



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ, ΛΑΡΙΣΑ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Ο ρόλος του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην
οργάνωση και λειτουργία των Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑΛ)
της Περιφέρειας Θεσσαλίας

ΕΥΘΥΜΙΟΣ ΛΙΑΠΗΣ

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ

Δρ. ΚΑΖΑΝΤΖΗ ΒΑΣΙΛΙΚΗ

ΛΑΡΙΣΑ, Φεβρουάριος 2020

Υπεύθυνη Δήλωση

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι η συγκεκριμένη μεταπτυχιακή διπλωματική εργασία για τη λήψη του μεταπτυχιακού τίτλου σπουδών του ΠΜΣ Πλήρους Φοίτησης του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας «Διοίκηση Εκπαιδευτικών Μονάδων» έχει συγγραφεί από εμένα προσωπικά και δεν έχει υποβληθεί ούτε έχει εγκριθεί στο πλαίσιο κάποιου άλλου μεταπτυχιακού ή προπτυχιακού τίτλου σπουδών, στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό. Η εργασία αυτή έχοντας εκπονηθεί από εμένα, αντιπροσωπεύει τις προσωπικές μου απόψεις επί του θέματος και το κείμενο είναι γραμμένο με τα δικά μου λόγια και δεν αποτελεί προϊόν λογοκλοπής από τρίτες πηγές. Οι πηγές στις οποίες ανέτρεξα για την εκπόνηση της συγκεκριμένης διπλωματικής αναφέρονται στο σύνολό τους, δίνοντας πλήρεις αναφορές στους συγγραφείς, συμπεριλαμβανομένων και των πηγών που ενδεχομένως χρησιμοποιήθηκαν από το διαδίκτυο».

Ο Δηλών

Ευθύμιος Λιάπης

Ευχαριστίες

Ολοκληρώνοντας το ταξίδι των μεταπτυχιακών σπουδών με την παρούσα διπλωματική εργασία στο ΠΜΣ του Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, αισθάνομαι την ανάγκη να ευχαριστήσω εκείνους που συνέβαλαν στην ολοκλήρωση του.

Ιδιαίτερα θα ήθελα να ευχαριστήσω την επιβλέπουσα καθηγήτρια Δρ. Βασιλική Καζαντζή για την εμπιστοσύνη και τη συμπαράσταση σε όλη τη διάρκεια της υλοποίησης της διπλωματικής εργασίας. Η άμεση καθοδήγηση, η διαρκής ενθάρρυνση, η υποστήριξη και οι εύστοχες παρατηρήσεις της συνέβαλαν ουσιαστικά στην ολοκλήρωση του έργου. Επίσης ευχαριστώ τους κ.κ. καθηγητές Δρ. Δημήτριο Μπελιά και Δρ. Όμηρο Ιατρέλη για τη συμβολή τους ως μέλη της τριμελούς εξεταστικής επιτροπής.

Ακόμη θερμές ευχαριστίες στο φίλο και συνάδελφο Ηλία Παρλάντζα για τη συμβολή του στο τεχνικό κομμάτι της έρευνας αλλά και τις συμβουλές του σε όλη την πορεία της.

Χωρίς τη συμμετοχή των συναδέλφων χειριστών του Myschool στα ΕΠΑΛ της Θεσσαλίας δεν θα ήταν δυνατή η πραγματοποίηση της εργασίας, γι' αυτό και τους ευχαριστώ πολύ όλους.

Τέλος ένα μεγάλο ευχαριστώ οφείλω στην οικογένειά μου, τη σύζυγο μου Ευαγγελία και τα παιδιά μου Κωνσταντίνο - Ιάκωβο και Γιώργο, που με κατανόηση, υπομονή και αγάπη υποστήριξαν αυτή την επίπονη προσπάθεια. Τους αφιερώνω λοιπόν ολόψυχα αυτό το έργο.

σε εκείνους που αγωνίζονται...

Περίληψη

Είναι γεγονός ότι η εξέλιξη της τεχνολογίας των υπολογιστών οδήγησε στη ραγδαία ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων. Η χρήση τους άλλαξε ριζικά τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν οι σύγχρονοι οργανισμοί, σε ολόκληρο τον κόσμο. Φυσικά η εκπαιδευτική κοινότητα είναι από τους πρώτους που τα χρησιμοποίησε και τα αναπτύσσει διαρκώς. Το Ελληνικό Υπουργείο Παιδείας, τα τελευταία είκοσι χρόνια, ακολουθώντας την πρόοδο εφάρμοσε διάφορα τέτοια συστήματα. Από το 2104 και μετά καθόρισε ως υποχρεωτική τη χρήση του ολοκληρωμένου ΠΣ Myschool σε όλες τις σχολικές μονάδες και τις διοικητικές δομές του.

Στην παρούσα εργασία επιχειρήθηκε να διερευνηθεί ο ρόλος του Myschool στην οργάνωση και λειτουργία των Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑΛ) της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Κατά το πρώτο μέρος αναπτύχθηκε η θεωρητική προσέγγιση του ζητήματος μέσα από ελληνική και ξένη βιβλιογραφία. Στο δεύτερο, πραγματοποιήθηκε έρευνα για τη διερεύνηση των απόψεων των διαπιστευμένων χειριστών του Myschool σε όλα τα ΕΠΑΛ της Θεσσαλίας. Για την υλοποίηση της υιοθετήθηκε η ποσοτική μέθοδος με εργαλείο το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο, στο οποίο απάντησαν 79 από τους 87 εκπαιδευτικούς του πληθυσμού. Ακολούθησε επεξεργασία των αποτελεσμάτων με το στατιστικό πρόγραμμα SPSS. Από τα συμπεράσματα προέκυψε ότι οι περισσότεροι χρήστες του ΠΣ Myschool είναι πάνω από 50 ετών, με πολλά χρόνια υπηρεσίας, κατέχουν θέσεις ευθύνης και έχουν υψηλό επίπεδο σπουδών. Αυτοί θεωρούν γενικά το σύστημα εύχρηστο και φιλικό προς το χρήστη, το οποίο έχει μειώσει τη γραφειοκρατία παρέχοντας αξιόπιστα αποτελέσματα με το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας. Τα προβλήματα εντοπίζονται κυρίως στην ανεπαρκή απόκριση του συστήματος σε περιόδους αιχμής και στην έλλειψη άμεσης τεχνικής υποστήριξης. Επιπλέον οι χειριστές αναφέρουν ως μειονέκτημα την αδυναμία δημιουργίας ωρολογίου προγράμματος μέσα από την εφαρμογή. Το Myschool συμβάλλει αποτελεσματικά στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ με τις λειτουργίες του, όμως δεν συνεισφέρει τα αναμενόμενα στον προγραμματισμό και την αξιολόγηση της σχολικής μονάδας. Επιπρόσθετα, τα αποτελέσματα της έρευνας καταδεικνύουν προτάσεις οι οποίες μπορούν να βελτιώσουν το ρόλο του Myschool, όπως η διαβαθμισμένη πρόσβαση σε αυτό εκπαιδευτικών, μαθητών και γονέων.

Λέξεις – Κλειδιά: Πληροφοριακό Σύστημα, Myschool, οργάνωση, διοίκηση, εκπαίδευση, ΕΠΑΛ.

Abstract

It is a fact that the evolution of computer technology has led to the rapid development of information systems. Their use has radically changed the way modern organizations operate around the world. Of course, the educational community is one of the first to use them and is constantly developing them. Following this progress, the Greek Ministry of Education, has implemented various such systems for the last twenty years and, from 2104 onwards, made mandatory the use of the integrated information system “Myschool” in all its school units and administrative structures.

In the present work, an attempt was made to investigate the role of “Myschool” in the organization and operation of Vocational High Schools (EPAL) of the Region of Thessaly. In the first part, the theoretical approach to the issue was developed through Greek and foreign bibliography. In the second, a survey was conducted to investigate the views of accredited “Myschool” operators in all Vocational High Schools (EPAL) of Thessaly. For its implementation, the quantitative method was adopted by using the tool of the electronic questionnaire, which 79 out of a total number of 87 teachers answered. The SPSS statistical software was then used to process the results. The findings show that most users of the information system “Myschool” are over 50 years old, with many years of service, and hold positions of responsibility and a high level of education. They generally find “Myschool” a user-friendly system, which has reduced bureaucracy by providing reliable results with the required level of security. The problems are mainly found in the inadequate response of the system in peak periods and the lack of immediate technical support. In addition, operators report as a disadvantage the inability to create a school timetable through the application. “Myschool” effectively contributes to the modernization of the administration of EPAL with its functions, but does not contribute as expected to the planning and evaluation of the school unit. In addition, the results of the research demonstrate suggestions that can improve the role of “Myschool”, such as the graded access to it by teachers, students and parents.

Keywords: Information System, Myschool, organization, administration, education, EPAL.

Περιεχόμενα

| | |
|---|-----------|
| Περίληψη | 3 |
| Abstract..... | 4 |
| Πίνακας Εικόνων..... | 8 |
| Ευρετήριο Πινάκων..... | 9 |
| Ευρετήριο Διαγραμμάτων | 11 |
| Πίνακας Συντομογραφιών και Ακρωνυμίων..... | 11 |
| Εισαγωγή | 12 |
| Κεφάλαιο 1ο: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ..... | 14 |
| 1.1 Γενικά..... | 14 |
| 1.2 Ορισμός πληροφοριακού συστήματος | 16 |
| 1.3 Δομή πληροφοριακού συστήματος | 17 |
| 1.4 Είδη – Τύποι πληροφοριακών συστημάτων και χαρακτηριστικά τους..... | 18 |
| 1.5 Χρησιμότητα πληροφοριακών συστημάτων | 21 |
| 1.6 Οργανισμοί και πληροφοριακά συστήματα | 23 |
| 1.7 Επιπτώσεις πληροφοριακών συστημάτων | 24 |
| Κεφάλαιο 2ο: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ | 25 |
| 2.1 Ο ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση..... | 25 |
| 2.2 Τύποι εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων | 27 |
| 2.3 Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης εκπαίδευσης στο εξωτερικό | 29 |
| 2.4 Ιστορική αναδρομή Π.Σ στη δευτεροβάθμια επαγγελματική εκπαίδευση | 33 |
| Κεφάλαιο 3ο: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ | 36 |
| 3.1 Η οργάνωση μιας σχολικής μονάδας | 36 |
| 3.2 Το Επαγγελματικό Λύκειο (ΕΠΑΛ) στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση | 37 |
| 3.3 Αλληλεξάρτηση μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων και οργάνωσης..... | 38 |
| 3.4 Τα πληροφοριακά συστήματα στην οργάνωση, λειτουργία και διοίκηση των ΕΠΑΛ | 39 |
| Κεφάλαιο 4ο: ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ MYSCHOOL..... | 41 |
| 4.1 Γενικά..... | 41 |
| 4.2 Περιγραφή του Myschool | 42 |
| 4.3 Πρόσβαση στο Myschool | 44 |
| 4.4 Ομάδες χρηστών του Myschool | 45 |

| | | |
|--|---|-----------|
| 4.5 | Δομή του Myschool στα ΕΠΑΛ | 46 |
| 4.5.1 | Αρχική..... | 47 |
| 4.5.2 | Φορείς | 47 |
| 4.5.3 | Προσωπικό..... | 48 |
| 4.5.4 | Σχολική μονάδα | 49 |
| 4.5.5 | Μαθητές | 51 |
| 4.5.6 | Αναφορές..... | 52 |
| 4.5.7 | Υποστήριξη – Helpdesk..... | 53 |
| Κεφάλαιο 5ο: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ | | 54 |
| 5.1 | Εισαγωγή..... | 54 |
| 5.2 | Αναγκαιότητα της έρευνας | 54 |
| 5.3 | Σκοπός και στόχοι της έρευνας..... | 55 |
| 5.4 | Ερευνητικά ερωτήματα | 56 |
| 5.5 | Μεθοδολογία έρευνας | 56 |
| 5.6 | Πληθυσμός - Δείγμα της έρευνας | 57 |
| 5.7 | Ερευνητικό εργαλείο συλλογής δεδομένων..... | 58 |
| 5.8 | Διάρθρωση ερωτηματολογίου..... | 59 |
| Κεφάλαιο 6ο: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ | | 61 |
| 6.1 | Δημογραφικά στοιχεία | 62 |
| 6.2 | Ευχρηστία του Myschool | 68 |
| 6.3 | Δυσκολίες κατά τη χρήση του Myschool..... | 70 |
| 6.4 | Συμβολή του Myschool στη μείωση της γραφειοκρατίας..... | 72 |
| 6.5 | Η συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ..... | 74 |
| 6.6 | Η συμβολή του Myschool στον προγραμματισμό της σχολικής μονάδας..... | 77 |
| 6.7 | Ενέργειες που μπορούν να βελτιώσουν τη λειτουργία του Myschool | 78 |
| 6.8 | Ενέργειες που βοηθούν σε μελλοντικές προοπτικές ανάπτυξης της λειτουργίας του Myschool..... | 81 |
| 6.9 | Συσχετίσεις μεταβλητών..... | 83 |
| 6.9.1 | Συσχέτιση φύλου με την ευχρηστία και φιλικότητα του Myschool | 84 |
| 6.9.2 | Συσχέτιση της θέσης ευθύνης με τη μείωση των γραφειοκρατικών εργασιών..... | 84 |
| 6.9.3 | Συσχέτιση της σύνδεσης του Myschool με άλλα πληροφοριακά συστήματα με τη μείωση του χρόνου διοικητικών εργασιών..... | 85 |
| 6.9.4 | Συσχέτιση του μορφωτικού επιπέδου των χειριστών με την καταχώρηση στο Myschool των προσόντων και των δράσεων των εκπαιδευτικών..... | 86 |

| | | |
|--|--|------------|
| 6.9.5 | Συσχέτιση της επιμόρφωσης των χρηστών στο Myschool με τον τρόπο παρουσίασης της εφαρμογής..... | 86 |
| 6.9.6 | Συσχέτιση της αύξησης της παραγωγικότητας με την επέκταση του Myschool.... | 87 |
| 6.9.7 | Συσχέτιση της θέσης ευθύνης με τον απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας του Myschool | 88 |
| 6.9.8 | Συσχέτιση τριών μεταβλητών που αφορούν τη βελτίωση του Myschool | 89 |
| 6.9.9 | Συσχέτιση τριών μεταβλητών που αφορούν τη συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό των ΕΠΑΛ | 90 |
| Κεφάλαιο 7ο: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ | | 92 |
| 7.1 | Συμπεράσματα | 92 |
| 7.2 | Περιορισμοί της έρευνας..... | 98 |
| 7.3 | Προτάσεις για μελλοντική διερεύνηση | 99 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ..... | | 101 |
| 1. Ξένες | | 101 |
| 2. Ελληνικές..... | | 104 |
| ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ | | 108 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Ερωτηματολόγιο | | 110 |
| ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Πίνακες SPSS | | 120 |

Πίνακας Εικόνων

| | |
|---|----|
| Εικόνα 1-1: Σύστημα Πληροφοριών (Τσάπελας, 2009) | 15 |
| Εικόνα 1-2: Πληροφοριακό Σύστημα (Μητάκος, 2015)..... | 17 |
| Εικόνα 2-1: Τύποι εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων Breiter & Light (2006) | 28 |
| Εικόνα 2-2: Στοιχεία ενός ΠΣ την εκπαίδευση (Abdul-Hamid, 2014) | 29 |
| Εικόνα 2-3: Αρχιτεκτονικό διάγραμμα ενός OpenEMIS..... | 31 |
| Εικόνα 2-4: Ισπανικό Myschool από την ενότητα MyTeacher | 32 |
| Εικόνα 3-1: Αλληλεξάρτηση οργάνωσης και πληροφοριακών συστημάτων (Τσαπέλας, 2007) | 38 |
| Εικόνα 4-1: Λογότυπο ΕΣΠΑ στο Myschool | 43 |
| Εικόνα 4-2: Είσοδος στο Myschool μέσω της Κεντρικής Υπηρεσίας Πιστοποίησης ΠΣΔ..... | 44 |
| Εικόνα 4-3: Καρτέλα ΑΡΧΙΚΗ | 47 |
| Εικόνα 4-4: Καρτέλα ΦΟΡΕΙΣ..... | 48 |
| Εικόνα 4-5: Καρτέλα ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ..... | 49 |
| Εικόνα 4-6: Καρτέλα ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ | 50 |
| Εικόνα 4-7: Καρτέλα ΜΑΘΗΤΕΣ..... | 51 |
| Εικόνα 4-8: Καρτέλα ΑΝΑΦΟΡΕΣ..... | 52 |

Ευρετήριο Πινάκων

| | |
|--|-----|
| Πίνακας 6-1: Στατιστικά στοιχεία αξιοπιστίας | 61 |
| Πίνακας 6-2: Συνολικός δείκτης Cronbach's Alpha | 61 |
| Πίνακας 6-3: Ειδικότητες συμμετεχόντων | 64 |
| Πίνακας 6-6: Στατιστικά στοιχεία | 69 |
| Πίνακας 6-7: Ιεραρχημένα στατιστικά στοιχεία | 72 |
| Πίνακας 6-8: Ιεραρχικά στατιστικά δεδομένα | 74 |
| Πίνακας 6-9: Στατιστικά δεδομένα | 76 |
| Πίνακας 6-10: Στατιστικά δεδομένα | 77 |
| Πίνακας 6-11: Στατιστικά δεδομένα | 80 |
| Πίνακας 6-12: Συχνότητα ενεργειών που βελτιώνουν τη λειτουργία του Myschool | 80 |
| Πίνακας 6-13: Στατιστικά δεδομένα | 83 |
| Πίνακας 6-14: Συνάφειας των μεταβλητών φύλο και ευχρηστία | 84 |
| Πίνακας 6-15: Αποτελέσματα στατιστικού κριτηρίου χ^2 | 85 |
| Πίνακας 6-16: Αποτελέσματα του συντελεστή r του Spearman | 85 |
| Πίνακας 6-17: Αποτελέσματα r του Spearman | 86 |
| Πίνακας 6-18: Αποτελέσματα στατιστικού χ^2 test | 87 |
| Πίνακας 6-19: Αποτελέσματα r του Spearman | 88 |
| Πίνακας 6-20: Πίνακας συνάφειας μεταξύ θέσης και επιπέδου ασφαλείας του Myschool | 88 |
| Πίνακας 6-22: Συσχέτιση τριών μεταβλητών | 89 |
| Πίνακας 6-21: Συσχέτιση τριών μεταβλητών | 90 |
| Πίνακας 1: Κατανομή ως προς το φύλο | 120 |
| Πίνακας 2: Ηλικιακή κατανομή | 120 |
| Πίνακας 3: Κατανομή με τα έτη υπηρεσίας | 120 |
| Πίνακας 4: Ανώτερο επίπεδο σπουδών | 121 |
| Πίνακας 5: Κατανομή ως προς τη θέση ευθύνης | 121 |
| Πίνακας 6: Κατανομή με βάση τις γνώσεις ΤΠΕ | 121 |
| Πίνακας 7: Επιμόρφωση στις λειτουργίες του Myschool | 122 |
| Πίνακας 8: Χρόνια χειρισμού του Myschool | 122 |
| Πίνακας 9: Ώρες χρήσης Myschool | 122 |
| Πίνακας 10: Συχνότητα δηλώσεων σχετικά με την ευχρηστία του Myschool | 123 |
| Πίνακας 11: Δυσκολίες κατά τη χρήση του Myschool | 123 |
| Πίνακας 12: Συμβολή του Myschool στη μείωση της γραφειοκρατίας | 124 |

| | |
|---|-----|
| Πίνακας 13: Συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ | 124 |
| Πίνακας 14: Συμβολή του Myschool στον προγραμματισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ | 125 |
| Πίνακας 15: Μελλοντικές προοπτικές ανάπτυξης Myschool..... | 125 |

Ευρετήριο Διαγραμμάτων

| | |
|--|----|
| Διάγραμμα 6-1: Κατανομή ως προς το φύλο | 62 |
| Διάγραμμα 6-2: Ηλικιακή κατανομή | 63 |
| Διάγραμμα 6-3: Κατανομή σύμφωνα με τα έτη υπηρεσίας | 63 |
| Διάγραμμα 6-4: Υπηρεσιακή θέση | 65 |
| Διάγραμμα 6-5: Ανώτερο επίπεδο σπουδών | 65 |
| Διάγραμμα 6-6: Κατανομή με βάση τις γνώσεις στις ΤΠΕ | 66 |
| Διάγραμμα 6-7: Επιμόρφωση στις λειτουργίες του Myschool | 66 |
| Διάγραμμα 6-8: Κατανομή με τα χρόνια χειρισμού του Myschool από τους χειριστές | 67 |
| Διάγραμμα 6-9: Ώρες χρήσης του Myschool την εβδομάδα | 68 |
| Διάγραμμα 6-10: Δηλώσεις σχετικά με την ευχρηστία του Myschool | 68 |
| Διάγραμμα 6-11: Δυσκολίες κατά τη χρήση του Myschool | 71 |
| Διάγραμμα 6-12: Απόψεις για τη μείωση της γραφειοκρατίας από τη χρήση του Myschool | 73 |
| Διάγραμμα 6-13: Συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ | 75 |
| Διάγραμμα 6-14: Συμβολή του Myschool στον προγραμματισμό σχολικής μονάδας..... | 78 |
| Διάγραμμα 6-15: Ενέργειες που μπορούν να βελτιώσουν τη λειτουργία του Myschool | 79 |
| Διάγραμμα 6-16: Μελλοντικές προοπτικές ανάπτυξης Myschool | 82 |

Πίνακας Συντομογραφιών και Ακρωνυμίων

| | |
|-------|--|
| EMIS | Education Management Information Systems |
| ΕΠΑΛ | Επαγγελματικό Λύκειο |
| εξΑΕ | Εξ αποστάσεως εκπαίδευση |
| Η/Υ | Ηλεκτρονικός Υπολογιστής |
| κ.ά. | και άλλα, και άλλοι, και άλλες |
| IS | Information System |
| ΠΣ | Πληροφοριακά Συστήματα |
| ΠΣΔ | Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο |
| ΠΣΕ | Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση |
| ΤΠΕ | Τεχνολογίες Πληροφοριών και Επικοινωνίας |
| ΥΠΑΙΘ | Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων |

Εισαγωγή

Η δραστικότερη αλλαγή στη ζωή των ανθρώπων τα τελευταία χρόνια είναι η τεράστια πρόοδος των τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ). Αυτή η μεταβολή έχει αλλάξει εντελώς τον σύγχρονο τρόπο διαβίωσης, καθώς οι ΤΠΕ έχουν διεισδύσει σε όλους σχεδόν τους τομείς της καθημερινότητας (Swanson, 2020). Οι τεχνολογίες αυτές χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με πληροφοριακά συστήματα, από μικρότερους ή μεγαλύτερους οργανισμούς, για την επίλυση διαφόρων προβλημάτων σε όλο τον κόσμο. Έτσι λοιπόν γίνεται λόγος για τα Πληροφοριακά συστήματα τα οποία εξελίχθηκαν τα τελευταία 70 χρόνια και η ανάπτυξη τους συμβάδισε με την πρόοδο των υπολογιστών. Αυτά είναι συνδυασμοί υλικού, λογισμικού και δικτύων τηλεπικοινωνιών, που χρησιμοποιούν οι άνθρωποι για συλλογή, δημιουργία και διανομή χρήσιμων δεδομένων. Σήμερα, είναι δίκαιο να πούμε ότι τα ΠΣ έχουν κυριαρχήσει στον κόσμο, καθώς στην καθημερινότητα σχετίζονται με αμέτρητες συναλλαγές. Ουσιαστικά αποτελούν μια σημαντική, διεθνής, κοινωνική και οικονομική υποδομή.

Τα συστήματα πληροφοριών, με την εξέλιξη των υπολογιστών, γρήγορα εισήλθαν στο χώρο της εκπαίδευσης και έλαβαν μέρος στην οργάνωση, τη διοίκηση και γενικότερα τη λειτουργία των σχολικών μονάδων. Ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πληροφοριακό σύστημα περιλαμβάνει μαθητικά, διοικητικά και οικονομικά δεδομένα. Επίσης δεδομένα ανθρώπινου δυναμικού και μάθησης. Οι πληροφορίες πρέπει να είναι διαθέσιμες τόσο σε τοπικό επίπεδο όσο και σε συνολικό για να χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση, το σχεδιασμό και τη διαμόρφωση εκπαιδευτικής πολιτικής. Το ελληνικό Υπουργείο Παιδείας από το 1994 άρχισε να χρησιμοποιεί συστήματα πληροφοριών, που αφορούσαν κυρίως τη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Από τις αρχές του 2014 πραγματοποιήθηκε καθολική εφαρμογή του πληροφοριακού συστήματος Myschool σε όλες τις σχολικές μονάδες και τις δομές του ΥΠΑΙΘ. Το Myschool υποστηρίζεται από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο (ΠΣΔ), πέρασε από διάφορα στάδια ανάπτυξης και βελτιώνεται συνεχώς. Δεν θα ήταν άστοχο να πει κανείς ότι, το εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας βασίζεται αποκλειστικά στην ηλεκτρονική καταγραφή στοιχείων.

Η τρέχουσα έρευνα, όπως προκύπτει και από τη διατύπωση των ερευνητικών ερωτημάτων, επιχειρεί τη διερεύνηση των απόψεων των χρηστών του ΠΣ Myschool αναφορικά με το ρόλο που αυτό διαδραματίζει στην οργάνωση και λειτουργία των Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑΛ), της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Το έναυσμα αποτέλεσε η σπουδαιότητα της εφαρμογής, η δυνατότητα εξέλιξης της αλλά και η ελάχιστη βιβλιογραφία. Από τη μελέτη πρότερων ερευνητικών εργασιών προκύπτει ότι, οι περισσότεροι εκπαιδευτικοί πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης δήλωσαν μια μέτρια θετική στάση ως προς την ευχρηστία και την αποτελεσματικότητα του Myschool. Το χαρακτήρισαν αξιόπιστο και λειτουργικό σε ποσοστό πάνω από 55%. Οι

συμμετέχοντες στις έρευνες θα ήθελαν επιπλέον τεχνική υποστήριξη και την δυνατότητα επέκτασης σε κάποιες άλλες εφαρμογές (Ψάνη & Καμπούρης, 2016; Γαντά, 2018; Ντέντα, 2019; Τάσσης, 2020). Πολλά είναι τα σημεία που απομένει να μελετηθούν για το συγκεκριμένο σύστημα. Με την παρούσα εργασία έγινε προσπάθεια να αποτυπωθεί η γνώμη των εκπαιδευτικών της επαγγελματικής εκπαίδευσης για το Myschool, καθώς αυτή ελάχιστα παρουσιάζεται στην υπάρχουσα βιβλιογραφία. Επίσης έχει ως σκοπό να μελετήσει τη δυνατότητα βελτιώσεων του Myschool, μέσα από την εμπειρία των χρηστών, αλλά και τις μελλοντικές προοπτικές ανάπτυξης του, ως εργαλείο χρήσης στη λειτουργία ενός ΕΠΑΛ. Για τον λόγο αυτό διενεργήθηκε ποσοτική έρευνα με χρήση ερωτηματολογίου για συγκέντρωση δεδομένων, ώστε να απαντηθούν τα ερευνητικά ερωτήματα. Για την ανάλυσή τους χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό πακέτο SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

Η εργασία αποτελείται από επτά κεφάλαια. Στα τέσσερα πρώτα περιγράφεται το θεωρητικό μέρος της εργασίας. Πιο συγκεκριμένα στο 1ο κεφάλαιο αναφέρονται γενικές πληροφορίες που αφορούν τα πληροφοριακά συστήματα όπως ορισμοί, η δομή, τα είδη, η χρησιμότητα αλλά και η σχέση τους με τους οργανισμούς. Στο 2ο κεφάλαιο παρουσιάζεται ο ρόλος των ΠΣ στην εκπαίδευση. Αναλύονται οι τύποι των εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων όπως και τα είδη αυτών που χρησιμοποιούνται σε ιδρύματα του εξωτερικού. Τέλος, γίνεται μια ιστορική αναδρομή των ΠΣ στη δευτεροβάθμια επαγγελματική εκπαίδευση. Στο 3ο κεφάλαιο αναφέρεται ο ρόλος των ΠΣ στην οργάνωση των σχολείων. Στο 4ο αναλύεται το πληροφοριακό σύστημα Myschool. Γίνεται περιγραφή του συστήματος, η πρόσβαση σε αυτό, οι ομάδες χρηστών καθώς και η δομή του, όπως χρησιμοποιείται στα επαγγελματικά σχολεία.

Στο 5ο κεφάλαιο παρουσιάζεται η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε. Συγκεκριμένα, περιγράφεται η αναγκαιότητα της έρευνας, οι σκοποί, οι στόχοι και τα ερευνητικά ερωτήματα. Γίνεται αναφορά στον πληθυσμό της έρευνας και στο ερευνητικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε (ερωτηματολόγιο).

Στο 6ο κεφάλαιο αναλύονται τα αποτελέσματα της έρευνας όπως αυτά προέκυψαν μετά την επεξεργασία τους με τη χρήση του στατιστικού πακέτου SPSS.

Τέλος το 7ο κεφάλαιο περιλαμβάνει τα συμπεράσματα του συγγραφέα σχετικά με τα αποτελέσματα της έρευνας, τους περιορισμούς αλλά και προτάσεις για μελλοντική διερεύνηση.

Κεφάλαιο 1ο: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

1.1 Γενικά

Στο πλαίσιο της σύγχρονης λειτουργίας των οργανισμών και τη γιγάντωση της παγκοσμιοποίησης η πληροφορία αποκτά ιδιαίτερο νόημα, καθώς αντιμετωπίζεται πλέον ως ένας υπολογίσιμος παραγωγικός πόρος. Επομένως οι πληροφορίες προσθέτουν αξία σε ένα αγαθό και πλεονεκτούν γιατί αποτελούν ένα μη αναλώσιμο πόρο (Παπουτσάκης, 2018). Σημαντικό ρόλο στη διάδοση, τη συγκέντρωση αλλά και την αξιοποίηση της πληροφορίας διαδραματίζουν οι τεχνολογίες των υπολογιστών. Οι τεχνολογίες αυτές από μόνες τους δεν μπορούν να επιλύσουν τα διάφορα προβλήματα των οργανισμών, για το λόγο αυτό είναι απαραίτητη η ύπαρξη συστημάτων που θα μπορέσουν να επεξεργαστούν και να διαχειριστούν τα δεδομένα ενός οργανισμού, με συγκεκριμένα κριτήρια και θα παράγουν πληροφορίες που θα οδηγήσουν στη λήψη σωστών αποφάσεων. Οι κατάλληλες πληροφορίες μπορούν να αποτελέσουν ένα ανεκτίμητο εργαλείο σε επίπεδο πολιτικής, κοινωνικής, εκπαιδευτικής, οικονομικής και επιχειρηματικής δραστηριότητας. Εδώ λοιπόν γίνεται λόγος για τα Πληροφοριακά Συστήματα που δημιουργούνται από εξειδικευμένους αναλυτές συστημάτων σύμφωνα με ορισμένες προδιαγραφές (Ευσταθίου, 2018). Στις αρχές της δεκαετίας του 50 άρχισε να αναπτύσσεται η θεωρία των Πληροφοριακών Συστημάτων, κυρίως στον χώρο των Θετικών Επιστημών.

Τα πληροφοριακά συστήματα αναπτύχθηκαν με τη βοήθεια των ΤΠΕ θέλοντας να δώσουν τις απαραίτητες πληροφορίες σε πρόσφορη μορφή, στο σωστό χρόνο, με την απαιτούμενη πληρότητα και ακρίβεια, με την ανάλογη περιεκτικότητα και συσχέτιση σε εκείνους που τις χρειάζονται (Σταχτέας, 2009).

Η ανάπτυξη, η εξέλιξη, η κερδοφορία και εν τέλει η επιβίωση ενός οργανισμού επηρεάζεται σημαντικά από τις σωστές και άμεσες αποφάσεις της διοίκησης. Οι αποφάσεις αυτές σχετίζονται με στοιχεία και δεδομένα του παρελθόντος και του παρόντος που έχει στη διάθεσή της. Ουσιαστικό ρόλο σε όλα αυτά διαδραματίζει το σύνολο των πληροφοριακών συστημάτων που δίνουν τα στοιχεία και υποστηρίζουν όλα τα άλλα συστήματα (Τσαπέλας, 2009).

Τα πληροφοριακά συστήματα ανήκουν στην κατηγορία των ανοιχτών συστημάτων. Αυτά λαμβάνουν πληροφορίες (δεδομένα) από διάφορες πηγές, τα οποία στη συνέχεια

μετατρέπουν σε πληροφορία. Αλληλεπιδρούν με το εξωτερικό περιβάλλον, δέχονται νέα δεδομένα, ακολουθούν τις ανάγκες των χρηστών και στη συνέχεια έχουν τη δυνατότητα προσαρμογής στις απαιτήσεις τους (Τάσσης, 2020). Ο κύριος σκοπός των συστημάτων πληροφοριών είναι να παρέχουν τις σωστές πληροφορίες, στα σωστά άτομα, τη σωστή στιγμή. Χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση, αποθήκευση, χειρισμό και διανομή των πληροφοριών από τα δεδομένα που συγκεντρώθηκαν σε κατάλληλα άτομα, όταν είναι απαραίτητο (Muhsinzoda, 2015).

Ένα Σύστημα Πληροφοριών είναι μια οργανωτική και διοικητική λύση, η οποία στηρίζεται στις ΤΠΕ, σε μια πρόκληση του περιβάλλοντος (Τσαπέλας, 2009). Τα περισσότερα σχεδόν πληροφοριακά συστήματα συνήθως αντιγράφουν τις συμβατικές διαδικασίες, δημιουργώντας μια καινούργια ηλεκτρονική γραφειοκρατική διαδικασία, εφόσον ζητείται και έντυπη κατάθεση εγγράφων. Το υπάρχον θεσμικό πλαίσιο δυσχεραίνει την αξιοποίηση των ΤΠΕ γενικότερα αναγνωρίζοντας μόνο πρωτότυπα έντυπα έγγραφα. Τα ΠΣ υποστηρίζουν την έκδοση διοικητικών πράξεων, χωρίς τα ίδια να εκδίδουν διοικητικές πράξεις (Χατζηλάμπρου, 2018). Οι εκπαιδευτικοί και οι σχεδιαστές ΤΠΕ πρέπει να είναι σε θέση να «σκέφτονται παγκοσμίως και να ενεργούν τοπικά» κατά το σχεδιασμό της εκπαίδευσης λόγω της επιρροής του διεθνούς πολιτισμού στην εκπαίδευση (Misra, 2012).

Τα τελευταία χρόνια τα πληροφοριακά συστήματα άλλαξαν ριζικά τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν οι οργανισμοί. Παλαιότερα τα ΠΣ χρειαζόταν για την αυτοματοποίηση των χειροκίνητων διεργασιών, σήμερα η τεχνολογία των πληροφοριών μεταμόρφωσε τη φύση της εργασίας αλλά και τη μορφή των επιχειρήσεων (Μητάκος, 2015).



Εικόνα 1-1: Σύστημα Πληροφοριών (Τσαπέλας, 2009)

Αξίζει να σημειωθεί ο ιδιαίτερος ρόλος του ανθρώπινου παράγοντα στα πληροφοριακά συστήματα. Οι άνθρωποι πρέπει να υπολογίζονται περισσότερο ως μέρη παρά ως χρήστες ενός ΠΣ. Η ύπαρξη ενός ΠΣ είναι δυνατή χωρίς τη βοήθεια ηλεκτρονικού υπολογιστή αλλά αδύνατη χωρίς ανθρώπους (Palmius, 2005).

Στο κεφάλαιο αυτό γίνεται μια προσπάθεια καταγραφής της έννοιας Πληροφοριακό Σύστημα, του ρόλου των χρηστών που το χρησιμοποιούν, της σημαντικότητας των δεδομένων, της παρουσίασης των ειδών, τις αρχιτεκτονικές σχεδίασης Π.Σ, τα πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα από τη χρήση τους.

1.2 Ορισμός πληροφοριακού συστήματος

Στη βιβλιογραφία δίνονται διάφοροι ορισμοί της έννοιας των Πληροφοριακών Συστημάτων, χωρίς βέβαια να υπάρχει ένας κοινά αποδεκτός ορισμός. Αυτό οφείλεται σε ένα βαθμό στο ότι τα ΠΣ έχουν μια δυναμική, είναι αναγκαίο να προσαρμόζονται στις τεχνολογικές εξελίξεις και να βελτιώνουν τις λειτουργίες τους ανάλογα με τις ανάγκες της εποχής (Νάκος, 2020).

Πραγματοποιώντας την απόπειρα να ορίσει κανείς την έννοια Πληροφοριακό Σύστημα θα έλεγε ότι, είναι εκείνος ο μηχανισμός που παρέχει τους τρόπους για τη συγκέντρωση, την καταχώρηση, την παραγωγή και τη διάθεση των πληροφοριών, που υποστηρίζουν τις ανάγκες ενός οργανισμού και εξυπηρετούν τους σκοπούς του, σε θέματα διαχείρισης, λειτουργίας, αλλά και θέματα προγραμματισμού και λήψης αποφάσεων (Avital, 2003).

Μια άλλη εννοιολογική προσέγγιση του Πληροφοριακού Συστήματος θα μπορούσε να είναι από τους ακόλουθους ορισμούς:

Πληροφοριακό σύστημα είναι ένα σύνολο αλληλένδετων στοιχείων που απαρτίζεται από ανθρώπους, υπολογιστές, λογισμικά, πηγές δεδομένων, δίκτυα επικοινωνίας και τεχνικές που συγκεντρώνουν, αποθηκεύουν, ανακτούν, διαμορφώνουν και τροφοδοτούν με πληροφορίες έναν οργανισμό (O'Brien & Marakas, 2008).

Ως Πληροφοριακό Σύστημα οι Laudon & Laudon (2014, σ. 41) ορίζουν «ένα σύνολο αλληλοσχετιζόμενων στοιχείων, τα οποία συλλέγουν (ή ανακτούν), επεξεργάζονται,

αποθηκεύουν, και διανέμουν πληροφορίες που υποστηρίζουν τη λήψη αποφάσεων και τον έλεγχο σε έναν οργανισμό».

1.3 Δομή πληροφοριακού συστήματος

Ο Μητάκος (2015) αναφέρει ότι ένα πληροφοριακό σύστημα στην είσοδο του δέχεται δεδομένα και στη συνέχεια τα επεξεργάζεται για να αποδώσει πληροφορίες κατά την έξοδό του. Κάποιες από τις πληροφορίες μπορούν να ανατροφοδοτηθούν ξανά στην είσοδο. Η οργάνωση αυτή παρουσιάζεται στην εικόνα 1-2.



Εικόνα 1-2: Πληροφοριακό Σύστημα (Μητάκος, 2015)

Επομένως το Πληροφοριακό Σύστημα αποτελεί ένα σύνολο από ανθρώπινους, υπολογιστικά συστήματα, προγράμματα και διαδικασίες που συνεργάζονται αρμονικά μεταξύ τους με σκοπό την αυτοματοποίηση των διαχειριστικών και διοικητικών λειτουργιών, τη βελτίωση, την επιβίωση και εν γένει τη μέγιστη απόδοση (Ψάνη & Καμπούρης, 2016).

Στην Techoraidia (2020) ως σύστημα πληροφοριών, Information System (IS), αναφέρεται μια συλλογή πολλαπλών στοιχείων εξοπλισμού που εμπλέκονται στη συγκέντρωση, επεξεργασία, αποθήκευση και διάδοση πληροφοριών. Υλικό, λογισμικό, συνδέσεις, πληροφορίες συστήματος υπολογιστή, χρήστες συστημάτων πληροφοριών και το περιβάλλον του συστήματος αποτελούν μέρος ενός IS. Σήμερα επιχειρήσεις, εταιρείες

και οργανισμοί χρησιμοποιούν συστήματα πληροφοριών μια ευρεία ποικιλία σκοπών, από την αλληλεπίδραση με ψηφιακές αγορές έως την οργάνωση εκπαιδευτικών ιδρυμάτων.

Ουσιαστικά η λειτουργία ενός ΠΣ καθορίζεται κυρίως από την υλοποίηση τριών ενεργειών. Αρχικά γίνεται είσοδος των δεδομένων, τα οποία συλλέγονται και καταχωρούνται χειροκίνητα στο σύστημα από χειριστές, με τρόπο αυτόματο από άλλα συστήματα, από το εσωτερικό ή εξωτερικό περιβάλλον του οργανισμού. Ακολουθεί η επεξεργασία των δεδομένων και η μετατροπή τους σε χρήσιμες πληροφορίες για τον οργανισμό. Τέλος οι ολοκληρωμένες πληροφορίες μεταφέρονται από την έξοδο σε ανθρώπους ή δραστηριότητες μετασχηματισμένες σε κατάλληλη μορφή προς χρήση. Σε ένα ΠΣ, σχεδόν πάντα, υπάρχει η φάση της ανατροφοδότησης. Μέσα από αυτή οι πληροφορίες που εξάγονται, ξαναγυρίζουν για να διορθωθούν και ακολούθως να επανεισαχθούν και να παραχθούν νέες πληροφορίες (Oz, 2008; Μητάκος, 2015; Laudon & Laudon, 2017).

1.4 Είδη – Τύποι πληροφοριακών συστημάτων και χαρακτηριστικά τους

Τα πληροφοριακά συστήματα δεν είναι δημιούργημα της πληροφορικής, αλλά υπήρχαν πολύ πριν την εμφάνιση των υπολογιστών. Οι οργανισμοί και οι επιχειρήσεις χρησιμοποιούσαν πληροφοριακά συστήματα όπου στη θέση του λογισμικού υπήρχε ο ανθρώπινος νους και στη θέση του υλικού διάφορα μηχανήματα (περιορισμένων δυνατοτήτων) όπως ο άβακας, οι καρτέλες ταξινόμησης, το σημειωματάριο, κ.ά.. Τα συστήματα αυτά λέγονται χειρογραφικά και πλέον δεν χρησιμοποιούνται στις σύγχρονες κοινωνίες. Σήμερα τα πληροφοριακά συστήματα έχουν την έννοια των πλήρως μηχανογραφημένων συστημάτων όπου οι υπολογιστές και η πληροφορική έχουν πρωτεύοντα ρόλο (Μητάκος, 2015).

Κάθε ΠΣ έχει σα σκοπό να υποστηρίξει τις καθημερινές λειτουργίες μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού ή να υποστηρίξει τη λήψη σωστών αποφάσεων ή να υποστηρίξει στρατηγικές ανάπτυξης. Αξίζει να σημειωθεί ότι τα ΠΣ ενός οργανισμού μπορούν να αλληλεπιδρούν μεταξύ, τους ανταλλάσσοντας πληροφορίες και δεδομένα, λειτουργώντας έτσι προς όφελος του οργανισμού (Βογιατζής, 2015).

Τα Πληροφοριακά Συστήματα μπορούν να ταξινομηθούν σε πολλές κατηγορίες, ανάλογα με το λόγο για τον οποίο κατασκευάστηκαν αλλά και το σκοπό τον οποίο εξυπηρετούν. Έτσι κάθε ΠΣ είναι μοναδικό ως προς τη χρήση του (Πολλάλης & Βοζίκης, 2009). Κατά τη Βακάλη και άλλους (1999), τα ΠΣ κατατάσσονται σε διάφορες κατηγορίες ανάλογα με το οργανωτικό επίπεδο που παρέχουν, τον τρόπο επεξεργασίας των δεδομένων, την κατηγορία των προβλημάτων που υποστηρίζουν και την αξία που έχουν εντός του οργανισμού. Οι κυριότερες ομάδες προβλημάτων βάσει των οποίων δημιουργούνται τα ΠΣ είναι τα δομημένα, τα ημιδομημένα και τα αδόμητα προβλήματα.

Σύμφωνα με τα παραπάνω τα ΠΣ μπορούν να ταξινομηθούν σε δύο βασικές κατηγορίες: α) τα ΠΣ που έχουν σχέση με τις καθημερινές λειτουργίες και β) τα ΠΣ που έχουν σχέση με τη διοίκηση ενός οργανισμού (O'Brien & Marakas, 2008). Τα τελευταία είκοσι χρόνια, αναπτύχθηκαν πολλά είδη πληροφοριακών συστημάτων για διαφορετικούς σκοπούς, ανάλογα με τις ανάγκες του οργανισμού για τον οποίο δημιουργήθηκαν. Στον σημερινό επιχειρηματικό και μη κόσμο, υπάρχει μεγάλη ποικιλία συστημάτων πληροφοριών (Al-Mamary et al, 2014).

Σύμφωνα με τους Laudon και Laudon (2014), Al-Mamary et al (2014) και τον Μητάκο (2015) τα πληροφοριακά συστήματα διακρίνονται σε:

Συστήματα Επεξεργασίας Δοσοληψιών (Transaction Processing Systems). Τα συστήματα αυτά υποστηρίζουν καθημερινές συναλλαγές. Συνήθως ασχολούνται με τη συλλογή, αποθήκευση, τροποποίηση, απλούς υπολογισμούς και ανάκτηση δεδομένων. Συνήθως εξυπηρετούν τις τυποποιημένες καθημερινές ανάγκες ενός οργανισμού. Παραδείγματα τέτοιων συστημάτων είναι τα δομημένα προβλήματα όπως τα συστήματα τραπεζικών συναλλαγών, τα συστήματα ηλεκτρονικών αγορών, τα συστήματα μισθοδοσιών, τα συστήματα κράτησης θέσεων και τα συστήματα διαχείρισης αποθηκών. Αυτά παρέχουν τη δυνατότητα αναφορών προς τους χρήστες.

Συστήματα Διαχείρισης Πληροφοριών (Management Information Systems). Τα συστήματα διαχείρισης πληροφοριών έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης σε τεράστιο όγκο δεδομένων. Τα MIS μπορούν να επεξεργαστούν τα δεδομένα αυτά ώστε να παράγουν τις χρήσιμες πληροφορίες υπό τη μορφή αναφορών. Οι Hasan et al (2013) αναφέρουν ότι τα συστήματα αυτά λαμβάνουν δεδομένα από το εσωτερικό του οργανισμού και τα

συνοψίζουν με τρόπο κατανοητό σε αναφορές διαχείρισης για να χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων της διοίκησης, του ελέγχου και της λήψης αποφάσεων. Σαν παραδείγματα τέτοιων συστημάτων αναφέρονται οι συγκεντρωτικές καταστάσεις εσόδων, εξόδων, πωλήσεων και παραγγελιών, που αναφέρονται σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα.

Συστήματα Υποστήριξης Αποφάσεων (Decision Support Systems). Η επίλυση αδόμητων και ημιδομημένων προβλημάτων και η λήψη της βέλτιστης απόφασης έκανε αναγκαία τη χρήση των συστημάτων υποστήριξης αποφάσεων. Αυτά συνήθως δεν απαιτούν ιδιαίτερες τεχνικές γνώσεις και χρησιμοποιούνται, συνήθως, από μεσαία και ανώτερα στελέχη. Σύμφωνα με τον Heidarkhani et al (2013) τα DSS είναι ένα είδος οργάνωσης πληροφοριακών συστημάτων πληροφορικής που βοηθούν τη διοίκηση στη λήψη αποφάσεων που αφορούν τη μοντελοποίηση, τη διατύπωση, τον υπολογισμό, τη σύγκριση και την επιλογή σε καταστάσεις όπου υπάρχει αβεβαιότητα. Παραδείγματα χρήσης τέτοιων συστημάτων είναι η πρόσληψη προσωπικού, η τιμολόγηση προϊόντων ή υπηρεσιών, η πρόβλεψη πωλήσεων οι επενδύσεις και πολλά άλλα.

Συστήματα Υποστήριξης Διευθυντικών Στελεχών (Executive Support System). Είναι συστήματα που χρησιμοποιούνται, κυρίως, από τα κορυφαία διευθυντικά στελέχη ενός οργανισμού. Παρέχουν σε ανώτερα στελέχη αναφορές από τους διάφορους κλάδους της επιχείρησης. Οι αναφορές των συστημάτων αυτών είναι εύκολες στη διαχείριση τους και μπορούν να είναι συγκεντρωτικές ή να παρέχουν πολλές λεπτομέρειες. Τα ESS βοηθούν το διευθυντή ή συνήθως μια ομάδα διευθυντών στην οργανωτική δομή, στην κατανόηση της θέσης του οργανισμού και στην πρόβλεψη καταστάσεων, ώστε να λάβουν τις σωστές αποφάσεις για την επίλυση ημιδομημένων προβλημάτων (Asemi et al, 2011).

Συστήματα Αυτοματισμού Γραφείου (Office Automation Systems). Χρησιμοποιούνται για την τεχνολογική αναβάθμιση των λειτουργιών ενός γραφείου. Στοχεύουν στην οργάνωση και ταξινόμηση της πληροφορίας, της διαχείρισης εγγράφων, επικοινωνίας και κατ' επέκταση στη βελτίωση και την αύξηση της παραγωγής των υπαλλήλων γραφείου (Cardose, 2006). Τα OAS δεν παράγουν νέες πληροφορίες αλλά συμβάλλουν στο συντονισμό χρηστών και πληροφοριών και εξυπηρετούν την επικοινωνία ανάμεσα σε πελάτες, προμηθευτές και οργανισμούς.

Συστήματα Εργασίας Βασισμένα σε Γνώση (Knowledge Work System). Πρόκειται για συστήματα που συμβάλλουν στη δημιουργία νέων πληροφοριών και γνώσεων, οι οποίες θα χρησιμοποιηθούν από τον οργανισμό Cardose (2006). Τα KWS επιδεικνύουν μια ευφυής συμπεριφορά που προσομοιάζει με την ανθρώπινη, γι αυτό και μπορούν να επιλύουν πολύπλοκα προβλήματα. Απευθύνονται σε εξειδικευμένο προσωπικό.

Έμπειρα Συστήματα (Expert Systems). Τα συστήματα αυτά χρησιμοποιούν την «ανθρώπινη γνώση» σε ένα καθορισμένο χώρο, ώστε να επιλύουν δύσκολα προβλήματα. Τα ES «μιμούνται» τη μέθοδο σκέψης των ειδικών σε ένα πεδίο που βασίζεται σε «εμπειρικές μεθόδους» και «συμβολική λογική» παρέχοντας τους εξειδικευμένες συμβουλές (Wei & Yeganh, 2013).

1.5 Χρησιμότητα πληροφοριακών συστημάτων

Ένα πληροφοριακό σύστημα προορίζεται για να συγκεντρώνει, να εγγράφει, να ανακτά, να επεξεργάζεται, να αποθηκεύει και να αναλύει πληροφορίες στοχεύοντας στον έλεγχο, την ανάλυση προβλημάτων, τη λήψη αποφάσεων, το συντονισμό και τελικά στην ανάπτυξη νέων υπηρεσιών ή προϊόντων (Χαρτερού, 2014).

Είναι γεγονός ότι, η αύξηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας ενός πληροφοριακού συστήματος αναδεικνύει και τη χρησιμότητά του. Χάρη στα σύγχρονα συστήματα πληροφοριών, τα μέλη ενός οργανισμού μπορούν να έχουν πρόσβαση σε τεράστια ποσά δεδομένων από μία πλατφόρμα. Για παράδειγμα, μπορούν να συλλέξουν και να επεξεργαστούν πληροφορίες από διαφορετικές πηγές, όπως προμηθευτές, πελάτες, αποθήκες και πράκτορες πωλήσεων, με μερικά κλικ του ποντικιού (Zelenkov, 2017).

Σύμφωνα με τον Μητάκο (2015) σε μια σύγχρονη αντίληψη ένα πληροφοριακό σύστημα συνδέεται στενά με τις διαδικασίες ενός οργανισμού, ώστε να αποτελεί μέρος τους. Έτσι το ΠΣ αποκτά πρωτεύοντα ρόλο στη λειτουργία των διαδικασιών ασχέτως εάν χορηγεί είσοδο, μετέχει στο μετασχηματισμό των προϊόντων ή δημιουργεί έξοδο. Τα ΠΣ αυξάνουν την ανταγωνιστικότητα μιας επιχείρησης, καθώς βελτιώνουν τις σχέσεις της με τους πελάτες, τους προμηθευτές και αναβαθμίζουν τις δραστηριότητές της. Ακόμη βελτιώνουν τη λήψη των επιχειρηματικών αποφάσεων και δημιουργούν νέες επιχειρηματικές ευκαιρίες.

Υπάρχει η αντίληψη ότι η εγκατάσταση ενός πληροφοριακού συστήματος σε μια επιχείρηση μπορεί να αναβαθμίσει άμεσα τη λειτουργία της. Αυτό δεν ισχύει πάντα γιατί υπάρχουν πολλοί παράγοντες που καθορίζουν την επιτυχής εγκατάσταση του συστήματος όπως η σωστή επιλογή, η σωστή παραμετροποίηση, η ένταξη του συστήματος στην παραγωγική διαδικασία, κλπ. Γενικά η εγκατάσταση ενός πληροφοριακού συστήματος αυξάνει την παραγωγική δυνατότητα μιας επιχείρησης. Επίσης η εισαγωγή ενός ΠΣ, πέρα από τα άμεσα οικονομικά μετρήσιμα οφέλη έχει και άμεσα μη μετρήσιμα, με ποσοτικές μεθόδους, οφέλη (Φιτσιλής, 2015).

Τα ΠΣ παρέχουν στους οργανισμούς και στις εταιρείες ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, το οποίο στηρίζεται στο ότι επενδύεται λιγότερος χρόνος και χρήμα στην εργασία. Ακόμη βοηθούν τους οργανισμούς να αυξήσουν την ικανότητά τους και να την αξιοποιήσουν στο έπακρο (Culjak, 2018).

Σύμφωνα με τους Ovidiu & Dascalu (2010), και Παπουτσάκη (2018) τα πλεονεκτήματα από τη χρήση των ΠΣ συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Αύξηση της αποτελεσματικότητας των διαδικασιών
- Αποδοτικότητα των διαδικασιών και αποτελεσματικότητα
- Δυνατότητα τυποποίησης και στατιστικής παρουσίασης
- Εύκολη πρόσβαση σε πληροφορίες
- Βοηθούν στη στρατηγική και τη λήψη αποφάσεων
- Διαθεσιμότητα των πληροφοριών
- Μείωση φόρτου εργασίας των εργαζομένων
- Γρήγορη επεξεργασία δεδομένων και ανάκτηση πληροφοριών
- Ανατροφοδότηση διαδικασιών

Τα μειονεκτήματα των ΠΣ γενικά συνοψίζονται στα παρακάτω:

- Ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και η συντήρηση ενός πληροφοριακού συστήματος έχουν μεγάλο κόστος
- Η χρήση των πληροφοριακών συστημάτων αυτών προκαλεί μείωση του προσωπικού και αύξηση της ανεργίας.
- Η ασφάλεια δεν είναι διασφαλισμένη. Τα πληροφοριακά συστήματα μπορούν να δεχθούν επιθέσεις.

- Τίθενται ηθικά ζητήματα σε σχέση με τα προσωπικά δεδομένα που διαχειρίζονται τα πληροφοριακά συστήματα (Παπουτσάκης, 2018).

Η τεχνολογία εξαρτάται από τους ανθρώπους, τον πολιτισμό, τα συστήματα και τις διαδικασίες. Με άλλα λόγια, τα συστήματα πληροφοριών διαχείρισης είναι τόσο καλά όσο τα άτομα που βρίσκονται πίσω από αυτά (Levenson and Boser, 2014).

1.6 Οργανισμοί και πληροφοριακά συστήματα

Οι παράγοντες που συμμετέχουν στην επιτυχή και αποτελεσματική χρήση των συστημάτων πληροφοριών είναι μια σημαντική και κρίσιμη πλευρά της δομής, της σωστής λειτουργίας και της ανοδικής πορείας των προσφερόμενων υπηρεσιών και προϊόντων του οργανισμού προς τους τελικούς εσωτερικούς χρήστες (υπαλλήλους) και εξωτερικούς (κοινό) (Μαμμά, 2010).

Τα τελευταία χρόνια τα πληροφοριακά συστήματα έχουν ανατρέψει τον τρόπο με τον οποίο δουλεύουν οι οργανισμοί και οι επιχειρήσεις. Κατά τον Μητάκο (2015) ένας οργανισμός αποτελεί ένα σύστημα. Δηλαδή αποτελείται από εισόδους, μηχανισμούς και συστήματα επεξεργασίας, εξόδους και τέλος ανατροφοδότηση. Έτσι ένας οργανισμός χρησιμοποιεί πρώτες ύλες, ανθρώπους, χρήμα, μηχανές και εξοπλισμό, πληροφορίες, δεδομένα και λαμβάνει αποφάσεις. Οι πόροι (πρώτες ύλες, άνθρωποι και χρήματα), εισέρχονται ως εισοδοί στο σύστημα, από το περιβάλλον και μέσω ενός μηχανισμού μετασχηματίζονται σε εξόδους προς το περιβάλλον. Οι εξοδοί αυτοί είναι αγαθά ή υπηρεσίες και έχουν μεγαλύτερη αξία από τις εισόδους. Ο ρόλος ενός πληροφοριακού συστήματος, στην παραπάνω διαδικασία, είναι πολύ σημαντικός γιατί ελέγχει και παρακολουθεί τις διαδικασίες που πραγματοποιούνται (επεξεργασίες, ανατροφοδότηση) και έχουν σαν σκοπό να εξασφαλίσουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των λειτουργιών, ώστε ο οργανισμός να διασφαλίσει την παροχή υπηρεσιών που προσφέρει προς το εξωτερικό περιβάλλον (Παπουτσάκης, 2018).

Ένας οργανισμός χωρίζεται όσον αφορά τη λήψη αποφάσεων σε τέσσερα επίπεδα, το λειτουργικό, το επίπεδο γνώσης, το διοικητικό και το στρατηγικό. Για τους χρήστες κάθε επιπέδου οι απαιτήσεις της πληροφορίας διαφέρουν σημαντικά. Για τον παραπάνω λόγο, οι οργανισμοί χρησιμοποιούν διαφορετικούς τύπους πληροφοριακών συστημάτων για να υποστηρίξουν τη λήψη αποφάσεων σε κάθε επίπεδο (Rainer & Watson, 2013). Στο

πλαίσιο αυτό για να υπάρξει αποτελεσματική διοίκηση στους οργανισμούς απαιτούνται αποδοτικά πληροφοριακά συστήματα, που θα μπορούν να συμβάλλουν στη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας και θα είναι σε θέση να υποστηρίξουν σύγχρονους τρόπους διοίκησης και νέες επιχειρηματικές στρατηγικές (Φιτσιλής, 2015). Ορισμένα πληροφοριακά συστήματα υποστηρίζουν ομάδες οργανισμών, κάποια υποστηρίζουν ολόκληρους οργανισμούς και άλλα υποστηρίζουν τμήματα οργανισμών (Rainer & Watson, 2013).

Επομένως απαντώνται πολλοί και διαφορετικοί τύποι πληροφοριακών συστημάτων που εξυπηρετούν τις ομάδες του ανθρώπινου δυναμικού στα διάφορα επίπεδα λήψης αποφάσεων αλλά και ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες για τις οποίες δημιουργήθηκαν (Τάσσης, 2020).

1.7 Επιπτώσεις πληροφοριακών συστημάτων

Τα μηχανογραφημένα πληροφοριακά συστήματα, ιδίως μετά την άφιξη του Διαδικτύου και των φορητών υπολογιστών, είχαν σοβαρές επιπτώσεις σε οργανισμούς, οικονομίες και κοινωνίες, καθώς και σε άτομα των οποίων η ζωή και οι δραστηριότητες διεξάγονται σε αυτά τα κοινωνικά σύνολα. Η χρήση συστημάτων πληροφοριών έχει επιτρέψει νέες οργανωτικές δομές. Συγκεκριμένα, έχουν εμφανιστεί οι λεγόμενοι εικονικοί οργανισμοί που δεν βασίζονται σε φυσικά γραφεία και τυπικά οργανωτικά διαγράμματα. Δύο αξιοσημείωτες μορφές εικονικών οργανισμών είναι η οργάνωση δικτύου και η οργάνωση συμπλέγματος (Zwass, 2016).

Κεφάλαιο 2ο: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

2.1 Ο ρόλος των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση

Ο κύριος τρόπος καταγραφής των σχολικών αρχείων έχει αλλάξει από τα χειρόγραφα σε ηλεκτρονικά έγγραφα. Με την πρόοδο των ΤΠΕ η διαχείριση ψηφιακών αρχείων στα σχολεία της πρωτοβάθμιας αλλά και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης είναι μια αναπόφευκτη αναπτυξιακή κατεύθυνση Nianping (2018).

Η επιτυχής διαχείριση των σημερινών εκπαιδευτικών συστημάτων απαιτεί αποτελεσματική χάραξη πολιτικής και παρακολούθησης του συστήματος μέσω δεδομένων. Για το σκοπό αυτό διάφορες χώρες σε όλο τον πλανήτη έχουν επενδύσει σημαντικούς πόρους για τη συλλογή, την επεξεργασία και τη διαχείριση περισσότερων και καλύτερων δεδομένων μέσω πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης εκπαίδευσης (Education Management Information Systems, EMIS). Ωστόσο, πολύ συχνά ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη των EMIS περιορίστηκε σε βελτιώσεις της τεχνολογίας πληροφοριών, στην αποθήκευση και συντήρηση δεδομένων, με ανεπαρκή προσοχή στο περιβάλλον διαχείρισης στο οποίο λειτουργούν τα EMIS και στη χρήση δεδομένων για αποφάσεις χάραξης πολιτικής (Hua and Herstein, 2003).

Τα επίσημα εκπαιδευτικά συστήματα διαφόρων χωρών αναπτύχθηκαν με σκοπό τη σωστή διαχείριση πόρων (ανθρώπινο δυναμικό, υλικό, κτλ). Στη δεκαετία του 1980, όταν τα συστήματα διαχείρισης πληροφοριών άρχισαν να μηχανογραφούνται, η ψηφιοποίηση των ΠΣΕ υποκινήθηκε από την επιθυμία για αυτοματοποίηση των συνηθισμένων διοικητικών λειτουργιών. Από τότε τα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης της εκπαίδευσης έχουν επικεντρωθεί κυρίως σε διοικητικά δεδομένα όπως τα ποσοστά εγγραφής, τα σχολεία και ο αριθμός εκπαιδευτικών (Cassidy, 2006). Τα συστήματα αυτά είναι τεχνικά εργαλεία, τμήματα λογισμικών διαχείρισης πληροφοριών και αποτελούν αναπόσπαστο και εξελισσόμενο μέρος της εκπαιδευτικής μεταρρύθμισης.

Από την άλλη πλευρά, οι Abdul-Hamidatal (2017, p. 1) παρουσιάζουν έναν συστημικό, αν και πολύ θεμελιώδες ορισμό, για τα EMIS: «Στην απλούστερη μορφή του, μπορούν, να οριστούν ως συστήματα υπεύθυνα για τη συλλογή, συντήρηση, ανάλυση, διάδοση και αξιοποίηση δεδομένων σε ένα σύστημα εκπαίδευσης». Ενώ ο ορισμός αυτός λαμβάνει σίγουρα τη συστηματική φύση των EMIS, είναι μάλλον γενικός και δεν

προσδιορίζει τα στοιχεία που αποτελούν το σύστημα. Σύμφωνα με την Unesco (2018) ως πληροφοριακά συστήματα στην εκπαίδευση μπορούν να οριστούν ένα σύνολο λειτουργικών συστημάτων και διαδικασιών, που υποστηρίζονται όλο και περισσότερο από ψηφιακή τεχνολογία, που επιτρέπει τη συλλογή, συγκέντρωση, ανάλυση και χρήση δεδομένων και πληροφοριών στην εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένης της οργάνωσης και της διοίκησης, του σχεδιασμού, της διαμόρφωσης πολιτικής και της αξιολόγησης.

Τα πληροφοριακά συστήματα αποτελούν πλέον σήμερα σημαντικό εργαλείο οργάνωσης και διοίκησης της εκπαίδευσης και αποτελούν ζητούμενο για κάθε διευθυντή πρωτοβάθμιας ή δευτεροβάθμιας σχολικής μονάδας. Θα μπορούσε κανείς να πει ότι πλέον το εκπαιδευτικό σύστημα της χώρας βασίζεται στην ηλεκτρονική καταγραφή στοιχείων. Τα στοιχεία αφορούν την εν γένει λειτουργία ενός σχολείου (ωρολόγια προγράμματα, τάξεις, αριθμό μαθητών, κ.α.), αλλά και την οργάνωση του σε καθημερινή ή ετήσια βάση (Στεφανίδης, 2018). Τα συστήματα αυτά παρέχουν ποιοτικά δεδομένα, που διευκολύνουν τον καλύτερο σχεδιασμό του εκπαιδευτικού συστήματος και τη χάραξη ωφέλιμης εκπαιδευτικής πολιτικής. Για το λόγο αυτό η Παγκόσμια Τράπεζα βοηθά πολλές χώρες να αναπτύξουν πληροφοριακά συστήματα στις εκπαιδευτικές τους δομές, βελτιώνοντας έτσι τη συλλογή και τη διαχείριση δεδομένων καθώς και τη λήψη σωστών αποφάσεων. Μάλιστα η Παγκόσμια Τράπεζα συλλέγει δεδομένα σχετικά με την ανάπτυξη και την εφαρμογή της πολιτικής των EMIS μέσω της πρωτοβουλίας Systems Approach for Better Education Results (SABER-EMIS) (The World Bank, 2017).

Κατά τους Breiter & Light (2006) μερικοί από τους σημαντικούς παράγοντες που πρέπει να ληφθούν υπόψη κατά το σχεδιασμό ενός εκπαιδευτικού ΠΣ είναι:

- Η λήψη μιας απόφασης είναι μια σύνθετη ατομική γνωστική διαδικασία, που επηρεάζεται από πολλούς περιβαλλοντικούς παράγοντες. Παράδειγμα αποτελεί η σχολική τάξη όπου ο εκπαιδευτικός μπορεί να λαμβάνει αποφάσεις που έχουν επίδραση σε πολλούς άλλους ανθρώπους (μαθητές).
- Οι λήπτες αποφάσεων πολλές φορές δεν γνωρίζουν τα στοιχεία που τους οδήγησαν στην κάθε απόφαση. Ο καθορισμός των πληροφοριακών δεδομένων είναι μια σύνθετη, απαιτητική και χρονοβόρα διαδικασία, που αποτελεί όμως απαραίτητο βήμα για τη δημιουργία πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση.

- Ένα ολοκληρωμένο ΠΣ εκπαίδευσης οφείλει να ενσωματώνει τα υλικά και τεχνικά στοιχεία της ποιότητας, της ποσότητας, του χρόνου και της προσβασιμότητας. Τα σχολεία πρέπει να είναι σε θέση να λειτουργήσουν χωρίς την ανάγκη εξειδικευμένου προσωπικού, για θέματα που σχετίζονται με την πληροφοριακή τεχνολογία.

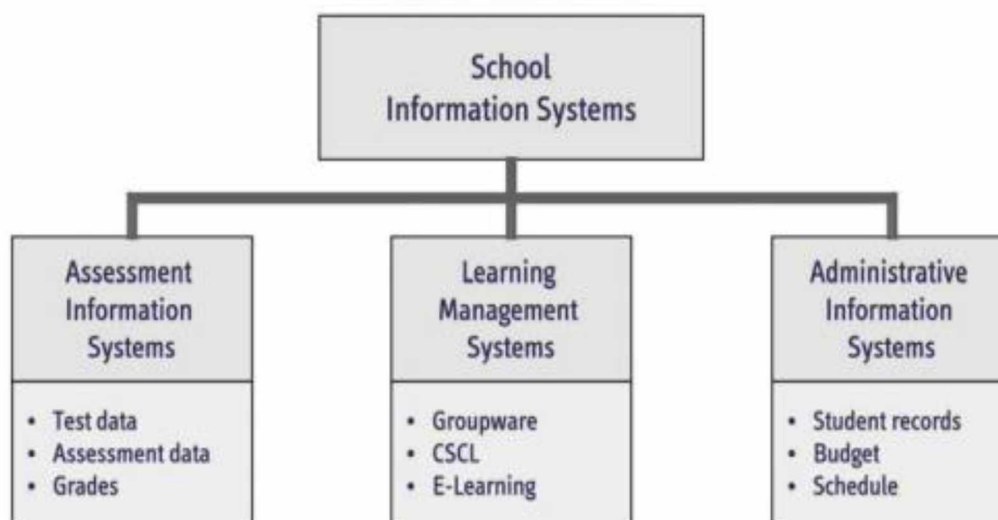
Οι Carrizo et al (2003), μελετώντας τις ανάγκες των ενδιαφερομένων στην εκπαίδευση για διάφορες πληροφορίες και καλύτερη αξιοποίηση τους συμπέραναν ότι ένα πληροφοριακό σύστημα εκπαίδευσης πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει προσβάσιμες πληροφορίες, σε όλα τα επίπεδα λήψης αποφάσεων του εκπαιδευτικού συστήματος, με σκοπό την αναβάθμιση α) της διοίκησης του εκάστοτε εκπαιδευτικού συστήματος, β) της έρευνας (απαραίτητες πληροφορίες) για την ετοιμασία και τον σχεδιασμό του εκπαιδευτικού συστήματος και γ) της παρακολούθησης αλλά και της αξιολόγησης ενός εκπαιδευτικού συστήματος.

2.2 Τύποι εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων

Ένα ολοκληρωμένο εκπαιδευτικό πληροφοριακό σύστημα περιλαμβάνει διοικητικά και μαθητικά δεδομένα, αλλά και οικονομικά, ανθρώπινο δυναμικό, δεδομένα μάθησης, καθώς και δεδομένα σχετικά με την αποφοίτηση μαθητών. Αυτές οι πληροφορίες πρέπει να είναι διαθέσιμες τόσο σε ατομικό όσο και σε συνολικό επίπεδο και να μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ανάλυση πολιτικής, διαμόρφωσης, σχεδιασμό, παρακολούθησης και διαχείρισης σε όλα τα επίπεδα ενός εκπαιδευτικού συστήματος (Abdul-Hamid, 2014).

Γενικά τα συστήματα αυτά μπορούν να οριστούν ως το σύνολο λειτουργικών συστημάτων και διαδικασιών, που υποστηρίζονται όλο και περισσότερο από ψηφιακά τεχνολογία, που επιτρέπει τη συλλογή, συγκέντρωση, ανάλυση και χρήση δεδομένων και πληροφοριών στην εκπαίδευση, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης και της διοίκησης, του σχεδιασμού, της διαμόρφωσης πολιτικής, της παρακολούθησης και της αξιολόγησης (Unesco, 2018). Συνολικά τα εκπαιδευτικά πληροφοριακά συστήματα είναι συστήματα που μπορούν να λαμβάνουν χώρα στη εκπαιδευτική διαδικασία, όπως επίσης και στις διοικητικές και εκπαιδευτικές αποφάσεις.

Κατά τους Breiter & Light (2006) υπάρχουν τρία είδη εκπαιδευτικών συστημάτων τα οποία αποτυπώνονται στην παρακάτω εικόνα.



Εικόνα 2-1: Τύποι εκπαιδευτικών πληροφοριακών συστημάτων Breiter & Light (2006)

Τα πληροφοριακά συστήματα αξιολόγησης αναφέρονται κυρίως στις επιδόσεις των μαθητών οι οποίες εξάγονται από τις βαθμολογίες, από σταθμισμένα tests, από φύλλα αξιολόγησης και το portfolio ή τους ατομικούς φακέλους των μαθητών. Τα πληροφοριακά συστήματα μάθησης αφορούν στην ενίσχυση της μαθησιακής και εκπαιδευτικής διαδικασίας, που πραγματοποιείται με την παροχή εκπαιδευτικού υλικού σε μαθητές και καθηγητές αλλά και τον εξατομικευμένο έλεγχο της μαθησιακής διαδικασίας. Τα πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης κάνουν χρήση όλων των δεδομένων που σχετίζονται με τη σχολική μονάδα και αποσκοπούν στη βελτίωση της οργάνωσης και λειτουργίας της.

Τα δεδομένα είναι διαφορετικά ανάλογα πάντα με το σκοπό τον οποίο καλούνται να επιτελέσουν (Breiter & Light 2006). Επομένως δεν θα μπορούσε να μην ισχύει κάτι ανάλογα και στα πληροφοριακά συστήματα της εκπαίδευσης. Κατά τον τρόπο αυτό προκύπτει η αναγκαιότητα για ένα ολοκληρωμένο ΠΣΕ ή στην αγγλική του ορολογία Integrated School Management Information System (ISMIS). Οι Breiter, Lange & Stauke (2006) το όρισαν ως το πληροφοριακό σύστημα που συγκεντρώνει και διαχειρίζεται στοιχεία και δεδομένα από διαφορετικά πληροφοριακά συστήματα και τα μετασχηματίζει σε πληροφορίες χρήσιμες για τους εμπλεκόμενους. Επομένως ένα Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διοίκησης της Εκπαίδευσης είναι ένα ΠΣ που συνδυάζει τις

πληροφορίες που διαθέτει, ασχέτως της προέλευσης τους και του σκοπού που εξυπηρετούν.

Κατά τον Abdul-Hamid (2014) τα στοιχεία ενός πληροφοριακού συστήματος στην εκπαίδευση που καλύπτουν όλους τους τύπους ΠΣΕ είναι αυτά που παρουσιάζονται στην εικόνα 2-2.



Εικόνα 2-2: Στοιχεία ενός ΠΣ την εκπαίδευση (Abdul-Hamid, 2014)

Είναι προφανές ότι, η κατάλληλη επιλογή ενός πληροφοριακού συστήματος, η ενσωμάτωσή του στο επίπεδο λήψης αποφάσεων, η διατήρησή του και η εναρμόνισή του στις εκάστοτε ανάγκες των εμπλεκόμενων δεν εύκολη και τυποποιημένη διαδικασία. Απεναντίας, η διαδικασία προγραμματισμού, εφαρμογής και αξιολόγησης ενός ΠΣ διακρίνεται από μεγάλη πολυπλοκότητα. Βέβαια η χρήση πληροφοριακών συστημάτων προσφέρει πολλά πλεονεκτήματα σε μια σχολική μονάδα και αξίζει τη συμμετοχή και την προσπάθεια όλων των εμπλεκόμενων (Βογιατσής, 2015).

2.3 Πληροφορικά συστήματα διοίκησης εκπαίδευσης στο εξωτερικό

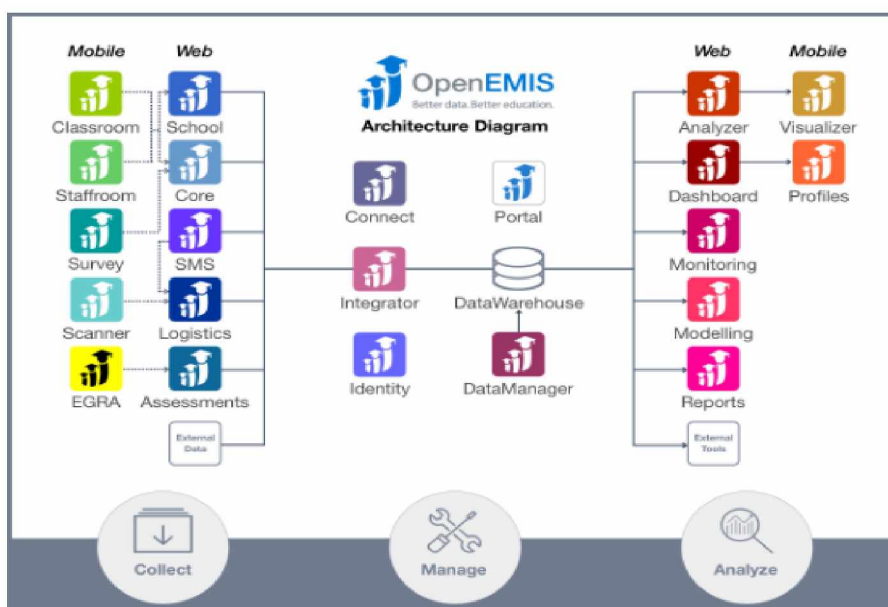
Από τα τέλη της δεκαετίας του 1970, στις ανεπτυγμένες χώρες, οι διοικητικές εργασίες στις σχολικές μονάδες πραγματοποιούνται με διοικητικές εφαρμογές οι οποίες στηρίζονται σε υπολογιστικά συστήματα Νάκος (2020).

Σε παγκόσμιο επίπεδο έχει δημιουργηθεί μεγάλος αριθμός πληροφοριακών συστημάτων που αφορούν την εκπαίδευση και στους τρεις τύπους που αναφέρθηκαν στην προηγούμενη ενότητα. Όσον αφορά την οργάνωση και διοίκηση σχολικών μονάδων στην ιστοσελίδα <https://www.capterra.com>, αμερικάνικη εταιρεία που σχετίζεται με κριτική λογισμικών διοίκησης, μπορεί κανείς να εντοπίσει αρκετά τέτοια συστήματα. Μάλιστα υπάρχει και οδηγός που συγκρίνει μεταξύ τους τα λογισμικά διοίκησης της εκπαίδευσης αναδεικνύοντας τα πιο δημοφιλή. Τα επικρατέστερα πληροφοριακά συστήματα οργάνωσης και διοίκησης σχολικών μονάδων, όπως αναφέρονται στο site της εταιρείας Capterra (2020) είναι:

- Schoology: Το ΠΣ συνδέει τη διαχείριση της μάθησης με την αξιολόγηση, ώστε οι σχολικές μονάδες να μπορούν να βελτιώσουν την απόδοση των μαθητών και να ενισχύσουν τη συνεργασία σε όλη την κοινότητά τους. Καθημερινά χιλιάδες διαχειριστές, γονείς και μαθητές αξιοποιούν το Schoology.
- Alma: Χρησιμοποιείται σε διάφορες χώρες και στις περισσότερες πολιτείες των ΗΠΑ. Χρησιμοποιείται για τις εγγραφές των μαθητών, την καταγραφή των στοιχείων τους και παρέχει δεδομένα για τους βαθμούς, τις απουσίες και τις αναφορές καταστάσεων των μαθητών. Παρέχει ακόμη τη δυνατότητα της οργάνωσης και διαχείρισης αιθουσών και προαυλίου. Έχει το πλεονέκτημα της χρήσης από εκπαιδευτικούς, γονείς, μαθητές και την ανώτερη διοίκηση.
- Igrade Plus: Στα χαρακτηριστικά του είναι η διαχείριση των μαθητών, της τάξης. Υπάρχει η δυνατότητα για μεμονωμένους λογαριασμούς μαθητών και γονέων καθώς επίσης και επικοινωνίας μαζί τους. Είναι ένα προσιτό, εύχρηστο, διαδικτυακό σύστημα βαθμολογίας και διαχείρισης σχολείου που προσφέρει ένα ευρύ φάσμα δυνατοτήτων για μεμονωμένους δασκάλους, σχολεία και περιοχές. Τα χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν διαχείριση μαθητών, τάξεων, παρακολούθηση συμπεριφοράς, προσαρμοσμένη δημιουργία αναφορών και εκτεταμένες δυνατότητες επικοινωνίας μαθητών και γονέων.
- MySchool: Το λογισμικό διαχείρισης σχολείων MySchool, είναι ένα πλήρες διαδικτυακό, σύστημα διαχείρισης με πάνω από 500.000 χρήστες που αποτελούνται από εκπαιδευτικούς και διοικητικούς, μαθητές και γονείς. Η συγκεκριμένη εφαρμογή χρησιμοποιείται από δίκτυα σχολείων με 50.000 μαθητές αλλά και από μικρότερα ανεξάρτητα σχολεία κυρίως στις ΗΠΑ, τον Καναδά και την Ευρώπη.

- Skyward School Management: Το Skyward συνδυάζει τεχνολογία και καινοτομία για να βοηθήσει τις σχολικές κοινότητες και την ηγεσία να λειτουργούν σε υψηλότερο επίπεδο. Η υποστηρικτική τεχνολογία περιλαμβάνει ένα σύστημα πληροφόρησης για καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Η UNESCO αντιλαμβάνοντας τη μεγάλη σημασία των πληροφοριακών συστημάτων στην εκπαίδευση, θέλοντας να βοηθήσει διάφορες χώρες, υποστήριξε τη δημιουργία τέτοιων συστημάτων με τη χρήση των Open EMIS. Τα συστήματα αυτά είναι ΠΣΕ ανοιχτού κώδικα που διευκολύνουν τη συλλογή, επεξεργασία και διαχείριση της εκπαίδευσης. Διατίθενται δωρεάν και υποστηρίζουν καθημερινές δραστηριότητες που σχετίζονται με την οργάνωση και τη διοίκηση ενός εκπαιδευτικού οργανισμού.

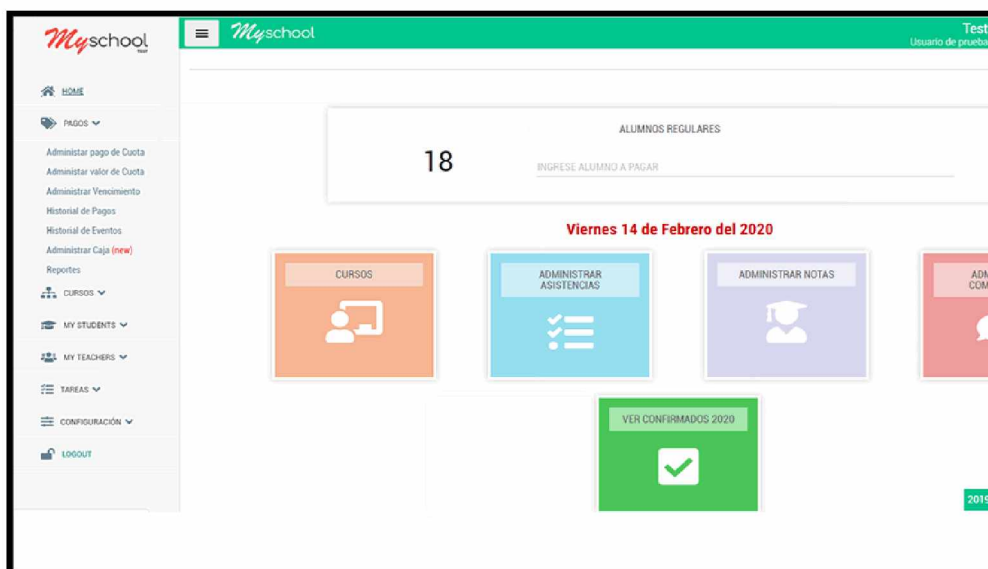


Εικόνα 2-3: Αρχιτεκτονικό διάγραμμα ενός OpenEMIS

Στο Αγγλικό εκπαιδευτικό σύστημα χρησιμοποιούνται διάφορα πληροφοριακά συστήματα στο χώρο της εκπαίδευσης. Από τα πλέον δημοφιλή είναι το CAPITA-SIMS που δημιουργήθηκε για να ανταποκρίνεται στις ανάγκες σχολείων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, διεθνών αλλά και ειδικών σχολείων. Το χρησιμοποιούν περισσότερες από 21.000 σχολικές μονάδες (επίσημη ιστοσελίδα capita SIMS, 2020). Επίσης το Isams της εταιρείας IRIS που χρησιμοποιείται καθημερινά από 500.000 χρήστες πάνω από 1.000 σχολεία και γκρουπ σε πολλές χώρες εκτός του Ηνωμένου Βασιλείου (επίσημη ιστοσελίδα Isams, 2020). Στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση πολύ γνωστό είναι το ΠΣ Scholar Pack (2020). Το υπουργείο εκπαιδευτικής πολιτικής της Αγγλίας, προκειμένου

να διασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα, επέβαλε κοινά πρότυπα επικοινωνίας μεταξύ των διαφόρων πληροφοριακών συστημάτων (Νάκος, 2020).

Η εταιρεία Vertitech SA που δραστηριοποιείται διεθνώς, οι δημιουργοί της είναι Έλληνες, έχει αναπτύξει συστήματα σχολικής διαχείρισης σε συνεργασία με τη Microsoft, όπως το Classter το οποίο είναι πλήρως ενσωματωμένο στο Office 365, μέσω του Sharepoint Add-in. Το Classter, είναι μια εκπαιδευτική διαδικτυακή πλατφόρμα, μια προηγμένη σχολική πύλη με απεριόριστες δυνατότητες, που αναπτύχθηκε για να ικανοποιήσει τις σύγχρονες ανάγκες των διαχειριστών του σχολείου, των μαθητών, των γονέων και των εκπαιδευτικών για πληροφορίες και πρόσβαση σε δεδομένα (Classter, 2020).



Εικόνα 2-4: Ισπανικό Myschool από την ενότητα MyTeacher

Στην Ισπανία χρησιμοποιείται κυρίως, το πληροφοριακό σύστημα με την ονομασία Myschool. Είναι διαδικτυακό σύστημα για τη διαχείριση εκπαιδευτικών ιδρυμάτων. Έχει πολλές δυνατότητες και εφαρμογές οι οποίες διαχωρίζονται σε τρεις μεγάλες ενότητες. Στην πρώτη, με την ονομασία MyBoard, μπορεί κανείς να χρησιμοποιήσει το σύστημα για τη διαχείριση σχολείου 100% online. Ανανεώνεται συνεχώς και δημιουργούνται αντίγραφα ασφαλείας της βάσης δεδομένων. Χρησιμοποιείται από τους διευθυντές των σχολείων και τη διοίκηση. Στην ενότητα MyStudent οι μαθητές μπορούν να βλέπουν ειδοποιήσεις, να ενημερώνουν τα δεδομένα που αφορούν τους μαθητές, να βλέπουν τα αρχεία της τάξης, να βλέπουν το σημειωματάριο επικοινωνίας και να συμμετέχουν σε

διαδικτυακές δραστηριότητες. Η τελευταία ενότητα, MyTeacher, αφορά τους εκπαιδευτικούς οι οποίοι μπορούν να διαχειρίζονται τις βαθμολογίες και τα μαθήματα τους Myschool Spain (2020).

Πρέπει να τονιστεί ότι οι κυβερνήσεις των διαφόρων χωρών και ο εκπαιδευτικός κόσμος έχουν αντιληφθεί την αναγκαιότητα των Πληροφοριακών Συστημάτων στην οργάνωση και διοίκηση των σχολικών μονάδων. Το σημαντικότερο εμπόδιο, όπως τονίζει η Shah (2014), στην ένταξη και λειτουργία των ΠΣ στην εκπαίδευση είναι η ανεπάρκεια, κυρίως, στον τομέα της επιμόρφωσης. Στο αυτό βαθμό σημαντικότητας συγκαταλέγονται η έλλειψη κατάλληλου τεχνικού εξοπλισμού και οι χαμηλές ταχύτητες του διαδικτύου, για online συνδέσεις των πληροφοριακών συστημάτων.

2.4 Ιστορική αναδρομή Π.Σ στη δευτεροβάθμια επαγγελματική εκπαίδευση

Ο εκσυγχρονισμός της ελληνικής εκπαίδευσης με τη συμμετοχή πληροφοριακών συστημάτων ξεκίνησε το 1994 με την προσπάθεια μηχανοργάνωσης του τότε Υπουργείου Παιδείας. Ακολούθησαν το Σύστημα Διοικητικής Υποστήριξης Σχολικών Μονάδων (ΣΔΥΣΜ) και το Δίκτυο Εκπαιδευτικής Πληροφόρησης (ΔΕΠ) τα οποία συνεχίζουν με την εξέλιξη του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (ΠΣΔ) σε διοικητικά αλλά και εκπαιδευτικά θέματα. Το ΠΣΔ είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα <https://www.sch.gr/>.

Στη χώρα μας το Υπουργείο Παιδείας θέλοντας να οργανώσει καλύτερα τη διαχείριση του μεγάλου όγκου των σχολικών μονάδων που είχε στη επίβλεψη του χρησιμοποίησε διάφορα πληροφοριακά συστήματα. Τα περισσότερα από αυτά χρησιμοποιήθηκαν σε σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και στόχευαν στην καλύτερη οργάνωση των διοικητικών υπηρεσιών των σχολείων, των διευθύνσεων εκπαίδευσης αλλά και στην γρηγορότερη και πληρέστερη ενημέρωση του ΥΠΑΙΘ (Ντέντες, 2018). Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα πληροφοριακά συστήματα που αναπτύχθηκαν στη δευτεροβάθμια επαγγελματική εκπαίδευση και είχαν σαν στόχο την αναβάθμιση του διοικητικού, και όχι μόνο, έργου.

ΝΕΣΤΩΡ (ΕΡΑΦΟΣ): Το «Νέστωρ» δημιουργήθηκε από την εταιρεία ΕΡΑΦΟΣ, σε συνεργασία με Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και διατέθηκε για τη μηχανογράφηση των Ενιαίων και Επαγγελματικών Λυκείων. Χρησιμοποιήθηκε για αρκετά χρόνια και περιλάμβανε ηλεκτρονικές καταγραφές που σχετίζονταν με τον

μαθητή, όπως οι απουσίες, οι εγγραφές, οι βαθμολογίες, τη δημιουργία και εκτύπωση βεβαιώσεων, απολυτηρίων έως και τα μηχανογραφικά δελτία υποψηφίων για την πρόσβαση στην τριτοβάθμια εκπαίδευση (Ψάνη και Καμπούρης, 2016). Αρχικά χρησιμοποιήθηκε για να καλύψει τις ανάγκες των Γενικών Λυκείων αλλά μετά το 2000 τροποποιήθηκε για να καλύψει και άλλες ανάγκες της δευτεροβάθμιας (ΤΕΕ, Γυμνάσια). Το 2014 σταμάτησε να χρησιμοποιείται και αντικαταστάθηκε πλήρως από το Myschool.

Δ-Βάση: Υπήρξε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης των σχολείων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Η χρήση του ξεκίνησε από τα γυμνάσια και ήταν προαιρετική, γιατί η παροχή του δεν ήταν δωρεάν. Χρησιμοποιήθηκε με επιτυχία σε περισσότερα από 2.300 σχολεία. Το πρόγραμμα χειριζόταν όλα τα στοιχεία που αφορούσαν τις καθημερινές διοικητικές λειτουργίες (όπως τάξεις, τμήματα, μαθητές, απουσίες, κτλ), τη μισθοδοσία των εκπαιδευτικών, την εξαγωγή στατιστικών στοιχείων αλλά και τα έσοδα - έξοδα της μονάδας (Επαφος 2006). Το δ-ΒΑΣΗ ήταν σύμφωνο με την εκπαιδευτική νομοθεσία και είχε τη δυνατότητα να εξελίσσεται διαρκώς (Επαφος, 2006).

E-school: Υπήρξε και αυτό ένα σύστημα που ανέπτυξε η εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ, το οποίο είχε παρόμοιες λειτουργίες με τα συστήματα Δ-Βάση και Νέστωρ. Ξεκίνησε πιλοτικά το 2008 (εγκύκλιος 65474/Λ/20-05-2008). Η διαφοροποίηση του ήταν ότι μπορούσε να συνδεθεί με την κεντρική βάση του Υπουργείου, εκτός της λειτουργίας του σε τοπική βάση, να συγχρονίζεται με αυτή, να ενημερώνεται αυτόματα και να μεταφέρει ή να λαμβάνει δεδομένα από αυτή.

Survey: Ήταν ένα πληροφοριακό σύστημα, το οποίο χρησιμοποίησε το Υπουργείο Παιδείας, για την καταγραφή του εκπαιδευτικού και μαθητικού δυναμικού, των αναθέσεων, των μαθημάτων, του ωρολογίου προγράμματος, των κενών και πλεονασμάτων των σχολικών μονάδων Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Το Survey εφαρμόστηκε υποχρεωτικά το σχολικό έτος 2005-2006 και συνδεόταν με τα γραφεία εκπαίδευσης, την Περιφερειακή διεύθυνση και την κεντρική υπηρεσία του ΥΠΑΙΘ (Ντέντες, 2018). Το σύστημα «κλείδωσε» με την εφαρμογή της εγκυκλίου 4528/Δ1/15-01-2014 και δεν επιτρέπεται καμία αλλαγή στα στοιχεία που είναι ήδη καταχωρημένα. Είναι διαθέσιμο μόνο για άντληση δεδομένων .

E-Data Center: Είναι ένα ΠΣ διαχείρισης που αφορά διοικητικά θέματα των δύο βαθμίδων εκπαίδευσης (Πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια). Σκοπός του είναι η διαχείριση του προσωπικού του ΥΠΑΙΘ καθώς και οι μεταθέσεις των εκπαιδευτικών. Το σύστημα σχεδιάστηκε από την εταιρεία ΕΠΑΦΟΣ και φιλοδοξεί να πραγματοποιήσει τις διαδικασίες μονιμοποιήσεων, προαγωγών και λύσης της υπαλληλικής σχέσης, απλουστεύοντας τις γραφειοκρατικές διαδικασίες. Σχεδιάστηκε σαν ένα κεντρικό σημείο πρόσβασης μεταξύ ΥΠΑΙΘ, Περιφερειακών διευθύνσεων εκπαίδευσης, Διευθύνσεων δευτεροβάθμιας και πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης και των σχολικών μονάδων (Έπαφος 2017). Η πρόσβαση των εκπαιδευτικών γίνεται από τον ιστότοπο: <https://teachers.minedu.gov.gr/>.

Publications: Είναι ένα σύστημα το οποίο χρησιμοποιεί το ΙΤΥΕ – Διόφαντος με σκοπό την οργάνωση και το συντονισμό της διαδικασίας παραγωγής και διανομής των σχολικών εγχειριδίων σε πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση. Στόχος της Διεύθυνσης εκδόσεων του ΙΤΥΕ είναι η αξιόπιστη και γρήγορη παραγωγή και διανομή των διδακτικών βιβλίων, με χαμηλό κόστος και προσεγμένη ποιότητα (Ψάνη και Καμπούρης, 2016).

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων δεκαετιών αναπτύχθηκαν και άλλα πληροφοριακά συστήματα (ΟΠΣΥΔ, INVOICES-SCHOOLS, κ.ά.) τα οποία δεν θα απασχολήσουν την παρούσα εργασία. Θα γίνει μόνο αναφορά στο σύστημα **Athena.net** το οποίο αναπτύχθηκε το 2008 και αφορά αποκλειστικά διοικητικά θέματα (μισθοδοσίες, άδειες) των εκπαιδευτικών.

Κεφάλαιο 3ο: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΠΣ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ

3.1 Η οργάνωση μιας σχολικής μονάδας

Με τη λέξη οργάνωση χαρακτηρίζεται εκείνο το κοινωνικό φαινόμενο όπου δύο ή περισσότερα άτομα συνεργάζονται για να επιτύχουν έναν κοινό σκοπό. Προέρχεται ετυμολογικά από το ρήμα οργανώνω, δηλαδή «τακτοποιώ τα μέρη ενός συνόλου, ώστε να λειτουργεί κανονικά και αποτελεσματικά, συγκροτώ την οργάνωση» που στην ουσία σημαίνει «κατάλληλη διάταξη των μερών συνόλου, ώστε να λειτουργεί κανονικά και αποτελεσματικά» (Ανδρέου - Παπακωνσταντίνου, 1994, σ. 84)

Σύμφωνα με τους θεωρητικούς η έννοια «οργάνωση» εμφανίζεται με διάφορες μορφές. Σε μια γενική προσέγγιση η οργάνωση αποτελεί το «υπόβαθρο πάνω στο οποίο θα στηριχθεί το οικοδόμημα της διοίκησης». Επίσης μπορεί να αναφέρεται στην αλληλεξάρτηση και τη σύνδεση των λειτουργιών ενός συστήματος για την ολοκλήρωση ενός αντικειμενικού στόχου. Μια άποψη θεωρεί την οργάνωση ως την κατάλληλη συγκρότηση διαφόρων συντελεστών που με την επαρκή διασύνδεσή τους έχουν ως επιδίωξη την πραγματοποίηση ενός προκαθορισμένου σκοπού (Σαΐτης, 2008, σ. 13-14).

Οι οργανώσεις, ως οντότητες, έχουν τα παρακάτω κοινά χαρακτηριστικά: τους ανθρώπους, την επιδίωξη αντικειμενικών σκοπών και την οργανωτική δομή. Κατά αυτή την έννοια οι οργανώσεις διακρίνονται σε δύο μορφές την τυπική (επίσημη) και την άτυπη (ανεπίσημη) οργάνωση (Σαΐτης, 2008).

Το σχολείο, λαμβάνοντας υπόψη τη θεωρία των οργανώσεων, εμφανίζει τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα μιας οργάνωσης. Αποτελεί μια κοινωνική οντότητα, με εξειδικευμένο χαρακτήρα, έχει συγκεκριμένη δομή και επιτελεί έναν σκοπό, μέσω του ανθρώπινου δυναμικού που το στελεχώνει (Gray, 1985). Στο πλαίσιο αυτό οι ρόλοι των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών, διοικητικών, μαθητών, γονέων, είναι διακριτοί και διαφοροποιημένοι ως προς τη λειτουργία τους, όμως οι στόχοι είναι προκαθορισμένοι και πραγματοποιούνται μέσα από κατάλληλα σχεδιασμένες δράσεις (Bell, 1980). Πιο συγκεκριμένα, αποτελεί έναν οργανισμό που προσπαθεί να συμβάλει στη διατήρηση και την εξέλιξη του πολιτισμού, μέσα από συγκεκριμένες διαδικασίες, εφόσον αποσκοπεί στη μετάδοση γνώσεων, αντιλήψεων και δεξιοτήτων στις νέες γενιές. Η επιδίωξη αυτή ολοκληρώνεται μέσα από τη διεργασία της διδασκαλίας και της κοινωνικοποίησης και γί

αυτό ένα σχολείο αποκαλείται οργανισμός μάθησης ή εκπαιδευτικός οργανισμός (Ντέντες, 2018).

Η οργάνωση αλλά και η διοίκηση της εκπαίδευσης γενικά, αλλά και στη σχολική μονάδα ειδικά, πραγματοποιείται από έναν αριθμό στελεχών της εκπαίδευσης στα διαφορετικά επίπεδα του εκπαιδευτικού συστήματος από το ΥΠΑΙΘ έως το σχολείο. Στο πλαίσιο αυτής της εργασίας, το σχολείο και συγκεκριμένα το Επαγγελματικό Λύκειο, θα αναφέρεται εδώ ως οργανισμός ή σχολική οργάνωση που επιδιώκει να συντονίσει τους έμψυχους και μη συντελεστές για την επίτευξη κοινών στόχων.

3.2 Το Επαγγελματικό Λύκειο (ΕΠΑΛ) στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση

Η Δευτεροβάθμια Επαγγελματική Εκπαίδευση στην Ελλάδα παρέχεται αποκλειστικά από τα Επαγγελματικά Λύκεια (ΕΠΑΛ). Από το 2013 διέπεται από τον νόμο 4186/2013 (ΦΕΚ 193 Α΄ 17-9-2013), όπως αυτός τροποποιήθηκε στη συνέχεια. Αποβλέπει στο συνδυασμό της γενικής παιδείας και της τεχνικής/επαγγελματικής γνώσης (ν. 1566/ 1985). Οι ειδικότεροι στόχοι της, όπως αυτοί αναφέρονται από το ΥΠΑΙΘ είναι:

- Η παροχή γενικής παιδείας υψηλού επιπέδου
- Η προαγωγή της κριτικής σκέψης, της πρωτοβουλίας και της δημιουργικότητας
- Η καλλιέργεια εθνικής, θρησκευτικής και πολιτισμικής μας κληρονομιάς
- Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και της διαφορετικότητας
- Η διασφάλιση της ισορροπίας στη σχολική ζωή
- Η καλλιέργεια των βασικών κοινωνικών δεξιοτήτων
- Η παροχή ολοκληρωμένων επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων
- Η ενδυνάμωση της δυνατότητας παρακολούθησης των εργασιακών εξελίξεων
- Η δυνατότητα επαγγελματικής ανέλιξης μέσω σπουδών
- Η ανάπτυξη δράσεων που διασφαλίζουν την ποιότητα της τεχνικής – επαγγελματικής εκπαίδευσης (Οδηγός σπουδών ΕΠΑΛ, 2018).

Τα Επαγγελματικά Λύκεια διακρίνονται σε ημερήσια και εσπερινά με τριετές προγράμματα σπουδών και των δύο. Σε αυτά διδάσκονται μαθήματα γενικής παιδείας, επαγγελματικά, τεχνικά καθώς και εργαστηριακές ασκήσεις. Οι μαθητές μπορούν να επιλέξουν ανάμεσα σε εννέα τομείς και τριάντα πέντε διαφορετικές ειδικότητες (Υ.Α. Φ20/82041/Γ4/2016).

Το ΕΠΑΛ διαθέτει δύο κύκλους σπουδών. Τον Δευτεροβάθμιο κύκλο, στον οποίο η φοίτηση είναι τριετής και το Μεταλυκειακό έτος, στο οποίο εφαρμόζεται πρόγραμμα εργαστηριακών μαθημάτων ειδικότητας και πρόγραμμα εκπαίδευσης στο χώρο εργασίας – Μαθητεία, διάρκειας εννέα μηνών.

Στην Α' τάξη του ΕΠΑΛ εγγράφονται, οι απόφοιτοι Γυμνασίου ή άλλου ισότιμου τίτλου της αλλοδαπής. Στη Β' τάξη μπορούν να εγγραφούν όσοι προάγονται από την Α' τάξη του Επαγγελματικού και του Γενικού Λυκείου αλλά και όσοι κατέχουν πτυχίο Α' Κύκλου Τ.Ε.Ε., οι οποίοι επιλέγουν τον τομέα που θα παρακολουθήσουν. Στη Γ' τάξη παρακολουθούν οι απόφοιτοι του τομέα, της Β' τάξης του ΕΠΑΛ, οι οποίοι επιλέγουν μία από τις ειδικότητες του τομέα. Στους αποφοίτους χορηγείται απολυτήριο Επαγγελματικού Λυκείου και πτυχίο επιπέδου 4. Το απολυτήριο του ΕΠΑΛ είναι ισότιμο το απολυτήριο του γενικού Λυκείου (άρθρο 66, Ν. 4386/2016).

3.3 Αλληλεξάρτηση μεταξύ πληροφοριακών συστημάτων και οργάνωσης

Η χρήση των ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαχείριση έχει αυξηθεί ραγδαία λόγω της αποτελεσματικότητας και της αξιοπιστίας της. Στα αρχικά στάδια της ανάπτυξής τους, ο βασικός σκοπός και η χρήση των συστημάτων πληροφοριών διαχείρισης ήταν η βελτίωση της απόδοσης των δραστηριοτήτων του σχολικού γραφείου. Η συνολική ανασκόπηση της βιβλιογραφίας υπογράμμισε τον θετικό αντίκτυπο των ΠΣ στη διοίκηση και τη διαχείριση των σχολικών μονάδων, συμπεριλαμβανομένης της καλύτερης προσβασιμότητας στις πληροφορίες, της αποτελεσματικότερης διοίκησης, της μείωσης του φόρτου εργασίας, της καλύτερης διαχείρισης του χρόνου και της βελτίωσης της ποιότητας των αναφορών (Shah, 2014).



Εικόνα 3-1: Αλληλεξάρτηση οργάνωσης και πληροφοριακών συστημάτων (Τσαπέλας, 2007)

Μεταξύ της οργάνωσης και των συστημάτων πληροφοριών ενός οργανισμού αναπτύσσεται μια σχέση αλληλεξάρτησης (Τσαπέλας, 2007).

3.4 Τα πληροφοριακά συστήματα στην οργάνωση, λειτουργία και διοίκηση των ΕΠΑΑ

Η συμβολή των ΠΣΕ στην αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα σε οποιασδήποτε διοικητική δομή της εκπαίδευσης δεν αμφισβητείται πλέον από καμία πλευρά (εντός και εκτός) της εκπαίδευσης. Οι πληροφορίες που προέρχονται από τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται στις σχολικές μονάδες στο ανώτερο και στο κατώτερο επίπεδο διοίκησης. Τις σχολικές μονάδες αφορούν περισσότερο οι πληροφορίες του κατώτερου επιπέδου (Παπουτσάκης, 2018). Έρευνες σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, εμφανίζουν τους διευθυντές των σχολείων ως υποστηρικτές της χρήσης των ΤΠΕ και των ΠΣ στη διοίκηση, γιατί όπως φαίνεται αναγνωρίζουν τη σημαντικότητά τους στη βελτίωση των εκπαιδευτικών και διοικητικών εργασιών και στην άμβλυνση των διοικητικών καθηκόντων (Μακρή και Βλαχόπουλος, 2015).

Το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα, ως βασικό κομμάτι της λειτουργίας του κράτους είναι συγκεντρωτικό, γραφειοκρατικό, δομημένο ιεραρχικά και λειτουργεί ως σύστημα ελέγχου (πολιτικού και ιδεολογικού) της εκπαίδευσης. Έτσι χρησιμοποιείται, άμεσα ή έμμεσα, για την προώθηση εκείνων των πολιτικών αξιών και συμπεριφορών που κάθε φορά παρουσιάζονται ευνοϊκές (Μπουζάκης, 2005). Οι σχολικές μονάδες δέχονται την κεντρική εκπαιδευτική πολιτική, έχουν όμως τη δυνατότητα να διαμορφώσουν μια δική τους εσωτερική πολιτική, στα πλαίσια φυσικά της κεντρικής πολιτικής. Επομένως μια σχολική μονάδα με τη χρήση πλέον των πληροφοριακών συστημάτων μπορεί να λαμβάνει πιο εύκολα αποφάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική λειτουργία της, τον προγραμματισμό, την οργάνωση και τις επιμορφωτικές της ανάγκες (Αθανασούλα-Ρέπα και άλλοι, 2008).

Σύμφωνα με τον Σαΐτη (2007) οι πιο σημαντικοί παράγοντες της αποτελεσματικής λειτουργίας μιας εκπαιδευτικής μονάδας είναι: η σχολική διεύθυνση, η σταθερότητα του διδακτικού προσωπικού, η επιμόρφωση του και η οργανωσιακή υποστήριξη. Οι παράγοντες αυτοί είναι σημαντικοί όταν αλληλεπιδράσουν μεταξύ τους σύμφωνα με τις αρχές και τους κανόνες που ρυθμίζουν την οργάνωση και τη λειτουργία μιας σχολικής μονάδας. Τα τελευταία χρόνια η οργανωσιακή υποστήριξη συνδέεται σαφώς με τη χρήση

των ΤΠΕ και τα πληροφοριακά συστήματα στα σχολεία. Έτσι ΠΣ μιας σχολικής μονάδας μπορεί να συγκεντρώσει σημαντικά στοιχεία τα οποία θα βοηθήσουν στη συνέχεια στη λήψη αποφάσεων (Τάσσης, 2020). Η αναγκαιότητα αυτή γίνεται μεγαλύτερη στα Επαγγελματικά Λύκεια όπου λειτουργούν πολλοί τομείς και ειδικότητες και εμπλέκονται πέρα από τα μαθήματα γενικής παιδείας, θεωρητικά και εργαστηριακά μαθήματα ειδικότητας. Τα δεδομένα και οι πληροφορίες που έχουν να διαχειριστούν οι εμπλεκόμενοι στα ΕΠΑΛ είναι πολύ περισσότερα από ότι σε δημοτικά, γυμνάσια ή γενικά λύκεια.

Επομένως, γίνεται αντιληπτό ότι ο ρόλος των ΤΠΕ και των πληροφοριακών συστημάτων έχει εξελιχθεί και αναβαθμιστεί, εφόσον δεν περιορίζεται απλά στην αντικατάσταση των γραφειοκρατικών εργασιών, οι οποίες πραγματοποιούνταν χειρωνακτικά, με εκείνες που γίνονται με τη χρήση Η/Υ. Το γεγονός βέβαια αυτό μπορεί να οφείλεται στη διάθεση των διευθυντών των σχολείων για πιο αποτελεσματικές και εξειδικευμένες χρήσεις των υπολογιστών, οι οποίες προέρχονται από τις επιμορφώσεις που έλαβαν (Πιτσιάβας και Βλαχόπουλος, 2015).

Τα ΠΣ ως μέσο οργάνωσης, λειτουργίας και διαχείρισης μιας σχολικής μονάδας, αποτελούν σήμερα ζητούμενο από την εκπαιδευτική διοίκηση, που ενδιαφέρει τον σύγχρονο διευθυντή ενός ΕΠΑΛ. Κατά τη φάση της οργάνωσης των δραστηριοτήτων που έχει αποφασίσει να υλοποιήσει η διοίκηση, με σκοπό να εξυπηρετηθούν οι στόχοι που τέθηκαν, γίνεται οργάνωση των δράσεων, ανάθεση των εργασιών και καθορισμός των σχέσεων εξουσίας των εμπλεκόμενων (Γαντά, 2018).

Κεφάλαιο 4ο: ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ MYSCHOOL

4.1 Γενικά

Η εμφάνιση του πληροφοριακού συστήματος Myschool, με εμβέλεια σε όλες τις σχολικές μονάδες της ελληνικής επικράτειας, καθόρισε μια νέα εποχή στην εκπαίδευση. Το Myschool συνιστά ένα καθημερινό εργαλείο διοικητικής υποστήριξης όλων των σχολείων της χώρας (Δημοτικά, Γυμνάσια, Λύκεια, ΕΠΑΛ) καθώς και των δομών διοίκησης που υπάρχουν σε υψηλότερα κλιμάκια (Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, Συντονιστές, Περιφερειακές Διευθύνσεις και Κεντρική Υπηρεσία ΥΠΑΙΘ) (Παπουτσάκης, 2018).

Το Υπουργείο Παιδείας στο πλαίσιο του εκσυγχρονισμού και της αναβάθμισης των υποδομών του, προέβη στην ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος που αφορούσε όλες τις σχολικές μονάδες και τις αποκεντρωμένες δομές του, επιδιώκοντας:

1. τη μηχανογραφική τους υποστήριξη
2. τη σταδιακή ενοποίηση των προηγούμενων πληροφοριακών συστημάτων (ΝΕΣΤΩΡ, e-Data, Survey, e-School, ΟΠΣΥΔ, κλπ.) σε ένα νέο, ενιαίο και πιο λειτουργικό πληροφοριακό περιβάλλον.
3. τη διαφάνεια στη δημόσια διοίκηση
4. να διατίθενται επικυρωμένα δεδομένα των σχολικών μονάδων
5. τη μείωση της γραφειοκρατίας με παράλληλη αύξηση της παραγωγικότητας (Εγχειρίδιο χρήσης Myschool, 2014).

Η δημιουργία ενός τέτοιου συστήματος, που θα ήταν ενιαίο για όλες τις εκπαιδευτικές δομές, υπήρξε και σαν αποτέλεσμα της έκθεσης του ΟΟΣΑ για το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα, που ανέφερε ότι το Υπουργείο Παιδείας δεν διέθετε μία έγκυρη βάση πληροφόρησης που θα ήταν απαραίτητη για τη λήψη αποφάσεων σε εθνικό επίπεδο (ΟΟΣΑ, 2011).

Σήμερα το Myschool αποτελεί πλέον τη σημαντικότερη εφαρμογή ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, για την πρωτοβάθμια και τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση, η οποία χρησιμοποιεί την κεντρική υπηρεσία πιστοποίηση χρηστών του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου. Η συγκεκριμένη εφαρμογή στην αρχική της σελίδα, <https://myschool.sch.gr>, αναφέρει πως «Το Myschool είναι ένα ενιαίο πληροφοριακό σύστημα με στόχο τη

μηχανογραφική υποστήριξη των σχολικών μονάδων και των διοικητικών δομών της εκπαίδευσης στην Ελληνική επικράτεια». Σύμφωνα με τον Παπατσώρη (2015) το γεγονός ότι, οι διευθυντές των σχολείων είναι υποχρεωμένοι κάθε πρώτη και δέκατη πέμπτη μέρα του μήνα να ελέγχουν και να επιβεβαιώνουν τα στοιχεία που είναι καταχωρημένα για την σχολική τους μονάδα (η μη συμπλήρωση εγείρει πειθαρχικές ποινές), δείχνει και τη σπουδαιότητα του συστήματος.

Το Υπουργείο Παιδείας με την εγκύκλιο 171490/Δ2/12 - 11 - 2013 γνωστοποίησε την εκπαιδευτική κοινότητα για το ξεκίνημα της παραγωγικής λειτουργίας του Myschool των Σχολικών Μονάδων και των Διοικητικών δομών. Η καθολική του εφαρμογή για όλες τις σχολικές μονάδες, έγινε στις 8 Ιανουαρίου 2014. Η εφαρμογή υποστηρίζεται από το ΠΣΔ και είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση <https://myschool.sch.gr>. Το Myschool είναι ένα σύστημα online (web – based) που το παρέχει δωρεάν το Υπουργείο Παιδείας.

4.2 Περιγραφή του Myschool

Το Myschool είναι ένα διαδικτυακό Πληροφοριακό Σύστημα που χρησιμοποιείται για την οργάνωση και διοίκηση σχολικών μονάδων υποστηρίζοντας τις εργασίες της αλλά και για τον έλεγχο από τις δομές του ΥΠΑΙΘ. Είναι ένα σύστημα το οποίο εξελίσσεται και βελτιώνεται συνεχώς και προστίθενται σε αυτό νέες λειτουργίες. Η πρόσβαση σε αυτό μπορεί να από μακριά και οι χρήστες του έχουν τη δυνατότητα να το χρησιμοποιούν χωρίς να βρίσκονται στο χώρο εργασίας. Οι τροποποιήσεις και οι αναβαθμίσεις του γίνονται άμεσα και γρήγορα, γιατί πραγματοποιούνται στον εξυπηρετητή και όχι σε κάθε υπολογιστή μεμονωμένα (Εγχειρίδιο Myschool, 2014).

Αξίζει να σημειωθεί ότι την αποκλειστική ευθύνη για την καταγραφή, τη διαχείριση και τον έλεγχο της εφαρμογής Myschool έχει ο διευθυντής της κάθε σχολικής μονάδας, ο οποίος είναι υπεύθυνος για την επικαιροποίηση. Το ΥΠΑΙΘ με την εγκύκλιο 149084/ΓΔ4/8-9-17 επισημαίνει ότι η καταχώρηση στο Myschool θα αποτελεί τη μόνιμη και αποκλειστική πηγή άντλησης πληροφοριών με βάση τις οποίες θα γίνεται η λήψη αποφάσεων από τα όργανα της διοίκησης. Επομένως είναι υποχρεωτική η έγκυρη και ακριβή καταχώρηση των στοιχείων, τόσο από τους Διευθυντές σχολείων όσο και από τους Διευθυντές εκπαίδευσης.

Το σύστημα διαχειρίζεται πλέον όλα τα στοιχεία των μαθητών από την ένταξή τους στην εκπαίδευση έως την αποφοίτησή τους. Ακόμη διαχειρίζεται όλα τα δεδομένα που αφορούν το μόνιμο προσωπικό από το διορισμό έως τη συνταξιοδότησή του αλλά και του έκτακτου προσωπικού από την πρόληψη έως την απόλυσή του (Ευσταθίου, 2018). Οι πληροφορίες καταχωρίζονται στην εφαρμογή με ευθύνη συγκεκριμένων υπαλλήλων του υπουργείου και υπάρχει νομική κάλυψη όσον αφορά τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, των ανήλικων μαθητών αλλά και των εκπαιδευτικών. Η ασφάλεια χρήσης του Myschool διασφαλίζεται σε εξαιρετικό βαθμό λόγω του ότι η βάση δεδομένων δεν βρίσκεται στη σχολική μονάδα, αλλά εκτός αυτής. Ακόμη δεν χρειάζεται τα διατηρούνται αντίγραφα ασφαλείας, γιατί αυτό πραγματοποιείται αυτόματα από το κεντρικό επίπεδο διαχείρισης. Οι λογαριασμοί των χρηστών είναι αυστηρά προσωπικοί και εκδίδονται με συγκεκριμένες διαδικασίες που σχετίζονται με τη διαχείριση χρηστών από το ΠΣΔ. Η εφαρμογή Myschool είναι προσβάσιμη μόνο στους πιστοποιημένους χρήστες από την κεντρική υπηρεσία πιστοποίησης του ΠΣΔ (Παπουτσάκης, 2018).

Σε όλες τις λειτουργίες του Myschool εμφανίζεται πάντα, στο κάτω μέρος της οθόνης, η ένταξη του εγχειρήματος στα προγράμματα ΕΣΠΑ, από όπου και χρηματοδοτήθηκε.



Εικόνα 4-1: Λογότυπο ΕΣΠΑ στο Myschool

Οι βασικές υπηρεσίες που μπορεί να προσφέρει καθημερινά το Myschool είναι:

1. Εφαρμογές γραμματειακής υποστήριξης σε όλες τις σχολικές μονάδες πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (Νηπιαγωγεία, Δημοτικά, Γυμνάσια, Γενικά και Επαγγελματικά Λύκεια).
2. Κεντρική βάση δεδομένων η οποία λαμβάνει αυτόματα τα στοιχεία που εισάγουν οι σχολικές μονάδες και οι διοικητικές δομές του ΥΠΑΙΘ.
3. Σύστημα πρόσβασης σε συγκεκριμένα δεδομένα της κεντρικής βάσης (μέσω internet) από τις Διευθύνσεις και τις Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, για την επιτήρηση, το σχεδιασμό και την περαιτέρω αξιοποίησή τους.

4. Εφαρμογές υποστήριξης των Πανελληνίων Εξετάσεων, πραγματοποιεί ηλεκτρονική καταχώριση των προτιμήσεων των υποψηφίων, υποστηρίζει τα βαθμολογικά κέντρα (Ψάνη και Καμπούρης 2016).

Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι με την έναρξη λειτουργίας του υπήρξαν κάποιες αντιδράσεις. Σύλλογοι εκπαιδευτικών και γονέων από διάφορα μέρη της χώρας αλλά και οι δύο μεγάλες ομοσπονδίες, των Λειτουργών Μέσης Εκπαίδευσης (ΟΛΜΕ) και η Διδασκαλική Ομοσπονδία Ελλάδας (ΔΟΕ), προσέφυγαν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων για την νομιμότητα της συλλογής των προσωπικών δεδομένων. Η Αρχή αυτή δέχτηκε εν μέρει τις προσφυγές και υποχρέωσε το Υπουργείο Παιδείας α) να διαγράψει προσωπικά στοιχεία που δεν προβλέπονται στη νομοθετική διάταξη (όπως ΑΜΚΑ και Ατομικό Δελτίο Υγείας μαθητή), β) να ορίσει χρονικό διάστημα τήρησης των προσωπικών δεδομένων στην εν λόγω εφαρμογή, γ) να διασφαλίσει ότι πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα θα έχει αποκλειστικά και μόνο το σχολείο φοίτησης των μαθητών, δ) να προβεί σε κρυπτογράφηση των προσωπικών πληροφοριών που αποθηκεύονται στο σύστημα (διεθνή πρότυπα), ε) να μεριμνήσει, για την ορθή εφαρμογή της πολιτικής ασφαλείας από όλους τους εμπλεκόμενους και για την εκπαίδευση των χρηστών σε ζητήματα που αφορούν την ασφάλεια προσωπικών δεδομένων (Γώγος και Παπαδάτου, 2017).

4.3 Πρόσβαση στο Myschool

The image shows the login interface of the Myschool system. At the top, there is a logo for 'sch' and the text 'Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο' and 'Το Δίκτυο στην Υπηρεσία της Εκπαίδευσης'. Below this is a blue header with 'Login' and 'Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης'. There are four navigation tabs: 'Σύνδεση' (highlighted), 'Νέα - Ανακοινώσεις', 'Ασφαλής Χρήση', and 'Συχνές Ερωτήσεις'. A message says: 'Καλωσήλθατε στην Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης Χρηστών! Συνδεθείτε στις συνεργαζόμενες εφαρμογές, δίνοντας μόνο μία φορά τα στοιχεία ταυτοποίησής σας.' There are two main login boxes. The first is titled 'Με το λογαριασμό σας' and contains input fields for 'Όνομα χρήστη' and 'Κωδικός', and a blue 'Είσοδος' button. Below these fields are links for 'Έχω ξεχάσει τον κωδικό μου' and 'Αλλαγή κωδικού πρόσβασης'. The second box is titled 'Με ψηφιακό πιστοποιητικό' and contains a blue 'Είσοδος' button. At the bottom left, there is a 'Νέα - Ανακοινώσεις' section with a message: 'Η Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου αναβαθμίστηκε! Περισσότερα >'.

Εικόνα 4-2: Είσοδος στο Myschool μέσω της Κεντρικής Υπηρεσίας Πιστοποίησης ΠΣΔ

Η πρόσβαση στο πληροφοριακό σύστημα Myschool μπορεί να γίνει όλο το 24ωρο από οποιονδήποτε Η/Υ, μόνο σε χρήστες που έχουν λογαριασμό σύνδεσης με τα ανάλογα δικαιώματα. Από το σύστημα ελέγχονται οι IP Address και σε όσες από αυτές βρίσκονται εκτός χώρας αποκλείεται αυτόματα η πρόσβαση τους. Όλα τα δεδομένα ακολουθούν κρυπτογραφημένη μετάδοση με τη χρήση πρωτοκόλλου ασφαλείας FIPS 140-2 (Νάκος, 2020).

Για την ταυτοποίηση του χρήστη ζητούνται από την εφαρμογή το Όνομα χρήστη και ο Κωδικός πρόσβασης.

- Όλοι οι λογαριασμοί των χρηστών είναι προσωπικοί. Αυτοί εκδίδονται με διαδικασίες που ακολουθεί το ΠΣΔ στη διαχείριση χρηστών. Οι χρήστες είναι πιστοποιημένοι.
- Η πρόσβαση στο Myschool μπορεί να γίνει από οποιοδήποτε υπολογιστή ή συσκευή tablet ή Smartphone, αρκεί να υπάρχει σύνδεση στο internet και ένας περιηγητής (web browser). Έτσι, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, είναι δυνατή η χρήση του και από απομακρυσμένη περιοχή.
- Η εφαρμογή, λόγω του ότι εκτελείται μέσω περιηγητή, είναι συμβατή με όλα τα λειτουργικά συστήματα.
- Λόγω της φύσης της η εφαρμογή δεν καταλαμβάνει χώρο στο δίσκο του υπολογιστή και έτσι εξοικονομούνται πόροι.
- Η αναβάθμιση της πραγματοποιείται κεντρικά και μόνο στον εξυπηρετητή που τη φιλοξενεί. Με τον τρόπο αυτό γίνεται γρήγορα και άμεσα χωρίς την ανάγκη παρεμβάσεων στους υπολογιστές των χρηστών (Ευσταθίου, 2018).

4.4 Ομάδες χρηστών του Myschool

Το πληροφοριακό σύστημα Myschool χρησιμοποιείται από ομάδες χρηστών με διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης στα δεδομένα και τη δυνατότητα επεξεργασίας, ανάλογα με την ιδιότητα τους. Σύμφωνα με το εγχειρίδιο του Myschool (2014) στις κατηγορίες χρηστών ανήκουν:

- *Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων.* Έχει τον πλήρη έλεγχο.
- *Οι Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης.* Έχουν στην ευχέρεια τους τα στοιχεία από τις Διευθύνσεις Εκπαίδευσης που έχουν υπό την εποπτεία τους και διαθέτουν πλήρη πρόσβαση σε αυτά.

- *Οι Διευθύνσεις Εκπαίδευσης.* Έχουν πρόσβαση και διαχειρίζονται τα δεδομένα των σχολείων που ανήκουν διοικητικά σε αυτές. Υπάρχει πλήρης έλεγχος στα γενικά και λοιπά στοιχεία των φορέων τους, όπως επίσης και στις υπηρετήσεις των εργαζομένων που ανήκουν σε αυτούς. Για τους μαθητές και τις αναθέσεις των μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς έχουν μόνο δικαιώματα εποπτείας.
- *Οι Συντονιστές Εκπαιδευτικού έργου.* Έχουν περιορισμένες δυνατότητες πρόσβασης, που αφορούν στοιχεία αποκλειστικά των σχολικών μονάδων παιδαγωγικής τους ευθύνης. Δεν μπορούν να παρέμβουν σε καμία αλλαγή των δεδομένων¹.
- *Οι σχολικές μονάδες Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.* Διαχειρίζονται μόνο τα στοιχεία που σχετίζονται με τη μονάδα όπως: γενικές πληροφορίες, οικονομικά στοιχεία, κτιριακή υποδομή, προσωπικό και φυσικά μαθητές.

4.5 Δομή του Myschool στα ΕΠΑΛ

Με την είσοδο του χρήστη στο σύστημα παρουσιάζονται οι βασικές επιλογές (καρτέλες). Αυτές βρίσκονται στο πάνω μέρος κάθε σελίδας, στο κεντρικό menu, το οποίο περιλαμβάνει τις καρτέλες: ΑΡΧΙΚΗ, ΦΟΡΕΙΣ, ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ, ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ, ΜΑΘΗΤΕΣ και ΑΝΑΦΟΡΕΣ. Με την επιλογή της κάθε καρτέλας γίνεται μεταφορά στις λειτουργίες της εφαρμογής και η πλοήγηση μπορεί να συνεχιστεί στις επιμέρους πληροφορίες που υπάρχουν στο αριστερό κατακόρυφο menu.

¹ Πληροφορίες από πιστοποιημένο χειριστή του Myschool της Δ/θμιας Εκπαίδευσης Λάρισας

4.5.1 Αρχική

Αρχική σελίδα

Αρχική

Επιλεγμένο σχολικό έτος 2019-2020

Το σχολικό έτος που επιλέγεται επηρεάζει τα δεδομένα μαθητών στις σχετικές σελίδες, δηλαδή θα βλέπετε μόνο τους μαθητές που είναι εγγεγραμμένοι στον Φορέα (Σχολική μονάδα) και στο Σχολικό έτος που έχετε επιλέξει.

Ο φορέας μου
Εμφάνιση και διαχείριση στοιχείων του φορέα μου

Οι εργαζόμενοι στο φορέα μου
Εμφάνιση και διαχείριση εργαζομένων στο φορέα μου

Οι μαθητές μου
Αναζήτηση μαθητών και αναλυτική διαχείριση όλων των στοιχείων κάθε μαθητή (Γενικά στοιχεία, Μαθήματα, Απουσίες, Βαθμολογία κλπ...)

Στατιστικά και εκκρεμότητες Εγχειρίδιο

| Στο φορέα μου και τους ελλοπιτευμένους φορείς | Καταχωρημένοι |
|---|---------------|
| Εργαζόμενοι (παρόντες και απόντες) | 29 |
| Μαθητές που φοιτούν | 212 |

Εκκρεμότητες εργασίας

Δεν υπάρχουν εκκρεμότητες απήχασ μετεγγραφών στον ενεργό φορέα σας

Απεσταλμένα e-mails

Δεν υπάρχουν e-mails που πιθανώς δεν παραδόθηκαν επιτυχώς.

Η τελευταία επιβεβαίωση πραγματοποιήθηκε στις 15/1/2020 12:00:07 μμ

> Επιβεβαίωση Δεδομένων

Ανακοινώσεις

Ανακατευθυνθείτε ώστε να παρακολουθήσετε τις

ρολογήστε εδώ για αναζήτηση

Εικόνα 4-3: Καρτέλα APXIKH

Με την είσοδο στην APXIKH καρτέλα του Myschool εμφανίζονται γενικές πληροφορίες για τον φορέα της εκάστοτε σχολικής μονάδας. Αναφέρεται το μαθητικό δυναμικό και το σύνολο των εργαζομένων για το επιλεγμένο σχολικό έτος, υπάρχει η δυνατότητα επιλογής σχολικού έτους σε ειδικό πεδίο. Ακόμη εμφανίζονται σημαντικές ανακοινώσεις της εφαρμογής ή της διοίκησης και υπάρχει γενικός οδηγός χρήσης του Myschool και τρόπος επικοινωνίας με την ομάδα υποστήριξης. Στην αρχική σελίδα βρίσκεται το σημαντικό πεδίο της επιβεβαίωσης των δεδομένων του ΕΠΑΛ, το οποίο συμπληρώνεται υποχρεωτικά κάθε δεκαπέντε ημέρες από το Διευθυντή του σχολείου.

4.5.2 Φορείς

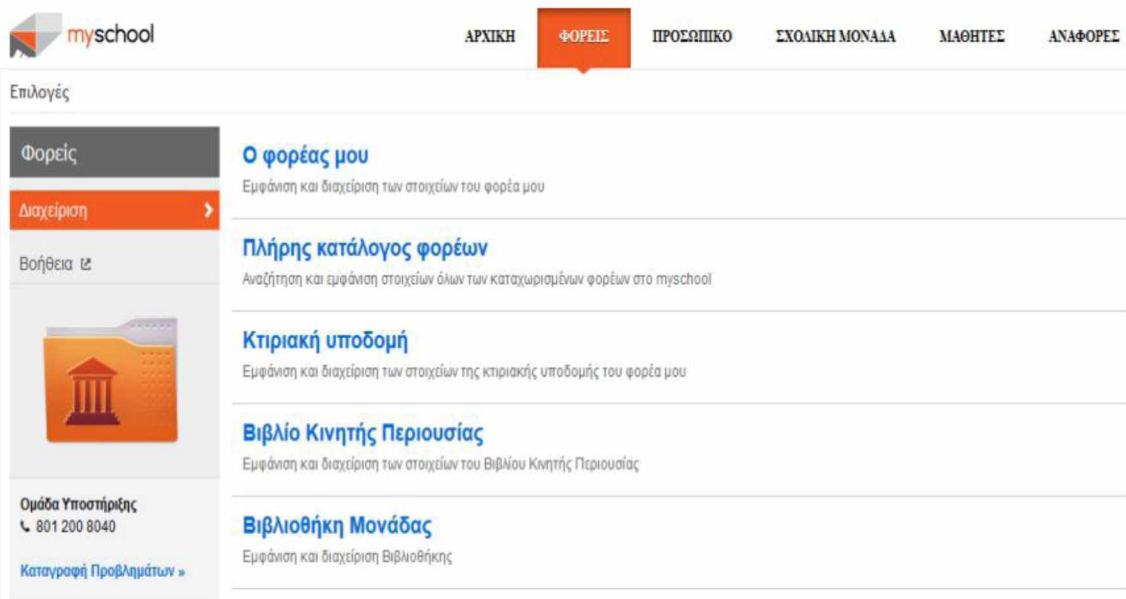
Η καρτέλα ΦΟΡΕΙΣ περιλαμβάνει 4 υποενότητες:

Ο φορέας μου: χρησιμοποιείται για να καταχωρούνται και να επεξεργάζονται γενικά στοιχεία του ΕΠΑΛ όπως ο κωδικός, η επωνυμία, το ΦΕΚ ίδρυσης, τα στοιχεία επικοινωνίας, οικονομικά στοιχεία, γεωγραφική θέση.

Πλήρης κατάλογος φορέων: εμφανίζονται τα στοιχεία των φορέων που αναζητούμε για να αντλήσουμε στοιχεία.

Κτιριακή υποδομή: καταχωρούνται και προβάλλονται τα στοιχεία του κτιριακού συγκροτήματος που εδρεύει το ΕΠΑΛ, όπως αριθμός αιθουσών και εργαστηρίων, τετραγωνικά μέτρα, κ.ά.

Βιβλίο Κινητής Περιουσίας: για την εισαγωγή και διαχείριση των δεδομένων του αντίστοιχου βιβλίου του σχολείου.



Εικόνα 4-4: Καρτέλα ΦΟΡΕΙΣ

4.5.3 Προσωπικό

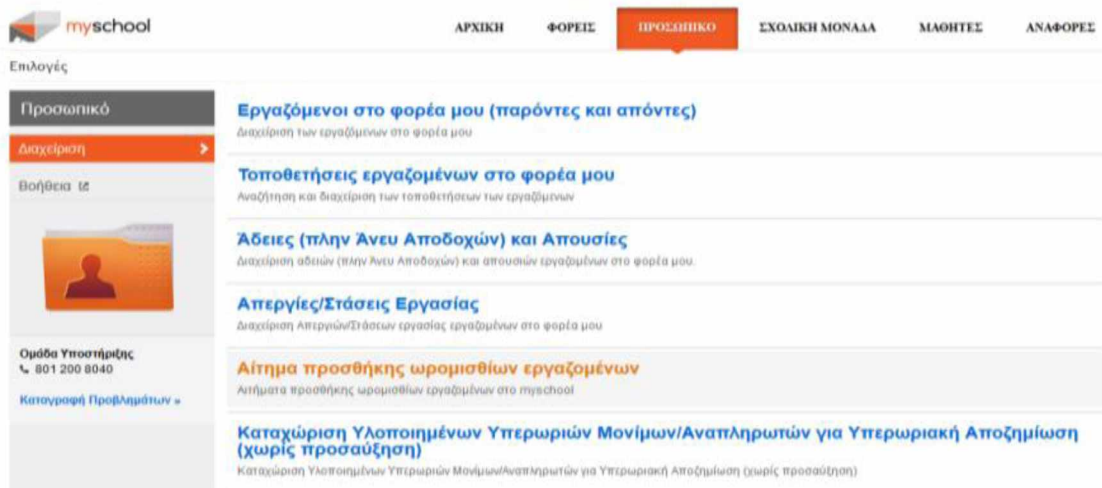
Στην καρτέλα ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ εμφανίζονται οι επιλογές:

Εργαζόμενοι στο φορέα μου: εμφανίζονται οι εκπαιδευτικοί (ονοματεπώνυμο, ειδικότητα, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ, σχέση εργασίας, κ.ά.) που ανήκουν στο ΕΠΑΛ, είτε είναι παρόντες είτε απόντες.

Τοποθετήσεις εργαζομένων στο φορέα μου: διαχειρίζεται τα στοιχεία των εργαζομένων που βρίσκονται στο ΕΠΑΛ για το τρέχον σχολικό έτος.

Άδειες και Απουσίες: καταχωρούνται και εγκρίνονται οι άδειες και οι απουσίες του προσωπικού για την τρέχουσα σχολική χρονιά (τύπος άδειας, έναρξη, ημέρες, κ.ά.).

Απεργίες/Στάσεις Εργασίας: γίνεται η καταχώριση των απεργιών ή των στάσεων εργασίας του προσωπικού του ΕΠΑΛ για το τρέχον σχολικό έτος (αριθμός μητρώου, ημερομηνία απεργίας/στάσης, αριθμός ημερών, κ.ά.).



Εικόνα 4-5: Καρτέλα ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Αίτημα προσθήκης ωρομισθίων εργαζομένων: γίνεται η καταχώρηση των στοιχείων του ωρομισθίου προσωπικού.

Καταχώριση Υλοποιημένων Υπερωριών Μόνιμων/Αναπληρωτών για Υπερωριακή Αποζημίωση: καταχωρούνται οι ημερομηνίες και ο αριθμός των ωρών της υπερωριακής απασχόλησης των εργαζομένων του φορέα.

4.5.4 Σχολική μονάδα

Στην καρτέλα ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ εμφανίζονται οι παρακάτω λειτουργίες:

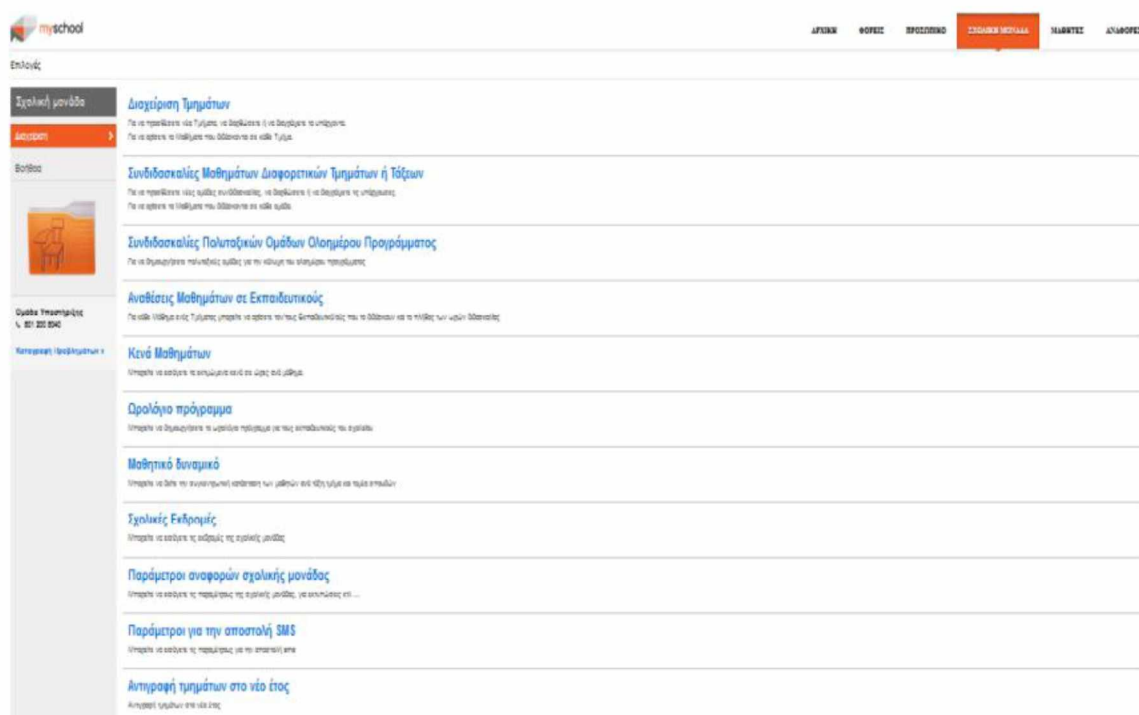
Διαχείριση τμημάτων: πραγματοποιείται η διαχείριση των τμημάτων της σχολικής μονάδας όπως η δημιουργία, η διόρθωση, η διαγραφή κτλ.

Συνδιδασκαλίες Μαθημάτων Διαφορετικών Τμημάτων ή Τάξεων: γίνεται η αποτύπωση των τμημάτων συνδιδασκαλίας (προσθήκη, κατάργηση, κτλ) και των μαθημάτων που θα διδάσκονται σε αυτά.

Αναθέσεις Μαθημάτων σε Εκπαιδευτικούς: ορίζονται ανά τμήμα οι αναθέσεις των μαθημάτων στους εκπαιδευτικούς, με βάση το ωράριο διδασκαλίας τους.

Κενά Μαθημάτων: συμπληρώνονται οι ώρες των μαθημάτων που δεν διδάσκονται (κενές). Με τον τρόπο αυτό οι υπηρεσίες του ΥΠΑΙΘ γνωρίζουν σε πραγματικό χρόνο τις ανάγκες των σχολικών μονάδων, πλεονάσματα ή κενά ωρών και μπορούν να ενεργήσουν ανάλογα.

Ωρολόγιο Πρόγραμμα: γίνεται καταχώρηση του ωρολογίου προγράμματος των εκπαιδευτικών του φορέα.



Εικόνα 4-6: Καρτέλα ΣΧΟΛΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ

Μαθητικό δυναμικό: εμφανίζει αθροιστικά, στατιστικά στοιχεία για το μαθητικό δυναμικό του ΕΠΑΛ ανά τμήμα, τάξη, αριθμό εγγεγραμμένων και ενεργών μαθητών.

Μέσος Όρος Τμήματος: υπολογίζει το μέσο όρο για κάθε ένα από τα τμήματα της μονάδας, ανά βαθμολογική περίοδο. Η παραπάνω επιλογή είναι διαθέσιμη μόνο για σχολεία της δευτεροβάθμιας.

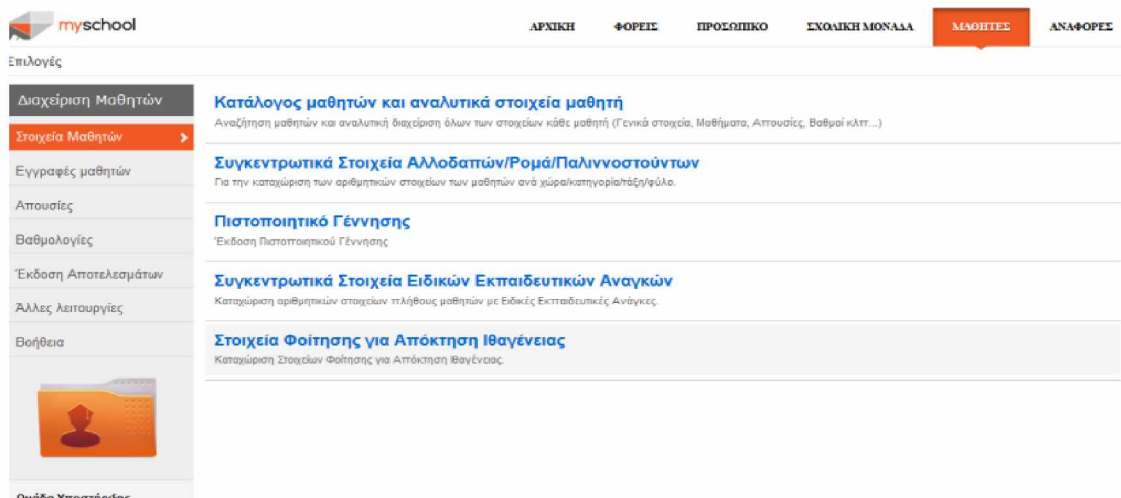
Σχολικές Εκδρομές: καταχωρούνται όλες οι εκδρομές που πραγματοποιεί το ΕΠΑΛ και περιλαμβάνουν τουλάχιστον μια διανυκτέρευση.

Παράμετροι Αναφορών Σχολικής Μονάδας: στο πεδίο αυτό ορίζονται οι παράμετροι που θα εκτυπώνονται στις αναφορές, όπως τα στοιχεία του Διευθυντή των υποδιευθυντών του συντάκτη των τίτλων κλπ.

Παράμετροι για την αποστολή SMS: στην επιλογή αυτή εισάγονται οι παράμετροι για την αποστολή μηνυμάτων SMS.

Αντιγραφή τμημάτων στο νέο έτος: μια επιλογή που βοηθά την αντιγραφή των τμημάτων για την επόμενη σχολική χρονιά.

4.5.5 Μαθητές



Εικόνα 4-7: Καρτέλα ΜΑΘΗΤΕΣ

Η καρτέλα ΜΑΘΗΤΕΣ περιλαμβάνει τις περισσότερες επιλογές, που αφορούν τη διαχείριση του μαθητικού δυναμικού ενός ΕΠΑΛ και της φοίτησης τους. Ιδιαίτερα χρήσιμη για τα επαγγελματικά λύκεια με τους πολλούς τομείς και ειδικότητες. Παρακάτω αναφέρονται τα πιο σημαντικά στοιχεία που περιέχονται στην καρτέλα αυτή. Ειδικότερα περιλαμβάνονται:

Στοιχεία μαθητών: γίνεται αναζήτηση ενός μαθητή με βάση διάφορα κριτήρια όπως το επώνυμο, το τμήμα, η τάξη, κλπ. Τα στοιχεία που προβάλλονται μέσα από την αναζήτηση είναι τα προσωπικά και οικογενειακά, επικοινωνίας, εγγραφής, απουσιών, μαθημάτων, ποινών, κλπ. Από το πεδίο αυτό συγκεντρώνονται δεδομένα για ρομά, αλλοδαπούς, παλινοστούντες αλλά και για μαθητές με ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες. Με την Κ.Υ.Α. 1493/18-1-2016 (ΦΕΚ Β 298/12-2-2016), έγινε διασύνδεση με το Εθνικό Δημοτολόγιο ώστε να είναι δυνατή η απευθείας αναζήτηση πιστοποιητικών γέννησης των μαθητών.

Εγγραφές μαθητών: μια πολύ σημαντική εφαρμογή η οποία χρησιμοποιείται για τις εγγραφές των μαθητών. Από το σχολικό έτος 2017-18 οι εγγραφές των μαθητών στα ΕΠΑΛ γίνονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά. Μέσα από την επιλογή «Αίτηση Μετεγγραφής» γίνεται καταχώρηση των αιτήσεων μετεγγραφών προς άλλα σχολεία.. Αντίστοιχα από το πεδίο «Επεξεργασία αιτήσεων Μετεγγραφής» γίνεται αποδοχή ή απόρριψη μετεγγραφών από άλλες σχολικές μονάδες. Ακόμη γίνεται η κατανομή των μαθητών, ανάλογα με την τάξη, σε Τομείς και Ειδικότητες της προτίμησής τους, καθώς και η κατανομή τους σε τμήματα γενικής παιδείας. Η επιλογή «Μαζική Ανανέωση

Εγγραφών» απενεργοποιήθηκε, το 2017, μετά από οδηγία της Αρχής Προστασίας Δεδομένων.

Απουσίες: καταχωρούνται οι απουσίες των μαθητών κατά το τρέχον σχολικό έτος.

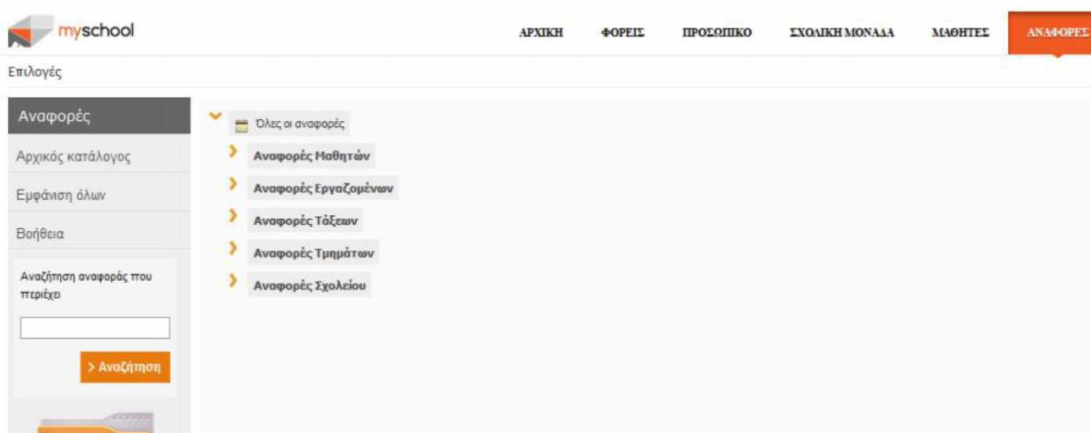
Βαθμολογίες: καταχωρούνται οι βαθμολογίες των μαθητών του ΕΠΑΛ. Δίνεται η δυνατότητα μαζικής καταχώρησης βαθμών ανά τμήμα ή τάξη για όλα τα μαθήματα από αρχεία excel.

Έκδοση Αποτελεσμάτων: γίνεται ενημέρωση εάν η φοίτηση είναι επαρκής ή ανεπαρκής, της διαγωγής και της τελικής επίδοσης των μαθητών. Ακόμη δίνονται οι αριθμοί πρωτοκόλλου για τα Απολυτήρια και τα Πτυχία, που εκδίδει το ΕΠΑΛ, αλλά και για τις βεβαιώσεις πρόσβασης.

Πανελλήνιες Εξετάσεις: Μέσα από αυτήν την επιλογή οι μαθητές και οι απόφοιτοι του ΕΠΑΛ κάνουν τις αιτήσεις τους για τη συμμετοχή τους στις πανελλήνιες εξετάσεις.

Άλλες Λειτουργίες: Χρησιμοποιείται για μαζική ενημέρωση προσωπικών στοιχείων καθώς και τη μετατροπή των πεζών χαρακτήρων σε κεφαλαίους. Επιπρόσθετα γίνεται μαζική εξαγωγή στοιχείων μαθητών κλπ.

4.5.6 Αναφορές



Εικόνα 4-8: Καρτέλα ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Από την καρτέλα ΑΝΑΦΟΡΕΣ προσφέρονται στο χρήστη ένας σημαντικός αριθμός στοιχείων τα οποία μπορούν να εξαχθούν σε κατηγοριοποιημένες εκτυπώσιμες μορφές. Τέτοιες αναφορές αφορούν:

- **Αναφορές Μαθητών**
- **Αναφορές Εργαζομένων**
- **Αναφορές Τάξεων**

- **Αναφορές Τμημάτων**
- **Αναφορές Σχολείου**

Υπάρχει η δυνατότητα από το χρήστη να καθορίσει τον τρόπο εμφάνισης των αναφορών και αν δεν συμφωνεί με την προεπιλεγμένη παρουσίαση να την αλλάξει.

4.5.7 Υποστήριξη – Helpdesk

Για το πληροφοριακό σύστημα Myschool υπάρχει ομάδα υποστήριξης η οποία παρέχει βοήθεια μέσω τηλεφωνικών γραμμών, οι οποίες αναγράφονται σε όλες τις καρτέλες. Ακόμη καλύτερη εξυπηρέτηση, σύμφωνα με την ομάδα υποστήριξης, παρέχεται μέσω της επιλογής «Καταγραφή προβλημάτων» που αποτελεί και τον πιο αποδοτικό τρόπο επικοινωνίας. Φυσικά υπάρχουν τα εγχειρίδια χρήσης τα οποία είναι ανά πάσα στιγμή.

Σημειώνεται εδώ ότι στις 30 Νοεμβρίου 2020 σε όλες τις σχολικές μονάδες της χώρας απεστάλησαν οδηγίες και Εγχειρίδιο Χρήσης Πύλης Myschool, που αφορούσαν την ενεργοποίηση της εφαρμογής του συστήματος «Λειτουργικότητα αποτύπωσης προγραμμάτων εξΑΕ». Η εφαρμογή αυτή προστέθηκε έκτακτα και είχε σχέση με:

- α) το Ημερήσιο Πρόγραμμα εξΑΕ και
- β) την Υλοποίηση προγράμματος εξΑΕ σε όλες τις σχολικές μονάδες.

Κεφάλαιο 5ο: ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

5.1 Εισαγωγή

Στο πρώτο μέρος της παρούσας εργασίας (Κεφ. 1 έως 4) έγινε παρουσίαση των βασικών θεωρητικών εννοιών, όπως πληροφοριακά συστήματα, οργάνωση, διοίκηση και λειτουργία σχολικής μονάδας, Επαγγελματικό Λύκειο, Π.Σ. Myschool, στοιχείων απαραίτητων για το ερευνητικό κομμάτι που ακολουθεί. Στο κεφάλαιο αυτό αναφέρονται οι λόγοι για τους οποίους επιλέχθηκε για έρευνα το συγκεκριμένο θέμα και παρουσιάζονται ο σκοπός, οι στόχοι αλλά και τα ερευνητικά ερωτήματα που πρόκειται να μελετηθούν.

Η εμπειρία και η μελέτη της βιβλιογραφίας, ελληνικής και ξένης, στη διοίκηση κατέστησε σαφές ότι, για την πληρέστερη διαχείριση ενός εκπαιδευτικού οργανισμού σημαντικό ρόλο διαδραματίζει η τεχνολογία των υπολογιστών. Οι εξελίξεις αυτές οδήγησαν αναπόφευκτα στη χρήση πληροφοριακών συστημάτων για την οργάνωση και λειτουργία των σχολικών μονάδων. Στα Επαγγελματικά Λύκεια, όπως και στα άλλα σχολεία της δευτεροβάθμιας, χρησιμοποιείται το διαδικτυακό ΠΣ Myschool.

Με τη συγκεκριμένη έρευνα επιδιώκεται να διερευνηθεί η χρησιμότητα και ο ρόλος του Myschool στην οργάνωση και λειτουργία των ΕΠΑΛ. Για το λόγο αυτό έγινε μια προσπάθεια καταγραφής των απόψεων των χειριστών (διευθυντών, υποδιευθυντών, εκπαιδευτικών) του συστήματος στις εν λόγω μονάδες. Ο τρόπος και η μεθοδολογία της έρευνας αναπτύσσονται στις ενότητες που ακολουθούν.

5.2 Αναγκαιότητα της έρευνας

Η βιβλιογραφική μελέτη έδειξε επίσης πως οι σύγχρονοι οργανισμοί, χρησιμοποιώντας τα πληροφοριακά συστήματα και τις νέες τεχνολογίες μπορούν να βελτιώσουν την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητά τους. Οι σχολικές μονάδες αξιοποιώντας τις ΤΠΕ μείωσαν το χρόνο διεκπεραίωσης των γραφειοκρατικών εργασιών τους, βελτίωσαν το διοικητικό έργο και τη σύνδεση του με την εκπαιδευτική διαδικασία, βελτιώνοντας τη λειτουργία τους (Cassidy, 2006; Προκοσιάδου, 2009; Abdul-Hamid, 2014; Shah, 2014).

Στη χώρα μας χρησιμοποιήθηκαν διάφορα πληροφοριακά συστήματα, σε όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης. Όπως αναφέρθηκε σε προηγούμενο κεφάλαιο από το 2013 το ΥΠΑΙΘ αποφάσισε τη χρήση του ΠΣ Myschool, σε όλα τα σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, το οποίο αντικατέστησε όλους τους προκατόχους του. Από τότε μέχρι σήμερα έχουν πραγματοποιηθεί κάποιες έρευνες σχετικά με την εφαρμογή αυτή, όμως σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να θεωρηθούν αρκετές. Οι περισσότερες αναφέρονται στη χρησιμοποίηση του Myschool στα δημοτικά ή στα σχολεία της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, με ελάχιστες όμως αναφορές σε Επαγγελματικά Λύκεια. Η συγκεκριμένη μελέτη έρχεται να συμπληρώσει την υπάρχουσα σχετική βιβλιογραφία γύρω από το θέμα αυτό.

5.3 Σκοπός και στόχοι της έρευνας

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι να διερευνηθεί ο ρόλος του πληροφοριακού συστήματος Myschool, που χρησιμοποιείται από τα Επαγγελματικά Λύκεια της χώρας, στην οργάνωση και λειτουργία τους. Η εφαρμογή Myschool χρησιμοποιείται επίσης από όλες τις διοικητικές υπηρεσίες του Υπουργείου Παιδείας, που σχετίζονται με τα ΕΠΑΛ, σε κοινή σύνδεση με τα σχολεία.

Η συγκεκριμένη μελέτη στοχεύει επίσης να αναδείξει πληροφορίες σχετικές με τα εξής:

Τις απόψεις όλων των χειριστών, με θέση ευθύνης ή χωρίς, που κάνουν χρήση του ΠΣ Myschool στα ΕΠΑΛ της Θεσσαλίας. Οι άλλες έρευνες στοχεύουν κυρίως είτε σε διευθυντές είτε σε εκπαιδευτικούς γενικά.

Τη δυνατότητα βελτίωσης και τις προοπτικές ανάπτυξης του συγκεκριμένου συστήματος στην οργάνωση και διοίκηση των Επαγγελματικών Λυκείων. Οι περισσότερες έρευνες εστιάζουν στα προβλήματα, στην ευχρηστία και στη φιλικότητα του συστήματος.

Την περίπτωση αξιοποίησης των συμπερασμάτων της έρευνας από την ομάδα σχεδιασμού και υποστήριξης του Myschool, με σκοπό την ανάπτυξη του και σε περαιτέρω χρήσιμες εφαρμογές, όπως συμβαίνει σε άλλες χώρες.

5.4 Ερευνητικά ερωτήματα

Για την επίτευξη των στόχων που αναφέρθηκαν παραπάνω, διατυπώνονται τα ακόλουθα ερευνητικά ερωτήματα τα οποία πρόκειται να μελετηθούν:

- Ποιες είναι οι αντιλήψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με το πόσο εύχρηστο είναι το πληροφοριακό σύστημα Myschool (φιλικό περιβάλλον, συνέπεια, υποστήριξη, αξιοπιστία, ασφάλεια, εξαγωγή δεδομένων σε αρχεία);
- Ποιες δυσκολίες αναφέρουν ότι αντιμετωπίζουν οι χειριστές του Myschool κατά τη χρήση του;
- Ποιες είναι οι απόψεις των εκπαιδευτικών σχετικά με τους τρόπους που το ΠΣ Myschool συμβάλει στη μείωση της γραφειοκρατίας ενός ΕΠΑΛ;
- Με ποιους τρόπους θεωρούν οι διαχειριστές ότι το Myschool θα συμβάλλει στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ;
- Ποιες ενέργειες θεωρούνται απαραίτητες από τους χειριστές, με βάση την εμπειρία τους, για τη βελτίωση των εφαρμογών του Myschool;
- Ποιες λειτουργίες μπορούν να συνεισφέρουν στη μελλοντική εξέλιξη του Myschool, ως εργαλείου στην οργάνωση/λειτουργία ενός ΕΠΑΛ;

5.5 Μεθοδολογία έρευνας

Μια εμπειρική έρευνα μπορεί να στηριχθεί μεθοδολογικά στην ποσοτική ή την ποιοτική μέθοδο. Οι μέθοδοι αυτοί δεν θεωρούνται αντίθετες, είναι όμως διαφορετικές και αρκετές φορές συμπληρώνει η μία την άλλη. Ωστόσο η μεθοδολογική προσέγγιση που θα επιλέξει ο κάθε ερευνητής εξαρτάται από τις ερευνητικές του ανάγκες (Κυριαζή, 1999, σ. 45-47). Για τη συγκεκριμένη έρευνα επιλέχθηκε η ποσοτική μέθοδος, με χρήση ερωτηματολογίου, τα κύρια χαρακτηριστικά της οποίας είναι (Creswell, 2011):

περιλαμβάνει συγκεκριμένα ερωτήματα μικρού εύρους,

τα δεδομένα μπορούν να εκφραστούν ποσοτικά,

η ανάλυση των δεδομένων μπορεί να γίνει χρησιμοποιώντας τη στατιστική,

η έρευνα πραγματοποιείται με αμερόληπτο και αντικειμενικό τρόπο,

Κατά τον Creswell (2011) αυτή κρίνεται καταλληλότερη όταν πρόκειται να διερευνηθούν απόψεις, στάσεις και διερεύνηση συσχετίσεων μεταξύ μεταβλητών. Οι ερευνητικοί σχεδιασμοί που στηρίζονται στην ποσοτική μεθοδολογική προσέγγιση και χρησιμοποιούνται περισσότερο στις εκπαιδευτικές έρευνες είναι οι συσχετιστικοί, οι πειραματικοί και οι δειγματοληπτικοί.

Σύμφωνα με τα παραπάνω, η τρέχουσα έρευνα, όπως προκύπτει και από τη διατύπωση των ερευνητικών ερωτημάτων, επιχειρεί τη διερεύνηση των απόψεων των χρηστών του ΠΣ Myschool γύρω από το ρόλο που αυτό διαδραματίζει στην οργάνωση και λειτουργία των ΕΠΑΛ. Για τον λόγο αυτό, συγκεντρώθηκαν ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα μέσω ερωτηματολογίου, ώστε να απαντηθούν τα ερευνητικά ερωτήματα. Η ανάλυση τους έγινε με στατιστικές μεθόδους, προκειμένου να εξαχθούν πιο ασφαλή συμπεράσματα.

Η δημιουργία του ερωτηματολογίου έγινε με Google Forms και στη συνέχεια στάλθηκε ηλεκτρονικά στους συμμετέχοντες. Ο τρόπος αυτός θεωρήθηκε καταλληλότερος, λόγω των συγκυριών (ύπαρξη Covid-19), πιο οικονομικός, και γρήγορος. Ακολούθησε η επεξεργασία και στατιστική ανάλυση των πρωτογενών δεδομένων με τη χρήση του λογιστικού πακέτου Statistical Package for Social Sciences (SPSS).

5.6 Πληθυσμός - Δείγμα της έρευνας

Σε μια έρευνα ο πληθυσμός είναι ένα σύνολο ατόμων που έχουν κοινά χαρακτηριστικά. Στην πράξη όμως, μια έρευνα πραγματοποιείται μελετώντας μία ομάδα ατόμων του πληθυσμού, το δείγμα, με σκοπό να γίνουν γενικεύσεις για ολόκληρο τον πληθυσμό (Creswell, 2011; Robson, 2010).

Στο σημείο αυτό πρέπει να σημειωθεί ότι τα Επαγγελματικά Λύκεια της Περιφέρειας Θεσσαλίας είναι στο σύνολο τους τριάντα δύο (32). Στην παρούσα έρευνα ο πληθυσμός στόχος είναι οι ογδόντα επτά (87) εξουσιοδοτημένοι διαχειριστές του πληροφοριακού συστήματος Myschool στα παραπάνω ΕΠΑΛ. Σε αυτούς συγκαταλέγονται όλοι οι διευθυντές των ΕΠΑΛ (Εγκύκλιος 171490/Δ2/12-11-2013), ορισμένοι υποδιευθυντές και εκπαιδευτικοί οι οποίοι ορίζονται επίσημα από το Σύλλογο Διδασκόντων της εκάστοτε σχολικής μονάδας. Το ερωτηματολόγιο στάλθηκε σε όλο τον πληθυσμό. Εφόσον έχουμε τη δυνατότητα να απευθυνθούμε σε ολόκληρο τον πληθυσμό για τη συλλογή των

δεδομένων δεν υπάρχει ανάγκη δειγματοληψίας. Αυτό ουσιαστικά ονομάζεται απογραφή (Saunders et al, 2009).

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε στο χρονικό διάστημα μεταξύ 16 Οκτωβρίου και 7 Νοεμβρίου 2020, σε όλα τα Επαγγελματικά Λύκεια της Περιφέρειας Θεσσαλίας, αφού προηγήθηκε μια δοκιμαστική εφαρμογή. Συνολικά συγκεντρώθηκαν 79 απαντήσεις αριθμός που ορίζει το ποσοστό απόκρισης στο 90,8%.

5.7 Ερευνητικό εργαλείο συλλογής δεδομένων

Για τη συγκέντρωση των δεδομένων μιας ποσοτικής έρευνας τα χρησιμοποιούμενα εργαλεία είναι το ερωτηματολόγιο και η συνέντευξη, ανάλογα πάντα με το χρόνο που διαθέτει ο ερευνητής, την πρόσβαση στο δείγμα και την εμπειρία του (Robson, 2010). Σε μια έρευνα ακόμη και αν έχει γίνει σωστό σχέδιο δειγματοληψίας ή αποτελεσματική ανάλυση στοιχείων, δεν μπορούν να εξαχθούν σωστά συμπεράσματα, αν ληφθούν μη συγκρίσιμες απαντήσεις, από ένα λανθασμένο ερωτηματολόγιο με ακατάλληλες ερωτήσεις (Παπάνης, 2007).

Το ερευνητικό εργαλείο που χρησιμοποιήθηκε για τη συλλογή των δεδομένων, ήταν το δομημένο ερωτηματολόγιο. Είναι μια μέθοδος συνηθισμένη που επιτρέπει τη συλλογή πληροφοριών σε μορφή εύκολα αξιοποιήσιμη για στατιστική επεξεργασία. Τα κυριότερα πλεονεκτήματά του είναι: α) το ιδιαίτερα χαμηλό κόστος, β) η ευκολία συμπλήρωσης και ελέγχου των απαντήσεων, γ) η ευκολία ανάλυσης των αποτελεσμάτων, δ) η γρήγορη πρόσβαση και κάλυψη μεγάλης γεωγραφικής περιοχής, ε) διατηρεί την ανωνυμία και είναι αντικειμενικό (Cooper et al, 2006; Robson, 2010; Λαγουμιντζής κ.ά., 2015).

Προκειμένου να αποφευχθούν αστοχίες στη σύνταξη ερωτηματολογίου πραγματοποιήθηκε αρχικά μια πιλοτική εφαρμογή του. Στάλθηκε δοκιμαστικά σε δέκα (10) χρήστες του Myschool, από 20-9-2020 έως 15-10-2020, με σκοπό να εντοπιστούν τυχόν ασάφειες, λάθη ή παραλείψεις η διόρθωση των οποίων οδήγησε στην τελική διαμόρφωσή του. Απεστάλη ηλεκτρονικά μέσω e-mail στους εξουσιοδοτημένους χειριστές του Myschool όλων των ΕΠΑΛ, καθώς είχε προηγηθεί η συλλογή των ηλεκτρονικών τους διευθύνσεων από τον ερευνητή. Η συμπλήρωση του έγινε ανώνυμα ενώ ο χρόνος που απαιτούνταν ήταν περίπου οκτώ 8 λεπτά.

Το ερευνητικό εργαλείο (Παράρτημα Ι) αποτελείται από επτά (7) ενότητες, με συνολικά πενήντα μία (51) ερωτήσεις κλειστού τύπου, που είχαν τη δυνατότητα επιλογής μιας μόνο απάντησης. Ο συγκεκριμένος τύπος των ερωτήσεων επιλέχθηκε γιατί παρέχει ευκολία στη συμπλήρωση, ομοιομορφία στις απαντήσεις και κωδικοποίηση τους, ώστε να είναι δυνατή η σύγκριση και η στατιστική επεξεργασία των δεδομένων (Creswell, 2011; Babbie, 2013).

Στην παρούσα έρευνα το ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε με τέτοιο τρόπο ώστε να δίνονται απαντήσεις στα ερευνητικά ερωτήματα και να γίνεται σύνδεση με τις έννοιες και τα συμπεράσματα που έχουν αναλυθεί στο θεωρητικό μέρος, κατόπιν εξέτασης και μελέτης ερευνητικών εργαλείων ερευνών με σχετικό περιεχόμενο. Προκειμένου να γίνει ο έλεγχος της αξιοπιστίας του ερωτηματολογίου χρησιμοποιήθηκε ο δείκτης Cronbach's alpha (α), ως δείκτης που παρουσιάζει την εσωτερική συνέπεια και συνοχή. Αν η τιμή του είναι μεταξύ 0,6 και 0,7 η κλίμακα γίνεται αποδεκτή μεν, όμως πρέπει να γίνει ξανά έλεγχος. Συνήθως ικανοποιητικές θεωρούνται οι τιμές του δείκτη όταν είναι μεγαλύτερες του 0,7. Σε τιμές πάνω από 0,8 υπάρχει η απαραίτητη αξιοπιστία (Μάρκος, 2012).

5.8 Διάρθρωση ερωτηματολογίου

Η πρώτη ενότητα αποτελεί μια ενημερωτική επιστολή προς τους συμμετέχοντες, όπου αναφέρεται το πλαίσιο υλοποίησης του ερωτηματολογίου, ο συντάκτης και ο σκοπός της έρευνας. Η δεύτερη ενότητα περιλαμβάνει τα δημογραφικά και γενικά στοιχεία των ερωτηθέντων και αποτελείται από δέκα (10) ερωτήσεις που σχετίζονται με το φύλο, την ηλικία, την υπηρεσιακή κατάσταση, κ.ά..

Στις ενότητες 3 έως 7 περιέχονται ερωτήσεις 5-βαθμης κλίμακας βαθμολόγησης, τύπου Likert. Οι εκπαιδευτικοί κλήθηκαν να αποδώσουν τον βαθμό συμφωνίας ή διαφωνίας με την κάθε δήλωση (διαφωνώ απόλυτα, διαφωνώ, ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ, συμφωνώ, συμφωνώ απόλυτα).

Η τρίτη ενότητα με τίτλο «Ευχρηστία του Myschool» είχε έξι (6) δηλώσεις που αφορούσαν τη φιλικότητα, τη συνέπεια, την ευχρηστία και την ευκολία εξαγωγής των αποτελεσμάτων. Οι προτάσεις της τέταρτης ενότητας εστιάζουν στις δυσκολίες που συναντά ο χρήστης του ΠΣ Myschool. Στο σημείο αυτό γίνεται μια προσπάθεια να εντοπιστούν διάφορες δυσκολίες του συστήματος με σκοπό την παραπέρα έρευνα ή

βελτίωση τους. Η άποψη των διαχειριστών της εφαρμογής για τη συμβολή της στη μείωση της γραφειοκρατίας και στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης ενός ΕΠΑΛ, αναζητείται στις δηλώσεις της επόμενης ενότητας. Υπάρχουν δύο υποομάδες με έξι (6) ερωτήσεις αντίστοιχα.

Στην 6η ενότητα οι συμμετέχοντες καλούνται να εκφράσουν την άποψη που έχουν αποκομίσει από την εμπειρία τους, κατά πόσο και σε ποια σημεία η χρήση του Myschool συμβάλει στη λειτουργία ενός Επαγγελματικού Λυκείου. Αναφέρεται σε στοιχεία που σχετίζονται με τη μείωση των χειρόγραφων εγγράφων, το χρόνο της εκτέλεσης διοικητικών εργασιών, στη μείωση λαθών, στην άμεση ενημέρωση αλλά και στη σύνδεση του συστήματος με άλλες εφαρμογές. Στην έκτη ενότητα με τίτλο «Συμβολή του Myschool στη λειτουργία της σχολικής μονάδας» γίνεται η καταγραφή των απόψεων των ερωτώμενων σχετικά με τον προγραμματισμό, τη βελτίωση ψηφιακών δεξιοτήτων, τον καθορισμό στόχων αλλά και τη μείωση του φόρτου εργασίας για διευθυντές και υποδιευθυντές. Περιλαμβάνονται έξι (6) ερωτήματα.

Τέλος στην έβδομη ενότητα οι συμμετέχοντες καλούνται να απαντήσουν, με βάση την εμπειρία τους, ποιες προοπτικές υπάρχουν για τη βελτίωση και ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην οργάνωση και λειτουργία των ΕΠΑΛ. Τα ερωτήματα χωρίζονται σε δύο υποομάδες με τέσσερις (4) και έξι (6) ερωτήσεις αντίστοιχα.

Κεφάλαιο 6ο: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε όλους του χειριστές, συνολικά 87, του πληροφοριακού συστήματος Myschool των ΕΠΑΛ της Περιφέρειας Θεσσαλίας και ανταποκρίθηκαν 79 από αυτούς, ποσοστό 90,8%. Όπως αναφέρθηκε στην προηγούμενη ενότητα για τον έλεγχο της αξιοπιστίας και της συνοχής του ερωτηματολογίου έγινε χρήση του δείκτη Cronbach's alpha (α). Ο δείκτης χρησιμοποιήθηκε αρχικά σε όλες τις μεταβλητές (ερωτήματα) της κάθε ενότητας (κλίμακας). Οι τιμές του κυμαίνονταν μεταξύ 0,735 και 0,839 (Πίνακας 6.1).

Πίνακας 6-1: Στατιστικά στοιχεία αξιοπιστίας

| | Cronbach's Alpha | N of Items |
|--|------------------|------------|
| Ευχρηστία του Myschool | ,735 | 6 |
| Δυσκολίες κατά τη χρήση του Myschool | ,753 | 7 |
| Συμβολή του Myschool στη μείωση της γραφειοκρατίας και στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ | ,839 | 12 |
| Η συμβολή του Myschool στον προγραμματισμό της σχολικής μονάδας | ,798 | 6 |
| Ενέργειες που μπορούν να βελτιώσουν τη λειτουργία του Myschool | ,813 | 10 |

Ο έλεγχος του δείκτη α του Cronbach συνολικά στο ερωτηματολόγιο ήταν 0,834 (χωρίς να συμπεριλαμβάνεται η ενότητα με τα δημογραφικά στοιχεία) και επομένως οι τιμές του υποστήριξαν την αξιοπιστία του ερωτηματολογίου (Πίνακας 6-2).

Πίνακας 6-2: Συνολικός δείκτης Cronbach'sAlpha

| ReliabilityStatistics | |
|-----------------------|------------|
| Cronbach's Alpha | N of Items |
| ,834 | 41 |

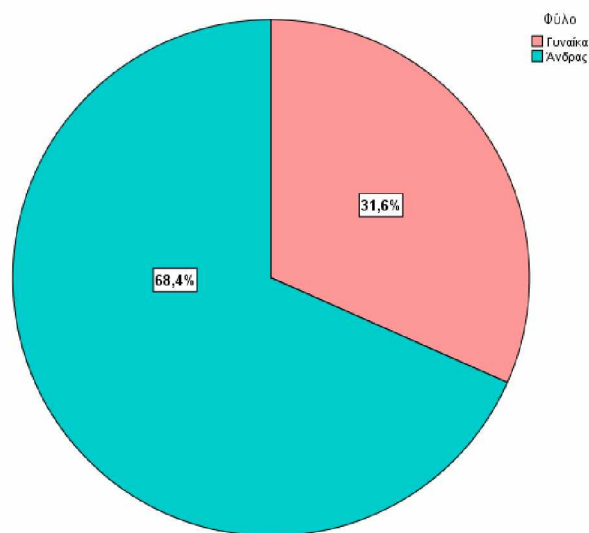
Στην πρώτη ενότητα του ερωτηματολογίου υπήρχε ένα ενημερωτικό σημείωμα προς τους εκπαιδευτικούς χειριστές του πληροφοριακού συστήματος Myschool. Στη συνέχεια ακολουθεί το κυρίως κομμάτι της έρευνας όπως περιγράφεται παρακάτω.

6.1 Δημογραφικά στοιχεία

Στη δεύτερη ενότητα του ερωτηματολογίου, αρχή της έρευνας, παρουσιάζονται γενικά και δημογραφικά στοιχεία των ερωτηθέντων. Οι απαντήσεις στα ερωτήματα δεν απαιτούσαν κάποια ιδιαίτερη επεξεργασία και γι αυτό παρουσιάζονται με απλούς πίνακες και γραφήματα.

- **Φύλο**

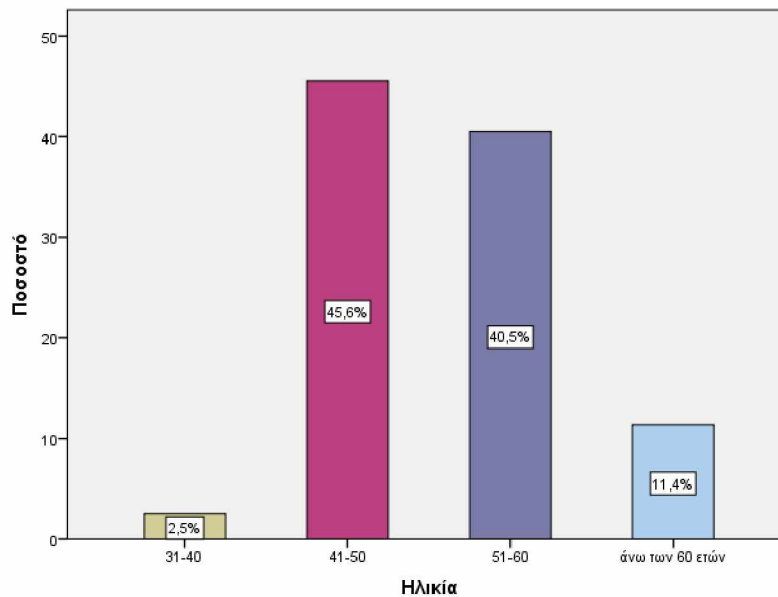
Οι άντρες που συμμετείχαν στην έρευνα ήταν το 68,4% (N = 54) έναντι των γυναικών που ήταν το 31,6% (N = 25) στο σύνολο των 79 εκπαιδευτικών που έλαβαν μέρος (Πίνακας 6-1).



Διάγραμμα 6-1: Κατανομή ως προς το φύλο

- **Ηλικιακή ομάδα**

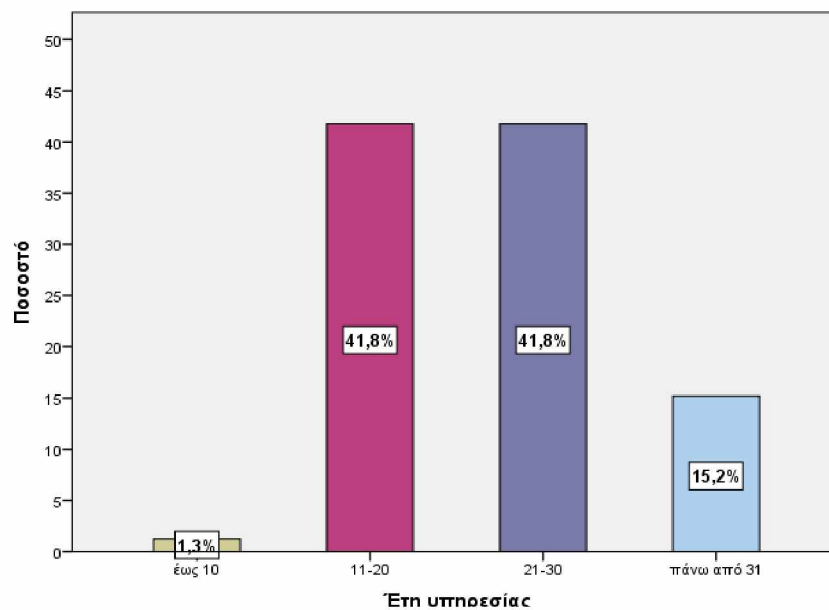
Στην κατανομή των συμμετεχόντων ως προς την ηλικία δεν ήταν κανένας κάτω από 30 ετών. Στην ηλικιακή ομάδα 31 έως 40 ετών υπήρχαν μόνο 2 εκπαιδευτικοί, ποσοστό 2,5%. Αντίθετα μεταξύ 41 και 50 ετών υπήρχαν 36 από τους ερωτηθέντες, ποσοστό 45,6% και μεταξύ 51 έως 60 υπήρχαν 32, ποσοστό 40,5%. Πάνω από 60 ετών υπήρχαν 9 άτομα, ποσοστό 11,4%.



Διάγραμμα 6-2: Ηλικιακή κατανομή

- *Έτη υπηρεσίας*

Όσον αφορά τα έτη υπηρεσίας οι περισσότεροι είναι εκπαιδευτικοί με πολλά χρόνια εργασίας με μόνο έναν να έχει λιγότερα από δέκα. Αυτό συμβαίνει γιατί αφενός η χρήση του myschool γίνεται από έμπειρο προσωπικό, αφετέρου δε οι χειριστές του είναι άτομα συνήθως με θέση ευθύνης και ως εκ τούτου κάποιας ηλικίας. Πιο συγκεκριμένα από 11 έως 20 χρόνια υπηρεσίας δήλωσαν 33 ερωτώμενοι, ποσοστό 41,8% και το ίδιο ποσοστό ήταν και εκείνοι που δήλωσαν στην ομάδα από 21 έως 30 έτη. Μόνο 12 ανήκαν στην ομάδα με περισσότερα από 30 έτη υπηρεσιακής κατάστασης, ποσοστό 15,2 %.



Διάγραμμα 6-3: Κατανομή σύμφωνα με τα έτη υπηρεσίας

- **Ειδικότητα**

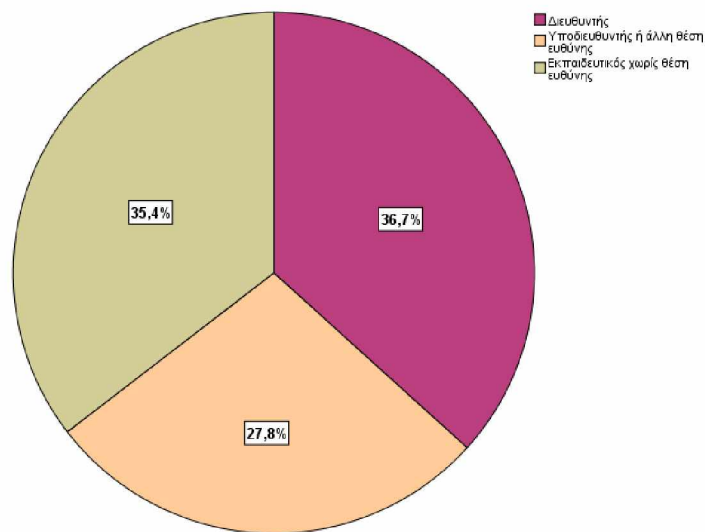
Από τον Πίνακα 6-3 παρατηρούμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό 35,4 % αποτελείται από διαχειριστές του Myschool που έχουν την ειδικότητα της Πληροφορικής (ΠΕ86). Αναμενόμενο γιατί είναι ένα σύστημα το οποίο απαιτεί, πέρα από γνώσεις πληροφορικής και εξοικείωση με τους υπολογιστές. Ακολουθούν οι Μηχανολόγοι και οι Ηλεκτρολόγοι με ποσοστό 16,5% και 10,1% αντίστοιχα. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες είναι τεχνικών ειδικοτήτων, ποσοστό 82,3% και μόνο το 17,7% είναι εκπαιδευτικοί γενικής παιδείας.

Πίνακας 6-3: Ειδικότητες συμμετεχόντων

| Ειδικότητα | n | % |
|---|-----------|------------|
| ΠΕ01 Θεολόγων | 3 | 3,8 |
| ΠΕ03 Μαθηματικών | 5 | 6,3 |
| ΠΕ04 Φυσικών Επιστημών | 2 | 2,5 |
| ΠΕ06 Αγγλικής | 3 | 3,8 |
| ΠΕ11 Φυσικής Αγωγής | 1 | 1,3 |
| ΠΕ80 Οικονομίας | 6 | 7,6 |
| ΠΕ82 Μηχανολόγων | 13 | 16,5 |
| ΠΕ83 Ηλεκτρολόγων | 8 | 10,1 |
| ΠΕ84 Ηλεκτρονικών | 1 | 1,3 |
| ΠΕ86 Πληροφορικής | 28 | 35,4 |
| ΠΕ87 Υγείας - Πρόνοιας - Ευεξίας | 3 | 3,8 |
| ΠΕ88 Γεωπονίας, Διατροφής και Περιβάλλοντος | 6 | 7,6 |
| Σύνολο | 79 | 100 |

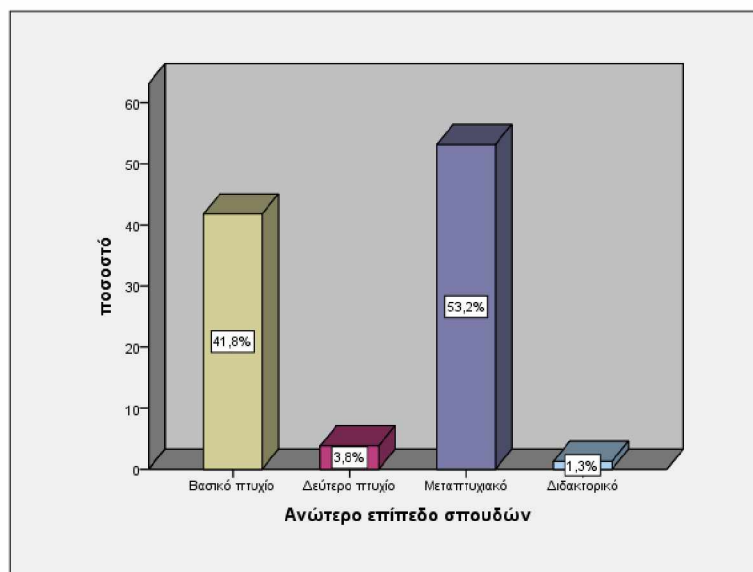
- **Υπηρεσιακή θέση**

Σε σχέση με την υπηρεσιακή θέση οι περισσότεροι ερωτώμενοι, 29 συνολικά ποσοστό 36,7% κατείχαν θέση διευθυντή ΕΠΑΛ. Από τους υπόλοιπους 22 είχαν θέση υποδιευθυντή ή άλλη θέση ευθύνης, ποσοστό 27,9%, ενώ 28 δεν βρισκόταν σε καμία θέση ευθύνης, ποσοστό 35,4%. Ήταν αναμενόμενο οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες να είναι διευθυντές ή να έχουν κάποια θέση ευθύνης γιατί, όπως αναφέρθηκε στο 4^ο κεφάλαιο βάσει της νομοθεσίας, ο διευθυντής της κάθε μονάδας είναι υπεύθυνος για τη συμπλήρωση των στοιχείων στο πληροφορικό σύστημα Myschool.



Διάγραμμα 6-4: Υπηρεσιακή θέση

- *Ανώτερο επίπεδο σπουδών*

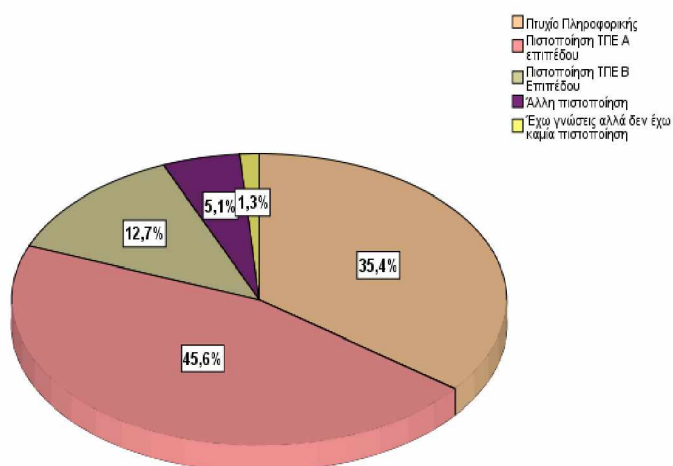


Διάγραμμα 6-5: Ανώτερο επίπεδο σπουδών

Όπως φαίνεται και από το Διάγραμμα 6-5, από τους διαπιστευμένους διαχειριστές οι 46, ποσοστό 58,3%, είναι αυξημένων προσόντων. Ένας με διδακτορικό, με μεταπτυχιακό 42 (ποσοστό 53,2%) και 3 με δεύτερο πτυχίο. Οι υπόλοιποι 33 ήτοι ποσοστό 41,8 % κατείχαν μόνο το βασικό πτυχίο.

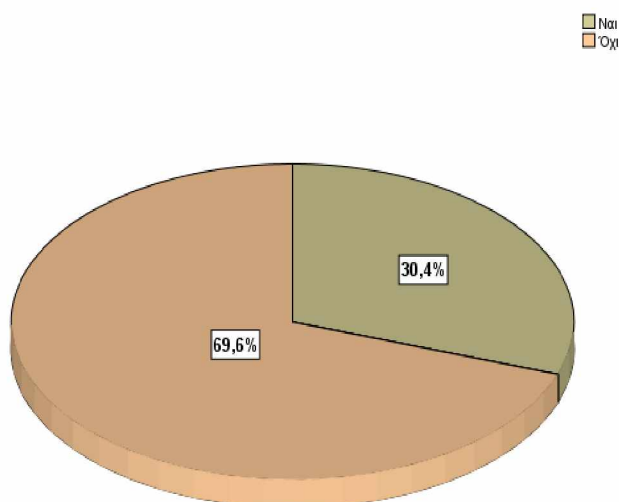
- **Γνώσεις ΤΠΕ**

Στον έλεγχο γύρω από τις γνώσεις στις ΤΠΕ τα πράγματα διαμορφώθηκαν με το μεγαλύτερο ποσοστό 45,6% (36 άτομα) των εκπαιδευτικών, που συμμετείχαν στη έρευνα, να έχει πιστοποίηση Α΄ επιπέδου. 28 από αυτούς, ποσοστό 35,4%, ήταν κάτοχοι πτυχίου Πληροφορικής. Ένα μικρότερο ποσοστό 12,7% είχε πιστοποίηση Β΄ επιπέδου, άλλο ένα 5,1% είχε κάποια άλλη πιστοποίηση ενώ τέλος ένα ποσοστό 1,3% είχε γνώσεις γύρω από το Myschool αλλά χωρίς κάποιο αποδεικτικό.



Διάγραμμα 6-6: Κατανομή με βάση τις γνώσεις στις ΤΠΕ

- **Έχετε επιμορφωθεί, έστω και στοιχειωδώς, στη λειτουργία και χρήση του πληροφοριακού συστήματος Myschool**

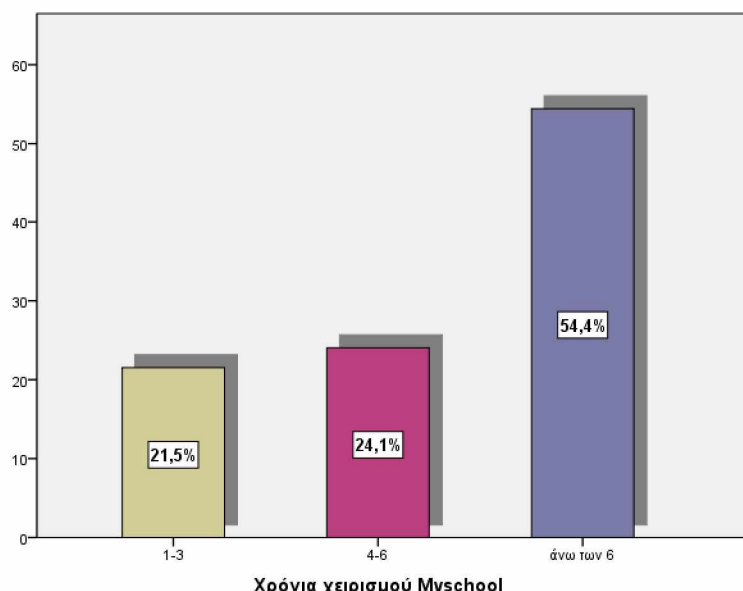


Διάγραμμα 6-7: Επιμόρφωση στις λειτουργίες του Myschool

Στο ερώτημα σχετικά με το αν έχετε επιμορφωθεί στη λειτουργία και χρήση του Myschool η πλειονότητα των ερωτηθέντων 55 (ποσοστό 69,6%) από τους 79 έδωσαν την απάντηση ότι δεν είχαν επιμορφωθεί, ενώ οι υπόλοιποι 24 (ποσοστό 30,4%) δήλωσαν ότι είχαν κάποιου είδους επιμόρφωση (Διάγραμμα 6-7).

- **Πόσα χρόνια χειρίζεστε το Myschool**

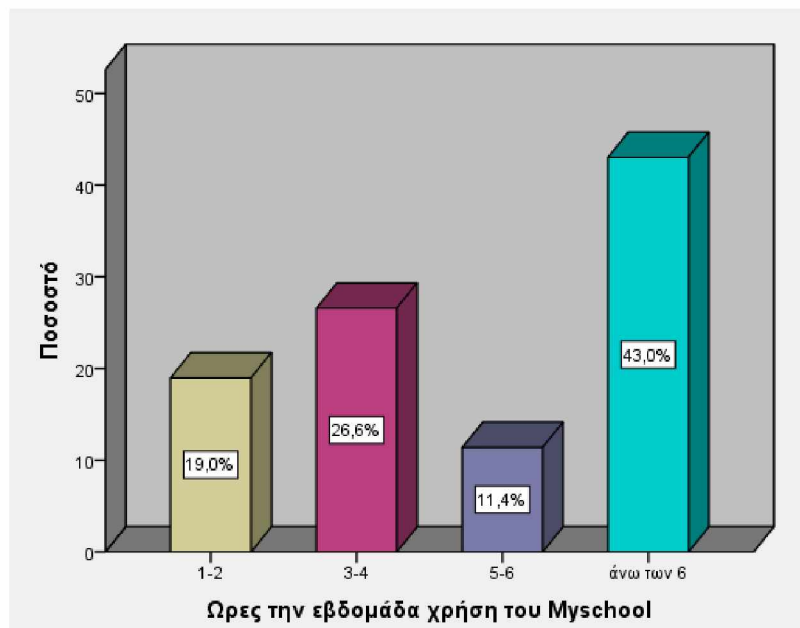
Ως προς τα χρόνια χειρισμού του Myschool η κατανομή έδειξε ότι, οι περισσότεροι συμμετέχοντες έχουν εμπειρία και χειρίζονται την εφαρμογή περισσότερα από 6 χρόνια σε ποσοστό 54,4% (43 άτομα). Μικρότερη εμπειρία με 4 έως 6 χρόνια είχαν 19 χειριστές (ποσοστό 24,1%) ενώ με λιγότερα από 3 χρόνια είχαν 17.



Διάγραμμα 6-8: Κατανομή με τα χρόνια χειρισμού του Myschool από τους χειριστές

- **Πόσες ώρες την εβδομάδα, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιείτε το myschool**

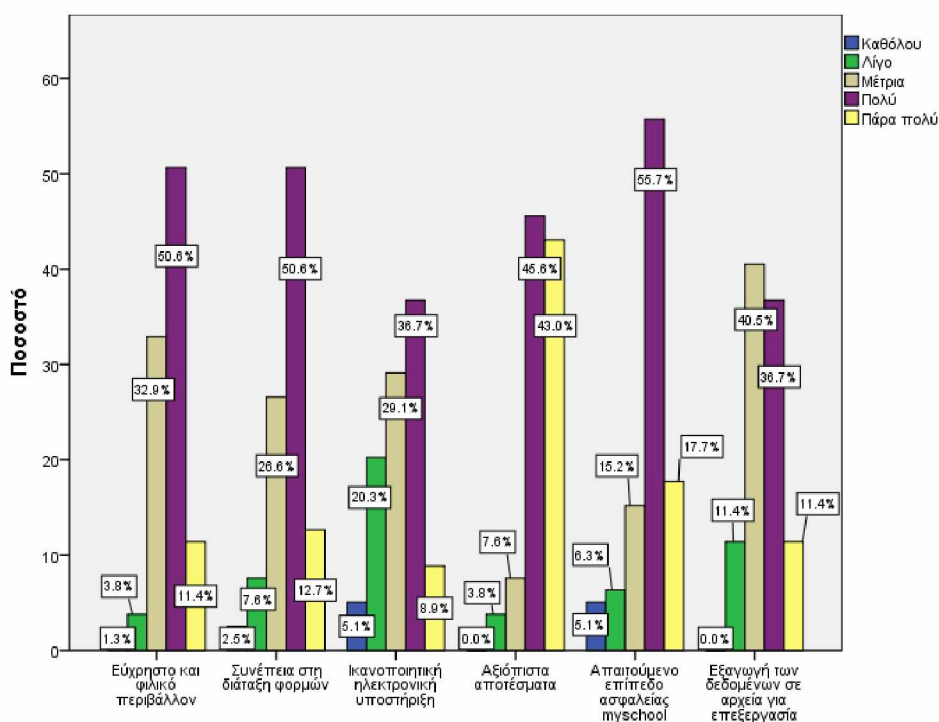
Από τα 79 απαντημένα ερωτηματολόγια τα περισσότερα, αριθμητικά 34 και ποσοστό 43%, δήλωναν ότι οι χρήστες του συστήματος Myschool αφιέρωναν πάνω από 6 ώρες σε αυτό. 21 δήλωναν ότι οι χρήστες δούλευαν 3 με 4 ώρες στην εφαρμογή. Από τα υπόλοιπα τα 15 (ποσοστό 19%) είχαν δήλωση για απασχόληση στο Myschool 3 έως 4 ώρες και 9 (ποσοστό 11,4 %) 5 έως 6 ώρες.



Διάγραμμα 6-9: Ωρες χρήσης του Myschool την εβδομάδα

6.2 Ευχρηστία του Myschool

Στη συγκεκριμένη ενότητα περιλαμβάνονται δηλώσεις οι οποίες είχαν σαν σκοπό να διερευνήσουν το πρώτο από τα ερευνητικά ερωτήματα που αφορά την ευχρηστία του πληροφοριακού συστήματος Myschool. Για το λόγο αυτό αναπτύχθηκαν έξι ερωτήματα. Τα αποτελέσματα απεικονίζονται στο παρακάτω Διάγραμμα 6-10.



Διάγραμμα 6-10: Δηλώσεις σχετικά με την ευχρηστία του Myschool

Παρατηρούμε ότι πάνω από το 50% του δείγματος δήλωσε ότι η εφαρμογή είναι πολύ φιλική και εύχρηστη και ένα μέρος απάντησε Πάρα πολύ στο συγκεκριμένο ερώτημα. Μέτρια απάντησε το 32,9% και μόνο ένα άτομο εξέφρασε εντελώς αρνητική άποψη. Ο μέσος όρος συγκλίνει στο 3,67 και η τυπική απόκλιση στο 0,78 (Πίνακας 6-6). Θετικές ήταν και οι περισσότερες απόψεις των ερωτηθέντων που αφορούσαν τη «Συνέπεια στη διάταξη των φορμών» της εφαρμογής με 40 από αυτούς (Πίνακας 10, Παράρτημα II), ποσοστό 50,6%, να δέχονται ως Πολύ συνεπής τις φόρμες του Myschool. Ένα ποσοστό 26,6% (δηλαδή 21 ερωτηθέντες) τοποθετήθηκε δηλώνοντας Μέτρια και το 12,7% Πάρα πολύ. Μόνο 6 απάντησαν Λίγο και 2 Καθόλου.

Όσον αφορά την ικανοποίηση από την ηλεκτρονική υποστήριξη που παρέχεται για το σύστημα εκεί οι απόψεις δίστανται με επικρατέστερη την επιλογή Πολύ. Όμως το 50% περίπου απαντά Μέτρια ή Λίγο και ένα 5,1% θεωρούν ότι δεν υπάρχει καθόλου. Το μικρότερο ποσοστό 8,9% παρουσιάζει η δήλωση Πάρα πολύ. Ο μέσος όρος είναι 3,24 και η τυπική απόκλιση λίγο πάνω από το 1 (1,040). Στη δήλωση που αφορά την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων που εξάγονται από το Myschool ο μέσος όρος κυμαίνεται στο 4,28 και η τυπική απόκλιση 0,767. Το γεγονός αυτό δείχνει ότι οι περισσότεροι ερωτώμενοι έχουν θετική στάση απέναντι στη δήλωση, συγκλίνουν προς το Πολύ ή Πάρα πολύ με ποσοστά 45,6% και 43% αντίστοιχα.

Πίνακας 6-4: Στατιστικά στοιχεία

| | N | Mean | Std. Deviation | Minimum | Maximum |
|---|----|------|----------------|---------|---------|
| Εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον | 79 | 3,67 | ,780 | 1 | 5 |
| Συνέπεια στη διάταξη φορμών | 79 | 3,63 | ,894 | 1 | 5 |
| Ικανοποιητική ηλεκτρονική υποστήριξη | 79 | 3,24 | 1,040 | 1 | 5 |
| Αξιόπιστα αποτελέσματα | 79 | 4,28 | ,767 | 2 | 5 |
| Απαιτούμενο επίπεδο ασφαλείας myschool | 79 | 3,75 | ,993 | 1 | 5 |
| Εξαγωγή των δεδομένων σε αρχεία για επεξεργασία | 79 | 3,48 | ,845 | 2 | 5 |

Είναι σοβαρό ότι, το 55,7% (44 χειριστές) των συμμετεχόντων πιστεύει ότι υπάρχει το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας στην εφαρμογή Myschool. Το 17,7% ενισχύει επιπλέον την άποψη αυτή με την ένδειξη Πάρα πολύ. 5,1% δηλώνουν πως το επίπεδο ασφάλειας είναι ανύπαρκτο (4 άτομα) ή Λίγο 5 άτομα. Ο μέσος όρος και εδώ παραμένει υψηλός 3,75 και η τυπική απόκλιση 0,767 δείχνει τη συνοχή των απαντήσεων προς τη δήλωση Μέτρια έως Πολύ.

Στο τελευταίο ερώτημα που αναφερόταν εάν η εξαγωγή των αποτελεσμάτων σε διάφορους τύπους αρχείων για πρόσθετη επεξεργασία είναι ικανοποιητική, το 40,5% των χρηστών δήλωσαν Μέτρια ενώ το Πολύ δήλωσε το 36,7% και το 11,4% Πάρα πολύ. 9 συμμετέχοντες συμφώνησαν στο Λίγο ενώ δεν υπήρχε καμία απάντηση στο πεδίο Καθόλου.

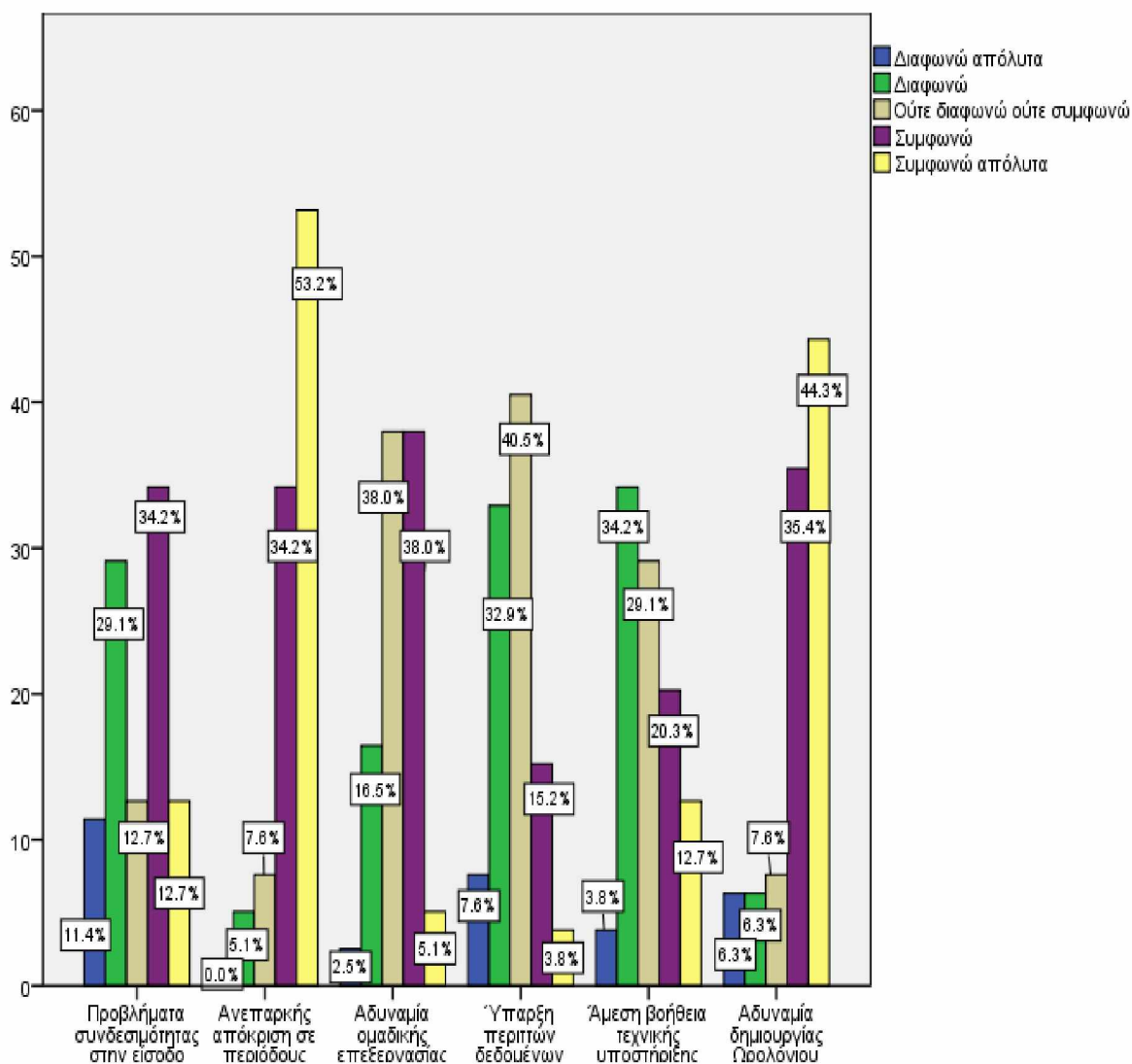
6.3 Δυσκολίες κατά τη χρήση του Myschool

Στην παρούσα ενότητα οι ερωτηθέντες κλήθηκαν να δηλώσουν κατά πόσο συμφωνούν με μια σειρά προτάσεων που αφορούν τις δυσκολίες που εμφανίζονται κατά τη χρήση του Myschool, γεγονός που αναφέρεται στο δεύτερο ερευνητικό ερώτημα. Στο διάγραμμα που ακολουθεί εμφανίζονται τα ποσοστά των απαντήσεων. Στο πρώτο υποερώτημα, που αφορά τα προβλήματα συνδεσιμότητας κατά την είσοδο, το μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι 34,2%, απάντησε Συμφωνώ. Ένα ποσοστό 12,7% δήλωσε ότι Συμφωνεί απόλυτα και το ίδιο ποσοστό ότι είναι ουδέτερο, δηλαδή Ούτε διαφωνεί ούτε συμφωνεί. 23 χειριστές (ποσοστό 29,1) διαφώνησαν με τη δήλωση και 9 διαφώνησαν απόλυτα (Πίνακας 11, Παράρτημα II).

Φαίνεται πως σε περιόδους φόρτου εργασίας η απόκριση του Myschool δεν είναι επαρκής και σε αυτό Συμφωνούν απόλυτα οι περισσότεροι από τους διαχειριστές του συστήματος, ποσοστό 53,2%, ενώ Συμφωνούν το 34,2%. Τα μικρά ποσοστά που Ούτε συμφωνούν ούτε διαφωνούν και Διαφωνούν (αντίστοιχα 7,6% και 5,1%) με τη δήλωση, δείχνουν προβληματική κατάσταση κατά τις περιόδους με αυξημένη κινητικότητα.

Η αδυναμία ομαδικής επεξεργασίας δεδομένων συγκεντρώνει ίσα ποσοστά (38%) στη δήλωση Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ και στη δήλωση Συμφωνώ. Διαφωνούν το 16,5% και Συμφωνούν απόλυτα το 5,1%. Κατά πόσο η ύπαρξη περιττών δεδομένων είναι μια από τις δυσκολίες στη χρήση του συστήματος φαίνεται ότι αφήνει ουδέτερους τους

περισσότερους χειριστές σε ποσοστό 40,5% και ακολουθούν εκείνοι που διαφωνούν 32,9%.



Διάγραμμα 6-11: Δυσκολίες κατά τη χρήση του Myschool

Η κατάσταση στο υποερώτημα για το αν υπάρχει «Άμεση βοήθεια από τεχνική υποστήριξη» διαμορφώνεται ως εξής, το μεγαλύτερο ποσοστό 34,2% δηλώνει Διαφωνώ και το 29,1% Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ. Θετικοί είναι το 20,3% που σημείωσαν Συμφωνώ και μόλις 12,7% πως Συμφωνούν απόλυτα. Οι 63 από τους 79 ερωτηθέντες θεωρούν μειονέκτημα της εφαρμογής την «Αδυναμία δημιουργίας ωρολόγιου προγράμματος» και μόνο 10 Διαφωνούν ή Διαφωνούν απόλυτα με την άποψη αυτή (Πίνακας 11, Παράρτημα II).

Πίνακας 6-5: Ιεραρχημένα στατιστικά στοιχεία

| | N | Mean | Std. Deviation | Minimum | Maximum |
|---|----|------|----------------|---------|---------|
| Ανεπαρκής απόκριση σε περιόδους φόρτου εργασίας | 79 | 4,35 | ,833 | 2 | 5 |
| Αδυναμία δημιουργίας ωρολογίου προγράμματος | 79 | 4,05 | ,865 | 1 | 5 |
| Αδυναμία ομαδικής επεξεργασίας δεδομένων | 79 | 3,27 | ,887 | 1 | 5 |
| Προβλήματα συνδεσιμότητας κατά την είσοδο | 79 | 3,08 | ,969 | 1 | 5 |
| Άμεση βοήθεια από τεχνική υποστήριξη | 79 | 3,04 | 1,014 | 1 | 5 |
| Ύπαρξη περιττών δεδομένων | 79 | 2,75 | ,940 | 1 | 5 |

Στον πίνακα 6-7 εμφανίζονται ιεραρχημένες οι δυσχέρειες αναφορικά με την χρήση του Myschool, ξεκινώντας από εκείνη που εμφανίζει το μεγαλύτερο μέσο όρο. Συνεπώς το μεγαλύτερο μέσο όρο εμφανίζει η «Ανεπαρκής απόκριση σε περιόδους φόρτου εργασίας» (Mean = 4,35, SD = 0,833). Ακολουθεί η «Αδυναμία δημιουργίας ωρολογίου προγράμματος» (Mean = 4,05, SD = 0,865). Τελευταία στην κατάταξη εμφανίζεται η «Ύπαρξη περιττών δεδομένων» (Mean = 2,75, SD = 0,940).

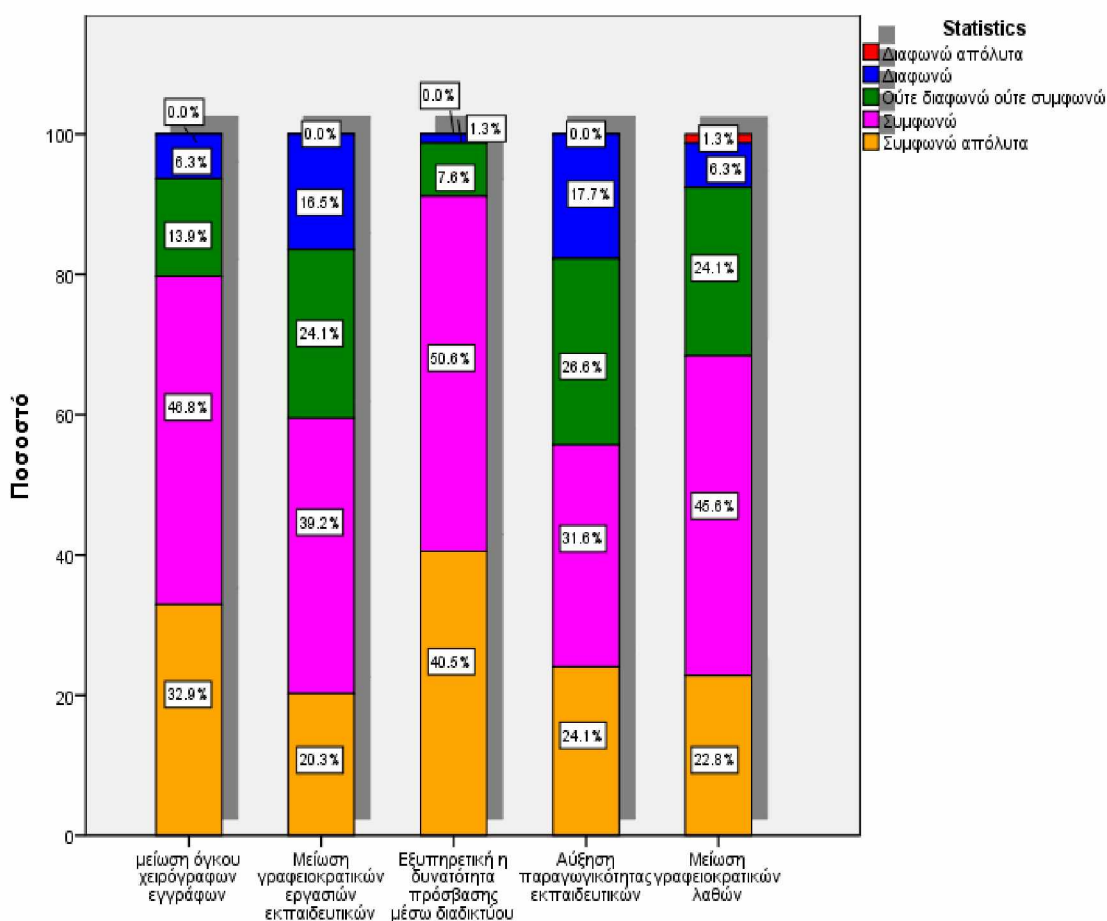
6.4 Συμβολή του Myschool στη μείωση της γραφειοκρατίας

Τα ερωτήματα της τρέχουσας ενότητας στοχεύουν στη διερεύνηση του τρίτου από τα ερευνητικά ερωτήματα, σχετικά με τις απόψεις των εκπαιδευτικών για τους τρόπους που το ΠΣ Myschool συμβάλει στη μείωση της γραφειοκρατίας ενός ΕΠΑΛ.

Το ερώτημα αυτό ήταν ένα από τα πιο ενδιαφέροντα ερωτήματα τα οποία απασχόλησαν την παρούσα διπλωματική εργασία και για το λόγο αυτό αναπτύχθηκαν διάφορα υποερωτήματα που παρουσιάζονται στη συνέχεια. Μια μακροσκοπική εικόνα στο Διάγραμμα 6-12 δείχνει ότι συνολικά παραμένει θετική η άποψη για τη δυνατότητα του Myschool να μειώσει τη γραφειοκρατία. Αυτό επίσης γίνεται αντιληπτό και από τον Πίνακα 6-8 που παρουσιάζει ιεραρχικά (φθίνουσα διάταξη) τους μέσους όρους και τις τυπικές αποκλίσεις αυτών.

Συγκεκριμένα τον υψηλότερο μέσο όρο συγκεντρώνει το υποερώτημα «Εξυπηρετική η δυνατότητα πρόσβασης του Myschool μέσω διαδικτύου», (Mean = 4,30 και SD = 0,667), όπου οι 72 από τους ερωτηθέντες συμφώνησαν ή συμφώνησαν απόλυτα (40 και 32

αντίστοιχα). 6 από αυτούς ούτε συμφώνησαν ούτε διαφώνησαν και μόνο ένας διαφώνησε (Πίνακας 12, Παράρτημα II). Είναι φανερό πως η πρόσβαση στην εφαρμογή από απόσταση, πέρα από χρηστική, αποδεικνύεται και εξυπηρετική για το γραφειοκρατικό κομμάτι μιας σχολικής μονάδας. Η ικανότητα διαχείρισης μέσω internet βοήθησε αρκετά την εργασία εκτός σχολείου και έδωσε τη δυνατότητα στους χρήστες του συστήματος να αφιερώσουν περισσότερο χρόνο στις εργασίες του. Αυτό αποτελεί ένα σημαντικό πλεονέκτημα από τη χρήση των ΤΠΕ στη διοίκηση κάθε μονάδας.



Διάγραμμα 6-12: Απόψεις για τη μείωση της γραφειοκρατίας από τη χρήση του Myschool

Ακολουθεί το ερώτημα «Μειώθηκε ο όγκος των χειρόγραφων εγγράφων» (Mean = 4,06, SD = 0,852). Στο ερώτημα αυτό το 46,% Συμφωνούν και το 32,9% Συμφωνούν απόλυτα. Ουδέτεροι δηλώνουν το 13,9% ενώ μόλις 6,3% Διαφωνεί.

Το ερώτημα «Συμβάλλει στη μείωση των γραφειοκρατικών λαθών» εμφανίζεται τρίτο ιεραρχικά καθώς Mean = 3,82 και SD = 0,902. Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες συμφωνούν με την άποψη (45,6% - άτομα 36), 19 ερωτηθέντες εμφανίζονται ουδέτεροι

(24,1%) και 18 από αυτούς (22,8%) ήταν απόλυτα σύμφωνοι. Διαφωνία εκδήλωσαν μόνο 5 ενώ ένας μόνο διαφώνησε απόλυτα.

Η πρόταση «Μειώθηκαν οι γραφειοκρατικές εργασίες των εκπαιδευτικών με τη χρήση του Myschool» συγκεντρώνει Mean = 3,63 και SD = 0.989. Το 39,2% των συμμετεχόντων στην έρευνα απάντησε ότι Συμφωνεί ενώ ένα 20,3% ότι Συμφωνεί απόλυτα. Ουδέτεροι παραμένουν το 24,1% και διαφωνούν μόνο το 16,5% αυτών.

Πίνακας 6-6: Ιεραρχικά στατιστικά δεδομένα

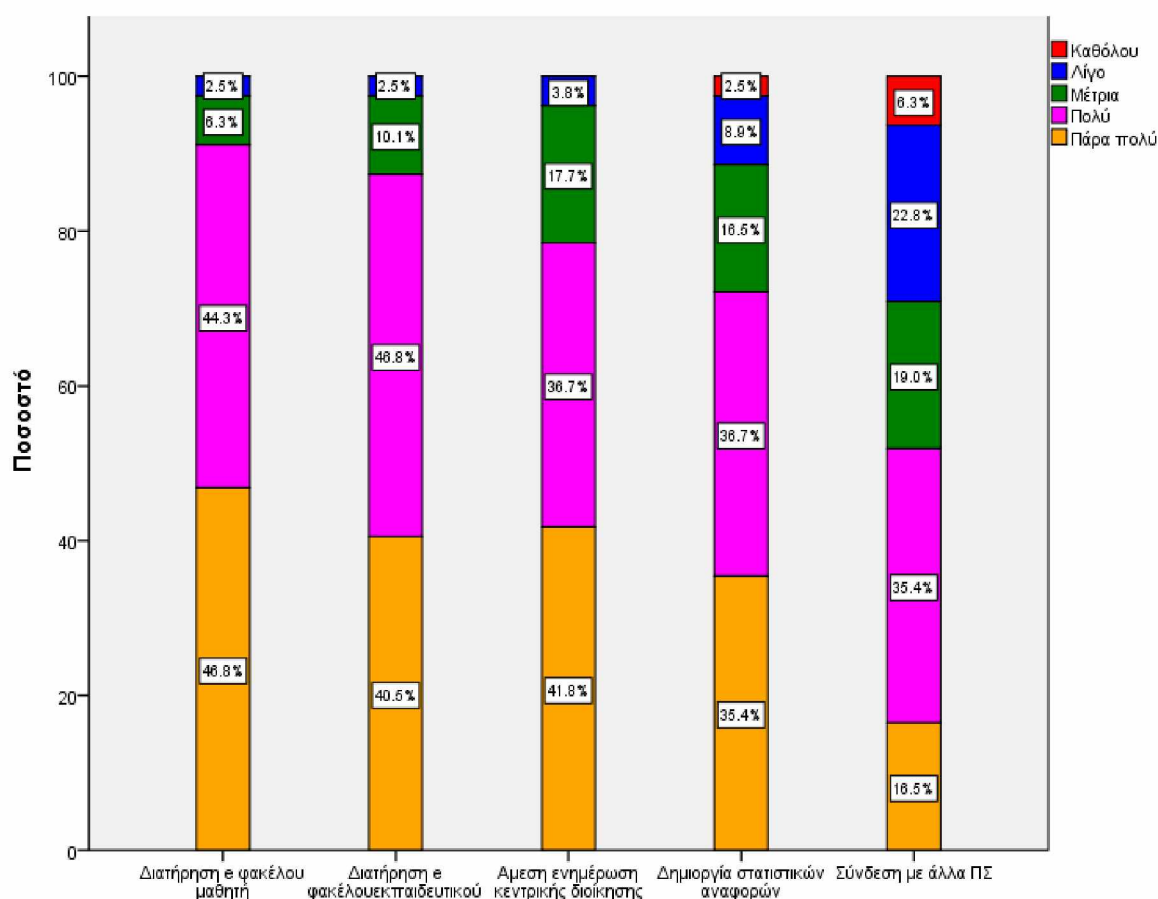
| | N | Mean | Std. Deviation | Minimum | Maximum |
|--|----|------|----------------|---------|---------|
| Εξυπηρετική η δυνατότητα πρόσβασης μέσω διαδικτύου | 79 | 4,30 | ,667 | 2 | 5 |
| Μείωση όγκου χειρόγραφων εγγράφων | 79 | 4,06 | ,852 | 2 | 5 |
| Μείωση γραφειοκρατικών λαθών | 79 | 3,82 | ,902 | 1 | 5 |
| Μείωση γραφειοκρατικών εργασιών εκπαιδευτικών | 79 | 3,63 | ,989 | 2 | 5 |
| Αύξηση παραγωγικότητας εκπαιδευτικών | 79 | 3,62 | 1,041 | 2 | 5 |

Τελευταία εμφανίζεται η πρόταση «Επιτυγχάνει αύξηση της παραγωγικότητας των εκπαιδευτικών» με Mean = 3,62 και SD = 1,041. Το 31,6% των ερωτηθέντων συμφωνεί, ενώ συμφωνεί απόλυτα το 24,1% αυτών. Ένα μεγάλο ποσοστό (ήτοι 26,6%) απαντά ουδέτερα και το 17,7% διαφωνεί (Διάγραμμα 6-12).

6.5 Η συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ

Η ομάδα των ερωτημάτων που αναπτύχθηκε στην ενότητα αυτή αφορούσε το τέταρτο ερευνητικό ερώτημα που ήταν «με ποιους τρόπους θεωρούν οι διαχειριστές ότι το Myschool θα συμβάλει στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ». Εδώ πρέπει να σημειωθεί ότι στις μεταβλητές της τρέχουσας ενότητας ο μέσος όρος βρισκόταν πάνω από το 3,33 και στο σύνολο τους οι ερωτώμενοι συμφωνούν στις απόψεις τους σχετικά με τη συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ (Mean = 4.00, SD = 0.91) (Πίνακας 6-9). Η πρώτη μεταβλητή αναφερόταν κατά πόσο η δυνατότητα

διατήρησης ηλεκτρονικού φακέλου μαθητή (αφορά απουσίες, βαθμολογίες, ποινές, κλπ.) από την εφαρμογή Myschool βοηθά στη σύγχρονη λειτουργία των σχολικών μονάδων. Αυτή παρουσιάζει το μεγαλύτερο μέσο όρο ($M = 4,35$) και στην πλειονότητα τους οι χρήστες του πιστεύουν ότι η δυνατότητα διατήρησης ηλεκτρονικού φακέλου μαθητή βοηθά Πολύ (ποσοστό 44,3%, 35 άτομα) ή Πάρα πολύ (ποσοστό 46,8%, 37 άτομα). Ελάχιστοι ήταν εκείνοι οι οποίοι απάντησαν Μέτρια και Λίγο με μόλις 6,3% και 2,5% αντίστοιχα (Διάγραμμα 6-13). Παραπλήσιο ήταν και το επόμενο υποερώτημα, με Mean = 4,25 και SD = 0,742, το οποίο αφορούσε τη διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου των εκπαιδευτικών και πόσο αυτή συνέβαλε σε ένα μοντέρνο σύστημα διοίκησης των Επαγγελματικών Λυκείων. Επίσης στην περίπτωση αυτή η συντριπτική πλειοψηφία 69 από τους 79 ερωτηθέντες δήλωσαν Πάρα Πολύ και Πολύ (32 και 37 αντίστοιχα). Μόνο 8 δήλωσαν Μέτρια και 2 λίγο (Πίνακας 13, Παράρτημα II).



Διάγραμμα 6-13: Συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ

Πίνακας 6-7: Στατιστικά δεδομένα

| | N | Mean | Std. Deviation | Minimum | Maximum |
|--|----|------|----------------|---------|---------|
| Διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου μαθητή | 79 | 4,35 | ,717 | 2 | 5 |
| Διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου εκπαιδευτικού | 79 | 4,25 | ,742 | 2 | 5 |
| Άμεση ενημέρωση κεντρικής διοίκησης | 79 | 4,16 | ,854 | 2 | 5 |
| Δημιουργία στατιστικών αναφορών | 79 | 3,94 | 1,024 | 1 | 5 |
| Σύνδεση με άλλα ΠΣ | 79 | 3,33 | 1,165 | 1 | 5 |

Εξετάστηκε μια ακόμη μεταβλητή που διατύπωνε το ερώτημα αν η άμεση ενημέρωση που παρέχει το Myschool στην κεντρική διοίκηση βοηθά στη σύγχρονη λειτουργία των επαγγελματικών σχολείων. Το μεγαλύτερο ποσοστό τάχθηκε θετικά με την άποψη αυτή καθώς το 41,8% απάντησε Πάρα πολύ και το 36,7% Πολύ. Μέτρια απάντησε το 17,7% και Λίγο μόνο το 3,8%. Ο μέσος όρος στη δήλωση αυτή ήταν Mean = 4,16 με τυπική απόκλιση 0,845.

Στο επόμενο υποερώτημα οι συμμετέχοντες κλήθηκαν να απαντήσουν αν η «Δημιουργία στατιστικών αναφορών» από το πληροφοριακό σύστημα αποτελεί μέρος του σύγχρονης διοίκησης ενός ΕΠΑΛ. Στο σημείο αυτό 2 από αυτούς δήλωσαν Καθόλου, 7 Λίγο και 13 μέτρια. Οι 29 (ποσοστό 36,7%), που ήταν και οι περισσότεροι, επέλεξαν Πολύ και οι 28 (ποσοστό 35,4%) Πάρα πολύ (Διάγραμμα 6-13). Στο σημείο αυτό ο μέσος όρος εμφανίζεται αρκετά υψηλός με Sd 1,024. Στην τελευταία δήλωση πόσο η «Σύνδεση του Myschool με τα άλλα ΠΣ» είναι κομμάτι του εκσυγχρονισμού της διοίκησης, το μεγαλύτερο ποσοστό (35,4%) των χρηστών δέχεται την ένδειξη Πολύ. Ακολουθεί το 22,8% που έδωσε την ένδειξη Λίγο και στη συνέχεια το 19,8% Μέτρια. Οι 13 χειριστές, ποσοστό 6,5%, συμφώνησαν Πάρα πολύ και μόνο 5, ποσοστό 6,3%, επέλεξαν Καθόλου. Η μικρότερη τιμή του μέσου όρου εμφανίζεται στη μεταβλητή αυτή με την υψηλότερη τυπική απόκλιση (Πίνακας 6-9).

6.6 Η συμβολή του Myschool στον προγραμματισμό της σχολικής μονάδας

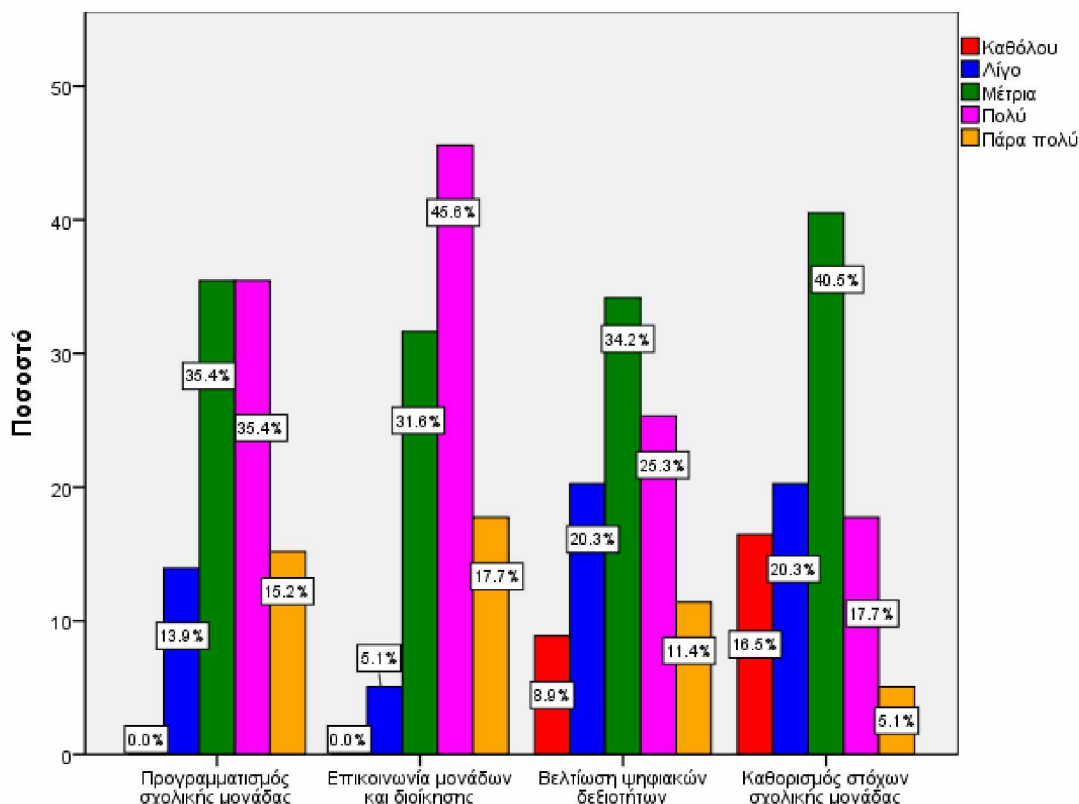
Στην παρούσα ενότητα εξετάστηκαν διάφορες δυνατότητες και πόσο αυτές μπορούν να συμβάλλουν στη βελτίωση των εφαρμογών του Myschool. Αποτέλεσε δηλαδή μια ομάδα μεταβλητών που αναφέρεται στο πέμπτο ερευνητικό ερώτημα που τέθηκε στο προηγούμενο κεφάλαιο. Μια από αυτές είναι ο προγραμματισμός της σχολικής μονάδας, μια από τις πιο σημαντικές διεργασίες για την οργάνωση αλλά και τη λειτουργία των σχολείων. Ουσιαστικά αποτελεί τον οδηγό πάνω στον οποίο θα στηριχτούν ο Διευθυντής και ο Σύλλογος των εκπαιδευτικών για να καθορίσουν την πορεία της.

Όπως προκύπτει από το Διάγραμμα 6-14, το 35,4% των ερωτηθέντων θεώρησαν ότι η συμβολή του συστήματος στον προγραμματισμό βοηθάει Πολύ και άλλοι τόσοι επέλεξαν Μέτρια (28 στον αριθμό). 12 από αυτούς τοποθετήθηκαν συμπληρώνοντας Πάρα πολύ και 11 δήλωσαν ότι η συμβολή του Myschool συνεισφέρει Λίγο στον προγραμματισμό ενός σχολείου (Πίνακας 14, Παράρτημα II). Ο μέσος όρος είναι 3,52 και συγκλίνει προς τη δήλωση Μέτρια έως Πολύ και η τυπική απόκλιση στο 0,918 (Πίνακας 6-10).

Πίνακας 6-8: Στατιστικά δεδομένα

| | N | Mean | Std. Deviation | Minimum | Maximum |
|------------------------------------|----|------|----------------|---------|---------|
| Προγραμματισμός σχολικής μονάδας | 79 | 3,52 | ,918 | 2 | 5 |
| επικοινωνία μονάδων και διοίκησης | 79 | 3,76 | ,804 | 2 | 5 |
| βελτίωση ψηφιακών δεξιοτήτων | 79 | 3,10 | 1,128 | 1 | 5 |
| καθορισμός στόχων σχολικής μονάδας | 79 | 2,75 | 1,092 | 1 | 5 |

Η επόμενη μεταβλητή εμφανίζει το μεγαλύτερο μέσο όρο των ερωτήσεων (Mean = 3,52) και τη μικρότερη τυπική απόκλιση (SD = 0,804). Αυτή αφορούσε κατά πόσο το σύστημα Myschool βοηθά στην επικοινωνία των μονάδων με τη διοίκηση. Οι περισσότεροι από τους χειριστές συμφωνούν ότι βοηθά Πολύ σε ποσοστό 45,6%. Οι 25 από αυτούς (ποσοστό 31,6%) δήλωσαν Μέτρια ενώ 14 (ποσοστό 17,7%) Πάρα Πολύ. Μόνο 5% απάντησε Λίγο.

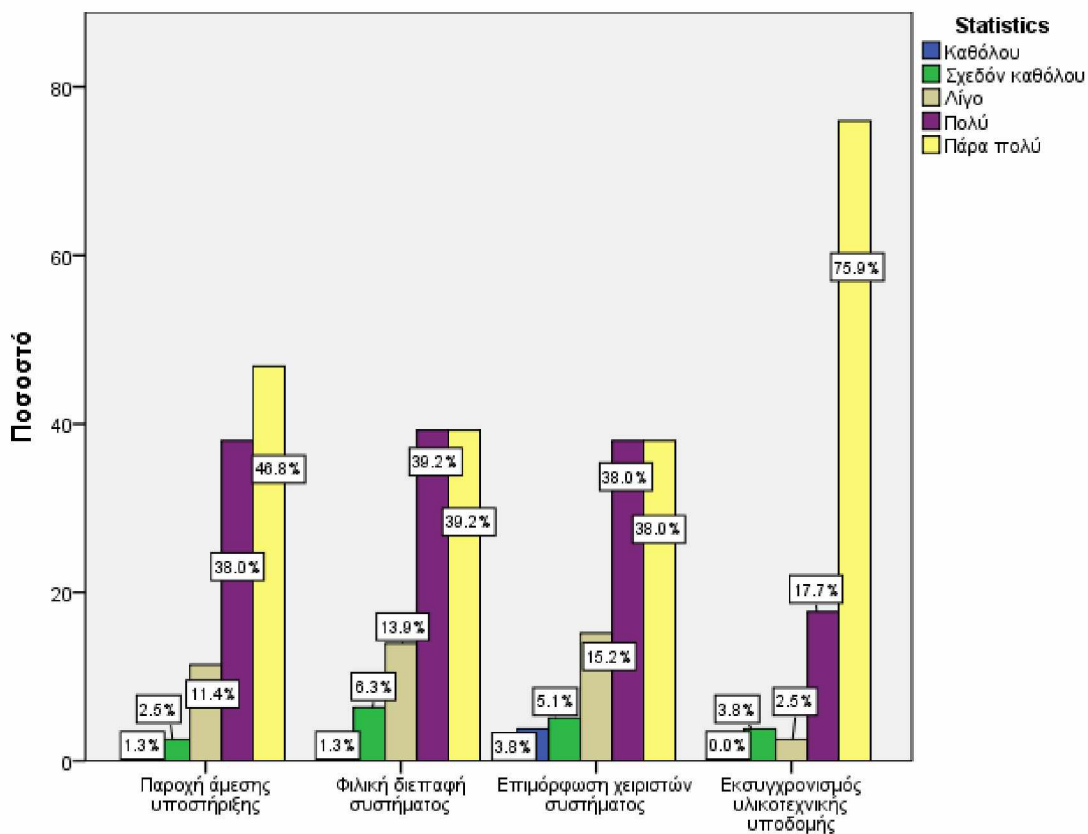


Διάγραμμα 6-14: Συμβολή του Myschool στον προγραμματισμό σχολικής μονάδας

Η τρίτη μεταβλητή δίχασε τις απόμενες δίνοντας ποσοστά 8,9% στην επιλογή Καθόλου, 20,3% Λίγο, 34,2% Μέτρια, 25,3% Πολύ και 11,4% Πάρα πολύ. Ο μέσος όρος έλαβε τιμή 3,10 και η SD 1,128 με τη μεγαλύτερη τιμή από όλες στον Πίνακα 6-10. Κάτι παρόμοιο συνέβη στο τέταρτο ερώτημα «Καθορισμός στόχων σχολικής μονάδας» όπου εμφανίστηκε ο μικρότερος μέσος όρος (Mean 2,75) και τυπική απόκλιση 1,092. Αυτό φαίνεται και από μια μακροσκοπική άποψη του Διαγράμματος 6-13 με τις μπάρες Καθόλου, Λίγο και Πολύ να εμφανίζονται σε παρόμοια ποσοστά. Ένα 40,5% διατηρεί μια ουδέτερη στάση απαντώντας Μέτρια και μόνο ένα 5,1% δήλωσε Πάρα πολύ.

6.7 Ενέργειες που μπορούν να βελτιώσουν τη λειτουργία του Myschool

Η ομάδα των ερωτήσεων που βρίσκονται στην ενότητα αυτή στοχεύουν να απαντήσουν στο πέμπτο ερευνητικό ερώτημα, δηλαδή ποιες ενέργειες θεωρούνται απαραίτητες από τους χειριστές, με βάση την εμπειρία τους, για τη βελτίωση των εφαρμογών του Myschool.



Διάγραμμα 6-15: Ενέργειες που μπορούν να βελτιώσουν τη λειτουργία του Myschool

Η πρώτη ερώτηση ζητούσε τις απόψεις σχετικά με την «Παροχή άμεσης τεχνικής υποστήριξης». Σε αυτή οι περισσότεροι από τους διαχειριστές του Myschool δήλωσαν Πάρα πολύ, σε ποσοστό 46,8% (37 από τους 79 διαχειριστές). Επίσης ένα μεγάλο ποσοστό που αγγίζει το 38% θεώρησε πολύ σημαντική τη θέση αυτή, 30 από τους 79 συμμετέχοντες (Πίνακας 6-11). Γίνεται φανερό ότι η τεχνική βοήθεια είναι απαραίτητη για την εύρυθμη λειτουργία του Myschool στα Επαγγελματικά Λύκεια. Είναι ακόμη γεγονός ότι για την καλύτερη λειτουργία αλλά και την αντιμετώπιση των προβλημάτων, όλων των πληροφοριακών συστημάτων, απαιτείται και η ανάλογη βοήθεια από τεχνικής πλευράς. Την άποψη ενισχύουν και οι απαντήσεις που δόθηκαν με την ένδειξη Λίγο όπου τη σημείωσαν 9 άτομα, ενώ με Σχεδόν καθόλου και Καθόλου τοποθετήθηκαν 2 και 1 αντίστοιχα. Ο υψηλός μέσος όρος 4,27 δείχνει ότι λαμβάνει βαρύτητα η θέση Πολύ έως Πάρα πολύ με τυπική απόκλιση μάλιστα 0,858.

Στο υποερώτημα που αφορούσε πόσο η πιο φιλική διεπαφή του χρήστη με το σύστημα μπορεί να βοηθήσει στη βελτίωση των λειτουργιών του πληροφοριακού συστήματος Myschool ο μέσος όρος είναι λίγο πάνω από το 4 (Mean 4,09) με SD 0.95.

Εδώ οι χειριστές του συστήματος απάντησαν με το ίδιο ποσοστό (39,2%) Πάρα πολύ και Πολύ (συνολικά 62 από τους 79). 11 σημείωσαν ότι μπορεί να βελτιώσει Λίγο, 5 δήλωσαν Σχεδόν καθόλου και μόνο 1 Καθόλου (Πίνακας 6-11).

Πίνακας 6-9: Στατιστικά δεδομένα

| | N | Minimum | Maximum | Mean | Std. Deviation |
|---------------------------------------|----|---------|---------|------|----------------|
| Παροχή άμεσης υποστήριξης | 79 | 1 | 5 | 4,27 | ,858 |
| Φιλική διεπαφή συστήματος | 79 | 1 | 5 | 4,09 | ,950 |
| Επιμόρφωση χειριστών συστήματος | 79 | 1 | 5 | 4,01 | 1,044 |
| Εκσυγχρονισμός υλικοτεχνικής υποδομής | 79 | 2 | 5 | 4,66 | ,714 |

Από το Διάγραμμα 6-14 πληροφορούμαστε για την επόμενη μεταβλητή, που ερευνά αν η επιμόρφωση των χειριστών του Myschool μπορεί να βελτιώσει τις λειτουργίες του συστήματος. Με ίδιο ποσοστό ξανά (38%) οι συμμετέχοντες συμφωνούν ότι βοηθά Πολύ και Πάρα πολύ η επιμόρφωση στο πληροφοριακό σύστημα Myschool. Ένα 15,2% σημείωσε την επιλογή Λίγο ενώ Καθόλου και Σχεδόν καθόλου 5,1% και 3,8 ανάλογα. Σημειώνεται εδώ ότι ο μέσος όρος είναι 4,01 για την ερώτηση αυτή και η τυπική απόκλιση 1,044.

Πίνακας 6-10: Συχνότητα ενεργειών που βελτιώνουν τη λειτουργία του Myschool

| | Παροχή άμεσης υποστήριξης | Φιλική διεπαφή συστήματος | Επιμόρφωση χειριστών συστήματος | Εκσυγχρονισμός υλικοτεχνικής υποδομής |
|----------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| Καθόλου | 1 | 1 | 3 | 0 |
| Σχεδόν καθόλου | 2 | 5 | 4 | 3 |
| Λίγο | 9 | 11 | 12 | 2 |
| Πολύ | 30 | 31 | 30 | 14 |
| Πάρα πολύ | 37 | 31 | 30 | 60 |

Το τελευταίο υποερώτημα διερευνά αν μπορεί «ο εκσυγχρονισμός της υλικοτεχνικής υποδομής του Myschool, για να ανταποκρίνεται σε περιόδους αιχμής» να αποτελέσει απαραίτητο συστατικό των ενεργειών που βελτιώνουν τις λειτουργίες της εφαρμογής. Στο θέμα αυτό εμφανίστηκε ο μεγαλύτερος μέσος όρος του Πίνακα 6-11 με τιμή 4,66 και SD 0,714. Η συντριπτική πλειοψηφία με ποσοστό 75,9% τοποθετήθηκε Πάρα πολύ (δηλαδή

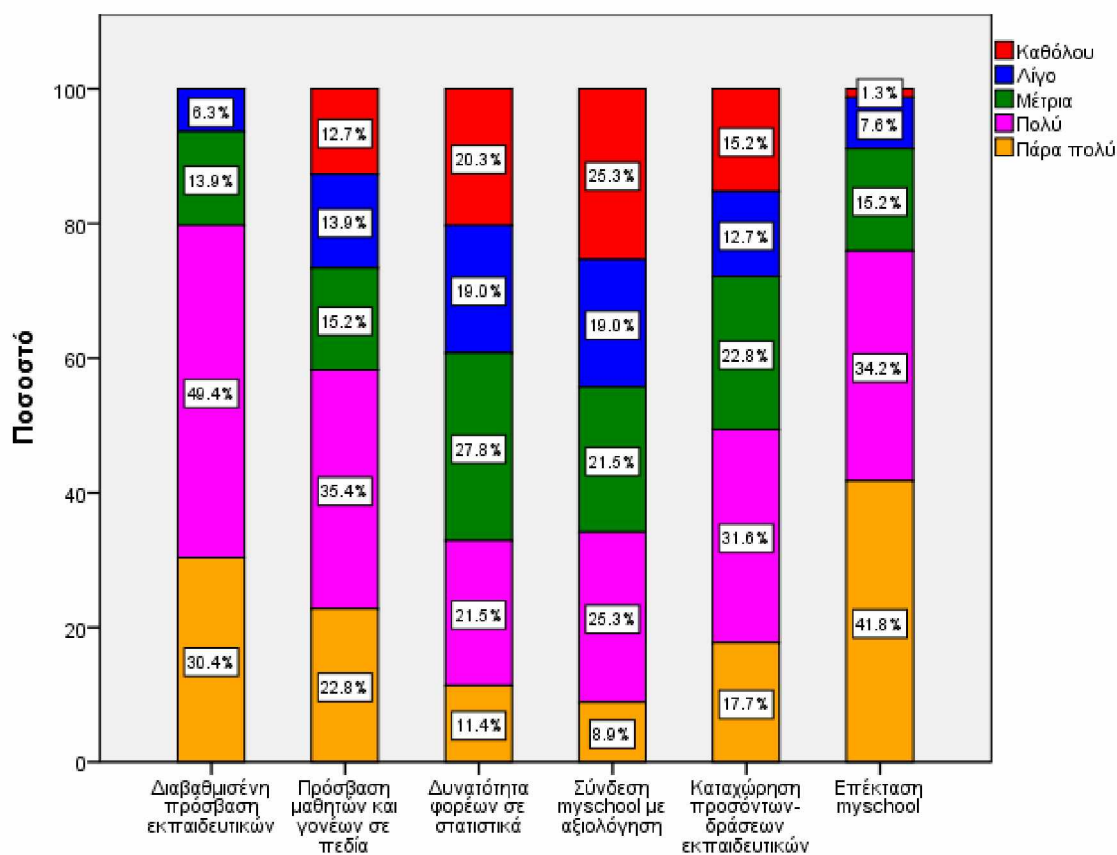
60 από τους 79 χρήστες της). Ακολουθούν 14 με τη δήλωση Πολύ (ποσοστό 17,7%) και με Λίγο τοποθετήθηκαν 2, ενώ Σχεδόν καθόλου 3.

6.8 Ενέργειες που βοηθούν σε μελλοντικές προοπτικές ανάπτυξης της λειτουργίας του Myschool

Στην παρούσα ενότητα οι μεταβλητές που δημιουργήθηκαν προσπάθησαν να διερευνήσουν το τελευταίο από τα ερευνητικά ερωτήματα που αφορούσε «ποιες λειτουργίες μπορούν να συνεισφέρουν στη μελλοντική εξέλιξη του Myschool, ως εργαλείου στην οργάνωση/λειτουργία ενός ΕΠΑΛ». Στο Διάγραμμα 6-16 απεικονίζονται τα ποσοστά των δηλώσεων των διαχειριστών του συστήματος. Το πρώτο ερώτημα στο οποίο οι διαχειριστές του συστήματος κλήθηκαν να απαντήσουν ήταν εάν η δυνατότητα διαβαθμισμένης πρόσβασης των εκπαιδευτικών σε περισσότερα στοιχεία του Myschool θα βοηθήσει επιπλέον τη λειτουργία του. Ένα ποσοστό 49,4% δήλωσε ότι αυτό θα βοηθούσε Πολύ (39 ερωτηθέντες) και ένα 30,4% Πάρα πολύ (24 ερωτηθέντες). Στην επιλογή Μέτρια συμφώνησαν 11 άτομα και μόνο 5 στην ένδειξη Λίγο (Πίνακας 15, Παράρτημα II). Οι απαντήσεις παρουσιάζουν μια συσπείρωση στο μέσο όρο 4,04 και τυπική απόκλιση 0,839.

Η δυνατότητα πρόσβασης μαθητών και γονέων σε συγκεκριμένες πληροφορίες (όπως π.χ. οι απουσίες, οι βαθμολογίες, κλπ.) θα βελτιώνει μελλοντικά τις υπηρεσίες της εφαρμογής, αποτέλεσε το θέμα της επόμενης μεταβλητής. Αρκετοί ήταν θετικοί με την άποψη αυτή δηλώνοντας Πολύ, 28 από τους 79 χειριστές και Πάρα πολύ 18 από αυτούς (ποσοστά 35,4% και 22,8% αντίστοιχα). 12 δήλωσαν Μέτρια, 11 Λίγο και 10 Καθόλου. Εδώ οι γνώμες μοιράζονται μεταξύ των ερωτημάτων και έτσι ο μέσος όρος είναι 3,42 αλλά παρουσιάζει μια τυπική απόκλιση 1,326.

Το ερώτημα που ακολουθεί αφορούσε στη δυνατότητα φορέων και επιχειρήσεων να βλέπουν στατιστικά στοιχεία (όπως για παράδειγμα αριθμός αποφοιτησάντων μαθητών, επίπεδο βαθμολογιών, κλπ.). Από τον Πίνακα 6-13 φαίνεται ο μέσος όρος να είναι της τάξης του 2,85 και η SD στο 1,292. Οι απόψεις δίστανται και στη μεταβλητή αυτή με το μεγαλύτερο ποσοστό (27,8%) να λαμβάνει η τοποθέτηση Μέτρια και ακολουθεί με 21,5% η δήλωση Πολύ. Στο 20,3% είναι η επόμενη που δηλώνει Καθόλου και στο 19% Καθόλου. Τελευταία είναι η απάντηση Πάρα πολύ με 11,4%.



Διάγραμμα 6-16: Μελλοντικές προοπτικές ανάπτυξης Myschool

Το επόμενο υποερώτημα ήταν και ένα σημείο τριβής, αυτό φαίνεται καθαρά από το Διάγραμμα 6-15, γιατί αφορά την αξιολόγηση η οποία ταλανίζει την εκπαιδευτική κοινότητα εδώ και πολλά χρόνια. Οι εκπαιδευτικοί δείχνοντας μια αρνητική στάση, για πολλούς λόγους, στην αξιολόγηση αντέδρασαν ανάλογα και στη συγκεκριμένη δήλωση που αφορά κατά πόσο «η σύνδεση των στοιχείων του Myschool με την αξιολόγηση (εσωτερική ή εξωτερική) μπορεί να βοηθήσει επιπλέον στη λειτουργία των ΕΠΑΛ». Έτσι σε αυτό το υποερώτημα οι απόψεις είναι αντικρουόμενες με το 25,3% να δηλώνει Πολύ (20 διαχειριστές από τους 79) και ανάλογο ποσοστό (25,3%) να δηλώνει Καθόλου! Στα επόμενα πεδία οι προτιμήσεις ήταν στην επιλογή Μέτρια το 21,5% (άτομα 17), ενώ στην επιλογή Λίγο το 19% και Πάρα πολύ μόνο το 8,9%, δηλαδή 7 χρήστες (Πίνακας 15, Παράρτημα II). Τα παραπάνω γίνονται εμφανή και στο μέσο όρο αυτής της μεταβλητής που είναι ο μικρότερος του πίνακα (Mean = 2,73) και η SD = 1,313.

Πίνακας 6-11: Στατιστικά δεδομένα

| | N | Mean | Std. Deviation | Minimum | Maximum |
|--|----|------|----------------|---------|---------|
| Διαβαθμισμένη πρόσβαση εκπαιδευτικών | 79 | 4,04 | ,839 | 2 | 5 |
| Πρόσβαση μαθητών και γονέων σε πεδία | 79 | 3,42 | 1,326 | 1 | 5 |
| Δυνατότητα φορέων και επιχειρήσεων | 79 | 2,85 | 1,292 | 1 | 5 |
| Σύνδεση myschool με αξιολόγηση | 79 | 2,73 | 1,327 | 1 | 5 |
| Καταχώρηση προσόντων-δράσεων εκπαιδευτικών | 79 | 3,24 | 1,313 | 1 | 5 |
| Επέκταση myschool | 79 | 4,08 | ,997 | 1 | 5 |

Σε παρόμοιο μήκος κύματος έρχεται και η επόμενη ερώτηση που αφορά την καταχώρηση προσόντων και δράσεων των εκπαιδευτικών. Ο μέσος όρος είναι στο 3,24 μεν αλλά η τυπική του απόκλιση φτάνει στο 1,313. Έτσι οι απόψεις, όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 6-16, διαμοιράζονται σε όλη την κλίμακα με το μεγαλύτερο ποσοστό 31,6% να λαμβάνει η δήλωση Πολύ και το μικρότερο η δήλωση Λίγο 12,7%.

Η επέκταση του συστήματος Myschool και σε άλλες δυνατότητες, όπως για παράδειγμα η δημιουργία ηλεκτρονικού απουσιολογίου και η αυτόματη ενημέρωση των γονέων σε διάφορα ζητήματα, απασχόλησε την έρευνα στην επόμενη μεταβλητή. Στο υποερώτημα πόσο τα παραπάνω μπορούν να βοηθήσουν επιπλέον στη λειτουργία μιας σχολικής μονάδας το 41,8% απάντησε Πάρα πολύ και Πολύ το 34,2%. Είναι φανερό ότι τέτοιες πρόσθετες λειτουργίες είναι καλοδεχούμενες από την εκπαιδευτική κοινότητα. Μέτρια απάντησαν 12 από τους ερωτώμενους, ποσοστό που αντιπροσωπεύει το 15,2% και αρνητικά, δηλαδή Λίγο το 7,6% ενώ Καθόλου σημείωσαν μόνο το 1,3%. Ο μέσος όρος ήταν ο υψηλότερος (Mean = 4,08) και η τυπική απόκλιση λίγο κάτω από το 1 (SD= 0,997).

6.9 Συσχετίσεις μεταβλητών

Στην ενότητα αυτή θα γίνει προσπάθεια συσχέτισης διαφόρων μεταβλητών της έρευνας με σκοπό την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικών με τα ερευνητικά ερωτήματα της εργασίας

6.9.1 Συσχέτιση φύλου με την ευχρηστία και φιλικότητα του Myschool

Η πρώτη συσχέτιση αφορά τη μεταβλητή φύλο με την ευχρηστία και φιλικότητα που παρουσιάζει το πληροφοριακό σύστημα Myschool. Για να διερευνηθεί εάν υπάρχει σχέση ανάμεσα στις δύο μεταβλητές δημιουργήθηκε ένας πίνακας συνάφειας μεταξύ τους (Πίνακας 6-14).

Πίνακας 6-12: Συνάφειας των μεταβλητών φύλο και ευχρηστία

| | | Φύλο * Εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον Crosstabulation | | | | | Total | |
|-------|----------------|---|------|--------|-------|-----------|--------|--------|
| | | Εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον | | | | | | |
| | | Καθόλου | Λίγο | Μέτρια | Πολύ | Πάρα πολύ | | |
| Φύλο | Γυναίκα | Count | 0 | 1 | 7 | 12 | 5 | 25 |
| | | Expected Count | ,3 | ,9 | 8,2 | 12,7 | 2,8 | 25,0 |
| | | % within Φύλο | 0,0% | 4,0% | 28,0% | 48,0% | 20,0% | 100,0% |
| | Ανδρας | Count | 1 | 2 | 19 | 28 | 4 | 54 |
| | | Expected Count | ,7 | 2,1 | 17,8 | 27,3 | 6,2 | 54,0 |
| | | % within Φύλο | 1,9% | 3,7% | 35,2% | 51,9% | 7,4% | 100,0% |
| Total | Count | 1 | 3 | 26 | 40 | 9 | 79 | |
| | Expected Count | 1,0 | 3,0 | 26,0 | 40,0 | 9,0 | 79,0 | |
| | % within Φύλο | 1,3% | 3,8% | 32,9% | 50,6% | 11,4% | 100,0% | |

Για να απαντήσουμε στο ερώτημα μας χρησιμοποιήθηκε επαγωγική στατιστική και ακολουθήθηκε έλεγχος υποθέσεων διατυπώνοντας τη μηδενική (H_0) και την εναλλακτική (H_1) υπόθεση. Συγκεκριμένα:

H_0 : Η μεταβλητή φύλλο δεν συσχετίζεται με τη φιλικότητα και ευχρηστία του Myschool.

H_1 : Η μεταβλητή φύλλο συσχετίζεται με τη φιλικότητα και ευχρηστία του Myschool.

Εξετάζοντας τον παραπάνω πίνακα διαπιστώνουμε ότι οι αναμενόμενες συχνότητες με τις παρατηρούμενες είναι πολύ κοντά, γεγονός που μας οδηγεί στο συμπέρασμα ότι οι δύο μεταβλητές είναι ανεξάρτητες.

6.9.2 Συσχέτιση της θέσης ευθύνης με τη μείωση των γραφειοκρατικών εργασιών

Η συγκεκριμένη συσχέτιση μελέτησε τη θέση ευθύνης που τυχόν είχαν οι ερωτηθέντες με τη μείωση των γραφειοκρατικών εργασιών, από τη χρησιμοποίηση της εφαρμογής Myschool. Χρησιμοποιήθηκε το στατιστικό κριτήριο χ^2 (ελέγχου ανεξαρτησίας

ή ελέγχου πινάκων συνάφειας). Το κριτήριο αυτό εξετάζει αν οι δύο μεταβλητές που σχηματίζουν το συγκεκριμένο πίνακα διπλής εισόδου είναι ανεξάρτητες ή όχι.

Διατυπώσαμε τις ακόλουθες υποθέσεις:

H_0 : Η θέση ευθύνης δεν συσχετίζεται με τη μείωση των γραφειοκρατικών εργασιών.

H_1 : Η θέση ευθύνης συσχετίζεται με τη μείωση των γραφειοκρατικών εργασιών.

Πίνακας 6-13: Αποτελέσματα στατιστικού κριτηρίου χ^2

| Chi-Square Tests | | | |
|------------------------------|--------------------|----|-----------------------|
| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
| Pearson Chi-Square | 1,912 ^a | 3 | ,591 |
| Likelihood Ratio | 1,887 | 3 | ,596 |
| Linear-by-Linear Association | ,783 | 1 | ,376 |
| N of Valid Cases | 79 | | |

a. 1 cells (12,5%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 4,61.

Επειδή $p = 0,591 > 0,05$ δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική σχέση και επομένως μπορούμε να αποδεχτούμε την H_0 , ότι οι δύο μεταβλητές είναι ανεξάρτητες.

6.9.3 Συσχέτιση της σύνδεσης του *Myschool* με άλλα πληροφοριακά συστήματα με τη μείωση του χρόνου διοικητικών εργασιών

Πίνακας 6-14: Αποτελέσματα του συντελεστή r του Spearman

| Correlations | | | | |
|----------------|---|---|--------------------|-------|
| | | Λιγότερος χρόνος για διοικητικές εργασίες | Σύνδεση με άλλα ΠΣ | |
| Spearman's rho | Λιγότερος χρόνος για διοικητικές εργασίες | Correlation Coefficient | 1,000 | |
| | | Sig. (2-tailed) | ,329** | |
| | | N | 79 | |
| | Σύνδεση με άλλα ΠΣ | Correlation Coefficient | ,329** | 1,000 |
| | | Sig. (2-tailed) | ,003 | . |
| | | N | 79 | 79 |

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Για να διερευνήσουμε τη σχέση μεταξύ της σύνδεσης του Myschool με άλλα πληροφοριακά συστήματα για τη μείωση του χρόνου εκτέλεσης διοικητικών εργασιών, εφαρμόζουμε τον μη παραμετρικό συντελεστή συσχέτισης ή κατάταξης r του Spearman.

Εξετάζοντας τον πίνακα 6-16 διαπιστώνουμε ότι $p = 0,003 < 0,01$ άρα υπάρχει στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ των μεταβλητών. Ο έλεγχος του συντελεστή του Spearman θα ποσοτικοποιήσει την ένταση της σχέσης. Καθώς $r = 0,329$ συμπεραίνουμε την ύπαρξη μιας, μέτριας, θετικής σχέσης.

6.9.4 Συσχέτιση του μορφωτικού επιπέδου των χειριστών με την καταχώρηση στο Myschool των προσόντων και των δράσεων των εκπαιδευτικών

Ζητήθηκε από τα συμμετέχοντες του δείγματος να εκφράσουν την άποψη τους σχετικά με τη χρησιμοποίηση του συστήματος Myschool ως εργαλείο αξιολόγησης για την καταγραφή των προσόντων και των δράσεων των εκπαιδευτικών. Για το λόγο αυτό διερευνάται η σχέση της μεταβλητής αυτής με το μορφωτικό επίπεδο των εκπαιδευτικών, εφαρμόζοντας το συντελεστή συσχέτισης r του Spearman (Πίνακας 6-17).

Πίνακας 6-15: Αποτελέσματα r του Spearman

| Correlations | | | |
|-----------------|--|-------------------------|--|
| | | Ανώτερο επίπεδο σπουδών | Καταχώρηση προσόντων-δράσεων εκπαιδευτικών |
| Spearman's rho | Ανώτερο επίπεδο σπουδών | Correlation Coefficient | 1,000 |
| | | Sig. (2-tailed) | ,238* |
| | | N | 79 |
| | Καταχώρηση προσόντων-δράσεων εκπαιδευτικών | Correlation Coefficient | ,238* |
| Sig. (2-tailed) | | ,034 | . |
| N | | 79 | 79 |

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Όπως προκύπτει από τη μελέτη του πίνακα $p = 0,034 < 0,05$ και $r = 0,238$. Συνεπώς οι δύο μεταβλητές δεν είναι ανεξάρτητες και υπάρχει στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ τους. Από την τιμή του συντελεστή του Spearman συμπεραίνουμε την ύπαρξη, θετικής σχέσης.

6.9.5 Συσχέτιση της επιμόρφωσης των χρηστών στο Myschool με τον τρόπο παρουσίασης της εφαρμογής

Στην παρούσα συσχέτιση διερευνάται η επιμόρφωση των διαχειριστών με τον τρόπο παρουσίασης του Myschool. Για το λόγο αυτό διατυπώθηκαν οι υποθέσεις H_0 και H_1 και εφαρμόστηκε το στατιστικό χ^2 test.

H_0 : Η επιμόρφωση των χρηστών δεν συσχετίζεται με τον τρόπο παρουσίασης της εφαρμογής.

H_1 : Η επιμόρφωση των χρηστών συσχετίζεται με τον τρόπο παρουσίασης της εφαρμογής

Πίνακας 6-16: Αποτελέσματα στατιστικού χ^2 test

| Chi-Square Tests | | | |
|------------------------------|--------------------|----|-----------------------|
| | Value | df | Asymp. Sig. (2-sided) |
| Pearson Chi-Square | 1,804 ^a | 2 | ,406 |
| Likelihood Ratio | 1,995 | 2 | ,369 |
| Linear-by-Linear Association | ,201 | 1 | ,654 |
| N of Valid Cases | 79 | | |

a. 1 cells (16,7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2,43.

Από τον πίνακα 6-18 διαπιστώνουμε ότι $p = 0,406 > 0,05$, συνεπώς δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ των δύο μεταβλητών.

6.9.6 Συσχέτιση της αύξησης της παραγωγικότητας με την επέκταση του Myschool

Προκειμένου να αναζητηθεί η σχέση της βελτίωσης της παραγωγικότητας των εκπαιδευτικών, με την επέκταση της εφαρμογής Myschool και σε άλλες δυνατότητες (ε-απουσιολόγιο, αυτόματη ενημέρωση γονέων κ.ά.) εφαρμόστηκε ο μη παραμετρικός συντελεστής r του Spearman. Εξετάζοντας τον πίνακα 6-19 διαπιστώνουμε ότι υπάρχει συσχέτιση μεταξύ των δύο μεταβλητών σε επίπεδο στατιστικής σημαντικότητας 0,01 (1%), καθώς $p < 0,01$. Η τιμή του συντελεστή του Spearman ($r = 0,430$) υποδηλώνει την ύπαρξη μιας μέτριας θετικής σχέσης.

Πίνακας 6-17: Αποτελέσματα r του Spearman

| Correlations | | | | |
|----------------|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------|-------------------|
| | | | Αύξηση παραγωγικότητας εκπαιδευτικών | Επέκταση myschool |
| Spearman's rho | Αύξηση παραγωγικότητας εκπαιδευτικών | Correlation Coefficient | 1,000 | ,430** |
| | | Sig. (2-tailed) | . | ,000 |
| | | N | 79 | 79 |
| | Επέκταση myschool | Correlation Coefficient | ,430** | 1,000 |
| | | Sig. (2-tailed) | ,000 | . |
| | | N | 79 | 79 |

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

6.9.7 Συσχέτιση της θέσης ευθύνης με τον απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας του Myschool

Πίνακας 6-18: Πίνακας συνάφειας μεταξύ θέσης και επιπέδου ασφάλειας του Myschool

| Θέση * Απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας Myschool Crosstabulation | | | | | | | |
|---|--------------------|--|-------|--------|-------|-----------|--------|
| | | Απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας Myschool | | | | | Total |
| | | Καθόλου | Λίγο | Μέτρια | Πολύ | Πάρα πολύ | |
| Θέση ευθύνης | Count | 3 | 2 | 7 | 28 | 11 | 51 |
| | Expected Count | 2,6 | 3,2 | 7,7 | 28,4 | 9,0 | 51,0 |
| | % within E_5_THESI | 5,9% | 3,9% | 13,7% | 54,9% | 21,6% | 100,0% |
| Χωρίς θέση ευθύνης | Count | 1 | 3 | 5 | 16 | 3 | 28 |
| | Expected Count | 1,4 | 1,8 | 4,3 | 15,6 | 5,0 | 28,0 |
| | % within E_5_THESI | 3,6% | 10,7% | 17,9% | 57,1% | 10,7% | 100,0% |
| Total | Count | 4 | 5 | 12 | 44 | 14 | 79 |
| | Expected Count | 4,0 | 5,0 | 12,0 | 44,0 | 14,0 | 79,0 |
| | % within E_5_THESI | 5,1% | 6,3% | 15,2% | 55,7% | 17,7% | 100,0% |

Για να διαπιστώσουμε αν η διαφορετική θέση (θέσης ευθύνης, χωρίς θέση ευθύνης) των υποκειμένων του δείγματος έχει σχέση με το επίπεδο ασφάλειας που παρέχει το Myschool σχηματίστηκε ο παρακάτω πίνακας συνάφειας (Πίνακας 6-20), και διατυπώθηκαν οι εξής υποθέσεις:

H₀: Η θέση και το επίπεδο ασφάλειας είναι ανεξάρτητα

H₁: Η θέση και το επίπεδο ασφάλειας είναι εξαρτημένα

Από τον παραπάνω πίνακα συνάφειας μελετάμε τις παρατηρούμενες και τις αναμενόμενες συχνότητες. Καθώς η διαφορά τους είναι πολύ μικρή, γίνεται φανερό ότι οι μεταβλητές είναι ανεξάρτητες, άρα δεν υπάρχει στατιστικά σημαντική σχέση μεταξύ τους.

6.9.8 Συσχέτιση τριών μεταβλητών που αφορούν τη βελτίωση του Myschool

Στην ενότητα αυτή γίνεται έλεγχος της συσχέτισης μεταξύ τριών μεταβλητών που σχετίζονται με τη βελτίωση των εφαρμογών του Myschool. Οι μεταβλητές αφορούσαν η μεν πρώτη στον προγραμματισμό της σχολικής μονάδας, η δεύτερη στην ανάλυση των δυνατών και αδύνατων στοιχείων του σχολείου και η τρίτη στον καθορισμό στόχων της σχολικής μονάδας.

Στον πίνακα 6-22 που ακολουθεί φαίνεται ότι ο προγραμματισμός της σχολικής μονάδας έχει μέτρια θετική συσχέτιση ($r = 0,537$) με την ανάλυση δυνατών αδύνατων στοιχείων σχολείου, η σχέση αυτή παρουσιάζεται στατιστικά σημαντική εφόσον η πιθανότητα να έχει προκύψει τυχαία είναι μηδενική ($p < 0,01$).

Πίνακας 6-19: Συσχέτιση τριών μεταβλητών

| Correlations | | | | |
|--|----------------------------|-------------------------------------|--|--|
| | | Προγραμματισμός σχολικής μονάδας | Ανάλυση δυνατών αδύνατων στοιχείων σχολείου | Καθορισμός στόχων σχολικής μονάδας |
| Προγραμματισμός σχολικής μονάδας | Correlation Coefficient | 1,000 | ,537** | ,537** |
| | Sig. (2-tailed) | . | ,000 | ,000 |
| | N | 79 | 79 | 79 |
| Ανάλυση δυνατών αδύνατων στοιχείων σχολείου | Correlation Coefficient | ,537** | 1,000 | ,828** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | . | ,000 |
| | N | 79 | 79 | 79 |
| Καθορισμός στόχων σχολικής μονάδας | Correlation Coefficient | ,537** | ,828** | 1,000 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | . |
| | N | 79 | 79 | 79 |

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Την ίδια συσχέτιση παρουσιάζει ο προγραμματισμός της σχολικής μονάδας με τον καθορισμό στόχων και η σχέση αυτή παρουσιάζεται ξανά στατιστικά σημαντική. Στον ίδιο πίνακα θα παρατηρήσουμε επίσης ότι υπάρχει μια ισχυρή θετική συσχέτιση ($r = 0,823$) μεταξύ της ανάλυσης των δυνατών και αδύνατων στοιχείων του σχολείου με τον καθορισμό των στόχων της σχολικής μονάδας. Η συσχέτιση αυτή εμφανίζεται στατιστικά σημαντική, με μηδενική πιθανότητα να έχει προκύψει τυχαία ($p < 0,01$).

6.9.9 Συσχέτιση τριών μεταβλητών που αφορούν τη συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό των ΕΠΑΛ

Στον Πίνακα 6-21 έγινε η συσχέτιση μεταξύ τριών μεταβλητών που αφορούν τη συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό των Επαγγελματικών Λυκείων. Η διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου μαθητή από το Myschool είχε έντονα θετική σχέση ($r = 0,737$) με τη διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου εκπαιδευτικού από το σύστημα και η τιμή του συντελεστή συσχέτισης είναι στατιστικά σημαντική ($p = 0,00 < 0,01$). Ακόμη παρουσιάζεται μια μέτρια θετική συσχέτιση ($r = 0,538$) με την άλλη μεταβλητή που αφορά την άμεση ενημέρωση της κεντρικής διοίκησης από το σύστημα Myschool και εδώ οι πιθανότητες να προέκυψε τυχαία είναι μηδενικές ($p < 0,01$).

Πίνακας 6-20: Συσχέτιση τριών μεταβλητών

| | | Correlations | | |
|--|------------------------|---------------------------------------|--|-------------------------------------|
| | | Διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου μαθητή | Διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου εκπαιδευτικού | Άμεση ενημέρωση κεντρικής διοίκησης |
| Διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου μαθητή | CorrelationCoefficient | 1,000 | ,737** | ,538** |
| | Sig. (2-tailed) | . | ,000 | ,000 |
| | N | 79 | 79 | 79 |
| Διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου εκπαιδευτικού | CorrelationCoefficient | ,737** | 1,000 | ,619** |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | . | ,000 |
| | N | 79 | 79 | 79 |
| Άμεση ενημέρωση κεντρικής διοίκησης | CorrelationCoefficient | ,538** | ,619** | 1,000 |
| | Sig. (2-tailed) | ,000 | ,000 | . |
| | N | 79 | 79 | 79 |

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Τέλος, η διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου από το Myschool συσχετίζεται έντονα θετικά ($r = 0,619$) με τον καθορισμό στόχων της σχολικής μονάδας, όπου και εδώ η συσχέτιση παρουσιάζεται στατιστικά σημαντική ($p < 0,01$).

Κεφάλαιο 7ο: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

7.1 Συμπεράσματα

Στην παρούσα ερευνητική εργασία έγινε προσπάθεια να αποτυπωθεί ο ρόλος του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην οργάνωση και λειτουργία των Επαγγελματικών Λυκείων της Θεσσαλίας. Στην έρευνα ανταποκρίθηκαν 79 χειριστές του Myschool, σε σύνολο 87, από τα παραπάνω σχολεία. Κατόπιν επεξεργασίας και στατιστικής ανάλυσης των δεδομένων (όπως αυτά παρουσιάστηκαν στο προηγούμενο κεφάλαιο) προέκυψαν χρήσιμα συμπεράσματα για το εν λόγω σύστημα.

Σύμφωνα με τις δηλώσεις της δεύτερης ενότητας το 68,4% των συμμετεχόντων ήταν άντρες και το 31,6% γυναίκες. Το μεγαλύτερο ποσοστό αυτών ανήκαν στις ηλικιακές ομάδες των 41 έως 50 (45,6%), 51 έως 60 (40,5%) και λίγοι ήταν πάνω από 60 χρονών. Μόνο 2 ανήκαν στην ηλικιακή ομάδα κάτω των 40 ετών. Αυτό εξηγείται πιθανότατα από το γεγονός ότι εδώ και πολλά χρόνια δεν έχουν γίνει διορισμοί νέων εκπαιδευτικών. Οι περισσότεροι από τους συμμετέχοντες (57%) είχαν πάνω από 21 έτη υπηρεσίας και το 41,8% από αυτούς είχαν 11 έως 20 υπηρεσιακά έτη. Σε αρκετές ερευνητικές εργασίες που αφορούσαν τη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση οι πιο πολλοί χειριστές του Myschool βρέθηκε να είναι άντρες. Σε όλες σχεδόν τις έρευνες οι χρήστες ανήκουν σε ηλικιακές ομάδες μεγαλύτερες των 40 ετών και έχουν πολλά χρόνια υπηρεσίας (Ψάνη & Καμπούρης, 2016; Χατζηλάμπρου, 2018; Ντέντα, 2019). Σχετικά με τη θέση ευθύνης που κατείχαν οι ερωτώμενοι το 64,5% αυτών ήταν Διευθυντές ή Υποδιευθυντές ΕΠΑΛ και το 35,4% ήταν εκπαιδευτικοί χωρίς θέση ευθύνης. Γίνεται φανερό ότι η διαχείριση του Myschool συνδέεται περισσότερο με τη διοίκηση και τα στελέχη εκπαίδευσης.

Όσον αφορά τις ειδικότητες των εκπαιδευτικών που διαχειρίζονται το Myschool, την πρώτη θέση κατείχαν οι καθηγητές του κλάδου ΠΕ86 Πληροφορικής. Αυτό είναι αναμενόμενο λόγω ειδικότητας, κάτι το οποίο παρατηρείται και σε αντίστοιχες έρευνες (Μανταλιά, 2018; Γαντά, 2018; Νάκος, 2020). Η στατιστική ανάλυση έδειξε ότι 37 χρήστες της εφαρμογής ήταν τεχνικών ειδικοτήτων, όπως Μηχανολόγοι, Ηλεκτρολόγοι, Γεωπόνους, Οικονομίας Διοίκησης, Υγείας Πρόνοιας και Ηλεκτρονικοί. Πολλοί λιγότεροι ήταν οι χειριστές που κατείχαν ειδικότητες γενικής παιδείας (όπως Φυσικοί, Μαθηματικοί, κλπ.), καθώς η έρευνα πραγματοποιήθηκε σε Επαγγελματικά σχολεία, όπου η πλειονότητα

των καθηγητών είναι τεχνικών ειδικοτήτων. Η μελέτη της βιβλιογραφίας δεν ανέδειξε έρευνες που να αφορούν αποκλειστικά τα Επαγγελματικά Λύκεια, έτσι ώστε να υπάρξει σύγκριση αποτελεσμάτων.

Αναφορικά με το επίπεδο σπουδών διαπιστώθηκε ότι, το μεγαλύτερο ποσοστό (58,3%) των διαπιστευμένων χειριστών του Myschool είναι αυξημένων προσόντων, γεγονός που καταδεικνύει ότι η χρήση του πληροφοριακού συστήματος απαιτεί επιπλέον γνώσεις. Τα αυξημένα προσόντα χειριστών της εφαρμογής αναφέρονται και σε έρευνες των Πιτσιάβα και Βλαχόπουλου (2015), σε εκπαιδευτικούς της Πρωτοβάθμιας και σε εκπαιδευτικούς της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης των Ντέντε (2018) και Μανταλιά (2019). Η συντριπτική πλειοψηφία του δείγματος εάν δεν είναι κάτοχος πτυχίου πληροφορικής, κατέχει πιστοποίηση στις ΤΠΕ, γεγονός που αναφέρεται και στις προαναφερόμενες εργασίες. Όσον αφορά την επιμόρφωση που είχαν λάβει οι ερωτηθέντες γύρω από τη λειτουργία και τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος, η έρευνα κατέδειξε ότι οι περισσότεροι (69,6%) δεν είχαν λάβει κανενός είδους επιμόρφωση. Επίσης προέκυψε ότι, το 54,4% των χειριστών του Myschool είχαν εμπειρία άνω των 6 ετών στη χρήση του ενώ το 43% αυτών δήλωσαν εβδομαδιαία απασχόληση άνω των 6 ωρών.

Από τα στοιχεία της εργασίας που απαντούν στο πρώτο ερευνητικό ερώτημα (ευχρηστία του Myschool), διαπιστώνεται ότι οι ερωτηθέντες δείχνουν μια θετική στάση. Ειδικότερα, το μεγαλύτερο μέρος του δείγματος δήλωσε ότι το σύστημα είναι πολύ φιλικό και χρήσιμο, ενώ ελάχιστοι έκαναν αρνητική δήλωση. Παρόμοια θετική αντίληψη υπήρχε και στο υποερώτημα που αφορούσε τη συνέπεια στη διάταξη των φορμών (εμφάνιση, απλότητα, αποτελεσματικότητα, κλπ.). Σε παρόμοιες έρευνες των Παπουτσάκη (2018) και Ντέντε (2018), παρατηρούνται τα ίδια περίπου αποτελέσματα και για τα δύο υποερωτήματα. Όμως σε εργασία του Τάσση (2020), που πραγματοποιήθηκε σε Δημοτικά σχολεία, ένα ποσοστό, λίγο πάνω από το 20%, εξέφραζε διαφωνία σχετικά με την ευχρηστία και φιλικότητα του συστήματος. Φαίνεται ότι οι εκπαιδευτικοί της δευτεροβάθμιας, ίσως και λόγω ειδικοτήτων, είναι περισσότερο εξοικειωμένοι με τα πληροφοριακά συστήματα. Από την έρευνα δεν προέκυψε η ύπαρξη σχέσης του φύλου με την ευχρηστία και φιλικότητα του Myschool, αν και οι γυναίκες εμφανίζονται περισσότερο θετικές σχετικά με τους άντρες. Επιπλέον, η επιμόρφωση στο Myschool δεν

επιηρεάζει την αντίληψη που έχουν οι εκπαιδευτικοί ως προς τη συνέπεια της διάταξης των φορμών του.

Ωστόσο, οι γνώμες δίστανται σχετικά με την ικανοποίηση από την ηλεκτρονική υποστήριξη που παρέχεται για το σύστημα. Τα αποτελέσματα της έρευνάς μας συγκλίνουν με εκείνα των Ψάνη και Καμπούρης (2016), Ντέντες (2018) και Νάκου (2020). Όμως ο Τάσσης (2020) σε έρευνα του σε Δημοτικά σχολεία αναφέρει θετική στάση των χειριστών απέναντι στην τεχνική υποστήριξη. Είναι γεγονός ότι η δομή των σχολείων της Πρωτοβάθμιας είναι πιο απλή και ευκολότερη διοικητικά, σε σχέση με εκείνων της Δευτεροβάθμιας και κυρίως των ΕΠΑΛ. Αυτό αποτυπώνεται και στο πληροφοριακό σύστημα Myschool με αποτέλεσμα ο όγκος δουλειάς και η αντιμετώπιση προβλημάτων να είναι διαφορετική.

Σχετικά με την αξιοπιστία των αποτελεσμάτων που εξάγονται από το πληροφοριακό σύστημα ο μεγαλύτερος όγκος των ερωτηθέντων (περίπου 90%) πιστεύει ότι είναι πολύ έως πάρα πολύ αξιόπιστα. Σε όλες σχεδόν τις έρευνες που ήταν διαθέσιμες, υπάρχει συμφωνία (με παρόμοια ή μικρότερα ποσοστά) για την αξιοπιστία των πληροφοριών που εξάγονται από την εφαρμογή Myschool (Γαντά, 2018; Παπουτσάκης, 2018; Χατζηλάμπρου, 2018; Ντέντα, 2019). Επίσης οι πιο πολλοί εκπαιδευτικοί δήλωσαν πως η πλατφόρμα Myschool παρέχει το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας των δεδομένων που παρέχει, γεγονός με το οποίο συμφωνούν οι Γαντά (2018) και Παπουτσάκης (2018).

Στο δεύτερο ερευνητικό ερώτημα που αφορά τις δυσκολίες κατά τη χρήση του Myschool, τα αποτελέσματα έδειξαν ότι οι απόψεις των χειριστών δίστανται. Ένα μεγάλο ποσοστό αυτών (89,4%) δήλωσε ότι σε περιόδους αυξημένου φόρτου εργασίας η απόκριση του συστήματος είναι ανεπαρκής. Είναι επίσης εμφανές πως για τους εκπαιδευτικούς διαχειριστές του συστήματος, η αδυναμία δημιουργίας ωρολογίου προγράμματος αποτελεί σοβαρό μειονέκτημα (80%). Την άποψη αυτή καταγράφουν και άλλοι ερευνητές σε μικρότερο όμως ποσοστά, όπως η Διατσίδου (2017), οι Ψάνη και Καμπούρης (2016) και Νάκος (2020). Οι εν λόγω εργασίες αναφερόταν σε χειριστές σχολείων όλων των τύπων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, όπου το ωρολόγιο πρόγραμμα έχει σαφώς λιγότερες απαιτήσεις σε σχέση με το αυτό των ΕΠΑΛ. Ωστόσο το μεγαλύτερο μέρος των συμμετεχόντων θεωρεί ότι δεν υπάρχουν περιττά δεδομένα στην εφαρμογή και μόνο ένα 20% περίπου δέχεται την ύπαρξή τους. Η άμεση παροχή τεχνικής

υποστήριξης προφανώς δεν αποτελεί πλεονέκτημα του ΠΣ Myschool άποψη με την οποία τάσσεται ένα μεγάλο κομμάτι των ερωτηθέντων.

Τρίτος στόχος της έρευνας αποτελούσε η διερεύνηση των απόψεων των εκπαιδευτικών σχετικά με τους τρόπους που το ΠΣ Myschool συμβάλει στη μείωση της γραφειοκρατίας ενός ΕΠΑΛ. Οι περισσότεροι συμμετέχοντες (περίπου το 80%) συμφωνούν πως το πληροφοριακό σύστημα έχει μειώσει κατά πολύ τον όγκο των χειρόγραφων εγγράφων της υπηρεσίας. Ένα μικρότερο ποσοστό, έχει επίσης θετική άποψη για τη συμβολή της εφαρμογής στη μείωση των γραφειοκρατικών εργασιών των εκπαιδευτικών. Η δυνατότητα πρόσβασης στο Myschool από απόσταση μέσω διαδικτύου είναι στα υπέρ του συστήματος καθώς συμφωνεί το 90% των χειριστών του. Αύξηση της παραγωγικότητας των εκπαιδευτικών δηλώνει το 45% του δείγματος και το 68% πιστεύει στη μείωση των γραφειοκρατικών λαθών από τη χρήση της εφαρμογής στα ΕΠΑΛ. Σε παρόμοια συμπεράσματα με τα προαναφερόμενα, δηλαδή στη συμβολή του Myschool στο γραφειοκρατικό κομμάτι, καταλήγουν και οι Ντέντες (2018), Ντέντα (2019), Δούμος (2020) σε σχολεία όλων των τύπων της Δευτεροβάθμιας, αλλά και σε Δημοτικά σχολεία Τάσσης (2020). Από την ανάλυση προκύπτει ότι οι απόψεις των εκπαιδευτικών, για τη συμβολή του Myschool στη μείωση της γραφειοκρατίας, φαίνεται πως δεν σχετίζονται με τη θέση ευθύνης που κατέχουν στα ΕΠΑΛ. Ακόμη η διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου μαθητή από το σύστημα, φαίνεται πως έχει έντονα θετική σχέση με τη διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου εκπαιδευτικού.

Η διερεύνηση της συμβολής του Myschool στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ ανέδειξε ότι, η διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου για μαθητές (απουσίες, βαθμολογίες, ποινές, βραβεύσεις, κλπ.) κρίνεται πολύ θετική με ένα ποσοστό πάνω από το 90% να συμφωνεί σε αυτό. Στο ίδιο μήκος κύματος (με ποσοστό 87,3%) συντάχθηκαν οι ερωτηθέντες με τη διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου για εκπαιδευτικούς. Διαπιστώθηκε επίσης, πως η δυνατότητα του Myschool για άμεση ενημέρωση της κεντρικής διοίκησης, σχετικά με την επικρατούσα κατάσταση στα σχολεία, συμβάλει σημαντικά στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ, άποψη με την οποία ταυτίζονται οι δηλώσεις των περισσότερων ερωτηθέντων. Παρόμοιες διατυπώσεις αναφέρονται και στους Πιτσιάβα και Βλαχόπουλο (2015), Διατσίδου (2017) αλλά και στη Ντέντα (2019). Επιπρόσθετα η έρευνα κατέδειξε έντονη θετική σχέση μεταξύ της άμεσης ενημέρωσης της

διοίκησης με την διατήρηση του ηλεκτρονικού φακέλου τόσο για τους μαθητές όσο και για τους εκπαιδευτικούς. Γίνεται φανερό πως η δυνατότητα αυτή εξυπηρετεί όχι μόνο τις σχολικές μονάδες (όπως δείχνουν τα αποτελέσματα) αλλά και την κεντρική διοίκηση.

Η δημιουργία στατιστικών αναφορών από το ΠΣ Myschool συγκαταλέγεται σύμφωνα με τους ερωτηθέντες στα υπέρ του συστήματος. Ακόμη οι χειριστές θεωρούν τη δυνατότητα σύνδεσης του με άλλα πληροφοριακά συστήματα ως θετικό παράγοντα. Η συγκεκριμένη τοποθέτηση συμβαδίζει με τα αποτελέσματα που παρουσίασαν οι Χατζηλάμπρου (2018) και Παπουτσάκης (2018). Οι σημερινές λειτουργίες της εφαρμογής περιλαμβάνουν τη σύνδεση της με το Εθνικό Δημοτολόγιο, κάτι το οποίο αποτελούσε πρόταση σε προηγούμενες έρευνες. Άλλωστε η στατιστική ανάλυση ανέδειξε την ύπαρξη στατιστικά σημαντικής σχέσης μεταξύ της σύνδεσης του Myschool με άλλα ΠΣ και τον χρόνο που απαιτείται για την εκτέλεση διοικητικών εργασιών.

Όσον αφορά τη συμβολή του Myschool στον προγραμματισμό της σχολικής μονάδας οι απόψεις των εκπαιδευτικών διαφέρουν. Οι μισοί περίπου τοποθετούνται θετικά και οι υπόλοιποι αρνητικά, συμπέρασμα στο οποίο καταλήγουν οι Ντέντες (2018), Βαρελογιάννης και Βάρσος (2019). Οι περισσότεροι όμως τάσσονται θετικά υπέρ της συνεισφοράς του συστήματος στη βελτίωση της επικοινωνίας των σχολικών μονάδων και της διοίκησης (Περιφερειακή διεύθυνση, Διεύθυνση Εκπαίδευσης). Μοιρασμένες είναι και οι απαντήσεις που σχετίζονται με τη βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών από τη χρήση του Myschool. Επιπλέον το 70% των συμμετεχόντων πιστεύουν ότι το Myschool συμβάλει μέτρια έως καθόλου, στον καθορισμό των στόχων της σχολικής μονάδας ενώ η έρευνα καταδεικνύει την ύπαρξη στατιστικά σημαντικής σχέσης ($r = 0,537$) αυτής της μεταβλητής με τον προγραμματισμό της σχολικής μονάδας. Επίσης θετική σχέση υπάρχει μεταξύ του καθορισμού των στόχων της σχολικής μονάδας και της ανάλυσης των δυνατών και αδύνατων στοιχείων της ($r = 0,828$).

Ένα από τα αντικείμενα της παρούσας έρευνας ήταν η διερεύνηση των απόψεων των χειριστών, με βάση την εμπειρία τους, σχετικά με τις ενέργειες που θα βελτιώσουν το Myschool. Αναλυτικότερα το μεγαλύτερο ποσοστό (75,9%) θεωρεί ότι η υλικοτεχνική υποδομή θα βελτιώσει σημαντικά τη λειτουργία της εφαρμογής Myschool. Επιπλέον οι ερωτώμενοι συμφωνούν πως η παροχή άμεσης τεχνικής υποστήριξης θα συμβάλλει στην εύρυθμη λειτουργία του Myschool στα Επαγγελματικά Λύκεια αλλά και στις υπόλοιπες

σχολικές μονάδες, συμπέρασμα στο οποίο καταλήγει και η Διατσίδου (2017). Τέλος, η πιο φιλική διεπαφή του συστήματος και η επιμόρφωση των χειριστών του θα συνεισφέρει στη βελτίωση της εφαρμογής, όπως δηλώνουν οι περισσότεροι από τους ερωτώμενους.

Σχετικά με το τελευταίο ερώτημα που αφορούσε τις λειτουργίες που μπορούν να συνεισφέρουν στη μελλοντική εξέλιξη του Myschool, ως εργαλείου στην οργάνωση και λειτουργία ενός ΕΠΑΛ, η ανάλυση των δεδομένων ανέδειξε ενδιαφέροντα στοιχεία. Οι συμμετέχοντες στη συντριπτική τους πλειοψηφία συμφώνησαν ότι, η δυνατότητα διαβαθμισμένης πρόσβασης των εκπαιδευτικών σε περισσότερα στοιχεία του Myschool μπορεί να βοηθήσει επιπλέον στη λειτουργία ενός ΕΠΑΛ. Σε μικρότερα ποσοστά σύμφωνα με τους εκπαιδευτικούς θα βοηθήσει η δυνατότητα πρόσβασης μαθητών και γονέων σε συγκεκριμένες πληροφορίες όπως απουσίες, βαθμολογίες, κλπ. Τα παραπάνω είναι σύμφωνα με αντίστοιχα συμπεράσματα σε έρευνες των Ψάνη & Καμπούρης (2016), Ντέντες (2018), Παπουτσάκης (2018) και Ντέντα (2019). Οι Βαρελογιάννης & Βάρσος (2019) συμφωνούν στην πρώτη τοποθέτηση, όμως διαφωνούν με τη δυνατότητα πρόσβασης γονέων και μαθητών σε περισσότερα στοιχεία του Myschool. Να σημειώσουμε εδώ ότι η έρευνα τους πραγματοποιήθηκε σε χειριστές του συστήματος της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης.

Όσον αφορά τη δυνατότητα φορέων ή επιχειρήσεων να έχουν πρόσβαση σε διάφορα στατιστικά στοιχεία του συστήματος (ειδικότητες, αριθμός μαθητών που αποφοίτησαν, κλπ.), οι εκπαιδευτικοί συμφωνούν, διαφωνούν ή δηλώνουν ουδέτεροι σε ίσα περίπου ποσοστά. Επιπρόσθετα η σύνδεση των στοιχείων του Myschool με την αξιολόγηση δε βρίσκει σύμφωνους τους εκπαιδευτικούς. Η μεταβλητή αυτή αποτυπώνει θα λέγαμε τις στάσεις των εκπαιδευτικών έναντι της αξιολόγησης, θέμα που ταλανίζει τον εκπαιδευτικό χώρο τα τελευταία χρόνια. Ανάλογες αρνητικές στάσεις εκπαιδευτικών παρατήρησαν στις εργασίες τους οι Ντέντα (2018) και Παπουτσάκης (2018). Ωστόσο οι εκπαιδευτικοί εμφανίζονται θετικοί με την καταχώρηση των προσόντων και των δράσεων τους στο πληροφοριακό σύστημα, συμπέρασμα στο οποίο καταλήγει και ο Παπουτσάκης (2018). Επιπλέον η έρευνα ανέδειξε την ύπαρξη θετικής σχέσης της καταχώρησης των προσόντων και δράσεων με το μορφωτικό επίπεδο των συμμετεχόντων.

Τέλος η επέκταση της εφαρμογής και σε άλλες δυνατότητες όπως η δημιουργία ηλεκτρονικού απουσιολόγιου, η αυτόματη ενημέρωση γονέων, κλπ. συσπειρώνει τους

ερωτηθέντες προς μια θετική αποδοχή της άποψης και συμφωνούν με τα αποτελέσματα που βρήκαν οι Διατσίδου (2017) και Χατζηλάμπρου (2018). Από τη μελέτη της ξενόγλωσσης βιβλιογραφίας διαπιστώθηκε ότι παρόμοια πληροφορικά συστήματα σε άλλες χώρες, π.χ. το Ισπανικό Myschool Spain, έχουν ήδη επεκταθεί σε ανάλογες εφαρμογές, χρησιμοποιώντας ειδικά πεδία για μαθητές (MyStudent) και γονείς (Myschool Spain, 2020). Επίσης, παραπλήσιες ενέργειες πραγματοποιούνται και μέσα από τα αγγλικά πληροφοριακά συστήματα CAPITA-SIMS και Isams by IRIS (2020).

Αξίζει ωστόσο να σημειωθεί ότι, στις σχολικές μονάδες της Ελληνικής Επικράτειας το πληροφοριακό σύστημα Myschool, παρέχεται και υποστηρίζεται δωρεάν, κάτι που δεν συμβαίνει στις περισσότερες χώρες.

7.2 Περιορισμοί της έρευνας

Η συγκεκριμένη έρευνα, παρότι ελέγχθηκε από πλευράς αξιοπιστίας και εγκυρότητας, υπόκειται σε κάποιους περιορισμούς. Αρχικά, πρέπει να επισημανθεί ότι το περιορισμένο μέγεθος της έρευνας (ΕΠΑΛ Περιφέρειας Θεσσαλίας) καθιστά δύσκολη τη γενίκευση των αποτελεσμάτων, σε όλα τα Επαγγελματικά Λύκεια της χώρας. Αν και οι χειριστές του Myschool στα ΕΠΑΛ της Θεσσαλίας δεν αποτελούν μεγάλο αριθμό δεν κατέστη δυνατή η συμμετοχή όλων, λόγω υπηρεσιακών προβλημάτων (αλλαγές ορισμένων διευθυντών και υποδιευθυντών) και γενικότερης αναστάτωσης εξαιτίας του Covid-19.

Στους περιορισμούς συγκαταλέγεται και το μικρό χρονικό διάστημα στο οποίο πραγματοποιήθηκε η έρευνα, θέλοντας να καλύψει τις ανάγκες μιας διπλωματικής εργασίας. Εδώ πρέπει να σημειωθεί, πως η παρούσα εργασία δεν εξαντλεί το ερευνητικό πεδίο καθώς το θέμα είναι πολυδιάστατο και σχετικά νέο στην εκπαιδευτική διοίκηση. Αντίθετα παρουσιάζει την ανάγκη για παραπέρα μελέτη και έρευνα. Επιπρόσθετα οι διαστάσεις της δεν μπορούν να καλύψουν όλες τις πλευρές του συστήματος Myschool και ως εκ τούτου τα αποτελέσματα της δεν μπορούν να γενικευτούν σε σχολεία της Πρωτοβάθμιας εκπαίδευσης. Ένας τελευταίος περιορισμός θεωρείται η χρήση μόνο ποσοτικής ερευνητικής προσέγγισης. Ίσως ο συνδυασμός ποσοτικής και ποιοτικής διερεύνησης να αποκάλυπτε καλύτερα πτυχές του θέματος.

7.3 Προτάσεις για μελλοντική διερεύνηση

Η τρέχουσα ερευνητική προσπάθεια είχε ως σκοπό να διερευνήσει το ρόλο του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην οργάνωση και λειτουργία των Επαγγελματικών Λυκείων της Θεσσαλίας. Τα ΕΠΑΛ αποτελούν σήμερα τα πιο περίπλοκα σχολεία, οργανωτικά και διοικητικά, λόγω των πολλών αντικειμένων (9 τομείς και 35 ειδικότητες) αλλά και της φύσης των μαθημάτων (θεωρητικά, εργαστηριακά, μικτά). Το Myschool φαίνεται πως αποτέλεσε μια λύση στην καθημερινή διοικητική πρακτική. Στα λίγα χρόνια παρουσίας του υπήρξαν βελτιώσεις και αναβαθμίσεις. Χαρακτηριστικά αναφέρεται και η περίοδος του Covid-19 όπου δημιουργήθηκε ειδικό πεδίο, για την καταχώρηση στοιχείων που αφορούσαν την εξ αποστάσεως εκπαίδευση.

Η παρούσα μελέτη δεν μπορεί να εξαντλήσει το ερευνητικό πεδίο για το ΠΣ Myschool. Ωστόσο, μπορεί να αποτελέσει την αφετηρία για νέες έρευνες για τη χρήση του στα Επαγγελματικά σχολεία. Είναι γεγονός πως υπάρχουν πολλοί παράμετροι που μπορούν να εξεταστούν. Τα ευρήματα της δικής μας εργασίας αναφέρονται μόνο στα ΕΠΑΛ της Περιφέρειας Θεσσαλίας. Έτσι υπάρχει το περιθώριο για την πραγματοποίηση ερευνών που θα αφορούν και άλλες γεωγραφικές περιοχές της χώρας, οι οποίες διαθέτουν διαφορετικά μορφολογικά χαρακτηριστικά (όπως νησιωτικές ή ορεινές περιοχές). Με τον τρόπο αυτόν θα δοθεί η δυνατότητα συμπλήρωσης επιπλέον δηλώσεων των εκπαιδευτικών που χρησιμοποιούν την εφαρμογή και ταυτόχρονα να συγκριθούν τα αποτελέσματα με αυτά της παρούσας έρευνας.

Επιπρόσθετα θα ήταν σκόπιμη η διεξαγωγή έρευνας που να συνδυάζει τις απόψεις χειριστών στα ΕΠΑΛ με αυτές των χειριστών των διοικητικών υπηρεσιών (Περιφερειακής και Δευτεροβάθμιας Διεύθυνσης Εκπαίδευσης). Έτσι θα μπορούσαν να εξαχθούν συμπεράσματα τα οποία θα έδιναν επιπλέον λύσεις στη συνεργασία σχολικών μονάδων και διοίκησης. Ίσως χρειάζεται μελλοντικά κάποιος ερευνητής να εστιάσει στις επιπτώσεις του εργασιακού φόρτου, από τη χρήση του συστήματος, στους εκπαιδευτικούς που το χειρίζονται. Στα αποτελέσματα της τρέχουσας εργασίας το μεγαλύτερο ποσοστό αυτών κάνει χρήση του Myschool για περισσότερες από 6 ώρες την εβδομάδα. Ακόμη να ερευνηθεί η δυνατότητα πιο φιλικής διεπαφής χρήστη – συστήματος, έτσι ώστε να μειωθεί ο χρόνος απασχόλησης.

Τέλος, ευελπιστούμε η εργασία αυτή να αποτελέσει εφαλτήριο για μελλοντικές έρευνες, οι οποίες θα αφορούν την πολύπαθη επαγγελματική εκπαίδευση.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΚΕΣ ΑΝΑΦΟΡΕΣ

1. Ξένες

- Abdul-Hamid, H. (2014), “What Matters Most for Education Management Information Systems: A Framework Paper”, *SABER Working Paper Series Number 7, World Bank Group*.
- Abdul-Hamid, H., Mintz, S., Saraog, N. (2017), “*From Compliance to Learning, A System for Harnessing the Power of Data in the State of Maryland*”, World Bank Group, Washington.
- Al-Mamary, Y. H., Shamsuddin, A. and Aziati, N (2014), ‘The Role of Different Types of Information Systems In Business Organizations’: A Review, *International Journal of Research (IJR), Volume-1, Issue-7*.
- Avital, M. (2003), ‘Reexamining Information Systems Success through the Information Technology Professionals Perspective’ *Sprouts: Working Papers on Information Environments, Systems and Organizations*, 3 (2) pp. 122-136.
- Asemi, A., & Safari, A., &Zavareh, A.A. (2011), ‘The Role of Management Information System (MIS) and Decision Support System (DSS) for Manager’s Decision Making Process’. *International Journal of Business and Management*, Vol. 6, No, 7, pp. 164–173.
- Babbie, E. (2013), *The practice of social research* (13th International ed.), Wadsworth Publishing Company.
- Bell, L. (1980), ‘The school as an organization: a re-appraisal’. *British Journal of Sociology of Educational Administration*, 1 (2).
- Breiter, A., Lange, A., &Stauke, E. (2006), ‘*Introduction and Analytical Framework. In A. Breiter, E. Stauke, N. Busching& A. Lange (Eds.), Educational Management Information Systems – Case Studies from 8 Countries*’, pp. 5-16, Aachen: Shaker.
- Breiter, A. & Light, D. (2006), ‘Data for School Improvement: Factors for designing effective information systems to support decision-making in schools’. *Educational Technology & Society*, 9(3), 206-217.
- Capita SIMS. (2020). Official website of capita SIMS .<https://www.capita-sims.co.uk/>
- Capterra, (2020), ‘*Management software search company*’. Available at: <https://www.capterra.com/school-administration-software/#top-20>

- Cardose, J. (2006), *'Office automation systems'*, Encyclopedia of Medical Devices and Instrumentation (2nd ed, Vol. 5), Hoboken, New Jersey. Available at: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1002/0471732877.emd191>
- Carrizo, L., Sauvageot, C., Bella, N. (2003), *"Information tools for the preparation and monitoring of education plans"*, Paris: Unesco.
- Cassidy, T. (2006), *"Education Management Information Systems (EMIS) in Latin America and the Caribbean: Lessons and Challenges"*, Inter-American Development Bank Regional Policy Dialogue.
- Classter, (2020), Official website of Classter School Management System, Vertitech SA. Available at: <https://appsource.microsoft.com/en-us/product/office/WA104380687?tab=Overview>
- Cooper, C. J., Cooper, S. P., Junco, D. J., Shipp, E. M., Whitworth, R., & Cooper, S. R. (2006), "Web-based data collection : detailed methods of a questionnaire and data gathering tool. *Epidemiologic Perspectives & Innovations*", doi:10.1186/1742-5573-3-1.
- Creswell, J. W. (2011), *Η έρευνα στην εκπαίδευση: Σχεδιασμός, διεξαγωγή και αξιολόγηση της ποσοτικής και ποιοτικής έρευνας*, (μτφ. Ν. Κουβαράκου), Αθήνα: Ίων/Ελλην, (επανεκδοση).
- Culjak, I. (2018), *"Erpsustaviuposlovanjupoduzeca"*. Diplomski rad, Veleuciliste U Pozege, Pozegea.
- Gray, H. (1985), *The school as an organization*, London: Deanhouse.
- Hasan, Y., Shamsuddin, A., & Aziati, N. (2013), 'The Impact of Management Information Systems adoption in Managerial Decision Making: A Review', *The International Scientific Journal of Management Information Systems*, Vol.8, No.4, pp.010-017.
- Heidarkhani, A., khomami, A., Jahanbazi, Q., Alipoor, H. (2013), 'The Role of Management Information Systems (MIS) in Decision-Making and Problems of its Implementation', *Universal Journal of Management and Social Sciences*, Vol. 3, No.3, pp. 78–89.
- Hua, H., Herstein, J. (2003), "Education Management Information System (EMIS): Integrated Data and Information Systems and Their Implications In Educational Management", Annual Conference of Comparative and International Education Society New Orleans, LA USA, pp. 14-19.

- Isams by IRIS (2020), Official website of isams by IRIS, <https://www.isams.com/>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014), *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης*, Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2017). *Essentials of Management Information Systems* (12th ed.), USA: Pearson Prentice Hall.
- Levenson, N. and Boser, U. (2014), “ How Technology Can Improve School Management and Success”, Center for American Progress. Available at: <https://www.americanprogress.org/issues/education-k-12/reports/2014/06/26/92802/the-promise-of-education-information-systems/>
- Misra, S. (2012), ‘*Implications of globalization on education. Revista Românească pentru Educație Multidimensională*’, 4(2), pp. 69–82. Available at: <http://revistaromaneasca.ro/wp-content/uploads/2012/09/Implications-of-Globalization-on-Education.pdf>.
- Muhsinzoda, M. (2015) Advantages and disadvantages of information systems. URL: <https://blogs.deusto.es/master-informatica/advantages-and-disadvantages-of-information-systems/>
- Myschool Spain, (2020), Official website of Spain Myschool. <https://myschool.com.ar/>
- Nianping, L. (2018), ‘Design and Development of Archives Management Information System in Primary and Secondary Schools’, *Science Discovery*, Vol. 6, No. 5, 2018, pp. 421-428. doi: 10.11648/j.sd.20180605.27
- O’Brien, J. A. & Marakas, G. M. (2008), *Management information systems (8th ed.)*. Boston, MA: McGraw-Hill/Irwin.
- Oz, E. (2008), *Management Information Systems (6th ed.)*, United States of America: Cengage Learning.
- Ovidiu, S. & Dascalu, C. (2010), ‘The advantages and risks of using an erp system in context globalization’, *International Journal of Modern Manufacturing Technologies*, Vol. II, No. 2/2010, Romania, pp. 87-88.
- Palmius, J. (2005), *A theoretical base for the simulation of information systems*, Licentiate thesis, Mid Sweden University, Sweden.
- Rainer, K. K. & Watson, H. (2013), *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης: Η Πληροφορική στις Επιχειρήσεις*, Αθήνα: Μ. Γκιούρδας.

- Robson, C. (2010), *Η Έρευνα του πραγματικού κόσμου. Ένα μέσον για κοινωνικούς επιστήμονες και επαγγελματίες ερευνητές*, Αθήνα: Gutenberg, (επανέκδοση).
- Saunders, M., Lewis, P. and Thornhill, A. (2009), *Research methods for business students*, Pearson education.
- ScholarPack. (2020), Official website of ScholarPack: <https://scholarpack.com/>
- Shah, M. (2014). 'Impact of management information systems (MIS) on school administration: What the literature says', *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 116, 2799-2804.
- Swanson, B. (2020), 'How information systems came to rule the world: Reflections on the information systems field' *The Information Society An International Journal*, Vol. 36, pp.109-123.
- The World Bank, (2017), "Education Statistics (EdStats). Education Management Information Systems (EMIS)". Available at : <http://datatopics.worldbank.org/education/wDashboard/dqemis>
- Techopaidia, (2020), 'Information System (IS)'. Available at: <https://www.techopedia.com/definition/24142/information-system-is>
- UNESCO, (2018), "*Re-orienting Education Management Information Systems (EMIS) towards inclusive and equitable quality education and lifelong learning*", Working Papers on Education Policy 5, France.
- Wei, C. C., Yeganeh, M. (2013), 'The Influence Of Information Technology On The Knowledge Management Process', *Journal of Knowledge Management Practice*, Vol. 14, No. 1. Available at: <http://www.tlinc.com/articl327.htm>
- Zelenkov, Y. (2017), 'Information efficiency, information design and information system of an organization', *Article*, June 2017, doi: 10.17323/1998-0663.2017.2.25.32.
- Zwass, V. (2016), 'Information system', *Britannica article*, available at: <https://www.britannica.com/topic/information-system/Computer-software>

2. Ελληνικές

- Αθανασούλα-Ρέππα, Α., Δακοπούλου, Α., Κουτούζης, Μ., Μαυρογιώργος, Γ., και Χαλκιώτης, Δ. (2008), *Διοίκηση Εκπαιδευτικών Μονάδων*, Τόμος Α. Β' έκδοση, Εκδόσεις ΕΑΠ.

- Ανδρέου, Α. & Παπακωνσταντίνου, Γ. (1994), *Εξουσία και οργάνωση-διοίκηση του εκπαιδευτικού συστήματος*, Αθήνα: Νέα Σύνορα –Λιβάνη.
- Βακάλη, Α., Γιαννόπουλος, Η., Ιωαννίδης, Ν., Κοίλιας, Χ., Μάλαμας, Κ. Μανωλόπουλος, Ι. & Πολίτης, Π. (1999), *Ανάπτυξη εφαρμογών σε προγραμματιστικό περιβάλλον*, Βιβλίο μαθητή Γ΄ Γενικού Λυκείου, Αθήνα: ΟΕΒΔ.
- Βαρελογιάννης, Κ. & Βάρσος, Ν. (2019), *“Η χρήση των Πληροφοριακών Συστημάτων στην οργάνωση και διοίκηση της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Μελέτη περίπτωσης: αξιολόγηση της αποδοτικότητας του myschool στη λειτουργία των σχολικών μονάδων”*, Διπλωματική εργασία, Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής.
- Βογιατζής, Α. (2015), *“Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης στην Εκπαίδευση”*, Διπλωματική εργασία, Τμήμα Επιστημών της Προσχολικής Αγωγής και του Εκπαιδευτικού Σχεδιασμού, Πανεπιστήμιο Αιγαίου, Ρόδος.
- Γαντά, Ε. (2018), *“Η συμβολή του πληροφοριακού συστήματος του Υπουργείου Παιδείας Myschool στη διοίκηση των εκπαιδευτικών μονάδων”*, Διπλωματική εργασία, Επιστήμες της αγωγής, ΕΑΠ, Πάτρα.
- Γώγος, Ι. και Παπαδάτου, Α. (2017), *“Οι Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση των Περιφερειακών Ενοτήτων Φθιώτιδος και Φωκίδος, εστιάζοντας (α) στη διείσδυση τους στη διοίκηση και λειτουργία των σχολικών μονάδων και (β) στη συμβολή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία”*, Διπλωματική εργασία, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.
- Διατσίδου, Μ. (2017), *“Οι Απόψεις των Εκπαιδευτικών της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Ιωαννίνων για τη Χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος MySchool στη Διοίκηση της Σχολικής Μονάδας”*, Διπλωματική εργασία, Σχολή Ανθρωπιστικών Σπουδών, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.
- Δούμος, Τ. (2020), *“Ηλεκτρονική διακυβέρνηση και Myschool”*, Διπλωματική εργασία, Μονάδα εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, Πανεπιστήμιο Νεάπολης Πάφου.
- Εγχειρίδιο Myschool, (2014), *“Εγχειρίδιο Χρήσης Πύλης Myschool”*, Ε.Π. Διοικητική Μεταρρύθμιση και ΙΤΥΕ Διόφαντος, ΕΣΠΑ.
- Έπαφος (2006), *Πρόγραμμα Μηχανογράφησης Δημόσιων Σχολείων δ-ΒΑΣΗ*, Εγχειρίδιο Χρήσης, Έπαφος ΕΠΕ, Αθήνα/19η Έκδοση.

- Έπαφος, (2017), ΕΡΑΦΟΣ IT systems. Available at: <https://www.epafos.gr/en/clients/projects-in-education/ypourgeio-paideias>
- Ευσταθίου, Μ. (2018), “Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης στο Δημόσιο Τομέα σε διοικητικά θέματα”, Διπλωματική εργασία, Σχολή Θετικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας, Λαμία.
- Κυριαζή, Ν. (1999), *Η κοινωνιολογική έρευνα: Κριτική επισκόπηση των μεθόδων και των τεχνικών*, Αθήνα: Ελληνικά Γράμματα.
- Λαγουμιντζής, Γ., Βλαχόπουλος, Γ., Κουτσογιάννης, Κ. (2015), *Μέθοδοι Συλλογής Δεδομένων*, Αθήνα: Σύνδεσμος Ελληνικών Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Available at: <http://hdl.handle.net/11419/5360>
- Μακρή, Α. & Βλαχόπουλος, Δ. (Νοέμβριος 2015), “Οι Τ.Π.Ε. στην Εκπαιδευτική Οργάνωση και Διοίκηση στη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Μία διερευνητική μελέτη στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης”, σσ. 229-242, Θεσσαλονίκη.
- Μανταλιά, Π. (2018), “Οι Τ.Π.Ε ως εργαλείο άμεσης διεκπεραίωσης των διοικητικών υποχρεώσεων της σχολικής μονάδας δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης: Ο ρόλος του διευθυντή και των διδασκόντων”, Διπλωματική εργασία, Σχολή Ανθρωπιστικών και Κοινωνικών Επιστημών, Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας.
- Μαμμά, Ε. (2010), “Ποιότητα και αξιολόγηση συστημάτων πληροφοριών σε θεσμικούς οργανισμούς”, 2ο Διεθνές Συνέδριο Ποιοτικών και Ποσοτικών Μεθόδων στις Βιβλιοθήκες, Χανιά.
- Μάρκος, Α. (2012), *Οδηγός Ανάλυσης Αξιοπιστίας και Εγκυρότητας Ψυχομετρικών Κλιμάκων με το SPSS*, Σημειώσεις μαθήματος Ποσοτική και Ποιοτική ανάλυση δεδομένων, Π.Τ.Δ.Ε., Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης, Αλεξανδρούπολη.
- Μητάκος Θ. (2015), *Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης*, Σύνδεσμος ελληνικών ακαδημαϊκών βιβλιοθηκών.
- Μπουζάκης, Σ. (2005), *Εκπαιδευτικές Μεταρρυθμίσεις στην Ελλάδα: Πρωτοβάθμια και Δευτεροβάθμια Γενική και Τεχνικοεπαγγελματική Εκπαίδευση*, Τόμος Β΄, Μεταρρυθμιστικές Προσπάθειες 1959, 1964, 1976/77, 1985, 1997/98, Αθήνα: Εκδόσεις Gutenberg.
- Νάκος, Κ. (2020), “Πληροφοριακά συστήματα στη διοίκηση σχολικών μονάδων – Η περίπτωση του Myschool”, Διπλωματική εργασία, Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας, Πανεπιστήμιο Πατρών.

- Ντέντες, Η. (2018), “Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης για διαχείριση εκπαιδευτικών ιδρυμάτων”, Διπλωματική εργασία, Τμήμα Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων, Πρέβεζα.
- Οδηγός Myschool, (2017), *Οδηγός Σχολικού Έτους 2017-18*, ΥΠΑΙΘ, ΙΤΥΕ Διόφαντος.
- Οδηγός σπουδών Επαγγελματικού Λυκείου, (2018), *Προσανατολισμοί μετά το Γυμνάσιο σχολ. Έτους 2017-18*, Ενότητα Γ’ Επαγγελματικό Λύκειο, Κατερίνη.
- ΟΟΣΑ, (2011), “Καλύτερες Επιδόσεις και Επιτυχείς Μεταρρυθμίσεις στην Εκπαίδευση”, Συστάσεις για την Εκπαιδευτική Πολιτική στην Ελλάδα.
- Παπάνης, Ε. (2007), ‘Παιδαγωγική, Ψυχολογική και Κοινωνιολογική Έρευνα. Educational, Psychological and Sociological Research - Ευστράτιος Παπάνης, Ψυχολόγος, Επίκουρος Καθηγητής Κοινωνιολογίας Πανεπιστημίου Αιγαίου’, Available at: http://epapanis.blogspot.gr/2007/09/blog-post_1084.html
- Παπατσώρη, Ι. (2015), “Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στο χώρο της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης”, Διπλωματική Εργασία, Πανεπιστήμιο Πατρών.
- Παπουτσάκης, Β. (2018), “Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης της Εκπαίδευσης και η Συμβολή τους στην Αξιολόγηση της Εκπαιδευτικής Μονάδας: Μελέτη Περίπτωσης Myschool”, Διπλωματική εργασία, ΜΠΣ Διοίκηση εκπαιδευτικών μονάδων, Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Πειραιά Τ.Τ.
- Πιτσιάβας, Δ. & Βλαχόπουλος, Δ. (2015), “Ο ρόλος των ΤΠΕ και του νέου Πληροφοριακού συστήματος “Myschool” στη διοικητική διαδικασία των Δημοτικών Σχολείων: Η περίπτωση των Διευθυντών της Περιφερειακής ενότητας Ημαθίας”, Πρακτικά 8^{ου} Διεθνές Συνεδρίου για την Ανοικτή & εξ Αποστάσεως Εκπαίδευση, (σελ. 130), Αθήνα.
- Πολλάλης, Α. Γ. & Βοζίκης, Α. (2009), *Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, Στρατηγικές και Εφαρμογές*, Αθήνα: Utopia.
- Προκοπιάδου, Γ. (2009), *Η βελτίωση της διοικητικής λειτουργίας μέσα από τη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας*, Διδακτορική Διατριβή, Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης, Τομέας Επιστημών Αγωγής, Αθήνα.
- Σαΐτης, Χ. (2007), *Ο Διευθυντής στο σύγχρονο σχολείο*, Αθήνα: Αυτοέκδοση.
- Σαΐτης, Χ. (2008), *Οργάνωση και Διοίκηση της Εκπαίδευσης – Θεωρία και Πράξη*, Αθήνα: Αυτοέκδοση.

- Σταχτέας, Χ. (2009), *Εισαγωγή στην Αξιοποίηση της Πληροφορικής και Επιχειρησιακής Έρευνας στη Διοίκηση της Εκπαίδευσης*, Αθήνα: Εκδόσεις Νέων Τεχνολογιών.
- Στεφανίδης, Β. (2018), *Τα πληροφοριακά συστήματα ως μέσο οργάνωσης και διοίκησης της σχολικής μονάδας*, Διπλωματική εργασία, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.
- Τάσσης, Χ. (2020), *“Πληροφοριακά συστήματα διοίκησης στην Πρωτοβάθμια εκπαίδευση: Η περίπτωση του myschool στο δημοτικό σχολείο”*, Διπλωματική εργασία, Τμήμα Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής, Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων.
- Τσαπέλας, Θ. (2007), *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης*, Τμήμα Στατιστικής και Ασφαλιστικής Επιστήμης, Πανεπιστήμιο Πειραιά.
- Φιτσιλής, Π. (2015), *Σύγχρονα Πληροφοριακά Συστήματα Επιχειρήσεων ERP-CRM-BPR*, Ελληνικά Ακαδημαϊκά Ηλεκτρονικά Συγγράμματα και Βοηθήματα.
- Χαρτερού, Σ. (2014), *Διαχείριση Πληροφοριακών Συστημάτων*, Διπλωματική εργασία, Πανεπιστήμιο Πειραιά.
- Χατζηλάμπρου, Χ. (2018), *“Τα Πληροφοριακά Συστήματα MIS και Εργαλεία CMS, LMC στην Οργάνωση και Διοίκηση Σχολικών Μονάδων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης. Αξιολόγηση της Στάσης των Διευθυντών/Υποδιευθυντών Σχολικών Μονάδων στη Νήσο Λέσβο”*, Διπλωματική εργασία, Επιστήμες της Αγωγής, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο, Πάτρα.
- Ψάνη, Α. & Καμπούρης, Α., (2016), *“Πληροφοριακά Συστήματα στην Εκπαίδευση”*, Διπλωματική εργασία, ΑΤΕΙ Πειραιά Τ.Τ

ΝΟΜΟΘΕΣΙΕΣ

- Εγκύκλιος, 65474/Λ/20-05-2008, Πιλοτική Λειτουργία e-School.
- Εγκύκλιος, 171490/Δ2/12-11-2013, Έναρξη παραγωγικής λειτουργίας νέου ενιαίου Πληροφοριακού συστήματος Σχολικών Μονάδων και Διοικητικών δομών «Myschool» για την Α/θμια Εκπαίδευση και Γυμνάσια.
- Νόμος, 4386/2016, ΦΕΚ 83/Α'/11-5-2016, Ρυθμίσεις για την έρευνα και άλλες διατάξεις.
- Υ.Α., Φ20/82041/Γ4, ΦΕΚ 1489/Β'/26.05.2016, Καθορισμός των Τομέων και των Ειδικοτήτων των Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑ.Λ.) του Ν. 4386/2016 (Α' 83) και της αντιστοιχίας μεταξύ τους.

Κ.Υ.Α., 1493/18-1-2016, (ΦΕΚ Β 298/12-2-2016), Διασύνδεση του Πληροφοριακού Συστήματος «myschool» με την κεντρική βάση δεδομένων του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Εθνικού Δημοτολογίου (ΟΠΣΕΔ).

Εγκύκλιος, 149084/ΓΔ4/8-9-2017, Καταχώριση στοιχείων στα Πληροφοριακά Συστήματα myschool και Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης (Ο.Π.ΣΥ.Δ.) του Υπουργείου Παιδείας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Ερωτηματολόγιο

Ο ρόλος του πληροφοριακού συστήματος Myschool στην οργάνωση και λειτουργία των Επαγγελματικών Λυκείων (ΕΠΑΛ) της Περιφέρειας Θεσσαλίας

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Το παρόν ερωτηματολόγιο αποτελεί εργαλείο έρευνας στο πλαίσιο διπλωματικής εργασίας του Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών «Διοίκηση Εκπαιδευτικών Μονάδων» του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας.

Το θέμα της έρευνας είναι «ο ρόλος του πληροφοριακού συστήματος MySchool στην οργάνωση και λειτουργία των Επαγγελματικών Λυκείων της Περιφέρειας Θεσσαλίας».

Η άποψή σας έχει ιδιαίτερη σημασία, όπως αυτή διαμορφώνεται από την εμπειρία σας στο σχετικό ζήτημα. Η συμμετοχή στην έρευνα είναι προαιρετική και οι απαντήσεις προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για στατιστική επεξεργασία και εξαγωγή συμπερασμάτων.

Το ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται ανώνυμα. Δεν υπάρχουν σωστές ή λανθασμένες απαντήσεις, γι' αυτό παρακαλώ μελετήστε με προσοχή τις ερωτήσεις και απαντήστε με ειλικρίνεια.

Η συμπλήρωσή του απαιτεί ελάχιστο χρόνο. Σε περίπτωση που χρειαστείτε οποιαδήποτε διευκρίνιση, μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μου (τηλ: 6977187916, e-mail: evthliap@uth.gr).

Εκτιμώ πραγματικά το χρόνο που θα αφιερώσετε και ευχαριστώ εκ των προτέρων για τη συνεργασία.

Με εκτίμηση,

Ευθύμιος Λιάπης
Συντονιστής ΕΕ ΠΕ88

*** Απαιτείται**

Δημογραφικά - Γενικά στοιχεία

1. Φύλο *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Γυναίκα
 Άνδρας

2. Ηλικιακή ομάδα *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- έως 30 ετών
 31 - 40 ετών
 41 - 50 ετών
 51 - 60 ετών
 άνω των 60 ετών

3. Έτη υπηρεσίας *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- έως 10
 11 - 20
 21 - 30
 πάνω από 31

4. Ειδικότητα (π.χ. ΠΕ02,... ΠΕ88,...) *

5. Υπηρεσιακή θέση *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Διευθυντής
 Υποδιευθυντής ή άλλη θέση ευθύνης
 Εκπαιδευτικός χωρίς θέση ευθύνης

6. Ανώτερο επίπεδο σπουδών *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Βασικό πτυχίο
- Δεύτερο πτυχίο
- Μεταπτυχιακό
- Διδακτορικό

7. Γνώσεις ΤΠΕ *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Πτυχίο Πληροφορικής
- Πιστοποίηση ΤΠΕ Α' Επιπέδου
- Πιστοποίηση ΤΠΕ Β' Επιπέδου
- Άλλη πιστοποίηση
- Έχω γνώσεις αλλά δεν έχω καμιά πιστοποίηση

8. Έχετε επιμορφωθεί, έστω και στοιχειωδώς, στη λειτουργία και χρήση του πληροφοριακού συστήματος myschool *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- Ναι
- Όχι

9. Πόσα χρόνια χειρίζεστε το myschool *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- 1 - 3
- 4 - 6
- άνω των 6

10. Πόσες ώρες την εβδομάδα, κατά μέσο όρο, χρησιμοποιείτε το myschool *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη.

- 1 - 2
- 3 - 4
- 5 - 6
- άνω των 6

Ευχρηστία του Myschool

11. Δηλώστε πόσο ισχύουν για εσάς οι παρακάτω προτάσεις, που αφορούν την ευχρηστία του Myschool (επιλέξτε μία επιλογή)

Η πλατφόρμα του Myschool παρέχει το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Η εξαγωγή των αποτελεσμάτων σε περιβάλλον είναι εύχρηστο και φιλικό προς το χρήστη

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Υπάρχει συνέπεια στη διάταξη φορμών (εμφάνιση, απλότητα, αποτελεσματικότητα, κτλ)

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Η ηλεκτρονική υποστήριξη είναι ικανοποιητική

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Τα αποτελέσματα που εξαγονται από το Myschool είναι αξιόπιστα

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Η πλατφόρμα του Myschool παρέχει το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Η εξαγωγή των αποτελεσμάτων σε διάφορους τύπους αρχείων για πρόσθετη επεξεργασία είναι ικανοποιητική

| | | | | |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|

Δυσκολίες που συναντώνται κατά τη χρήση του Myschool

12. Δηλώστε πόσο συμφωνείτε με τις παρακάτω προτάσεις, που αφορούν δυσκολίες κατά τη χρήση του Myschool (επιλέξτε μία επιλογή ανά σειρά). *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

| | Διαφωνώ απόλυτα | Διαφωνώ | Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ | Συμφωνώ | Συμφωνώ απόλυτα |
|--|-----------------------|-----------------------|------------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Κατά την προσπάθεια εισόδου στο Myschool έχω αντιμετωπίσει προβλήματα συνδεσιμότητας | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Σε περιόδους αυξημένου φόρτου εργασίας η απόκριση του συστήματος είναι ανεπαρκής | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Κατά τη χρήση του Myschool έχω συναντήσει μηνύματα που χαρακτηρίζονται από ασάφεια | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Κατά τη χρήση του Myschool έχω διαπιστώσει αδυναμία ομαδικής επεξεργασίας δεδομένων | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Κατά τη χρήση του Myschool έχω διαπιστώσει την ύπαρξη περιττών δεδομένων | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Κατά τη χρήση του Myschool δεν έχω άμεση παροχή βοήθειας από το τμήμα τεχνικής υποστήριξης | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Η αδυναμία δημιουργίας Ωρολογίου Προγράμματος αποτελεί σημαντικό μειονέκτημα | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Η συμβολή του Myschool στη μείωση της γραφειοκρατίας και στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ

| | | | | | |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 13. αύξηση της παραγωγικότητας των εκπαιδευτικών | | | | | |
| Συμβάλλει στη μείωση των γραφειοκρατικών λαθών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Η χρήση του μείωσε σε μεγάλο βαθμό τον όγκο των χειρόγραφων εγγράφων | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Μειώθηκαν οι γραφειοκρατικές εργασίες των εκπαιδευτικών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Απαιτείται λιγότερος χρόνος για την εκτέλεση διοικητικών εργασιών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Η δυνατότητα πρόσβασής του μέσω διαδικτύου εξυπηρετεί σε μεγάλο βαθμό | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Επιτυγχάνει αύξηση της παραγωγικότητας των εκπαιδευτικών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Συμβάλλει στη μείωση των γραφειοκρατικών λαθών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

14. Δηλώστε πόσο ισχύουν για εσάς οι παρακάτω προτάσεις αναφορικά με τη συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ(επιλέξτε μία επιλογή ανά σειρά). *

Να επισημάνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

| | καθόλου | λίγο | μέτρια | πολύ | πάρα πολύ |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου μαθητή (απουσίες, βαθμολογίες, ποινές, βραβεύσεις) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου εκπαιδευτικού (άδειες, μισθολογική εξέλιξη, | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Άμεση ενημέρωση της κεντρικής διοίκησης σχετικά με την επικρατούσα κατάσταση στα σχολεία | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Αναθέσεις μαθημάτων | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Δημιουργία στατιστικών αναφορών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Σύνδεση με άλλα Πληροφοριακά Συστήματα για άντληση πληροφοριών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Συμβολή του Myschool στη λειτουργία της σχολικής μονάδας

15. Το Myschool συμβάλλει σε σημαντικό βαθμό. (επιλέξτε μία επιλογή ανά σειρά) *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

| | Καθόλου | Λίγο | Μέτρια | Πολύ | Πάρα πολύ |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| στον προγραμματισμό της σχολικής μονάδας | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| στη βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των σχολικών μονάδων και της διοίκησης (Δ/θμια, Περιφέρεια, Υπουργείο) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| στη βελτίωση ψηφιακών δεξιοτήτων των εκπαιδευτικών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| στην ανάλυση των δυνατών και αδύνατων στοιχείων του σχολείου | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| στον καθορισμό στόχων της σχολικής μονάδας | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| στη μείωση του φόρτου εργασίας για τους διευθυντές και υποδιευθυντές | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Προοπτικές βελτίωσης και ανάπτυξης του Myschool στην οργάνωση και λειτουργία των ΕΠΑΛ

16. Με βάση την εμπειρία σας σημειώστε πόσο μπορούν οι παρακάτω ενέργειες να βελτιώσουν τις λειτουργίες του Myschool (επιλέξτε μία επιλογή ανά σειρά). *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

| | καθόλου | σχεδόν καθόλου | λίγο | πολύ | πάρα πολύ |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Παροχή άμεσης τεχνικής υποστήριξης | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Πιο φιλική διεπαφή χρήστη - συστήματος | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Επιμόρφωση των χειριστών του συστήματος | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Εκσυγχρονισμός της υλικοτεχνικής υποδομής του Myschool για να ανταποκρίνεται σε περιόδους αιχμής | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

17. Κατά πόσο πιστεύεται ότι η προσθήκη των παρακάτω λειτουργιών στο Myschool μπορούν να βοηθήσουν επιπλέον τη λειτουργία ενός ΕΠΑΛ; (επιλέξτε μία επιλογή ανά σειρά) *

Να επισημαίνεται μόνο μία έλλειψη ανά σειρά.

| | Καθόλου | Λίγο | Μέτρια | Πολύ | Πάρα πολύ |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| Η δυνατότητα διαβαθμισμένης πρόσβασης των εκπαιδευτικών σε περισσότερα στοιχεία του Myschool | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Η δυνατότητα πρόσβασης μαθητών και γονέων σε συγκεκριμένες πληροφορίες (απουσίες, βαθμολογίες, στατιστικά, κ.ά.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Η δυνατότητα φορέων ή επιχειρήσεων να βλέπουν στατιστικά για τις ειδικότητες (αριθμός αποφοιτούντων, επίπεδο βαθμολογιών, κ.ά.) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Σύνδεση των στοιχείων του Myschool για την αξιολόγηση (εσωτερική ή εξωτερική) της σχολικής μονάδας | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Η καταχώρηση στο Myschool των προσόντων και των δράσεων των εκπαιδευτικών | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Επέκταση του Myschool και σε άλλες δυνατότητες (π.χ. δημιουργία e-απουσιολόγιο και αυτόματη ενημέρωση γονέων) | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Πίνακες SPSS

Πίνακας 21: Κατανομή ως προς το φύλο

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Γυναίκα | 25 | 31,6 | 31,6 | 31,6 |
| | Άνδρας | 54 | 68,4 | 68,4 | 100,0 |
| | Total | 79 | 100,0 | 100,0 | |

Πίνακας 22: Ηλικιακή κατανομή

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 31-40 | 2 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| | 41-50 | 36 | 45,6 | 45,6 | 48,1 |
| | 51-60 | 32 | 40,5 | 40,5 | 88,6 |
| | άνω των 60 ετών | 9 | 11,4 | 11,4 | 100,0 |
| | Total | 79 | 100,0 | 100,0 | |

Πίνακας 23: Κατανομή με τα έτη υπηρεσίας

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | έως 10 | 1 | 1,3 | 1,3 | 1,3 |
| | 11-20 | 33 | 41,8 | 41,8 | 43,0 |
| | 21-30 | 33 | 41,8 | 41,8 | 84,8 |
| | πάνω από 31 | 12 | 15,2 | 15,2 | 100,0 |
| | Total | 79 | 100,0 | 100,0 | |

Πίνακας 24: Ανώτερο επίπεδο σπουδών

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|----------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Βασικό πτυχίο | 33 | 41,8 | 41,8 | 41,8 |
| | Δεύτερο πτυχίο | 3 | 3,8 | 3,8 | 45,6 |
| | Μεταπτυχιακό | 42 | 53,2 | 53,2 | 98,7 |
| | Διδακτορικό | 1 | 1,3 | 1,3 | 100,0 |
| | Total | 79 | 100,0 | 100,0 | |

Πίνακας 25: Κατανομή ως προς τη θέση ευθύνης

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------------------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Διευθυντής | 29 | 36,7 | 36,7 | 36,7 |
| | Υποδιευθυντής ή άλλη θέση ευθύνης | 22 | 27,8 | 27,8 | 64,6 |
| | Εκπαιδευτικός χωρίς θέση ευθύνης | 28 | 35,4 | 35,4 | 100,0 |
| | Total | 79 | 100,0 | 100,0 | |

Πίνακας 26: Κατανομή με βάση τις γνώσεις ΤΠΕ

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Πτυχίο Πληροφορικής | 28 | 35,4 | 35,4 | 35,4 |
| | Πιστοποίηση ΤΠΕ Α επιπέδου | 36 | 45,6 | 45,6 | 81,0 |
| | Πιστοποίηση ΤΠΕ Β Επιπέδου | 10 | 12,7 | 12,7 | 93,7 |
| | Άλλη πιστοποίηση | 4 | 5,1 | 5,1 | 98,7 |
| | Έχω γνώσεις αλλά δεν έχω καμία πιστοποίηση | 1 | 1,3 | 1,3 | 100,0 |
| | Total | 79 | 100,0 | 100,0 | |

Πίνακας 27: Επιμόρφωση στις λειτουργίες του Myschool

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | Ναι | 24 | 30,4 | 30,4 | 30,4 |
| | Όχι | 55 | 69,6 | 69,6 | 100,0 |
| | Total | 79 | 100,0 | 100,0 | |

Πίνακας 28: Χρόνια χειρισμού του Myschool

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1-3 | 17 | 21,5 | 21,5 | 21,5 |
| | 4-6 | 19 | 24,1 | 24,1 | 45,6 |
| | άνω των 6 | 43 | 54,4 | 54,4 | 100,0 |
| | Total | 79 | 100,0 | 100,0 | |

Πίνακας 29: Ώρες χρήσης Myschool

| | | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 1-2 | 15 | 19,0 | 19,0 | 19,0 |
| | 3-4 | 21 | 26,6 | 26,6 | 45,6 |
| | 5-6 | 9 | 11,4 | 11,4 | 57,0 |
| | άνω των 6 | 34 | 43,0 | 43,0 | 100,0 |
| | Total | 79 | 100,0 | 100,0 | |

Πίνακας 30: Συχνότητα δηλώσεων σχετικά με την ευχρηστία του Myschool

| | Εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον | Συνέπεια στη διάταξη φορμών | Ικανοποιητική ηλεκτρονική υποστήριξη | Αξιόπιστα αποτελέσματα | Απαιτούμενο επίπεδο ασφαλείας Myschool | Εξαγωγή των δεδομένων σε αρχεία για επεξεργασία |
|-----------|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|------------------------|--|---|
| Καθόλου | 1 | 2 | 4 | 0 | 4 | 0 |
| Λίγο | 3 | 6 | 16 | 3 | 5 | 9 |
| Μέτρια | 26 | 21 | 23 | 6 | 12 | 32 |
| Πολύ | 40 | 40 | 29 | 36 | 44 | 29 |
| Πάρα πολύ | 9 | 10 | 7 | 34 | 14 | 9 |

Πίνακας 31: Δυσκολίες κατά τη χρήση του Myschool

| | Προβλήματα συνδεσιμότητας κατά την είσοδο | Ανεπαρκής απόκριση σε περιόδους φόρτου εργασίας | Αδυναμία ομαδικής επεξεργασίας δεδομένων | Ύπαρξη περιττών δεδομένων | Άμεση βοήθεια από τεχνική υποστήριξη | Αδυναμία δημιουργίας ωρολογίου προγράμματος |
|---------------------------|---|---|--|---------------------------|--------------------------------------|---|
| Διαφωνώ απόλυτα | 9 | 0 | 2 | 6 | 3 | 5 |
| Διαφωνώ | 23 | 4 | 13 | 26 | 27 | 5 |
| Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ | 10 | 6 | 30 | 32 | 23 | 6 |
| Συμφωνώ | 27 | 27 | 30 | 12 | 16 | 28 |
| Συμφωνώ απόλυτα | 10 | 42 | 4 | 3 | 10 | 35 |

Πίνακας 32: Συμβολή του Myschool στη μείωση της γραφειοκρατίας

| | Μείωση όγκου χειρόγραφων εγγράφων | Μείωση γραφειοκρατικών εργασιών εκπαιδευτικών | Εξυπηρετική η δυνατότητα πρόσβασης μέσω διαδικτύου | Αύξηση παραγωγικότητας εκπαιδευτικών | Μείωση γραφειοκρατικών λαθών |
|---------------------------|-----------------------------------|---|--|--------------------------------------|------------------------------|
| Διαφωνώ απόλυτα | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Διαφωνώ | 5 | 13 | 1 | 14 | 5 |
| Ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ | 11 | 19 | 6 | 21 | 19 |
| Συμφωνώ | 37 | 31 | 40 | 25 | 36 |
| Συμφωνώ απόλυτα | 26 | 16 | 32 | 19 | 18 |

Πίνακας 33: Συμβολή του Myschool στον εκσυγχρονισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ

| | Διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου μαθητή | Διατήρηση ηλεκτρονικού φακέλου εκπαιδευτικού | Άμεση ενημέρωση κεντρικής διοίκησης | Δημιουργία στατιστικών αναφορών | Σύνδεση με άλλα ΠΣ |
|-----------|---------------------------------------|--|-------------------------------------|---------------------------------|--------------------|
| Καθόλου | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 |
| Λίγο | 2 | 2 | 3 | 7 | 18 |
| Μέτρια | 5 | 8 | 14 | 13 | 15 |
| Πολύ | 35 | 37 | 29 | 29 | 28 |
| Πάρα πολύ | 37 | 32 | 33 | 28 | 13 |

Πίνακας 34: Συμβολή του Myschool στον προγραμματισμό της διοίκησης των ΕΠΑΛ

| | Προγραμματισμός σχολικής μονάδας | Επικοινωνία μονάδων και διοίκησης | Βελτίωση ψηφιακών δεξιοτήτων | Καθορισμός στόχων σχολικής μονάδας |
|-----------|-------------------------------------|---|------------------------------------|---|
| Καθόλου | 0 | 0 | 7 | 13 |
| Λίγο | 11 | 4 | 16 | 16 |
| Μέτρια | 28 | 25 | 27 | 32 |
| Πολύ | 28 | 36 | 20 | 14 |
| Πάρα πολύ | 12 | 14 | 9 | 4 |

Πίνακας 35: Μελλοντικές προοπτικές ανάπτυξης Myschool

| | Διαβαθμισμ ένη πρόσβαση εκπαιδευτικ ών | Πρόσβαση μαθητών και γονέων σε πεδία | δυνατότητα φορέων και επιχειρήσεω ν | Σύνδεση Myschool με αξιολόγηση | Καταχώρηση προσόντων- δράσεων εκπαιδευτικώ ν | Επέκταση Myschool |
|--------------|--|---|--|---|--|----------------------|
| Καθόλου | 0 | 10 | 16 | 20 | 12 | 1 |
| Λίγο | 5 | 11 | 15 | 15 | 10 | 6 |
| Μέτρια | 11 | 12 | 22 | 17 | 18 | 12 |
| Πολύ | 39 | 28 | 17 | 20 | 25 | 27 |
| Πάρα πολύ | 24 | 18 | 9 | 7 | 14 | 33 |