



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ

**« ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ:
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ Ο.Π.Ε.Κ.Α.»**

Αλεξανδροπούλου Βασιλική

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Επιβλέπων Καθηγητής

Γεώργιος Σταμούλης

(Καθηγητής Παν. Θεσσαλίας)

Λαμία, Δεκέμβριος 2019



UNIVERSITY OF THESSALY

SCHOOL OF SCIENCE

INFORMATICS AND COMPUTATIONAL BIOMEDICINE

**«E-GOVERNMENT AND PUBLIC ADMINISTRATION: O.P.E.K.A.
CASE STUDY»**

Alexandropoulou Vasiliki

Master thesis

Name of Supervisor

Georgios Stamoulis

(Prof. of University of Thessaly)

Lamia, December 2019



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΪΑΤΡΙΚΗ**

**ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ
«ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΚΑΙ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Τ.Π.Ε) ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ»**

**« ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ:
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ Ο.Π.Ε.Κ.Α.»**

Αλεξανδροπούλου Βασιλική

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Επιβλέπων Καθηγητής

Γεώργιος Σταμούλης

(Καθηγητής Παν. Θεσσαλίας)

Λαμία, Δεκέμβριος 2019

«Υπεύθυνη Δήλωση μη λογοκλοπής και ανάληψης προσωπικής ευθύνης»

Με πλήρη επίγνωση των συνεπειών του νόμου περί πνευματικών δικαιωμάτων, και γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα και ενυπογράφως ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και Δημόσια Διοίκηση: Μελέτη Περίπτωσης Ο.Π.Ε.Κ.Α.» αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές από τις οποίες χρησιμοποίησα δεδομένα, ιδέες, φράσεις, προτάσεις ή λέξεις, είτε επακριβώς (όπως υπάρχουν στο πρωτότυπο ή μεταφρασμένες) είτε με παράφραση, έχουν δηλωθεί κατάλληλα και ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή. Αναλαμβάνω πλήρως, ατομικά και προσωπικά, όλες τις νομικές και διοικητικές συνέπειες που δύναται να προκύψουν στην περίπτωση κατά την οποία αποδειχθεί, διαχρονικά, ότι η εργασία αυτή ή τμήμα της δεν μου ανήκει διότι είναι προϊόν λογοκλοπής.

Η Δηλούσα

Αλεξανδροπούλου Βασιλική

Υπογραφή

**« ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ:
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ Ο.Π.Ε.Κ.Α.»**

Αλεξανδροπούλου Βασιλική

Τριμελής Επιτροπή:

Σταμούλης Γεώργιος (Επιβλέπων)

Τσαμαδιάς Κωνσταντίνος

Ζυγούρης Νικόλαος

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Ευχαριστώ την οικογένειά μου για την συμπαράσταση και την υπομονή τους όλο αυτό το διάστημα. Και ένα πολύ μεγάλο ευχαριστώ στον καθηγητή κ. Γεώργιο Σταμούλη για την συμβολή του στην επιλογή του θέματος και την καθοδήγησή του στην εκπόνηση της εργασίας.

Περιεχόμενα	
ΠΕΡΙΛΗΨΗ	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ^ο . ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	12
Εισαγωγή.....	12
1.1. Ορισμός της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-Government).....	12
1.2. Παράγοντες ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	13
1.3. Παράγοντες αναστολής της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ^ο . ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	15
2.1 Νομοθετικό πλαίσιο	15
2.2 Γενικές Αρχές της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	16
2.3 Υφιστάμενη Κατάσταση στην Ελλάδα.....	17
2.4 Έρευνα για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.....	18
2.5 Δείκτες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης	19
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ.....	23
3.1. Σχέδιο δράσης στην Ευρώπη.....	23
3.2. Ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	23
3.3. Το παράδειγμα της Εσθονίας	25
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ^ο . ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	26
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 ^ο ΚΡΑΤΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	28
Γενικά.....	28
5.1 Κοινωνική Πρόνοια.....	29
5.2 Κέντρα Κοινότητας	30
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 ^ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΟΠΕΚΑ)	34
Γενικά.....	34
6.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες.....	34
6.1.1. Το Επίδομα Παιδιού (άρθρο 214 του νόμου 4512/2018).....	37
6.1.2. Σχολικά Γεύματα.....	39
6.1.3. Επίδομα Στέγασης.....	41
6.1.4. Το Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων	41
6.1.5. Αγροτική Εστία	42
6.1.6. Παροχές και προγράμματα που απευθύνονται σε άτομα με αναπηρία	43
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 ^ο .ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΠΕΚΑ	47
7.1. Στατιστικά στοιχεία ΟΠΕΚΑ.....	47
Συμπεράσματα.....	59

Βιβλιογραφία..... 61

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι η διερεύνηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και η αξιοποίηση και χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών (ΤΠΕ) από φορείς της Δημόσιας Διοίκησης. Η ανάπτυξη του θέματος βασίστηκε τόσο σε θεωρητική προσέγγιση παρουσιάζοντας τις εξελίξεις μέσα από τη βιβλιογραφία, όσο και την διερεύνηση της υιοθέτησης νέων διοικητικών προτύπων επιτυγχάνοντας τη αποτελεσματικότητα και τη δημιουργία νέων αντιλήψεων. Ο Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης (Ο.Π.Ε.Κ.Α) αποτελεί έναν φορέα Κοινωνικής Πρόνοιας που στοχεύει μέσω ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος στην άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη.

Η εργασία επικεντρώνεται στην εξέλιξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα και αναφέρεται στον νεοσύστατο οργανισμό κοινωνικών παροχών τον Ο.Π.Ε.Κ.Α. που σκοπό έχει με την εφαρμογή και χρήση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών να προσφέρει στους πολίτες στο μέγιστο δυνατό βαθμό την άμεση κάλυψη των αιτημάτων τους.

Καταγράφηκαν και αναλύθηκαν στοιχεία που αφορούν τους δικαιούχους προνοιακών επιδομάτων τα τελευταία έτη. Από τα αποτελέσματα παρουσιάζεται η παρούσα κατάσταση καθώς το μοντέλο της Κοινωνικής Πρόνοιας στην Ελλάδα λειτουργεί έχοντας ως βάση την επιδοματική πολιτική σε κοινωνικά ευάλωτες ομάδες και άτομα με αναπηρία

Λέξεις Κλειδιά: ηλεκτρονική διακυβέρνηση, δημόσια διοίκηση, Ο.Π.Ε.Κ.Α.

ABSTRACT

The purpose of this paper is to investigate e-government and the utilization and use of information and telecommunication technologies (ICT) by public administration bodies. The development of the theme was based on both a theoretical approach, presenting the developments through the bibliography, and investigating the adoption of new administrative standards, achieving the effectiveness and the creation of new perceptions. The organization of welfare benefits and social Solidarity (O. P. E. K.A) is a social assistance body that aims through an integrated information system in direct service to the citizen.

The project focuses on the evolution of e-government in Greece and refers to the newly established social benefits organization O.P.E.K.A. which aims to implement and use the new information and telecommunication technologies to it offers citizens as far as possible the direct coverage of their requests.

Data relating to beneficiaries of welfare allowances in recent years have been recorded and analyzed. The results present the current situation as the social welfare model in Greece operates on the basis of the subsidy policy to socially vulnerable groups and people with disabilities.

Key-words: e-government, Public Administration, O.P.E.K.A.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Εισαγωγή

Η εποχή μας χαρακτηρίζεται από ραγδαία ανάπτυξη στον τομέα της πληροφορικής και της χρήσης του διαδικτύου, τομείς που επηρέασαν τη λειτουργία του Κράτους και της Δημόσιας Διοίκησης.

Τα τελευταία χρόνια τα περισσότερα κράτη στράφηκαν προς τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) με στόχο την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, τον ανασχεδιασμό των διαδικασιών και των οργανωτικών δομών της Δημόσιας Διοίκησης προκειμένου η Διοίκηση να καταστεί αποτελεσματικότερη, αποδοτικότερη εξασφαλίζοντας την κοινωνική ικανοποίηση και προάγοντας την ενεργή συμμετοχή.

Ο σκοπός της ανάπτυξης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι η μείωση των προβλημάτων, η υιοθέτηση νέων προτύπων διοίκησης με διαφάνεια και αποτελεσματικότητα.

1.1. Ορισμός της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (e-Government)

Με τον όρο ηλεκτρονική διακυβέρνηση (*e-government*) χαρακτηρίζεται γενικά η εισαγωγή των τεχνολογιών της πληροφορικής και των υπολογιστών στη δημόσια διοίκηση και οι νέες διοικητικές πρακτικές, τις οποίες οι τεχνολογίες αυτές εισήγαγαν. Ο όρος αυτός δημιουργήθηκε με τις γενικότερες πρακτικές, σύμφωνα με τις οποίες τοποθετείται το επίθετο «ηλεκτρονικό-ή» (“e”) με σκοπό να δώσει έμφαση στον ηλεκτρονικό τρόπο παραγωγής και διανομής των υπηρεσιών (ηλεκτρονικό εμπόριο, ηλεκτρονικό επιχειρείν, ηλεκτρονική μάθηση κλπ.) (Wikipedia)

Υπάρχουν δύο φιλοσοφικές αντιλήψεις σχετικά με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Για μερικούς η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση είναι «η εφαρμογή εργαλείων και τεχνικών του ηλεκτρονικού εμπορίου στη λειτουργία της διακυβέρνησης». Αυτή η αντίληψη εστιάζει στη πρακτική αποδοτικότητα και στη μείωση του κόστους, όπως αυτές που μπορούν για παράδειγμα να προέλθουν από την ηλεκτρονική κατάθεση της φορολογικής δήλωσης και τον ηλεκτρονικό εφοδιασμό. Για κάποιους άλλους, η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση έχει τη δυναμική να «βελτιώσει τη

δημοκρατική συμμετοχή» και να «υπερκεράσει τη πολιτική αποστασιοποίηση». Η αντίληψη αυτή εστιάζει σε πρωτοβουλίες που θα φέρουν την αλληλεπίδραση μεταξύ των διάφορων μορφών διακυβέρνησης και του πολίτη σε νέα επίπεδα. (Wikipedia)

1.2. Παράγοντες ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Η χρήση των ΤΠΕ από τα περισσότερα αναπτυγμένα κράτη για την οργάνωση και τον ανασχεδιασμό των δομών οργάνωσης των φορέων της δημόσιας διοίκησης (Αποστολάκης, 2008) είναι δεδομένη. Η χρήση της νέας τεχνολογίας και η διεύρυνση της οδηγεί στην διεύρυνση των τεχνολογιών στη δημόσια διοίκηση.

Οι σημαντικότεροι παράγοντες που συντέλεσαν στην ανάπτυξη της είναι:

- Η αλματώδης ανάπτυξη των ΤΠΕ, όπου συμβάλουν στην άμεση επικοινωνία των πολιτών μεταξύ τους, με επιχειρήσεις και δημοσίους φορείς.
- Οι αυξημένες ανάγκες για παροχή υπηρεσιών.
- Η ανάγκη αναδιοργάνωσης του δημοσίου τομέα προκειμένου να αντιμετωπίσουν στο διεθνές περιβάλλον τις προκλήσεις της παγκοσμιοποίησης και την επίλυση κοινωνικών προβλημάτων.
- Η ανάγκη σύγκλισης ιδιωτικού και δημοσίου τομέα στην αποτελεσματικότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Η ανάγκη για περισσότερη συμμετοχή του πολίτη στα κοινά.

1.3. Παράγοντες αναστολής της εφαρμογής Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Οι προκλήσεις και τα εμπόδια για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι ποικίλα και σχετίζονται τόσο με την κοινωνία, όσο και με την οικονομία. Η έλλειψη υποδομών ΤΠΕ και η έλλειψη οργάνωσης και συντονισμού μεταξύ των διαφορετικών φορέων αποτελεί εμπόδιο. Ο δημόσιος τομέας είναι αρκετά πολύπλοκος και πολλές φορές λειτουργεί αναποτελεσματικά. Η αδυναμία συντονισμού και επικοινωνίας οφείλεται όχι μόνο στην έλλειψη υποδομών αλλά και στην αδυναμία της πολιτικής βούλησης.

Η οικονομική κρίση έχει επηρεάσει τους προϋπολογισμούς των φορέων με αποτέλεσμα την απουσία πόρων για την λειτουργία, συντήρηση και επανεγκατάσταση των υποδομών. Η έλλειψη ασφάλειας με συνέπεια την έλλειψη εμπιστοσύνης για το απόρρητο των προσωπικών δεδομένων επηρεάζει την εφαρμογή της. Το κράτος επιβάλλεται να δώσει ιδιαίτερη έμφαση την ενημέρωση του πολίτη για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και την τήρηση της διαφάνειας στις συναλλαγές του. Επιπλέον η έλλειψη ψηφιακής παιδείας και η άγνοια χρήσης των ΤΠΕ λειτουργεί ανασταλτικά στην εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

2.1 Νομοθετικό πλαίσιο

Ο νόμος 3979/2011 (ΦΕΚ 138 / Α / 16-6-2011) δημιουργεί ένα γενικό πλαίσιο για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση στη δημόσια διοίκηση. Επανακαθορίζοντας βασικές αρχές προσδιορίζοντας τις υποχρεώσεις των φορέων του δημόσιου τομέα για τη χρήση και εκμετάλλευση των νέων τεχνολογιών, των δικαιωμάτων των πολιτών σε σχέση με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ρυθμίζοντας ζητήματα σχετικά με την αποθήκευση και τη διαβίβαση ηλεκτρονικών αντιγράφων, φακέλων και εξετάζοντας ζητήματα που σχετίζονται με τον έλεγχο ταυτότητας των υπηρεσιών χρηστών.

Δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στα εξής:

- Ηλεκτρονική επικοινωνία και ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ φυσικών / νομικών προσώπων και του δημόσιου τομέα.
- Ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων.
- Διάδοση των πληροφοριών του δημόσιου τομέα και διακίνηση εγγράφων με ηλεκτρονικά μέσα.
- Συνδρομή των πολιτών στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.
- Θέματα ελέγχου ταυτότητας.
- Έκδοση, τήρηση, αποθήκευση και τύποι ψηφιακών πιστοποιητικών.
- Ηλεκτρονικές πληρωμές.
- Θέματα προστασίας προσωπικών δεδομένων και ιδιωτικού απορρήτου.

Ο νόμος 3979/2011 στοχεύει στη δημιουργία ενός σύγχρονου και ολοκληρωμένου νομοθετικού πλαισίου για την λειτουργία της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην υπηρεσία των πολιτών και των επιχειρήσεων με στόχο την:

- ✓ Μείωση της γραφειοκρατίας, στοχεύοντας στη δημιουργία μιας φιλικής, αποτελεσματικής προς τον πολίτη Δημόσιας Διοίκησης.

- ✓ Την καθιέρωση ηλεκτρονικών υπηρεσιών στις δημόσιες υπηρεσίες που θα περιορίσουν την αυτοπρόσωπη παρουσία στις δημόσιες υπηρεσίες.
- ✓ Τη μείωση των φαινομένων διαφθοράς.
- ✓ Την απροσωποποίηση των δημοσίων υπηρεσιών.
- ✓ Την εξοικονόμηση πόρων.

Την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης επηρεάζουν και οι παρακάτω νόμοι:

- Νόμος 4440/2016 (ΦΕΚ 224 / Α / 2-12-2016) καθιερώνει μόνιμη εθελοντική κινητικότητα του δημόσιου τομέα βασισμένη σε ηλεκτρονική βάση δεδομένων.
- Νόμος 4336/2015 (ΦΕΚ 94 / Α / 14-08-2015) θα παρέχει εύκολη πρόσβαση στη νομοθεσία για τους πολίτες.
- Νόμος 4325/2015 (ΦΕΚ 47 / Α / 11-05-2015) επεκτείνει το νόμο 3979/2011

2.2 Γενικές Αρχές της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Γενικές αρχές δεσμευτικές προς την Δημόσια Διοίκηση για τον σχεδιασμό των διαδικασιών, την έγκριση και την υλοποίηση των πολιτικών ενεργειών και δράσεων για την ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι: (Ιστοσελίδα Υπουργείου Εσωτερικών)

- ✓ Οι φορείς του δημοσίου εφαρμόζουν τις ΤΠΕ τηρώντας τις αρχές της νομιμότητας, χρηστής διοίκησης και της διαφάνειας.
- ✓ Αναζήτηση της πληροφορίας από τον πολίτη, μία και μοναδική φορά για ένα γεγονός ζωής και διατήρηση αυτής σε ένα εξουσιοδοτημένο για αυτό το γεγονός, φορέα.
- ✓ Η χρηματοδότηση της δημόσιας διοίκησης για δράσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης θα πραγματοποιείται αποδεικνύοντας την εξοικονόμηση πόρων με αναλύσεις οφέλους-κόστους.
- ✓ Ενοποίηση του λογισμικού σε ενιαία κέντρα βάσης δεδομένων με κοινή χρήση και κανόνες με ενιαία πρόσβαση.

- ✓ Δυνατότητα μεταφοράς, επεξεργασίας, χρήσης της πληροφορίας με ενιαίο και αποτελεσματικό τρόπο μεταξύ διαφορετικών πληροφοριακών συστημάτων διαφορετικών δημόσιων οργανισμών.(Αποστολάκης, 2007)
- ✓ Ασφάλεια και αυθεντικότητα των δεδομένων, σύμφωνα με τον γενικό κανονισμό προστασίας δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (GPRD) (Κανονισμός (ΕΕ)2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου) όπως τέθηκε σε ισχύ από την 25 η Μαΐου 2018. Εγγύηση της προστασίας της ιδιωτικότητας του πολίτη στην συλλογή, επεξεργασία και διανομή της ιδιωτικής πληροφορίας από την χρήση μη θεσμοθετημένων ή εξουσιοδοτημένων μηχανισμών.
- ✓ Πληροφόρηση και εξασφάλιση προσβασιμότητας στους δικτυακούς τόπους της δημόσιας διοίκησης με διαμόρφωση των συστημάτων ώστε να εξυπηρετήσουν εξίσου άτομα με αναπηρίες και ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού.

2.3 Υφιστάμενη Κατάσταση στην Ελλάδα

Η εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ελλάδα αποτελεί μια προσπάθεια η οποία έχει ήδη ξεκινήσει και βρίσκεται σε εξέλιξη. Πολλά πληροφοριακά συστήματα βρίσκονται σε λειτουργία και έχουν συμβάλει στην εξυγίανση της δημόσιας διοίκησης, ωστόσο η προσπάθεια πρέπει να συνεχιστεί. Προκειμένου να εφαρμοστεί η στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, απαιτείται η συνέργεια όλων των φορέων.

Πριν την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης οι υπηρεσίες παρέχονταν μέσω της προσωπικής επαφής, όπου οι πολίτες έπρεπε να έχουν επικοινωνία , πρόσωπο με πρόσωπο προκειμένου να εξυπηρετηθούν. Για παράδειγμα, για την υποβολή της αίτησης για χορήγηση επιδόματος ή σύνταξης στον ΟΓΑ, απαιτούνταν από τον πολίτη να προσέλθει στο αρμόδια υπηρεσία ώστε να την καταθέσει σε έντυπη μορφή, αυτό τείνει να εκλείψει. Ωστόσο οι μεταρρυθμίσεις δεν είναι ίδια για όλους, υπάρχουν υπηρεσίες που κινούνται πολύ γρήγορα προς την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και

αξιοποιούν κάθε δυνατότητα που τους δίνεται και υπηρεσίες ή αντίστοιχα υπουργεία που βρίσκονται πίσω σε αυτή τη διαδικασία. Παράδειγμα αποτελεί το Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, όπου ασφαλιστικά ταμεία όπως ο ΟΑΕΕ, το ΙΚΑ , ο π. ΟΓΑ, η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών βαδίζει σε αργούς ρυθμούς. Αρμόδιο υπουργείο στην Ελλάδα για την εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Τα μεγαλύτερα έργα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που εφαρμόστηκαν στην Ελλάδα είναι:

- ✓ Το σύζευξης –Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης <http://www.syzefxis.gov.gr/>
- ✓ Η Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ www.ermis.gov.gr
- ✓ Τα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα TAXISnet www.gsis.gr
- ✓ Το Πόθεν Έσχες www.pothen.gr
- ✓ Η Ενιαία Αρχή Πληρωμής <https://www.minfin.gr/-/epharmoge-eniaias-arches-pleromes>

2.4 Έρευνα για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η έρευνα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του ΟΗΕ (United Nations EGovernment Survey) παρουσιάζει μια συστηματική αξιολόγηση της χρήσης και του δυναμικού των ΤΠΕ με σκοπό να μετασχηματίσουν τον Δημόσιο Τομέα, ενισχύοντας την αποτελεσματικότητά του, την αποδοτικότητά του, τη διαύγεια, την πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες, καθώς και την συμμετοχή των πολιτών των 193 κρατών-μελών του. Το τμήμα Δημόσιας Διοίκησης και Διοίκησης Ανάπτυξης (DPADM) δημοσιεύει έρευνα κάθε δύο χρόνια. Η έρευνα υπολογίζει την ηλεκτρονική ετοιμότητα και την έκταση της ηλεκτρονικής συμμετοχής των κρατών μελών του ΟΗΕ, σύμφωνα με ένα ποσοτικό δείκτη ηλεκτρονικής ετοιμότητας. Αποτελείται από δύο δείκτες, το δείκτη Ανάπτυξης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (E- Government Development Index) και το δείκτη Ηλεκτρονικής Συμμετοχής (E- Participation Index).



- Country Data
- Regional Data
- Complete Countries
- City Data

Country Selector

View Country Data

Select a country to view its e-government data

Select Country



UN E-Government Survey in Media
The media related to the UN E-Government Survey in Media



Greece

Website: [www.government.gr](#)
 Region: Europe
 Sub-Region: Southern Europe
 Income: High income
 Income Value: 18,090
 UN Sub-Region: Southern Europe
 Population: 11,217,800
 E-Government Development Index: 0.7833
 Rank: 35 of 193
 E-Participation Index: 0.8764
 Rank: 34 of 193

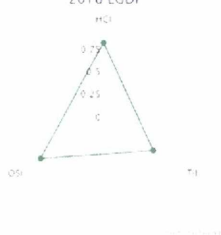
Interactive information and data visualization

EGDI

2018 2016 2014 2012 2010 2008 2006 2004 2003

EGDI Overview EGDI Sub Components

2018 EGDI



Google

© 2019 Google. All rights reserved. ORIGIN: 0301-101010

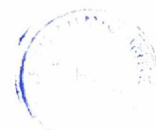
Εικόνα 1. Κατάταξη ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα σύμφωνα με e-Government Development Index και E-Participation Index.

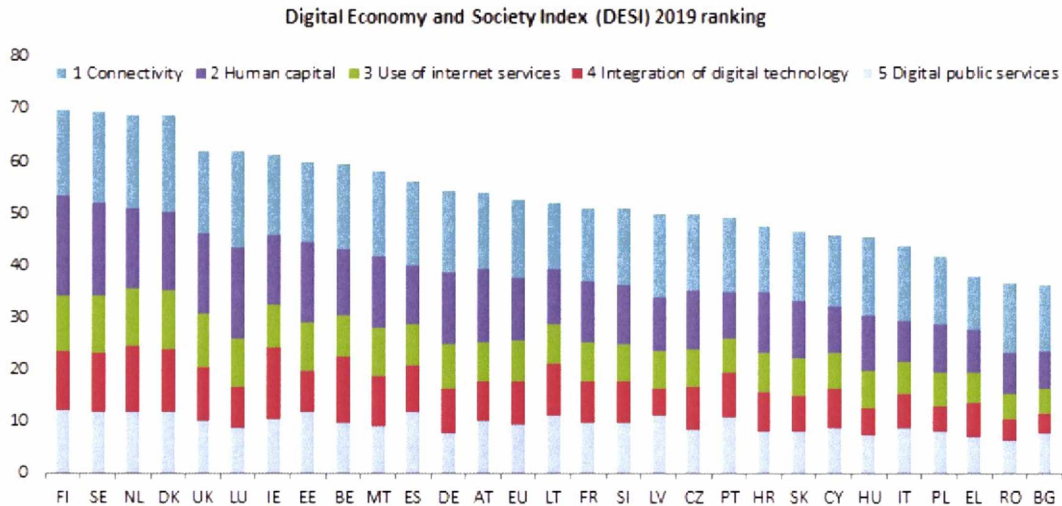
Πηγή: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/67-Greece>

Σύμφωνα με το ανωτέρω διάγραμμα, η Ελλάδα για το 2018 βρίσκεται στην 35^η θέση σύμφωνα με τον E-Government Development Index και στην 34^η θέση, σύμφωνα με τον E-Participation Index, ανάμεσα στις 193 χώρες, η έκθεση αναβάθμισε κατά 8 θέσεις τη χώρα μας τοποθετώντας την, στην 35η από την 43η το 2016.

2.5 Δείκτες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Η χρήση των ΤΠΕ και η πορεία της Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στη Ελλάδα και σε άλλες χώρες παρατηρείται μέσω συγκεκριμένων δεικτών. Ο δείκτης ψηφιακής οικονομίας και κοινωνίας (DESI) είναι ένας σύνθετος δείκτης που συνοψίζει τους σχετικούς δείκτες για την ψηφιακή απόδοση της Ευρώπης και παρακολουθεί την εξέλιξη των κρατών μελών της ΕΕ στην ψηφιακή ανταγωνιστικότητα.





Διάγραμμα 1. Κατάταξη χωρών Ε.Ε. σύμφωνα με τον σύνθετο δείκτη DESI
 Πηγή : <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>

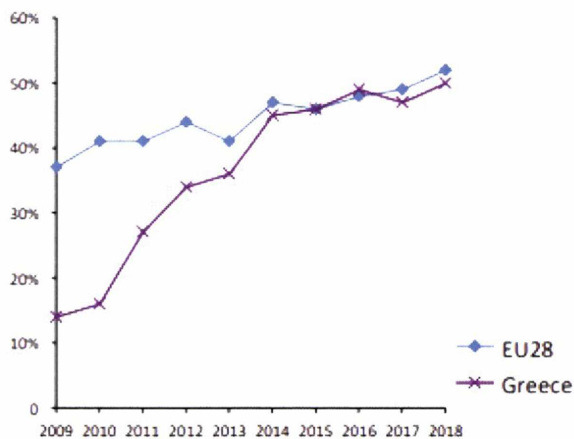
Από το παραπάνω διάγραμμα, διαπιστώνετε ότι η Ελλάδα ,σε σύνολο 36 χωρών κατατάσσεται στην 27^η θέση. Η Φινλανδία, η Σουηδία ,οι Κάτω Χώρες και η Δανία βρίσκονται στις υψηλότερες βαθμολογίες στο DESI 2019 και είναι μεταξύ των παγκοσμίων ηγετών στην ψηφιοποίηση.

Ο δείκτης DESI (Digital Economy and Society Index) περιλαμβάνει 30 επιμέρους δείκτες της απόδοσης των ευρωπαϊκών κρατών με πέντε διαστάσεις:

1. Συνδεσιμότητα.(Connectivity) Μετράει την ανάπτυξη της ευρυζωνικής υποδομής και ς ποιότητας.
2. Ανθρώπινο δυναμικό. (human Capital) Μετράει τις δεξιότητες που απαιτούνται για να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες που προσφέρει η ψηφιακή τεχνολογία.
3. Χρήση των Υπηρεσιών Διαδικτύου. (Use of internet) Μετράει μια ευρεία έκταση δραστηριοτήτων από χρήση Online περιεχομένου πχ βίντεο, μουσική έως ψηφιακή επικοινωνία και ηλεκτρονικές αγορές και τραπεζικές συναλλαγές
4. Ολοκλήρωση Ψηφιακής Τεχνολογίας. (Internet of Digital Technology) Μετράει την ψηφιοποίηση των επιχειρήσεων και του ηλεκτρονικού εμπορίου.
5. Ψηφιακές Δημόσιες Υπηρεσίες. (Digital Public Services) Μετράει την ψηφιοποίηση δημοσίων υπηρεσιών, εστιάζοντας στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση και την ηλεκτρονική υγεία.

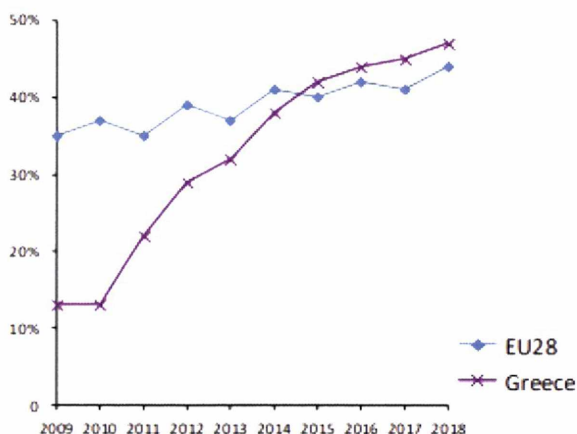
Παράλληλα δημοσιεύονται από το Παρατηρητήριο Εθνικών Πλαισίων Διαλειτουργικότητας (National Interoperability Framework Observatory- NIFO) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής τα e-government factsheets τα οποία παρουσιάζουν τη γενική εικόνα και την πρόοδο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στις Χώρες της Ευρώπης και συνιστούν ένα σημαντικό βήμα στη διαδικασία παρακολούθησης της. Αποτελούν βασική πηγή πληροφοριών για κάθε χώρα σε όλα τα επίπεδα που σχετίζονται με την ψηφιακή διακυβέρνηση.

Τα παρακάτω γραφήματα παρουσιάζουν δεδομένα για τους τελευταίους δείκτες στην Ελλάδα σε σύγκριση με τον μέσο όρο της ΕΕ.



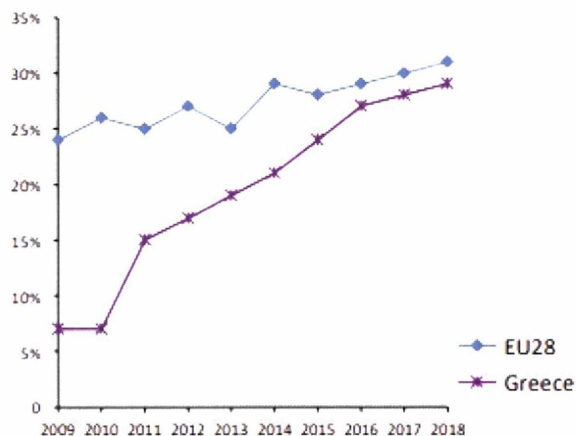
Γράφημα 1. Ποσοστό των ατόμων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο σε σχέση με τις δημόσιες υπηρεσίες.

Πηγή: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inline-files/Digital_Government_Factsheets_Greece_2019.pdf



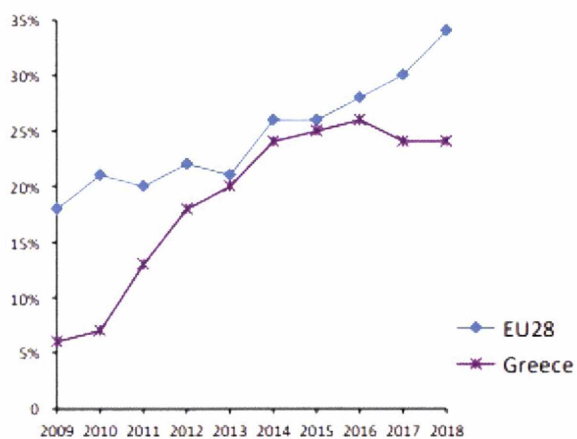
Γράφημα 2. Ποσοστό των ατόμων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για λήψη πληροφοριών από τις δημόσιες υπηρεσίες.

Πηγή: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inline-files/Digital_Government_Factsheets_Greece_2019.pdf



Γράφημα 3. Ποσοστό των ατόμων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για λήψη επίσημων εντύπων από δημόσιες υπηρεσίες.

Πηγή: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inline-files/Digital_Government_Factsheets_Greece_2019.pdf



Γράφημα 4. Ποσοστό των ατόμων που χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για αποστολή επίσημων εντύπων στις δημόσιες υπηρεσίες.

Πηγή: https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inline-files/Digital_Government_Factsheets_Greece_2019.pdf

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΕΥΡΩΠΗ

3.1. Σχέδιο δράσης στην Ευρώπη

Η Ευρωπαϊκή Ένωση έχει εκπονήσει Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση για την εφαρμογής της σε τοπικό, περιφερειακό, εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο (European e government Action Plan 2011-2015). Το σχέδιο αυτό έχει τέσσερις προτεραιότητες:

- ✓ να ενισχύσει τους πολίτες και τις επιχειρήσεις
- ✓ να ενισχύσει την κινητικότητα στην ενιαία αγορά
- ✓ να βοηθήσει στην αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα
- ✓ να δημιουργήσει τις κατάλληλες συνθήκες ώστε να κάνει τα πράγματα να συμβούν

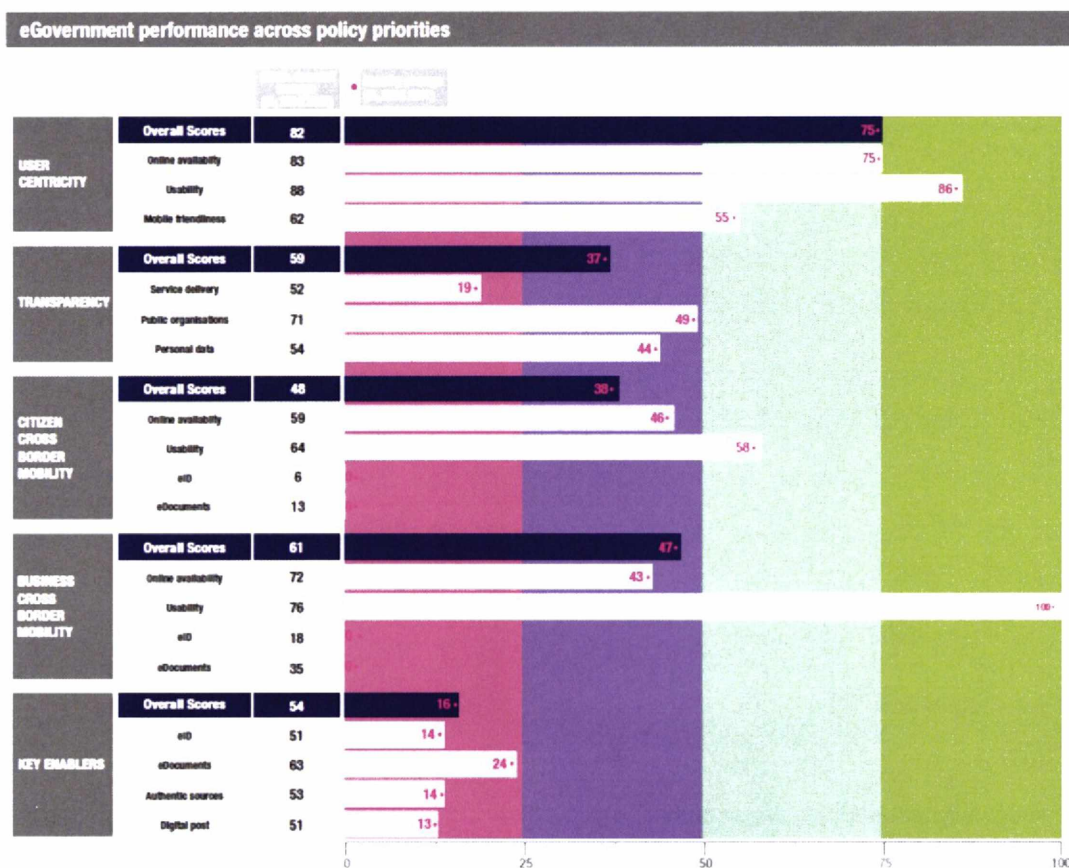
Σε συνέχεια του σχεδίου αυτού και με βάση την αξιολόγηση που εκπονήθηκε, το Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ευρώπη για την περίοδο 2016-2020 (European e government Action Plan 2016-2020) έχει βασικό σημείο τον ψηφιακό μετασχηματισμό των κυβερνήσεων ώστε η δημόσια διοίκηση να γίνει ανοιχτή, αποδοτική και να παρέχει στους πολίτες υπηρεσίες φιλικές. Το σχέδιο αυτό έχει τρεις προτεραιότητες:

- ✓ τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης
- ✓ τη διευκόλυνση της κινητικότητας των πολιτών και των επιχειρήσεων μέσω της διασυνοριακής δια λειτουργικότητας
- ✓ τη διευκόλυνση της ψηφιακής αλληλεπίδρασης μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και διοίκησης για την παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου.

3.2. Ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Το παρακάτω γράφημα, είναι το αποτέλεσμα της τελευταίας έρευνας 2019 η οποία παρακολουθεί την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στην Ευρώπη, βάσει ειδικών δεικτών και παρουσιάζει τη θέση της Ελλάδας βασισμένη σε 4 συγκεκριμένους δείκτες που χρησιμοποιούν προσέγγιση τύπου «life- events»

- User Centricity - δείχνει σε ποιο βαθμό παρέχονται on line υπηρεσίες και πώς γίνεται αντιληπτή από τους χρήστες
- Transparency- δείχνει σε ποιο βαθμό οι κυβερνήσεις είναι διαφανείς όσον αφορά: i) τις αρμοδιότητες και τις επιδόσεις τους, ii) τη διαδικασία του παροχή υπηρεσιών και iii) εμπλεκόμενα προσωπικά δεδομένα.
 - Cross Border Mobility - δείχνει σε ποιο βαθμό οι πολίτες και οι επιχειρήσεις της ΕΕ μπορούν να χρησιμοποιούν υπηρεσίες σε απευθείας σύνδεση σε άλλη χώρα.
- Key Enablers- υποδεικνύει το βαθμό στον οποίο οι 5 τεχνικές προϋποθέσεις διατίθενται στο διαδίκτυο: Electronic Identification (eID), Electronic documents (eDocuments), Authoritative Sources, and Digital Post.



Διάγραμμα 2. Η ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα βάσει δεικτών.

Πηγή : https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inline-files/Digital_Government_Factsheets_Greece_2019.pdf

3.3. Το παράδειγμα της Εσθονίας

Μια από τις πιο αναπτυγμένες ηλεκτρονικά χώρες στον κόσμο με πληθυσμό λιγότερο από 1.5 εκατ. κατοίκους είναι η Εσθονία. Διαθέτει από τις πιο υψηλού επιπέδου υποδομές ψηφιακής τεχνολογία ζπαγκοσμίως (<http://www.digitalplan.gov.gr/portal/resource/H-Esthonia-deihnei-to-dromo-me-prohgmenes-hl-yphresies-gia-toys-polites>) παρέχοντας στους πολίτες της ένα ολοκληρωμένο φάσμα ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα. Η διαφορά της σε σχέση με άλλες χώρες είναι ότι ενώ στις περισσότερες χώρες η ηλεκτρονική διακυβέρνηση βασίζεται στην παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες, στην Εσθονία έχει αναπτυχθεί ένα ολοκληρωμένο δίκτυο αλληλένδετων συστημάτων τα οποία μπορούν να επικοινωνούν μεταξύ τους χωρίς όμως να διακινδυνεύεται η προστασία των προσωπικών δεδομένων των συναλλασσόμενων.

Η διαθεσιμότητα του διαδικτυακού WI-FI ακόμα και μέσα στα δάση στηρίζει τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες . Το 71 % των νοικοκυριών έχουν διαδικτυακή δυνατότητα και διατίθενται ταχείες συνδέσεις Wi-Fi σε πάνω από 1100 δημόσια σημεία. Όλα τα σχολεία της Εσθονίας έχουν διαδικτυακή σύνδεση. Το 77 % του πληθυσμού ηλικίας 16-74 ετών χρησιμοποιεί το διαδίκτυο και οι πολίτες χρησιμοποιούν συστηματικά ηλεκτρονικές υπηρεσίες για τις εκλογές, την πληρωμή φόρων, για υγειονομική φροντίδα, για τραπεζικές συναλλαγές και το σχολείο. Το 98 % των τραπεζικών συναλλαγών στην Εσθονία διεκπεραιώνονται μέσω διαδικτύου.

Η ηλεκτρονική ταυτότητα λειτουργεί ως ψηφιακή κάρτα πρόσβασης σε όλες τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες στη χώρα. Το τσιπ στην κάρτα φέρνει ενσωματωμένα αρχεία τα οποία χρησιμοποιώντας κρυπτογράφηση δημοσίου κλειδιού, επιτρέπει την απόλυτη ταυτοπροσωπία του κατόχου σε ένα ηλεκτρονικό περιβάλλον. Το 94% του πληθυσμού της Εσθονίας χρησιμοποιεί την ηλεκτρονική ταυτότητα η οποία χρησιμοποιείται είτε ως δελτίο ταυτότητας, ταξιδιωτικό έγγραφο, κάρτα υγείας, πιστοποιητικό ψηφιακής υπογραφής κ.τλ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης (ΗΔΙΚΑ) είναι Ανώνυμη Εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Ιδρύθηκε με το Ν. 3607/2007 (ΦΕΚ 245/Α/2007) ως μετεξέλιξη του Νομικού Προσώπου Ιδιωτικού Δικαίου με την επωνυμία «Κέντρο Ηλεκτρονικού Υπολογιστή Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΚΗΥΚΥ), που είχε ιδρυθεί με το Ν.Δ 390/69 (ΦΕΚ 283/Α/1969). Η Εταιρεία λειτουργεί για το δημόσιο συμφέρον, σύμφωνα με τις διατάξεις του ιδιωτικού δικαίου και τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας. Το καινοτόμο αυτό πρόγραμμα επιτρέπει στον πολίτη την ενημέρωση μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας σχετικά με τις εισφορές που οφείλει να πληρώσει και για τις πληρωμές που έχουν γίνει από το ΚΕΑ, την πρόσβαση σε δεδομένα ιατρικής (ιατρικός φάκελος, φαρμακευτικό και ιατρικό ιστορικό) ή ασφαλιστικής πληροφορίας, την ενημέρωση των στοιχείων του για εύκολη επικοινωνία με το Δημόσιο. Παρέχει, επίσης, τη δυνατότητα κλεισίματος δωρεάν ηλεκτρονικού ραντεβού με μονάδες υγείας. (Ιστοσελίδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης).

Όπως ορίζεται στο καταστατικό της, αποστολή της ΗΔΙΚΑ Α.Ε είναι: «να παρέχει ολοκληρωμένες λύσεις υψηλής ποιότητας στον τομέα της πληροφορικής και επικοινωνιών, οι οποίες θα υποστηρίζουν την ορθή, πλήρη και αποτελεσματική λειτουργία των φορέων της κοινωνικής ασφάλισης και παροχής υγείας σε βάθος χρόνου και την εξυπηρέτηση των πολιτών, μέσω της παροχής σύγχρονων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και πληροφοριών». Η αποστολή αυτή εξυπηρετείται με την επίτευξη των ακόλουθων στόχων:

- Ανάπτυξη και συντήρηση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Εθνικής Εμβέλειας στους τομείς της Κοινωνικής Ασφάλισης και της Υγείας, ώστε να αξιοποιούνται στο μέγιστο οι πόροι του ΕΣΠΑ.
- Εκσυγχρονισμός, τυποποίηση και επικαιροποίηση των εφαρμογών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης και άλλων Δημοσίων Φορέων.
- Εμπλουτισμός των δυνατοτήτων της Εταιρείας, ώστε να καταστεί «νησίδα πληροφόρησης/εκπαίδευσης/γνώσης ηλεκτρονικής διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας». (Ιστοσελίδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης)

Η ΗΔΙΚΑ δραστηριοποιείται στους εξής τομείς:

- Μελέτη, ανάπτυξη, λειτουργία, εκμετάλλευση, διαχείριση και συντήρηση Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών - εξοπλισμού, λογισμικού και υπηρεσιών, μέσω των οποίων εξυπηρετούνται όλοι οι φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας, καθώς και δημόσιοι ή ευρύτερου δημόσιου φορείς.
- Εκτέλεση και διαχείριση έργων στον τομέα της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των νέων τεχνολογιών και της διοικητικής μεταρρύθμισης, με στόχο τη βελτίωση της κοινωνικής ασφάλισης και των υπηρεσιών υγείας.
- Διενέργεια διαγωνισμών για έργα βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών των φορέων κοινωνικής ασφάλισης και υγείας, καθώς βελτίωσης των δομών της διοικητικής και οικονομικής τους διαχείρισης.
- Ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών στις συναλλαγές τους με τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης (E-government).
- Διασφάλιση και υποστήριξη της διαλειτουργικότητας των Συστημάτων Πληροφορικής & Επικοινωνιών των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης οι οποίοι τελούν υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης καθώς και φορέων που δραστηριοποιούνται σε θέματα υγείας, πρόνοιας και κοινωνικής πολιτικής.
- Ενοποίηση πληροφορίας στο χώρο της Κοινωνικής Ασφάλισης και της Υγείας στην Ελλάδα.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες προς τους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης.
- Συνεργασία-διασύνδεση με αντίστοιχους φορείς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Παραγωγή στατιστικών ή άλλου τύπου και αξιολογήσεων για την Κοινωνική Ασφάλιση στην Ελλάδα. (Ιστοσελίδα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης Κοινωνικής Ασφάλισης)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο. ΚΡΑΤΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Γενικά

Διαχρονικά στην Ελλάδα το κράτος πρόνοιας χαρακτηρίζεται αναποτελεσματικό, ανεπαρκές και πελατειακό. Οι υπηρεσίες που παρέχονται στον πληθυσμό δεν είναι καθολικές, αντίθετα εμφανίζονται κατακερματισμένες και δεν καλύπτουν το σύνολο του πληθυσμού. Η παρατεταμένη οικονομική κρίση, έχει σε μεγάλο βαθμό εντείνει την αναποτελεσματικότητα του κράτους πρόνοιας και έχει αναδείξει τις αστοχίες του. Η «νέα περιοριστική κοινωνική πολιτική για την περίοδο 2011-2015, ουσιαστικά αποδομεί το ελληνικό κοινωνικό κράτος» (Βενιέρης, 2011).

Στα χρόνια της κρίσης, η απουσία ενός προγράμματος ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος δημιούργησε κενά προστασίας που αφορούσαν πολύ μεγάλες ομάδες του πληθυσμού. Στις ομάδες αυτές ανήκαν για παράδειγμα οι άνεργοι που είχαν εξαντλήσει το διάστημα της επιδότησης ανεργίας, οι περιστασιακά ή οι ανασφάλιστοι εργαζόμενοι, οι χαμηλοσυνταξιούχοι και πολλοί ακόμα (Ματσαγγάνης & Λεβέντη, 2012). Επιπρόσθετα, από την παρατεταμένη οικονομική κρίση επλήγησαν τα οικογενειακά εισοδήματα και ακολούθως ο ρόλος της οικογένειας ως βασικού πάροχου κοινωνικής προστασίας αποδυναμώθηκε. Το ανεπαρκές σύστημα κοινωνικής προστασίας αδυνατούσε να καλύψει τις ανάγκες που στις συνθήκες της παρατεταμένης κρίσης συνεχώς αυξάνονταν. Χωρίς την ύπαρξη ενός ύστατου δικτύου ασφαλείας, ολοένα και περισσότεροι πολίτες κινδύνευαν να βρεθούν αντιμέτωποι με την φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Σαν αποτέλεσμα όλων των προαναφερθέντων, δημιουργήθηκε ένα «νέο κοινωνικό ζήτημα», που περιγράφει τη μεγάλη αύξηση του αριθμού εκείνων που δεν λαμβάνουν καμία εισοδηματική στήριξη από το σύστημα κοινωνικής προστασίας και αναγκάζονται να ζουν σε συνθήκες απαράδεκτης στέρησης. Για τους ανθρώπους αυτούς το πιο σημαντικό ζήτημα δεν είναι η επιβίωση αλλά η επίτευξη της κοινωνικής επιβίωσης και η διατήρηση της ιδιότητας του πλήρους μέλους της κοινωνίας. Το φαινόμενο αυτό είναι εξαιρετικά κρίσιμο γιατί υπονομεύει την κοινωνική συνοχή και την πολιτική σταθερότητα αλλά και την βιωσιμότητα της ανάκαμψης (Ματσαγγάνης 2016).

Για την αντιμετώπιση του φαινομένου οι παραδοσιακές προνοιακές υπηρεσίες και πολιτικές απασχόλησης δεν μπορούν να λειτουργήσουν αποτελεσματικά. Είναι απαραίτητο να πραγματοποιηθούν γενναίες και ριζικές αλλαγές στο σύστημα κοινωνικής προστασίας, που να περιλαμβάνουν την πύκνωση της εισοδηματικής στήριξης και την αναβάθμιση των κοινωνικών υπηρεσιών (Ματσαγγάνης, 2016). Παράλληλα, μεγάλη συνεισφορά προς αυτήν την κατεύθυνση θα μπορούσε να έχει η ενίσχυση του ρόλου των αυτό-διοικητικών υπηρεσιών στην παροχή κοινωνικής πολιτικής (Κοντιάδης, 2006).

5.1 Κοινωνική Πρόνοια

Με την ευρύτερη έννοια του όρου «Κοινωνική πρόνοια» περιλαμβάνει το σύνολο των μέτρων που λαμβάνονται από το Κράτος, τα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου και Ιδιωτικού Δικαίου, οι ιδιώτες προκειμένου να παρέχεται υλική, πνευματική ή ηθική προστασία σε ομάδες ή άτομα, για την αντιμετώπιση των αναγκών τους, παρέχοντάς του ένα ευρύτερο πλαίσιο κοινωνικής ασφάλειας.

Η κοινωνική πρόνοια περιλαμβάνει :

- ✓ Κάθε συστηματική κοινωνική δραστηριότητα και παροχή υλική ή ηθική, άμεση ή έμμεση, που προέρχεται από κρατικούς ή μη φορείς. Οι παρεμβάσεις αφορούν τους τομείς της υγιεινής, της εκπαίδευσης, της ηθικής και της οικονομίας μιας χώρας.
- ✓ Τη χρήση επιστημονικών μεθόδων και τεχνικών για την επίτευξη των στόχων της.
- ✓ Τη βοήθεια και προστασία ομάδων ή ατόμων, προκειμένου να αντιμετωπίσουν τις υλικές, ψυχολογικές, πνευματικές, ηθικές, και κοινωνικές τους ανάγκες,
- ✓ Μακροπρόθεσμα, την επίτευξη κοινωνικής ασφάλειας, δηλαδή την απαλλαγή των ατόμων από τις ανάγκες και τα προβλήματά τους, ώστε να επιτευχθεί η ευτυχία των ίδιων και της κοινωνίας.

Το σύστημα κοινωνικής πρόνοιας περιλαμβάνει το σύνολο των ρυθμιστικών μέτρων που αφορούν τη χορήγηση εισοδηματικών παροχών, παροχών σε είδος, και κοινωνικών υπηρεσιών μέσω κοινωνικών φορέων, στα άτομα εκείνα που βρίσκονται

σε κατάσταση ανάγκης και δεν δύνανται να την καλύψουν με ίδια μέσα. Πρόκειται, επίσης, για ένα ιδιαίτερο σύστημα κοινωνικής προστασίας, καθώς δεν επιδιώκει την αναπλήρωση της απώλειας ή της μείωσης πόρων από την παραγωγική διαδικασία, αλλά κατευθύνεται στην αντιμετώπιση καταστάσεων ανάγκης.

Κύριο χαρακτηριστικό των συστημάτων κοινωνικής πρόνοιας είναι ότι εφαρμόζονται κριτήρια επιλεκτικότητας όσον αφορά τη χορήγηση παροχών και υπηρεσιών από τους διαθέσιμους πόρους προς τους ενδιαφερόμενους. Έτσι, τυποποιούνται τρεις βασικές κατηγορίες προνοιακών πολιτικών:

- ✓ Πολιτικές που απευθύνονται σε άτομα άπορα ή που δε διαθέτουν τους ίδιους πόρους, συγκριτικά με άλλες πληθυσμιακές ομάδες,
- ✓ Πολιτικές που χορηγούν επιδοματικές παροχές και πολιτικές που παρέχουν υπηρεσίες,
- ✓ Πολιτικές που προσφέρουν κάλυψη σε άτομα ή συγκεκριμένες ομάδες του πληθυσμού που βρίσκονται σε κατάσταση ανάγκης. (Ντούνης, 2008)

Οι πολιτικές αυτές έχουν στόχο την πρόληψη, την κρατική παρέμβαση όπου υπάρχει ανάγκη με επίκεντρο το άτομο που αδυνατεί να καλύψει τις βασικές του ανάγκες. (Μαρίνης, 2012) Μέσω της κοινωνικής πολιτικής το κράτος πρόνοιας μπορεί να παρέχει βοήθεια προς τον πολίτη με τη μορφή χρηματικών απολαβών, παροχών σε είδος και προσωπικών κοινωνικών υπηρεσιών. Για να προσφερθεί κοινωνική μέριμνα και αλληλεγγύη, με ισότιμη πρόσβαση σε όλους τους πολίτες, θεσπίζονται διάφορα μέτρα και επιδόματα, τα οποία αποδίδονται ανά διαστήματα και συχνά τροποποιούνται. Έχοντας ως κύρια εργαλεία τις δημόσιες δαπάνες και τη φορολογία, το κράτος πρόνοιας συνθέτει ένα σύστημα αναδιανομής του εισοδήματος, με την καταβολή επιδομάτων και παροχών σε διάφορες υπηρεσίες. (Χλέτσος, 2013)

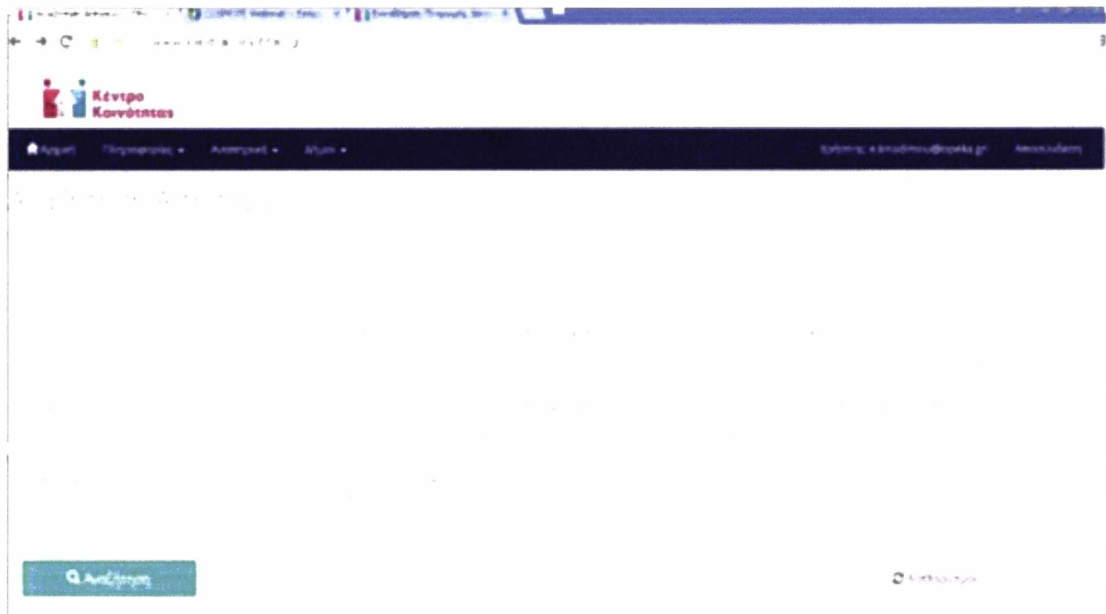
5.2 Κέντρα Κοινότητας

Το Κέντρο Κοινότητας είναι μια νέα δομή που θεσμοθετήθηκε με τον ν. 4368 (ΦΕΚ 21 Α'/21.02.2016) και την Κοινή Υπουργική Απόφαση με Α.Π. Δ23/ΟΙΚ. 14435/1135/29.03.2016 που ορίζει τις ελάχιστες προδιαγραφές λειτουργίας τους (ΦΕΚ 854 Β'/30.03.2016).

Τα Κέντρα Κοινότητας, αποτελούν τον βασικό «πυρήνα» διευρυμένων υπηρεσιών τύπου “One Stop Shop”, με εξατομικευμένη ολιστική προσέγγιση, το οποίο, υποστηρίζοντας ή συνεργώντας με τη Δ/νση Κοινωνικών Υπηρεσιών του κάθε ΟΤΑ, αποτελούν μία δράση «ομπρέλα» παρέχοντας υπηρεσίες οι οποίες ανταποκρίνονται και θα ενισχύσουν τις πολιτικές που ήδη υλοποιούνται ή προγραμματίζονται, όπως η καθολική εφαρμογή του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης, οι ρυθμίσεις του Ν. 4320/2015 για την αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης, η εφαρμογή ενεργητικών πολιτικών απασχόλησης σε συνεργασία με τον ΟΑΕΔ και την ΓΓ Δια Βίου Μάθησης, κλπ.

Με τη λειτουργία τους επιδιώκεται η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης. Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των Κέντρων Κοινότητας εντάσσεται στο συνολικότερο στρατηγικό σχέδιο της Ελληνικής Πολιτείας και του Υπουργείου Εργασίας για τη δημιουργία ενός ενιαίου Εθνικού Μηχανισμού (ΕΜ), ο οποίος θα συντονίζει τις πολιτικές κοινωνικής ένταξης, θα παρακολουθεί και θα αξιολογεί την εφαρμογή τους και θα προσδιορίζει τις προτεραιότητες, με βάση τις εκάστοτε ανάγκες, ώστε να ενισχύει την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα του συστήματος κοινωνικής προστασίας.

Η δημιουργία των Κέντρων Κοινότητας έχει ως στόχο να συμβάλει στην αντιμετώπιση της απουσίας ολοκληρωμένης προσέγγισης σχεδιασμού και εφαρμογής της κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο, στην αντιμετώπιση της αποσπασματικότητας των δράσεων μεμονωμένων φορέων χωρίς κεντρικό σχεδιασμό και της άνισης χωρικής κατανομής των κοινωνικών υποδομών και υπηρεσιών στους Δήμους. Το Ενιαίο Πληροφοριακό Σύστημα (ΕΠΣ) θα είναι ο βασικός άξονας στήριξης της όλης προσπάθειας, δεδομένου ότι θα δίνει τη δυνατότητα άμεσης διασύνδεσης και επικοινωνίας μεταξύ των επιπέδων διαχείρισης/διοίκησης και των διαφορετικών δράσεων. Στο ΕΠΣ θα τηρούνται τρία ενιαία μητρώα: το Μητρώο Ωφελούμενων, το Μητρώο Φορέων (παρόχων υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας) και το Μητρώο Επιδομάτων και Προγραμμάτων, ενώ θα διασυνδέεται με τα υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα των φορέων και υπηρεσιών.



Εικόνα 2. Οθόνη χρηστών

Σήμερα, τα Κέντρα Κοινότητας αποτελούν το πρώτο σημείο επαφής του πολίτη με την κοινωνική υπηρεσία. Μέσω των κέντρων αυτών ο κάθε πολίτης μπορεί να ενημερωθεί για όλα τα επιδόματα που δικαιούται και για όλες τις δράσεις που παρέχουν κοινωνική φροντίδα από όποιον φορέα και αν πραγματοποιούνται και από τις οποίες μπορεί να ωφεληθεί (Ιστοσελίδα Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης). Ο κάθε πολίτης της περιοχής μπορεί να απευθυνθεί σε αυτά όταν αντιμετωπίζει κάποιο κοινωνικό πρόβλημα και χρειάζεται τη βοήθεια της Πολιτείας για την αντιμετώπισή του.

Οι υπάλληλοι του Κέντρου που είναι κοινωνικοί επιστήμονες διάφορων ειδικοτήτων, παρέχουν στους πολίτες συμβουλευτική υποστήριξη σε θέματα εργασιακά, θέματα νομικού χαρακτήρα αλλά και για προβλήματα που αφορούν ενδοοικογενειακή βία ή εξαρτήσεις κ.α. Η δημιουργία των Κέντρων Κοινότητας συμβάλει καθοριστικά στην εφαρμογή των Επιδομάτων που χορηγούνται από τον Οργανισμό Παροχών Επιδομάτων Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΟΠΕΚΑ).

Γενικότερα, η ίδρυση τους συνιστά ένα σημαντικό βήμα αναδιάρθρωσης του συστήματος κοινωνικής προστασίας της χώρας και αποτελεί βασική προϋπόθεση για την αποτελεσματική λειτουργία του ΟΠΕΚΑ. Η περαιτέρω ανάπτυξη των πληροφορικών εφαρμογών, μπορεί να οδηγήσει σε πιο αποτελεσματικούς ελέγχους και πιο απλές για τους πολίτες διαδικασίες. Παρά τα προβλήματα που δημιουργήθηκαν τον πρώτο καιρό εφαρμογής του προγράμματος, λόγω της μαζικής προσέλευσης των ωφελούμενων και της ανεπάρκειας των κοινωνικών υπηρεσιών, το πρόγραμμα τελικά έγινε σε μεγάλο βαθμό αποδεκτό τόσο από τους ωφελούμενους όσο και από τους υπαλλήλους. Με το πέρασμα του χρόνου τα προβλήματα μειώθηκαν και σήμερα ο ΟΠΕΚΑ αποτελεί τον πυρήνα της κοινωνικής πρόνοιας στην Ελλάδα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6^ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ (ΟΠΕΚΑ)

Γενικά

Ο Οργανισμός Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης είναι πλέον ο βασικός φορέας υλοποίησης των πολιτικών που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Με στόχο τον άνθρωπο δημιουργείται ένας ενιαίος, σύγχρονος οργανισμός για την αντιμετώπιση των αναγκών του πληθυσμού της μείωσης της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού. (Ν.4387/2016) (Ιστοσελίδα Οργανισμού Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης)

Αποτελεί μετεξέλιξη του Οργανισμού Γεωργικών είναι Ν.Π.Δ.Δ. και τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και ασκεί τις παρακάτω μη μη ασφαλιστικές αρμοδιότητες όπως:

- ✓ των οικογενειακών επιδομάτων
- ✓ των ανασφαλιστών υπερηλίκων
- ✓ του λογαριασμού Αγροτικής Εστίας
- ✓ των προνοιακών επιδομάτων, οικονομικών ενισχύσεων και κοινωνικών υπηρεσιών σε ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού άτομα και νοικοκυριά με ανεπαρκείς εισοδηματικούς και περιουσιακούς πόρους.

Στόχος του ΟΠΕΚΑ είναι να αναπτύξει ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα βελτιώσουν ουσιαδώς την καθημερινότητα του πολίτη. Για την επίτευξη του στόχου διασυνδέεται σταδιακά με όλες τις ψηφιακές πλατφόρμες του κράτους με γνώμονα τις ιδιαίτερες ανάγκες των ευάλωτων ομάδων πολιτών.

6.1 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες

Ο διαδικτυακός ιστότοπος του ΟΠΕΚΑ (<https://opeka.gr>) αποτελεί μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες. Μέσω της

ηλεκτρονικής εφαρμογής γίνεται η υποβολή των αιτήσεων για την πλειονότητα των επιδομάτων που χορηγούνται από τον Οργανισμό.

Στόχος είναι :

- Η άμεση ηλεκτρονική υποβολή των αιτημάτων από τους πολίτες και τα Κέντρα Κοινότητας.
- Η άμεση παροχή γενικών πληροφοριών και πληροφοριών για το ισχύον θεσμικό πλαίσιο όλων των αντικειμένων που διαχειρίζεται ο ΟΠΕΚΑ

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες διακρίνονται σε :

1. Υπηρεσίες για την οικογένεια
 - ✓ Επίδομα παιδιού
 - ✓ Σχολικά Γεύματα
 - ✓ Επίδομα Στέγασης
2. Άτομα με Αναπηρία.
3. Ανασφάλιστοι Υπερήλικες

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες για τους Ανασφάλιστους είναι:

- Εκτύπωση Ενημερωτικού Σημειώματος Συντάξεων.
- Εκτύπωση Βεβαίωσης Αποδοχών Ανασφαλιστών για Φορολογική Χρήση.
- Έντυπο αίτησης για το Επίδομα Ανασφαλιστών Υπερηλικών.
- Έντυπο αίτησης Εξόδων Κηδείας Ανασφαλιστών Υπερηλικών που δικαιούνται την παροχή ν.1296/1982 όπως έχει τροποποιηθεί.

4. Αγροτική Εστία

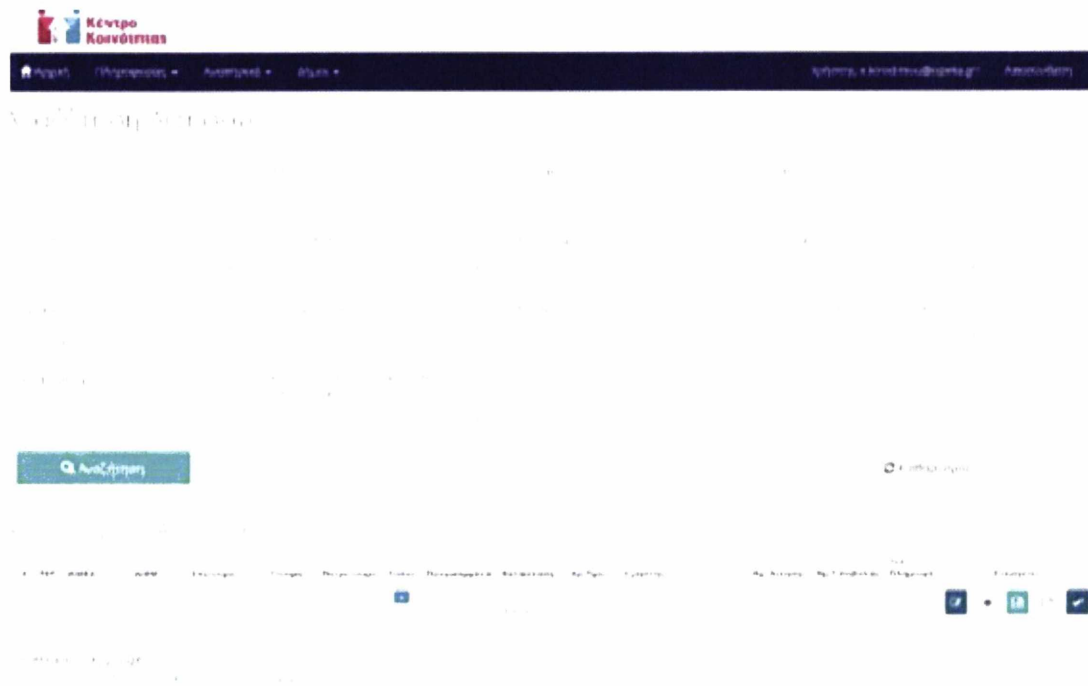
Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες αφορούν :

- ✓ Εφαρμογές Αιτήσεων για επιχειρηματίες- παρόχους ΛΑΕ/ΟΠΕΚΑ
- ✓ Εφαρμογή υποβολής αίτησης καταλυμάτων (για ιδιοκτήτες καταλυμάτων)
- ✓ Εφαρμογή υποβολής αίτησης βιβλιοπωλείων (για ιδιοκτήτες βιβλιοπωλείων)
- ✓ Εφαρμογή υποβολής αίτησης τουριστικών γραφείων (για ιδιοκτήτες)

- ✓ Αιτήσεις επιχειρηματιών παιδικών κατασκηνώσεων και αναγγελίες αφίξεων-αναχωρήσεων
Κληρωθέντες Δικαιούχοι Προγραμμάτων ΛΑΕ
- ✓ Κατάλογοι Συμβεβλημένων Επιχειρήσεων με τον ΛΑΕ/ΟΠΕΚΑ
- ✓ Κατάλογος Καταλυμάτων Κοινωνικού (Κοινωνικού Τουρισμού)
- ✓ Κατάλογος Καταλυμάτων Ιαματικού (Ιαματικός Τουρισμός)
- ✓ Κατάλογος Τουριστικών Γραφείων (Εκδρομικού Τουρισμού)
- ✓ Κατάλογος Βιβλιοπωλείων (Παροχή Βιβλίων)
- ✓ Κατάλογος Θεάτρων (Παροχή Θεάτρων)
- ✓ Κατάλογος Παιδικών Κατασκηνώσεων (Πρόγραμμα παιδικού Κατασκηνωτικού)
- ✓ Καταχώρηση Κράτησης Δωματίου
- ✓ Καταχώρηση Κράτησης Δωματίου
- ✓ Εκπτώσεις Μέσων Μαζικής Μεταφοράς
- ✓ Ηλεκτρονικές εφαρμογές και έντυπα που αφορούν εκδρομικά προγράμματα, προγράμματα δωρεάν παροχής βιβλίων, παροχής εισιτηρίων θεάτρου και παιδικού κατασκηνωτικού .

Και παρέχονται πληροφορίες

- Νομοθετικό πλαίσιο
- Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες
- Υπηρεσίες
- Προγράμματα



Εικόνα 3. Οθόνη Χρηστών για τα προνοιακά επιδόματα

6.1.1. Το Επίδομα Παιδιού (άρθρο 214 του νόμου 4512/2018)

Από το σύνολο των 315 και πλέον εκατομμυρίων ευρώ για το έτος 2018, που εξοικονομήθηκαν από τις ετήσιες δαπάνες των υπουργείων αποδίδεται:

Για τα οικογενειακά επιδόματα 260 εκατομμύρια

Για σχολικά γεύματα 40 εκατομμύρια

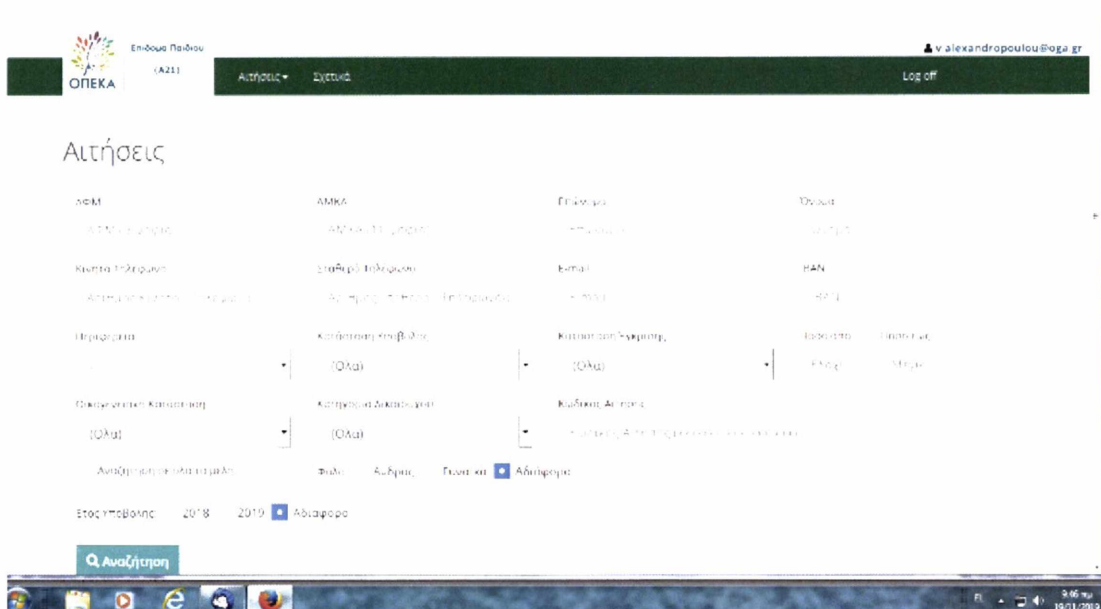
Για βρεφονηπιακούς σταθμούς 15 εκατομμύρια

Το επίδομα παιδιού αντικαθιστά το ενιαίο και ειδικό επίδομα που είχε θεσπιστεί με τους νόμους ν. 4093/2012 (Α'222) και το άρθρο 40 του ν. 4141/2013 (Α'81)

Το επίδομα τέκνων καταβάλλεται λαμβάνοντας υπόψη τον αριθμό των εξαρτώμενων τέκνων και το λεγόμενο «ισοδύναμο οικογενειακό εισόδημα».



Η είσοδος στην εφαρμογή γίνεται με τα διαπιστευτήρια TaxisNet.

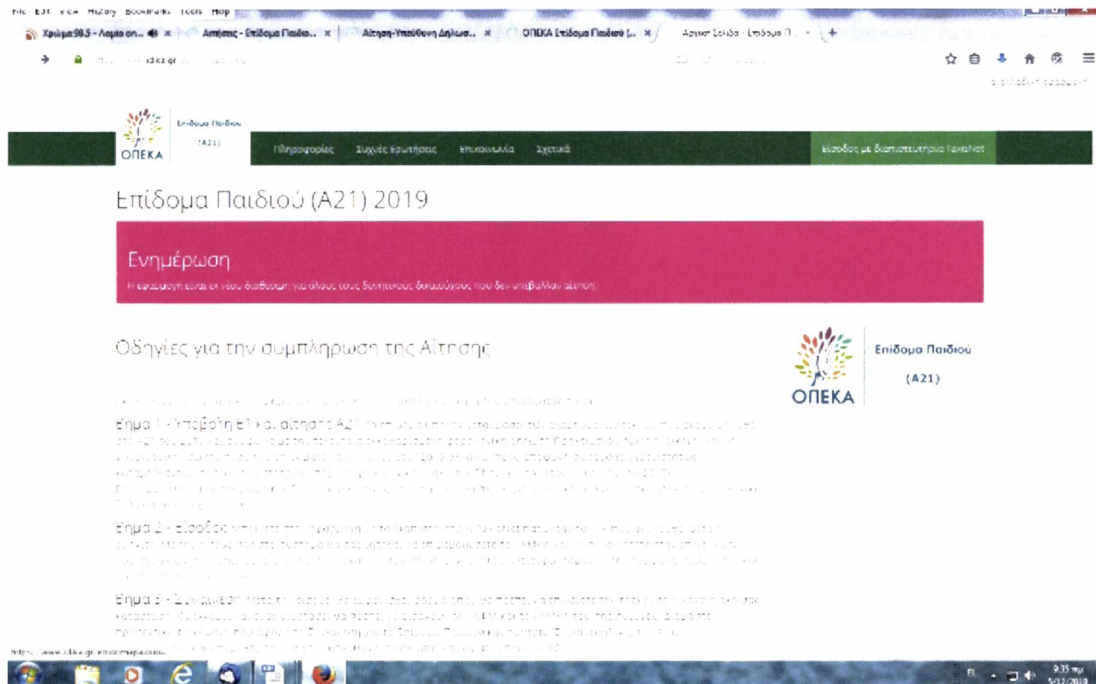


Εικόνα 4. Οθόνη χρηστών για τα οικογενειακά επιδόματα

Με την είσοδό σας στο σύστημα ζητείται η επιβεβαίωση του ΑΜΚΑ και η συναίνεση στην επεξεργασία των στοιχείων που απαιτούνται από τον /την σύζυγο ή του αντισυμβαλλόμενου στο σύμφωνο συμβίωσης και των προστατευόμενων τέκνων τους.

Η αίτηση επιδόματος παιδιού περιέχει προ-συμπληρωμένα τα προσωπικά στοιχεία και τη σύνθεση της οικογένειας. Κάποια από τα πεδία της αίτησης θα πρέπει να συμπληρωθούν τους αιτούντες. Κατά την αποθήκευση ή την υποβολή της αίτησης, η εφαρμογή ενδέχεται να ζητήσει επισύναψη δικαιολογητικών. Κάποια από τα δικαιολογητικά είναι υποχρεωτικά για την υποβολή της αίτησης επιδόματος παιδιού. Μετά την υποβολή της αίτησης δεν θα είναι δυνατή η τροποποίηση της. Η έγκριση γίνεται αυτόματα με την διασταύρωση των οικονομικών στοιχείων μέσω της ΑΑΔΕ η οποία διεξάγει τον σχετικό έλεγχο με τα ψηφία του ΑΜΚΑ και επιστρέφει το αποτέλεσμα.

Η ηλεκτρονική πλατφόρμα υποβολής αίτησης/υπεύθυνης δήλωσης Α21 για το Επίδομα Παιδιού.



Εικόνα 5 . Οθόνη πολιτών για τα οικογενειακά επιδόματα

6.1.2. Σχολικά Γεύματα

Με το νόμο 3210/2019 υλοποιείται το πρόγραμμα των σχολικών γευμάτων από τον ΟΠΕΚΑ .Ένας νέος θεσμός που εφαρμόζεται ήδη στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες, με κύριο στόχο την ενίσχυση της αλληλεγγύης και συντροφικότητας στη μαθητική κοινότητα και την βελτίωση των μαθητικών αποδόσεων.(ιστοσελίδα oreka)

Το πρόγραμμα απευθύνεται στο σύνολο των μαθητών/τριών των επιλεγμένων σχολείων, με τη σύμφωνη γνώμη των γονέων/κηδεμόνων τους, οι οποίοι συμπληρώνουν κατά την έναρξη της σχολικής χρονιάς υπεύθυνη δήλωση συναίνεσης στην οποία αναφέρονται τυχόν αλλεργίες ή δυσανεξίες των τέκνων τους.

Το πρόγραμμα υλοποιείται σύμφωνα με το Ωρολόγιο Πρόγραμμα Ενιαίου Τύπου Ολοήμερου Δημοτικού Σχολείου, αφορά και στις πέντε (5) εκπαιδευτικές ημέρες της εβδομάδας και είναι ειδικά σχεδιασμένο από Επιστημονικό Υπεύθυνο για το

διαιτολόγιο, προκειμένου να καλύψει τις διατροφικές ανάγκες των μαθητών/τριών, στο πλαίσιο της υγιεινής μεσογειακής διατροφής.

Το προσφερόμενο γεύμα είναι ατομικά συσκευασμένο ανά είδος, σε πλαστικούς περιέκτες μιας χρήσεων (C-Pet,A-Pet,PP) που κλείνουν αεροστεγών ώστε να μη επιτρέπουν τις διαρροές κατά τη μεταφορά και να προστατεύουν τα τρόφιμα από σκόνη, έντομα και άλλες ρυπάνσεις. Το ψωμί είναι συσκευασμένο σε κλειστές ατομικές συσκευασίες.

Κάθε συσκευασία συνοδεύεται από χαρτοπετσέτες και κατάλληλα πλαστικά πιρούνια ή κουτάλια καθώς και μαχαίρια (χωρίς προεξοχές και ανωμαλίες) μιας χρήσεως. Σε κάθε συσκευασία αναγράφεται η ημερομηνία παρασκευής και τα συστατικά του γεύματος (π.χ. σαλάτα εποχής και κυρίως ζεστό πιάτο). Τα γεύματα είναι τοποθετημένα σε ειδικούς θερμοθαλάμους μεταφοράς τροφίμων με τον ασφαλή ενδεδειγμένο τρόπο. Το πρόγραμμα απευθύνεται συνολικά σε 153.244 μαθητές, 950 σχολείων, 63 Δήμων όλης τη χώρας.

Για το νομό Φθιώτιδος τα επιλεγμένα σχολεία για το έτος 2019-2020 είναι:

Δ/ΝΣΗ Π.Ε	ΔΗΜΟΣ	ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	10 ΓΟΡΓΟΠΟΤΑΜΟΥ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	1 Δ.Σ ΛΑΜΙΑΣ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	5 Δ.Σ ΛΑΜΙΑΣ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	6 Δ.Σ ΛΑΜΙΑΣ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	7 Δ.Σ ΛΑΜΙΑΣ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	17 Δ.Σ ΛΑΜΙΑΣ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	22 Δ.Σ ΛΑΜΙΑΣ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	23 Δ.Σ ΛΑΜΙΑΣ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	24 Δ.Σ ΛΑΜΙΑΣ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	9ο Δ.Σ ΛΑΜΙΑΣ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	2 Δ.Σ ΛΑΜΙΑΣ
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΛΑΜΙΕΩΝ	ΚΟΜΠΟΤΑΔΩΝ – ΜΕΞΙΑΤΩΝ

Για το έτος 2019- 20 το σύνολο του προϋπολογισμού που προβλέπεται για την κάλυψη των σχολικών γευμάτων σε όλη την Ελλάδα είναι : 73.499.901,93€

6.1.3. Επίδομα Στέγασης

Το Επίδομα Στέγασης αποτελεί ένα διευρυμένο πρόγραμμα προστασίας της κατοικίας, είναι προνοιακό πρόγραμμα επιδότησης ενοικίου για τα νοικοκυριά που μισθώνουν την κύρια κατοικία τους. Πρόκειται για την πρώτη οργανωμένη προσπάθεια να αποκτήσει η χώρα συνεκτική στεγαστική πολιτική και αποτελεσματικό σύστημα κοινωνικής προστασίας της πρώτης κατοικίας σε τέτοια κλίμακα. Το προνοιακό πρόγραμμα επιδότησης ενοικίου με συνολικό ετήσιο προϋπολογισμό 300 εκατομμύρια ευρώ απευθύνεται σε 260.000 νοικοκυριά και 667.000 ανθρώπους.

6.1.4. Το Επίδομα Κοινωνικής Αλληλεγγύης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων

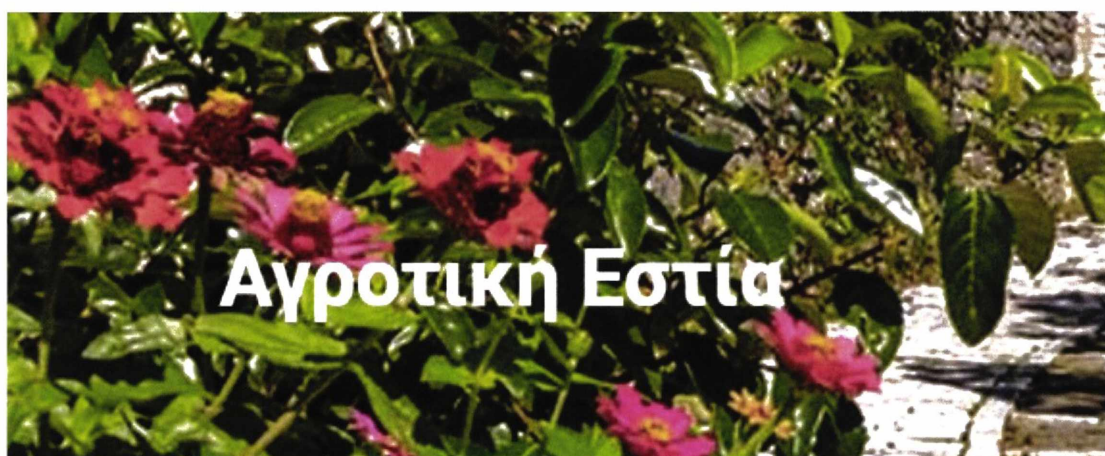
Ο ρόλος του Οργανισμό Γεωργικών Ασφαλίσεων σε ένα ευάλωτο κομμάτι του πληθυσμού, τους ανασφάλιστους υπερήλικες μετρά ήδη από το 1982 τριάντα έξι χρόνια. Με τον ν. 1296/1982 δημιουργήθηκε στον ΟΓΑ «Ειδικός Λογαριασμός Συνταξιοδότησης Ανασφάλιστων Υπερηλίκων», οικονομικά ανεξάρτητος από τους άλλους κλάδους ασφάλισης. Από τον λογαριασμό αυτό χορηγούνταν σύνταξη και υγειονομική περίθαλψη σε Έλληνες υπηκόους και ομογενείς που είχαν συμπληρώσει αρχικά το 70ο έτος της ηλικίας τους, στη συνέχεια το 68^ο και μετέπειτα το 65^ο, έμεναν μόνιμα στην Ελλάδα και πληρούσαν εισοδηματικές και άλλες συγκεκριμένες προϋποθέσεις.

Με τον Ν. 4093/2012 μετέβαλλε το καθεστώς αλλάζοντας τις προϋποθέσεις χορήγησης της σύνταξης. Μεταξύ άλλων όρισε ως απαραίτητα κριτήρια την ηλικία των 67, την επί 20 ετίας μόνιμη και νόμιμη διαμονή στην Ελλάδα, όπως και τη μη λήψη κάθε σύνταξης ανεξαρτήτως ποσού από την Ελλάδα ή το εξωτερικό.

Με τον Ν 4387 /2016 ρύθμισε το καθεστώς της εν λόγω παροχής, συγκαταλέγοντάς την στην προνοιακή μέριμνα της ελληνικής Πολιτείας για τα ευάλωτα στρώματα του πληθυσμού Ανασφάλιστους υπερήλικες ς ανεξαρτήτως εθνικότητας που βρίσκονται σε μια ευαίσθητη ηλικία και δεν κατάφεραν να συγκεντρώσουν τον απαραίτητο για την συνταξιοδότηση ασφαλιστικό χρόνο. Το ποσό του επιδόματος για όσους έχουν 35 ετή διαμονή νόμιμη και μόνιμη στην Ελλάδα είναι 360 ευρώ, το οποίο θα αυξάνεται από το 2022 με ρήτρα ανάπτυξης, ακολουθώντας την αύξηση του ΑΕΠ και τη μεταβολή του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή.

6.1.5. Αγροτική Εστία

Σκοπός του Λογαριασμού Αγροτικής Εστίας είναι η οργάνωση προγραμμάτων κοινωνικού τουρισμού σε όλη την Ελλάδα, διακοπών και εκδρομών, η δωρεάν παροχή εισιτηρίων θεάτρου και βιβλίων, όπως επίσης χρηματικά βοηθήματα σε τρίτεκνες και πολύτεκνες μητέρες. Ο ΟΠΕΚΑ συνεχίζει και επεκτείνει την λειτουργία του Λογαριασμού Αγροτικής Εστίας (ΛΑΕ) που δημιουργήθηκε το 2002 στον ΟΓΑ.



Εικόνα 6. Αγροτική Εστία
Πηγή: <https://opeka.gr/agrotiki-estia/>

Τα προγράμματα περιλαμβάνουν:

- ✓ Προγράμματα Κοινωνικού Τουρισμού 6 ημερων διακοπών σε συμβεβλημένα καταλύματα
- ✓ Παιδικό κατασκηνωτικό πρόγραμμα
- ✓ Πρόγραμμα ιαματικού τουρισμού
- ✓ Εκδρομικό πρόγραμμα τετραήμερων διακοπών
- ✓ Δωρεάν εισιτήρια θεάτρου
- ✓ Δωρεάν βιβλία
- ✓ Χρηματικά βοηθήματα σε τρίτεκνες και πολύτεκνες

6.1.6. Παροχές και προγράμματα που απευθύνονται σε άτομα με αναπηρία

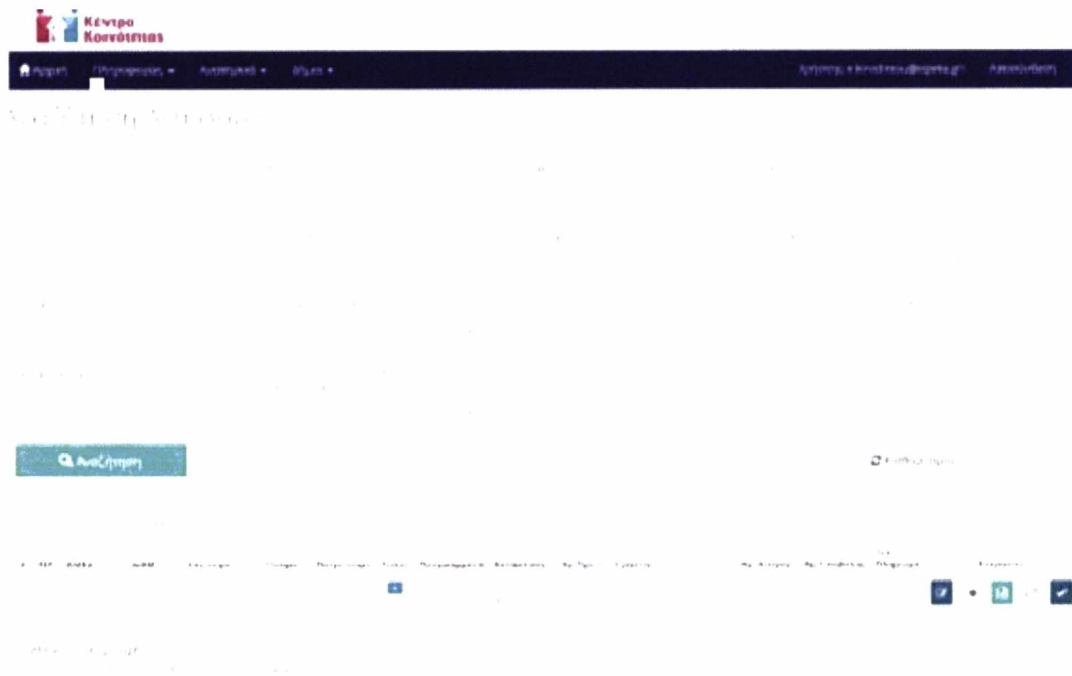
Με τις νέες ρυθμίσεις όλη η διαδικασία χορήγησης προνομιακών επιδομάτων υλοποιείται από τον ΟΠΕΚΑ κατεξοχήν φορέα Κοινωνικής Πολιτικής όπου έχει αναλάβει τα εξής επιδόματα:

- ✓ Επίδομα κίνησης σε παραπληγικούς, τετραπληγικούς και ακρωτηριασμένους
- ✓ Διατροφικό επίδομα σε νεφροπαθείς, μεταμοσχευμένους καρδιάς, ήπατος κλπ.
- ✓ Προγράμματα οικονομικής ενίσχυσης ατόμων με βαριά αναπηρία
- ✓ Προγράμματα οικονομικής ενίσχυσης ατόμων με βαριά νοητική υστέρηση
- ✓ Προγράμματα οικονομικής ενίσχυσης παραπληγικών- τετραπληγίων και ακρωτηριασμένων ανασφαλιστών και ασφαλισμένων του Δημοσίου
- ✓ Ενίσχυση ατόμων με συγγενή αιμολυτική αναιμία (μεσογειακή-δρεπανοκυτταρική-μικροδρεπανοκυτταρική κ.λπ) ή συγγενή αιμορραγική διάθεση (αιμορροφιλία κ.λπ) Σύνδρομο Επίκτητης Ανοσοανεπάρκειας (AIDS)
- ✓ Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης κωφών και βαρήκοων ατόμων
- ✓ Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης ατόμων με αναπηρία όρασης
- ✓ Πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης ατόμων με εγκεφαλική παράλυση
- ✓ Οικονομική ενίσχυση ασθενών και αποθεραπευμένων χανσενικών και μελών των οικογενειών τους.

Καθένα από τα επιδόματα αυτά καλύπτεται από διαφορετική νομοθεσία και χορηγούνται με διαφορετικές προϋποθέσεις. Απαραίτητο στοιχείο για τη χορήγησή τους είναι η πιστοποίηση αναπηρίας από τις αρμόδιες επιτροπές ελέγχου αναπηρίας (ΚΕΠΑ).

Η χορήγηση των προνοιακών αναπηρικών παροχών σε χρήμα πραγματοποιείται μέσω του ΟΠΕΚΑ και των Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚΕΠΑ). Τα άτομα που υποβάλλουν αίτηση για χορήγηση προνοιακής αναπηρικής παροχής, μέσω της ηλεκτρονικής διαδικασίας του ΟΠΕΚΑ.

Η αίτηση υποβάλλεται μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας από εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους των Κέντρων Κοινότητας των Δήμων. Στην περίπτωση την οποία η αίτηση γίνεται αποδεκτή, δημιουργείται φάκελος αναπηρίας και αποδίδεται στον αιτούντα ΑΜ ΚΕΠΑ.



Εικόνα 7. Οθόνη χρηστών προνοιακών επιδομάτων.

Ο ενδιαφερόμενος παραπέμπεται στον θεράποντα γιατρό για ηλεκτρονική συμπλήρωση του εισηγητικού φακέλου παραπομπής στα ΚΕΠΑ. Με την οριστικοποίηση του φακέλου από τον θεράποντα γιατρό ενημερώνονται τα ΚΕΠΑ και προγραμματίζεται η εξέταση του ενδιαφερόμενου από τις υγειονομικές επιτροπές των ΚΕΠΑ. Η Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας εκδίδεται ηλεκτρονικά και ο αιτών ενημερώνεται με ηλεκτρονικό μήνυμα ή με sms, ώστε να λάβει γνώση και να την αντλήσει μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΚΕΠΑ. Το αποτέλεσμα πιστοποίησης αναπηρίας του αιτούντα, (πρώτου ή δεύτερου βαθμού), μετά την παρέλευση 10 ήμερου από την ημέρα κοινοποίησης της απόφασης της υγειονομικής επιτροπής των ΚΕΠΑ, αποστέλλεται ηλεκτρονικά από το πληροφοριακό σύστημα του ΚΕ.Π.Α. στο αντίστοιχο σύστημα του ΟΠΕΚΑ.(Ιστοσελίδα ΟΠΕΚΑ). Με την ολοκλήρωση συμπλήρωσης των δηλωθέντων στοιχείων από τον εξουσιοδοτηθέντα υπάλληλο και επιλέγοντας «έλεγχος και αποθήκευση», εμφανίζεται μήνυμα, προκειμένου να ελεγχθούν οι επισημάνσεις στις οποίες αναφέρονται τα απαραίτητα δικαιολογητικά που θα πρέπει να προσκομίσει ο αιτών ή ο εκπρόσωπός του. Ο εξουσιοδοτηθείς υπάλληλος ελέγχει τα δικαιολογητικά που προσκομίζει ο αιτών και, επιλέγοντας εκ νέου «έλεγχος και αποθήκευση», προχωρά στην οριστική υποβολή της αίτησης. Με την οριστική υποβολή της αίτησης, ενημερώνει τον αιτούντα ότι έχει υποχρέωση να γνωστοποιήσει στον ΟΠΕΚΑ κάθε μεταβολή των στοιχείων του, την

απουσία στο εξωτερικό, την εγγραφή του στα μητρώα ασφαλισμένων ασφαλιστικού φορέα, τη λήψη σύνταξης ή επιδόματος από ασφαλιστικό φορέα ή νοσηλεία του σε νοσηλευτικό ίδρυμα ή περίθαλψη σε προνοιακό ίδρυμα. .(Ιστοσελίδα ΟΠΕΚΑ)

Σε περίπτωση που, μετά την οριστική υποβολή και επεξεργασία της αίτησης, ο αιτών πληροί τις προϋποθέσεις χορήγησης της προνοιακής αναπηρικής παροχής σε χρήμα και υπάρχει ταύτιση των δηλωθέντων στοιχείων με αυτά που προκύπτουν από τις διασταυρώσεις, η αίτηση γίνεται δεκτή και σημαίνεται αυτομάτως με την ένδειξη «Αποδεκτή». Σε αντίθετη περίπτωση, η αίτηση δεν γίνεται δεκτή, με αναγραφή των λόγων απόρριψης αυτόματα από το σύστημα στα σχετικά πεδία της αίτησης.

Οι αιτήσεις οι οποίες, κατά την ηλεκτρονική διαδικασία συμπλήρωσής τους, έγιναν «Αποδεκτές» ή «Μη Αποδεκτές», δύνανται να τροποποιούνται από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του ΟΠΕΚΑ, εφόσον οι αιτούντες προσκομίζουν τα απαραίτητα δικαιολογητικά εντός διμήνου από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης.

Με την οριστική υποβολή της αίτησης που έχει γίνει «Αποδεκτή», δημιουργείται στο Πληροφοριακό Σύστημα του ΟΠΕΚΑ ηλεκτρονικός φάκελος αναπηρίας με τον ΑΜΚΑ του αιτούντος και του αποδίδεται κωδικός εισόδου στο Πληροφοριακό Σύστημα του Κέντρου Πιστοποίησης Αναπηρίας, μέσω του οποίου δύναται να πληροφορείται την πορεία της διαδικασίας πιστοποίησης της αναπηρίας του από τις αρμόδιες Υγειονομικές Επιτροπές ΚΕ.Π.Α., καθώς και τα αποτελέσματα αυτής.

Το πληροφοριακό σύστημα του ΟΠΕΚΑ διασυνδέεται με το σύστημα «Ηλεκτρονικών ραντεβού-eRDV» της εταιρείας «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση Κοινωνικής Ασφάλισης ΑΕ» (ΗΔΙΚΑ ΑΕ) και προγραμματίζεται η επίσκεψη σε ιατρούς της επιλογής του αιτούντος, προκειμένου να καθοριστεί η διάγνωση της κύριας πάθησής του, βάσει της οποίας θα παραπεμφθεί προς κρίση στις Υγειονομικές Επιτροπές των ΚΕ.Π.Α., καθώς και των τυχόν δευτερευουσών παθήσεων από τις οποίες πάσχει ο αιτών. .(Ιστοσελίδα ΟΠΕΚΑ)

Με βάση τις ανωτέρω διαγνώσεις και τα αποτελέσματα των ιατρικών εξετάσεων στις οποίες υποβλήθηκε ο αιτών, ο θεράπων ιατρός της κύριας πάθησής του συμπληρώνει ηλεκτρονικά στο σύστημα της ΗΔΙΚΑ ΑΕ τον Γενικό Εισηγητικό Φάκελο Παροχών Αναπηρίας ή και τον ανά πάθηση προβλεπόμενο Ειδικό Εισηγητικό Φάκελο

Παροχών Αναπηρίας. Στη συνέχεια, οριστικοποιεί τα καταχωρηθέντα στοιχεία και ο ηλεκτρονικός φάκελος αναπηρίας διαβιβάζεται στο ΚΕΠΑ., μέσω διασύνδεσης των δύο πληροφοριακών συστημάτων. (Ιστοσελίδα ΟΠΕΚΑ)

Ο ηλεκτρονικός φάκελος αναπηρίας του αιτούντος λαμβάνει ηλεκτρονικό αριθμό πρωτοκόλλου από το πληροφοριακό σύστημα των ΚΕ.Π.Α. και, στη συνέχεια, ο αιτών ενημερώνεται με μήνυμα κειμένου κινητής τηλεφωνίας ή ηλεκτρονικό μήνυμα για την ημέρα και ώρα που θα εμφανιστεί ενώπιον της Υγειονομικής Επιτροπής του ΚΕ.Π.Α. για την εκτίμηση της αναπηρίας του, καθώς και για την υποχρεωτική προσκόμιση στη γραμματεία του ΚΕ.Π.Α. όλων των στοιχείων του ηλεκτρονικού ιατρικού του φακέλου σε φυσική μορφή.

Η Γνωστοποίηση Αποτελέσματος Πιστοποίησης Αναπηρίας εκδίδεται ηλεκτρονικά και ο αιτών ενημερώνεται με ηλεκτρονικό μήνυμα, ώστε να λάβει γνώση και να την αντλήσει, μέσω του Πληροφοριακού Συστήματος του ΚΕ.Π.Α., κάνοντας χρήση του κωδικού του, δηλώνοντας ταυτόχρονα, αν αποδέχεται το σχετικό αποτέλεσμα, άλλως δύναται εντός προθεσμίας δέκα ημερολογιακών ημερών, να υποβάλει ένσταση (ηλεκτρονικά ή και στο ΚΕΠΑ) σε δευτεροβάθμια υγειονομική επιτροπή. Η διαδικασία εξέτασης της ένστασής του από δευτεροβάθμια υγειονομική επιτροπή διεκπεραιώνεται κατά τον ίδιο τρόπο με την εκτίμηση σε πρώτο βαθμό. Το οριστικό, σε κάθε περίπτωση, αποτέλεσμα πιστοποίησης αναπηρίας του αιτούντος (πρώτου ή δεύτερου βαθμού) αποστέλλεται ηλεκτρονικά από το πληροφοριακό σύστημα του ΚΕ.Π.Α. στο αντίστοιχο σύστημα του ΟΠΕΚΑ. Ο ΟΠΕΚΑ, μετά την ηλεκτρονική παραλαβή του οριστικού αποτελέσματος πιστοποίησης της αναπηρίας του αιτούντος και τη διενέργεια του απαιτούμενου ελέγχου των προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούνται στο πρόσωπό του για τη χορήγηση προνοιακής παροχής σε χρήμα, προβαίνει αρμοδίως στην έκδοση σχετικής εγκριτικής ή απορριπτικής απόφασης, η οποία κοινοποιείται στον ενδιαφερόμενο και τηρείται σε φυσικό αρχείο από τις υπηρεσίες του ΟΠΕΚΑ.

Ο έλεγχος των λοιπών προϋποθέσεων και η καταβολή των προνοιακών παροχών γίνεται με βάση τα δηλωθέντα από τον αιτούντα στοιχεία, τις ηλεκτρονικές διασταυρώσεις ως προς αυτά, καθώς και τα προσκομιζόμενα δικαιολογητικά, όπου αυτά απαιτούνται. (Ιστοσελίδα ΟΠΕΚΑ)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7^ο .ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΟΠΕΚΑ

Στο κεφάλαιο αυτό εξετάζεται η μεταρρύθμιση της Δημόσιας Διοίκησης που επήλθε με τη χρήση των ΤΠΕ μέσω της έρευνας και ανάλυσης που πραγματοποιήθηκε στον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων Κοινωνικής Αλληλεγγύης.

Αντικείμενο μελέτης αποτελεί η διαδικασία διεκπεραίωσης διοικητικών διαδικασιών στον οργανισμό. Με την ηλεκτρονική εφαρμογή του ΟΠΕΚΑ μπορούν να υποβληθούν άμεσα ,όλες τις ημέρες της εβδομάδες αιτήσεις για τη χορήγηση των επιδομάτων Α21 επιδόματος παιδιού με ταυτόχρονη έγκριση και επισύναψη δικαιολογητικών όπου απαιτείται, τα επισυναπτόμενα δικαιολογητικά σε δεύτερο χρόνο εγκρίνονται ή απορρίπτονται από εξουσιοδοτημένους χρήστες του ΟΠΕΚΑ με άμεση έγκριση ή απόρριψη του αιτήματος.

Η πλατφόρμα έχει διασυνδεθεί με την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ) όπου γίνεται διασταύρωση του συνολικού οικογενειακού εισοδήματος με άμεση επισήμανση εάν ο αιτών κατέστη δικαιούχος ή όχι λόγω υπέρβασης εισοδηματικού κριτηρίου. Ο πολίτης έχει την δυνατότητα μεταγενέστερα να συμβουλευτεί τις επισημάνσεις που εμφανίζονται στην αίτησή τους ως προς τα απαιτούμενα δικαιολογητικά τα οποία πρέπει να επισυνάψει. Επίσης μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής πρόσβασης των χρηστών στο δημοτολόγιο δίδεται η δυνατότητα να αντλούν αυτόματα και άμεσα στοιχεία δημοτικών πράξεων των πολιτών με αποτέλεσμα τη γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πολίτη κατά την συναλλαγή του με την υπηρεσία.

7.1. Στατιστικά στοιχεία ΟΠΕΚΑ

Παρουσιάζονται αναλυτικά δεδομένα που αποδεικνύουν ότι η χρήση εφαρμογών ΤΠΕ έχουν διαμορφώσει ένα διαφορετικό εργασιακό στον Οργανισμό Προνοιακών Επιδομάτων και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Είναι εμφανές ότι ο τρόπος διεκπεραίωσης διοικητικών διαδικασιών με την εφαρμογή ψηφιακού περιβάλλοντος μεταλλάσσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε πιο ευέλικτες, άμεσες και αποτελεσματικές.

(Ιστοσελίδα ΟΠΕΚΑ)

Στατιστικά αιτήσεων Επιδόματος Παιδιού 2018

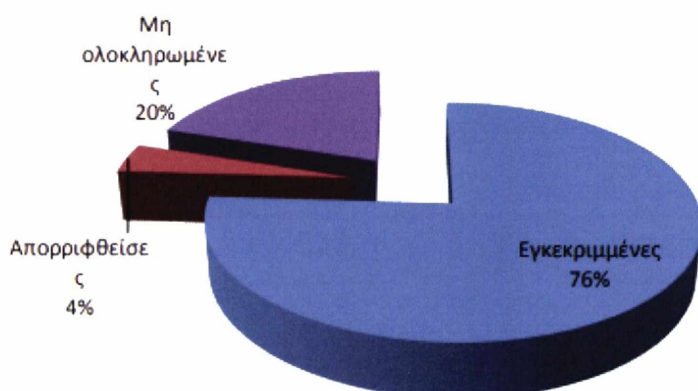
Από τος 166.093 αιτήσεις που υπεβλήθησαν, εγκρίθηκαν οι 157.617 και απορρίφθηκαν 8.476.

Ολοκληρωμένες	Αριθμός	% Υποβληθείσες	% Σύνολο
Εγκεκριμένες	157.617	94,9%	76,0%
Απορριφθείσες	8.476	5,1%	4,1%
(Σύνολο Ολοκληρωμένες)	166.093	100,0%	
Μη ολοκληρωμένες	41.398		20,0%
Σύνολο Αιτήσεων	207.491		100,0%

Πίνακας 1. Στοιχεία επιδόματος παιδιού 7/6/2018

Από 1/1/2018 έως 7/6/2018 το 80% των αιτήσεων που είχαν υποβληθεί στη ηλεκτρονική πλατφόρμα ολοκληρώθηκαν σε τελικό στάδιο.

Από αυτές το 95% εγκρίθηκαν, ενώ το 5% απορρίφθηκαν.



Πηγή : http://www.idika.gr/files/20180607_%CE%94%CE%A4_15.35.pdf

Από τις υπόλοιπες 20% που δεν ολοκληρώθηκαν, ένα ποσοστό 30% χρειαζόταν συμπληρωματικά στοιχεία. Για το 13% των περιπτώσεων δεν υπήρχε καταχωρημένος ΑΦΜ στο μητρώο ΑΜΚΑ (ηλικία τέκνου>18), για το 10% δεν προ έκυπτε μόνιμη διαμονή στην 5ετία ενώ για 9% εκκρεμούσε η υποβολή και εκκαθάριση της

φορολογικής δήλωσης. Το συνολικό μηνιαίο ποσό των εγκεκριμένων αιτήσεων μέχρι την ανωτέρω ημερομηνία άγγιζε τα 16.599.422 ευρώ και το μέσο μηνιαίο ποσό ανά αίτηση τα 105 ευρώ.(Ιστοσελίδα ΟΠΕΚΑ)

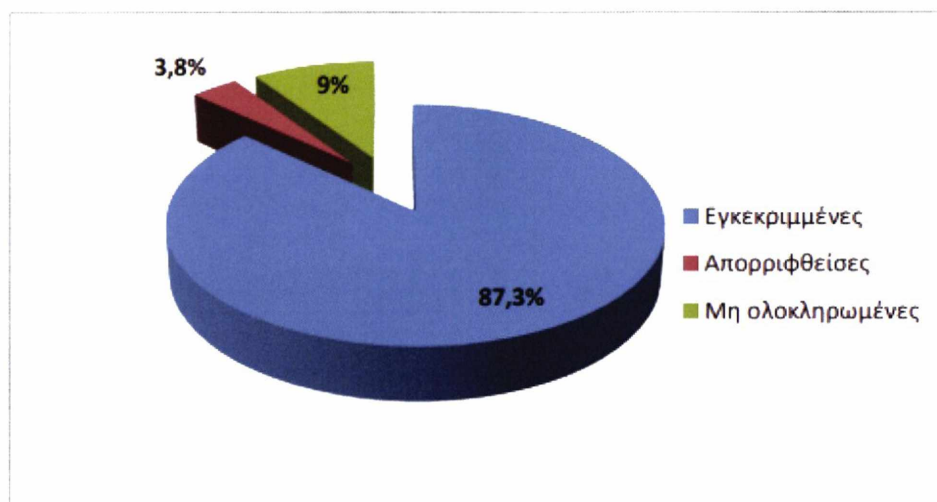
Ενώ μέχρι τις 6/7/2018 σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα, υποβλήθηκαν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα το 91% των αιτήσεων ολοκληρωμένες στην πλειοψηφία τους σε τελικό στάδιο. Από αυτές άμεσα εγκρίθηκε το 87,3%, ενώ το 3,8% απορρίφθηκε.

Ολοκληρωμένες	Αριθμός	% Υποβληθείσες	% Σύνολο
Εγκεκριμένες	662.405	95,9%	87,3%
Απορριφθείσες	28.532	4,1%	3,8%
(Σύνολο Ολοκληρωμένες)	690.937	100,0%	91%
Μη ολοκληρωμένες	67.793		9%
Σύνολο Αιτήσεων	758.930		100%

Πίνακας 2. Στοιχεία επιδόματος παιδιού 6/7/2018

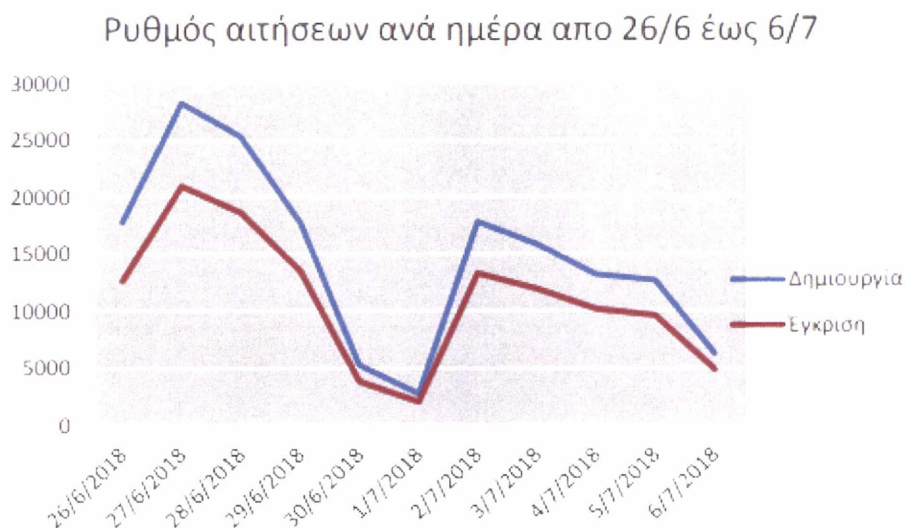
Από τις υπόλοιπες 9% που δεν είχε ολοκληρωθεί, το 24% χρειαζόταν συμπληρωματικά στοιχεία.

Το συνολικό μηνιαίο ποσό των εγκεκριμένων μέχρι την συγκεκριμένη ημερομηνία αιτήσεων άγγιζε τα 66.252.956 ευρώ και το μέσο μηνιαίο ποσό ανά αίτηση τα 100,02 ευρώ. Συνολικά υπεβλήθησαν 690.937 αιτήσεις και εγκρίθηκαν ήδη 662.405 και απορρίφθηκαν 28.532.



Πηγή : http://www.idika.gr/files/20180706_%CE%94%CE%A4_.pdf

Οι ρυθμοί υποβολής των αιτήσεων ανά ημέρα όπως φαίνεται στο παρακάτω διάγραμμα είναι ιδιαίτερα αυξανόμενο.



Πηγή : : http://www.idika.gr/files/20180706_%CE%94%CE%A4_.pdf

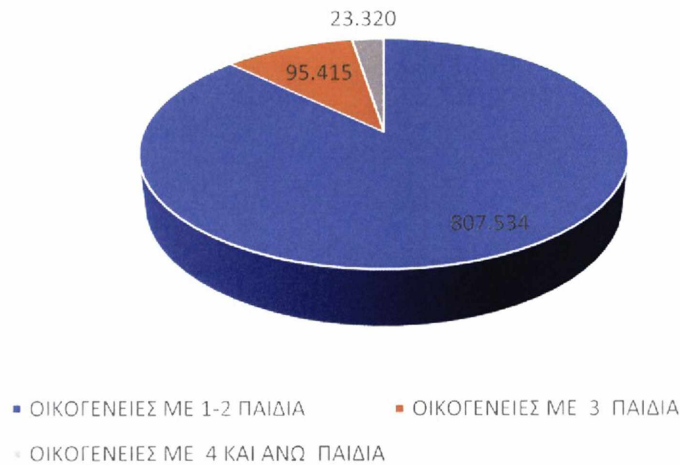
Στο παρακάτω πίνακα εμφανίζονται αναλυτικά για τα έτη 2013- 2018 το πλήθος των δικαιούχων οικογενειακών επιδομάτων και το αντίστοιχο σύνολο πληρωμών.

ΣΥΝΟΛΑ ΕΝΙΑΙΟ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ		
ΕΤΟΣ	ΠΛΗΘΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ
2013	739.374	596.855.095,90
2014	848.330	666.475.665,27
2015	866.531	659.830.292,27
2016	872.753	648.737.327,41
2017	883.496	650.899.404,19

Πίνακας 3. Ιδία επεξεργασία

Για το 2018 το σύνολο των αιτήσεων ήταν 926.269, οι 807.534 αφορούν οικογένειες με 1-2 παιδιά, οι 95.415 αφορούν οικογένειες με 3 παιδιά και οι 23.320 αφορούν οικογένειες με 4 παιδιά και άνω.

Επίδομα παιδιού 2018



Γράφημα 1: Επίδομα παιδιού 2018

Το συνολικό ετήσιο ποσό επιδόματος στις 926.269 αιτήσεις είναι για οικογένειες με 1-2 παιδιά 719.164.848,00 ευρώ, για οικογένειες με 3 παιδιά 243.518.016,00 ευρώ και για οικογένειες με 4 και άνω παιδιά 105.869.568,00 ευρώ.



Γράφημα 2: Ανάλυση επιδόματος παιδιού 2018

Στατιστικά Αγροτικής Εστίας

Την περίοδο 2018 το σύνολο των αιτήσεων Πολύτεκνων μητέρων που υπεβλήθησαν ανά νομών ήταν:

ΝΟΜΟΣ	ΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΝΟΜΟΣ	ΑΙΤΗΣΕΙΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	61	ΚΙΑΚΙΣ	5
ΡΕΘΥΜΝΟΥ	56	ΑΡΤΑΣ	5
ΠΕΛΛΗΣ	32	ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	5
ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ	30	ΧΙΟΥ	4
ΑΧΑΙΑΣ	24	ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	4
ΛΑΡΙΣΑΣ	22	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	4
ΣΕΡΡΩΝ	16	ΞΑΝΘΗΣ	4
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	16	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	4
ΛΕΣΒΟΥ	15	ΕΒΡΟΥ	3
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	14	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	3
ΗΛΕΙΑΣ	13	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	3
ΗΜΑΘΙΑΣ	13	ΣΑΜΟΥ	3
ΧΑΝΙΩΝ	10	ΑΤΤΙΚΗΣ	3
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	10	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	2
ΔΡΑΜΑΣ	9	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	2
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	9	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	2
ΠΙΕΡΙΑΣ	9	ΚΟΖΑΝΗΣ	2
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	8	ΡΟΔΟΠΗΣ	2
ΕΥΒΟΙΑΣ	7	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	2
ΦΘΙΩΤΙΑΣ	7	ΠΕΙΡΑΙΩΣ	2
ΚΑΒΑΛΑΣ	7	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	1
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	7	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	1
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	6	ΦΩΚΙΑΣ	1
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	6	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	1
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	6	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	1
		ΣΥΝΟΛΟ	482

Την περίοδο 2019 το σύνολο των αιτήσεων Πολύτεκνων μητέρων που υπεβλήθησαν ανά νομών ήταν:

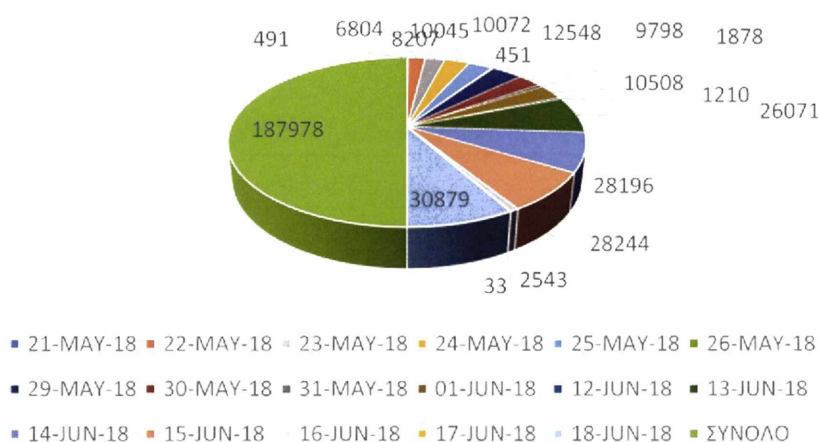
ΝΟΜΟΣ	ΑΙΤΗΣΕΙΣ	ΝΟΜΟΣ	ΑΙΤΗΣΕΙΣ
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	187	ΚΙΛΚΙΣ	30
ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ	166	ΛΑΣΙΘΙΟΥ	29
ΠΕΛΛΗΣ	160	ΤΡΙΚΑΛΩΝ	28
ΛΑΡΙΣΑΣ	140	ΒΟΙΩΤΙΑΣ	25
ΡΕΘΥΜΝΟΥ	134	ΧΑΝΙΩΝ	25
ΣΕΡΡΩΝ	130	ΞΑΝΘΗΣ	24
ΗΜΑΘΙΑΣ	111	ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	23
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	94	ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	23
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	91	ΡΟΔΟΠΗΣ	22
ΑΧΑΙΑΣ	74	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	21
ΠΙΕΡΙΑΣ	63	ΑΡΤΑΣ	21
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	52	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	21
ΛΕΣΒΟΥ	51	ΣΑΜΟΥ	20
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	45	ΚΥΚΛΑΔΩΝ	18
ΚΑΒΑΛΑΣ	44	ΑΤΤΙΚΗΣ	16
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	43	ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	9
ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	42	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	8
ΗΛΕΙΑΣ	42	ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	7
ΚΟΖΑΝΗΣ	41	ΧΙΟΥ	7
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	40	ΠΕΙΡΑΙΩΣ	5
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	39	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	5
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	39	ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	5
ΕΒΡΟΥ	36	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	5
ΕΥΒΟΙΑΣ	35	ΦΩΚΙΔΑΣ	3
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	34	ΛΕΥΚΑΔΑΣ	1
ΔΡΑΜΑΣ	33	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	1
		ΣΥΝΟΛΟ	2368

Συνολικά υπεβλήθησαν 2.368 αιτήσεις

Αιτήσεις Αγροτικής Εστίας

Στο ανωτέρω γράφημα παρουσιάζεται ο αριθμός των αιτήσεων αγροτικής εστίας που υπεβλήθησαν σε διάστημα ενός μήνα.(8/2018)

Σύνολο αιτήσεων που υπεβλήθησαν τον Ιούνιο 2018



Γράφημα 3. Αιτήσεις Αγροτικής Εστίας Ιουνίου 2018

Συνολικά υπεβλήθησαν 187.978 αιτήσεις. Εκ των οποίων οι 80.383 ήταν άμεσα ασφαλισμένοι, οι 88.894 ήταν συνταξιούχοι, οι 17.361 ήταν συνταξιούχοι αναπηρίας και 1340 ήταν χηρείας.

Κατηγορία	Σύνολο
Ασφαλισμένοι	80383
Συνταξιούχοι	88894
Χηρείας	1340
Ανάπηροι	17361
-Με προσαύξηση	1575
-Με down κλπ.	449
ΣΥΝΟΛΟ	187978

Έμμεσα ασφαλισμένοι ήταν 33516 και συνοδοί 864.

Κατηγορία	Σύνολο
Έμμεσα Μέλη	33516
Συνοδοί	864
ΣΥΝΟΛΟ	34380

Αιτήσεις επιχειρήσεων και καταλυμάτων

Αναλυτικά παρουσιάζονται οι αιτήσεις που υπεβλήθησαν το έτος 2018 από επιχειρήσεις και καταλύματα.

Επιχειρήσεις	
Συνολικές επιχειρήσεις που έχουν εγγραφεί	2270
Επιχειρήσεις που έχουν συντάξει τουλάχιστον μια αίτηση	1481
Επιχειρήσεις που έχουν υποβάλει οριστικά τουλάχιστον μια αίτηση	1030
Επιχειρήσεις που έχουν σβήσει τουλάχιστον μια υποβληθείσα αίτηση	53
Καταλύματα	
Συνολικές Αιτήσεις Καταλυμάτων, εκ των οποίων:	1846
---Αποθηκευμένες αλλά μη υποβληθείσες Αιτήσεις Καταλυμάτων	692
---Σβησμένες Αιτήσεις Καταλυμάτων	62
---Υποβληθείσες Αιτήσεις Καταλυμάτων	1092
-----Αιτήσεις που εγκρίθηκαν	1030
-----Αιτήσεις που απορρίφθηκαν	15
-----Αιτήσεις που είναι σε εκκρεμότητα	47

Αναλυτικά παρουσιάζονται οι αιτήσεις που υπεβλήθησαν το έτος 2019 από επιχειρήσεις και καταλύματα.

Επιχειρήσεις	
Συνολικές επιχειρήσεις που έχουν εγγραφεί	2430
Επιχειρήσεις που έχουν συντάξει τουλάχιστον μια αίτηση	976
Επιχειρήσεις που έχουν υποβάλει οριστικά τουλάχιστον μια αίτηση	972
Επιχειρήσεις που έχουν σβήσει τουλάχιστον μια υποβληθείσα αίτηση	76
Καταλύματα	
Συνολικές Αιτήσεις Καταλυμάτων, εκ των οποίων:	1104
---Αποθηκευμένες αλλά μη υποβληθείσες Αιτήσεις Καταλυμάτων	5
---Σβησμένες Αιτήσεις Καταλυμάτων	84
---Υποβληθείσες Αιτήσεις Καταλυμάτων	1015
-----Αιτήσεις που εγκρίθηκαν	991
-----Αιτήσεις που απορρίφθηκαν	12
-----Αιτήσεις που είναι σε εκκρεμότητα	12

Προνοιακά Επιδόματα

Ακολουθούν συγκεντρωτικές καταστάσεις πληρωμής επιδόματος διατροφικού και αναπηριών επιδομάτων, για τους μήνες Ιούνιο 2019, Οκτώβριο 2019 και Νοέμβριο 2019.

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΜΗΝΟΣ ΙΟΥΝΙΟΥ 2019 (valeur πίστωσης 25/6/19) σε Ευρώ	
ΠΛΗΘΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ	18307
ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ	6.642.186,27
ΠΛΗΘΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ	134655
ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ	56.576.863,66
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ	152962
ΣΥΝΟΛΟ ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΩΝ ΠΟΣΩΝ	63.219.049,93
ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ	0,00
ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΗΡΩΤΕΟΥ ΠΟΣΟΥ	63.219.049,93
ΑΜΟΙΒΗ ΔΙΑΣ με Φ.Π.Α.	9176,37

ΟΠΕΚΑ - ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ, ΑΝΑΠΗΡΙΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

Μήνας/Έτος Μισθοδοσίας :		Ημ/νία Πίστωσης : 25/06/2019			
		Αμοιβή ΔΙΑΣ			
Κωδ.	Τράπεζα	Εγγραφές	Πιστώσεις	με ΦΠΑ	Σύνολο
011	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	46.049	18.751.206,09 €	2.762,53 €	18.753.968,62 €
014	ALPHA BANK	16.974	7.152.043,56 €	1.018,29 €	7.153.061,85 €
016	ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	455	186.890,87 €	27,30 €	186.918,17 €
017	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	37.308	15.510.178,86 €	2.238,15 €	15.512.417,01 €
026	EUROBANK ERGASIAS	17.789	7.431.662,66 €	1.067,18 €	7.432.729,84 €
069	ΣΥ/ΚΗ ΧΑΝΙΩΝ	102	39.129,50 €	6,12 €	39.135,62 €
071	HSBC	26	14.304,00 €	1,56 €	14.305,56 €
075	ΣΥΝ/ΚΗ ΗΠΕΙΡΟΥ	61	27.034,00 €	3,66 €	27.037,66 €
087	ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ	2.750	1.113.672,32 €	164,98 €	1.113.837,30 €
088	ΣΥΝ/ΚΗ ΕΒΡΟΥ	19	8.947,00 €	1,14 €	8.948,14 €
089	ΣΥΝ/ΚΗ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	39	14.621,00 €	2,34 €	14.623,34 €
091	ΣΥΝ/ΚΗ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	64	25.858,00 €	3,84 €	25.861,84 €
094	ΣΥΝ/ΚΗ ΠΙΕΡΙΑΣ	4	1.927,00 €	0,24 €	1.927,24 €
095	ΣΥΝ/ΚΗ ΔΡΑΜΑΣ	25	9.211,00 €	1,50 €	9.212,50 €
097	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	20	10.115,50 €	1,20 €	10.116,70 €
099	ΣΥΝ/ΚΗ ΣΕΡΡΩΝ	5	3.272,00 €	0,30 €	3.272,30 €
199	ΕΛΤΑ	31.271	12.918.614,57 €	1.875,98 €	12.920.490,55 €
701	Viva Payment Services S.A.	1	362,00 €	0,06 €	362,06 €
ΣΥΝΟΛΑ		152.962	63.219.049,93 €	9.176,37 €	63.228.226,30 €

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ
ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ
ΜΗΝΟΣ **ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 2019**
(valeur πίστωσης **25/10/19**) σε Ευρώ

ΠΛΗΘΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ	18.550
ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ	6.720.822,20
ΠΛΗΘΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ	141.058
ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ	60.911.291,57
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΚΩΝ	105
ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΩΝ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΚΩΝ	71.379,15
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ	157.054
ΣΥΝΟΛΟ ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΩΝ ΠΟΣΩΝ	67.703.492,92
ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ	0,00
ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΗΡΩΤΕΟΥ ΠΟΣΟΥ	67.703.492,92
ΑΜΟΙΒΗ ΔΙΑΣ με Φ.Π.Α.	9.421,86

ΟΠΕΚΑ - ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ, ΑΝΑΠΗΡΙΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

Μήνας/Έτος
Μισθοδοσίας : 10 / 2019

Ημ/νία Πίστωσης : 25/10/2019

Κωδ.	Τράπεζα	Εγγραφές	Πιστώσεις	Αμοιβή ΔΙΑΣ με ΦΠΑ	Σύνολο
011	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	48.376	20.791.975,79 €	2.902,13 €	20.794.877,92 €
014	ALPHA BANK	17.617	7.742.673,26 €	1.056,86 €	7.743.730,12 €
016	ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	483	230.810,74 €	28,98 €	230.839,72 €
017	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	38.799	16.844.231,93 €	2.327,60 €	16.846.559,53 €
026	EUROBANK ERGASIAS	18.464	7.992.918,53 €	1.107,68 €	7.994.026,21 €
069	ΣΥ/ΚΗ ΧΑΝΙΩΝ	110	43.963,50 €	6,60 €	43.970,10 €
071	HSBC	28	14.397,00 €	1,68 €	14.398,68 €
075	ΣΥΝ/ΚΗ ΗΠΕΙΡΟΥ	63	29.587,00 €	3,78 €	29.590,78 €
087	ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ	2.770	1.179.441,91 €	166,18 €	1.179.608,09 €
088	ΣΥΝ/ΚΗ ΕΒΡΟΥ	19	7.674,00 €	1,14 €	7.675,14 €
089	ΣΥΝ/ΚΗ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	42	19.316,00 €	2,52 €	19.318,52 €
091	ΣΥΝ/ΚΗ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	69	26.395,43 €	4,14 €	26.399,57 €
094	ΣΥΝ/ΚΗ ΠΙΕΡΙΑΣ	6	3.179,00 €	0,36 €	3.179,36 €
095	ΣΥΝ/ΚΗ ΔΡΑΜΑΣ	26	9.524,00 €	1,56 €	9.525,56 €
097	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	20	10.115,50 €	1,20 €	10.116,70 €
099	ΣΥΝ/ΚΗ ΣΕΡΡΩΝ	6	2.501,00 €	0,36 €	2.501,36 €
199	ΕΛΤΑ	30.154	12.754.064,33 €	1.808,97 €	12.755.873,30 €
701	Viva Payment Services S.A.	2	724,00 €	0,12 €	724,12 €
Σ Υ Ν Ο Λ Α		157.054	67.703.492,92 €	9.421,86 €	67.712.914,78 €

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΜΗΝΟΣ ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2019 (valeur πίστωσης 25/11/19) σε Ευρώ	
ΠΛΗΘΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ	18.629
ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΩΝ ΔΙΑΤΡΟΦΙΚΟΥ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ	6.747.059,15
ΠΛΗΘΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ	142.535
ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ	61.941.081,19
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΚΩΝ	41
ΣΥΝΟΛΟ ΠΟΣΩΝ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΚΩΝ	39.167,41
ΣΥΝΟΛΟ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΠΡΟΝΟΙΑΚΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ	158.522
ΣΥΝΟΛΟ ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΩΝ ΠΟΣΩΝ	68.727.307,75
ΣΥΝΟΛΟ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ	0,00
ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΗΡΩΤΕΟΥ ΠΟΣΟΥ	68.727.307,75
ΑΜΟΙΒΗ ΔΙΑΣ με Φ.Π.Α.	9.509,94

ΟΠΕΚΑ - ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ, ΑΝΑΠΗΡΙΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ

Μήνας/Έτος Μισθοδοσίας : **11 / 2019**

Ημ/νία Πίστωσης : **25/11/2019**

Κωδ.	Τράπεζα	Εγγραφές	Πιστώσεις	Αμοιβή ΔΙΑΣ		Σύνολο
				με ΦΠΑ		
011	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	49.108	21.162.876,57 €	2.946,05 €		21.165.822,62 €
014	ALPHA BANK	17.833	7.837.063,76 €	1.069,82 €		7.838.133,58 €
016	ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΤΤΙΚΗΣ	490	218.774,30 €	29,40 €		218.803,70 €
017	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	39.249	17.088.452,99 €	2.354,59 €		17.090.807,58 €
026	EUROBANK ERGASIAS	18.711	8.253.670,97 €	1.122,50 €		8.254.793,47 €
069	ΣΥ/ΚΗ ΧΑΝΙΩΝ	108	43.501,50 €	6,48 €		43.507,98 €
071	HSBC	29	14.759,00 €	1,74 €		14.760,74 €
075	ΣΥΝ/ΚΗ ΗΠΕΙΡΟΥ	63	26.674,00 €	3,78 €		26.677,78 €
087	ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ	2.790	1.194.670,06 €	167,38 €		1.194.837,44 €
088	ΣΥΝ/ΚΗ ΕΒΡΟΥ	20	8.613,00 €	1,20 €		8.614,20 €
089	ΣΥΝ/ΚΗ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	41	16.382,00 €	2,46 €		16.384,46 €
091	ΣΥΝ/ΚΗ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	72	33.422,17 €	4,32 €		33.426,49 €
094	ΣΥΝ/ΚΗ ΠΙΕΡΙΑΣ	6	1.927,00 €	0,36 €		1.927,36 €
095	ΣΥΝ/ΚΗ ΔΡΑΜΑΣ	26	9.524,00 €	1,56 €		9.525,56 €
097	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ ΚΑΙ ΔΑΝΕΙΩΝ	20	10.115,50 €	1,20 €		10.116,70 €
099	ΣΥΝ/ΚΗ ΣΕΡΡΩΝ	6	2.501,00 €	0,36 €		2.501,36 €
199	ΕΛΤΑ	29.948	12.803.655,93 €	1.796,62 €		12.805.452,55 €
701	Viva Payment Services S.A.	2	724,00 €	0,12 €		724,12 €
ΣΥΝΟΛΑ		158.522	68.727.307,75 €	9.509,94 €	68.736.817,69 €	

Ημ/νία Εκτύπωσης : 19/11/2019

Σελίδα : 1/1

Είναι φανερό ότι η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αλλάζει την υφιστάμενη κουλτούρα της δημόσια διοίκησης, μετασχηματίζει τις προσφερόμενες υπηρεσίες, σε υπηρεσίες με ταχύτερες διοικητικές διαδικασίες, αποδοτικότητα, αποτελεσματικότητα, περνώντας σε ένα νέο ηλεκτρονικό κράτος βασισμένο στις αρχές της χρηστής διοίκησης με διαφάνεια και όφελος προς τους πολίτες.

Συμπεράσματα

Είναι γεγονός πως οι αλλαγές είναι ραγδαίες σε πολιτικό, οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο. Η ψηφιακή πρόοδος που συντελείται προκαλεί αλλαγές στον ρόλο και τη λειτουργία της δημόσιας διοίκησης. Η παγκοσμιοποίηση και ο ψηφιακός μετασχηματισμός συμβάλουν στην μεταρρύθμιση των κοινωνιών.

Η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην αντιμετώπιση των προκλήσεων. Οι κυβερνήσεις και οι οργανισμοί έχουν αρχίσει να αναγνωρίζουν το ρόλο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τόσο για την ψηφιακή συναλλαγή του κράτους με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, όσο και για την αποτελεσματικότερη παροχή ποιοτικών υπηρεσιών.

Απαιτούνται νέα μοντέλα διοίκησης, διαφορετική στάση από τους δημόσιους φορείς και τους δημόσιους λειτουργούς. Μια νοοτροπία ανοιχτή σε νέους τρόπους επικοινωνίας, συνεργασίας. Η εξέλιξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε παγκόσμιο επίπεδο αποτελεί αν δύσκολο εγχείρημα. Η Ευρωπαϊκή στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση 2016-2020 αποτέλεσε σημαντικό βήμα στην υλοποίηση κοινών προτύπων δια λειτουργικότητας.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτελεί ένα νέο μοντέλο διοίκησης. Η δυναμική της βρίσκεται στην δυνατότητα παροχής υπηρεσιών μικρότερου κόστους για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις, το κράτος, την εξοικονόμηση χρόνου, την παροχή εμπιστοσύνης και ασφάλειας. Η προσφορά των υπηρεσιών παρουσιάζει πρόοδο, ωστόσο ο ρυθμός ανάπτυξης είναι αργός. Η μη αξιοποίηση της τεχνολογίας και η αυξημένη αδράνεια των στελεχών της δημόσιας διοίκησης δημιουργεί προβλήματα στην εφαρμογή των νέων μεθόδων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτελεί ένα νέο μοντέλο ψηφιακής διακυβέρνησης το οποίο συνδέεται άμεσα με την έννοια της διοικητικής μεταρρύθμισης καθώς αποβλέπει στην ποιοτικότερη και αποτελεσματικότερη παροχή υπηρεσιών. Αποτελεί ένα συνεχώς μεταβαλλόμενο κομμάτι της διοίκησης και καθημερινά νέες ψηφιακές εφαρμογές ολοκληρώνονται ή βρίσκονται σε εξέλιξη όπως η εφαρμογή για τη χορήγηση του Κοινωνικού Μερίσματος και η εφαρμογή του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης όπου τα πρώτα 2 λεπτά που άνοιξε η εφαρμογή υπεβλήθησαν 70 αιτήσεις.

Ο Οργανισμός Παροχών Επιδομάτων Κοινωνικής Αλληλεγγύης αποτελεί τον ενιαίο φορέα διαχείρισης προνοιακών παροχών και παροχών κοινωνικής αλληλεγγύης στην Ελλάδα. Έναν σύγχρονο οργανισμό πρόνοιας που διαχειρίζεται έναν προϋπολογισμό που ανέρχεται περίπου σε 3 δις ευρώ ετησίως και οι δικαιούχοι των παροχών του ανέρχονται περίπου στα 2 εκατομμύρια νοικοκυριά. Αποτελεί ένα παράδειγμα υπηρεσίας ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπου με την αξιοποίηση και την ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού του θα επιτευχθεί με ταχύτητα και αποτελεσματικότητα η εφαρμογή των ψηφιακών διεργασιών.



Βιβλιογραφία

Ελληνική Βιβλιογραφία

- Αποστολάκης ,Ι Λουκής, Ε.,Χάλαρης, Ι., 2008, Ηλεκτρονική Δημόσια Διοίκηση, Παπαζήση.
- Βενιέρης Δ., 2011, «Κρίση Οικονομίας, Απορρύθμιση Κοινωνικής Πολιτικής: Η Νέα «Μικροελληνική» Καταστροφή 2010-2011, *Επιθεώρηση Κοινωνικών Ερευνών*.
- Κοντιάδης Ξ., 2006, «Η δικτύωση των κοινωνικών υπηρεσιών και ο ρόλος της Τοπικής Αυτοδιοίκησης», Κοινωνική Συνοχή και Ανάπτυξη.
- Κοντιάδης Ξ. και Απίστουλας Δ., 2006, *Μεταρρύθμιση του Κοινωνικού Κράτους και Τοπική Αυτοδιοίκηση, Συντονισμός και δικτύωση των δομών κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο*, Παπαζήσης.
- Ματσαγγάνης Μ., 1999, «Τα διλήμματα της μεταρρύθμισης του κοινωνικού κράτους», στο Ματσαγγάνης Μ., (επιμ.), *Προοπτικές του Κοινωνικού Κράτους στη Νότια Ευρώπη*, Αθήνα, Ελληνικά Γράμματα.
- Ματσαγγάνης Μ., 2004, *Η κοινωνική αλληλεγγύη και οι αντιφάσεις της- Ο ρόλος του ελάχιστου εγγυημένου εισοδήματος σε μια σύγχρονη κοινωνική πολιτική*, Αθήνα, Κριτική
- Μαρίνη, Φ., 2012, Αρχές Οργάνωσης & Λειτουργίας του Συστήματος Κοινωνικής Πρόνοιας. Ινστιτούτο Επιμόρφωσης Εθνικού Κέντρου Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, Αθήνα.
- Ντούνης, Α.,2008. Οι προνοιακές πολιτικές ενίσχυσης των υπερχρεωμένων νοικοκυριών. Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Αθήνας, Σχολή Διοίκησης και Οικονομίας, Διοίκηση Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας, Αθήνα.
- Χλέτσος, Μ.,2013, Οικονομική Στήριξη των ασθενέστερων και καταπολέμηση της φτώχειας : Διδάγματα από την Ιστορία. Η περίπτωση των ΗΠΑ και της Ευρώπης. Εισήγηση στα πλαίσια του Workshop «Ελάχιστο Εγγυημένο Εισόδημα: προσεγγίσεις και προτάσεις ενόψει της πιλοτικής εφαρμογής του μέτρου», Εθνικό Ινστιτούτο Εργασίας και Ανθρώπινου Δυναμικού, Αθήνα.
- Υπουργείο Δ.Μ.Η.Δ. 2014 Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020

Ιστοσελίδες:

- https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inline-files/Digital_Government_Factsheets_Greece_2019.pdf
- https://el.wikipedia.org/wiki/%CE%97%CE%BB%CE%B5%CE%BA%CF%84%CF%81%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE_%CE%B4%CE%B9%CE%B1%CE%BA%CF%85%CE%B2%CE%AD%CF%81%CE%BD%CE%B7%CF%83%CE%B7
- <http://www.opengov.gr/types/?p=980>
- <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/67-Greece>
- <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/desi>
- https://joinup.ec.europa.eu/sites/default/files/inline-files/Digital_Government_Factsheets_Greece_2019.pdf
- <http://www.digitalplan.gov.gr/portal/resource/H-Esthonia-deihnei-to-dromo-me-prohgmene-hl-yphresies-gia-toys-polites>

