



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

Θανασούρα Δήμητρα

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Επιβλέπων
Σταμούλης Γεώργιος

Λαμία, 2019



UNIVERSITY OF THESSALY

SCHOOL OF SCIENCE

INFORMATICS AND COMPUTATIONAL BIOMEDICINE

Digital Transformation in Region of Central Greece

Thanasoura Dimitra

Master thesis

**Supervisor
Stamoulis George**

Lamia, 2019



**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΘΕΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ
ΔΙΑΤΜΗΜΑΤΙΚΟ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ**

**«ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΜΕ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ
ΜΕΓΑΛΟΥ ΟΓΚΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΟΜΟΙΩΣΗ»**

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

Θανασούρα Δήμητρα

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Επιβλέπων

Σταμούλης Γεώργιος

Λαμία, 2019

«Υπεύθυνη Δήλωση μη λογοκλοπής και ανάληψης προσωπικής ευθύνης»

Με πλήρη επίγνωση των συνεπειών του νόμου περί πνευματικών δικαιωμάτων, και γνωρίζοντας τις συνέπειες της λογοκλοπής, δηλώνω υπεύθυνα και ενυπογράφως ότι η παρούσα εργασία με τίτλο «Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας» αποτελεί προϊόν αυστηρά προσωπικής εργασίας και όλες οι πηγές από τις οποίες χρησιμοποίησα δεδομένα, ιδέες, φράσεις, προτάσεις ή λέξεις, είτε επακριβώς (όπως υπάρχουν στο πρωτότυπο ή μεταφρασμένες) είτε με παράφραση, έχουν δηλωθεί κατάλληλα και ευδιάκριτα στο κείμενο με την κατάλληλη παραπομπή και η σχετική αναφορά περιλαμβάνεται στο τμήμα των βιβλιογραφικών αναφορών με πλήρη περιγραφή. Αναλαμβάνω πλήρως, ατομικά και προσωπικά, όλες τις νομικές και διοικητικές συνέπειες που δύναται να προκύψουν στην περίπτωση κατά την οποία αποδειχθεί, διαχρονικά, ότι η εργασία αυτή ή τμήμα της δεν μου ανήκει διότι είναι προϊόν λογοκλοπής.

Η ΔΗΛΟΥΣΑ

Ημερομηνία

Υπογραφή

Ψηφιακός Μετασχηματισμός στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας

Θανασούρα Δήμητρα

Τριμελής Επιτροπή:

Ονοματεπώνυμο, κ. Σταμούλης Γεώργιος (επιβλέπων)

Ονοματεπώνυμο, κα Κοζύρη Μαρία

Ονοματεπώνυμο, Δαδαλιάρης Αντώνιος

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η χρήση των ΤΠΕ στη Δημόσια Διοίκηση μετατρέπει τη σκληρή και άκαμπτη γραφειοκρατία που επικρατεί στην οργάνωση των δημόσιων φορέων σε μια πιο αποτελεσματική και αποδοτική διοίκηση με έμφαση και προώθηση των χαρακτηριστικών της χρηστής διακυβέρνησης. Με άλλα λόγια, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση δημιουργεί ένα δημόσιο τομέα περισσότερο ανοικτό, χωρίς αποκλεισμούς, με υψηλή παραγωγικότητα και αποδοτικότητα, σύμφωνα με τις αρχές της χρηστής διακυβέρνησης. Γι' αυτό ακριβώς το λόγο, με τα δεδομένα της σημερινής εποχής και των ραγδαίων τεχνολογικών εξελίξεων, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτελεί πλέον τον κανόνα κι όχι την εξαίρεση. Οι εφαρμογές των ΤΠΕ αποτελούν προϋπόθεση για να μπορέσει ο δημόσιος τομέας να ανταποκριθεί στις προκλήσεις του μέλλοντος και συγχρόνως ένα στρατηγικό εργαλείο αναβάθμισης και αναδημιουργίας ως απάντηση στις ραγδαίες μεταβολές της παγκοσμιοποίησης.

Το θέμα της παρούσας διπλωματικής εργασίας αφορά κατά βάση στο μετασχηματισμό ενός δημόσιου οργανισμού όπως η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας ώστε να προσαρμόσει τις λειτουργίες της στην ψηφιακή εποχή.

Λέξεις κλειδιά: Ψηφιακός Μετασχηματισμός, Ψηφιακή Εποχή, Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, Ανοιχτή Διακυβέρνηση, ΤΠΕ.

ABSTRACT

The use of ICTs in public administration transforms the formal and rigid bureaucracy that dominates in the organization of public bodies into a more effective and efficient administration with emphasis on promoting the characteristics of proper governance. In other words, e-government creates a communicative, inclusive, public sector with high productivity and efficiency, in line with the principles of good governance. It is for this reason that, with the current state of affairs and rapid technological developments, e-government is now the rule rather than the exception. ICT applications are a prerequisite for the public sector to respond to the challenges of the future and at the same time a strategic tool for upgrading and reconstructing to the rapid changes of globalization in response.

The subject of this thesis is essentially about the digital transformation of a public body, like the Region of Central Greece to adjust its operation to a new era of e-government.

Keywords: Digital Transformation, Digital Era, Local Government, Region of Central Greece, e-government, Open Governance, ICT.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Αρχικά, θα ήθελα να ευχαριστήσω τον επιβλέποντα καθηγητή μου, κύριο Γεώργιο Σταμούλη, για την πολύτιμη βοήθειά του και την αμέριστη συμπαράσταση του στις δυσκολίες που συνάντησα, ο οποίος με τις εύστοχες παρατηρήσεις και προτάσεις του με οδηγούσε στη σωστή κατεύθυνση.

Επίσης θα ήθελα να ευχαριστήσω την οικογένειά μου, η οποία στάθηκε αρωγός και συμπαραστάτης σε αυτή τη δύσκολη προσπάθεια που ξεκίνησα.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Ευρετήριο ΕΙΚΟΝΩΝ.....	7
Ευρετήριο ΠΙΝΑΚΩΝ.....	9
Ευρετήριο συντομογραφιών	10
1 Εισαγωγή.....	11
2 Ψηφιακός Μετασχηματισμός	12
2.1 Η Δημόσια Διοίκηση στην Ψηφιακή Εποχή.....	15
2.2 Διοικητική Μεταρρύθμιση.....	16
2.3 Ψηφιοποίηση Δημόσιου Τομέα	18
2.4 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.....	20
2.5 Ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα.....	22
2.6 Η Τοπική Αυτοδιοίκηση στην Ψηφιακή εποχή	23
2.7 Ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός ενός ΟΤΑ	26
3 Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας	29
3.1 Γενικά στοιχεία	29
3.2 Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας	31
3.3 Έξυπνη Στερεά.....	36
3.3.1 Open Government Partnership (OGP) στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας.....	36
3.3.2 Ψηφιακή Υπογραφή.....	38
3.3.3 Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων.....	39
3.3.4 Διπλογραφικό Σύστημα	39
3.3.5 Ηλεκτρονικές Πληρωμές	40
3.3.6 Εφαρμογή Διαχείρισης Προσωπικού.....	40
3.4 Νέα Ιστοσελίδα www.pste.gov.gr	42
3.4.1 Θέλω να δω προκηρύξεις.....	42
3.4.2 Θέλω να μάθω πότε θα πληρωθώ	43
3.4.3 Παρακολουθώ το έργο της Περιφέρειας.....	44
3.4.4 Θέλω να μάθω τι αναπνέω	45
3.4.5 Θέλω να εξυπηρετηθώ	47
3.4.6 Είμαι κτηνοτρόφος και θέλω να ενημερωθώ.....	47

3.5	Ανοικτός Πίνακας Ελέγχου	49
3.5.1	Ανοιχτή Διαβούλευση.....	50
3.5.2	Ανοικτά Δεδομένα	51
3.5.3	Ανοικτός Προϋπολογισμός.....	53
3.5.4	Συμμετοχικός Προϋπολογισμός.....	54
4	Το επόμενο στάδιο του ψηφιακού μετασχηματισμού στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας.....	56
4.1	Το όραμα της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας	57
4.2	Οι ΤΠΕ ως εργαλείο ανάπτυξης	59
4.2.1	οι τάσεις του μέλλοντος	61
4.2.2	Η διείσδυση των ΤΠΕ στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας.....	62
4.2.3	Οι στόχοι του ψηφιακού θεματολογίου 2020	63
4.3	Η Ψηφιακή Στρατηγική της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.....	64
4.4	Διαδικτυακές δημόσιες υπηρεσίες.....	65
4.4.1	Ψηφιακά κανάλια αλληλεπίδρασης με τη Δημόσια Διοίκηση	66
4.4.2	Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών και επανάχρηση δεδομένων.....	67
4.4.3	Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης και προώθησης τοπικών επιχειρήσεων.....	67
4.4.4	Δείκτες επίτευξης στόχων.....	68
4.5	Δεξιότητες και Απασχόληση	69
4.5.1	Κατάρτιση & πιστοποίηση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού σε ΤΠΕ μέσω διαφοροποιημένης διδασκαλίας	70
4.5.2	Καινοτόμα εργαλεία απομακρυσμένης εργασίας	71
4.5.3	Ψηφιακές πλατφόρμες ενίσχυσης της απασχόλησης.....	71
4.5.4	Δείκτες επίτευξης στόχων.....	72
4.6	Ηλεκτρονική Υγεία (e-health) και γήρανση	73
4.6.1	Προσέγγιση ολοκληρωμένων γειτονιών.....	74
4.6.2	Αυτοεξυπηρέτηση και ολοκληρωμένη σύνδεση ασθενών με επαγγελματίες υγείας 75	
4.6.3	Διαγενεακή επικοινωνία	75
4.6.4	Κοινή ψηφιακή συλλογική μνήμη	76
4.6.5	Φιλικό αστικό περιβάλλον για τους πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας.....	77
4.7	Έξυπνα Περιβάλλοντα Διαβίωσης και Ανάπτυξη	78

4.7.1	Εξυπνες πόλεις και καινοτομία.....	79
4.7.2	Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς	80
4.7.3	Εξυπνες λύσεις σε τομείς της RIS3	80
4.7.4	Δείκτες επίτευξης στόχων	81
5	Συμπεράσματα	82
6	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	83

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΕΙΚΟΝΩΝ

Εικόνα 1: Πυλώνες Διοικητικής Μεταρρύθμισης [1].....	16
Εικόνα 2 : Ψηφιοποίηση Δημόσιας Διοίκησης.....	18
Εικόνα 3: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στη Δημόσια Διοίκηση	20
Εικόνα 4: Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Τοπικής Αυτοδιοίκησης	26
Εικόνα 5: Περιφερειακές Ενότητες της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας [10]	30
Εικόνα 6: Από τη διακυβέρνηση στην Έξυπνη Περιφέρεια [10]	31
Εικόνα 7: Πλατφόρμα Open Dashboard Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.....	33
Εικόνα 8: Διαφάνεια κι Εξυπηρέτηση του Πολίτη	36
Εικόνα 9: Διάγραμμα ανοιχτής διακυβέρνησης	38
Εικόνα 10: Νέα διαδραστική ιστοσελίδα της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας	42
Εικόνα 11: Θέλω να δω προκηρύξεις	43
Εικόνα 12: Θέλω να μάθω πότε θα πληρωθώ.....	44
Εικόνα 13: Θέλω να δω και να αξιολογήσω το έργο της Περιφέρειας	45
Εικόνα 14: Παρακολούθηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης στην Στερεά Ελλάδα	47
Εικόνα 15: Η Στερεά στις υπηρεσίες του πολίτη.....	47
Εικόνα 16: Η Στερεά στις υπηρεσίες των κτηνοτρόφων	48
Εικόνα 17: Ανοικτός Πίνακας Ελέγχου	49
Εικόνα 18: Διαβούλευση με τους πολίτες	50
Εικόνα 19: Συμμετοχή πολιτών στη διαβούλευση	51
Εικόνα 20: Προτεινόμενα θέματα διαβούλευσης	51
Εικόνα 21: Ανοικτά δεδομένα Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας	52
Εικόνα 22: Σύνολα ανοικτών δεδομένων	53
Εικόνα 23: Ανοικτός Προϋπολογισμός ανά ΠΕ	53
Εικόνα 24: Διαμόρφωση συμμετοχικού προϋπολογισμού	55
Εικόνα 25: Λειτουργία συμμετοχικού προϋπολογισμού	55
Εικόνα 26: Το όραμα της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας στη νέα ψηφιακή εποχή.....	57
Εικόνα 27: Οι ΤΠΕ ως εργαλείο ανάπτυξης.....	59
Εικόνα 28: Οι τάσεις του μέλλοντος.....	61
Εικόνα 29: Η διείδυση των ΤΠΕ στην ΠΣΤΕ (<i>υφιστάμενη κατάσταση</i>).....	62

Εικόνα 30: Πυλώνες Παρέμβασης της Ψηφιακής Στρατηγικής της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.....	64
Εικόνα 31: 1 ^{ος} Πυλώνας - Διαδικτυακές δημόσιες υπηρεσίες.....	66
Εικόνα 32 : 2 ^{ος} Πυλώνας - Δεξιότητες και Απασχόληση	70
Εικόνα 33 : 3ος Πυλώνας – Ηλεκτρονική Υγεία και Γήρανση	74
Εικόνα 34 : Έξυπνα περιβάλλοντα διαβίωσης.....	79

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1 : Δείκτες επίτευξης στόχων για τον 1 ^ο Πυλώνα	68
Πίνακας 2 : Δείκτες επίτευξης στόχων για τον 2 ^ο Πυλώνα	72
Πίνακας 3 : Δείκτες επίτευξης στόχων για τον 4 ^ο Πυλώνα	81

ΕΥΡΕΤΗΡΙΟ ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΩΝ

<u>Ακρωνύμια</u>	
Α.Ε.Π.	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν
Ε.Δ.Ε.Τ.	Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά & Επενδυτικά Ταμεία
Ε.Ε.	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΕΣΠΑ 2014 -2020	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
Θ.Σ.	Θεματικός Στόχος
ΚτΠ Α.Ε.	Κοινωνία της Πληροφορίας Α,Ε,
Μ.Μ.Ε.	Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις
Μ.Μ.Μ.	Μέσα Μαζικής Μεταφοράς
Ο.Ο.Σ.Α.	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας & Ανάπτυξης
Ο.Τ.Α.	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
Π.Ε.	Περιφερειακή Ενότητα
Π.Σ.Τ.Ε	Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας
Τ.Π.Ε.	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
ΥΠ.ΕΣ.	Υπουργείο Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης
G2C	Government to Citizen
G2B	Government to Business
IoT	Internet of Things
RIS3	Research and Innovation Strategies for Smart Specialisation Στρατηγική Έρευνας και Τεχνολογίας για την Έξυπνη Εξειδίκευση

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα διπλωματική εργασία, συντάσσεται στο πλαίσιο του ΔΠΜΣ «Πληροφορική και Υπολογιστική Βιοϊατρική». Ο στόχος της είναι διττός, αφενός να καταγράψει συνοπτικά και με σαφήνεια την υφιστάμενη κατάσταση της ψηφιακής Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας και αφετέρου την επόμενη μέρα για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του Οργανισμού.

Η εργασία παρουσιάζει γενικά στοιχεία της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και του Ψηφιακού Μετασχηματισμού όπως αυτός προσεγγίζεται στην Ελλάδα, στη Δημόσια Διοίκηση και στην Τοπική Αυτοδιοίκηση στο δεύτερο Κεφάλαιο.

Στο επόμενο και τρίτο Κεφάλαιο, παρουσιάζεται το σχέδιο δράσης «Εξυπνη Στερεά» καθώς και όλες οι ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχονται από την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας. Χρήζει ιδιαίτερης αναφοράς η ενότητα που ολοκληρώνει το τρίτο Κεφάλαιο και στην οποία αναλύονται έννοιες όπως η Ανοιχτή Διακυβέρνηση και ο τρόπος με τον οποίο αυτή υλοποιείται στην Στερεά Ελλάδα.

Το τέταρτο Κεφάλαιο, αναλύει τις τάσεις της εποχής και συνοψίζει προτάσεις για το επόμενο βήμα του ψηφιακού μετασχηματισμού όχι μόνο του Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης αλλά και ολόκληρης της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας.

Τέλος η εργασία ολοκληρώνεται στο πέμπτο Κεφάλαιο όπου συνοψίζονται συμπεράσματα.

2 ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Ζούμε στην εποχή όπου οι Τεχνολογίες της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε) αλλάζουν συνεχώς τη μορφή και το περιεχόμενο των οικονομικών και κοινωνικών διεργασιών σε παγκόσμιο επίπεδο. Η οικονομία και η κοινωνία γίνονται «Ψηφιακές» καθώς, ο χρόνος που αναλώνει πλέον ο σύγχρονος άνθρωπος στη χρήση και κατανάλωση ψηφιακών μέσων στην εργασία και την προσωπική του ζωή έχει καταστεί κυρίαρχος. Είναι φανερό λοιπόν, ότι βρισκόμαστε στην αφετηρία ενός δεύτερου κύματος τεχνολογικής επανάστασης, η οποία στον πυρήνα της έχει τις ΤΠΕ.

Οι παγκόσμιες δαπάνες στον τομέα αυτό, αναμένεται να αυξηθούν σημαντικά με ορίζοντα το 2020, αφού θεωρούνται καθοριστικός παράγοντας για την αύξηση της ανταγωνιστικότητας και της ευρωστίας κάθε οικονομίας. Η δυνατότητα των ΤΠΕ να παράγουν αξία οφείλεται :

- στην μείωση του κόστους παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών όλων των κλάδων της οικονομίας, που επιτυγχάνεται μέσω της αυτοματοποίησης,
- στην απλοποίηση και την επιτάχυνση των επιχειρησιακών διεργασιών,
- στη δημιουργία καινοτόμων προϊόντων και υπηρεσιών,
- στην απελευθέρωση και επεξεργασία πρακτικά απεριόριστων γνωσιακών πόρων και πληροφοριών κ.α.

Η Ενιαία Ψηφιακή Αγορά (Digital Single Market) θεωρείται από τους πλέον προσοδοφόρους τομείς ανάπτυξης στην Ευρώπη και εκτιμάται ότι θα κινητοποιήσει τεράστια ποσά σε ετήσια βάση, διαμορφώνοντας μία νέα ψηφιακή δεξαμενή ευκαιριών αλλά και κινδύνων. Αναμένεται να δημιουργηθούν νέες δυνατότητες μέσω του ηλεκτρονικού εμπορίου, της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης χωρίς σύνορα και του ενιαίου κανονιστικού πλαισίου που θα καλύπτει όλη την Ευρώπη, φιλοδοξώντας να προστατεύσει ταυτόχρονα τα δικαιώματα του πολίτη και του καταναλωτή όσον αφορά τα δεδομένα και τις συναλλαγές του.

Η υστέρηση της χώρας μας σε μια σειρά από κρίσιμους δείκτες, όπως η ανταγωνιστικότητα, η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, η ευρυζωνικότητα, το χάσμα ανάμεσα στη χώρα μας και τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, καθώς και η υποχρέωση εφαρμογής των κοινοτικών κατευθύνσεων για την υλοποίηση της «Στρατηγικής Ευρώπη 2020», των πυλώνων και των προτεραιοτήτων του Ψηφιακού Θεματολογίου, μας οδηγούν στην ανάγκη να διαμορφώσουμε το ταχύτερο δυνατόν εθνική στρατηγική για την ψηφιακή πολιτική.

Οι νέες τεχνολογίες θα πρέπει να ανοίξουν διάπλατα το δρόμο της εργασίας και της κοινωνικής συμμετοχής στον σύγχρονο άνθρωπο. Κανένας δεν πρέπει να μείνει πίσω και οι ψηφιακές υπηρεσίες ενός σύγχρονου κράτους οφείλουν να συμβάλουν στη δημιουργία καλύτερου μέλλοντος για όλους. Η ψηφιακή λοιπόν επένδυση δεν είναι πολυτέλεια αλλά βασικός συντελεστής του νέου παραγωγικού και κοινωνικού υποδείγματος οργάνωσης που πρέπει να διαμορφώσουμε.

Η εθνική ψηφιακή στρατηγική μπορεί να αντιμετωπίσει συνολικά τις απαιτήσεις, τις προκλήσεις, τις ευκαιρίες και τους κινδύνους της ψηφιακής εποχής, με βάση τους παρακάτω άξονες:

- Εισαγωγή του ψηφιακού μετασχηματισμού στη δημόσια διοίκηση, αξιοποιώντας τις τελευταίες τεχνολογικές ανακαλύψεις.
- Ηλεκτρονική Δημοκρατία με την ενίσχυση της συμμετοχής των πολιτών στην διαδικασία λήψης των αποφάσεων αλλά και στην προώθηση της διαφάνειας και της λογοδοσίας σε όλα τα επίπεδα της εξουσίας.
- Κοινωνική καινοτομία, με την υιοθέτηση ψηφιακών καινοτόμων τεχνολογιών που διευκολύνουν την καθημερινή ζωή των πολιτών.
- Ανάπτυξη και εργασία στην ψηφιακή εποχή, με την εφαρμογή στρατηγικών που θα υπερβαίνουν τα παραδοσιακά επιχειρηματικά μοντέλα και θα αποτελέσουν το κίνητρο εξόδου από την οικονομική κρίση και την επανατοποθέτηση της χώρας μας στον παγκόσμιο παραγωγικό χάρτη.
- Αποτελεσματική αξιοποίηση των ΤΠΕ και διαμόρφωση συγκεκριμένου, ρεαλιστικού και εφαρμόσιμου σχεδίου υλοποίησης για κάθε κατηγορία στόχων που η Ευρωπαϊκή Επιτροπή αλλά και ο ΟΟΣΑ μετρούν για την απόδοση των χωρών στις πολιτικές ΤΠΕ.
- Ηλεκτρονική διακυβέρνηση, όχι ως έργο τεχνολογίας αλλά ως καταλύτης για την απλοποίηση και τον ανασχεδιασμό των διοικητικών διαδικασιών, με κυρίαρχο ρόλο των ΤΠΕ.

Η επιτυχής ανταπόκριση της χώρας μας στις παραπάνω προκλήσεις, θα έχει ως αποτέλεσμα τη βελτίωση της θέσης της Ελλάδας στο ευρωπαϊκό και ευρύτερο διεθνές περιβάλλον κι έτσι θα οδηγήσει στην ανάπτυξη, τη βελτίωση της καθημερινής ζωής των πολιτών και των επιχειρήσεων και την οικονομική ευημερία. Η απλοποίηση των διαδικασιών και η ευρύτερη αξιοποίηση των ΤΠΕ θα συμβάλει στην αντιμετώπιση κρίσιμων ζητημάτων

ποιότητας ζωής, όπως η ποιοτικότερη υγειονομική περίθαλψη, οι ασφαλέστερες μεταφορές, η προστασία του περιβάλλοντος, οι νέες ευκαιρίες σε μέσα επικοινωνίας και η ευκολότερη πρόσβαση σε δημόσιες υπηρεσίες και πολιτιστικό περιεχόμενο. Ακόμη θα συμβάλλει στην ανάπτυξη της καινοτομίας σε κρίσιμους τομείς της οικονομίας μας, όπως η ενέργεια και ιδιαίτερα από ανανεώσιμες πηγές, η αγροτική παραγωγή κλπ.

Τα οφέλη που αναμένεται να προκύψουν από την διαμόρφωση μιας αποτελεσματικής ψηφιακής στρατηγικής και ενός ρεαλιστικού εφαρμόσιμου σχεδίου υλοποίησης, αντιστοιχούν στις προσδοκίες από την υλοποίηση του Ψηφιακού Θεματολογίου και μπορούν να μας οδηγήσουν στην:

- δημιουργία ψηφιακής ενιαίας αγοράς,
- βελτίωση του πλαισίου προϋποθέσεων για τη διαλειτουργικότητα μεταξύ προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ,
- αύξηση της εμπιστοσύνης και της ασφάλειας στο διαδίκτυο,
- εξασφάλιση της παροχής πολύ ταχύτερης πρόσβασης στο διαδίκτυο,
- ενθάρρυνση επενδύσεων στην έρευνα και την ανάπτυξη και σύνδεση της με την παραγωγή,
- ενίσχυση της συμμετοχής του πολίτη στη διαμόρφωση δημοσίων πολιτικών και στην υλοποίηση αυτών,
- εφαρμογή των ΤΠΕ για την αντιμετώπιση κοινωνικών προβλημάτων.

2.1 Η ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ

Η ανασυγκρότηση της Δημόσιας Διοίκησης αποτελεί διαχρονικό κοινωνικό αίτημα, έτσι ώστε το κράτος να καταστεί αποτελεσματικό, διαφανές και αξιοκρατικό. Απώτερος στόχος είναι ένα ολοκληρωμένο σχέδιο διοικητικής ανασυγκρότησης, το οποίο θα διασφαλίζει τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με τη βέλτιστη αξιοποίηση των κατάλληλων μεθοδολογιών κι εργαλείων για υψηλής ποιότητας ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες με επίκεντρο τον πολίτη. Αυτό σημαίνει πρωτίστως, ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα, στη συνέχεια τον εξορθολογισμό των δομών και την απλοποίηση των διαδικασιών και τέλος την εναρμόνιση όλων των βαθμίδων της διοίκησης με τις τεχνολογικές εξελίξεις.[1] Για την επίτευξη του στόχου θα πρέπει να γίνουν οι παρακάτω ενέργειες :

- Μετατροπή της Δημόσιας Διοίκησης από εγγραφοκεντρική σε δεδομοκεντρική.
- Αποδοτικότερη ψηφιακή αλληλεπίδραση μεταξύ αφενός των φορέων του δημοσίου και αφετέρου των πολιτών και των επιχειρήσεων, για την παροχή αξιόπιστων και ποιοτικών υπηρεσιών, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.
- Υλοποίηση ολοκληρωμένης πολιτικής ανοιχτής διακυβέρνησης, που μπορεί να αποτελέσει όχημα για τον εκσυγχρονισμό του κράτους και της διοίκησης.

Το Υπουργείο Εσωτερικών υλοποιεί την «Εθνική Στρατηγική για τη Διοικητική Ανασυγκρότηση 2017-2019», έχοντας ως γνώμονα ότι η αναβάθμιση του ρόλου του Δημόσιου είναι αναγκαία προϋπόθεση για την παραγωγική ανασυγκρότηση της χώρας και την αναπτυξιακή προοπτική της. Με ορίζοντα το 2020 - έτος ορόσημο της «Κοινωνικής Ευρώπης» - το Δημόσιο γίνεται «ανθρώπινα δυναμικό», ενσωματώνει όλες τις καλές πρακτικές που αναδεικνύουν τις δεξιότητες των στελεχών του, εστιάζει στις ανάγκες της κοινωνίας και ανταποκρίνεται στις ψηφιακές προκλήσεις της εποχής. [1]

Το υπό σχεδίαση Δημόσιο 2020, αναμένεται να συμβάλει καθοριστικά στην οικοδόμηση μιας νέας εμπιστοσύνης κράτους - πολιτών, αλλά και στην εμπέδωση ενός σταθερού πολιτικού και οικονομικού περιβάλλοντος στην Ελλάδα, ενισχύοντας τη διεθνή εικόνα της με στόχο να υλοποιηθεί το αίτημα της ελληνικής κοινωνίας για μια ανεξάρτητη, αξιοκρατική και αποτελεσματική Δημόσια Διοίκηση σε πραγματικότητα του δημόσιου βίου της χώρας. [1]

2.2 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ

Μπορεί κανείς να πει με ασφάλεια πως στις υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης επικρατούν κακές συνθήκες. Το περιβάλλον (χώρος και άνθρωποι) δεν είναι φιλικό για τους πολίτες, οι χρόνοι αναμονής σε ουρές παραμένουν πολύ μεγάλοι, υπάρχει ελλιπής ενημέρωση στους υπαλλήλους για τις διαδικασίες, κακή ή ανύπαρκτη συνεννόηση μεταξύ υπηρεσιών, αδιαφορία, κακή οργάνωση, αδυναμία χειρισμού λαθών και εξεύρεσης λύσεων, και όλα αυτά επιπλέον της απουσίας αξιόπιστων ηλεκτρονικών εργαλείων τόσο για τους πελάτες όσο και για τους υπαλλήλους. [2]

Στο Υπουργείο Εσωτερικών υλοποιείται ένα σχέδιο μεταρρυθμίσεων, ώστε το 2020 να έχουμε ένα δημόσιο σύγχρονο, αποτελεσματικό, αξιοκρατικό, φιλικό προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Ενώ παράλληλα το σχέδιο αποσκοπεί σε ένα Δημόσιο ισότιμα προσβάσιμο, με συμμετοχικές διαδικασίες στη λήψη αποφάσεων και ισχυρή, κοινωνική λογοδοσία.[1]



Εικόνα 1: Πυλώνες Διοικητικής Μεταρρύθμισης [1]

Μια τέτοια Δημόσια Διοίκηση, απελευθερωμένη από τις παθογένειες του παρελθόντος, μπορεί να αποτελέσει μοχλό δίκαιης ανάπτυξης αλλά κι έναυσμα για την αλλαγή του πολιτικού πολιτισμού. Άλλωστε η οικονομική κρίση που έπληξε την παγκόσμια κοινότητα τα τελευταία χρόνια προκάλεσε συρρίκνωση κοινωνικών δικαιωμάτων και υποχώρηση του βιοτικού επιπέδου των πολιτών σε όλο τον κόσμο. Η χώρα μας βρέθηκε στην πιο δραματική θέση. Στις διαχρονικές αδυναμίες και παθογένειες του Ελληνικού κράτους ήρθαν να προστεθούν και τα μνημόνια. Η ελληνική κοινωνία δοκιμάστηκε σκληρά και πλέον η Δημόσια Διοίκηση καλείται να διαδραματίσει πρωταγωνιστικό ρόλο. Άλλωστε είναι αναγκαίο οι υπάλληλοι και τα στελέχη της Δημόσιας Διοίκησης να έχουν ενημέρωση, άποψη και συμμετοχή στις διαδικασίες εξέλιξης

της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Έτσι μέσα από τους ανθρώπους της διοίκησης να ενισχύεται το δικαίωμα των πολιτών να ενημερώνονται, να διαμορφώνουν απόψεις και να συμμετέχουν στο διάλογο για το μέλλον τους.

Κι όλα αυτά σε μια συγκυρία όπου η συμμετοχική και ανοιχτή διακυβέρνηση συνιστούν ζητούμενα της παγκόσμιας κοινότητας. Διαφορετικά, η επικράτηση της λογικής της ανάθεσης και η παθητική αποδοχή κατευθυντήριων γραμμών οδηγεί σε φαινόμενα παραίτησης από συλλογικές διαδικασίες και διεκδικήσεις. Επιτρέποντας έτσι τελικά την ανάπτυξη άλλων τρόπων δράσης και παρέμβασης στα κοινά, τρόπων που απέχουν από τον πολιτικό μας πολιτισμό.

Συνεπώς ο ρόλος που θα διαδραματίσει η Δημόσια Διοίκηση είναι ιδιαίτερα σημαντικός.

2.3 ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Η ψηφιοποίηση των λειτουργιών του δημοσίου τα τελευταία χρόνια προχωρά όχι με εντατικούς, αλλά σχετικά με ικανοποιητικούς ρυθμούς. Απώτερος στόχος παραμένει η ψηφιοποίηση των λειτουργιών της δημόσιας διοίκησης και η μεταξύ τους διαλειτουργικότητα, με στόχο οι πολίτες και οι επιχειρήσεις να εξυπηρετούνται στο μικρότερο δυνατό χρόνο με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Αρχικά αναβαθμίστηκε το Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου, πιο γνωστό ως «Απογραφή». [3] Με αφετηρία την «Απογραφή», υλοποιήθηκε το Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας, μια ψηφιακή πλατφόρμα για την επιτάχυνση διοικητικών μεταβολών (αποσπάσεις, μετατάξεις), με απόλυτη διαφάνεια και αντικειμενικότητα. Με ψηφιακά οργανογράμματα και περιγράμματα θέσεων εργασίας που δημιουργήθηκαν για πρώτη φορά στην ελληνική δημόσια διοίκηση.



Εικόνα 2 : Ψηφιοποίηση Δημόσιας Διοίκησης

Γίνεται ψηφιακή και η αξιολόγηση των δημοσίων υπαλλήλων, επιταχύνοντας τη διαδικασία και περιορίζοντας το γραφειοκρατικό κόστος. Στις αρχές του 2019 ξεκίνησε η διαδικασία για την υλοποίηση του Ενιαίου Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (HRMS), με στόχο τον εξορθολογισμό και πλήρη ψηφιοποίηση όλων των διαδικασιών που αφορούν τους ανθρώπους της διοίκησης: την πρόσληψη, την υπηρεσιακή τους εξέλιξη, τις μετακινήσεις τους, την εκπαίδευση τους, την επιμόρφωσή τους, τις εκθέσεις αξιολόγησης, όλα τα δεδομένα του υπηρεσιακού φακέλου των υπαλλήλων, με τις απαραίτητες δικλίδες ασφάλειας και προστασίας αυτών. [1]

Δρομολογήθηκε η απλοποίηση και ηλεκτρονικοποίηση δεκάδων διαδικασιών που επηρεάζουν άμεσα πολίτες και επιχειρήσεις, με απώτερο στόχο την υλοποίησή τους χωρίς παρουσία του πολίτη. Η ηλεκτρονική διασύνδεση και η διαλειτουργικότητα των μητρώων συνιστά ίσως τον κομβικότερο παράγοντα για την ψηφιακή αναβάθμιση του Δημοσίου και την

απομείωση της γραφειοκρατίας, η οποία με την ολοκλήρωση του συνόλου των μεταρρυθμιστικών διαδικασιών με ορίζοντα το 2020, θα έχει συντελεστεί, με στόχο τόσο την μείωση της γραφειοκρατίας όσο και την αποδοτικότητα της δημόσιας διοίκησης.

Η Ελληνική δημόσια διοίκηση απέκτησε νέους οργανισμούς υπουργείων, που αναρτώνται ψηφιακά, περιγράμματα θέσεων, πάγιο σύστημα κινητικότητας, επιλογή προϊσταμένων με αντικειμενικές και αδιάβλητες διαδικασίες. Επίσης, για πρώτη φορά η χώρα απέκτησε – μεταξύ των πρώτων στην ΕΕ – ψηφιακό αποθετήριο (κόμβο), που θα φιλοξενεί με ασφάλεια και θα υποστηρίζει όλες τις δημόσιες, υπολογιστικές εφαρμογές, το κυβερνητικό υπολογιστικό νέφος - government cloud - G-Cloud. [4] Σε αυτό κεντρική θέση καταλαμβάνει πλέον το σύστημα «Διαύγεια», που αναβαθμίστηκε και με υποδομές G-Cloud. Ενσωματώθηκε η χρήση των ψηφιακών υπογραφών στη δημόσια διοίκηση, έχοντας ήδη εκδώσει αρκετά πιστοποιητικά προς υπαλλήλους και ιδιώτες.

2.4 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση αποτελεί σημαντική μεταρρύθμιση του Δημοσίου Τομέα σε όλα τα επίπεδα τοπικό, εθνικό, περιφερειακό και παγκόσμιο. Η εφαρμογή της επέφερε σημαντικές βελτιώσεις στη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης, έχοντας ως κύριο στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας με ταυτόχρονη βελτίωση της διαχείρισης των ανθρώπινων, οικονομικών και άλλων πόρων και την αύξηση της αποτελεσματικότητας και της σχέσης κόστους – αποτελεσματικότητας. [5]



Εικόνα 3: Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στη Δημόσια Διοίκηση

Εξάλλου, απόλυτο στόχο της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης αποτελεί και η αύξηση της υπευθυνότητας και της λογοδοσίας της δημόσιας διοίκησης ώστε να επιτευχθεί η εξάλειψη της διαφθοράς. Τέλος, επιδιώκεται, η δημιουργία ευέλικτων αποκεντρωμένων δομών με στόχο την ενίσχυση της θεσμοθετημένης συμμετοχής των πολιτών στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση αποτελεί καταλύτη για μία βελτιωμένη και αποτελεσματικότερη διοίκηση. Διαμορφώνει, τροποποιεί, προσαρμόζει, συμβάλει στην ανάπτυξη συνεργασίας για την εφαρμογή των πολιτικών που ασκούν οι δημόσιοι φορείς, εδραιώνοντας έτσι μια επικοινωνιακή επικοινωνία μεταξύ των διαφορετικών επιπέδων διοίκησης. [6]

Με την εν λόγω επικοινωνία αντιμετωπίζονται αλληλοσυγκρουόμενες απαιτήσεις για παροχή όσο περισσότερων και καλύτερων υπηρεσιών με λιγότερους πόρους και διευκολύνεται ο σχεδιασμός και η υλοποίηση δημόσιων πολιτικών και στρατηγικών. Περαιτέρω, τα κακώς κείμενα, γραφειοκρατία, χρονοβόρες διαδικασίες, αναποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης μπορούν αυτομάτως με τη χρήση της τεχνολογίας, να μετατραπούν σε καλές πρακτικές, ωστόσο η χρήση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προσφέρει στο δημόσιο τομέα εναλλακτικές μεθόδους παροχής υπηρεσιών και νέους τρόπους κυβερνητικής λειτουργίας.

Συγκεκριμένα, με την ψηφιοποίηση της δημόσιας διοίκησης μπορούν να αναβαθμιστούν ποιοτικά οι παρεχόμενες δημόσιες υπηρεσίες με στόχο τη καλύτερη και πληρέστερη εξυπηρέτηση του πολίτη, να μεταρρυθμιστούν και να βελτιωθούν κανονιστικές διαδικασίες, να καταπολεμηθεί η διαφθορά με την κατοχύρωση της διαφάνειας στις συναλλαγές αλλά και στον ευρύτερο δημόσιο βίο, και τέλος να αποκατασταθεί η εμπιστοσύνη των πολιτών στους θεσμούς ενδυναμώνοντας ταυτόχρονα τη συμμετοχή τους στη διαδικασία λήψης αποφάσεων. [7]

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση γίνεται καταλύτης μιας πολυδιάστατης αλλαγής στη Δημόσια Διοίκηση κι ενισχύει τη χρηστή διακυβέρνηση στην κοινωνία της γνώσης. Αυτό σημαίνει :

- Ένας δημόσιος τομέας ο οποίος διέπεται από διαφάνεια, υπόκειται σε λογοδοσία κι έλεγχο παραμένοντας ανοικτός στη δημοκρατική συμμετοχή.
- Ένας δημόσιος τομέας με επίκεντρο τον πολίτη, ο οποίος απευθύνεται και παρέχει τις υπηρεσίες του σε όλους τους πολίτες ανεξαιρέτως και χωρίς κανένα αποκλεισμό προς οποιονδήποτε, παρέχοντας εξατομικευμένες υπηρεσίες με απόλυτο σεβασμό και προσαρμοσμένες στις ιδιαιτερότητες της προσωπικότητάς του.
- Ένας δημόσιος τομέας Παραγωγικός, ο οποίος αξιοποιεί τους πόρους που του διατίθενται είτε πρόκειται για αξιοποίηση ανθρώπινων πόρων είτε για εξοικονόμηση χρημάτων και χρόνου με αποτέλεσμα την αποδοτικότερη εργασία των δημοσίων υπαλλήλων. [5]

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, στοχεύει στον εκσυγχρονισμό του κράτους και της Δημόσιας Διοίκησης, με βασικό πυλώνα τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), με στόχο τον αποτελεσματικό μετασχηματισμό των υφιστάμενων διαδικασιών και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες, προκειμένου η Διοίκηση να καταστεί αποτελεσματικότερη κι αποδοτικότερη, κερδίζοντας παράλληλα την ενεργή συμμετοχή των πολιτών.

2.5 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Το 2011 ψηφίστηκε στην Ελλάδα ο ν. 3979 /2011 για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση, όπου μεταξύ άλλων προβλέπονται, i) η τήρηση ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου από όλους τους φορείς του Δημοσίου, ii) η νομική και αποδεικτική ισχύ των ηλεκτρονικών εγγράφων, ενώ iii) θεσμοθετείται η ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, φυσικών και νομικών προσώπων, αλλά και μεταξύ φορέων του Δημοσίου, και iv) συστήνονται το Δίκτυο Δημόσιου Τομέα και η Ενιαία Αρχή Πληρωμής των Τηλεπικοινωνιακών Τελών του Δημοσίου.

Η Ελλάδα έχει μια διαμορφωμένη εθνική στρατηγική για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση (Εθνική Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση), η οποία βασίζεται στις αρχές της ανταγωνιστικότητας, της παραγωγικότητας, της εξωστρέφειας, της ανάπτυξης και της απασχόλησης. Οι κύριοι στόχοι της εθνικής στρατηγικής της χώρας συνοψίζονται στα ακόλουθα σημεία:

- Παροχή του μέγιστου δυνατού αριθμού ψηφιακών υπηρεσιών προς τον πολίτη και την επιχείρηση, ειδικότερα «4ου ή 5ου επιπέδου», δηλαδή υπηρεσιών που ολοκληρώνονται διαδικτυακά, χωρίς φυσική παρουσία του πολίτη στη Δημόσια Διοίκηση
- Δημιουργία περιβάλλοντος πλήρους ψηφιακής συνεργασίας και επικοινωνίας μεταξύ των υπηρεσιών και των στελεχών της Δημόσιας Διοίκησης
- Χρήση σύγχρονων υποδομών και διασφάλιση ποιοτικών και ασφαλών συνθηκών ψηφιακής ανάπτυξης για τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τον δημόσιο τομέα. [8]

Άλλωστε, οι νέες τεχνολογίες και η ένταξη της δημόσιας διοίκησης στην ψηφιακή εποχή αποτελεί μονόδρομο για να ξεφύγει ο δημόσιος τομέας από τις αναχρονιστικές παθογένειες.

Όμως για να γίνει αυτό, απαιτούνται ριζικές και στοχευμένες αλλαγές με στόχο την εξέλιξη του δημόσιου τομέα στην Ελλάδα κι όχι συμπληρωματικές διορθώσεις στα ήδη κακώς κείμενα ώστε να απεμπλακεί η δημόσια διοίκηση από τα γρανάζια της γραφειοκρατίας.

2.6 Η ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΠΟΧΗ

Είναι γεγονός ότι σήμερα οι ψηφιακές τεχνολογίες αλλάζουν ριζικά την παγκόσμια οικονομία, αλλά και τον τρόπο που τα κράτη λειτουργούν και συναλλάσσονται με τον πολίτη. Ανατρέπουν υφιστάμενες δομές και μοντέλα. Επιτρέπουν την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών. Επιτρέπουν την αποδοτικότερη αξιοποίηση των διαθέσιμων ανθρώπινων και οικονομικών πόρων, οδηγώντας στη μείωση του κόστους. Συμβάλλουν, παράλληλα, στην αντιμετώπιση της διαφθοράς και της κακοδιαχείρισης, στην αύξηση της διαφάνειας και κατ' επέκταση της εμπιστοσύνης στη δημόσια διοίκηση και τους λειτουργούς της. Προωθούν, τέλος, την ενεργό συμμετοχή των πολιτών στο διάλογο και στη λήψη αποφάσεων, μέσω της διαβούλευσης.

Για όλους αυτούς τους λόγους, οι χώρες που προχωρούν έγκαιρα στη διαδικασία του ψηφιακού μετασχηματισμού, είναι αυτές που θα πρωταγωνιστήσουν στην ανάπτυξη, τώρα και στο μέλλον. Είναι αλήθεια ότι η Ελλάδα για πολλούς λόγους βρέθηκε αρκετά πίσω, σε αυτή την προσπάθεια, σε σχέση με άλλες ευρωπαϊκές χώρες.

Τα τελευταία χρόνια, ωστόσο, έχουν γίνει σημαντικά θετικά βήματα. Ένα από αυτά αποτελεί, βεβαίως, η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική, η οποία παρέχει τον οδικό χάρτη για την ψηφιακή ανάπτυξη της χώρας. Στο πλαίσιο αυτής της στρατηγικής, βλέπουμε σήμερα να προχωρά με ταχύτερα βήματα και ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Αυτοδιοίκησης.

Οι Δήμοι και οι Περιφέρειες, είναι οι θεσμοί που βρίσκονται πιο κοντά στον πολίτη. Ο τρόπος που λειτουργούν και παρέχουν τις υπηρεσίες τους έχει άμεσο αντίκτυπο στην ποιότητα της καθημερινότητας όλων. Γι' αυτό και οφείλουν να εστιάσουν στην υιοθέτηση της ψηφιακής τεχνολογίας και στην αξιοποίηση των δυνατοτήτων της.

Η ψηφιακή αναβάθμιση των ΟΤΑ βρίσκεται, τα τελευταία χρόνια, στο επίκεντρο της δημόσιας συζήτησης αναφορικά με τις πολιτικές και τις στρατηγικές που οφείλει η τοπική αυτοδιοίκηση να υιοθετήσει προκειμένου να διαμορφωθούν οι κατάλληλες συνθήκες που θα οδηγήσουν τις πόλεις στην τοπική ανάπτυξη και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών, τα επόμενα χρόνια. Κοινή διαπίστωση αποτελεί πως ο μετασχηματισμός των τοπικών κοινωνιών λαμβάνει χώρα, σήμερα, με ταχύτατους ρυθμούς εξαιτίας των αλλαγών που επιφέρει η τεχνολογική εξέλιξη, η οποία επηρεάζει – σε μικρό ή μεγαλύτερο βαθμό – την καθημερινότητα τόσο των πολιτών όσο των φορέων της τοπικής αυτοδιοίκησης, σε όλους σχεδόν τους τομείς.[9]

Η τοπική αυτοδιοίκηση, ως ο εγγύτερος, στον πολίτη, θεσμός οφείλει να αντιμετωπίσει την πρόκληση αυτή με τρόπο δημιουργικό και αποτελεσματικό, αξιοποιώντας τις τεράστιες ευκαιρίες που δημιουργούνται από την χρήση σύγχρονων τεχνολογικών λύσεων που αυξάνουν

τη παραγωγικότητα, μειώνουν το κόστος και βελτιώνουν τις παροχές των ΟΤΑ προς τους πολίτες, μέσα από άμεσες, συμμετοχικές, καινοτόμες και δυναμικές υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Βεβαίως, μια τέτοια μετασχηματιστική διαδικασία δεν είναι εύκολη ούτε μπορεί να υλοποιηθεί από τη μία μέρα στην άλλη. Για να μπορέσει ένας ΟΤΑ να δώσει νόημα και περιεχόμενο στην έννοια της ανοιχτής διακυβέρνησης και του ψηφιακού μετασχηματισμού θα πρέπει να υπάρχει στρατηγικό σχέδιο, όραμα και δέσμευση των αναγκαίων πόρων – ανθρώπινων και υλικών – και ταυτόχρονα να πληρούνται κατ' ελάχιστον έξι (6) βασικές προϋποθέσεις, οι οποίες αφορούν:

- την ύπαρξη καλά οργανωμένων διαδικασιών στον ΟΤΑ που θα παρέχει την ηλεκτρονική υπηρεσία.
- τη στελέχωση του ΟΤΑ με άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό, το οποίο θα μπορεί να χειριστεί με επάρκεια τα εσωτερικά (Back Office) πληροφοριακά συστήματα που θα υποστηρίζουν και εξυπηρετούν τα αιτήματα των πολιτών ή τις e-διαδικασίες.
- τη χρήση “ώριμων” τεχνολογιών, υψηλών και ανοιχτών προδιαγραφών και προτύπων, οι οποίες θα εξασφαλίζουν τη διαλειτουργικότητα ανάμεσα στα πληροφοριακά συστήματα και την επαναχρησιμοποίησή τους.
- την ύπαρξη ισχυρής πολιτικής δέσμευσης – και αντίληψης – από πλευράς διοίκησης ενός ΟΤΑ, για την υλοποίηση των απαραίτητων επενδύσεων σε ΤΠΕ.
- την ανάπτυξη συνεργασιών με τον Ιδιωτικό Τομέα, τα Πανεπιστήμια και Φορείς με εμπειρία στο σχεδιασμό και υλοποίηση έργων ΤΠΕ.
- την ψηφιακή εκπαίδευση των πολιτών, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιούν με ευχέρεια τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας.

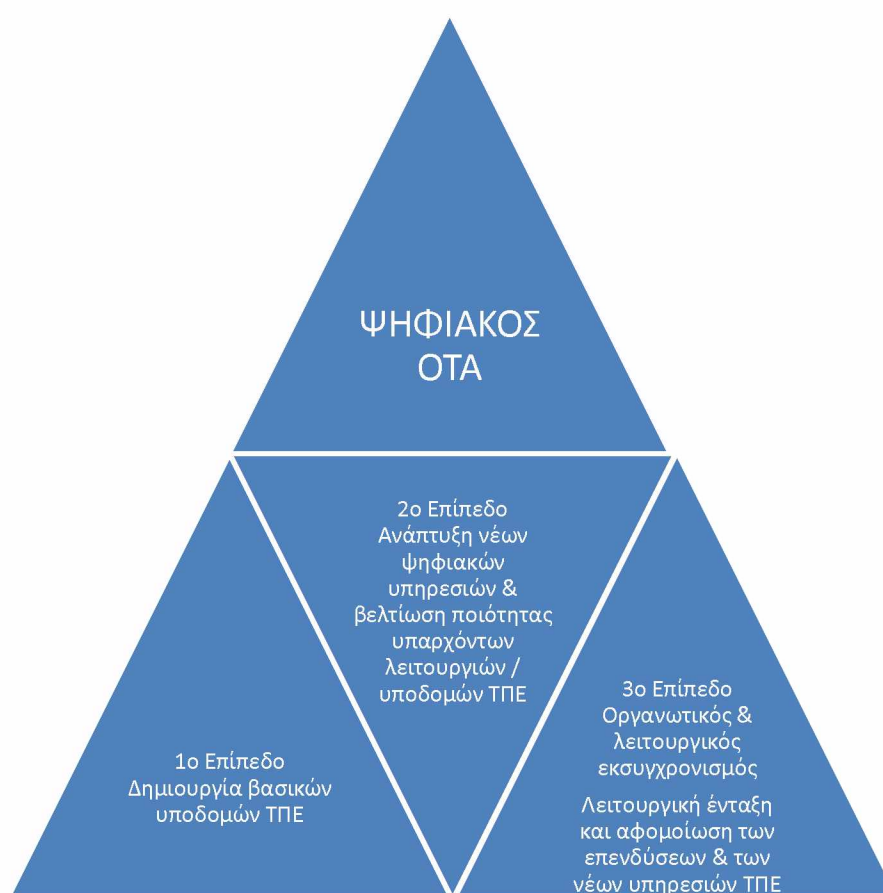
Γίνεται επομένως αντιληπτό ότι στην Ελλάδα της οικονομικής – κι όχι μόνο – κρίσης, ο δρόμος του ψηφιακού μετασχηματισμού σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης είναι αρκετά ανηφορικός και δύσβατος, αλλά σε πείσμα των καιρών υπάρχουν αξιόλογα παραδείγματα πόλεων που προσπαθούν να κάνουν πράξη αυτό το στόχο.

Ένα τέτοιο παράδειγμα είναι η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, η οποία, τα τελευταία χρόνια, έχει υιοθετήσει πρότυπα «έξυπνης περιφέρειας», υλοποιώντας – με αργά αλλά σταθερά βήματα – δράσεις και έργα ψηφιακού μετασχηματισμού που επενδύουν στην ενδυνάμωση της σχέσης Περιφέρειας – πολίτη και συμβάλλουν στην εξοικονόμηση πόρων, στην

αποτελεσματικότερη και διάφανη λειτουργία των υπηρεσιών της, καθώς και στην ενίσχυση της συμμετοχικής διακυβέρνησης σε τοπικό επίπεδο.

2.7 Ο ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ ΕΝΟΣ ΟΤΑ

Για την αποτελεσματικότερη προσαρμογή ενός ΟΤΑ στο νέο «περιβάλλον», απαιτείται ένας Οδικός Χάρτης, ο οποίος να προσδιορίζει τις βασικές ενέργειες που οφείλουν να γίνουν σε βραχυμεσοπρόθεσμο ορίζοντα – έως το 2023 – ώστε ο ΟΤΑ να αποκτήσει ένα ισχυρό οικοσύστημα καινοτομίας στους τομείς της πληροφορικής και επικοινωνιών. Στόχος και ζητούμενο, σε κάθε περίπτωση, αποτελεί η ενδυνάμωση των ψηφιακών πολιτικών για να μπορέσει ο ΟΤΑ να ισχυροποιήσει – σε πρώτη φάση – την παροχή υπηρεσιών στους ποικίλους τομείς των τοπικών δραστηριοτήτων του και σε δεύτερη φάση ο όγκος των υποδομών και των ψηφιακών εφαρμογών του να έχει ένα ικανό μέγεθος.



Εικόνα 4: Ψηφιακός Μετασχηματισμός της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Θα πρέπει να υλοποιηθούν μια σειρά από ενέργειες για την αναβάθμιση των υποδομών ΤΠΕ του ΟΤΑ (επίπεδο 1) και την ανάπτυξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών αυτού ή την αναβάθμιση υφιστάμενων (επίπεδο 2). Μεταξύ των σημαντικότερων δράσεων για την αναβάθμιση της ψηφιακής υποδομής και την ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΟΤΑ, ξεχωρίζουν:

- Μια νέα διαδικτυακή πύλη, με δυναμικό περιεχόμενο, πολλαπλές λειτουργίες και καινοτόμα e-εργαλεία και υπηρεσίες για τον κάτοικο, τον επιχειρηματία ή τον επισκέπτη.
- Η εφαρμογή ενιαίου μηχανογραφικού/πληροφοριακού συστήματος (ΟΠΣ) για το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχει ο ΟΤΑ.
- Εργαλεία τύπου bot, για έναν ολοκληρωμένο ψηφιακό βοηθό σε θέματα του ΟΤΑ, με αυτοματοποιημένες ερωτήσεις-απαντήσεις, μέσω του Facebook Messenger, 365 ημέρες το χρόνο 24 ώρες το 24ωρο
- Μια online e-υπηρεσία για την ηλεκτρονική υποβολή και παρακολούθηση αιτημάτων από πλευράς των πολιτών.
- Η ψηφιακή πλατφόρμα υποβολής προτάσεων και ιδεών προς την Διοίκηση του ΟΤΑ και τις Διευθύνσεις του, υπό τη μορφή post-it.
- Η ψηφιακή πλατφόρμα διαβουλεύσεων για τα έργα και τις πολιτικές του ΟΤΑ.
- Το ηλεκτρονικό πρωτόκολλο μέσω του οποίου παρέχεται η δυνατότητα ψηφιακής διακίνησης όλων των εγγράφων – εισερχόμενων και εξερχόμενων – του ΟΤΑ.
- Ο ανοιχτός προϋπολογισμός (open budget), μέσω του οποίου κάθε πολίτης να μπορεί να βλέπει σε πραγματικό χρόνο την πορεία εκτέλεσης του προϋπολογισμού, τόσο για το τρέχον οικονομικό έτος όσο και για παρελθόντα έτη.
- Η εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων για τις Κοινωνικές Δομές.
- Μια διαδικτυακή πύλη ψηφιακής προβολής και ανάδειξης των πολιτιστικών θησαυρών του ΟΤΑ.
- Η χρήση εφαρμογών ελεύθερου λογισμικού, σε υψηλό ποσοστό επί των λειτουργούντων υπολογιστικών συστημάτων του ΟΤΑ.
- Η αναβάθμιση του δικτύου ΣΥΖΕΥΞΙΣ, με στόχο την αποσυμφόρηση του δικτύου και την αύξηση της ταχύτητας πρόσβασης στο διαδίκτυο, συμβάλλοντας έτσι και στην ταχύτερη διεκπεραίωση βασικών επιχειρησιακών διαδικασιών του ΟΤΑ που σχετίζονται με διαδικτυακές εφαρμογές.
- Η εφαρμογή της Ψηφιακής Υπογραφής, σε διαδικασίες που αφορούν την αποστολή διοικητικών εγγράφων, αποφάσεων, κ.λ.π., προς την κεντρική διοίκηση καθώς και τη διεξαγωγή ηλεκτρονικών διαγωνισμών και προμηθειών.

- Η υλοποίηση, του «e-Delivery» που προωθεί την ασφαλή διακίνηση εγγράφων στο Δημόσιο.
- Η δημιουργία μιας πλατφόρμας διάθεσης ανοιχτών δεδομένων, με έμφαση σε οικονομικά στοιχεία, γεωχωρικά δεδομένα, υποδομές, τουριστικούς και αρχαιολογικούς χώρους και άλλα δεδομένα.
- Η δημιουργία ενός ηλεκτρονικού αποθετηρίου μελετών, με σκοπό τη διαφύλαξη της διοικητικής γνώσης και της θεσμικής μνήμης, σ' ένα ιδιαίτερο κομμάτι όπως είναι αυτό των μελετών για έργα, προμήθειες και υπηρεσίες.

Συμπερασματικά, τα προβλήματα και οι προκλήσεις που καλούνται να αντιμετωπίσουν οι ΟΤΑ, σήμερα, είναι τόσο σύνθετα και πολύπλοκα που απαιτούν αναβαθμισμένη οργανωτικο-διοικητική και επιχειρησιακή ικανότητα, με αναπτυξιακό προσανατολισμό και με επίκεντρο την ευρεία αξιοποίηση των ΤΠΕ. Ο ψηφιακός μετασχηματισμός των ΟΤΑ δεν αποτελεί ωστόσο σε καμία περίπτωση πολυτέλεια. Συνιστά επιλογή και ανάγκη και ως τέτοια, δεν μπορεί να περιμένει. Η διαπίστωση είναι προφανής: η ανάπτυξη και ο εκσυγχρονισμός της τοπικής αυτοδιοίκησης περνούν απαραίτητως μέσα από την ψηφιακή τεχνολογία και την καινοτομία.

Την ίδια στιγμή υπάρχουν τεχνολογικά ζητήματα αιχμής, όπως η αύξηση των ταχυτήτων πρόσβασης στο διαδίκτυο, η αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης (AI), της μηχανικής μάθησης (ML), της ρομποτικής και των αυτοματισμών, σε συνδυασμό με τις ευκαιρίες και δυνατότητες που δημιουργεί το διαδίκτυο των πραγμάτων (Internet of Things – IoT), τα οποία η τοπική αυτοδιοίκηση θα πρέπει να ενσωματώσει στους σχεδιασμούς και στις πολιτικές της και τα οποία οφείλουν να αποτελέσουν προτεραιότητα στην ατζέντα της επόμενης ημέρας.

3 Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

3.1 ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας είναι μια από τις δεκατρείς (13) αυτοδιοικητικές περιφέρειες της χώρας, σύμφωνα με το νόμο 3852/2010 (ΦΕΚ 87 / τ. Α΄) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης- Πρόγραμμα Καλλικράτης».

Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας βρίσκεται στο κέντρο της χώρας και συνορεύει βόρεια με τη Θεσσαλία, δυτικά με τη Δυτική Ελλάδα, νότια με την Αττική, ενώ βρέχεται ανατολικά από το Αιγαίο Πέλαγος. [10] Δυνατά σημεία της ταυτότητά της στο διεθνή και ευρωπαϊκό περιφερειακό χώρο αποτελούν:

- Η πλούσια παραγωγική γεωργική γη με σημαντικότερη την πεδιάδα της Κοπαΐδας.
- Σημαντικοί υδάτινοι υπόγειοι και επιφανειακοί πόροι.
- Η παραγωγική της εξειδίκευση στο δευτερογενή τομέα και η πρωτιά της στη μεταλλουργική βιομηχανία, ιδίως η συνδεδεμένη με το βωξίτη και την παραγωγή αλουμινίου.
- Οι πολιτιστικοί πόροι της, με προεξάρχοντες το Διεθνές Αρχαιολογικό Χώρο των Δελφών και το συμβολικό χώρο των Θερμοπυλών καθώς και την κοινή ιστορική παρουσία των επιμέρους τόπων της.
- Τα μεγάλα φυσικά ορεινά οικοσυστήματα και τοπία, οι ιδιότυποι θαλάσσιοι και νησιωτικοί χώροι, που αποτελούν αποθέματα βιοποικιλότητας ευρωπαϊκού ενδιαφέροντος ή εναλλακτικών μορφών ενέργειας και αναψυχής.
- Τα εθνικά δίκτυα μεταφορών (ΠΑΘΕ, Σιδηρόδρομος) και η διασύνδεση με το δίκτυο φυσικού αερίου.

Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας είναι η δεύτερη σε έκταση Ελληνική περιφέρεια περιλαμβάνει πέντε περιφερειακές ενότητες, την Βοιωτία, Εύβοια, Ευρυτανία, Φθιώτιδα και Φωκίδα. Καταλαμβάνοντας μια συνολική έκταση που αντιστοιχεί στο 11,8% της συνολικής έκτασης της χώρας, διαθέτει εξαιρετικά ενδιαφέροντα και πολύμορφα γεωμορφολογικά, κοινωνικοοικονομικά και πολιτισμικά χαρακτηριστικά, δημιουργώντας ένα σύνολο με σημαντικά πλεονεκτήματα, όπως είναι πλούσια και αξιόλογη παραγωγική βάση με αγροτική

παραγωγή και βιομηχανία, ορεινοί όγκοι, λατομικές περιοχές, μεγάλα δάση, πεδιάδες, εσωτερικά και παραθαλάσσια νερά, ακτές ακόμα και νησί, σημαντικό φυσικό, πολιτιστικό και ιστορικό απόθεμα και δυνατότητες υπηρεσιών ειδικά στον τουρισμό και το εμπόριο. [11]



Εικόνα 5: Περιφερειακές Ενότητες της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας [10]

3.2 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας υπήρξε αρωγός στην προσπάθεια για ολοένα και πιο ουσιαστική και αποδοτική αξιοποίηση έργων Τεχνολογίας Πληροφοριών και Επικοινωνίας προς ικανοποίηση των στόχων των πολιτών, των φορέων και των επιχειρήσεων της Περιφέρειας.

Λαμβάνοντας υπόψη τα στενά περιθώρια δραστηριοποίησης της Τοπικής Αυτοδιοίκησης σε ότι αφορά την υλοποίηση έργων Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Καινοτομίας και της εγγενής αδυναμίας των περιφερειακών αρχών για ουσιαστική σύνδεση με την επιχειρηματική γνώση και πραγματικότητα, στόχος της Περιφέρειας αποτέλεσε η διατήρηση ενός ρόλου ενορχηστρωτή και στρατηγικού εταίρου σχεδιασμού, προγραμματισμού, διαχείρισης, δικτύωσης και αξιολόγησης ΤΠΕ έργων. Με αυτόν τον ρόλο, προτεραιότητα της Περιφέρειας υπήρξε η προώθηση των στοιχείων που μπορούν να αναδείξουν – αξιοποιήσουν τα ανταγωνιστικά της πλεονεκτήματα, μέσω της υιοθέτησης τους από την πραγματική επιχειρηματική οικονομία. [11]



Εικόνα 6: Από τη διακυβέρνηση στην Έξυπνη Περιφέρεια [10]

Σε συμφωνία με τους στόχους των διαθέσιμων χρηματοδοτικών εργαλείων και τα συμπεράσματα των σχετικών προπαρασκευαστικών μελετών, όπως η Περιφερειακή Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης, η Περιφέρεια προχώρησε στον σχεδιασμό και υλοποίηση μιας σειράς ΤΠΕ παρεμβάσεων, ως μέρος ενός ευρύτερου στρατηγικού σχεδίου, με τον τίτλο «Έξυπνη Στερεά», που φιλοδοξεί να μετατρέψει την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας σε πρότυπη περιφέρεια που καινοτομεί και δημιουργεί χρήσιμες υπηρεσίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις της. [13]

Σε αυτό το πλαίσιο, η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας συντόνισε τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την υλοποίηση μιας καινοτόμας πλατφόρμας ανοιχτής-συμμετοχικής διακυβέρνησης και τεχνολογιών ανοιχτών δεδομένων. Πρόκειται για μια καινοτόμα πρωτοβουλία τεχνολογικά και πολιτικά, η οποία αλλάζει ριζικά την παραδοσιακή σχέση μεταξύ των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης με τους πολίτες, φορείς και επιχειρήσεις. Μέσα από ένα συνολικό πλέγμα μεθοδολογιών και ψηφιακών πλατφορμών, ανοίγει ένα παράθυρο αμφίδρομης επικοινωνίας και πληροφόρησης μεταξύ της Περιφέρειας, των πολιτών και των επιχειρήσεων με βάση τις αρχές λογοδοσίας και διαφάνειας. Κεντρικό σημείο αναφοράς της αναβαθμισμένης διαδικτυακής παρουσίας της Περιφέρειας, είναι η πλατφόρμα Open Dashboard, μέσα από την οποία κάθε πολίτης, φορέας ή επιχείρηση έχει πλέον σε πραγματικό χρόνο πρόσβαση στις δαπάνες, τα έσοδα, τις κατανομές πόρων, τα προγράμματα, την πρόοδο των έργων και άλλες κατηγορίες πληροφόρησης. Αυτό επιτυγχάνεται με την εύληπτη και αποτελεσματική οπτικοποίηση βασικών στοιχείων δημόσιας πληροφορίας που κοινοποιεί η Περιφέρεια. Τα δεδομένα που παρουσιάζονται στο Open Dashboard πηγάζουν από επιμέρους πλατφόρμες και υφιστάμενα συστήματα της Περιφέρειας. Όλες οι υπηρεσίες υποστηρίζονται από τις παρακάτω πλατφόρμες: [14]

- Την Πλατφόρμα Διαβούλευσης, όπου κάθε πολίτης ή φορέας της Περιφέρειας μπορεί να αξιολογεί και να ελέγχει τις αρχές της Περιφέρειας για το έργο και την αποτελεσματικότητά τους, καθώς και να προτείνει επιπλέον δράσεις και παρεμβάσεις.
- Την Πλατφόρμα Ανοιχτού Προϋπολογισμού, η οποία δίνει τη δυνατότητα πρόσβασης στα οικονομικά στοιχεία και αποτελέσματα της Περιφέρειας και των επιμέρους νομών σε πραγματικό χρόνο.
- Την Πλατφόρμα Ανοιχτών Δεδομένων, η οποία προσφέρει ανοιχτά δεδομένα της Περιφέρειας με μηχαναγνώσιμο τρόπο προς περαιτέρω χρήση και αξιοποίησή τους, ενισχύοντας δράσεις καινοτομίας και επιχειρηματικότητας.



Εικόνα 7: Πλατφόρμα Open Dashboard Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

Παράλληλα, υλοποιήθηκε μια πρωτοπόρος διαδικτυακή πλατφόρμα συμμετοχικού προϋπολογισμού, η οποία συνδέεται με την διαδραστική ιστοσελίδα της Περιφέρειας, και μέσα από την οποία όλοι οι πολίτες μπορούν να επιλέγουν ποιες δράσεις, από αυτές που προτείνει η Περιφέρεια, πρέπει να χρηματοδοτηθούν και να υλοποιηθούν. Κάθε πολίτης, έχει τη δυνατότητα να προτείνει δράσεις αλλά και να παρακολουθεί που πηγαίνουν τα χρήματά του. Αποτελεί ακόμη μία προσπάθεια της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, να υπάρξει πλήρης διαφάνεια για τα οικονομικά της δεδομένα αλλά και για τον τρόπο που λειτουργεί. Δίνει επίσης την δυνατότητα σε όλες τις υπηρεσίες να έχουν εικόνα για τις άμεσες ανάγκες των πολιτών και την προτεραιότητα που πρέπει να δίνεται στις δράσεις της Περιφέρειας.

Αξιοσημείωτη είναι και η ενσωμάτωση και αξιοποίηση των ψηφιακών υπογραφών στις υπηρεσίες της Περιφέρειας, με πάνω από το 90% των υπαλλήλων της να κάνει χρήση αυτών. Ως αποτέλεσμα, έχει μειωθεί σημαντικά ο χρόνος διεκπεραίωσης των διαδικασιών και ταυτόχρονα έχει αυξηθεί το επίπεδο ασφαλείας της επικοινωνίας μεταξύ των υπηρεσιών. Αντίστοιχα ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά παρουσιάζει και η αξιοποίηση της

ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων μεταξύ των υπηρεσιών της Περιφέρειας. Ακόμα, σε εφαρμογή έχει τεθεί ένα πλήρες σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών. Στο πλαίσιο υλοποίησης της «Εξυπνης Περιφέρειας», οι ηλεκτρονικές πληρωμές αποτελούν ακόμη ένα βήμα για τη σημαντική μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης των πολιτών, την αντιμετώπιση της γραφειοκρατίας και την ενίσχυση της διαφάνειας σε όλες τις συναλλαγές της Περιφέρειας.

Ακόμα, υλοποιήθηκε από την Περιφέρεια εξειδικευμένη ηλεκτρονική εφαρμογή για την πληρέστερη ενημέρωση των κτηνοτρόφων, στο πλαίσιο της «Εξυπνης Περιφέρειας» που έχει στόχο την πιο γρήγορη εξυπηρέτηση των πολιτών, την εξοικονόμηση πόρων και την απόλυτη διαφάνεια. Μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής, περισσότεροι από 11.000 κτηνοτρόφοι, μπορούν, με τον ΑΦΜ τους, να παρακολουθούν τις οφειλές και τις εκκρεμότητές τους σε σχέση με το μίσθωμα που καταβάλλεται από τους κτηνοτρόφους για τα δικαιώματα χρήσης της βοσκής της έκτασης που τους κατανεμήθηκε. Έτσι δίνεται η δυνατότητα σε όλους τους ενδιαφερόμενους να έχουν άμεση ενημέρωση για τα δικαιολογητικά που χρειάζονται, χωρίς αναμονή και ταλαιπωρία.

Παράλληλα, η Περιφέρεια στο πλαίσιο του ολοκληρωμένου σχεδιασμού για την οριστική και αποτελεσματική επίλυση του μείζονος προβλήματος στην περιοχή του Ασωπού, ξεκίνησε τη λειτουργία Παρατηρητηρίου Περιβάλλοντος στην περιοχή των Οινοφύτων σε συνεργασία με το ΝΠΔΔ Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος». Στα πλαίσια του έργου, έλαβαν χώρα εντατικές μετρήσεις εκπομπών αέριων ρύπων σε βιομηχανίες, ποιότητας σε δείγματα επιφανειακών και υπογείων υδάτων και δειγμάτων εδάφους, ποιότητας σε δείγματα φυτικής και ζωικής προέλευσης και αιωρούμενων σωματιδίων στην ευρύτερη περιοχή των Οινοφύτων. Τα αποτελέσματα και τα συμπεράσματα των μετρήσεων είναι διαθέσιμα σε εξειδικευμένο ιστότοπο, ο οποίος ανανεώνεται περιοδικά και στον οποίο μπορούν να αναζητηθούν στοιχεία σχετικά με την ποιότητα των πόσιμων υδάτων, την παρακολούθηση των υδάτων κολύμβησης και την ποιότητα των επιφανειακών νερών του Ασωπού στην ευρύτερη περιοχή της Περιφερειακής Ενότητας της Βοιωτίας.

Επιπρόσθετα και στην ίδια κατεύθυνση, αυτή της κάλυψης των υποχρεώσεων της ως προς την αποτύπωση της ποιότητας του φυσικού περιβάλλοντος αλλά και της ψηφιοποίησης και της ανοιχτής διάθεσης κρίσιμων δεδομένων για το ευρύ κοινό, η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας προχώρησε στην προμήθεια κατάλληλων οργάνων μέτρησης για την παρακολούθηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης και ειδικότερα των αιωρούμενων σωματιδίων ΑΣ10 από τις Διευθύνσεις Περιβάλλοντος & Χωρικού Σχεδιασμού που βρίσκονται στις έδρες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδος. Το έργο περιλάμβανε την

προμήθεια και εγκατάσταση πλήρως λειτουργικού εξοπλισμού μέτρησης ατμοσφαιρικής ρύπανσης αιωρούμενων σωματιδίων ΑΣ10 καθώς και διάχυσης της πληροφορίας στους χρήστες και στο κοινό. Ο χρήστης μέσω διαδικτυακού τόπου οδηγείται σε ένα διαδραστικό χάρτη, όπου αναπαριστούνται οι θέσεις των σταθμών του δικτύου μέτρησης με κατάλληλους χρωματικούς κύκλους, ανάλογα με την μετρούμενη ρύπανση του αέρα. Οι σταθμοί μέτρησης αιωρούμενων σωματιδίων εγκαταστάθηκαν στις πέντε πρωτεύουσες των Περιφερειακών Ενοτήτων: Άμφισσα, Καρπενήσι, Λαμία, Λειβαδιά και Χαλκίδα.

Τέλος, η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας συμμετείχε ενεργά, είτε ως συντονιστής είτε ως απλός εταίρος, στις δράσεις σειράς ευρωπαϊκών έργων, σε τέτοιο βαθμό που κατατάσσει την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας στις υψηλές θέσεις των ευρωπαϊκών Περιφερειών που συμμετέχουν σε ανάλογα έργα. Οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα του φυσικού αντικείμενου των εν λόγω έργων με ΤΠΕ παρεμβάσεις να προβλέπονται σε μια σειρά θεματικών τομέων όπως είναι η παρακολούθηση της ποιότητας των υδάτων και των επιπτώσεων του τουρισμού σε αυτή, την οργάνωση Ζωντανών Εργαστηρίων για τον Πολιτισμό, την ανάπτυξη εργαλείων διαβούλευσης και εφαρμογής συμμετοχικών μοντέλων διακυβέρνησης 4Ps για την αγροτική ανάπτυξη, την τεχνική αναβάθμιση φορέων των Πολιτιστικών και Δημιουργικών Βιομηχανιών και την εκπαίδευση στελεχών της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας για την αξιοποίηση εργαλείων Δημόσιων Συμβάσεων Καινοτομίας.

3.3 ΎΞΥΠΝΗ ΣΤΕΡΕΑ

Η ΠΣΕ είναι από τις πρώτες Περιφέρειες της Ελλάδας που μεταβαίνει στην ψηφιακή εποχή υιοθετώντας «έξυπνες λύσεις», οι οποίες αποτελούνται από ένα πλέγμα σύγχρονων εφαρμογών που βελτιώνουν την εξυπηρέτηση του πολίτη και του επαγγελματία και αυξάνουν τη συμμετοχή των πολιτών στην διακυβέρνηση και στη λήψη αποφάσεων. Στις αρχές του 2016 η ΠΣΕ ξεκίνησε τη δράση Έξυπνη Στερεά.



Εικόνα 8: Διαφάνεια κι Εξυπηρέτηση του Πολίτη

3.3.1 OPEN GOVERNMENT PARTNERSHIP (OGP) ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Η ύπαρξη μιας υπεύθυνης, διαφανής και εν τέλει αποτελεσματικής Διακυβέρνησης, είναι πρωτεύον ζήτημα για ένα σύγχρονο κράτος. Στην Ελλάδα, η εφαρμογή της Ανοιχτής Διακυβέρνησης, της εξασφαλίζει τη συμμετοχή της σε διεθνείς πρωτοβουλίες συνεργασίας, μεταξύ των Κρατών. Απαραίτητη προϋπόθεση, είναι η εφαρμογή των δεσμεύσεων, με σκοπό της αξιοπιστία της χώρας σε διεθνές επίπεδο και η υλοποίηση ενός Εθνικού Σχεδίου Δράσης Ανοιχτής Διακυβέρνησης, όπου θα καταξιώνει τη χώρα διεθνώς.

Με την Ανοιχτή Διακυβέρνηση, γεφυρώνονται οι σχέσεις εμπιστοσύνης του πολίτη με το κράτος, καθώς η πρόσβαση στις αποφάσεις και τα δημόσια δεδομένα, είναι άμεση και ελεύθερη για όλους. Με αυτό τον τρόπο, ο πολίτης συμμετέχει ενεργά στη Δημόσια Διοίκηση και Πολιτική, βελτιώνοντας την ποιότητα της ζωής του.

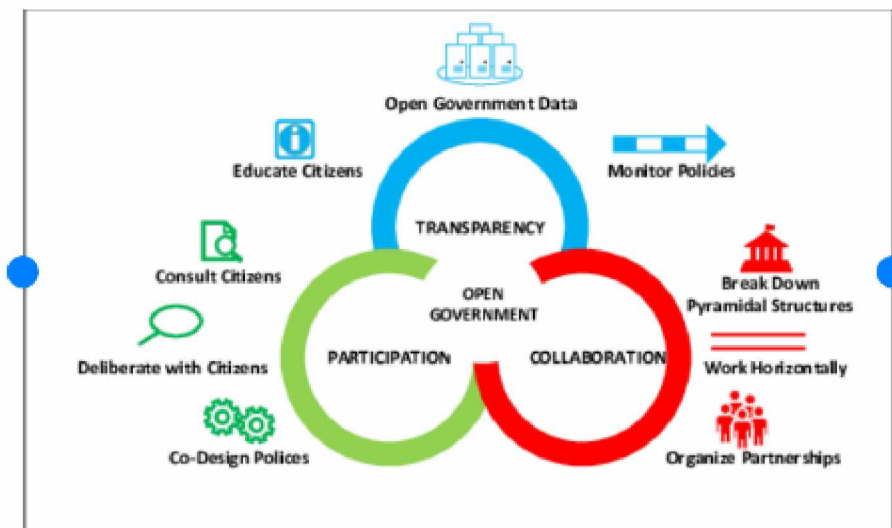
Η εδραίωση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, αποσκοπεί στο συντονισμό ενός μοντέλου Ανοιχτής Διακυβέρνησης, στα πλαίσια της άμεσης δημοκρατίας, χωρίς κωλύματα και περιορισμούς. Η Ανοιχτή Διακυβέρνηση, έχει στόχο την ενδυνάμωση του ρόλου που διαδραματίζει ο κάθε πολίτης, συμμετέχοντας ενεργά στη διακυβέρνηση ενός σύγχρονου κράτους. Με τη χρήση ψηφιακών δομών, επεκτείνεται η διαθεσιμότητα και η χρήση της

δημόσιας πληροφορίας, από κάθε ενδιαφερόμενο πολίτη, που επιθυμεί να ενημερωθεί για δημόσια θέματα ή να συνδιαλλαγεί με φορείς του Δημοσίου. Παράλληλα, η βελτίωση των υπηρεσιών προς τον πολίτη, καθιστά ελκυστικότερη τη συμμετοχή του στα κοινά πεπραγμένα. Η ενεργή συμμετοχή του στη διακυβέρνηση του κράτους, τον θέτει άμεσα εμπλεκόμενο στη διαδικασία χάραξης της εκάστοτε πολιτικής, που δρομολογείται για υλοποίηση. Σε αυτά τα πλαίσια, μπορεί πλέον να γίνεται λόγος για τη Συμμετοχική Δημοκρατία. Απαραίτητα συστατικά για την ορθή άσκηση της δημόσιας εξουσίας, είναι η Λογοδοσία, η Ακεραιότητα και οπωσδήποτε η Διαφάνεια, που είναι η βάση για την υλοποίηση ενός υγιούς μοντέλου Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Είναι επιτακτική ανάγκη, ο ρόλος της Διαφάνειας στη Διακυβέρνηση ενός κράτους, να είναι καθοριστικός και να χαρακτηρίζεται ακλόνητη, με σκοπό την καταπολέμηση και την πάταξη της διαφθοράς σε κάθε τομέα. Για να κριθεί επιτυχημένο το μοντέλο Ανοιχτής Διακυβέρνησης, απαιτούνται σταθερά βήματα και επίγνωση των αδυναμιών της χώρας, με παράλληλη θέληση για μια υπεύθυνη Διακυβέρνηση, όπου θα αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες, θα υλοποιεί καινοτόμες δράσεις και προγράμματα, αξιοποιώντας τα δυνατά σημεία. Τα Υπουργεία, οφείλουν να βρίσκονται σε συνεχή επικοινωνία και συνεννόηση, δημιουργώντας ένα ανθρώπινο δίκτυο για το συντονισμό των ενεργειών.

Η επιταγή για περισσότερα «ανοικτά δεδομένα», δηλαδή στοιχεία και πληροφορίες της δημόσιας διοίκησης προσβάσιμα σε όλους, είναι παγκόσμια και επιτακτική πρωτίστως ως μέσο ενίσχυσης της Δημοκρατίας, της λογοδοσίας και της συμμετοχής των πολιτών στη λήψη αποφάσεων.

Στην κατεύθυνση αυτή, η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας εφαρμόζει την Οδηγία της ΕΕ 2013/37 «σχετικά με την περαιτέρω χρήση πληροφοριών του δημόσιου τομέα», κάνοντας όμως παράλληλα ακόμη πιο τολμηρά βήματα. Συγκεκριμένα, έχει καθιερωθεί, στο πλαίσιο του Open Government Partnership (OGP), η αρχή της εξ' ορισμού ανοιχτής διάθεσης και περαιτέρω χρήσης της δημόσιας πληροφορίας.



Εικόνα 9: Διάγραμμα ανοιχτής διακυβέρνησης¹

Μία από αυτές τις κατευθύνσεις είναι η ανοιχτή διακυβέρνηση και το δικαίωμα κάθε πολίτη να έχει πρόσβαση στη δημόσια πληροφορία, να αξιολογεί και να ελέγχει τις αρχές της Περιφέρειας για το έργο και την αποτελεσματικότητά τους.[13]

3.3.2 ΨΗΦΙΑΚΗ ΥΠΟΓΡΑΦΗ

Το πρώτο βήμα για την μετάβαση στη νέα ψηφιακή εποχή ήταν η χρήση της προηγμένης ψηφιακής υπογραφής από το σύνολο των εμπλεκόμενων που υπογράφουν τα έγγραφα που διακινούνται τόσο από το πολιτικό όσο και από το υπαλληλικό προσωπικό.

Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας διακινεί καθημερινά εκατοντάδες έγγραφα μεταξύ των υπηρεσιών της και με άλλους δημόσιους φορείς. Από τον Ιανουάριο του 2016 τα έγγραφα υπογράφονται ψηφιακά και από υπηρεσιακούς αλλά και από πολιτικούς παράγοντες.

Αξιοποιώντας την δυνατότητα που παρέχει ο νόμος για την ψηφιακή υπογραφή, προχώρησε στην προμήθεια ειδικών καρταναγνωστών και usb-token, στα οποία αποθηκεύεται η ψηφιακή υπογραφή του χρήστη και ταυτόχρονα πιστοποιήσει όλους τους υπογράφοντες, μέσω της πλατφόρμας «ΕΡΜΗΣ» δίνοντάς τους την δυνατότητα να υπογράφουν ψηφιακά όλα τα έγγραφα. Σήμερα, το σύνολο των εγγράφων που διακινούνται και συντάσσονται στην περιφέρεια, υπογράφονται ψηφιακά.

Τα οφέλη που προέκυψαν από τη χρήση ψηφιακών υπογραφών, είναι :

- Ταχύτητα στην υπογραφή των εγγράφων και την διεκπεραίωση των υποθέσεων
- Δυνατότητα υπογραφής εγγράφου απομακρυσμένα, χωρίς να απαιτείται φυσική παρουσία
- Αύξηση του επιπέδου ασφαλείας στην επικοινωνία των υπηρεσιών

- Μείωση του κόστους λειτουργίας και αύξηση της παραγωγικότητας
- Χρήση νέων τεχνολογιών για μετάβαση στην ψηφιακή εποχή

3.3.3 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Η σύγχρονη διοίκηση επιτάσσει ευελιξία και ταχύτητα στη λήψη αποφάσεων και στην διεκπεραίωση υποθέσεων. Έχοντας θέσει σε εφαρμογή την πλήρη χρήση της ψηφιακής υπογραφής το επόμενο βήμα για τη μετάβαση στην ψηφιακή περιφέρεια ήταν τα έγγραφα που υπογράφονται ψηφιακά να διακινούνται με ταχύτητα και ασφάλεια μεταξύ των υπηρεσιών της Περιφέρειας και των γραφείων του Περιφερειάρχη και των Αντιπεριφερειάρχων. Μέσω εφαρμογής ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, το έγγραφο εισάγεται ηλεκτρονικά και διαβιβάζεται στην αρμόδια υπηρεσία, με ταυτόχρονη κοινοποίηση σε άλλες εμπλεκόμενες υπηρεσίες, ακόμα και σε αυτές που είναι πιο απομακρυσμένες ή σε άλλη γεωγραφική περιοχή με το πάτημα ενός κουμπιού.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου στο πλαίσιο της μετάβασης της ψηφιακής εποχής στη διοίκηση της περιφέρειας αποκτήθηκε και εγκαταστάθηκε στην περιφέρεια ειδική εφαρμογή για την ηλεκτρονική διακίνηση των εγγράφων μεταξύ των υπηρεσιών της. Σήμερα, το σύνολο των υπηρεσιών και των γραφείων χρησιμοποιούν την εφαρμογή του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και της ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων.

Τα οφέλη που προέκυψαν από την ηλεκτρονική διακίνηση των εγγράφων, είναι :

- Ταχύτητα στη διακίνηση των εγγράφων και στην διεκπεραίωση των υποθέσεων.
- Αύξηση του επιπέδου ασφαλείας με χρήση κλειστού δικτύου και κωδικών πρόσβασης.
- Μείωση του κόστους λειτουργίας, χωρίς να απαιτείται εκτύπωση και αποστολή με συμβατικά μέσα.
- Μείωση του χώρου που απαιτείται για την αποθήκευση των εγγράφων (ηλεκτρονικό αρχείο).
- Δυνατότητα άντλησης στατιστικών στοιχείων για αποτελεσματικότερη διοίκηση.

3.3.4 ΔΙΠΛΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας είναι η πρώτη Περιφέρεια της χώρας που εφάρμοσε το διπλογραφικό σύστημα για την οικονομική διαχείριση, στα πρότυπα των σύγχρονων επιχειρήσεων. Στο πλαίσιο αυτό, έγινε απογραφή, όπως όριζε ο Καλλικράτης από το 2011, καθώς και ισολογισμός έναρξης. Η παρακολούθηση της οικονομικής διαχείρισης γίνεται από εξωτερικούς λογιστές και συντάσσεται ετήσιος ισολογισμός αποτελεσμάτων χρήσεως ο οποίος ελέγχεται από ανεξάρτητους ορκωτούς ελεγκτές.

Τα οφέλη που προέκυψαν από τη χρήση του διπλογραφικού συστήματος, είναι :

- Άμεση, ακριβής και αξιόπιστη πληροφόρηση των οικονομικών στοιχείων της Περιφέρειας.
- Διασφάλιση περιουσίας και παγίων στοιχείων.
- Καλύτερος οικονομικός, διαχειριστικός και διοικητικός έλεγχος.
- Μεγαλύτερη διαφάνεια με έλεγχο από εξωτερικούς ελεγκτές.

3.3.5 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

Από τον Μάρτιο του 2018 τέθηκε σε πλήρη εφαρμογή το σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας. Στο πλαίσιο υλοποίησης της «Εξυπνης Περιφέρειας», οι ηλεκτρονικές πληρωμές, αποτέλεσαν ένα ακόμη βήμα για τη σημαντική μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης των πολιτών, την αντιμετώπιση της γραφειοκρατίας και την ενίσχυση της διαφάνειας σε όλες τις συναλλαγές της περιφέρειας. Με τον τρόπο αυτό κανένας προμηθευτής ή πάροχος υπηρεσιών της Περιφέρειας, δεν χρειάζεται πλέον να ταλαιπωρείται στην γραφειοκρατία των υπηρεσιών χάνοντας πολύτιμο χρόνο.

Αποδείχθηκε ότι η «Εξυπνη Περιφέρεια» ήταν ένα όραμα που μπορεί να υλοποιηθεί και υλοποιήθηκε. Οι ηλεκτρονικές πληρωμές προστίθενται στο σύνολο των έργων και των πρωτοβουλιών που η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας ανέλαβε για να μπει ένα τέλος σε διαδικασίες αναχρονιστικές για όλους τους πολίτες που συναλλάσσονται με τις δημόσιες υπηρεσίες της Στερεάς Ελλάδας. Μέχρι σήμερα κατάφερε να ξεχωρίζει ως Περιφέρεια στη χρήση των νέων τεχνολογιών προς όφελος των πολιτών. Με τους ίδιους ρυθμούς συνεχίζει στην υλοποίηση ενός σχεδίου που έχει γίνει πλέον αυτοσκοπός. Το διπλογραφικό σύστημα, η νέα διαδραστική ιστοσελίδα, η ψηφιακή υπογραφή, η ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων και τώρα οι ηλεκτρονικές πληρωμές, επιβεβαιώνουν ότι μπορούν να γίνουν πράγματα που αλλάζουν τη νοοτροπία ολόκληρων δεκαετιών.

3.3.6 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Η διοίκηση του προσωπικού γίνεται με σύγχρονα μέσα, καθώς ολοκληρώθηκε η καταχώρηση όλων των φακέλων των υπαλλήλων που εργάζονται στην περιφέρεια στην εφαρμογή διαχείρισης προσωπικού. Όλα τα στοιχεία που αφορούν σε κάθε υπάλληλο (υπηρεσιακές μεταβολές, μισθολογικά κλιμάκια, μεταπτυχιακά, σεμινάρια, άδειες) καταχωρούνται ηλεκτρονικά και είναι άμεσα διαθέσιμα χωρίς να χρειάζεται να ανατρέξει κάποιος σε φακέλους. Ταυτόχρονα έχει εγκατασταθεί σε όλες τις περιφερειακές ενότητες σύγχρονο σύστημα χρονοπαρουσίας του προσωπικού. Με την πλήρη λειτουργία του, θα δίνεται

η δυνατότητα, σε συνδυασμό με την εφαρμογή διαχείρισης προσωπικού, για αποτελεσματικότερη διαχείριση και έλεγχο των υπερωριών, των μετακινήσεων και των αδειών του προσωπικού.

Τα οφέλη που προέκυψαν από τη χρήση της εφαρμογής διαχείρισης προσωπικού, είναι :

- Άμεση και αξιόπιστη πληροφόρηση.
- Διαχείριση αδειών ηλεκτρονικά.
- Αυτόματη καταγραφή παρουσίας-απουσίας εργαζομένων.
- Άμεση γνώση των διευθυντών για την παρουσία των υφισταμένων.
- Παρακολούθηση αιτημάτων προσωπικού.
- Παροχή στατιστικών στοιχείων.

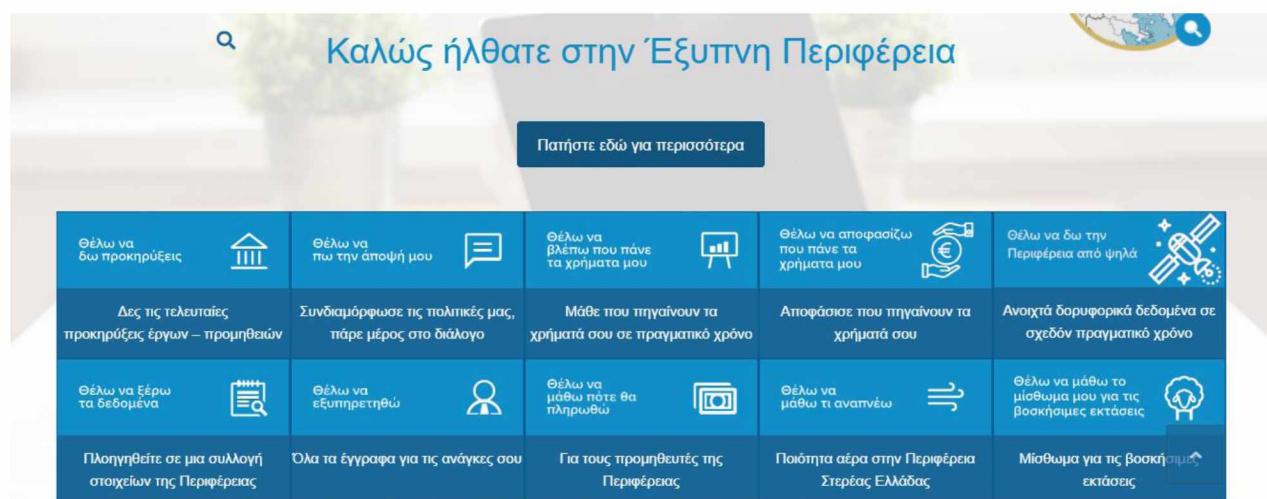
3.4 ΝΕΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ WWW.PSTE.GOV.GR

Από το Μάρτιο του 2016, η περιφέρεια απέκτησε μια νέα, σύγχρονη ιστοσελίδα www.pste.gov.gr, η οποία είναι πιο φιλική προς τον χρήστη και προσφέρει σύγχρονες εφαρμογές και πρωτοποριακές υπηρεσίες προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Η νέα διαδραστική ιστοσελίδα έχει ως βάση την «έξυπνη περιφέρεια» και σκοπό την πλήρη πρόσβαση των πολιτών σε όλες τις αποφάσεις που λαμβάνονται αλλά και την παρέμβασή των πολιτών σε αυτές.

Βασικό χαρακτηριστικό της ιστοσελίδας είναι η δυνατότητα που παρέχει στους πολίτες προκειμένου να παρακολουθούν τα οικονομικά της περιφέρειας, τις δαπάνες και τα έσοδά της, αλλά και το πού πηγαίνουν τα χρήματά τους μέσω της κατανομής των πόρων και της δημοσιοποίησης κάθε απόφασης.

Επιπλέον κάθε μεγάλο θέμα για την Περιφέρεια, μέσω της σελίδας, τίθεται σε δημόσια διαβούλευση και ο καθένας θα μπορεί να διατυπώνει δημόσια, την άποψη, την ένσταση ή την ιδέα που έχει.



Εικόνα 10: Νέα διαδραστική ιστοσελίδα της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

Κάθε πολίτης από το πεδίο της ιστοσελίδας «Θέλω να ...» το οποίο αποτελεί τη «ψυχή» της έξυπνης περιφέρειας, δίνει απαντήσεις σε όλα τα θέλω του.

3.4.1 ΘΕΛΩ ΝΑ ΔΩ ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ

Στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα κάθε ενδιαφερόμενος έχει τη δυνατότητα πρόσβασης και περιήγησης σε όλες τις ανοιχτές προκηρύξεις. Η διαδικασία γίνεται με χρήση αναζήτησης μεταδεδομένων:

- Προϋπολογισμός: ορίζεται ένα εύρος τιμών για αναζήτηση,
- Τόπος (Έδρα ή Π.Ε.): επιλογή της Π.Ε. αναφοράς ή της Έδρας,
- Είδος Διαγωνισμού,
- Κατηγορία Διαγωνισμού,
- Τύπος: ταξινόμηση του Διαγωνισμού με βάση το αντικείμενο,
- Ημ/νία έκδοσης: εύρος ημ/νιών μέσα στο οποίο αναζητάται η ημ/νία έκδοσης,
- Ημ/νία λήξης: εύρος ημ/νιών μέσα στο οποίο αναζητάται η ημ/νία λήξης,
- ΑΔΑ: κωδικός σχετικής ανάρτησης στο Πρόγραμμα Διαύγεια,
- Αρ. Πρωτ.: αριθμός Πρωτοκόλλου σχετικού διοικητικού εγγράφου.[15]

διαφάνεια@Στερεά

≡ Αρχική Οδηγίες χρήσης

Προϋπίσμός (με ΦΠΑ) 0,00 - 30.000.000,00

Τόπος

Έδρα Π.Σ.Ε. (8) Βοιωτία (123) Εύβοια (181) Ευρυτανία (151) Φθιώτιδα (320) Φωκίδα (161)

Είδος Διαγωνισμού

Διεθνής (31) Ανοικτός (480) Πρόχειρος (253) Απευθείας ανάθεση (171) Συνοπτικός (3)

Κατηγορία

Τεχνικά Έργα (350) Μελέτες (12) Προμήθειες (257) Υπηρεσίες (294) Μισθώσεις (24)

Τύπος

Χαρτικά - Γραφική Ύλη - Εκτυπώσεις (34) Υλικά - Είδη καθαριότητας (12) Καύσιμα - Λιπαντικά (29) Έπιπλα - λοιπός εξοπλισμός (12)

Οχήματα: ανταλλακτικά - εξαρτήματα (21) Οχήματα: ελαστικά (8) Εργαλεία (3) Ηλεκτρολογικό υλικό (1) Ανταλλακτικά λοιπού εξοπλισμού (3)

Είδη ατομικής προστασίας (10) Είδη στήθους και κατασκήνωσης (18) Φυτοπαθολογικό υλικό (32) Μεταφορές & Επικοινωνίες (15) Πληροφορική & Τηλεπικοινωνίες (41)

Οδοποιία (282) Κτίρια (90) Ηλεκτρομηχανολογικά (94) Σιπικά (9) Τοπογραφικά (19) Γεωτεχνικά (25) Γεωλογικά (9) Ενεργειακά (1) Περιβαλλοντικά (17)


Υδραυλικά (44) Λιμενικά (11) Καθαριότητα (2) Μεταφορά μαθητών (135)

Ημ/νία έκδοσης Από Έως

Ημ/νία λήξης Από Έως

ΑΔΑ

Αρ. Πρωτ.



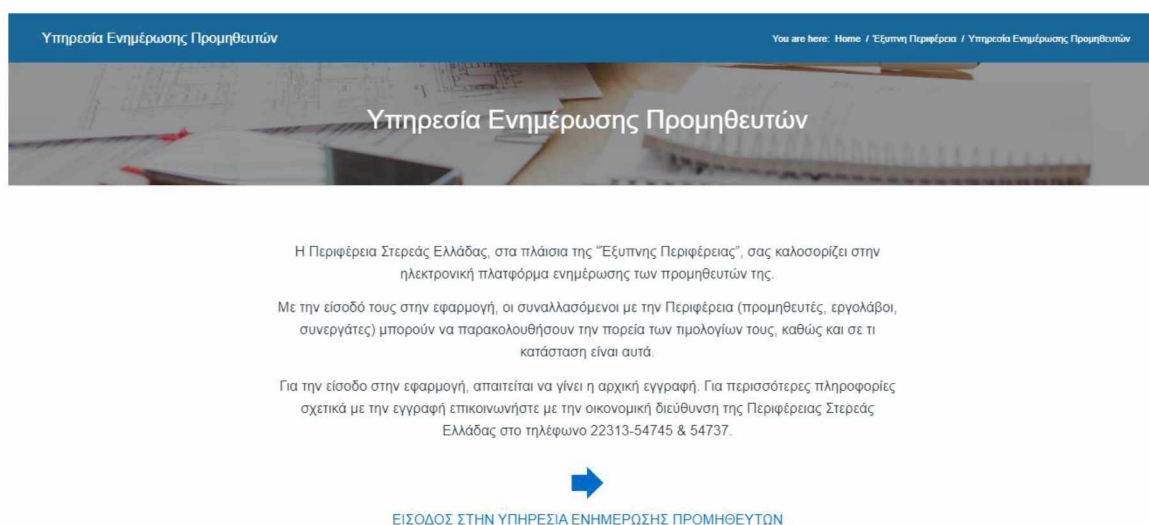
Αποτελέσματα Αναζήτησης
 Τετάρτη, 25 Σεπτεμβρίου 2019 10:47
 Συντήρηση εθνικού οδικού δικτύου περιοχής Δομοκού

Εικόνα 11: Θέλω να δω προκηρύξεις

3.4.2 ΘΕΛΩ ΝΑ ΜΑΘΩ ΠΟΤΕ ΘΑ ΠΛΗΡΩΘΩ

Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, στα πλαίσια της “Εξυπνης Περιφέρειας”, δημιούργησε την ηλεκτρονική πλατφόρμα ενημέρωσης των προμηθευτών της. Με την είσοδό τους στην εφαρμογή, οι συναλλασσόμενοι με την Περιφέρεια (προμηθευτές, εργολάβοι, συνεργάτες)

μπορούν να παρακολουθήσουν την πορεία των τιμολογίων τους, καθώς και σε τι κατάσταση είναι αυτά. Για την είσοδο στην εφαρμογή, απαιτείται να γίνει η αρχική εγγραφή.



Εικόνα 12: Θέλω να μάθω πότε θα πληρωθώ

3.4.3 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΩ ΤΟ ΈΡΓΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ

Στη συγκεκριμένη σελίδα ο επισκέπτης έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί στο έργο της Περιφέρειας και να αξιολογήσει την πρόοδο και εξέλιξή του. Ουσιαστικά αποτελεί μια Πλατφόρμα αποτύπωσης έργων και δράσεων της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας σε χάρτη, με παράλληλη παρουσίαση των βασικότερων στοιχείων για καθένα από αυτά. Ο επισκέπτης της πλατφόρμας – ο πολίτης μπορεί να αναζητήσει τα έργα – δράσεις που τον ενδιαφέρουν ανάλογα με τη φάση υλοποίησής τους («Σε υλοποίηση», «Προς άμεση δημοπράτηση», «Σε διαδικασία μελέτης»), με τη περιφερειακή ενότητα την οποία αφορούν («Βοιωτίας», «Εύβοιας», «Ευρυτανίας», «Φθιώτιδας», «Φωκίδας» ή «Για όλη την περιφερειακή ενότητα»), με συνδυασμό των παραπάνω ή πληκτρολογώντας λέξεις-κλειδιά, και να τα δει στον κεντρικό χάρτη. Επίσης μπορεί να πληροφορηθεί για τα οικονομικά στοιχεία των έργων και να στείλει την ιδέα / πρότασή του για νέα έργα, διασυνδεόμενος στην Πλατφόρμα Διαβούλευσης της περιφέρειας. Επίσης, για τους προγραμματιστές διατίθενται APIs στο πλαίσιο της Διαλειτουργικότητας της Πλατφόρμας. [13]

Για κάθε μεμονωμένο έργο ή δράση ο πολίτης μπορεί να πληροφορηθεί για στοιχεία του όπως η Φάση Υλοποίησης, η περιφερειακή ενότητα, η Διεύθυνση και ο Προϋπολογισμός του. Παράλληλα, μπορεί να αξιολογήσει το έργο ως προς την πρόοδο και την εξέλιξή του, καθώς και να στείλει σχετικό περιεχόμενο για αυτό (σχόλιο – άρθρο, εικόνες, συνδέσμους). Επίσης

μπορεί να διαμοιράσει το έργο στους λογαριασμούς του κοινωνικής δικτύωσης (Twitter, Facebook, LinkedIn, Gmail).

Υπάρχουν δύο τρόποι αναζήτησης έργων – δράσεων στην Πλατφόρμα: η «Αναζήτηση με φίλτρα» και η «Αναζήτηση με λέξεις-κλειδιά» («Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω φίλτρα για να δείτε το περιεχόμενο»). Στην αποκλειστική σελίδα ενός έργου – μίας δράσης εμφανίζονται:

- Χάρτης της περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας με «καρφιτσωμένη» την «πινέζα» του έργου
- Ο τίτλος του έργου και μια σύντομη περιγραφή του
- Στοιχεία του έργου (στο σχετικό πλαίσιο «Στοιχεία έργου»): «Τίτλος Έργου», «Φάση Υλοποίησης», «Περιφερειακή ενότητα», «Διεύθυνση», «Προϋπολογισμός»)
- Αξιολόγηση του έργου ([Πως μπορώ να αξιολογήσω ένα έργο/δράση;](#))
- Αποστολή σχετικού περιεχομένου – σχολιασμός από πολίτες ([Πώς μπορώ να σχολιάσω ένα έργο – δράση ή να στείλω σχετικό περιεχόμενο;](#))
- Διαμοιρασμός σε μέσα κοινωνικής δικτύωσης ([Πως μπορώ να μοιραστώ το έργο στα κοινωνικά δίκτυα;](#))

Έργα και Δράσεις Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

Αρχική Σε πίνακα Συχνές ερωτήσεις OpenDashboard Επικοινωνία

Επιλέξτε ένα από τα παρακάτω φίλτρα για να δείτε το περιεχόμενο

Αναζήτηση με φίλτρα

Θεματική ενότητα
ΜΕΛ 2017-2023

Περιφερειακή ενότητα
ΒΙΟΠΙΑΣ
ΕΥΒΟΙΑΣ
ΕΥΡΥΤΑΙΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

Εικόνα 13: Θέλω να δω και να αξιολογήσω το έργο της Περιφέρειας

3.4.4 ΘΕΛΩ ΝΑ ΜΑΘΩ ΤΙ ΑΝΑΠΝΕΩ

Η ατμοσφαιρική ρύπανση αποτελεί μια από τις σοβαρότερες απειλές για τα αστικά κέντρα και, παρ' ότι αόρατη, επιφυλάσσει κινδύνους για την υγεία ευπαθών και μη ομάδων. Το ζήτημα είναι πλέον πολύ πιο επείγον τους χειμερινούς μήνες, καθώς οι παθογένειες της κοινόχρηστης θέρμανσης στις πολυκατοικίες σε συνάρτηση με το ακριβό πετρέλαιο, έχουν οδηγήσει σε εναλλακτικές μορφές θέρμανσης με καύση. Συχνά οι κατά τόπους δημοτικές αρχές

απευθύνουν προειδοποιήσεις και εκκλήσεις στο κοινό, αλλά στην πραγματικότητα οι πολίτες δεν είναι πάντα σε θέση να γνωρίζουν με διαφάνεια το μέγεθος του προβλήματος και σε τι βαθμό τους επηρεάζει. Κρίθηκε, επομένως, σκόπιμο να διαμορφωθεί μια πλατφόρμα όπου ο κάθε πολίτης, αλλά και οι αρμόδιες αρχές, θα μπορούν να ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο, με την πληροφορία για τις μετρήσεις να είναι εύκολα προσβάσιμη από οποιονδήποτε.

Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας προχώρησε στην προμήθεια κατάλληλων οργάνων μέτρησης για την παρακολούθηση της Ατμοσφαιρικής Ρύπανσης από τις Διευθύνσεις Περιβάλλοντος & Χωρικού Σχεδιασμού που βρίσκονται στις έδρες των Περιφερειακών Ενοτήτων της Περιφέρειας (Αμφισσα, Καρπενήσι, Λαμία, Λειβαδιά, Χαλκίδα) και τη διάχυση της πληροφορίας στους χρήστες και στο κοινό.

Ειδικοί σταθμοί μέτρησης καταγράφουν τις εκπομπές ρύπων στις πέντε πρωτεύουσες της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας και ενημερώνουν τους πολίτες σε πραγματικό χρόνο με ηλεκτρονικούς χάρτες.

Μέσω της ιστοσελίδας www.airnow-pste.gr, ο χρήστης οδηγείται σε ένα διαδραστικό χάρτη, όπου αναπαρίστανται οι θέσεις των σταθμών του δικτύου μέτρησης με κατάλληλους χρωματικούς κύκλους, ανάλογα με την μετρούμενη ρύπανση του αέρα. Επιπλέον, με ένα μόνο κλικ μπορεί κανείς να δει τις μέσες ωριαίες τιμές του τελευταίου 24ώρου. Κατά τη διάρκεια του χειμώνα, και σε επείγουσες περιπτώσεις αυξημένης συγκέντρωσης αιθαλομίχλης, οι μετρήσεις ενεργοποιούν αυτομάτως μηχανισμό μείωσης στη χρέωση του ηλεκτρικού ρεύματος, ενθαρρύνοντας έτσι άλλες μορφές θέρμανσης μέχρι η ατμόσφαιρα να επανέλθει σε φυσιολογικά επίπεδα.

Το σύστημα πρόσβασης σε δεδομένα ποιότητας της ατμόσφαιρας που χρησιμοποιεί η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας αναπτύχθηκε από ειδικούς επιστήμονες και σχεδιάστηκε ώστε να δημοσιεύει περιβαλλοντικά δεδομένα στο διαδίκτυο εξασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ασφαλή αποθήκευση και διακίνησή τους. Όλες οι μετρήσεις καταγράφονται σε πραγματικό χρόνο και είναι διαθέσιμες για έλεγχο και ενημέρωση σε κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό, μέσω της πρωτοποριακής εφαρμογής AirDMS.

Τα οφέλη που προέκυψαν από τη χρήση της εφαρμογής παρακολούθησης της ποιότητας του αέρα, είναι :

- Ανοιχτά δεδομένα, διαφάνεια και καθολική πρόσβαση σε μια πληροφορία κρίσιμη για τη δημόσια υγεία.
- Προστασία των ευπαθών ομάδων.

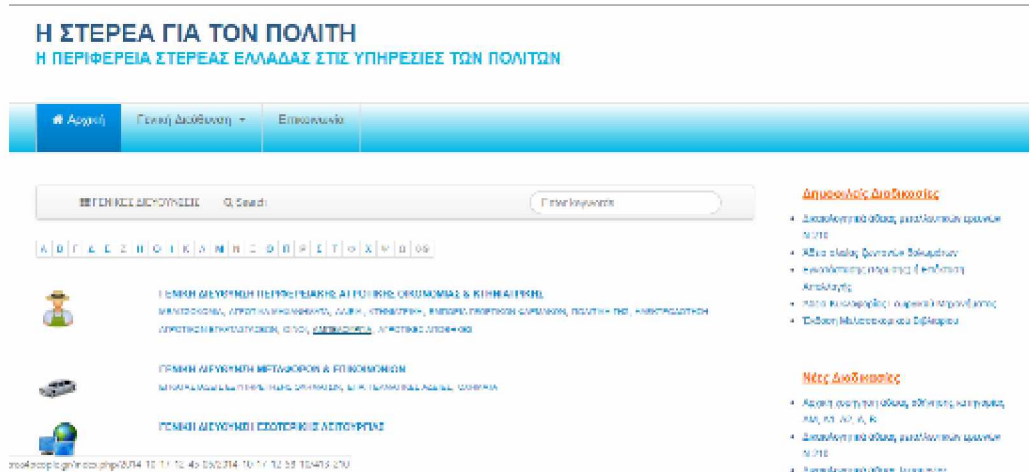
- Ενθάρρυνση περιβαλλοντικά φιλικών εναλλακτικών πηγών ενέργειας.
- Εκδημοκρατισμός και εξορθολογισμός της λήψης αποφάσεων για ευέλικτες χρεώσεις ηλεκτρικού ρεύματος.



Εικόνα 14: Παρακολούθηση της ατμοσφαιρικής ρύπανσης στην Στερεά Ελλάδα

3.4.5 ΘΕΛΩ ΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΘΩ

Στη ιστοσελίδα αυτή είναι συγκεντρωμένα οι διαδικασίες και τα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την εξυπηρέτηση πολιτών κι επιχειρήσεων. Η πρόσβαση γίνεται είτε επιλέγοντας την αρμόδια Περιφερειακή Διεύθυνση είτε με αλφαβητική αναζήτηση. Σε επόμενο επίπεδο οι διαθέσιμες επιλογές περιορίζονται στην αναζητούμενη πληροφορία.

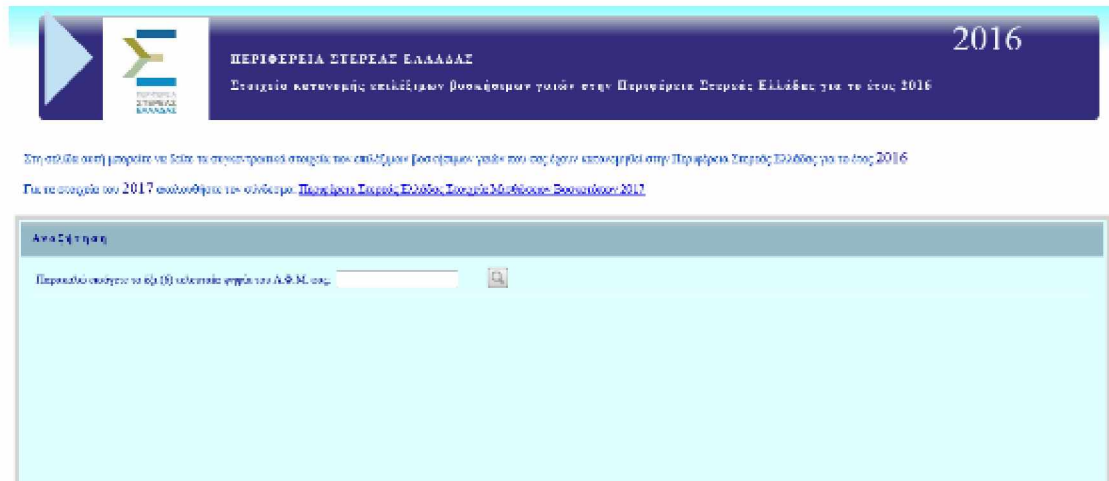


Εικόνα 15: Η Στερεά στις υπηρεσίες του πολίτη

3.4.6 ΕΙΜΑΙ ΚΤΗΝΟΤΡΟΦΟΣ ΚΑΙ ΘΕΛΩ ΝΑ ΕΝΗΜΕΡΩΘΩ

Πρόκειται για ακόμη μία εφαρμογή που δημιουργείται από την Περιφέρεια, στο πλαίσιο της «Εξυπνης Περιφέρειας» που έχει στόχο την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, την εξοικονόμηση πόρων και την πλήρη διαφάνεια.

Μέσω της συγκεκριμένης εφαρμογής που λειτουργεί στην ιστοσελίδα της Περιφέρειας <http://app.php.gov.gr/pste/>, περισσότεροι από 11.000 κτηνοτρόφοι, μπορούν, με τον ΑΦΜ τους, να παρακολουθούν τις οφειλές και τις εκκρεμότητές τους σε σχέση με το μίσθωμα που καταβάλλεται από τους κτηνοτρόφους για τα δικαιώματα χρήσης της βοσκής της έκτασης που τους κατανεμήθηκε. Με αυτόν τον τρόπο δίνεται η δυνατότητα σε όλους τους ενδιαφερόμενους να έχουν άμεση ενημέρωση για τα δικαιολογητικά που χρειάζονται, χωρίς αναμονή και ταλαιπωρία.

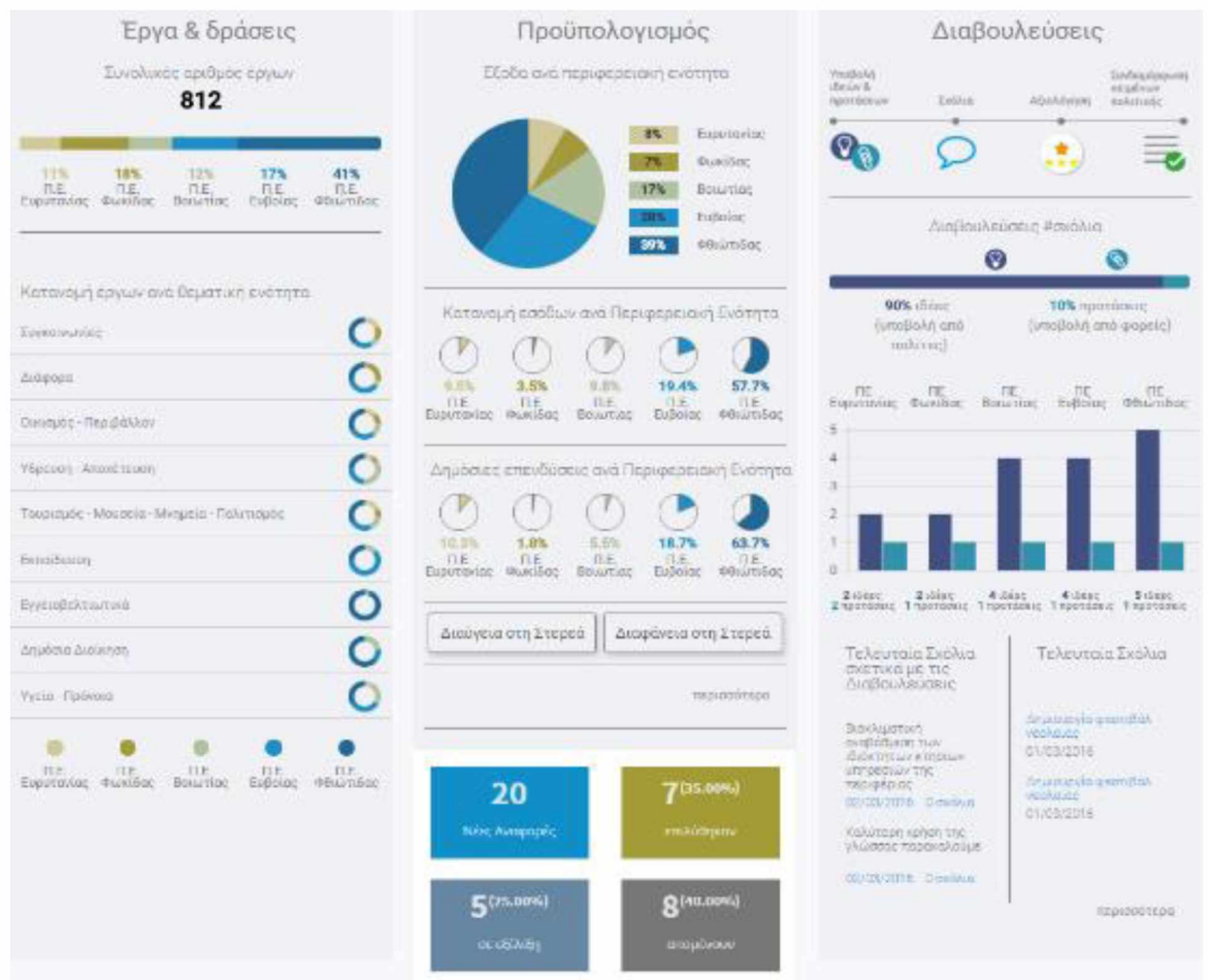


Εικόνα 16: Η Στερεά στις υπηρεσίες των κτηνοτρόφων

3.5 ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας αποφάσισε να «ανοίξει» τα δεδομένα της και να πληροφορεί τους πολίτες για τα οικονομικά της, τα έργα της, τον προγραμματισμό της. Κάθε πολίτης πλέον έχει πρόσβαση στις δαπάνες, τα έσοδα, τις κατανομές πόρων, τα προγράμματα, την πρόοδο των έργων και άλλες κατηγορίες πληροφόρησης. Σε αυτόν τον πίνακα - Open Dashboard - υπάρχουν συγκεντρωμένες οι βασικές κατηγορίες της δημόσιας πληροφορίας που κοινοποιεί η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας ώστε κάθε πολίτης να επιλέγει και να μαθαίνει περισσότερα για αυτές που τον ενδιαφέρουν.[13]

Μια ιστοσελίδα που συγκεντρώνει όλη την ανοιχτή δημόσια πληροφορία της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, ώστε ο πολίτης να έχει πρόσβαση σε υπηρεσίες που τον ενδιαφέρουν, αλλά και να βλέπει βασικά στοιχεία για την πρόδο τους. Ένας online πίνακας με ανοικτά δημόσια δεδομένα, ώστε να βλέπουμε βασικές λειτουργίες του κράτους και πως αυτές υλοποιούνται.



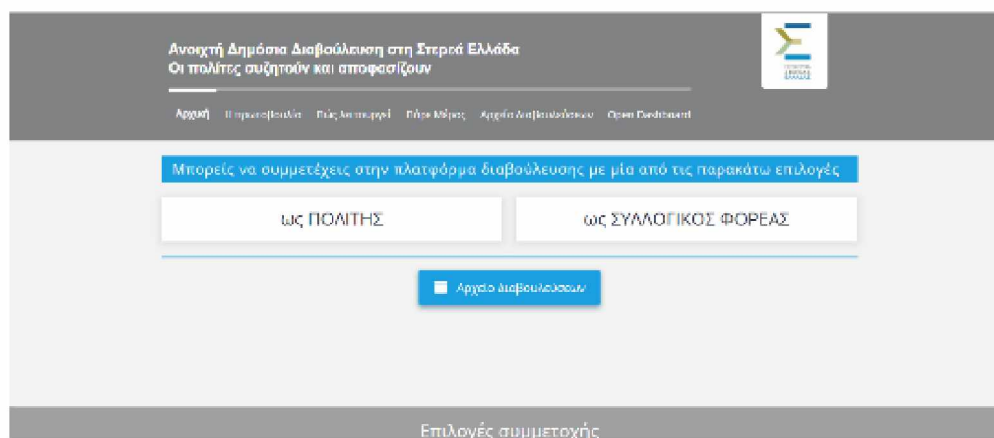
Εικόνα 17: Ανοικτός Πίνακας Ελέγχου

Τα οφέλη που προέκυψαν από τη χρήση του ανοικτού πίνακα ελέγχου, είναι :

- Οι πολίτες αποκτούν πρόσβαση στη δημόσια πληροφορία
- Κοινωνικός έλεγχος και λογοδοσία
- Διαφάνεια στο δημόσιο χρήμα
- Παρακολούθηση έργου της Διοίκησης
- Εξοικείωση με την ανοιχτή διακυβέρνηση και τα ανοιχτά δημόσια δεδομένα

3.5.1 ΑΝΟΙΧΤΗ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗ

Η δημοκρατία δεν εξαντλείται την ημέρα των εκλογών. Είναι μια καθημερινή προσπάθεια που αφορά κάθε πτυχή της ζωής μας και κυρίως, τον έλεγχο όσων αποφασίζουν για εμάς. Όσο πιο ενεργοί και ενημερωμένοι είναι οι πολίτες μιας χώρας, ενός δήμου ή μιας περιφέρειας, τόσο καλύτερα θα κάνουν τη δουλειά τους οι βουλευτές, οι δήμαρχοι, οι περιφερειάρχες. Όσο περισσότερα γνωρίζουν οι πολίτες, τόσο περισσότερη πίεση δέχονται οι πολιτικοί, άρα αυξάνονται οι πιθανότητες να μην αυθαιρετούν και να μην υπηρετούν ειδικά συμφέροντα σε βάρος των πολλών.



Εικόνα 18: Διαβούλευση με τους πολίτες

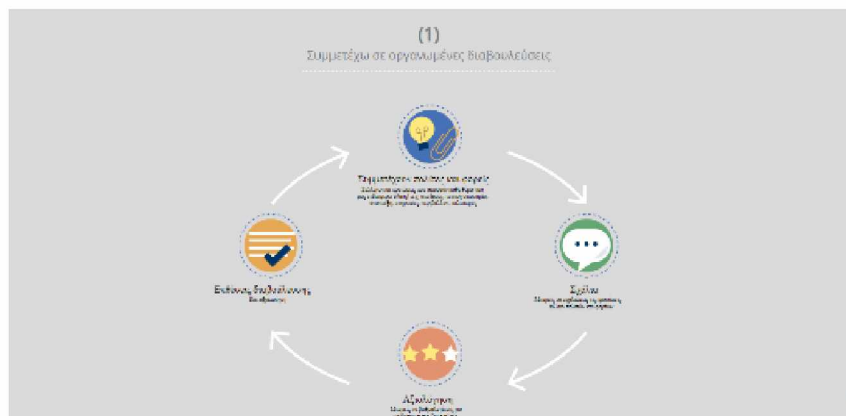
Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας προχώρησε στη δημιουργία μίας πλατφόρμας κοινωνικού διαλόγου, η οποία δίνει δύο επιλογές στους πολίτες και σε όσους εκπροσωπούν κάποιο φορέα :

- Να σχολιάσουν κάποια πρόταση, πρωτοβουλία ή απόφαση της Περιφέρειας (“Μπες στο Διάλογο”) ή

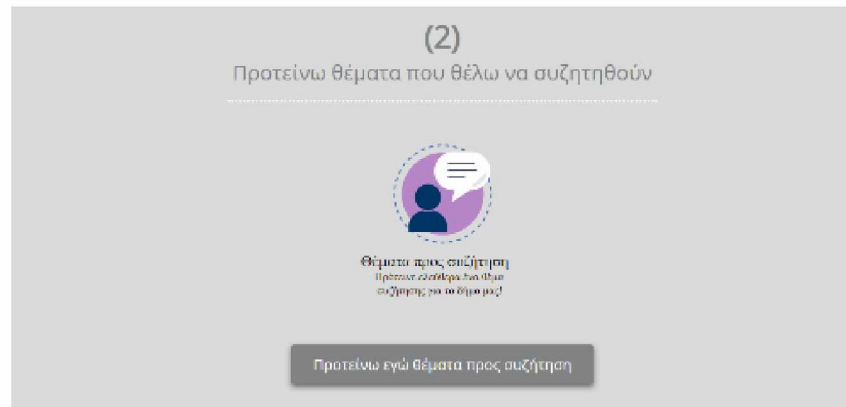
- Να εισαγάγουν κάποια ιδέα, πρόταση ή να επισημάνουν κάποια προβλήματα που θεωρούν αυτοί σημαντικά, ώστε η Περιφέρεια να τα λάβει υπόψιν της (“Στείλε ιδέες και προτάσεις”)

Τα οφέλη που προέκυψαν από τη χρήση της πλατφόρμας κοινωνικού διαλόγου, είναι :

- Ανοιχτή διακυβέρνηση και δημόσια συμμετοχή
- Ανοιχτός δημόσιος διάλογος
- Λογοδοσία και κοινωνικός έλεγχος



Εικόνα 19: Συμμετοχή πολιτών στη διαβούλευση



Εικόνα 20: Προτεινόμενα θέματα διαβούλευσης

3.5.2 ΑΝΟΙΚΤΑ ΔΕΛΟΜΕΝΑ

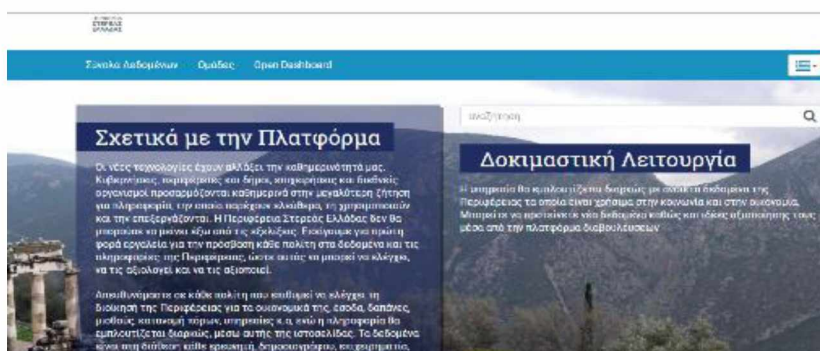
Οι νέες τεχνολογίες έχουν αλλάξει την καθημερινότητά μας. Κυβερνήσεις, περιφέρειες και δήμοι, επιχειρήσεις και διεθνείς οργανισμοί προσαρμόζονται καθημερινά στην μεγαλύτερη ζήτηση για πληροφορία, την οποία παρέχουν ελεύθερα, τη χρησιμοποιούν και την επεξεργάζονται. Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας δεν θα μπορούσε να μείνει έξω από τις εξελίξεις. Εισάγει για πρώτη φορά εργαλεία για την πρόσβαση κάθε πολίτη στα δεδομένα και

τις πληροφορίες της Περιφέρειας, ώστε αυτός να μπορεί να ελέγχει, να τις αξιολογεί και να τις αξιοποιεί. [16]

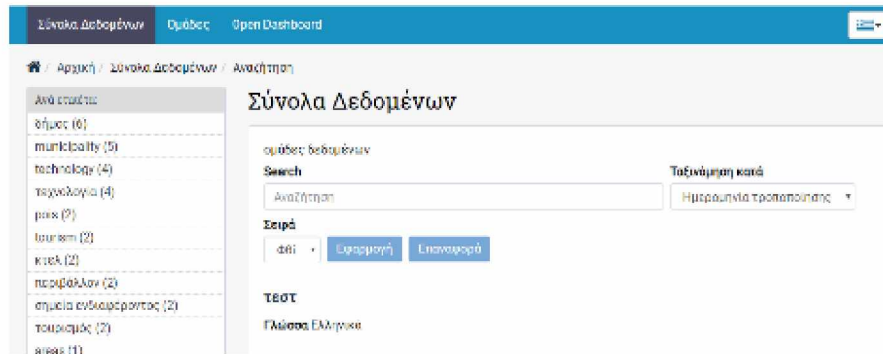
Απευθύνονται σε κάθε πολίτη που επιθυμεί να ελέγχει τη διοίκησή της Περιφέρειας για τα οικονομικά της, έσοδα, δαπάνες, μισθούς, κατανομή πόρων, υπηρεσίες κ.α, ενώ η πληροφορία θα εμπλουτίζεται διαρκώς, μέσω αυτής της ιστοσελίδας. Τα δεδομένα είναι στη διάθεση κάθε ερευνητή, δημοσιογράφου, επιχειρηματία, οργανώσεων πολιτών, δημόσιων φορέων ή οποιουδήποτε επιθυμεί να τα αξιοποιήσει ή να επισημάνει ιδέες, λάθη ή παραλείψεις στη λειτουργία της Περιφέρειας.

Το δικαίωμα κάθε πολίτη να γνωρίζει και να έχει πρόσβαση στη δημόσια πληροφορία κατοχυρώνεται από το Σύνταγμα και τη νομοθεσία, η οποία εναρμονίστηκε πρόσφατα με την ευρωπαϊκή. Η ανεμπόδιστη πρόσβαση του πολίτη στη δημόσια πληροφορία συνδυάζεται με τις αρχές της ανοιχτής διακυβέρνησης και της καλής νομοθέτησης, ώστε οι πολίτες να καταλαβαίνουν όσα γίνονται και τους αφορούν και οι δημόσιες υπηρεσίες να περάσουν επιτέλους στον 21ο αιώνα και να προσαρμοστούν στις σημερινές κοινωνικές ανάγκες.

Στόχος της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, στο πλαίσιο της στρατηγικής “Εξυπνη Στερεά” είναι να συνδυάσει τα ανοικτά δεδομένα με καλύτερες υπηρεσίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, να δημιουργήσει καινοτόμες εφαρμογές για την καθημερινότητα των πολιτών, να γίνει περισσότερο αποτελεσματική, να ακούσει καλύτερα τα προβλήματα και να φέρει πιο κοντά δήμους, περιφέρειες, πολίτες, επιχειρήσεις και κινήσεις πολιτών για το κοινό καλό.



Εικόνα 21: Ανοικτά δεδομένα Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας



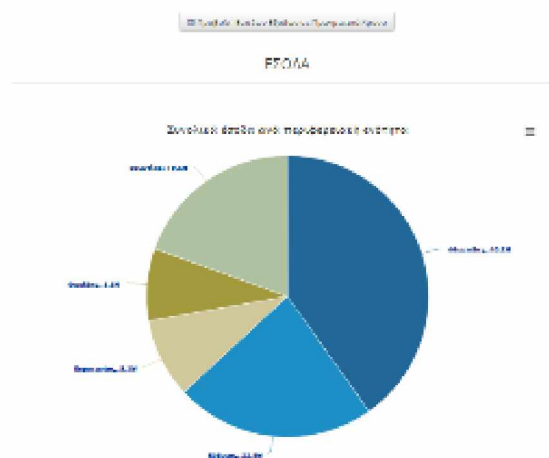
Εικόνα 22: Σύνολα ανοικτών δεδομένων

3.5.3 ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Οι πολίτες της Στερεάς βλέπουν σε πραγματικό χρόνο που πάνε τα χρήματά τους. Σε περιόδους οικονομικής στενότητας, το κράτος καλείται να κάνει περισσότερα με λιγότερα χρήματα. Για να το πετύχει, χρειάζεται να κάνει στοχευόμενη και αξιοκρατική χρήση των εσόδων του, αλλά και να ελέγχεται από τους πολίτες καθημερινά. Μια ενημερωμένη κοινωνία των πολιτών είναι απαραίτητη για να χτιστούν δεσμοί εμπιστοσύνης με το κράτος και η διαφάνεια στη χρηματοδότηση είναι η βάση τους.

Με τον ανοικτό προϋπολογισμό οι πολίτες της Στερεάς Ελλάδας βλέπουν σε πραγματικό χρόνο που πηγαίνει κάθε ευρώ του προϋπολογισμού, τα έσοδα, ποιες δαπάνες υλοποιούνται, ποια έργα χρηματοδοτούνται, ενώ μπορούν να ελέγχουν τι ξοδεύει και τι εισπράττει κάθε περιφερειακή ενότητα (νομός). Έτσι ενισχύεται η διαφάνεια και η λογοδοσία της περιφερειακής διοίκησης, ενώ εξοικονομούνται χρήματα.

ΑΝΟΙΚΤΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ



Εικόνα 23: Ανοικτός Προϋπολογισμός ανά ΠΕ

Τα οφέλη που προέκυψαν από τη χρήση του ανοικτού προϋπολογισμού, είναι :

- Πολίτες, επιχειρήσεις, οργανώσεις και το κεντρικό κράτος ελέγχουν την Περιφέρεια για τα έσοδα και τα έξοδά της.
- Οι πολίτες αποκτούν σταδιακά συνείδηση για το που πάνε τα χρήματά τους.
- Το δικαίωμα πρόσβασης στη δημόσια πληροφορία αποκτά περιεχόμενο.
- Ενισχύεται η διαφάνεια και μειώνονται τα κρούσματα διαφθοράς.
- Καταλαβαίνουμε καλύτερα τις αρμοδιότητες και τον τρόπο λειτουργίας της περιφερειακής αυτοδιοίκησης.

3.5.4 ΣΥΜΜΕΤΟΧΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Πρόκειται για την πλατφόρμα που συνδέεται με την ιστοσελίδα της Περιφέρειας, όπου όλοι οι πολίτες μπορούν να επιλέγουν ποιες δράσεις, από αυτές που προτείνει η Περιφέρεια, πρέπει να χρηματοδοτηθούν και να υλοποιηθούν.

Παράλληλα, κάθε πολίτης, έχει τη δυνατότητα να προτείνει δράσεις αλλά και να παρακολουθεί που πηγαίνουν τα χρήματά του. Είναι ακόμη μία προσπάθεια της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, να υπάρξει πλήρης διαφάνεια για τα οικονομικά της δεδομένα αλλά και για τον τρόπο που λειτουργεί.

Δίνει επίσης την δυνατότητα σε όλες τις υπηρεσίες να έχουν εικόνα για τις άμεσες ανάγκες των πολιτών και την προτεραιότητα που πρέπει να δίνεται στις δράσεις της Περιφέρειας.

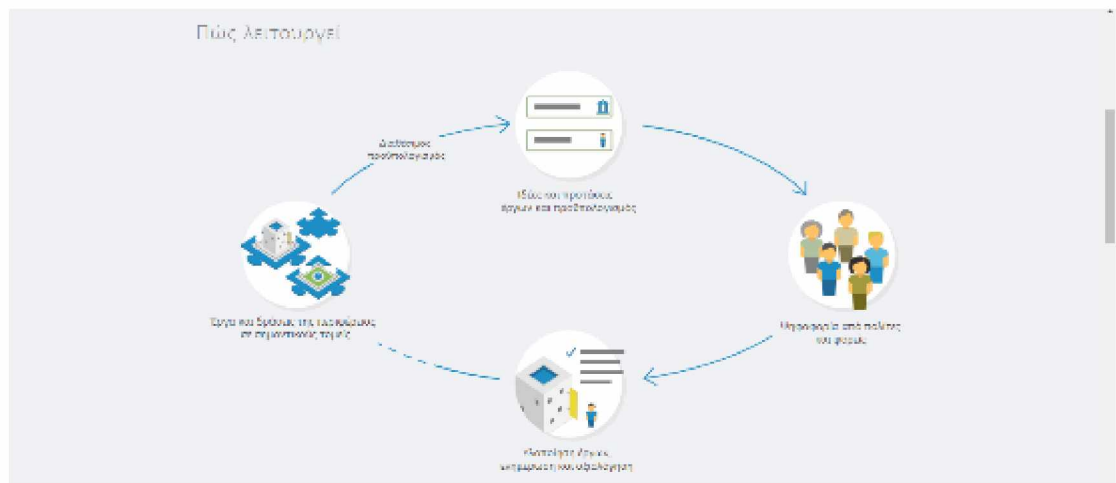
Αποτελεί ένα συνδετικό κρίκο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης με τους πολίτες. Είναι ένας ζωντανός διάλογος που τίθεται στη βάση των αναγκών του πολίτη. Πρόκειται για τις πρωτοβουλίες εκείνες που επιτρέπουν στον κάτοικο, τον έμπορο, τον εργαζόμενο, τον επιχειρηματία, τον οικογενειάρχη, να έχει λόγο γι' αυτά που γίνονται ή θα γίνουν στη γειτονιά του, στο σπίτι του.

Ρόλος και λόγος στη διαμόρφωση των προϋπολογισμών

Η διαδικασία έχει ως στόχο τη συμμετοχή των πολιτών στη διαμόρφωση του προϋπολογισμού της Περιφέρειας και στην επιλογή δράσεων που χρηματοδοτούνται μέσα από συγκεκριμένους Μηνιαίους προϋπολογισμούς ανάπτυξης και διαμόρφωσης.

Οι πολίτες αποφασίζουν και συνδιαμορφώνουν το σχεδιασμό για δράσεις και έργα της περιφέρειας.

Εικόνα 24: Διαμόρφωση συμμεταχικού προϋπολογισμού



Εικόνα 25: Λειτουργία συμμεταχικού προϋπολογισμού

4 ΤΟ ΕΠΟΜΕΝΟ ΣΤΑΔΙΟ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Η Ψηφιακή Στρατηγική της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, αποτελεί ένα συνεκτικό πλαίσιο παρεμβάσεων για την ικανοποίηση του οράματος για μια χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη μέσω της αξιοποίησης τεχνολογιών και πρακτικών Τεχνολογιών Πληροφοριών και Επικοινωνίας (ΤΠΕ). Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας με την παρούσα στρατηγική, οριοθετεί το όραμα κι εξειδικεύει τους τομείς παρέμβασης στους οποίους θα εστιαστούν δράσεις και έργα, ώστε η Περιφέρεια να εξυπηρετήσει τον στόχο της «ισόρροπης οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας μέσω της βελτίωσης του επιχειρηματικού και επενδυτικού περιβάλλοντος, με σεβασμό στο περιβάλλον και στον πολίτη».

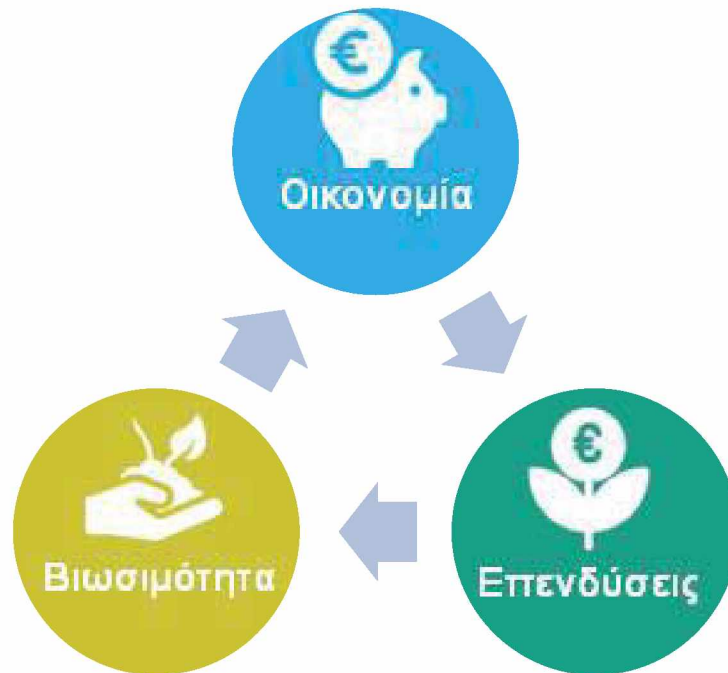
Για το σκοπό αυτό, η Ψηφιακή Στρατηγική εστιάζει σε τέσσερις άξονες προτεραιότητας με συγκεκριμένες κατευθύνσεις παρεμβάσεων για κάθε έναν από αυτούς. Οι προτεραιότητες και οι παρεμβάσεις αντιστοιχούν στους κεντρικούς στόχους της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας όπως αυτοί έχουν αναγνωριστεί σε σχετικές προπαρασκευαστικές εκθέσεις αλλά και σε αναγνωρισμένα κενά της περιφερειακής οικονομίας και της κοινωνίας, διαμορφώνοντας έτσι ένα συνεκτικό πλαίσιο δράσεων ΤΠΕ, με έμφαση στην παραγωγή απτών αποτελεσμάτων και στη βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων.

Βασικό χρηματοδοτικό εργαλείο των δράσεων της Ψηφιακής Στρατηγικής της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας θα αποτελέσουν οι διαθέσιμοι, στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, πόροι των ΕΔΕΤ τόσο της τρέχουσας προγραμματικής περιόδου 2014-2020 όσο και της νέας 2021-2027.

4.1 ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Η στρατηγική στόχευση των προτεινόμενων δράσεων επικεντρώνεται στην επίτευξη χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξης μέσω διασφάλισης ευημερίας για τους πολίτες και όχι αποκλειστικά για λόγους ισότητας, δικαιοσύνης ή σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, αλλά γιατί μόνο πρακτικά οφέλη στην καθημερινότητα των πολιτών είναι σε θέση να εξασφαλίσουν μια μακροπρόθεσμη βιωσιμότητα για τις παραγόμενες πολιτικές και δράσεις. Η διαχείριση της πολυδιάστατης φύσης της ευημερίας απαιτεί την εξέταση ενός αριθμού κρίσιμων παραγόντων που οργανώνονται σε τρεις βασικές κατηγορίες:

- Οικονομία, που αποτιμά την απόδοση της Περιφέρειας σχετικά με την επίτευξη ισορροπημένης ανάπτυξης μέσω ενισχυμένης παραγωγής, δημιουργίας θέσεων εργασίας και οικονομικής σταθερότητας.
- Επενδύσεις, μια διάσταση που περιλαμβάνει υποδομές, υπηρεσίες υγείας και εκπαίδευσης. Τα εν λόγω στοιχεία αποτελούν χαρακτηριστικά συστατικά της γενικότερης πολιτικής της Περιφέρειας, στοχεύοντας τόσο σε οικονομική ανάπτυξη όσο και ενίσχυση της ποιότητας ζωής των πολιτών, μέσω κατάλληλα σχεδιασμένων βραχυπρόθεσμων/μακροπρόθεσμων επενδύσεων.
- Βιωσιμότητα, που περικλείει παράγοντες σχετικά με την κοινωνική συνοχή (ισότητα εισοδημάτων, κοινωνία των πολιτών και διακυβέρνηση) και το περιβάλλον.



Εικόνα 26: Το όραμα της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας στη νέα ψηφιακή εποχή

Η χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη συνιστά οικονομική ανάπτυξη που δημιουργεί ευκαιρίες για όλα τα τμήματα του πληθυσμού και μοιράζει τα οφέλη της (χρηματικά ή μη) δίκαια στην κοινωνία. Ωστόσο, η χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη δεν επαφίεται αποκλειστικά στην ισότητα των εισοδημάτων. Τουναντίον και ειδικά σε μια εποχή που το χάσμα μεταξύ πλουσίων και φτωχών διευρύνεται, η ποιότητα της ζωής των ανθρώπων επηρεάζεται από πλήθος διαφορετικών εκφάνσεων της καθημερινότητας. Σχεδόν σε κάθε τομέα, από την εκπαίδευση και το προσδόκιμο ζωής ως τις ευκαιρίες εργασίας, η επιτυχία της χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξης καθορίζεται από διαφορετικά κοινωνικοοικονομικά μεγέθη, όπως η ιδιοκτησία, το φύλο, η ηλικία, ο τόπος διαμονής κτλ.. Μια ορθή ανάλυση της χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξης, η οποία αποτελεί και βασικό πυλώνα της αναπτυξιακής στρατηγικής της ΕΕ για την ερχόμενη δεκαετία Ευρώπη 2020, λαμβάνει υπόψη της, πέραν των εισοδημάτων, την πολυδιάστατη φύση της ευημερίας των πολιτών.

Ανάπτυξη χωρίς αποκλεισμούς σημαίνει την παροχή δυνατοτήτων στους πολίτες μέσω υψηλών επιπέδων απασχόλησης, την επένδυση σε δεξιότητες, την καταπολέμηση της φτώχειας και τον εκσυγχρονισμό των αγορών εργασίας, της κατάρτισης και των συστημάτων κοινωνικής προστασίας που βοηθούν τους πολίτες να προετοιμαστούν και να διαχειριστούν τις αλλαγές με σκοπό την οικοδόμηση μιας συνεκτικής κοινωνίας. Είναι επίσης σημαντικό, τα οφέλη από την οικονομική ανάπτυξη να διαδοθούν σε όλα τα μέρη της Περιφέρειας, ακόμη και στις πιο απομακρυσμένες περιοχές της, ενισχύοντας έτσι την εδαφική συνοχή. Πρόκειται για εξασφάλιση πρόσβασης και ευκαιριών για όλους καθόλη τη διάρκεια του κύκλου ζωής. Η Περιφέρεια πρέπει να αξιοποιήσει πλήρως το εργατικό της δυναμικό ώστε να αντιμετωπίσει τις προκλήσεις της γήρανσης του πληθυσμού και της αύξησης του παγκόσμιου ανταγωνισμού.[17]

4.2 ΟΙ ΤΠΕ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Οι ΤΠΕ έχουν διεθνώς αναγνωριστεί ως σημαντικό εργαλείο καινοτομίας και ανάπτυξης. Οι ψηφιακές τεχνολογίες αλλάζουν τις ζωές των ανθρώπων καθώς και τον τρόπο εργασίας, αγορών, κοινωνικοποίησης, επικοινωνίας, εκπαίδευσης και ψυχαγωγίας. Διαδραματίζουν οριζόντια και διαθεματικά ένα κυρίαρχο ρόλο στον σύγχρονο τρόπο ζωής, κάνοντας εφικτή την διεξόδυση της καινοτομίας σε όλες τις οικονομικές δραστηριότητες.

Η εμφάνιση και μετέπειτα κυριαρχία των διαδικτυακών μέσων έχει οδηγήσει σε μαζικά οφέλη στην παραγωγικότητα τόσο σε τομείς υψηλής τεχνολογίας όσο και άλλου είδους υπηρεσίες και βιομηχανίες. Οι ψηφιακές τεχνολογίες αναδιαμορφώνουν ολόκληρους τομείς και αλυσίδες αξίας, μειώνουν τα εμπόδια εμπορευματοποίησης, οξύνουν την ευφυία των αγορών, θολώνουν τα όρια μεταξύ διαφορετικών βιομηχανιών και ανοίγουν διεξόδους σε νέους επιχειρηματίες και νεωτεριστές.

Παράλληλα, πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις επιταχύνουν και βελτιώνουν τον τρόπο με τον οποίο νέα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες αρχικά γίνονται αντιληπτές και στη συνέχεια αναπτύσσονται, παράγονται και παρέχονται. Επιτρέπουν σε μικρές, καινοτόμες και δυναμικές επιχειρήσεις να αναπτύξουν και να εμπορευματοποιούν γρηγορότερα καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, σε ταχύτητες που χωρίς τις ΤΠΕ θα ήταν αδύνατες. Μάλιστα, οι επιχειρήσεις που αποτυγχάνουν στη ψηφιακή διασύνδεσή τους με την αγορά γρήγορα βρίσκονται απομονωμένες από τις ομάδες στόχους της. Επιπρόσθετα, οι ΤΠΕ επιτρέπουν στις επιχειρήσεις να δημιουργούν θέσεις εργασίας, να βελτιώνουν τις ζωές των ανθρώπων και να ανοικοδομούν καλύτερες και πιο πράσινες κοινότητες.



Εικόνα 27: Οι ΤΠΕ ως εργαλείο ανάπτυξης

Η βιβλιογραφία βρίθει μακροοικονομικών ενδείξεων για τη συνεισφορά των ΤΠΕ στην ανάπτυξη σε εθνικό επίπεδο. Τέσσερις βασικοί μηχανισμοί καθορίζουν τους τρόπους με τους οποίους οι ΤΠΕ συνεισφέρουν στην μακροοικονομική ανάπτυξη μέσω επιρροής του ΑΕΠ:

- Οι ΤΠΕ συνεισφέρουν ευθέως στο ΑΕΠ, μέσω της παραγωγής ΤΠΕ προϊόντων και υπηρεσιών αλλά και μέσω της συνεχούς εξέλιξης των ΤΠΕ τομέων
- Οι ΤΠΕ συνεισφέρουν στη συνολική αύξηση της συνολικής παραγωγικότητας των συντελεστών παραγωγής μέσω της αναδιοργάνωσης των τρόπων παραγωγής και διάθεσης των προϊόντων και υπηρεσιών
- Οι ΤΠΕ βιομηχανίες δημιουργούν θετικά αποτελέσματα απασχόλησης
- Η εντατικοποίηση των εφαρμογών ΤΠΕ (ενίσχυση της κεφαλαιακής έντασης) οδηγεί σε αυξανόμενη παραγωγικότητα της εργασίας

Ταυτόχρονα, τρέχουσες μικροοικονομικές αναλύσεις καταδεικνύουν τις επιπτώσεις και τους μηχανισμούς με τους οποίους οι ΤΠΕ συνεισφέρουν στην αύξηση των εισοδημάτων στο κάτω μέρος της οικονομικής πυραμίδας. Πράγματι, οι χρήστες των ΤΠΕ στο κάτω μέρος της οικονομικής πυραμίδας παρουσιάζουν αυξανόμενα επίπεδα εισοδήματος και σταδιακά μειώνουν τα εισοδηματικά κενά που τους χωρίζουν από τους πολίτες υψηλότερων εισοδημάτων.

Στον αντίποδα, ο ρυθμός αύξησης των χρηστών του Διαδικτύου παγκοσμίως έχει αρχίσει ήδη να επιβραδύνεται. Οι εμπειρογνώμονες αναφέρουν ότι χωρίς τις απαραίτητες διορθωτικές κινήσεις ελλοχεύει ο κίνδυνος διεύρυνσης του ψηφιακού χάσματος με πλήθος πολιτών (και συνήθως αυτών με τα χαμηλότερα εισοδήματα) να αδυνατούν να ακολουθήσουν τους δραστικούς ρυθμούς ψηφιοποίησης της σύγχρονης εποχής. Ήδη το ψηφιακό χάσμα μεταξύ πολιτών των λιγότερο αναπτυγμένων χωρών παγκοσμίως και των ανθρώπων που ζουν και εργάζονται οπουδήποτε αλλού ενισχύεται με σταθερούς ρυθμούς. Τέσσερα βασικά εμπόδια για τη μεγαλύτερη διεύρυνση του Διαδικτύου αναγνωρίζονται σε αυτή την πλευρά του ψηφιακού χάσματος:

α) Κάλυψη υποδομών, με το 64% των ανθρώπων χωρίς σύνδεση στο Διαδίκτυο να ζει σε αγροτικές περιοχές,

β) Χαμηλά εισοδήματα και προσβασιμότητα, με τις τιμές των υπηρεσιών Διαδικτύου να εξακολουθούν να είναι μη προσιτές για ομάδες ανθρώπων με πολύ χαμηλά εισοδήματα,

γ) Ικανότητα χρηστών, με την γλώσσα και τα χαμηλά επίπεδα εξοικείωσης των χρηστών στις αγροτικές περιοχές να αποτελούν ένα ακόμα εμπόδιο στην επεκτασιμότητα του Διαδικτύου και

δ) Κίνητρα, με τις υπηρεσίες Διαδικτύου συχνά να εξαρτώνται από επιχειρηματικά μοντέλα που βασίζονται στην προώθηση και διαφήμιση αγαθών, μοντέλα που αποδίδουν εμφανώς χειρότερα σε περιοχές των οποίων οι χρήστες δεν επαρκούν για να στοιχειοθετήσουν μια πραγματική ευκαιρία επένδυσης για τους παρόχους.

4.2.1 ΟΙ ΤΑΣΕΙΣ ΤΟΥ ΜΕΛΛΟΝΤΟΣ

Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προσβασιμότητας και της χρήσης των ΤΠΕ αναδείχθηκαν τα τελευταία χρόνια μέσω της κινητής τηλεφωνίας, της ευρυζωνικότητας και της κοινωνικής δικτύωσης. Έτσι μετά το 2010 έχουν αναδειχθεί συγκεκριμένες τεχνολογικές εξελίξεις οι οποίες παρουσιάζουν τη δυναμική να διαδραματίσουν κεντρικό ρόλο στην σχέση μεταξύ ΤΠΕ και ανάπτυξης νέων προϊόντων για τα επόμενα χρόνια. Οι εξελίξεις αυτές συνοψίζονται ακολούθως :



Εικόνα 28: Οι τάσεις του μέλλοντος

- Στροφή και προσαρμογή επιχειρηματικών πρακτικών και διοικητικών στρατηγικών στη πληροφορία και τα δεδομένα
- Ανάδειξη των big data και των σχετικών τεχνολογιών ως πολύτιμο εργαλείο κατανόησης κοινωνικών και οικονομικών διεργασιών
- Καθολική επικράτηση των τεχνολογιών σύννεφου
- Η αυξανόμενη διείσδυση του Internet of Things
- Η αξιοποίηση έξυπνων συστημάτων για την βελτίωση της αποδοτικότητας και παραγωγικότητας στην οικονομία.

Οι βελτιωμένες επιδόσεις των συστημάτων στους προαναφερθέντες τομείς έχουν επιδράσει καταλυτικά στις ΤΠΕ, επιτρέποντας νέους τύπους ΤΠΕ υπηρεσιών, οδηγώντας την καινοτομία στην παραγωγή και στην κατανάλωση αγαθών και υπηρεσιών και επεκτείνοντας το εύρος και την κλίμακα της ανάλυσης δεδομένων και της ανταλλαγής πληροφορίας με τρόπους που επηρεάζει άμεσα κυβερνήσεις, επιχειρήσεις και πολίτες. Γίνεται σαφές ότι στο σύγχρονο τοπίο, όσοι έχουν πρόσβαση σε ενισχυμένες δυνατότητες επεξεργασίας και επικοινωνίας αποκτούν και άμεσο προβάδισμα στην εκμετάλλευση των ΤΠΕ για αποκομιδή κοινωνικών και οικονομικών οφελών, υποδεικνύοντας έτσι ευκαιρίες για κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη αλλά ταυτόχρονα θέτοντας νέους κινδύνους ψηφιακού χάσματος.

4.2.2 Η ΔΙΕΙΣΔΥΣΗ ΤΩΝ ΤΠΕ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Αποτελέσματα έρευνας του Παρατηρητηρίου για την Ψηφιακή Ελλάδα, κατέγραψαν ότι η Στερεά Ελλάδα :

- Βρίσκεται στην 9^η θέση σε ποσοστό χρήσης Η/Υ με ποσοστό 36,2%
- Βρίσκεται στην 9^η θέση σε ποσοστό χρήσης του Διαδικτύου με ποσοστό 36,5%
- Κατέχει την 2^η θέση σε χρήστες που αξιοποίησαν μία τουλάχιστον φορά τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών συναλλαγών με το Δημόσιο με ποσοστό 23,5%
- Έχει την 1^η υψηλότερη διείσδυση σε επίπεδο χώρας στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που προσφέρουν οι δημόσιες υπηρεσίες σε πολίτες και επιχειρήσεις με ποσοστό 61,7%
- Σχεδόν οι 9 στις 10 επιχειρήσεις έχουν κάνει χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τις συναλλαγές τους με το Δημόσιο



Εικόνα 29: Η διείσδυση των ΤΠΕ στην ΠΣΤΕ (οφιστάμενη κατάσταση)

4.2.3 ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΘΕΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ 2020

Ο βασικός στόχος είναι η ευρυζωνική κάλυψη της Ευρωπαϊκής Ένωσης με ταχύτητα πάνω από 30 Mbps ανά δευτερόλεπτο έως το 2020. Επιμέρους, αναλύονται ως εξής :

- Αύξηση της τακτικής χρήσης του διαδικτύου σε ποσοστό 75%
- Αύξηση της τακτικής χρήσης του διαδικτύου από μειονεκτούντα άτομα σε ποσοστό 60%
- Υποδιπλασιασμό του ποσοστού του πληθυσμού που δεν έχει χρησιμοποιήσει ποτέ το διαδίκτυο, από 30% σε ποσοστό 15%
- Αύξηση του ποσοστού χρήσης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε ποσοστό 50%
- Οι μισοί από του πολίτες που επικοινωνούν με τις Δημόσιες Αρχές πρέπει να επιστρέφουν ηλεκτρονικώς τα συμπληρωμένα έντυπα
- Αύξηση των συνδρομητών με ταχύτητα πάνω από 100 Mbps ανά δευτερόλεπτο έως το 2020 σε ποσοστό 50%
- Διπλασιασμό των δημόσιων επενδύσεων για την έρευνα και την ανάπτυξη στον τομέα των ΤΠΕ
- Αύξηση των επιγραμμικών πωλήσεων από τις ΜΜΕ σε ποσοστό 33%
- Αύξηση των επιγραμμικών αγορών του πληθυσμού σε ποσοστό 50%
- Αύξηση των διασυνοριακών επιγραμμικών αγορών του πληθυσμού σε ποσοστό 50%

4.3 Η ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Η συνολική στρατηγική της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, έχει ως όραμα την: «Ισόρροπη οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας μέσω της βελτίωσης του επιχειρηματικού και επενδυτικού περιβάλλοντος, με σεβασμό στο περιβάλλον και στον πολίτη».[12]

Οι διαθέσιμοι, στην Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, πόροι των ΕΔΕΤ για την προγραμματική περίοδο 2014- 2020 και την αντίστοιχη για το διάστημα 2021-2027 θα αξιοποιηθούν για την επίτευξη των κεντρικών στόχων βιώσιμη ανάπτυξη, απασχόληση, καινοτομία, κλίμα/ενέργεια και κοινωνική ένταξη, με παράλληλη προώθηση των οριζόντιων στόχων, όπως είναι η προστασία της φύσης και του περιβάλλοντος, η ισότητα ανδρών και γυναικών, η μη διάκριση και η αντιμετώπιση της δημογραφικής πρόκλησης. Ο σαφής προσανατολισμός της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας στα εν λόγω πεδία παρέμβασης οφείλει να συμβάλει ουσιαστικά στην έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη. Η αξιοποίηση τεχνολογιών και πρακτικών ΤΠΕ για την επίτευξη χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξης, εξειδικεύεται σε συγκεκριμένους άξονες προτεραιότητας:



Εικόνα 30: Πολύωνες Παρέμβασης της Ψηφιακής Στρατηγικής της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας

- Διαδικτυακές δημόσιες υπηρεσίες
- Δεξιότητες και απασχόληση
- Ηλεκτρονική υγεία (e-health) και γήρανση
- Έξυπνα περιβάλλοντα διαβίωσης και ανάπτυξης

4.4 ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

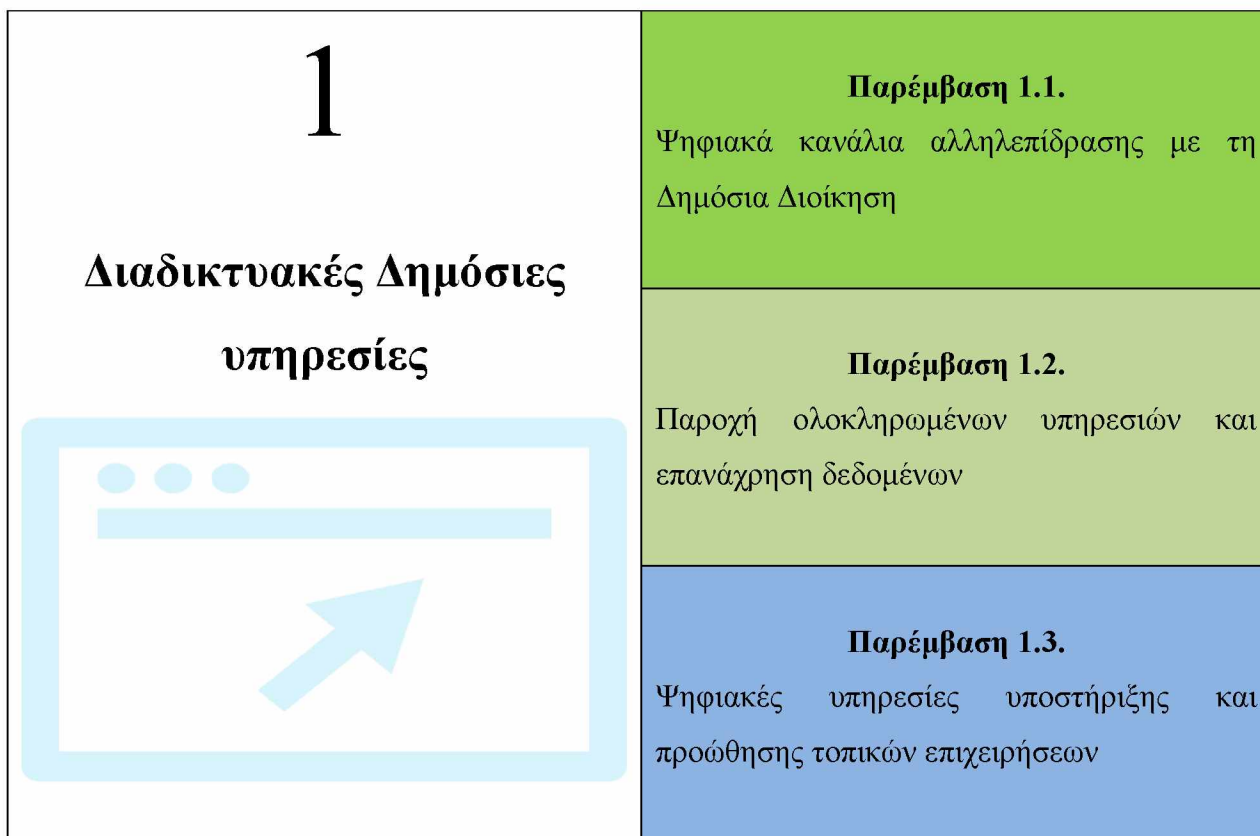
Η παροχή ζωτικών υπηρεσιών σε απομακρυσμένες και αγροτικές περιοχές αποτελεί για την δημόσια διοίκηση μια μεγάλη πρόκληση, ιδιαίτερα σε περιόδους παρατεταμένης δημοσιονομικής προσαρμογής. Πράγματι, η παροχή υπηρεσιών σε απομακρυσμένες περιοχές συνήθως ακολουθείται από υψηλότερα κόστη και ωφελεί μικρά τμήματα του συνολικού πληθυσμού. Η δημογραφική σύνθεση των απομακρυσμένων περιοχών θέτει ένα ακόμα εμπόδιο στην παροχή δημόσιων υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, η αξιοποίηση του Διαδικτύου ως κανάλι παροχής υπηρεσιών είναι σε θέση να επιτρέψει την εφαρμογή στρατηγικών καταπολέμησης των ανωτέρω προβλημάτων. Η ψηφιοποίηση των συναλλαγών μεταξύ δημόσιας διοίκησης, επιχειρήσεων καθώς και πολιτών, αποτελεί προτεραιότητα για την ΕΕ, με στόχο την ενίσχυση της διοικητικής αποτελεσματικότητας, διαφάνειας και ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών. Οι διαδικτυακές δημόσιες υπηρεσίες είναι σε θέση να αποδώσουν σημαντικά οφέλη για τις ΜΜΕ και επομένως η προσαρμογή τους στις πραγματικές τους ανάγκες κρίνεται απαραίτητη. Η ενίσχυση της σύζευξης πληροφοριών εξαγόμενων από παραδοσιακές πηγές δεδομένων και του Διαδικτύου έχει επιφέρει δραστικές αλλαγές στην καθημερινότητα των ανθρώπων. Το νέο αυτό μοντέλο πληροφόρησης επιτρέπει στους πολίτες να αλληλοεπιδρούν όχι μόνο μεταξύ τους αλλά και με κάθε πάροχο περιεχομένου. Οι ευκαιρίες που προκύπτουν αλλά και οι παραγόμενες προκλήσεις είναι απεριόριστες.

Υπό αυτό το πρίσμα, για την εκπλήρωση των στόχων του πυλώνα «Διαδικτυακές Δημόσιες Υπηρεσίες», προβλέπονται οι ακόλουθες δράσεις:

Παρέμβαση 1.1: Ψηφιακά κανάλια αλληλεπίδρασης με τη Δημόσια Διοίκηση

Παρέμβαση 1.2: Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών και επανάχρηση δεδομένων

Παρέμβαση 1.3: Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης και προώθησης τοπικών επιχειρήσεων



Εικόνα 31: 1^{ος} Πολύνας - Διαδικτυακές δημόσιες υπηρεσίες

4.4.1 ΨΗΦΙΑΚΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΜΕ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Στόχος της συγκεκριμένης δράσης είναι η διευκόλυνση και ενίσχυση της πρόσβασης στην Κοινωνία της Πληροφορίας και στις δυνατότητες και ευκαιρίες που αυτή προσφέρει. Η Παρέμβαση 1.1 καλείται να διαμορφώσει εκείνα τα ψηφιακά κανάλια αλληλεπίδρασης με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις που θα δημιουργήσουν μια κοινωνία διαφάνειας και δημοκρατίας, ανάπτυξης, εκπαίδευσης και απασχόλησης, με υψηλό επίπεδο ποιότητας ζωής, κοινωνικής ενσωμάτωσης και καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού. Τα κανάλια αυτά δεν πρέπει να λειτουργούν ως απλά κανάλια ενημέρωσης αλλά να προάγουν την ουσιαστική αλληλεπίδραση σε πραγματικό χρόνο μέσω τεχνολογιών αμφίδρομης επικοινωνίας. Για την ικανοποίηση των στόχων της Παρέμβασης 1.1 «Ψηφιακά κανάλια αλληλεπίδρασης με τη Δημόσια Διοίκηση» προτείνεται ενδεικτικά η υιοθέτηση των ακόλουθων G2C και G2B προσεγγίσεων:

- Ψηφιακές πλατφόρμες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης mGovernment
- Λύσεις ηλεκτρονικών συναλλαγών και πληρωμών mPayment
- Στρατηγικές κοινωνικής ενσωμάτωσης Voice of the Citizen

- Στοχευμένες και προσωποποιημένες εκστρατείες ενημέρωσης πολιτών

4.4.2 ΠΑΡΟΧΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Οι ΤΠΕ είναι σε θέση να αναπτύσσουν προϊόντα και πρακτικές που μπορούν να βελτιώσουν τη λειτουργία και τις επιδόσεις της Δημόσιας Διοίκησης και ο σκοπός της Παρέμβασης 1.2 είναι ακριβώς η εισαγωγή και η δοκιμή αυτών των τεχνολογικών προϊόντων στη Δημόσια Διοίκηση. Η Παρέμβαση προκρίνει την ορθότερη και πληρέστερη αξιοποίηση των πλούσιων πηγών δεδομένων που εντοπίζονται στη Δημόσια Διοίκηση, με στόχο την προσαρμογή της Περιφέρειας στη νέα ψηφιακή εποχή, όπου τα δεδομένα, η γνώση και οι προσωποποιημένες υπηρεσίες καθορίζουν τις εξελίξεις. Για την αποδοτικότερη εκμετάλλευση των ευκαιριών που ανοίγει η ολοκληρωτική αξιοποίηση των δεδομένων της Δημόσιας Διοίκησης προκρίνεται η χρήση τεχνολογιών Ανοικτών Δεδομένων. Ενδεικτικά, για την ικανοποίηση των στόχων της Παρέμβασης «Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών και επανάχρηση δεδομένων» προτείνονται οι ακόλουθοι άξονες δράσεων:

- Διεύρυνση των Δημόσιων Ψηφιακών Αποθετηρίων Ανοικτών Δεδομένων σε κατάλληλη μορφή για αξιοποίηση από ΜΜΕ προς ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογικών λύσεων
- Ψηφιακές πλατφόρμες διαλειτουργικότητας, συνεργατικής εργασίας και ανταλλαγής δεδομένων μεταξύ οντοτήτων της Δημόσιας Διοίκησης
- Λύσεις ολοκληρωτικής παροχής υπηρεσιών, μείωσης του κατακερματισμού των υπηρεσιών και διευκόλυνσης της πρόσβασης στις δημόσιες υπηρεσίες
- Εργαλεία σχεδιασμού λύσεων και μοντέλα διακυβέρνησης 4P (Public – Private – People – Partnerships)

4.4.3 ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Στόχος της Παρέμβασης 1.3 είναι η ανάσχεση της συρρίκνωσης της παραγωγικής/επιχειρηματικής δραστηριότητας και η ενδυνάμωση της ανταγωνιστικότητας και της εξωστρέφειας των επιχειρήσεων, με παράλληλη προσέλκυση επιχειρηματικών επενδύσεων, για διεύρυνση της επιχειρηματικής βάσης, με αιχμή την καινοτομία. Κεντρικό ρόλο σε αυτήν την προσπάθεια αναπόφευκτα λαμβάνει η δημιουργία και λειτουργία ενός κατάλληλου υποστηρικτικού μηχανισμού για την ίδρυση και ανάπτυξη καινοτόμων επιχειρήσεων. Επιπρόσθετα, και δίνοντας έμφαση στους κλάδους του πολιτισμού και της δημιουργικότητας η Παρέμβαση 1.3 θα αποδώσει τα κατάλληλα εργαλεία ΤΠΕ για την ενίσχυση της

δραστηριότητας των ΜΜΕ που απασχολούνται στους εν λόγω τομείς. Πιο συγκεκριμένα, για την επίτευξη των στόχων της Παρέμβασης «Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης και προώθησης τοπικών επιχειρήσεων» προτείνονται οι ακόλουθες ενδεικτικές δράσεις:

- Παροχή υπηρεσιών κινητοποίησης, υποστήριξης και συμβουλευτικής (coaching και mentoring) για την επιχειρηματική καινοτομία και τη νεανική επιχειρηματικότητα στους τομείς της RIS3.
- Διενέργεια διαγωνισμών για καινοτόμες επιχειρηματικές ιδέες
- Εφαρμογές ΤΠΕ ανάπτυξης και προβολής επωνυμίας ταυτότητας
- Λύσεις ηλεκτρονικού εμπορίου με στόχο την προώθηση τοπικών επιχειρήσεων και ενίσχυση της εξωστρέφειάς τους, ειδικότερα στους κλάδους του πολιτισμού και της δημιουργικότητας

4.4.4 ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ

Παρέμβαση	Στόχος	Τιμή Βάσης	2019	2020
Ψηφιακά κανάλια αλληλεπίδρασης με τη Δημόσια Διοίκηση	Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης και προώθησης τοπικών επιχειρήσεων	61,7%	63,7%	67%
Παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών και επανάχρηση δεδομένων	Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης και προώθησης τοπικών επιχειρήσεων	220	240	270
Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης και προώθησης τοπικών επιχειρήσεων	Ψηφιακές υπηρεσίες υποστήριξης και προώθησης τοπικών επιχειρήσεων	6,1% εθνικός μ.ο.	7,5%	10%

Πίνακας 1 : Δείκτες επίτευξης στόχων για τον 1^ο Πυλώνα

4.5 ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Η ολοένα και μεγαλύτερη διείσδυση του ψηφιακού κόσμου στην καθημερινότητα των ανθρώπων έχει θεαματικό αντίκτυπο στην αγορά εργασίας αλλά και στον τύπο των δεξιοτήτων που η οικονομία και η κοινωνία απαιτούν από το ανθρώπινο δυναμικό τους. Η Ευρώπη χαρακτηρίζεται ως μια «σε σύνδεση» ήπειρος με πάνω από τους μισούς Ευρωπαίους πολίτες να πραγματοποιούν καθημερινή χρήση του Διαδικτύου και τα τρία τέταρτα των νοικοκυριών να έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Το γεγονός αυτό επιφέρει ασυναγώνιστες νέες ευκαιρίες για ανθρώπους όλων των ηλικιών, χωρίς όμως να αποφεύγονται τα προβλήματα του φυσικού κόσμου όπως ο κοινωνικός αποκλεισμός, η απάτη και η κακοποίηση που έχουν μεταφερθεί και στον ψηφιακό κόσμο. Στόχος των Αρχών πανευρωπαϊκά δεν είναι άλλος από την κινητοποίηση όλων στη χρήση και προαγωγή των ΤΠΕ για την καταπολέμηση των κοινωνικών αποκλεισμών και τη βελτίωση των ευκαιριών απασχόλησης, της ποιότητας ζωής και της κοινωνικής συμμετοχής και συνοχής.

Ο πυλώνας παρέμβασης «Δεξιότητες και Απασχόληση» θέτει τους ακόλουθους στόχους για τις προτεινόμενες δράσεις:

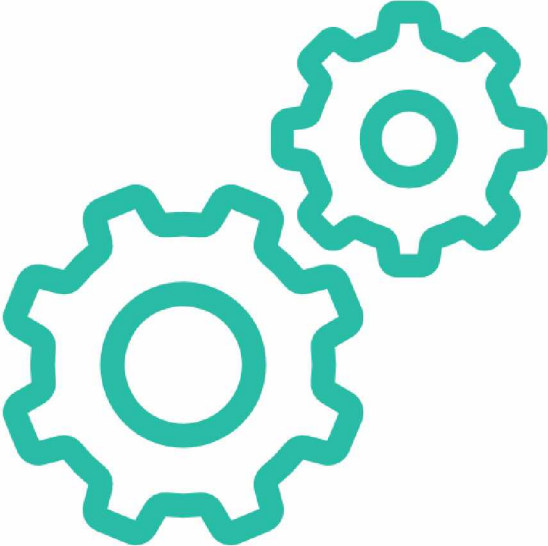
- Διεύρυνση των παρεχόμενων υπηρεσιών εκμάθησης από όλα τα κανάλια επικοινωνίας
- Βασική κι εξειδικευμένη εκπαίδευση σε ΤΠΕ στην αγορά εργασίας
- Ενίσχυση των ευκαιριών απασχόλησης
- Ισχυροποίηση της ψηφιακής εξοικείωσης των πολιτών και της εμπιστοσύνης τους στην τεχνολογία
- Καταπολέμηση του ψηφιακού διαχωρισμού

Προς την εκπλήρωση των στόχων του πυλώνα «Δεξιότητες και Απασχόληση», προτείνονται οι ακόλουθες δράσεις παρέμβασης:

Παρέμβαση 2.1: Κατάρτιση & πιστοποίηση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού σε ΤΠΕ μέσω διαφοροποιημένης διδασκαλίας

Παρέμβαση 2.2: Καινοτόμα εργαλεία απομακρυσμένης εργασίας

Παρέμβαση 2.3: Ψηφιακές πλατφόρμες ενίσχυσης της απασχόλησης

<h1 style="font-size: 48px; margin: 0;">2</h1> <h2 style="font-size: 24px; margin: 10px 0;">Δεξιότητες και Απασχόληση</h2> 	<p style="text-align: center;">Παρέμβαση 2.1.</p> <p>Κατάρτιση και πιστοποίηση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού σε ΤΠΕ μέσω διαφοροποιημένης διδασκαλίας</p>
	<p style="text-align: center;">Παρέμβαση 2.2.</p> <p>Καινοτόμα εργαλεία απομακρυσμένης εργασίας</p>
	<p style="text-align: center;">Παρέμβαση 2.3.</p> <p>Ψηφιακές πλατφόρμες ενίσχυσης της απασχόλησης</p>

Εικόνα 32 : 2^{ος} Πυλώνας - Δεξιότητες και Απασχόληση

4.5.1 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΣΕ ΤΠΕ ΜΕΣΩ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑΣ

Η Παρέμβαση 2.1 αφορά στην επιμόρφωση – κατάρτιση και πιστοποίηση δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού της Περιφέρειας στις νέες τεχνολογίες, έτσι ώστε να μπορούν να τις χρησιμοποιούν και να δραστηριοποιούνται ενεργά στη ψηφιακή εποχή. Με το σχέδιο αυτό επιδιώκεται η παροχή εξειδικευμένης γνώσης στις ΤΠΕ και η τελική πιστοποίησή τους, με στόχο τη προσαρμογή των ανέργων και εργαζόμενων στα νέα δεδομένα. Ειδικότερα, έμφαση θα δοθεί στην ενσωμάτωση προσεγγίσεων διαφοροποιημένης και πολυαισθητηριακής διδασκαλίας ούτως ώστε να αποφευχθούν περιπτώσεις εκπαιδευτικής ανισότητας. Η υλοποίηση της Παρέμβασης θα γίνει μέσω προγραμμάτων κατάρτισης τα οποία μπορούν να διακριθούν, σύμφωνα με τις ομάδες – στόχους για τις οποίες απευθύνονται και το επίπεδο γνώσεων που παρέχουν, στις ακόλουθες κατηγορίες:

- ΤΠΕ και επιχειρείν
- ΤΠΕ και καθημερινότητα (υγεία, μετακινήσεις, έξυπνη διαχείριση ενέργεια κτλ)

- ΤΠΕ και πρωτογενής τομέας
- ΤΠΕ και μεταποίηση
- Εκμάθηση γλώσσας μέσω ΤΠΕ

4.5.2 ΚΑΙΝΟΤΟΜΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η Παρέμβαση 2.2 αφορά στην αναζήτηση και προώθηση εναλλακτικών μορφών οργάνωσης της εργασίας, με στόχο την ένταξη στο εργατικό δυναμικό ομάδων πληθυσμού που έως σήμερα δεν είχαν τη δυνατότητα για διάφορους λόγους να εργαστούν. Η προσαρμογή σύγχρονων μοντέλων εργασίας, χρησιμοποιώντας τις ΤΠΕ, επιδιώκεται λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες και ιδιαιτερότητες της τοπικής και περιφερειακής κοινωνίας, αξιοποιώντας στο μέγιστο βαθμό υπάρχουσες δομές, διαδικασίες και ανθρώπινο δυναμικό. Ειδικότερα η προτεινόμενη προσέγγιση, μέσω της εκμετάλλευσης των υφιστάμενων υποδομών και εφαρμογών, δημιουργεί πρακτικά ένα δυναμικό δίκτυο απασχολούμενων σε περιφερειακό επίπεδο το οποίο είναι σε θέση να παράσχει ποιοτικές υπηρεσίες από απόσταση προς όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα. Για την ικανοποίηση των στόχων της Παρέμβασης «Καινοτόμα εργαλεία απομακρυσμένης εργασίας», προτείνονται οι ακόλουθες ενδεικτικές δράσεις:

- Ψηφιακές πλατφόρμες καταχώρησης και εύρεσης θέσεων απασχόλησης για απομακρυσμένη εργασία
- Εφαρμογές/εργαλεία διευκόλυνσης της απομακρυσμένης εργασίας

4.5.3 ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Στόχο της Παρέμβασης 2.3 αποτελεί η υποστήριξη υποδομών, υπηρεσιών και εφαρμογών για το σχεδιασμό νέων και την προμήθεια υφισταμένων εργαλείων που ενδυναμώνουν την περιφερειακή καινοτομική ικανότητα και τη διαλειτουργική δικτύωση. Αυτά τα εργαλεία θα είναι προσαρμοσμένα όμως στις τοπικές ιδιαιτερότητες και σε όλους τους παραγωγικούς κλάδους. Με την υιοθέτηση ψηφιακών εργαλείων ενίσχυσης της απασχόλησης, από τις επιχειρήσεις και τους φορείς, αναμένεται να ενισχυθεί η τοπική επιχειρηματικότητα, με ταυτόχρονη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων προϊόντων - υπηρεσιών και μείωση του κόστους παραγωγής. Βασική επιδίωξη της συγκεκριμένης Παρέμβασης, είναι η υιοθέτηση των κατάλληλων υποδομών/εφαρμογών και υπηρεσιών ψηφιακού περιεχομένου αφενός κλασσικού, αφετέρου καινοτόμων προϊόντων/υπηρεσιών, που έχουν δημιουργηθεί στο περιβάλλον της

ψηφιακής οικονομίας. Προς τούτο, η Παρέμβαση «Ψηφιακές πλατφόρμες ενίσχυσης της απασχόλησης» προκρίνει τις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Δημιουργία δικτύων συνεργασίας με κοινωνικούς, επαγγελματικούς και οικονομικούς φορείς της περιοχής
- Παροχή υπηρεσιών κινητοποίησης, υποστήριξης και συμβουλευτικής
- Χαρτογραφική αποτύπωση ευκαιριών απασχόλησης
- Πλατφόρμα συσχετισμού αναγκών και ζήτησης απασχόλησης για νέους επαγγελματίες προς ανάπτυξη σχέσεων μέντορα-καθοδηγούμενου

4.5.4 ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ

Παρέμβαση	Στόχος	Τιμή Βάσης	2019	2020
Κατάρτιση και πιστοποίηση δεξιοτήτων ανθρώπινου δυναμικού σε ΤΠΕ μέσω διαφοροποιημένης διδασκαλίας	A) Αύξηση ποσοστού τακτικής χρήσης του Διαδικτύου	36,5%	40%	45%
	B) Αύξηση ποσοστού συμμετοχής στη δια βίου μάθηση	1%	3%	6%
Καινοτόμα εργαλεία απομακρυσμένης εργασίας	Ενίσχυση ποσοστού του εργατικού δυναμικού Περιφέρειας με κατόχους πτυχίου ανώτερης ή ανώτατης σχολής	16,3%	18,3%	21%
Ψηφιακές πλατφόρμες ενίσχυσης της απασχόλησης	Αύξηση ποσοστού απασχόλησης νέων επαγγελματιών (15-29 ετών)	25,3%	275%	30%

Πίνακας 2 : Δείκτες επίτευξης στόχων για τον 2^ο Πυλώνα

4.6 ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΓΕΙΑ (E-HEALTH) ΚΑΙ ΓΗΡΑΝΣΗ

Η ηλεκτρονική υγεία (e-health) έχει αναγνωριστεί από την ΕΕ ως μία από τις πλέον σημαντικές Κοινωνικές Προκλήσεις των επόμενων δεκαετιών. Στην Ευρώπη το κόστος των υπηρεσιών υγείας υπολογίζεται στο 9% του ΑΕΠ, με το ποσοστό στις περισσότερες χώρες να κυμαίνεται μεταξύ 12% και 15%. Η ηλεκτρονική υγεία και οι προοπτικές για πιο αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών που την συνοδεύουν, θεωρείται κρίσιμο εργαλείο για την επίτευξη του στόχου για βιώσιμη παροχή υπηρεσιών υγείας πανευρωπαϊκά. Ομοίως και λόγω των παγκοσμίων δημογραφικών τάσεων, η ενεργή και υγιής γήρανση αποτελεί μια κοινωνική πρόκληση που πρέπει να αντιμετωπιστεί για τις επόμενες δεκαετίες. Η έξυπνη καινοτομία μέσω των ΤΠΕ επιτρέπει την αντιμετώπιση του φαινομένου της δημογραφικής γήρανσης περισσότερο ως ευκαιρία παρά ως πρόκληση. Η δημογραφική γήρανση πρέπει να οδηγήσει την καινοτομία, προσαρμόζοντας τα χαρακτηριστικά της στη μεγάλη και αυξανόμενη «αργυρή αγορά» (silver market).

Συνοπτικά ο πυλώνας παρέμβασης «Ηλεκτρονική Υγεία και Γήρανση» θέτει τους ακόλουθους στόχους:

- Επίτευξη μεγαλύτερης διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών e-health
- Ενίσχυση δραστηριοτήτων καινοτομίας, ανάπτυξης και εμπορευματοποίησης λύσεων στον τομέα του Active Healthy Ageing.
- Εντατικοποίηση στρατηγικών πρόληψης ασθενειών και αντιμετώπισης γήρανσης με έμφαση στην αυτοφροντίδα
- Ενεργοποίηση και ενσωμάτωση ανενεργών ομάδων πολιτών και ιδίως των ηλικιωμένων
- Εξασφάλιση ίσων ευκαιριών και δυνατοτήτων πρόσβασης σε δημόσιες υπηρεσίες για ευπαθείς ομάδες πολιτών και ιδίως για τους ηλικιωμένους
- Εναρμόνιση του αστικού περιβάλλοντος στις ανάγκες όλων των ομάδων πολιτών

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, σκιαγραφούνται οι ακόλουθες δράσεις παρέμβασης:


Παρέμβαση 3.1: Προσέγγιση ολοκληρωμένων γειτονιών

Παρέμβαση 3.2: Αυτοεξυπηρέτηση και ολοκληρωμένη σύνδεση ασθενών με επαγγελματίες υγείας

Παρέμβαση 3.3: Διαγενεακή επικοινωνία

Παρέμβαση 3.4: Κοινή ψηφιακή συλλογική μνήμη

Παρέμβαση 3.5: Φιλικό αστικό περιβάλλον για πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας

<h1>3</h1> <h2>Ηλεκτρονική Υγεία (e-health) και Γήρανση</h2> 	Παρέμβαση 3.1. Προσέγγιση ολοκληρωμένων γειτονιών
	Παρέμβαση 3.2. Αυτοεξυπηρέτηση και ολοκληρωμένη σύνδεση ασθενών με επαγγελματίες υγείας
	Παρέμβαση 3.3. Διαγενεακή επικοινωνία
	Παρέμβαση 3.4. Κοινή ψηφιακή συλλογική μνήμη
	Παρέμβαση 3.5. Φιλικό αστικό περιβάλλον για πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας απασχόλησης

Εικόνα 33 : 3^{ος} Πολύωνας – Ηλεκτρονική Υγεία και Γήρανση

4.6.1 ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΓΕΙΤΟΝΙΩΝ

Σε παγκόσμιο επίπεδο γίνεται ολοένα και πιο έντονη η ανάγκη ικανοποίησης των αναγκών ενός αυξανόμενου αριθμού ανθρώπων μεγαλύτερης ηλικίας οι οποίοι είναι εξαρτώμενοι από κάποιας μορφής φροντίδα, συνήθως με χαμηλούς προϋπολογισμούς για δαπάνες υγείας και κοινωνικής φροντίδας, ενώ ταυτόχρονα διαμένουν στο σπίτι τους. Σε αυτό το κλίμα, η ανάπτυξη ενός μακρόχρονου και βιώσιμου πλάνου παροχής υπηρεσιών υγείας και φροντίδας απαιτεί μια ενδεδειγμένη αναδιάρθρωση των ρόλων και των υποχρεώσεων των Δημόσιων Αρχών, της αγοράς και των τοπικών κοινοτήτων, με τις τελευταίες να καλούνται να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο σε αυτό το πλάνο. Στόχος της Παρέμβασης 3.1 είναι ακριβώς η αναγωγή των τοπικών κοινοτήτων σε ουσιαστικό πάροχο υπηρεσιών φροντίδας μέσω μιας προσέγγισης ολοκληρωμένων γειτονιών. Η ικανοποίηση των στόχων της Παρέμβασης

«Προσέγγιση ολοκληρωμένων γειτονιών» προϋποθέτει την δραστηριοποίηση της Περιφέρειας σε τέσσερις θεμελιώδεις άξονες:

- Χαρτογράφηση πολιτών που χρήζουν κάποιας μορφής φροντίδας και των αναγκών τους
- Ανάπτυξη δικτύου εθελοντών άμεσης απόκρισης σε τοπικό επίπεδο σε ότι αφορά τις καταγεγραμμένες ανάγκες των γηραιότερων πολιτών
- Υιοθέτηση μηχανισμών επικοινωνίας σε πραγματικό χρόνο μεταξύ πολιτών και του δικτύου εθελοντών
- Δημιουργία των κατάλληλων καναλιών επικοινωνίας και αλληλεπίδρασης μεταξύ Τοπικών Αρχών, επαγγελματιών υγείας και φροντίδας και του δικτύου εθελοντών

4.6.2 ΑΥΤΟΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΑΣΘΕΝΩΝ ΜΕ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Η Παρέμβαση 3.2 αφορά την αξιοποίηση των εργαλείων που οι ΤΠΕ μπορούν να παράγουν στον τομέα της αυτοφροντίδας, με στόχο την ανάδειξη της αξίας της αυτοεξυπηρέτησης ως πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας. Σύγχρονες έρευνες έχουν καταδείξει τη σημασία της αυτοφροντίδας ειδικότερα για τους ηλικιωμένους πολίτες που δεν νοσηλεύονται σε κάποιο ίδρυμα υγείας αλλά διαμένουν στο σπίτι τους και πιο συγκεκριμένα έχουν αποδείξει μια γραμμική συσχέτιση μεταξύ της δυνατότητας για αυτοεξυπηρέτηση και της εκλαμβανόμενης υγείας και του αντιληπτού επιπέδου ποιότητας ζωής. Αντίστοιχα, κρίσιμη θεωρείται η έγκαιρη αναγνώριση των παραγόντων που μπορεί να επηρεάσουν αρνητικά τη δυνατότητα για αυτοεξυπηρέτηση και η μετέπειτα επικοινωνία της κατάστασης στους αρμόδιους επαγγελματίες υγείας. Για την επίτευξη των στόχων της Παρέμβασης «Αυτοεξυπηρέτηση και ολοκληρωμένη σύνδεση ασθενών με επαγγελματίες υγείας» προτείνεται ενδεικτικά η ανάπτυξη των ακόλουθων τύπων ψηφιακών εργαλείων:

- Εφαρμογές υποβοήθησης για συνέπεια θεραπευτικής αγωγής
- Εφαρμογές προώθησης φυσικής άσκησης με ενσωμάτωση σύγχρονων τεχνικών Augmented Reality, Internet of Things, Process Gamification
- Προσωποποιημένη Διαχείριση Υγείας και Αναγνώριση Πτώσεων

4.6.3 ΔΙΑΓΕΝΕΑΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Πρόσφατες έρευνες έχουν αναδείξει τον υψηλό κίνδυνο σταδιακού κοινωνικού αποκλεισμού των γηραιότερων ανθρώπων και ειδικότερα όσων έχουν εγκαταλείψει την αγορά

εργασίας. Σε αυτό το κλίμα, οι ΤΠΕ καλούνται να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο για την ενίσχυση της κοινωνικής ενσωμάτωσης των ανθρώπων μεγαλύτερης ηλικίας και να προσφέρουν λύσεις σε απλές δραστηριότητες της καθημερινότητας των ηλικιωμένων όπως η αναζήτηση πληροφοριών στο Διαδίκτυο, η αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η διενέργεια τηλεφωνικών κλήσεων, η ανάγνωση της ειδησεογραφίας κ.α.. Ειδικότερα, τα εργαλεία των ΤΠΕ σχετικά με την επικοινωνία είναι σε θέση να προσδώσουν στους γηραιότερους το αίσθημα της συμμετοχής σε μια ενεργή κοινότητα και ένα υποστηρικτικό κοινωνικό πλέγμα, όπου η αξία τους εκτιμάται και οι ιδιαιτερότητές τους γίνονται σεβαστές. Στόχος της Παρέμβασης 3.3 είναι η ανάπτυξη και διάθεση καινοτόμων και μη τετριμμένων λύσεων ΤΠΕ προστιθέμενης αξίας για τον εμπλουτισμό της καθημερινότητας των ηλικιωμένων, την ενίσχυση των κοινωνικών δεσμών τους και την εγγενή ενίσχυση της κοινωνικής ενσωμάτωσής τους. Για την επίτευξη των στόχων της Παρέμβασης «Διαγενεακή επικοινωνία» προτείνεται ενδεικτικά η ανάπτυξη των ακόλουθων διαδικτυακών εργαλείων:

- Εφαρμογές κοινωνικοποίησης μεταξύ ανθρώπων μεγαλύτερης ηλικίας
- Πλατφόρμες διαγενεακής επικοινωνίας μέσω διαδραστικών καναλιών αλληλεπίδρασης ανθρώπων διαφορετικών γενεών

4.6.4 ΚΟΙΝΗ ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΛΛΟΓΙΚΗ ΜΝΗΜΗ

Η ανάκτηση αναμνήσεων και η αναπόληση αποτελούν μια ευχάριστη απασχόληση για τους ηλικιωμένους και εμμέσως βελτιώνουν την ποιότητα ζωής τους μέσω των ενισχυμένων δυνατοτήτων για επικοινωνία με τους οικείους και την οικογένειά τους. Η Παρέμβαση 3.4 απασχολείται με την ενδυνάμωση των κοινωνικών αλληλεπιδράσεων των γηραιότερων πολιτών, μέσω της ψηφιακής καταγραφής των αναμνήσεών τους και της προσωπικής, οικογενειακής και τοπικής ιστορίας, όπως αυτές γίνονται αντιληπτές μέσω υπαρχόντων εγγράφων και κειμένων (αλληλογραφία, εφημερίδες, αναμνηστικές κάρτες, φωτογραφίες κ.α.). Το ψηφιακό υλικό που θα σωρευτεί θα αποτελεί ουσιαστικά το προσωπικό ιστορικό αποτύπωμα του κάθε ηλικιωμένου, μια πλούσια πηγή δεδομένων προς αξιοποίηση από ανθρώπους διαφορετικών γενεών αλλά και στοιχείο ενδυνάμωσης των σχέσεων μεταξύ ανθρώπων της ίδιας γενιάς. Η Παρέμβαση «Κοινή ψηφιακή συλλογική μνήμη» περιλαμβάνει όλες εκείνες τις δραστηριότητες που θα επιτρέψουν τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την προώθηση μια ψηφιακής πλατφόρμας κοινωνικού δικτύου διαχείρισης αναμνήσεων.

4.6.5 ΦΙΛΙΚΟ ΑΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗΣ ΗΛΙΚΙΑΣ

Το φυσικό και κοινωνικό περιβάλλον περιλαμβάνει κρίσιμους παράγοντες επηρεασμού της υγείας, αυτονομίας και ανεξαρτησίας των ανθρώπων, και ειδικότερα των πιο ηλικιωμένων. Στόχο της Παρέμβασης «Φιλικό αστικό περιβάλλον για τους πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας» αποτελεί η ανάπτυξη των κατάλληλων εργαλείων ΤΠΕ που θα επιτρέψουν μεγαλύτερα επίπεδα μακροζωίας, ισχυρότερης κοινωνικής συμμετοχής και ενσωμάτωσης των περισσότερο ηλικιωμένων ανθρώπων, θα προωθήσουν ενεργητικά (τόσο φυσικά όσο και νοητικά) πρότυπα ζωής, θα παραγάγουν ένα ασφαλές και προσβάσιμο αστικό περιβάλλον και θα προάγουν τη συμμετοχή, τον σεβασμό και την επίγνωση. Κύριο πεδίο επέμβασης θα αποτελέσουν τα ΜΜΜ καθώς και άλλες δημόσιες υπηρεσίες, όπως ο τουρισμός. Για την εκπλήρωση των στόχων της Παρέμβασης 3.5 προτείνεται ενδεικτικά η ανάπτυξη των ακόλουθων ψηφιακών εργαλείων:

- Προσωπικός βοηθός καθημερινότητας για πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας στους άξονες της πληροφόρησης, επικοινωνίας, και μετακίνησης
- Εφαρμογές υποβοήθησης ανθρώπων με προβλήματα όρασης
- Πλατφόρμα αστικής περιήγησης και τουριστικού οδηγού κατάλληλα προσαρμοσμένης στις ανάγκες των πολιτών που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες

4.7 ΈΞΥΠΝΑ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΑ ΔΙΑΒΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Το υφιστάμενο κοινωνικό πλαίσιο που χαρακτηρίζεται από ενισχυόμενες τάσεις αστικοποίησης, μεταστροφή προς οικονομίες έντασης γνώσης, αυξανόμενη κατανάλωση πόρων και εκπομπών ρύπων, ασκεί έντονες πιέσεις στις Περιφέρειες παγκοσμίως, με τις τεχνολογίες έξυπνων πόλεων να συνιστούν μια επιτυχημένη απάντηση στις προκλήσεις. Τα στοιχεία καταδεικνύουν ότι υπάρχει μια δυνατή συσχέτιση μεταξύ των έξυπνων αστικών συστημάτων και της περιφερειακής ανάπτυξης. Επιπλέον, οι έξυπνες πόλεις συνιστούν ένα ακόμα εργαλείο βελτίωσης των δημόσιων υπηρεσιών και της ποιότητας ζωής των πολιτών, βελτιστοποίησης της κατανάλωσης πόρων και μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της ανθρώπινης δραστηριότητας. Πράγματι, οι σύγχρονες πόλεις αποτελούν μικρόκοσμους στους οποίους συγκεντρώνονται πολλές από τις προτεραιότητες επέμβασης των περιφερειακών αρχών. Οι έξυπνες πόλεις είναι σε θέση να μοχλεύσουν τις προτεραιότητες αυτές προς εξασφάλιση της μακρομέρευσης και της βιωσιμότητας του αστικού τοπίου, μέσω της κλιμάκωσης λύσεων έξυπνων λύσεων και επίτευξης των ενεργειακών στόχων της Ε.Ε. «20/20/20». Συνοπτικά, ο άξονας επέμβασης «Έξυπνα περιβάλλοντα διαβίωσης» θέτει στόχους μετάβασης στην εποχή των «έξυπνων πόλεων» οι οποίοι αναλύονται ως εξής:

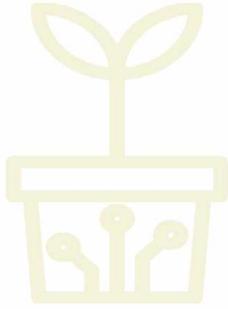
- Εγκατάσταση και ενίσχυση υπαρχόντων αστικών υποδομών που θα μοχλεύσουν την ενίσχυση των δραστηριοτήτων καινοτομίας, ανάπτυξης και εμπορευματοποίησης λύσεων έξυπνων πόλεων
- Διαχείριση αστικού περιβάλλοντος με επίκεντρο κεντρικούς τομείς της RIS3
- Αναβάθμιση και οργάνωση της περιφερειακής οικονομικής δραστηριότητας σε κεντρικούς τομείς της RIS3 μέσω επεμβάσεων εκσυγχρονισμού υποδομών, βελτίωσης της κινητικότητας, αισθητικής αναβάθμισης και ενίσχυσης της προσβασιμότητας

Για την επίτευξη των στόχων που θέτει ο άξονας επέμβασης «Έξυπνα περιβάλλοντα διαβίωσης και ανάπτυξη», προτείνονται οι ακόλουθες δράσεις παρέμβασης:

Παρέμβαση 4.1: Έξυπνες πόλεις και καινοτομία

Παρέμβαση 4.2: Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς

Παρέμβαση 4.3: Έξυπνες λύσεις σε τομείς της RIS3

<h1 style="font-size: 48px; margin: 0;">4</h1> <h2 style="margin: 10px 0;">Έξυπνα περιβάλλοντα διαβίωσης</h2> 	Παρέμβαση 4.1. Έξυπνες πόλεις και καινοτομία
	Παρέμβαση 4.2. Διαχείριση Πολιτιστικής Κληρονομιάς
	Παρέμβαση 4.3. Έξυπνες λύσεις σε τομείς της RIS3

Εικόνα 34 : Έξυπνα περιβάλλοντα διαβίωσης

4.7.1 ΈΞΥΠΝΕΣ ΠΟΛΕΙΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

Μια έξυπνη πόλη ενσωματώνει πολλαπλά εργαλεία των ΤΠΕ και του Δικτύου των Πραγμάτων για την ορθή και αποδοτική αξιοποίηση των αστικών πόρων. Στόχος μια έξυπνης πόλης δεν είναι άλλος από τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών και τη βελτίωση της αποδοτικότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με τις ανάγκες των πολιτών. Μέσω της αξιοποίησης αισθητήρων και της ολοκλήρωσής τους με συστήματα παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο, κρίσιμα δεδομένα είναι δυνατό να συλλεχθούν τόσο από πολίτες όσο και από συσκευές. Η μετέπειτα ανάλυσή τους και η εξαγόμενη γνώση αποτελούν και τα κλειδιά της επιτυχίας του οράματος μιας έξυπνης πόλης. Η Παρέμβαση «Έξυπνες πόλεις και καινοτομία» προτείνει τον εξοπλισμό επιλεγμένων κοινοτήτων και περιοχών της Περιφέρειας με τις κατάλληλες υποδομές ΤΠΕ και IoT που αφενός θα επιτρέψουν τη σταδιακή εκπλήρωση του οράματος της έξυπνης πόλης, αφετέρου θα προσδώσει στις υφιστάμενες αλλά και σε νέες ΜΜΕ τα απαραίτητα εργαλεία για την παραγωγή καινοτόμων έξυπνων λύσεων. Ενδεικτικά, οι υποδομές που θα επιτρέψουν στην Παρέμβαση 4.1 την εκπλήρωση των στόχων της, περιστρέφονται γύρω από τις ακόλουθες τεχνολογίες:

- Πολυαπτικές διεπιφάνειες χρήστη
- Δίκτυα αισθητήρων και RFID/NFC καρτών
- Έξυπνοι μετρητές ενέργειας

- Εργαλεία ανάλυσης δεδομένων μεγάλης κλίμακας σε περιφερειακό επίπεδο
- Εκμετάλλευση εργαλείων SaaS και IoT

4.7.2 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ

Η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας διαθέτει ασύγκριτο πλούτο και κεφάλαιο στον τομέα της πολιτιστικής και ιστορικής κληρονομιάς, με πλήθος μνημείων ιστορικού, αρχαιολογικού και θρησκευτικού ενδιαφέροντος. Η Παρέμβαση 4.2 συνίσταται στην ανάπτυξη μιας Πλατφόρμας Διαχείρισης Πολιτιστικής Κληρονομιάς, η οποία θα λειτουργήσει ως ζωντανή ψηφιακή διεπαφή αλληλεπίδρασης πολιτιστικών φορέων, επιχειρήσεων και πολιτών. Οι υπηρεσίες της πλατφόρμας θα επιτρέψουν στους τοπικούς φορείς πολιτισμού-τουρισμού να επενδύσουν στη ψηφιακή επιχειρηματικότητα και να αξιοποιήσουν τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματά τους με την προοπτική της ανοιχτής καινοτομίας και της έξυπνης εξειδίκευσης. Επιπρόσθετα, η Παρέμβαση θα υποστηρίξει την ανάπτυξη υπηρεσιών καλλιτεχνικής και πολιτιστικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης των επισκεπτών στη βάση εμπλουτισμένου περιεχομένου και καινοτόμων τεχνικών εξιστόρησης, που καλύπτουν όλο το φάσμα των διαφορετικών ερμηνευτικών διαστάσεων της περιοχής και επικοινωνούν στον επισκέπτη την ολοκληρωτική σημασία του ιστορικού υλικού. Ενδεικτικά, προβλέπονται οι ακόλουθες ενέργειες:

- Ανάπτυξη ολοκληρωμένης πλατφόρμας διαχείρισης ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος της Περιφέρειας
- Ψηφιακός χώρος ενεργοποίησης και μοχλός κινητοποίησης των εμπλεκόμενων οντοτήτων
- Σουίτα ψηφιακών εργαλείων και υπηρεσιών για την υποστήριξη διαδικασιών συνδημιουργίας και επαλήθευσης νέων υπηρεσιών και εφαρμογών κάτω από πραγματικές συνθήκες
- Ψηφιοποίηση αρχείων πολιτιστικής κληρονομιάς

4.7.3 ΞΕΥΠΝΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΣΕ ΤΟΜΕΙΣ ΤΗΣ RIS3

Στην πραγματικότητα, η επιτυχία κάθε έξυπνης λύσης και καινοτόμας προσέγγισης ανεξαρτήτως των δυνατοτήτων του αστικού περιβάλλοντος και των τεχνολογικών παρεμβάσεων, κρίνεται από τα πραγματικά επίπεδα αξιοποίησης, ενσωμάτωσης και αποδοχής τους από το κοινό, την επιχειρηματική κοινότητα και τους πολίτες. Σε αυτό το πλαίσιο, η Παρέμβαση «Έξυπνες λύσεις σε τομείς της RIS3» στοχεύει στον σχεδιασμό και στην ανάπτυξη καινοτόμων πρακτικών και ψηφιακών λύσεων μετατροπής των δεδομένων και της πληροφορίας που βρίσκονται διαθέσιμα σε περιφερειακό επίπεδο και μετά τις δράσεις της

Παρέμβασης 4.1, σε γνώση και εργαλείο λήψης ενημερωμένων αποφάσεων. Μαζί με την Παρέμβαση 4.1, η Παρέμβαση 4.3 εκπροσωπεί το ουσιαστικό βάθος και εύρος των δυνατοτήτων μιας έξυπνης περιφέρειας και ενός έξυπνου αστικού περιβάλλοντος. Οι λύσεις αυτές αφορούν τόσο κάθετους τομείς όπως είναι η ασφάλεια, η κινητικότητα, η ενέργεια, η υγεία, η διαχείριση υδάτων και απορριμμάτων, η οικονομική ανάπτυξη, η ανοιχτή συμμετοχή και διακυβέρνηση κ.α. όσο και διαθεματικές οριζόντιες περιοχές δραστηριοποίησης, πάντα τοποθετώντας στο επίκεντρο τομείς ενδιαφέροντος της περιφερειακής RIS3. Για την εκπλήρωση των στόχων της Παρέμβασης 4.3 προτείνεται ενδεικτικά η ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων και λύσεων στις ακόλουθες θεματικές περιοχές:

- Ασφάλεια
- Κινητικότητα
- Ενέργεια
- Αγροδιατροφή
- Αλιεία
- Βιομηχανία της εμπειρίας
- Μέταλλα

4.7.4 ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΙΤΕΥΞΗΣ ΣΤΟΧΩΝ

Παρέμβαση	Στόχος	Τιμή Βάσης	2019	2020
Έξυπνες πόλεις και καινοτομία	Αύξηση δείκτη ενσωμάτωσης ψηφιακών τεχνολογιών από ΜΜΕ (δείκτης DESI - Δείκτης Ψηφιακής Οικονομίας και Κοινωνίας)	0,23%	0,24%	0,26%
Ψηφιακές λύσεις διευκόλυνσης της καθημερινότητας ευπαθών ομάδων	Μείωση ποσοστού πολιτών που αντιμετωπίζουν περιορισμό των συνήθων δραστηριοτήτων τους λόγω υγείας	29,7%	28%	25%

Πίνακας 3 : Δείκτες επίτευξης στόχων για τον 4^ο Πολώνα

5 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τα τελευταία χρόνια καταγράφονται σημαντικές προσπάθειες για να επιτευχθεί ο ψηφιακός μετασχηματισμός οντοτήτων του δημοσίου και ειδικότερα της τοπικής αυτοδιοίκησης. Βασική προϋπόθεση επιτυχούς μετάβασης αποτελεί η απλοποίηση και ο ριζικός μετασχηματισμός διαδικασιών και διοικητικών μοντέλων αλλά και η δημιουργία νέων δομών υποστήριξης των φορέων που θα επιφορτιστούν με τον προσανατολισμό κάθε υποκειμένου στη σωστή κατεύθυνση.

Συμπερασματικά, οι ψηφιακές τεχνολογίες δεν είναι μόνο εργαλείο, αλλά επιφέρουν βαθύ μετασχηματισμό των τρόπων με τους οποίους παράγουμε, καταναλώνουμε, μαθαίνουμε, ανταλλάσσουμε, επικοινωνούμε και, τελικά, ζούμε. Ψηλά στις προτεραιότητες του μετασχηματισμού αποτελεί η ανάπτυξη του κατάλληλου γνωστικού υποβάθρου των πολιτών ώστε να είναι σε θέση να υιοθετήσουν τη νέα πραγματικότητα. Επομένως ο ψηφιακός μετασχηματισμός δεν αποτελεί μόνο τεχνοκρατικό θέμα αλλά και ένα βαθύτατα κοινωνικό ζήτημα με τον άνθρωπο στο κέντρο. Κατά συνέπεια η οριοθέτηση και αντιμετώπιση πρέπει να ιεραρχείται σημαντικά υψηλά ώστε να καταλήγει στην αποτελεσματικότητα της προσπάθειας.

Το διακύβευμα της οικονομικής και κοινωνικής πρόκλησης όχι μόνο για την Περιφέρεια αλλά και για τη χώρα μας συνολικά είναι να λάβει σοβαρά υπόψη και να ανταποκριθεί στην μετάβαση στην ψηφιακή εποχή και στις αλλαγές που αυτή φέρνει. Ένας από τους βασικούς άξονες, είναι η ψηφιακή καινοτομία, η οποία σχετίζεται με τον εντοπισμό και την κάλυψη των αναγκών των ανθρώπων και των κοινοτήτων με την εφαρμογή καινοτόμων προγραμμάτων που ενσωματώνουν μια ισχυρή τεχνολογική συνιστώσα, για μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα στις επιδιωκόμενες λύσεις.

Υπό αυτό το πρίσμα αποτελεί κοινή παραδοχή ότι η Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας όχι μόνο σχεδίασε αλλά και υλοποίησε με επιτυχία τα τελευταία τέσσερα (4) χρόνια ένα ευρύτατο πλαίσιο μετάβασης στο πρώτο στάδιο του ψηφιακού μετασχηματισμού της. Αυτό το στάδιο αποτελεί τη βάση και ταυτόχρονα το έναυσμα για την μετάβαση στο δεύτερο στάδιο μετασχηματισμού. Ένα στάδιο που περιλαμβάνει ακόμη πιο εξελιγμένες υπηρεσίες όχι μόνο για τον Οργανισμό της ίδιας της Αυτοδιοικητικής Οντότητας αλλά και για όλα τα υποκείμενα της Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, πολίτες, επιχειρήσεις και τρίτους φορείς.

6 ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- [1] Υπουργείο Εσωτερικών <https://www.minadmin.ypes.gr/>
- [2] Ομάδα Εργασίας για την Ανοιχτή Δαικυβέρνηση <http://opengov.ellak.gr>
- [3] Απογραφή Ανθρώπινου Δυναμικού ελληνικού Δημοσίου <http://apografi.gov.gr>
- [4] Κυβερνητικό υπολογιστικό νέφος G-cloud της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε.
<http://gcloud.ktpae.gr>
- [5] «Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση ως παράγοντας Μεταρρύθμισης της Δημόσιας Διοίκησης σε Ευρώπη και Ελλάδα» Πανταζή Ι. Πανεπιστήμιο Μακεδονίας 2018
- [6] «Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και η συνεισφορά της στην εξάλειψη της διαφθοράς και τη βελτίωση των Υπηρεσιών στη Δημόσια Διοίκηση» Κώτσογλου Κ. Πολυτεχνείο Κρήτης, 2013
- [7] «Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση : Μια ευκαιρία για καλύτερη Διακυβέρνηση με επίκεντρο τον πολίτη – Η Ελληνική περίπτωση» Σαρρή Α. Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης, 2010
- [8] Υπουργείο Παιδείας Έρευνας και Θρησκευμάτων – Ανοιχτή Διακυβέρνηση
<https://opengov.minedu.gov.gr/>
- [9] “Ο ψηφιακός μετασχηματισμός της Τοπικής Αυτοδιοίκησης» Κουρής Γ., άρθρο 2018
https://polis2020.wordpress.com/2018/10/09/o-psifiakos-metaxsimatismos-ths-ta_kouris
- [10] Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας ιστοσελίδα <https://pste.gov.gr/>
- [11] Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης για την Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας, Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας, 2015
- [12] Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας <http://stereaellada.gr/>
- [13] Σουίτα cloud εφαρμογών <http://hello.crowdapps.net/>
- [14] Ψηφιακές συμμετοχικές υπηρεσίες <https://www.crowdpolicy.com/>
- [15] Διαφάνεια Στερεά <http://www.diafaniasterea.gr/>
- [16] Πύλη ανοικτών δεδομένων Περιφέρειας Στερεάς Ελλάδας <http://sterea.crowdapps.net/>
- [17] Πρόσβαση στο δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης <https://eur-lex.europa.eu/>
- [18] Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020, Υπουργείο Εσωτερικών
http://minadmin.ypes.gr/?page_id=12141
- [19] Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020, Υπουργείο Εσωτερικών
<http://minadmin.ypes.gr/?p=8091>
- [20] «Τα ανοικτά δημόσια δεδομένα βασικός πυλώνας του ψηφιακού μετασχηματισμού της χώρας», ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ & ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ Τεύχος 34 9/10/18

- [21] «Ψηφιακός Μετασχηματισμός: Στρατηγική για μια νέα Δημόσια Διοίκηση», Δρ. Φώτης Φυτσίλης
- [22] «Ψηφιακός μετασχηματισμός: Στρατηγική για μια νέα Δημόσια Διοίκηση»
<https://www.capital.gr>
- [23] «Ψηφιακή Διαχείριση Εγγράφων στο Δημόσιο Τομέα» <http://www.modus.gr/lyseis>
- [24] «Η σύγχρονη πολυεπίπεδη διακυβέρνηση» <http://www.insider.gr>
- [25] «Η Ανοιχτή Διακυβέρνηση ως Στρατηγική Επιλογή_ από το σχεδιασμό στην υλοποίηση»
<https://openlab.gov.gr>
- [26] «Ανοιχτή Διακυβέρνηση» <https://www.opengov.gr>
- [27] «Analysing the Characteristics of Open Government Data Sources in Greece»,
Charalampos Alexopoulos, Euripidis Loukis, Spiros Mouzakitidis, Michalis Petychakis, Yannis Charalabidis

Υποσημειώσεις

ⁱ https://www.researchgate.net/figure/Diagram-of-Open-Government_fig2_301775800