και οι επιχειρήσεις αποκτούν συνεχές ωράριο και παγκόσμια εμβέλεια. Αναπτύσσεται εξειδίκευση σε ηλεκτρονικά καταστήματα και προμηθευτές και υπάρχει η δυνατότητα εισαγωγής καινοτομιών στην επιχειρηματική δραστηριότητα. Η ανταπόκριση με την αγορά είναι άμεση και η επικοινωνία ραγδαία. Επιπλέον, οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις αποκτούν ένα καλύτερο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα. (Turban et al. 2018)

Οι καταναλωτές επωφελούνται με την δυνατότητα διεξαγωγής αγορών από παντού και έχουν

ποικιλία προϊόντων να επιλέξουν. Μπορούν να διαλέξουν εξειδικευμένα προϊόντα, βάσει των αναγκών τους και συγκρίνουν τις τιμές και την ποιότητα του προϊόντος που θέλουν να αγοράσουν. Μπορούν να αποκτήσουν άμεσα ψηφιακές υπηρεσίες, να ενημερωθούν για το σύνολο των χαρακτηριστικών του προϊόντος και να συμμετάσχουν σε δημοπρασίες. (Turban et al., 2018)

Η κοινωνία επωφελείται με τη δυνατότητα τηλε-εργασίας και άρα μείωσης χρόνου για μετακίνηση και εξοικονόμησης χρημάτων για μεταφορικά μέσα. Αναπτύσσονται νέες δυνατότητες παροχής υπηρεσιών με δυσκολία πρόσβασης. Καλλιεργείται η ψηφιακή κουλτούρα. Βελτιστοποιείται το επίπεδο διαβίωσης, μέσω διάφορων ψηφιακών διαύλων που προσφέρουν υπηρεσίες για καλύτερους τρόπους ζωής. (Turban et al., 2018)

Τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα αλληλεπιδρούν με τα ψηφιακά καταστήματα, καθώς υπάρχει διαρκή ενημέρωση των αποθεματικών, καταγράφονται οι συναλλαγές, γίνεται ταυτόχρονα η απόδοση ΦΠΑ και οι φορολογικές κρατήσεις και σχηματοποιούνται διάφορα δεδομένα και στατιστικές που αφορούν τους εμπλεκόμενους φορείς στις διαδικασίες ηλεκτρονικού εμπορίου, συστημάτων ενδοεπιχειρησιακών πόρων και της εφοδιαστικής αλυσίδας.

### **7.3 Ηλεκτρονική Τραπεζική**

Η ηλεκτρονική τραπεζική ορίζεται η διεκπεραίωση εμπορικών και συναλλαγματικών δραστηριοτήτων στα πλαίσια των τραπεζικών οργανισμών με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων (Ένωση Ελληνικών Τραπεζών, 2000)

Μέσω αυτής πραγματοποιούνται πληρωμές και εξοφλήσεις λογαριασμών, πιστωτικών καρτών, δανείων, τιμολογίων, γραμματίων σε δοσμένες ημερομηνίες. Μεταφέρονται χρηματικά πόσα και γίνεται ενημέρωση χρηματικού υπολοίπου σε λογαριασμούς. Πραγματοποιούνται αγοραπωλησίες συναλλαγμάτων και ενημερώσεις για τις τιμές αυτών. Παρέχεται ενημέρωση για τιμές μετοχών εισαγμένων επιχειρήσεων στο χρηματιστήριο. Εκδίδονται πιστοποιητικά, μπλοκ επιταγών, κάρτες ανάληψης μετρητών και ψηφιακά πιστοποιητικά. Ανταλλάσσονται μετοχές και παρέχεται πληροφόρηση για το χαρτοφυλάκιο του πελάτη. Υπάρχει η δυνατότητα πάγιας εξόφλησης εκκρεμών υποχρεώσεων. Εκδίδει ηλεκτρονικές αποδείξεις κινήσεων λογαριασμού, συναλλαγών και καταθέσεων. (Σινανιώτη, Φαρσαρώτας, 2005)

Στα θετικά της ηλεκτρονικής τραπεζικής καταγράφουμε την ευκολία παροχής υπηρεσιών, την ποιότητα τους και την ευχρηστία προς τους εμπλεκόμενους. Υπάρχει η δυνατότητα πρόσβασης ανεξαρτήτως χρόνου και τόπου και με ταχύτητα. Ο χρόνος διεξαγωγής των τραπεζικών εκκρεμοτήτων εκμηδενίζεται και αυτό πραγματοποιείται με υψηλές προδιαγραφές παροχής συστημάτων ασφάλειας. Ο πελάτης του τραπεζικού οργανισμού έχει πρόσβαση σε τεράστιο εύρος δεδομένων και αναλύσεων μπορεί να διαχειριστεί τις συναλλαγές πιο αποδοτικά και χωρίς επιπρόσθετα κόστη. (Σινανιώτη, Φαρσαρώτας, 2005)

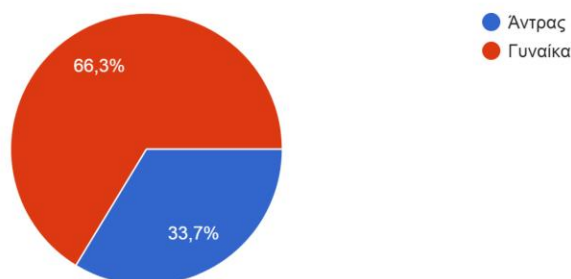
Θετικά αποτιμάται και για τον ίδιο τραπεζικό οργανισμό η εφαρμογή της ηλεκτρονικής τραπεζικής μειώνει τα κόστη σε υπαλλήλους και υπηρεσίες και αυξάνει το κύρος της. Παρέχει ανταγωνιστικά προϊόντα και υψηλή ποιότητα και δημιουργεί πιο ευχάριστες συνθήκες για τους πελάτες της. Επιπλέον, μπορεί να προσελκύσει και νέους πελάτες με την ηλεκτρονική ανάπτυξη της, οι οποίοι δεν έχουν τη δυνατότητα για φυσική παρουσία στα καταστήματα της. (Σινανιώτη, Φαρσαρώτας, 2005)

## 8. ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΙ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε λογιστές οι οποίοι απασχολούνται σε διάφορες επιχειρήσεις διαφόρων τύπων και μεγέθους σε όλη την χώρα. Το μέγεθος του δείγματος μας είναι 384 άτομα που απάντησαν στο ερωτηματολόγιο και είναι πλήρως αντιπροσωπευτικό. Οι ερωτήσεις προήλθαν αποκλειστικά από εμένα και με μια μικρή βοήθεια από άλλη εργασία. Επιλέξαμε ποσοτική μέθοδος γιατί δεν κάναμε κάποιες συνεντεύξεις οι οποίες γίνονται σε πιο θεωρητικές μελέτες. Έγινε τυχαία δειγματοληψία από ένα σύνολο ενδιαφερόμενων να συμμετάσχουν.

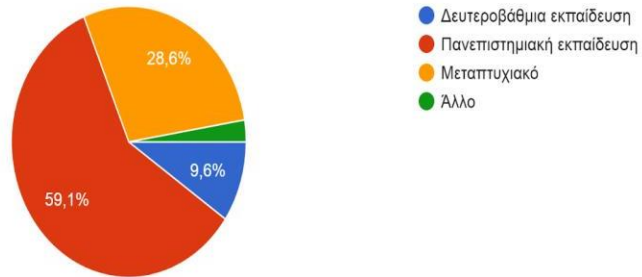
Στα 384 άτομα που απάντησαν στην ερώτηση για το φύλο το 66,3% είναι γυναίκες και το 33,7% είναι άντρες.

1. Φύλο  
383 απαντήσεις



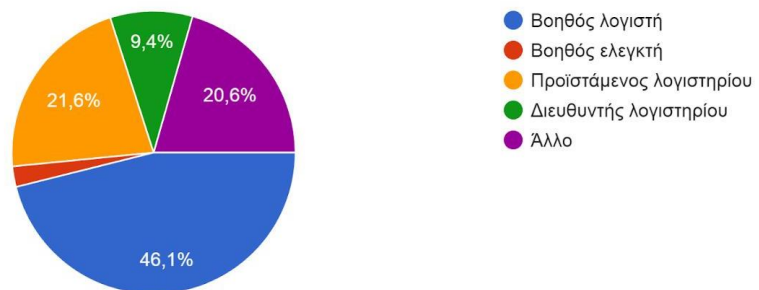
Στην παρακάτω ερώτηση που αφορά την εκπαίδευση των ερωτηθέντων το 59,1% έχει πανεπιστημιακή εκπαίδευση, το 28,6% έχει μεταπτυχιακό, το 9,6% έχει δευτεροβάθμια εκπαίδευση και το 2,7% έχει άλλο επίπεδο εκπαίδευσης.

2. Τι βαθμό εκπαίδευσης έχεις;  
384 απαντήσεις



Στην 3<sup>η</sup> ερώτηση για το ποια είναι η θέση σας στην επιχείρηση το 46,1% είναι βοηθοί λογιστών, το 21,6% είναι προϊστάμενοι λογιστηρίου, το 20,6% έχει άλλη θέση στην επιχείρηση, το 9,4 είναι διευθυντές λογιστηρίου και το 2,3% είναι βοηθοί ελεγκτών.

3. Ποια είναι η θέση σας στην επιχείρηση;  
384 απαντήσεις

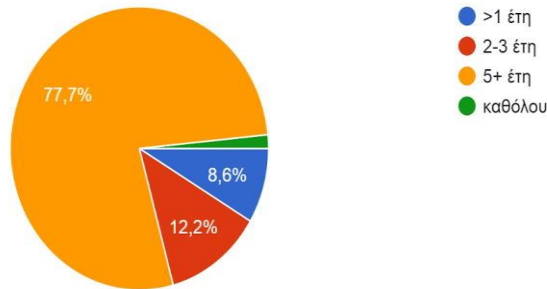


Στην 4<sup>η</sup> ερώτηση της εργασίας με σχετικά με την εμπειρία των συμμετεχόντων το 77,7% έχει πάνω από 5 χρόνια εμπειρία, το 12,2% έχει από 2-3 έτη το 8,6 έχει λιγότερο από 2 χρόνια και το υπόλοιπο 1,5% δεν έχει εμπειρία.



Πόσα χρόνια εμπειρίας έχετε;

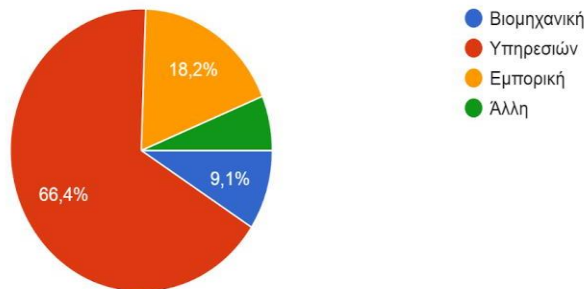
385 απαντήσεις



Η 5<sup>η</sup> ερώτηση αφορά την δραστηριότητα των επιχειρήσεων. Το 66,4% ανήκει στην παροχή υπηρεσιών, το 18,2% ανήκει στην εμπορική δραστηριότητα, το 9,1% στην βιομηχανική και το 6,3% έχει άλλη δραστηριότητα.

5. Με βάση την δραστηριότητά σας σε ποια κατηγορία εντάσσεται η εταιρεία σας;

384 απαντήσεις

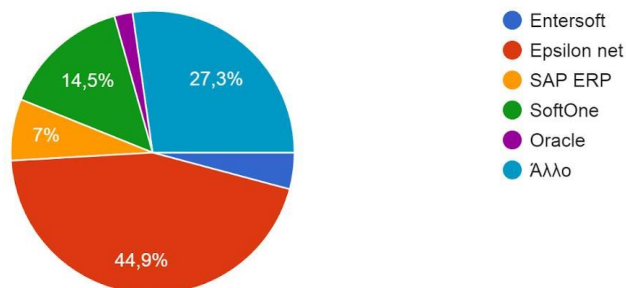


Στην ερώτηση ποιο πληροφοριακό σύστημα το 44,9% χρησιμοποιούν το Epsilon net, το 27,3% άλλο σύστημα που δεν αναφέρεται στις απαντήσεις το 14,5% το softone, το 7% το SAP ERP, το 4,1% είναι το entersoft και το 2,2 το Oracle.

Στην 6<sup>η</sup> ερώτηση με τον αριθμό εργαζομένων στην εταιρεία το 40,9% απάντησε ότι απασχολεί λιγότερα από 5, το 23,2% 11-50, το 21,9% 51 και πάνω και το 14,1% 6-10.

7. Ποιο πληροφοριακό σύστημα διαθέτει η εταιρεία σας;

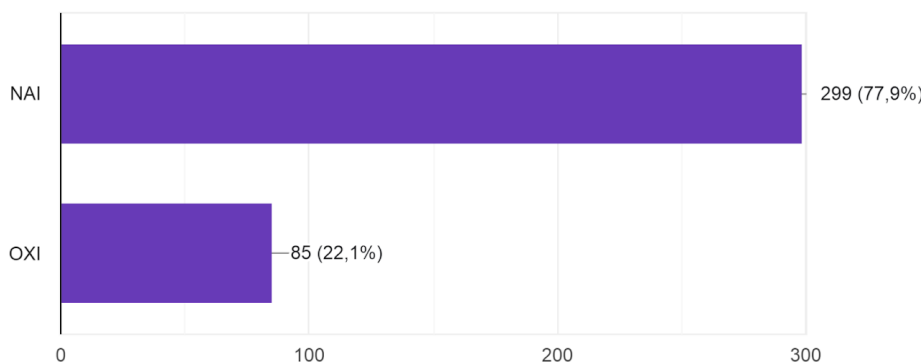
385 απαντήσεις



Στην 8<sup>η</sup> ερώτηση σχετικά με προηγούμενη εμπειρία με τα πληροφοριακά συστήματα το 77,9% απάντησε ότι είχε και το 22,1% δεν είχε προηγούμενη εμπειρία.

8. Είχατε προηγούμενη εμπειρία με τα πληροφοριακά συστήματα;

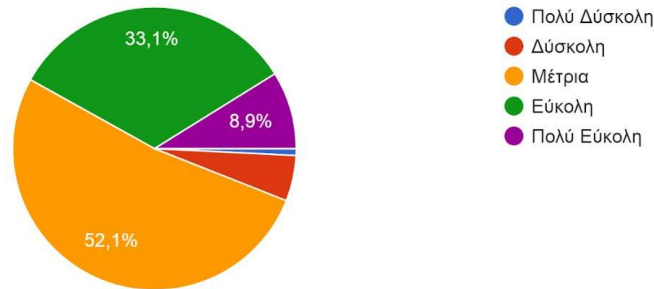
384 απαντήσεις



Στην 9<sup>η</sup> ερώτηση σχετικά με τις επιπρόσθετες εφαρμογές που υποστηρίζονται από το πληροφοριακό του σύστημα το 28,4% απάντησε ότι χρησιμοποιούν διαχείριση αποθήκης, το 16,6% business analytics, το 4,8% product life management και το 61,7% άλλες εφαρμογές που δεν αναφέρονται.

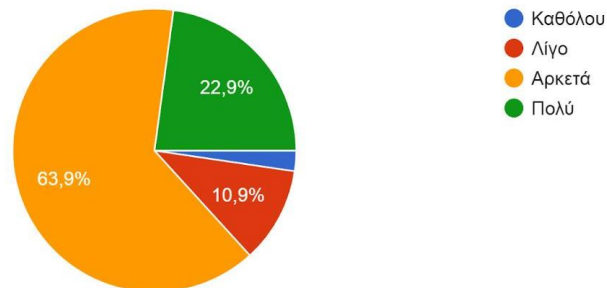
Στην 10<sup>η</sup> ερώτηση που αφορά την ευκολία / δυσκολία στην κατανόηση των πληροφοριακών συστημάτων το 52,1% απάντησε ότι ήταν μέτριας δυσκολίας η κατανόηση , το 33,1% ότι ήταν εύκολη, το 8,9% ότι ήταν πολύ εύκολη, το 5% απάντησε ότι ήταν δύσκολη και τέλος το 0,9% μόνο απάντησε πολύ δύσκολη.

10. Πόσο εύκολη ή δύσκολη ήταν η κατανόηση των πληροφοριακών συστημάτων  
384 απαντήσεις



Στην 11<sup>η</sup> ερώτηση σχετικά με το αν έχει επιλεγεί το σωστό σύστημα για την επιχείρηση το 63,9% απάντησε ότι είναι αρκετά σωστό το σύστημα, το 22,9% ότι είναι πολύ σωστό το 10,9% ότι ήταν λίγο και το 2,3% ότι ήταν καθόλου σωστό.

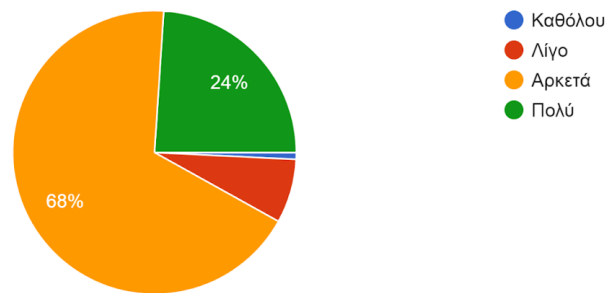
11. Σε ποιο βαθμό θεωρείται έχει επιλεγεί το σωστό σύστημα για την επιχείρηση σας;  
385 απαντήσεις



Στην 12<sup>η</sup> ερώτηση που αφορά την ποιότητα και την αξιοπιστία των πληροφοριών και των δεδομένων που χρησιμοποιούνται από το πληροφοριακό σύστημα το 68% απάντησε ότι είναι αρκετά καλή η πληροφόρηση και η αξιοπιστία, το 24% πολύ καλή, το 7% απάντησε λίγο αξιόπιστη και το 1% καθόλου.

12. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι είναι ικανοποιητική η ποιότητα και η αξιοπιστία των πληροφοριών και των δεδομένων που αντλείτε από το πληροφοριακό σύστημα;

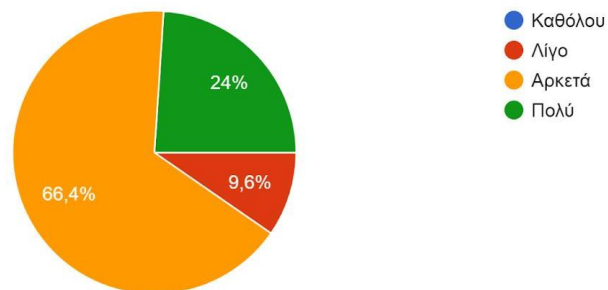
384 απαντήσεις



Στην 13<sup>η</sup> ερώτηση σε τι βαθμό θεωρείτε ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες της επιχείρησής το 66,4% απάντησε αρκετά, το 24% πολύ και το 9,6% λίγο.

13. Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες της επιχείρησής σας;

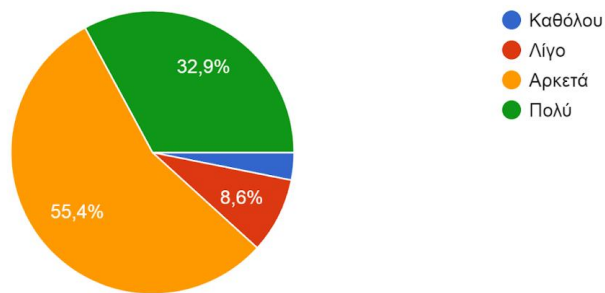
384 απαντήσεις



Στην 14<sup>η</sup> ερώτηση που αφορούσε κατά πόσο βελτίωσε την εξυπηρέτηση των πελατών της επιχείρησής η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος το 55,4% απάντησε ότι την βοήθησε αρκετά, το 32,9% πολύ, το 8,6% λίγο και το 3,1% καθόλου.

14. Πιστεύετε ότι η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος σας βελτίωσε την εξυπηρέτηση των πελατών σας;

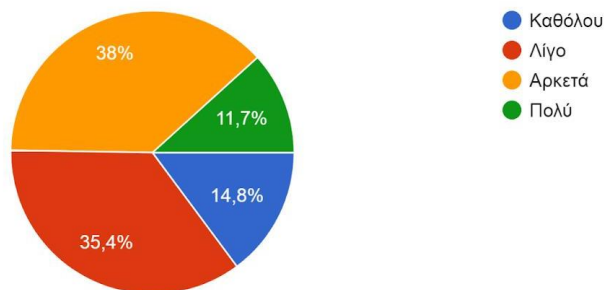
383 απαντήσεις



Στην 15<sup>η</sup> ερώτηση σχετικά με την μείωση του κόστους παραγωγής λόγω του πληροφοριακού συστήματος το 38% απάντησε αρκετά, το 35,4% λίγο, το 14,8% καθόλου και το 11,7% πολύ.

15. Πιστεύετε η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος μείωσε το κόστος παραγωγής;

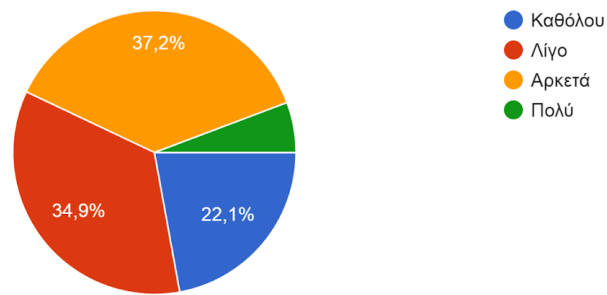
384 απαντήσεις



Στην 16<sup>η</sup> ερώτηση σχετικά με το αν η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος αύξησε τον όγκο πωλήσεων της επιχείρησης, το 37,2% απάντησε αρκετά, το 34,9% λίγο, το 22,1% καθόλου και το 5,8% απάντησε πολύ.

16. Πιστεύετε η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος σας αύξησε τον όγκο πωλήσεων σας;

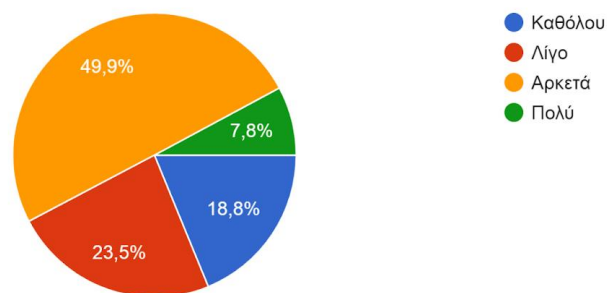
384 απαντήσεις



Στην 17<sup>η</sup> ερώτηση με το πώς η λειτουργία σχετικά με το αν η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος βελτίωσε την διαμόρφωση των προϊόντων της εταιρείας το 39,9% απάντησε αρκετά, το 23,5% λίγο, το 18,8% καθόλου και το 7,8% πολύ.

17. Πιστεύετε η λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος βελτίωσε τη διαμόρφωση των προδιαγραφών των προϊόντων της εταιρείας σας;

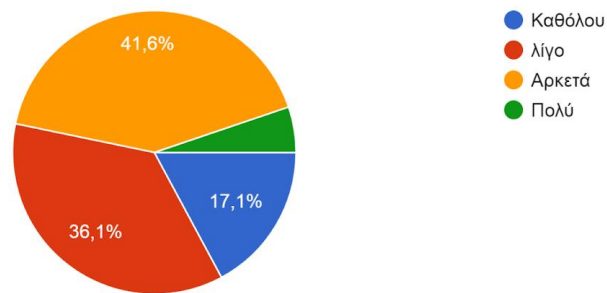
383 απαντήσεις



Στην 18<sup>η</sup> ερώτηση με το αν η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος μείωσε το κόστος λειτουργίας της επιχείρησης το 41,6% απάντησε αρκετά, το 36,1% λίγο, το 17,1% καθόλου και το 5,2% πολύ.

18. Πιστεύετε ότι η λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος μείωσε το κόστος λειτουργίας της εταιρείας σας;

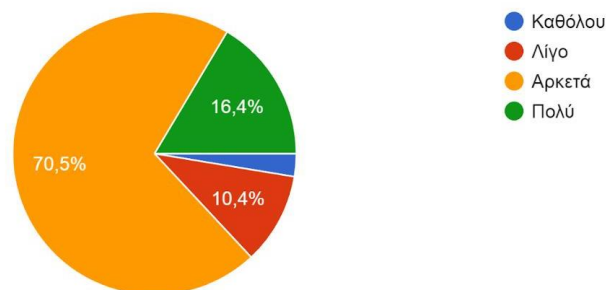
385 απαντήσεις



Στην 19<sup>η</sup> ερώτηση με το αν είστε ικανοποιημένοι με την γενική λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος το 70,5% απάντησε αρκετά, το 16,4 πολύ, το 10,4 λίγο και το 2,7% καθόλου.

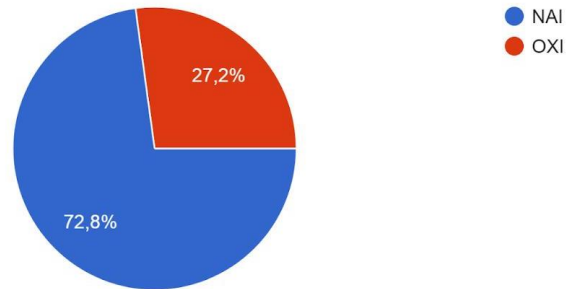
19. Είστε ικανοποιημένος/η απο την γενική λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος;

383 απαντήσεις



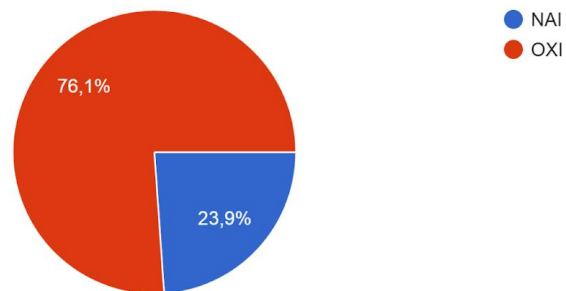
Στην 20<sup>η</sup> ερώτηση σχετικά με την επιλογή οποιουδήποτε πληροφοριακού συστήματος αν θα διαλέγατε το ίδιο το 72,8% απάντησε θετικά ενώ το 27,2% θα επέλεγε άλλο πληροφοριακό σύστημα.

20. Αν είχατε την επιλογή να επιλέξετε όποιο σύστημα θέλατε, θα κάνατε την ίδια επιλογή;  
383 απαντήσεις



Στην 21<sup>η</sup> ερώτηση αν εφαρμόζετε μέθοδος αξιολόγησης συχνά για το πληροφοριακό σύστημα της εταιρείας το 76,1% απάντησε αρνητικά κάτι που επηρεάζει το προσωπικό και το 23,9% θετικά.

21. Εφαρμόζεται συστηματικά κάποια μέθοδος αξιολόγησης του πληροφοριακού συστήματος της εταιρείας σας;  
385 απαντήσεις

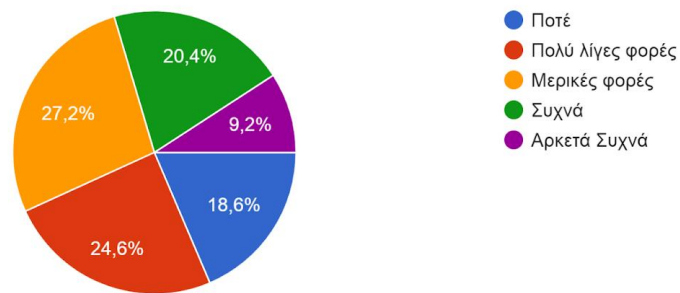


Στην 22<sup>η</sup> ερώτηση με το κάθε πότε η διοίκηση της εταιρείας ζητάει την γνώμη για την λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος το 27,2% απάντησε μερικές φορές, το 24,6% πολύ λίγες φορές, το 20,4% συχνά, το 18,6% ποτέ και το 9,2% συχνά.



22. Κάθε πότε η διοίκηση της εταιρείας ζητάει τη γνώμη σας για τη λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος;

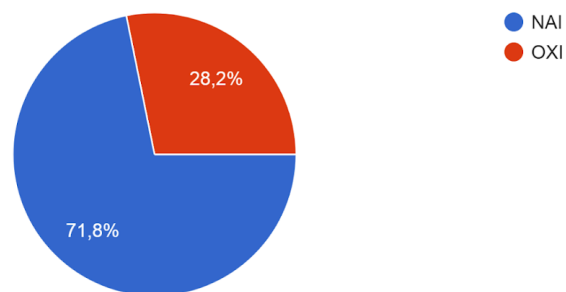
382 απαντήσεις



Στην 23<sup>η</sup> ερώτηση σχετικά με την αναβάθμιση του συστήματος αν υπάρχει έγκυρη ενημέρωση και καθοδήγηση για την σωστή λειτουργία το 71,8% απάντησε θετικά και το 28,2% αρνητικά.

23. Σε κάθε αναβάθμιση του πληροφοριακού σας συστήματος υπάρχει η έγκυρη ενημέρωση και καθοδήγηση για την κατανόσή της;

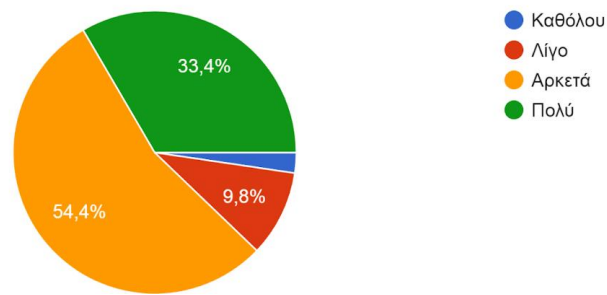
383 απαντήσεις



Στην 4<sup>η</sup> ερώτηση με το αν ένα καλό πληροφοριακό σύστημα προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην εργασία το 54,4% απάντησε αρκετά, το 33,4% πολύ, το 8% λίγο και το 2,4% καθόλου.

24. Πιστεύετε ένα καλό πληροφοριακό σύστημα προσφέρει ανταγωνιστικό πλεονέκτημα στην εργασία σας;

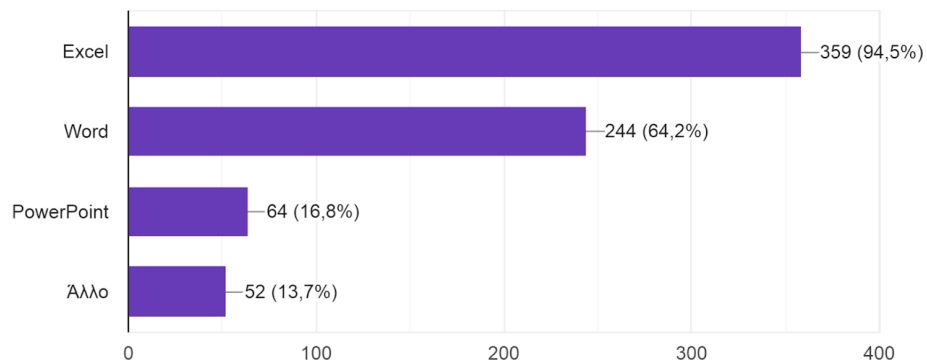
386 απαντήσεις



Στην 25<sup>η</sup> ερώτηση με το ποια ακόμα λογισμικά πληροφοριακά συστήματα μαζί με το βασικό της επιχείρησης ένα πολύ μεγάλο ποσοστό το 94,5% χρησιμοποιεί το excel, το 64,2 το word, το 16,8 το powerpoint και το 13,7 κάποιο άλλο παράλληλα η και όλα μαζί

25. Χρησιμοποιείτε κάποια από τα παρακάτω λογισμικά παράλληλα με το βασικό σας πληροφοριακό σύστημα; (παρακαλώ επιλέξτε μία η περισσότερες απαντήσεις)

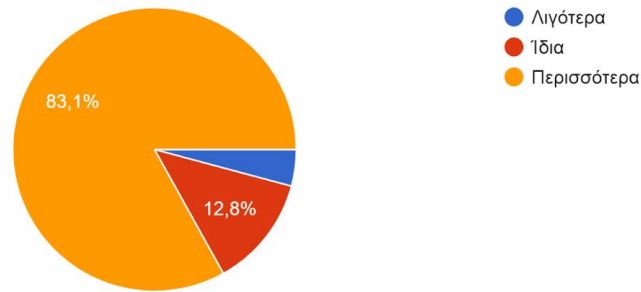
380 απαντήσεις



Στην 26<sup>η</sup> ερώτηση με το αν δεν υπήρχε η πληροφορική στη λογιστική αν η εταιρεία θα απασχολούσε περισσότερα, λιγότερα η τα ίδια άτομα. Το 83,1% απάντησε περισσότερα, το 12,8 τα ίδια και το 4,1% λιγότερα

26. Αν δεν υπήρχε η πληροφορική στη λογιστική για την διευκόλυνσή της πόσα άτομα πιστεύετε η εταιρείας σας θα απασχολούσε σήμερα;

384 απαντήσεις



### ➤ Δημογραφικά και εργασιακά χαρακτηριστικά

Στη μελέτη που διεξάχθηκε συμμετείχαν συνολικά 384 εργαζόμενοι σε οικονομικά επαγγέλματα, εκ των οποίων 254 (66.3%) ήταν γυναίκες ενώ παράλληλα το μεγαλύτερο μέρος του δείγματος αφορούσε αποφοίτους ΑΕΙ / ΤΕΙ σε ποσοστό 59,1%. Το 46,1% των συμμετεχόντων ήταν βοηθοί λογιστή, ενώ συχνές ήταν και οι καταγραφές Προϊστάμενων λογιστηρίου (21,6%), και σε μικρότερα ποσοστά συμμετείχαν διευθυντές λογιστηρίου, βοηθοί ελεγκτή και άλλα. Το 77,6% των συμμετεχόντων είχε προϋπηρεσία μεγαλύτερη των 5 ετών. Σχετικά με τα χαρακτηριστικά των εταιρειών που εργάζονταν οι συμμετέχοντες στη μελέτη, σε ποσοστό 66,4% αφορούσε τον κλάδο των υπηρεσιών και σε ποσοστό 18,2% εμπορικές επιχειρήσεις. Σημαντική ποικιλία

καταγράφηκε σχετικά με το πλήθος των εργαζομένων οι οποίοι προέρχονταν κυρίως από επιχειρήσεις με λιγότερους από 5 εργαζόμενους (41,1%) ενώ με επαρκή αντιπροσώπευση (με ποσοστό άνω του 20%) επιχειρήσεις με μεγαλύτερο αριθμό προσωπικού. Τα πλήθη και τα ποσοστά των δημογραφικών και επαγγελματικών χαρακτηριστικών παρουσιάζονται αναλυτικά στον πίνακα 1 που ακολουθεί.

		N	%
Φύλο	Ανδρας	129	33,7%
	Γυναίκα	254	66,3%
Τι βαθμό εκπαίδευσης έχεις;	Δευτεροβάθμια εκπαίδευση	37	9,6%
	Πανεπιστημιακή εκπαίδευση	227	59,1%
	Μεταπτυχιακό	110	28,6%
	Άλλο	10	2,6%
Ποια είναι η θέση σας στην επιχείρηση;	Βοηθός λογιστή	177	46,1%
	Βοηθός ελεγκτή	9	2,3%
	Προϊστάμενος λογιστηρίου	83	21,6%
	Διευθυντής λογιστηρίου	36	9,4%
	Άλλο	79	20,6%
Πόσα χρόνια εμπειρίας έχετε;	Καθόλου	6	1,6%
	>1 έτη	33	8,6%
	2-3 έτη	47	12,2%
	5+ έτη	298	77,6%
Με βάση την δραστηριότητά σας σε ποια κατηγορία εντάσσεται η εταιρεία σας;	Βιομηχανική	35	9,1%
	Υπηρεσιών	255	66,4%
	Εμπορική	70	18,2%

	Άλλη	24	6,3%
Ποιος είναι ο αριθμός των εργαζομένων στην εταιρεία;	<5	157	41,1%
	6-10	53	13,9%
	11-50	88	23,0%
	51 και άνω	84	22,0%

Πίνακας 1

### ➤ Πληροφοριακά συστήματα της εταιρείας

Στον πίνακα 2 παρουσιάζονται τα λογισμικά που έχουν προμηθευτεί οι επιχειρήσεις της μελέτης, όπου το Epsilon net έχει το μεγαλύτερο ποσοστό (44.8%). Σημαντικό είναι επίσης ότι το 77,8% των εργαζομένων είχε προηγούμενη εμπειρία σε πληροφοριακά συστήματα όπως επίσης ότι το μεγαλύτερο μέρος των επιχειρήσεων διαθέτει περισσότερα από ένα πληροφοριακό σύστημα προκειμένου να καλύψει τις ανάγκες της ομαλής λειτουργίας, παράλληλα με τη χρήση δημοφιλών λογισμικών όπως το Word και το Excel τα οποία χρησιμοποιούνται συνδυαστικά από το 41% των επιχειρήσεων. Σχετικά με την κατανόηση των πληροφοριακών συστημάτων, οι περισσότεροι την χαρακτηρίζουν μέτρια, ενώ σε λίγες περιπτώσεις καταγράφηκαν ακραίες απόψεις για την ευχρηστία τους. Τα πλήθη και τα ποσοστά των χαρακτηριστικών αυτών παρουσιάζονται αναλυτικά στον πίνακα 2 που ακολουθεί.

	N	%	
Ποιο πληροφοριακό σύστημα διαθέτει η εταιρεία σας;	Entersoft	16	4,2%
	Epsilon net	172	44,8%
	SAP ERP	27	7,0%
	SoftOne	56	14,6%

	Oracle	8	2,1%
	Άλλο	105	27,3%
	Όχι	85	22,2%
Είχατε προηγούμενη εμπειρία με τα πληροφοριακά συστήματα;	Ναι	298	77,8%
	Διαχείριση αποθήκης (warehouse)	65	20,8%
Υπάρχουν επιπρόσθετες εφαρμογές που να υποστηρίζονται από το σύστημά σας και να λειτουργούν παράλληλα με αυτό;	Business Analytics (BA)	35	11,2%
	Product Life Management (PLM)	4	1,3%
	2 τουλάχιστον από τα προηγούμενα	208	66,7%
	Πολύ Δύσκολη	3	0,8%
Πόσο εύκολη ή δύσκολη ήταν η κατανόηση των πληροφοριακών συστημάτων	Δύσκολη	20	5,2%
	Μέτρια	200	52,2%
	Εύκολη	126	32,9%
	Πολύ εύκολη	34	8,9%
	Excel	117	31,0%
	Word	7	1,9%
	PowePoint	3	0,8%
	Άλλο	11	2,9%
Χρησιμοποιείτε κάποια από τα παρακάτω λογισμικά παράλληλα με το βασικό σας πληροφοριακό σύστημα;	Excel και Word	155	41,0%
	Excel και Powerpoint	2	0,5%
	Excel και Άλλο	1	0,3%
	Word και PowerPoint	0	0,0%
	Excel, Word και PowerPoint	42	11,1%
	Excel, Word και άλλα	23	6,1%

## Πίνακας 2

➤ **Καταλληλότητα του επιλεγθέντος πληροφοριακού συστήματος**

Η έννοια της Καταλληλότητας του επιλεγθέντος πληροφοριακού συστήματος καταγράφηκε μέσα από τις ερωτήσεις:

- Σε ποιο βαθμό θεωρείται έχει επιλεγθεί το σωστό σύστημα για την επιχείρησή σας;
- Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες της επιχείρησής σας;
- Αν είχατε την επιλογή να επιλέξετε όποιο σύστημα θέλατε, θα κάνατε την ίδια επιλογή;

Από τις καταγραφές που παρουσιάζονται στον πίνακα 3 υποστηρίζεται σε ποσοστά άνω του 85% ότι η επιλογή είναι σωστή και ότι καλύπτει τις ανάγκες της επιχείρησης. Το 72,8% των εργαζομένων δε θα άλλαζε την επιλογή της επιχείρησης σχετικά με αυτό.

		N	%
Σε ποιο βαθμό θεωρείται έχει επιλεγθεί το σωστό σύστημα για την επιχείρησή σας;	Καθόλου	9	2,3%
	Λίγο	42	10,9%
	Αρκετά	245	63,8%
	Πολύ	88	22,9%
	Καθόλου	0	0,0%

Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες τις επιχείρησας;	Λίγο	37	9,7%
	Αρκετά	254	66,3%
	Πολύ	92	24,0%
Αν είχατε την επιλογή να επιλέξετε όποιο σύστημα θέλατε, θα κάνατε την ίδια επιλογή;	Όχι	104	27,2%
	Ναι	278	72,8%

Πίνακας 3

### Αξιολόγηση του επιλεγθέντος πληροφοριακού συστήματος

Η έννοια της Αξιολόγησης του επιλεγθέντος πληροφοριακού συστήματος καταγράφηκε μέσα από τις ερωτήσεις:

- Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι είναι ικανοποιητική η ποιότητα και η αξιοπιστία πληροφοριών και δεδομένων που αντλείτε από το σύστημα;
- Είστε ικανοποιημένος/η από την γενική λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος;
- Εφαρμόζεται συστηματικά κάποια μέθοδος αξιολόγησης του πληροφοριακού συστήματος της εταιρείας σας;
- Σε κάθε αναβάθμιση του πληροφοριακού σας συστήματος υπάρχει η έγκυρη ενημέρωση και καθοδήγηση για την κατανόησή της;

Από τις καταγραφές που παρουσιάζονται στον πίνακα 4 προκύπτει ότι στις δύο τετραβάθμιες ερωτήσεις η επικρατέστερη απάντηση είναι «Άρκετά», σε ποσοστά άνω του 65% που δείχνει θετική στάση απέναντι στα πληροφοριακά συστήματα, ενώ σε ποσοστά άνω του 70% απαντούν καταφατικά σχετικά με τις μεθόδους αξιολόγησης και την έγκυρη ενημέρωση περί των αναβαθμίσεων των πληροφοριακών συστημάτων.

	Count	Column N %	
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι είναι ικανοποιητική η ποιότητα και η	Καθόλου	3	0,8%



αξιοπιστία πληροφοριών και δεδομένων που αντλείτε από το σύστημα;	Λίγο	28	7,3%
	Αρκετά	260	67,9%
	Πολύ	92	24,0%
Είστε ικανοποιημένος/η από την γενική λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος;	Καθόλου	10	2,6%
	Λίγο	40	10,5%
	Αρκετά	269	70,4%
Εφαρμόζεται συστηματικά κάποια μέθοδος αξιολόγησης του πληροφοριακού συστήματος της εταιρείας σας;	Όχι	292	76,0%
	Ναι	92	24,0%
	Σε κάθε αναβάθμιση του πληροφοριακού σας συστήματος υπάρχει η έγκυρη ενημέρωση και καθοδήγηση για την κατανόησή της;	Όχι	108
Ναι		274	71,7%

Πίνακας 4

### ➤ Συνεισφορά του επιλεγθέντος πληροφοριακού συστήματος

Η έννοια της Συνολικής Συνεισφοράς του επιλεγθέντος πληροφοριακού συστήματος καταγράφηκε μέσα από τις ερωτήσεις:

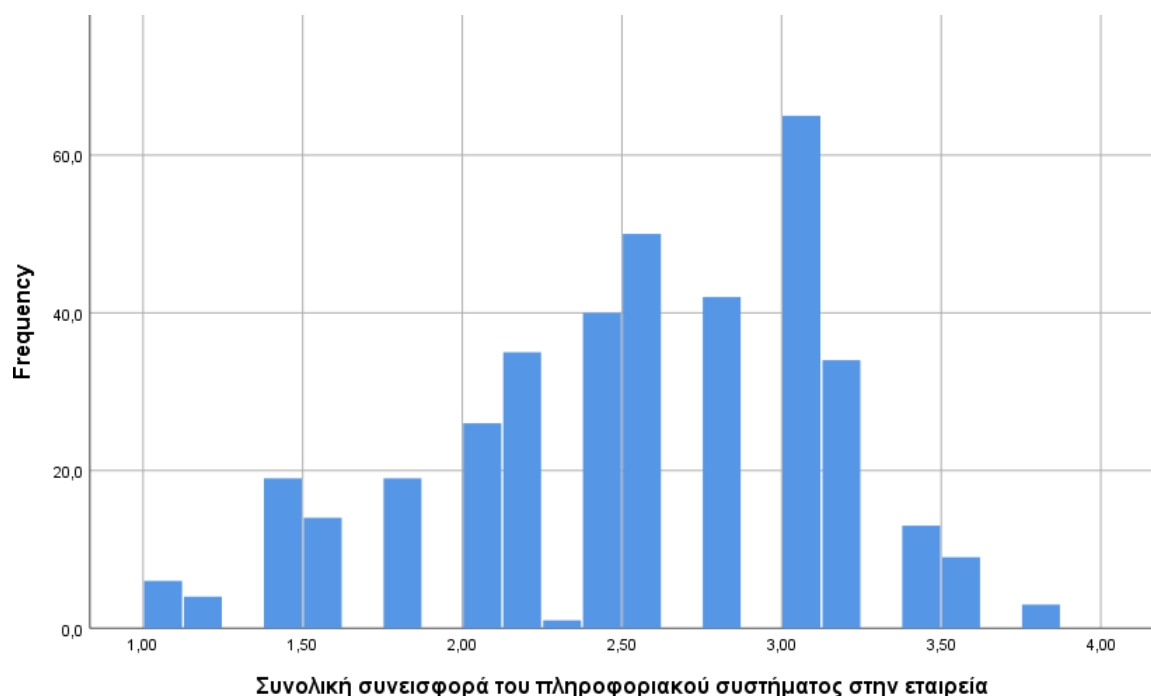
- Πιστεύετε ότι η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος σας βελτίωσε την εξυπηρέτηση των πελατών σας;
- Πιστεύετε η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος μείωσε το κόστος παραγωγής;
- Πιστεύετε η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος σας αύξησε τον όγκο πωλήσεων σας;
- Πιστεύετε η λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος βελτίωσε τη διαμόρφωση των προδιαγραφών των προϊόντων της εταιρείας σας;
- Πιστεύετε ότι η λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος μείωσε το κόστος λειτουργίας της εταιρείας σας;

Οι εργαζόμενοι απαντούν πιο θετικά στην 1<sup>η</sup> και την 4<sup>η</sup> ερώτηση που αφορούν στην καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών και τη δημιουργία προδιαγραφών για τα παραγόμενα προϊόντα, ενώ στις υπόλοιπες τρεις ερωτήσεις οι απαντήσεις μοιράζονται σχεδόν εξίσου στα «Λίγο» και το «Αρκετά» δηλώνοντας μια περισσότερο ουδέτερη στάση. Τα στοιχεία παρουσιάζονται αναλυτικά στον πίνακα 5

	Καθόλου		Λίγο		Αρκετά		Πολύ	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Πιστεύετε ότι η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος σας βελτίωσε την εξυπηρέτηση των πελατών σας;	12	3,1%	33	8,6%	211	55,2%	126	33,0%
Πιστεύετε η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος μείωσε το κόστος παραγωγής;	57	14,9%	136	35,5%	145	37,9%	45	11,7%
Πιστεύετε η λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος σας αύξησε τον όγκο πωλήσεων σας;	85	22,2%	134	35,0%	142	37,1%	22	5,7%
Πιστεύετε η λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος βελτίωσε τη διαμόρφωση των προδιαγραφών των προϊόντων της εταιρείας σας;	72	18,8%	90	23,6%	190	49,7%	30	7,9%
Πιστεύετε ότι η λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος μείωσε το κόστος λειτουργίας της εταιρείας σας;	66	17,2%	139	36,2%	159	41,4%	20	5,2%

Πίνακας 5

Η έννοια της Συνολικής Συνεισφοράς εκτιμήθηκε ως ο μέσος όρος των απαντήσεων των συμμετεχόντων στις 5 ερωτήσεις του πίνακα 5 και η αξιοπιστία της μέτρησης έγινε με το δείκτη Cronbach's  $\alpha$ . Η αξιοπιστία με βάση το συγκεκριμένο δείκτη εκτιμήθηκε ίση με 0,789 που ξεπερνά τη βιβλιογραφικά αναφερόμενη τιμή του 0.7 υποδεικνύοντας ότι η Συνολική Συνεισφορά μετράται αξιόπιστα από τη σύνθεση των 5 ερωτήσεων. Η μέση τιμή της υπολογίστηκε ίση με 2,54 και η τυπική απόκλιση ίση με 0,62, τιμές που δείχνουν ότι οι συμμετέχοντες πιστεύουν στη μέτρια Συνολική Συνεισφορά των συστημάτων στις εταιρείες που απασχολούνται. Η κατανομή των τιμών που καταγράφηκαν παρουσιάζεται στο Γράφημα 1 που ακολουθεί.



Γράφημα 1

Στον πίνακα 6 τέλος φαίνεται ότι στο 76% των περιπτώσεων δεν εφαρμόζεται κάποια μέθοδος αξιολόγησης του εκάστοτε πληροφοριακού συστήματος

		N	%
Εφαρμόζεται συστηματικά κάποια μέθοδος αξιολόγησης του πληροφοριακού συστήματος της εταιρείας σας;	Όχι	292	76,0%
	Ναι	92	24,0%

Πίνακας 6

### Διερεύνηση σχέσεων και συσχετίσεων για την Καταλληλότητα, την Αξιολόγηση και την Συνολική Συνεισφορά.

Σχέσεις που αφορούν την *Καταλληλότητα*

Από τον πίνακα 7 φαίνεται ότι δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική διαφοροποίηση των εκβάσεων «Σε ποιο βαθμό θεωρείται έχει επιλεγθεί το σωστό σύστημα για την επιχείρησή σας;» και «Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες της επιχείρησής σας;» ανάλογα με τη θέση εργασίας που έχουν οι συμμετέχοντες με τιμές  $p=0,074$  και  $0,731$  αντίστοιχα, υποδεικνύοντας ότι οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τη θέση εργασίας τους θεώρησαν εύκολη την κατανόηση των συστημάτων και παράλληλα ότι είναι αρκετά κατάλληλη η επιλογή του.

		Ποια είναι η θέση σας στην επιχείρηση;			p
		Mean	Standard Deviation	N	
Πόσο εύκολη ή δύσκολη ήταν η κατανόηση των πληροφοριακών συστημάτων	Βοηθός λογιστή	3,40	,72	177	,074
	Βοηθός ελεγκτή	3,33	,71	9	
	Προϊστάμενος λογιστηρίου	3,58	,84	83	
	Διευθυντής λογιστηρίου	3,46	,78	35	
	Άλλο	3,38	,76	79	
Σε ποιο βαθμό θεωρείται έχει επιλεγθεί το σωστό σύστημα για την επιχείρησή σας;	Βοηθός λογιστή	3,03	,68	177	,731
	Βοηθός ελεγκτή	3,00	,71	9	
	Προϊστάμενος λογιστηρίου	3,13	,68	83	
	Διευθυντής λογιστηρίου	3,33	,53	36	
	Άλλο	2,99	,59	79	

Πίνακας 7

Ανάλογη είναι και η συμπερασματολογία σχετικά με το ενδεχόμενο επιλογής κάποιου άλλου συστήματος όπου τα ποσοστά επιλογής και αλλαγής του συστήματος δε διαφοροποιούνται ανάλογα με τη θέση εργασίας (πίνακας 8,  $p=0.902$ )

		Ποια είναι η θέση σας στην επιχείρηση;		P	
		N	%		
Αν είχατε την επιλογή να επιλέξετε όποιο σύστημα θέλατε, θα κάνατε την ίδια επιλογή;	Όχι	Βοηθός λογιστή	50	48,1%	,902
		Βοηθός ελεγκτή	2	1,9%	
		Προϊστάμενος λογιστηρίου	21	20,2%	
		Διευθυντής λογιστηρίου	8	7,7%	
		Άλλο	23	22,1%	
	Ναι	Βοηθός λογιστή	126	45,3%	
		Βοηθός ελεγκτή	7	2,5%	
		Προϊστάμενος λογιστηρίου	62	22,3%	
		Διευθυντής λογιστηρίου	28	10,1%	
		Άλλο	55	19,8%	

Πίνακας 8

Από τον πίνακα 9 φαίνεται ότι δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική διαφοροποίηση των εκβάσεων «Σε ποιο βαθμό θεωρείται έχει επιλεγθεί το σωστό σύστημα για την επιχείρηση σας;» και «Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες της επιχείρησης σας;» ούτε ανάλογα με την κατηγορία της επιχείρησης με τιμές  $p=0,261$  και  $0,320$  αντίστοιχα, υποδεικνύοντας ότι οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από το είδος της επιχείρησης στην οποία απασχολούνται θεώρησαν εύκολη την κατανόηση των συστημάτων και παράλληλα ότι είναι αρκετά κατάλληλη η επιλογή του.

		Με βάση την δραστηριότητά σας σε ποια κατηγορία εντάσσεται η εταιρεία σας;			
		Mean	Standard Deviation	N	P
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι είναι ικανοποιητική η ποιότητα και η αξιοπιστία πληροφοριών και δεδομένων που αντλείτε από το σύστημα;	Βιομηχανική	3,31	,58	35	,261
	Υπηρεσιών	3,15	,55	254	
	Εμπορική	3,13	,56	70	
	Άλλη	3,00	,72	24	
Είστε ικανοποιημένος/η από την γενική λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος;	Βιομηχανική	2,97	,62	35	,320
	Υπηρεσιών	3,06	,60	254	
	Εμπορική	2,93	,63	69	
	Άλλη	2,79	,66	24	

Πίνακας 9

Ανάλογη είναι και η συμπερασματολογία σχετικά με το ενδεχόμενο επιλογής κάποιου άλλου συστήματος όπου τα ποσοστά επιλογής και αλλαγής του συστήματος δε διαφοροποιούνται ανάλογα με την κατηγορία της εταιρείας (πίνακας 10,  $p=0.556$ )

		Με βάση την δραστηριότητά σας σε ποια κατηγορία εντάσσεται η εταιρεία σας;			
		N	%	P	
Αν είχατε την επιλογή να επιλέξετε όποιο σύστημα θέλατε, θα κάνατε την ίδια επιλογή;	Όχι	Βιομηχανική	11	10,58%	,556
		Υπηρεσιών	63	60,58%	
		Εμπορική	22	21,15%	
		Άλλη	8	7,69%	
	Ναι	Βιομηχανική	24	8,63%	
		Υπηρεσιών	190	68,35%	
		Εμπορική	48	17,27%	
		Άλλη	16	5,76%	

Πίνακας 10

### Σχέσεις που αφορούν την *Αξιολόγηση*

Από τον πίνακα 11 φαίνεται ότι δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική διαφοροποίηση των εκβάσεων «Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι είναι ικανοποιητική η ποιότητα και η αξιοπιστία πληροφοριών και δεδομένων που αντλείτε από το σύστημα» και «Είστε ικανοποιημένος/η από την γενική λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος;» ανάλογα με τη θέση εργασίας που έχουν οι συμμετέχοντες με τιμές  $p=0,994$  και  $0,905$  αντίστοιχα, υποδεικνύοντας ότι οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τη θέση εργασίας τους θεώρησαν ικανοποιητική την πληροφορία που λαμβάνουν από τα πληροφορικά συστήματα και παράλληλα ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι από την γενική τους λειτουργία.

		Ποια είναι η θέση σας στην επιχείρηση;					P
		Βοηθός λογιστή	Βοηθός ελεγκτή	Προϊστάμενος λογιστηρίου	Διευθυντής λογιστηρίου	Άλλο	
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι είναι ικανοποιητική η ποιότητα και η αξιοπιστία πληροφοριών και δεδομένων που αντλείτε από το σύστημα;	Mean	3,15	3,22	3,16	3,17	3,14	,994
	St. Dev.	,53	,67	,59	,66	,57	
	Valid N	177	9	83	35	79	
Είστε ικανοποιημένος/η από την γενική λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος;	Mean	3,02	3,11	3,04	2,97	2,96	,905
	St.Dev	,65	,60	,63	,65	,49	
	Valid N	175	9	83	36	79	

Πίνακας 11

Ανάλογη είναι και η συμπερασματολογία σχετικά με την εφαρμογή κάποιου συστήματος αξιολόγησης και την εγκυρότητα στις αναβαθμίσεις του λογισμικού όπου και πάλι οι απαντήσεις δε διαφοροποιούνται ανάλογα με τη θέση εργασίας (πίνακας 12,  $p=0.924$  και  $0,549$  αντίστοιχα)

		Ποια είναι η θέση σας στην επιχείρηση;					p	
		Βοηθός λογιστή	Βοηθός ελεγκτή	Προϊστάμενος λογιστηρίου	Διευθυντής λογιστηρίου	Άλλο		
Εφαρμόζεται συστηματικά κάποια μέθοδος αξιολόγησης του πληροφοριακού συστήματος της εταιρείας σας;	Όχι	N	137	6	63	26	60	,924
		%	46,9%	2,1%	21,6%	8,9%	20,5%	
	Ναι	N	40	3	20	10	19	
		%	43,5%	3,3%	21,7%	10,9%	20,7%	
Σε κάθε αναβάθμιση του πληροφοριακού σας συστήματος υπάρχει η έγκυρη ενημέρωση και καθοδήγηση για την κατανόησή της;	Όχι	N	48	2	28	7	23	,549
		%	44,4%	1,9%	25,9%	6,5%	21,3%	
	Ναι	N	128	7	54	29	56	
		%	44,4%	1,9%	25,9%	6,5%	21,3%	



%    46,7%    2,6%    19,7%    10,6%    20,4%

*Πίνακας 12*

Από τον πίνακα 13 φαίνεται ότι δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική διαφοροποίηση των εκβάσεων «Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι είναι ικανοποιητική η ποιότητα και η αξιοπιστία πληροφοριών και δεδομένων που αντλείτε από το σύστημα» και «Είστε ικανοποιημένος/η από την γενική λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος;» ανάλογα με την προηγούμενη εμπειρία σε πληροφορικά συστήματα με τιμές  $p=0,289$  και  $0,893$  αντίστοιχα, υποδεικνύοντας ότι οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από την εμπειρία τους θεώρησαν ικανοποιητική την πληροφορία που λαμβάνουν από τα πληροφοριακά συστήματα και παράλληλα ότι είναι αρκετά ικανοποιημένοι από την γενική τους λειτουργία.

		Είχατε προηγούμενη εμπειρία με τα πληροφοριακά συστήματα;		
		Όχι	Ναι	p
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι είναι ικανοποιητική η ποιότητα και η αξιοπιστία πληροφοριών και δεδομένων που αντλείτε απο το σύστημα;	Mean	3,09	3,17	
	Standard Deviation	,50	,59	,289
	Valid N	85	297	
Είστε ικανοποιημένος/η απο την γενική λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος;	Mean	3,00	3,01	
	Standard Deviation	,56	,63	,893
	Valid N	85	296	

*Πίνακας 13*

Ανάλογη είναι και η συμπερασματολογία σχετικά με την εφαρμογή κάποιου συστήματος αξιολόγησης και την εγκυρότητα στις αναβαθμίσεις του λογισμικού όπου και πάλι οι απαντήσεις δε διαφοροποιούνται ανάλογα με την προηγούμενη εμπειρία (πίνακας 14,  $p=0.316$  και  $0,118$  αντίστοιχα)

		Είχατε προηγούμενη εμπειρία με τα πληροφοριακά συστήματα;			p
		Όχι	Ναι		
Εφαρμόζεται συστηματικά κάποια μέθοδος αξιολόγησης του πληροφοριακού συστήματος της εταιρείας σας;	Όχι	N	67	225	,316
		%	22,9%	77,1%	
	Ναι	N	18	73	
		%	19,8%	80,2%	
Σε κάθε αναβάθμιση του πληροφοριακού σας συστήματος υπάρχει η έγκυρη ενημέρωση και καθοδήγηση για την κατανόησή της;	Όχι	N	19	89	,118
		%	17,6%	82,4%	
	Ναι	N	65	208	
		%	23,8%	76,2%	

Πίνακας 14

### Σχέσεις που αφορούν τη Συνολική Συνεισφορά

Από τον πίνακα 15 φαίνεται ότι δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική διαφοροποίηση της Συνολικής Συνεισφοράς ανάλογα με τη θέση εργασίας που έχουν οι συμμετέχοντες ούτε και ανάλογα με τη συνολική τους εργασιακή εμπειρία με τιμές  $p=0,074$  και  $0,118$  αντίστοιχα, υποδεικνύοντας ότι οι εργαζόμενοι ανεξάρτητα από τη θέση εργασίας και την προϋπηρεσία τους θεωρούν μέτρια τη Συνολική Συνεισφορά των πληροφοριακών συστημάτων στην εταιρεία τους .

		Συνολική συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος στην εταιρεία			
		Mean	Standard Deviation	Valid N	p
Ποια είναι η θέση σας στην επιχείρηση;	Βοηθός λογιστή	2,58	,59	177	,074
	Βοηθός ελεγκτή	2,98	,67	9	
	Προϊστάμενος λογιστηρίου	2,56	,64	83	
	Διευθυντής λογιστηρίου	2,38	,66	36	
	Άλλο	2,48	,61	79	
Πόσα χρόνια εμπειρίας έχετε;	Καθόλου	2,63	,27	6	,118
	>1 έτη	2,73	,53	33	
	2-3 έτη	2,66	,57	47	
	5+ έτη	2,50	,63	298	

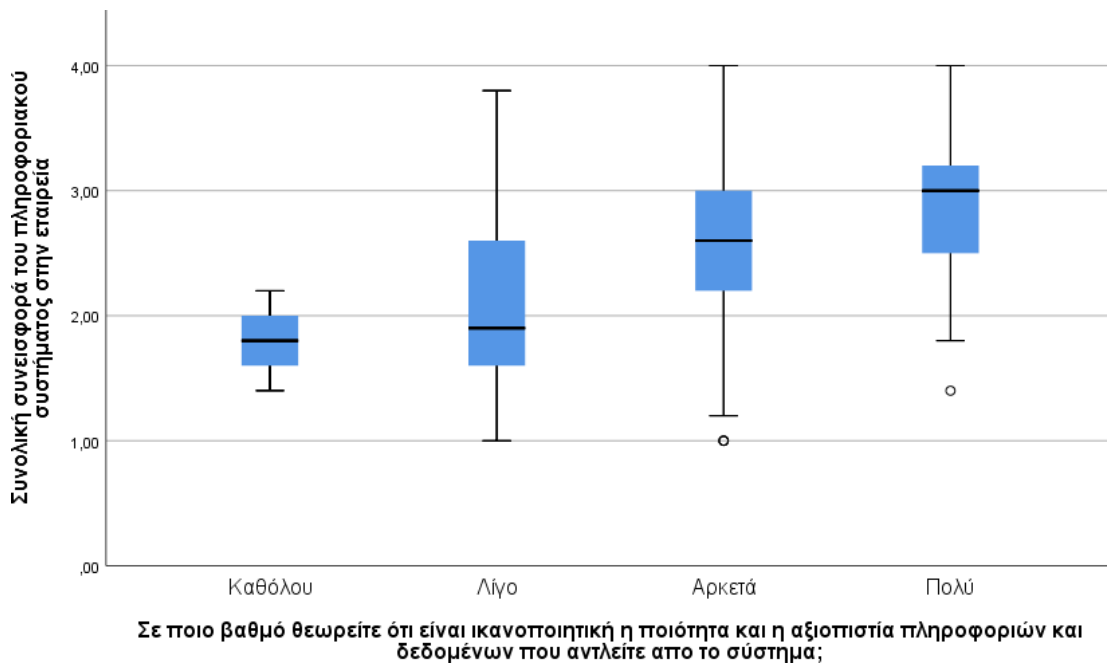
Πίνακας 15

Σχετικά με την ενότητα της Αξιολόγησης, φαίνεται από τον πίνακα 16 ότι υπάρχει στατιστικά σημαντική συσχέτιση και με τις δύο τετραβάθμιες ερωτήσεις με  $p < 0,001$  και στις δύο περιπτώσεις. Συγκεκριμένα ο δείκτης Rho υποδεικνύει μία γραμμική τάση να καταγράφεται περισσότερη θετική άποψη για τη Συνολική Συνεισφορά όσο περισσότερο ικανοποιημένοι είναι οι εργαζόμενοι από την ποιότητα των πληροφοριών και από την γενική λειτουργία του πληροφοριακού συστήματος. Οι δύο αυτές στατιστικά σημαντικές σχέσεις αποδίδονται από τα Γραφήματα 2 και 3 αντίστοιχα

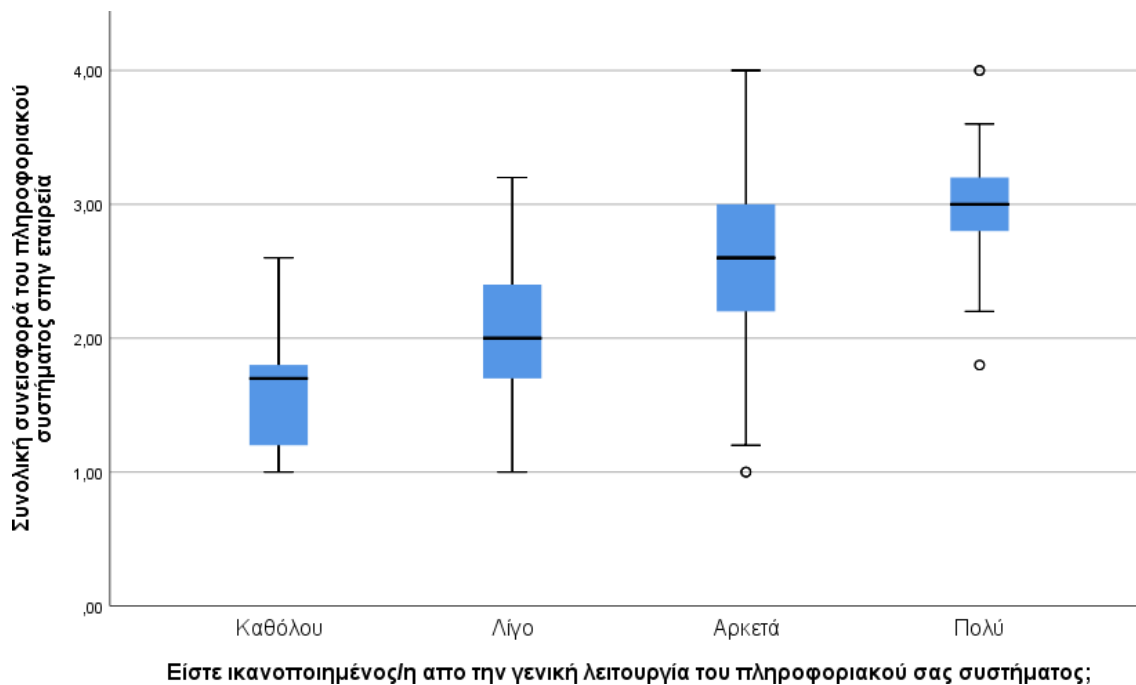
Συνολική συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος στην εταιρεία	
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι είναι ικανοποιητική η Spearman's Rho	,316

ποιότητα και η αξιοπιστία πληροφοριών και δεδομένων που αντλείτε απο το σύστημα;	Sig. (2-tailed)	,000
	N	383
Είστε ικανοποιημένος/η απο την γενική λειτουργία του πληροφοριακού σας συστήματος;	Spearman's Rho	,442
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	382

Πίνακας 16



Γράφημα 2



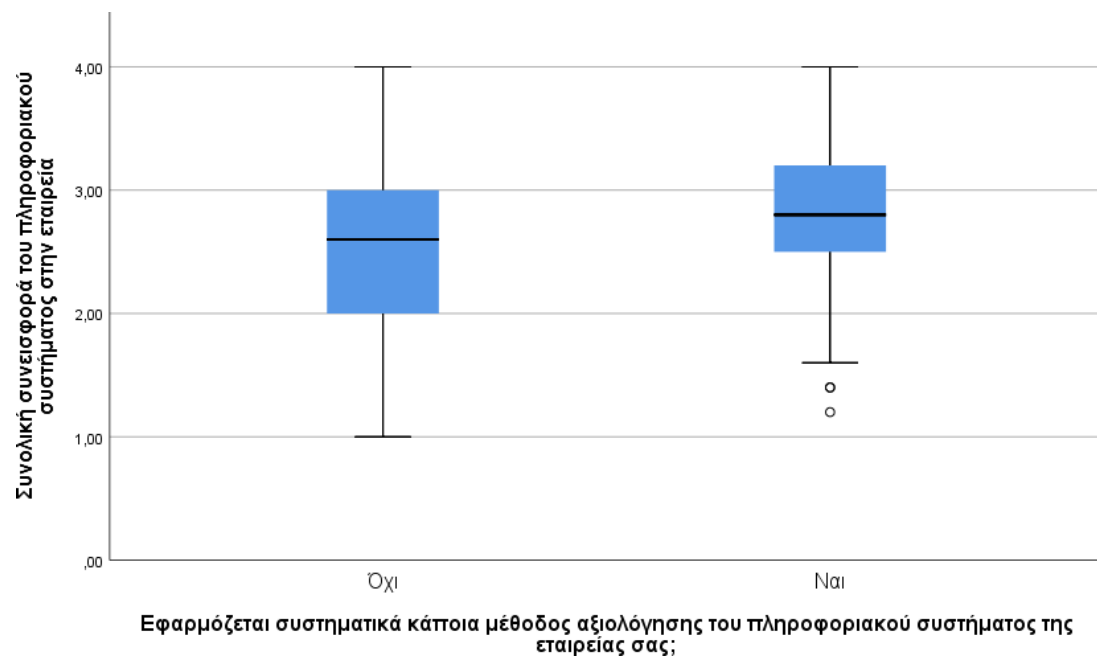
Γράφημα 3

Παράλληλα σχετικά με τις δύο δίτιμες ερωτήσεις που αφορούν την Αξιολόγηση, και πάλι καταγράφονται στατιστικά σημαντικές διαφορές. Συγκεκριμένα φαίνεται ότι περισσότερο θετικές για τη Συνολική Συνεισφορά είναι οι απαντήσεις όσον απαντούν ότι εφαρμόζεται συστηματικά κάποια μέθοδος αξιολόγησης του πληροφοριακού συστήματος της εταιρείας τους και όσων απαντούν ότι υπάρχει έγκυρη ενημέρωση και καθοδήγηση για την κατανόηση των αναβαθμίσεων με  $p < 0,001$  και στις δύο περιπτώσεις. Οι τιμές παρουσιάζονται αναλυτικά στον πίνακα 17 και οι σχέσεις αποδίδονται από τα Γραφήματα 4 και 5 αντίστοιχα.

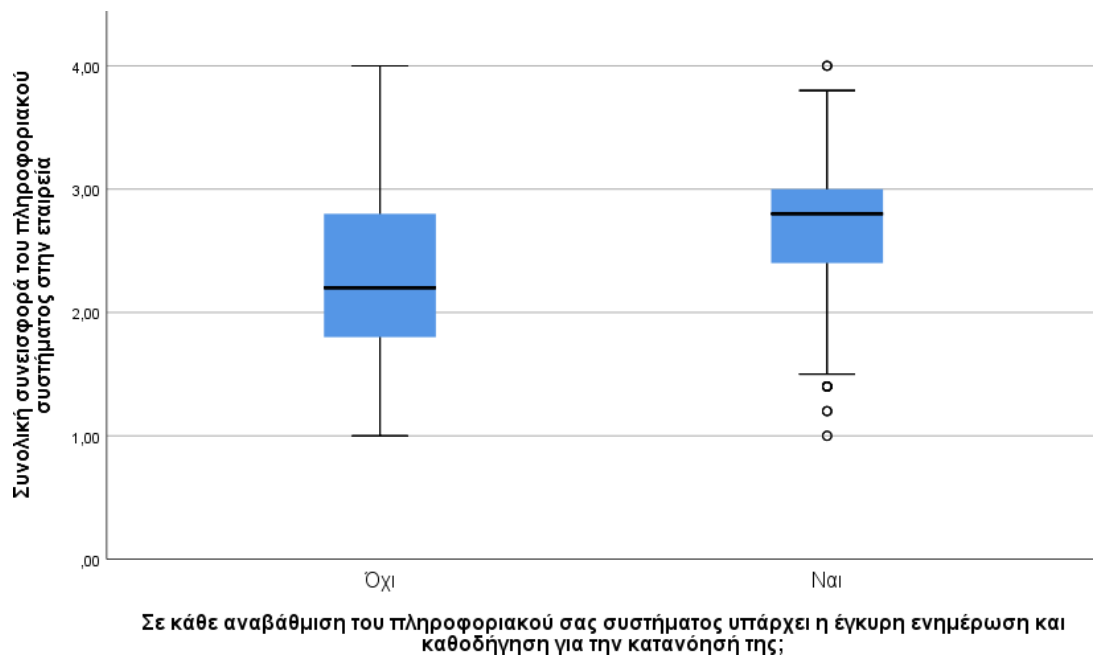
Συνολική συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος στην εταιρεία			
	Standard	Valid N	P
Mean	Deviation		

Εφαρμόζεται συστηματικά κάποια μέθοδος αξιολόγησης του πληροφοριακού συστήματος της εταιρείας σας;	Όχι	2,46	,62	292	<0,001
	Ναι	2,81	,54	92	
Σε κάθε αναβάθμιση του πληροφοριακού σας συστήματος υπάρχει η έγκυρη ενημέρωση και καθοδήγηση για την κατανόησή της;	Όχι	2,29	,65	108	<0,001
	Ναι	2,65	,57	274	

Πίνακας 17



Γράφημα 4



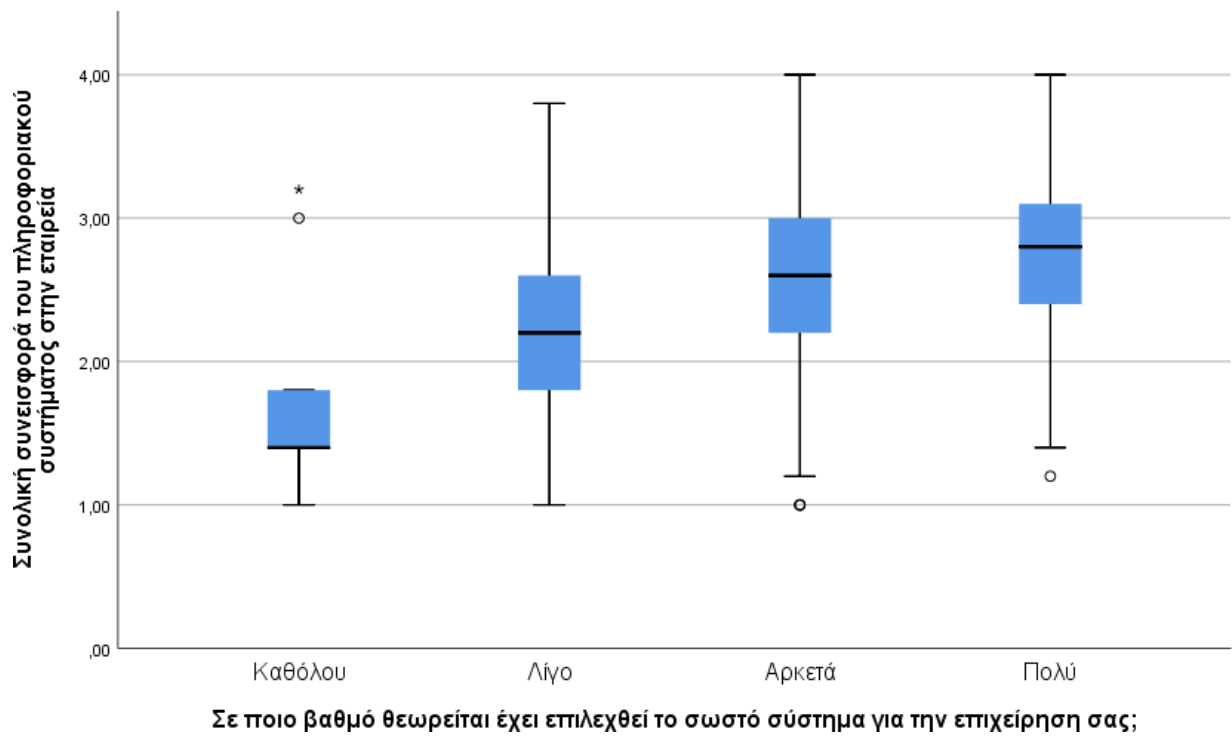
Γράφημα 5

Σχετικά με την ενότητα της Καταλληλότητας, φαίνεται από τον πίνακα 18 ότι υπάρχει στατιστικά σημαντική συσχέτιση και με τις δύο τετραβάθμιες ερωτήσεις με  $p < 0,001$  και στις δύο περιπτώσεις. Συγκεκριμένα ο δείκτης Rho υποδεικνύει και πάλι μία γραμμική τάση να καταγράφεται περισσότερο θετική άποψη για τη Συνολική Συνεισφορά όσο περισσότερο θεωρούν οι εργαζόμενοι ότι έχει επιλεγθεί το σωστό σύστημα για την εταιρεία τους και όσο περισσότερο θεωρούν ότι αυτό ανταποκρίνεται στις ανάγκες της. Οι δύο αυτές στατιστικά σημαντικές σχέσεις αποδίδονται από τα Γραφήματα 6 και 7 αντίστοιχα.

Συνολική συνεισφορά του  
πληροφοριακού συστήματος  
στην εταιρεία

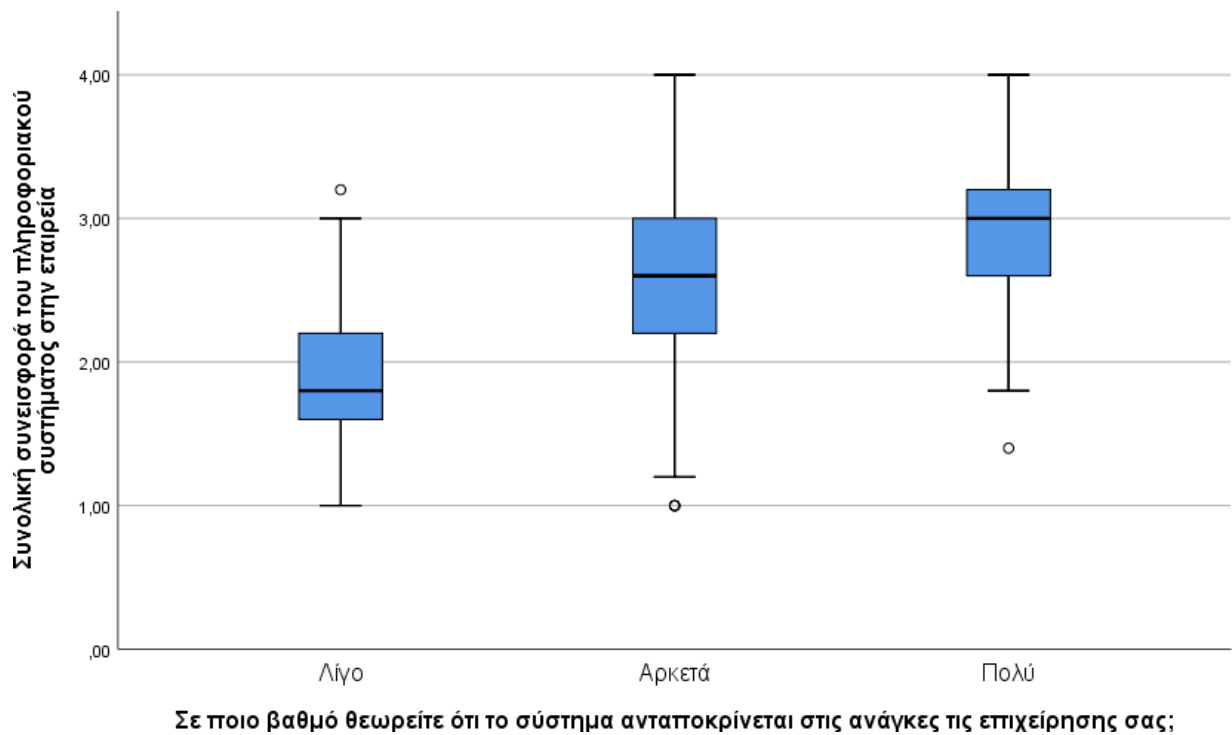
Σε ποιο βαθμό θεωρείται έχει επιλεγθεί το σωστό σύστημα για την επιχείρησή σας;	Spearman's Rho	,272
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	384
Σε ποιο βαθμό θεωρείτε ότι το σύστημα ανταποκρίνεται στις ανάγκες τις επιχείρησής σας;	Spearman's Rho	,370
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	383

Πίνακας 18



Γράφημα 6



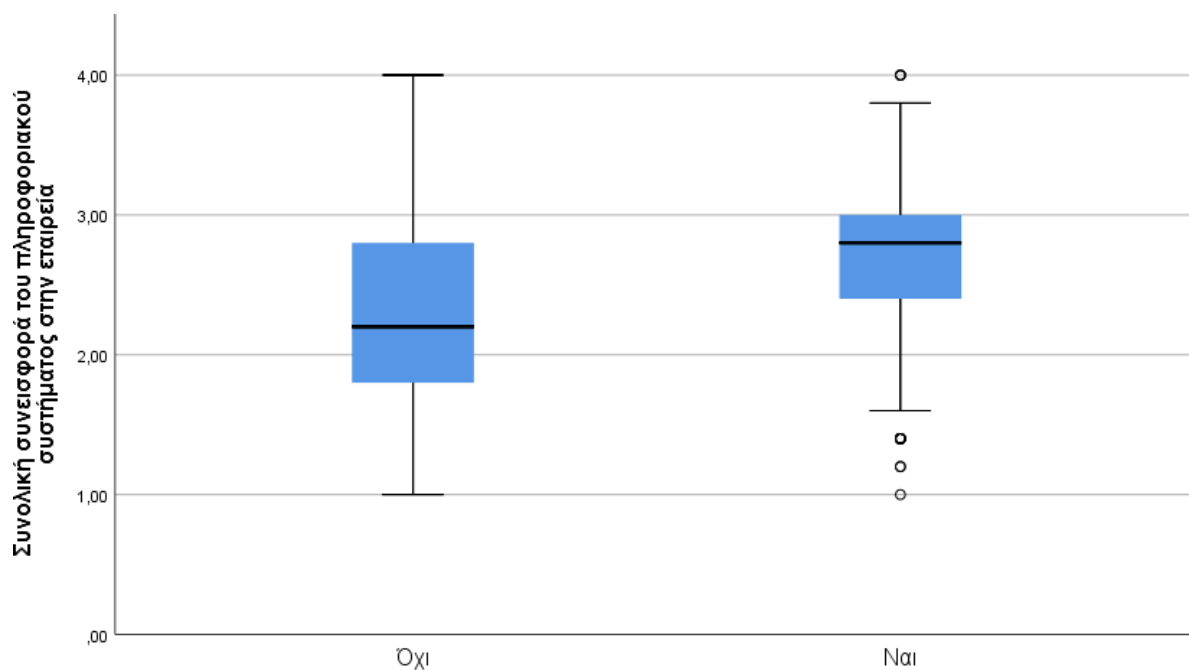


*Γράφημα 7*

Τέλος, σχετικά με τη δίτιμη ερώτηση «Αν είχατε την επιλογή να επιλέξετε όποιο σύστημα θέλατε, θα κάνατε την ίδια επιλογή;», και πάλι καταγράφεται στατιστικά σημαντική διαφορά. Συγκεκριμένα φαίνεται ότι περισσότερο θετικές για τη Συνολική Συνεισφορά είναι οι απαντήσεις όσων απαντούν ότι θα έκαναν την ίδια επιλογή, με  $p < 0,001$ . Οι τιμές παρουσιάζονται αναλυτικά στον πίνακα 19 και η σχέση αποδίδεται από το Γράφημα 8

		Συνολική συνεισφορά του πληροφοριακού συστήματος στην εταιρεία			
		Mean	Standard Deviation	N	p
Αν είχατε την επιλογή να επιλέξετε όποιο σύστημα θέλατε, θα κάνατε την ίδια επιλογή;	Όχι	2,28	,69	104	$<0,001$
	Ναι	2,64	,56	278	

*Πίνακας 19*



Αν είχατε την επιλογή να επιλέξετε όποιο σύστημα θέλατε, θα κάνατε την ίδια επιλογή;

Γράφημα 8

## Τελικά αποτελέσματα

Για την περιγραφή των δεδομένων σε κατηγορική μορφή όπως το φύλο και το επίπεδο εκπαίδευσης χρησιμοποιήθηκαν πλήθη και ποσοστά ενώ για την περιγραφή των μετρήσεων σε συνεχή κλίμακα όπως η εκτίμηση της Συνολικής Συνεισφοράς μέσες τιμές και τυπικές αποκλίσεις. Η αξιοπιστία της Συνολικής Συνεισφοράς εκτιμήθηκε με το δείκτη Cronbach's  $\alpha$ . Για τη διερεύνηση των σχέσεων μεταξύ κατηγορικών μεταβλητών χρησιμοποιήθηκε ο έλεγχος  $\chi^2$  τετράγωνο του Pearson. Για τις συγκρίσεις των μέσων τιμών σε κατηγορικές παραμέτρους εφαρμόστηκε ανάλυση διακύμανσης και κατόπιν έλεγχοι πολλαπλών συγκρίσεων με το κριτήριο Bonferroni, ενώ σε περιπτώσεις κατηγορικών μεταβλητών με δύο μόνο επιλογές, αντ' αυτής, εφαρμόστηκε ο έλεγχος T για δύο ανεξάρτητα δείγματα. Για τις σχέσεις μεταξύ των συνεχών μετρήσεων χρησιμοποιήθηκε ο δείκτης Spearman's Rho. Σε όλες τις περιπτώσεις το επίπεδο σημαντικότητας τέθηκε ίσο με 0.05 και η ανάλυση έγινε με το λογισμικό SPSS v 26.0.

## 9. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η λογιστική είναι η επιστήμη της απεικόνισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ενός οργανισμού. Αυτό πρέπει να γίνεται με τρόπο διακριτό, σαφή, ταξινομημένο, ακριβή και ουσιαστικό.

Η παρατεταμένη οικονομική αστάθεια, η πανδημική κρίση, η επέκταση της ψηφιακής οικονομίας και ανάδυση νέων εμπορικών ευκαιριών έχει δημιουργήσει ανάγκες για άμεση και ολοκληρωμένη πληροφόρηση και επικαιροποίηση των δεδομένων ενός οικονομικού οργανισμού. Παράλληλα, έχουμε την εκθετική ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών. Αυτό απλοποιεί σημαντικά τις λογιστικές, χρηματοοικονομικές διαδικασίες και την διαχείριση των ενδοεπιχειρησιακών πόρων. Η μηχανογράφηση αποτελεί το σημείο εκκίνησης με το μέλλον να προδιαγράφεται ελπιδοφόρο. Εάν αναλογιστούμε την αφομοίωση τεχνολογιών όπως οι τεχνολογίες υπολογιστικού νέφους, το διαδίκτυο των πραγμάτων και η συνεχής βελτίωση και παραμετροποίηση των ERP συστημάτων, μπορούμε να συμπεράνουμε πως οι λογιστικές διαδικασίες θα αυτοματοποιηθούν περαιτέρω και θα αυξηθεί η ποιότητα παρεχόμενων υπηρεσιών, η απόδοση εργασία και η αποδοτικότητα των επενδυμένων κεφαλαίων.

Οι επιχειρήσεις αποκτούν, με τα λογιστικά πληροφοριακά συστήματα εδραιωμένο στρατηγικό πλεονέκτημα, μειώνουν το κόστος λειτουργίας, πραγματοποιούν με ακρίβεια και γρήγορα τις λειτουργίες τους, βελτιώνουν την παραγωγική διαδικασία και αναβαθμίζουν τις διαδικασίες ελέγχου.

Οι τεχνολογίες πληροφορικής έχουν αναγάγει τα λογιστικά δεδομένα στο διαδίκτυο και έτσι έχουν δημιουργήσει αμφίδρομους διαύλους επικοινωνίας με πελάτες, προμηθευτές, επενδυτές. Οι ταχύτατες εξελίξεις και διακυμάνσεις της οικονομίας και της αγοράς απαιτούν την αλληλοεπίδραση και την συχνή ενημέρωση των δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.

Σε επίπεδο ψηφιακού μετασχηματισμού είναι απαραίτητο να διευκρινίσουμε πως δεν προσαρμόζουμε την λειτουργία του οργανισμού στα πλαίσια του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος, αλλά το αντίθετο. Αναζητούμε λογισμικά που θα καλύπτουν απόλυτα τις ανάγκες μας και θα κάνουν ευκολότερη, αποδοτικότερη και ποιοτικότερη την εργασίας μας.

Η ανάδυση νέων επιχειρηματικών πρακτικών όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο, η εξάπλωση της ηλεκτρονικής τραπεζικής και η κουλτούρα της ψηφιακής διακυβέρνησης αποτελούν πεδία με τα οποία ο κάθε οικονομικός οργανισμός πρέπει να μάθει να συνυπάρχει αρμονικά. Μέσω αυτής της στάσης θα υλοποιήσει το αναπτυξιακό του σχέδιο και θα βαδίζει άφοβα στο παρόν και το αύριο.

Οι υπεύθυνοι των λογιστικών πληροφοριακών συστημάτων έχουν νέα καθήκοντα αλλά και νέες ευκαιρίες. Με τη χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και λογισμικών αποδίδουν καλύτερα στην

εργασία τους σε όλα τα επίπεδα. Αναπτύσσουν νέες δεξιότητες και αφομοιώνουν στο μέγιστο την ψηφιακή κουλτούρα. Έτσι παρέχουν καλύτερες υπηρεσίες, καλλιεργούν εξειδίκευση σε πτυχές της λογιστικής και αποκτούν πολύτιμα προσωπικά εφόδια τα οποία τα αξιοποιούν για εύπορες συνεργασίες με τους εργοδότες ή πελάτες τους.

Τέλος από την στατιστική ανάλυση και το ερωτηματολόγιο τα δημογραφικά χαρακτηριστικά όπως και τα χαρακτηριστικά της εργασίας δεν διαφοροποίησαν τις απόψεις των εργαζομένων ούτε προς την καταλληλότητα ούτε προς την αξιολόγηση αλλά ούτε προς. Παρόλα αυτά βρέθηκαν στατιστικά σημαντικές συσχετίσεις της συνολικής συνεισφοράς με τα ερωτήματα που αφορούν την αξιολόγηση και με τα ερωτήματα που αφορούν την καταλληλότητα. Τελικά αυτοί που πιστεύουν ότι τα λογισμικά συνεισφέρουν περισσότερο είναι αυτοί που τα θεωρούν πιο κατάλληλα και που είναι πιο ικανοποιημένοι ανεξάρτητα από την θέση εργασίας, τα χρόνια εμπειρίας η την ηλικίας τους.

## 10. ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Βενιέρης Γεώργιος, Βλησμάς Ορέστης, Κοέν Σάνδρα. (2015). Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα. Εκδόσεις
2. Γκίκας Δημήτριος. (2008). Χρηματοοικονομική Λογιστική. Εκδόσεις Μπένου
3. Γκίνογλου Δημήτριος, Ταχυνάκης Παναγιώτης & Πρωτόγερος Νικόλαος. (2004). Λογιστικά Πληροφοριακά Συστήματα – Μηχανογραφημένη Λογιστική. Εκδόσεις: Rosili.
4. Δημοπούλου- Δημάκη Ιωάννα. (2006). Διοικητική Λογιστική. Κοστολόγηση, Προϋπολογισμοί. Λήψη Αποφάσεων. Εκδόσεις: Interbooks
5. Δρόσος Δημήτριος, Βουγιούκας Δημοσθένης, Καλλίγερος Μανόλης, Κοκολάκης Σπύρος, Σκιάνης Χαράλαμπος. (2015). Εισαγωγή στην Επιστήμη των Υπολογιστών και Επικοινωνιών
6. Ένωση Ελληνικών Τραπεζών. (2000). E- Banking
7. Καρέκλης Παναγιώτης. (2003). Οι επιπτώσεις του Διαδικτύου στη Λειτουργία και Κερδοφορία των Επιχειρήσεων. Οφέλη από τη χρήση υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής
7. Καραγιώργος Θεοφάνης, Πετρίδης Ανδρέας. (2010). Μηχανογραφημένη Λογιστική, Θεωρία και Πράξη. Εκδόσεις: Γερμανός
9. Κιουτσούκης Κωνσταντίνος. (2009). Λογιστική I & II. Εκδόσεις: University Studio Press
10. Πομόνης Σ. Νικόλαος. (2010). Λογιστική. Εκδόσεις Αθ. Σταμούλης
11. Πομπόρτσης Ανδρέας. (2005). Εισαγωγή στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Εκδόσεις Τζιόλα
12. Σινανιώτη- Μαρούδη Αριστέα, Φαρσαρώτας Ιωάννης. (2005). Ηλεκτρονική Τραπεζική =. Εκδόσεις Σακκούλας
13. Ρεβανόγλου Ανδρέας. (1995). Το Μηχανογραφημένο Λογιστήριο. Εκδόσεις Interbooks
14. Στεφάνου Κωνσταντίνος. (2019). Εφαρμογές λογιστικής & εμπορικής διαχείρισης με Η/Υ, 3η έκδοση. Εκδόσεις: University Studio Press - Ανώνυμος Εταιρία Γραφικών Τεχνών

και Εκδόσεων.

15. Στεφάνου Κωνσταντίνος. (2017). Συστήματα Επιχειρησιακών Πόρων. Εκδόσεις Αλτινζτή.

### **Ξένη Βιβλιογραφία**

1. Hardcastle E. (2008). Business Information Systems, Ventus Publ. ApS
2. Bikram Chatterjee, Lindsey Hawkes . (2008). Does Internet Reporting Improve the Accessibility of Financial Information in a Global World? A Comparative Study of New Zealand and Indian Companies
3. Bodnar Goerge, Hapwood William. (2001). Accounting Information Systems
4. Deshmukh Ashutosh. (2005). Digital accounting: The effects of the internet and ERP on accounting
5. Gillis, Alexander. (2021). What is te Internet of Things.IoT Agenda
6. Meigs Walter, Meigs Robert. (1988). Λογιστική. Η βάση των επιχειρησιακών αποφάσεων. Εκδόσεις Παπαζήση
7. Montazerolghaem, Ahmadreza; Yaghmaee, Mohammad Hossein; Leon-Garcia, Alberto (September 2020). [\*Green Cloud Multimedia Networking\*](#)
8. Turban Efraim, Outland Jon, King David, Jae Kyu Lee, Ting Peng Ling, Turban Deborrah. (2018). Electronic Commerce. A managerial and social networks perspective.
9. Schamrzo Bill. (2017). What is Digital Transformation. (<https://www.cio.com/article/230121/what-is-digital-transformation-2.html>)
10. Xiao Jason, Dyson John, Powell Philip. (1996). The Impact of Information Technology on Corporate Financial Reporting: A Contingency Perspective